

ÍNDICE

NOTA IMPORTANTE	3
Requisitos	3
Ejemplo de parámetros.	3
Ejemplo general XML y campos obligatorios	3
Endpoints y métodos disponibles	5
Códigos de servicios Palletways	6
Creación de envío y posibles respuestas	6
Solicitud de datos de un envío creado	9
Creación de notas de un envío	10
Solicitud de notas de un envío	11
Solicitud de etiquetas	12
Solicitud de POD (comprobante de entrega)	12
Solicitud de servicios disponibles	13
Unidades facturables	14
Códigos de estado del envío	14
Ejemplo de métodos	14
Descripción de campos	15

NOTA IMPORTANTE

El soporte proporcionado por Palletways acerca del proceso de integración es limitado.

PALLETWAYS NO SE RESPONSABILIZA DEL DESARROLLO

Para más consultas, solicitar información a: soporte_ti@palletways.com

En el caso de que el sistema no responda ocasionalmente puede deberse a que se está accediendo a la API demasiadas veces en un corto período de tiempo. El sistema aplica una prohibición temporal de IP de 15 minutos a cualquier tercero que acceda a la API más de 100 veces por minuto.

REQUISITOS

Los requisitos básicos para una **integración correcta** con el PORTAL de Palletways, son:

CUENTA – para acceder a PORTAL de PALLETWAYS (*proporcionada por su Depot*)

API KEY – proporcionada por el **Gerente del Depot** (*solicitada a soporte_it@palletways.com*)

DESARROLLO informático del software

INTRODUCCIÓN de datos en formato **XML** o **JSON**

IMPRESIÓN térmica de etiquetas (*proporcionada por su Depot*)

EJEMPLO DE PARÁMETROS

Tomando como ejemplo la siguiente llamada en **XML**, vamos a explicar brevemente los **parámetros**.

[https://api.palletways.com/conStatusByTrackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7KheUfF7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D](https://api.palletways.com/conStatusByTrackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7KheUfF7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D)

