



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



CLIENTE

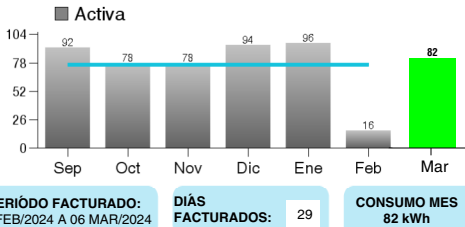
RAUL ANDRES GONZALEZ CORTES

KR 9 ESTE NO 38 23 CA 209
CONJ RES ALELIES
SOACHA - SOACHA



07 110 4530 / 072-194441

COMPORTAMIENTO CONSUMO



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial

ESTRATO: 3

CARGA kW: 1,00

FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 10001071104530

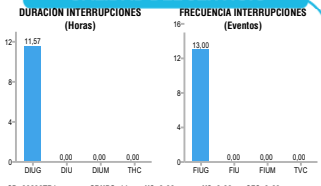
RUTA LECTURA: 11071102045

MANZANA DE LECTURA: MSS00901S9

MEDIDOR NO: 072-194441

MEDIDOR NO: 072-194441

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis

<https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html>

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: FEB/2024

G: \$372,72 T: \$49,20 D: \$253,04 CV: \$106,74 PR: \$70,96 R: \$9,72 CF: \$0,00 / \$862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (001) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 158711 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 08 MAR/2024

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

3336060-9

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 132134150-6

Zona Privada Enel.

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:



O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratuito las 24 horas.

DENUENCIAS

601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

Calle 17 No. 6 A - 08 - Barrio San Luis Soacha
Pbx: 601518855 Celular: 3213588711
Correo Electronico: cliente.soacha@urbaser.co
<https://soacha.urbaser.co/>
Barrio San Luis Soacha

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



1

Total
Energía

\$69.980

+

2

Portafolio
Enel X

\$42.700

+

3

Total
Aseo

\$28.750

=

Total a
Pagar

\$141.430

PAGO OPORTUNO

20 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN

SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3336060-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 ABR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	13.270		13.188		82		1		82	82		\$862,37		\$70.715
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$253,04		\$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh \$862,3726	X			Beneficio -15.00 %					-\$10.607
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$2.073 DIARIOS												SUBTOTAL:		\$60.108

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR

\$9.875

Ajustes a la decena

\$-3

SUBTOTAL:

\$9.872

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1

TOTAL ENERGÍA:

\$69.980

Otros cobros de productos y servicios

Saldo Anterior Encargos de Cobranza

\$27.800

COBRO SEGUROS

\$14.900

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2

TOTAL OTROS:

\$42.700

!

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$97.104

!

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

urbaser

SOACHA

PRESTADOR: URBASER SOACHA S.A ESP

ASE No.

NIT: 900275643-0

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO 11884693

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 132134150-6

PERIODO DE FACTURACIÓN 01.02.2024 a 29.02.2024

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

28.748

25328

25018

24958

24810

26595

28750

21.561

14.374

7.187

0

Sep Oct Nov Dic Ene Feb

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO

ASEO - SERVICIO ASEO

ASEO - TARIFA APROVECHAMIENTO

ASEO - SUBSIDIO ASEO

VALOR

\$28.417

\$4.629

\$-4.296

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: RESIDENCIAL

VOLUMEN: 87.112 ESTRATO: 2

DENSIDAD: 0.215 FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 2% FREC. BARRIDO: 1

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$19.688,38

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$195.127,83

VALOR BASE APROVECHABLE: \$161.404,09

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO: 0.00860

LIMPIEZA URBANA: 0.00330

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00000

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.02310

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.05870

AFORO NO APROVECHABLE 0.03750

MESES EN MORA

0

3

TOTAL ASEO:

\$28.750

APORTE NO RESIDENCIAL 0%

APORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 13%

UNIDADES

Ocupadas

Desocupadas

Residenciales

1

0

No residenciales

0

0

MENSAJES DE INTERÉS

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE

3336060-9

Factura de Servicios Públicos No.

132134150-6

(415)7707209914253(8020)01333606091321341506(3900)0000000141430

PAGO OPORTUNO

20 MAR /2024

TOTAL A PAGAR

\$141.430

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.



1

Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.



2

Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.



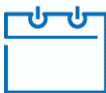
3

Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.



4

Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.



5

Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en
www.enel.com.co o
app Enel Clientes Colombia



Débito
Automático



Punto Pago
Redeban



Teléfono
Banco



App
Banco



Cajero
Automático



Página Web
Banco

Síguenos:

Enel Colombia
 @EnelClientesCO

@enelcolombia
www.enel.com.co



PRODUCTO: Seguros y asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO	COMPANÍA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
ROSA PINEDA CORRALES	Funeral Migration	Asistencias	\$12.900
ROSA PINEDA CORRALES	Funeral Migration	Asistencias	\$14.900
ROSA PINEDA CORRALES	Funeral Migration	Asistencias	\$14.900

PAGO MÍNIMO MES	\$42.700
-----------------	----------

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES	\$42.700
--------------------------	----------