NEQUI

Es una plataforma financiera encargada de ofrecer una variedad de servicios bancarios y financieros a través de una interfaz web y una aplicación Móvil amigables. Permite a los usuarios realizar diferentes tipos de transacciones bancarias y administrar su dinero de forma segura y ágil desde su celular, sin costos o comisiones. Se puede enviar, pedir, organizar y ahorrar su plata de forma segura, fácil y rápida.

Cuenta con varias funcionalidades como:

1. Educación Financiera.
2. Atención al Cliente.
3. Accesibilidad.
4. Seguridad
5. Interfaz intuitiva.
6. Ahorro.
7. Tarjeta Virtual.
8. Transacciones.
9. Pagos.
10. Cuenta digital.

NEQUI está dirigido a una amplia variedad de usuarios, pero hay que tener en cuenta la región y las políticas específicas de la compañía. Las condiciones para crear una cuenta de NEQUI son las siguientes:

* Ser mayor de 13 años.
* Contar con internet ya sea móvil o de hogar.
* Contar con documento de identidad vigente:
  + Tarjeta de identidad.
  + Cedula de Ciudadanía.
  + Cedula de extranjería.
* Tener una línea celular de un operador en Colombia.
* Descargar la app NEQUI en un teléfono inteligente con sistemas operativos:
  + Android desde la versión 5.1.42.
  + IOS desde la versión 11.0

OBJETIVO DE LAS PRUEBAS:

Garantizar la calidad y el rendimiento del Software asegurando que funcione correctamente y cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales que se requieren.

ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA PRUEBA:

* Dispositivo Móvil Android versión Compatible.
* Dispositivo Móvil IOS versión Compatible.
* Personal de pruebas
* Navegadores web
* Herramientas de pruebas automatizadas
* Herramientas de monitoreo de rendimiento
* Herramientas de pruebas de seguridad

LISTA DE ITEMS QUE DEBERAN SER PROBADOS:

* Registro de usuarios
* Inicio de sesión
* Gestión de cuentas
* Transferencias de dinero
* Pagos de servicios
* Recargas móviles
* Consulta de saldo
* Funcionalidades de seguridad (verificación de identidad, autenticación de dos factores, etc.)
* Interfaz de usuario y experiencia de usuario
* Compatibilidad con diferentes dispositivos y navegadores

ESTREGABLES EN LA DOCUMENTACION DE PRUEBAS:

* Informes de pruebas detallados para cada categoría de pruebas.
* Registro de errores y problemas identificados durante las pruebas.
* Documentación actualizada de la aplicación NEQUI con los resultados de las pruebas y las acciones correctivas tomadas.

ROLES Y RESPONSABILIDADES:

* Líder del Equipo de Pruebas o Líder de Pruebas: Asignar tareas y responsabilidades a los demás miembros del equipo.
* Analista de Pruebas o Ingeniero de Pruebas: Analiza los requisitos del software para identificar los escenarios de pruebas.
* Desarrollador: Proporciona acceso al código fuente y realiza los cambios pertinentes de acuerdo con los resultados obtenidos.
* Especialista en Automatización de Pruebas: Ejecuta las pruebas automatizadas pertinentes.
* Gestor de Configuración: Controla versiones y cambios en el software asegurando que se realicen las pruebas en la última versión.
* Líder del Proyecto: toma las decisiones de los defectos encontrados durante las pruebas y da su aprobación de proceder con los cambios si asi se requiere.

PLAN DE TRABAJO GENERAL:

Pruebas de Funcionalidad: 1 Sprint

Pruebas de Rendimiento: 1 Sprint

Pruebas de Seguridad: 2 Sprint

Pruebas de Compatibilidad: 1 Sprint

Pruebas de Usabilidad: 1 Sprint

Pruebas de Integración: 1 Sprint

RIESGOS IDENTIFICADOS A LA HORA DE REALIZAR LAS PRUEBAS:

* Falta de cobertura.
* Falta de datos de pruebas realistas.
* Recursos limitados.
* Falta de entorno de pruebas.
* Errores en las herramientas de pruebas.
* Falta de comunicación.
* Falta de documentación.
* Errores de estimación.
* Problemas de escalabilidad.