https://api.palletways.com – Endpoint de Palletways

conStatusByTrackingId – Método utilizado para solicitar los datos

60012340167 – Número de trackingID solicitado

apikey – ApiKEY utilizada para la autenticación

EJEMPLO GENERAL XML Y CAMPOS OBLIGATORIOS

Este es un ejemplo general en formato XML. Todos los **campos en rojo** son **obligatorios**.

```

<Manifest>
  <Date>2025-03-19</Date> (opcionales – se generan solos)
  <Time>13:15:00</Time> (opcionales – se generan solos)
  <Confirm>yes</Confirm> (confirmación del envío – para pruebas se recomienda el valor no)
  <Depot>
    <Account>
      <Code>Código cliente.</Code>
      <Consignment>
        <Type>3</Type> Tipo de servicio: C – Recogida / D – Entrega / 3 – Terceros (siempre incluir dirección de entrega y de recogida)
        <ImportID>Referencia lotes.</ImportID>
        <Number>Número de envío.</Number>
        <Reference>Referencia cliente.</Reference>
        <Lifts></Lifts> (número de pallets físicos)
        <Weight>200</Weight> (peso total del envío)
        <Handball>yes</Handball> (despaletización requerida)
        <TailLift>no</TailLift> (trampilla elevadora)
        <Classification>B2B</Classification> (B2B – Business to Business / B2R – Business to Residential)
        <BookInRequest>yes</BookInRequest> (Cita previa)
        <BookInContactName>Jose</BookInContactName> (obligatorio si BookInRequest es yes)
        <BookInContactPhone>Jose</BookInContactPhone> (obligatorio si BookInRequest es yes)
        <BookInContactNote>Llamar antes.</BookInContactNote> (obligatorio si BookInRequest es yes)
        <BookInInstructions>Instrucciones de cita para el envío.</BookInInstructions> (obligatorio si BookInRequest es yes)
        <ManifestNote>Instrucciones especiales.</ManifestNote>
        <CollectionDate>2025-03-19</CollectionDate> (fecha de recogida)
        <DeliveryDate>2025-03-24</DeliveryDate> (fecha de entrega)
        <DeliveryTime>13:00</DeliveryTime> (hora de entrega para los envíos TIMED PRE-BOOKED – máximo de 08:00 a.m. hasta las 18:00)
        <CollectionContactName> Jose </CollectionContactName> (obligatorio si el valor de Type es C o 3)
        <CollectionContactNumber>918772178</CollectionContactNumber> (obligatorio si el valor de Type es C o 3)
        <CollectionReference>Referencia cliente.</CollectionReference> (obligatorio si el valor de Type es C o 3)
        <DeliveryAddressContactName> Jose </DeliveryAddressContactName>
        <DeliveryAddressContactNumber>918772178</DeliveryAddressContactNumber>
        <Service>
          <Type>Delivery</Type> (tipo de servicio)
          <Code>B</Code> (código de servicio)
          <Surcharge>N</Surcharge> (codigo sub-servicio)
        </Service>
        <Address> (datos de la entrega)
          <Type>Delivery </Type> (tipo de servicio)
          <ContactName> Jose </ContactName>
          <Telephone>918772178</Telephone>
          <Fax>0034918772178</Fax>
          <CompanyName>Palletways Iberia</CompanyName>
          <Line>Avenida Buenos Aires S/N</Line>
          <Line>Polígono Industrial Camporoso</Line>
          <Town>Alcalá de Madrid</Town>
          <County>Madrid</County>
          <PostCode>28006</PostCode>
          <Country>ES</Country>
        </Address>
        <Address> (datos de la recogida)
          <Type>Collection</Type> (datos de la recogida)
          <ContactName> Jose </ContactName>
          <Telephone>918772178</Telephone>
          <Fax>0034918772178</Fax>
          <CompanyName>Palletways Iberia</CompanyName>
          <Line>Avenida Buenos Aires S/N</Line>
          <Line>Polígono Industrial Camporoso</Line>
          <Town>Alcalá de Madrid</Town>
          <County>Madrid</County>
          <PostCode>28006</PostCode>
          <Country>ES</Country>
        </Address>
        <BillUnit> (unidades facturables)
          <Type>QP</Type> (tipo de unidad facturable)
          <Amount>1</Amount> (cantidad de unidades facturables)
        </BillUnit>
        <NotificationSet> (notificaciones del cliente)
          <SysGroup>1</SysGroup> (notificación específica)
          <SysGroup>3</SysGroup> (notificación específica)
          <SMSNumber>+40618772178</SMSNumber>
          <Email>soporte_ti@palletways.com</Email>
        </NotificationSet>
        <Product>
          <LineNo>1</LineNo>
          <Description>Camisetas</Description>
          <Quantity>6000</Quantity>
          <Code>HX120</Code> (lote)
        </Product>
        <Consignment>
        <Account>
        <Depot>
      </Manifest>

```

ENDPOINTS Y MÉTODOS DISPONIBLES

ENDPOINTS	URL
API	https://portal.palletways.com/api/
API2	https://api.palletways.com/

METHOD NAME	DESCRIPTION	ENDPOINT	USAGE
<code>addPCBUnit</code>	Add billing unit to customer consignment	API2	Customer
<code>adviseBillingUnits</code>	Get suggested billing units for given criteria	Both	Both
<code>allNetworkServices</code>	get list of all live services for all networks	Both	Both
<code>availableBunits</code>	Get a list of available billing units from client's network to given network hub code (e.g. "DEHUB")	Both	Both
<code>AvailableHazardousPackaging</code>	Get list of available hazardous packaging	API2	Both
<code>availableServices</code>	Get available services for given con type and postcodes	Both	Both
<code>availableServicesLocality</code>	Get available services for given con type, postcodes, and localities	Both	Both
<code>availableSubstances</code>	Get list of available hazardous substances	API2	Both
<code>consEntered</code>	Get list of cons entered by customer or all depot customers for optionally given date	Both	Both
<code>conStatusByConNo</code>	Get basic information for given consignment consignment number	Both	Both
<code>conStatusByCustRef</code>	Get basic information for given consignment customer reference number	API	Both
<code>conStatusByld</code>	Get basic information for given consignment Response ID	Both	Both
<code>conStatusByTrackingId</code>	Get basic information for given consignment tracking ID	Both	Both
<code>createConsignment</code>	Submit consignment	API2	Both
<code>createSystemNote</code>	Add a note to the given consignment	API2	Both
<code>customer_invoice_detail</code>	Get customer invoice details for given invoice number	API	Customer
<code>customer_invoice_pdf</code>	Get PDF of customer invoice for given invoice number	API	Customer
<code>customer_invoices</code>	Get list of customer invoices	API	Customer
<code>deletePCConsignment</code>	Delete an unconfirmed customer consignment	API2	Customer
<code>delPCBUnit</code>	Remove billing unit from customer consignment	API2	Customer
<code>depotno</code>	Get information about the given depot number (legacy/deprecated - use lookupDepotNumber)	Both	Both
<code>dynStatusByTrackingId</code>	Get basic consignment status information for given tracking ID	API	Both
<code>getBarcode</code>	Create barcode image of given number	Both	Both
<code>getConByBarcode</code>	Get con for given barcode (if barcode produced by customer)	API	Both
<code>getConsignment</code>	Get consignment details for given tracking ID	API2	Both
<code>getCustomsDocument</code>	Get the customs document for the given filename	API2	Both
<code>getDepotFromPostcode</code>	Get details of depot that covers given country/postcode	Both	Both
<code>getDynConStatus</code>	Get consignment details for given tracking ID	API	Both
<code>getDynConStatusByConNo</code>	Get consignment details for given consignment number (most recent as not unique)	Both	Both
<code>getInvoiceLines</code>	Get invoice lines from given customer invoice number	Both	Customer
<code>getLabelsByBarcode</code>	Produce/reprint label for given barcode	API	Both
<code>getLabelsByConNo</code>	Get labels for given consignment number	Both	Customer
<code>getLabelsById</code>	Get thermal labels for given consignment Response ID, if customer is enabled to produce them	Both	Both
<code>getLabelsByTID</code>	Get labels for given tracking ID	Both	Both
<code>getNotes</code>	Get consignment notes for given criteria	API2	Both
<code>getPodByTrackingId</code>	Get latest POD image for given tracking ID	Both	Both
<code>getSystemIds</code>	Get system/server IDs for depots	API	Both
<code>getTrackingNotes</code>	Get consignment notes for given trackign id	Both	Both
<code>getTrackingNotesByConNo</code>	Get consignment notes for given con number	Both	Customer
<code>keytest</code>	Test key is valid (returns member depot details and username)	Both	Both
<code>lookupDepotId</code>	Get details for given depot ID/syscarddep	Both	Both
<code>lookupDepotNo</code>	Get information about the given depot number	Both	Both
<code>lookupGeocode</code>	Get latitude/longitude for given postcode/country	API	Both
<code>lookupNetworkId</code>	Get network details for given Network ID	API	Both
<code>lookupServiceCode</code>	Get service details for given service/surcharge/network(optional)	Both	Both
<code>manifestConsignment</code>	Confirm the given consignment Response ID to the depot	API2	Customer
<code>outstandingCons</code>	Get list of outstanding/unconfirmed customer cons	API	Customer
<code>palletconnect</code>	Get pipe-separated list of barcodes for given customer consignment Response ID	API	Both
<code>pc_confirm</code>	Confirm the con that corresponds to the given Response ID	API	Customer
<code>pc_gazeteer</code>	Get Palletways routing/coverage information with pipekeys	API	Both
<code>pc_modify</code>	Modify customer consignment for given Response ID	API	Customer
<code>pc_psief</code>	Submit & confirm a delivery consignment	API	Customer
<code>pc_psief_3rd</code>	Submit a 3rd Party consignment	API	Customer
<code>pc_psief_col</code>	Submit a collection consignment	API	Customer
<code>pc_psief_test</code>	Submit a delivery consignment (requires later confirmation)	API	Customer
<code>pc_psief_validator</code>	Perform basic validation of delivery consignment	API	Customer
<code>podimages</code>	Get POD images for given tracking ID	API	Both
<code>podpack</code>	Get POD Pack for given customer invoice number	Both	Customer
<code>putXmlSystemNote</code>	Create a consignment note from supplied XML data	API	Both
<code>requestPalletPickup</code>	Request a pallet pickup	API	Customer
<code>version</code>	Get version number of API	API	Both

CÓDIGOS DE SERVICIOS PALLETWAYS

	SERVICE GROUP CODE	SURCHARGE CODE	SERVICE GROUP NAME	SURCHARGE NAME	SHORT CODE
RECOGIDAS	A3	A3	PREMIUM	ISLAS CANARIAS	-
	A	AB	PREMIUM	48H	P48COL
	A	C	PREMIUM	24H	COND
	B	D	ECONOMY	48H	COEC
ENTREGAS	A	A	PREMIUM	24H	ND
	A	A1	PREMIUM	ISLAS 7D	-
	A	A2	PREMIUM	ISLAS 9D	-
	A	DY	PREMIUM	14H	ND14H
	A	E	PREMIUM	12H	NDAM
	A	F	PREMIUM	SABADO	SAT
	A	H	PREMIUM	TIMED (PRE-BOOKED)	TIMED
	A	O	PREMIUM	48H	P48COL
	B	B	ECONOMY	48H	ECON
	B	L	ECONOMY	72H	E3D
INTERNACIONALES	E	0	PREMIUM	COLLECT	EUCOL
	E	1	PREMIUM	SATURDAY	EUSAT
	E	2	PREMIUM	2 DAY	EU2D
	E	3	PREMIUM	3 DAY	EU3D
	E	4	PREMIUM	4+ DAY	EU4D
	E	9	PREMIUM	TIMED (PRE-BOOKED)	EUTIME
	G	5	ECONOMY	5 DAY	EU5D
	G	6	ECONOMY	3 DAY	EU3DEC
	G	7	ECONOMY	4 DAY	EU4DEC
	G	8	ECONOMY	COLLECT	EUCOEC

CREACIÓN DE ENVÍO Y POSIBLES RESPUESTAS

Para crear un envío en el sistema Palletways se debe utilizar el siguiente tipo de llamada especificando el método **createConsignment**.

<https://api.palletways.com/createConsignment?apikey=API KEY&commit=yes&inputformat=xml&outputformat=xml&data=<MANIFEST>>

Cuando el sistema reciba los datos del envío estructurados correctamente en **formato XML o JSON**, los validará y emitirá una respuesta indicando si los datos han sido validados y enviados al sistema.

Esta llamada se puede solicitar a través del método **GET** o el método **POST**.

Si el valor del parámetro **commit** es **yes** el sistema Palletways almacenara los datos.

(los valores de los parámetros pueden ser “true”, “t”, “yes”, “y”, “on” o “1” / “false”, “f”, “no”, “n”, “off” o “0”)

PARA PRUEBAS MANTENER EL VALOR DEL PARÁMETRO DE VALIDACIÓN COMMIT EN “NO”.

A continuación, se puede observar un **ejemplo** de creación de una entrega en formato **XML**.

```

https://api.palletways.com/createConsignment?apikey=2CxU7BmgM%3D&commit=yes&inputformat=xml&outputformat=xml&data=
<Manifest>
  <Date>2024-10-31</Date>
  <Time>18:25:00</Time>
  <Confirm>yes</Confirm>
  <Depot>
    <Account>
      <Code>434481</Code>
      <Consignment>
        <Type>D</Type>
        <Number>31102</Number>
        <Reference>Palletways</Reference>
        <Lifts>2</Lifts>
        <Weight>100</Weight>
        <Handball>no</Handball>
        <TailLift>no</TailLift>
        <Classification>B2B</Classification>
        <BookInRequest>false</BookInRequest>
        <ManifestNote>Test</ManifestNote>
        <CollectionDate>2025-10-31</CollectionDate>
        <DeliveryDate>2025-11-04</DeliveryDate>
        <Service>
          <Type>Delivery</Type>
          <Code>A</Code>
          <Surcharge>A</Surcharge>
        </Service>
        <Address>
          <Type>Collection</Type>
          <ContactName>Cliente</ContactName>
          <Telephone>92437315</Telephone>
          <CompanyName>CARNES Y VEGETALES, S.L.</CompanyName>
          <Line>POL. IND. EL TRADO- C/ SEVILLA S/N</Line>
          <Town>MERIDA</Town>
          <County>BADAJOZ</County>
          <PostCode>06800</PostCode>
          <Country>ES</Country>
        </Address>
        <Address>
          <Type>Delivery</Type>
          <ContactName>CARNES Y VEGETALES</ContactName>
          <Telephone>678345987</Telephone>
          <CompanyName>CENTROS COMERCIALES </CompanyName>
          <Line>LA ISLA , NAVE 50</Line>
          <Town>CARMONA</Town>
          <County>SEVILLA</County>
          <PostCode>41700</PostCode>
          <Country>ES</Country>
        </Address>
        <BillUnit>
          <Type>QP</Type>
          <Amount>1</Amount>
        </BillUnit>
        <BillUnit>
          <Type>LP</Type>
          <Amount>1</Amount>
        </BillUnit>
      </Consignment>
    </Account>
  </Depot>
</Manifest>

```

Las posibles respuestas varían, dependiendo de la validez de los datos proporcionados y el valor del parámetro commit.

En el caso de que los datos sean válidos y el valor del parámetro **commit** es **no**, el sistema Palletways emitirá la siguiente respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>OK</Code>
    <Description>Successful</Description>
  </Status>
  <Detail>
    <Message>No data has been imported as it was not requested.</Message>
  </Detail>
</Response>
```

Si el valor del parámetro **commit** es **yes**, recibirá la siguiente respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>OK</Code>
    <Description>Successful</Description>
  </Status>
  <Detail>
    <ImportDetail>
      <ImportID></ImportID>
      <ResponseID>3972953</ResponseID>
      <Information>Consignment type:Delivery.</Information>
    </ImportDetail>
  </Detail>
</Response>
```

Si la estructura **XML** o **JSON** tiene un **formato invalido**, la respuesta será:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>ERROR_FORMAT_INVALID</Code>
    <Description>The supplied data could not be imported in the stated input format.</Description>
  </Status>
</Response>
```

Cuando los **datos** proporcionados son **inválidos**, un ejemplo de una respuesta podría ser:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>ERROR_VALIDATION</Code>
    <Description>Validation errors occurred. No data has been imported.</Description>
  </Status>
  <ValidationErrors>
    <Consignment>
      <Index>1</Index>
      <ImportID>CustID:123</ImportID>
      <Error>
        <Code>ERROR_CONSIGNMENT_TYPE_MANDATORY</Code>
        <Description>[Consignment] provided does not contain the required [Type] node.</Description>
      </Error>
    </Consignment>
    <Consignment>
      <Index>2</Index>
      <ImportID>CustID:124</ImportID>
      <Error>
        <Code>ERROR_CONSIGNMENT_TYPE_MANDATORY</Code>
        <Description>[Consignment] provided does not contain the required [Type] node.</Description>
      </Error>
    </Consignment>
  </ValidationErrors>
</Response>
```

SOLICITUD DE DATOS DE UN ENVÍO CREADO

Para solicitar información sobre un envío previamente creado, se debe utilizar la siguiente llamada con el método **getConsignment**.

<https://api.palletways.com/getConsignment/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTKheUfF7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&outputformat=xml>

A continuación, podemos observar un ejemplo de una respuesta de la solicitud de un envío.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>OK</Code>
    <Description>Successful</Description>
    <Count>1</Count>
  </Status>
  <Detail>
    <Data>
      <Manifest>
        <Date>2024-10-23</Date>
        <Time>18:06</Time>
        <Depot>
          <Number>564</Number>
          <Account>
            <Name>CONSERVAS, S.A.</Name>
            <Code>4300123</Code>
            <Consignment>
              <Number>2557391-564</Number>
              <TrackingID>60012340167</TrackingID>
              <Type>3</Type>
              <Classification>B2B</Classification>
              <CollectionReference>CONSERVAS</CollectionReference>
              <Lifts>1</Lifts>
              <Weight>110.00</Weight>
              <HandBall>no</HandBall>
              <TailLift>no</TailLift>
              <ADRGoods>no</ADRGoods>
              <LimitedQuantityGoods>no</LimitedQuantityGoods>
              <Insurance>LOTT</Insurance>
              <PaperworkType>PALLETWAYS</PaperworkType>
              <CollectionDepot>563</CollectionDepot>
              <DeliveryDepot>525</DeliveryDepot>
              <DueDate>2025-10-28</DueDate>
              <DueTime>20:00</DueTime>
              <BookedIn>yes</BookedIn>
              <BookInRequest>yes</BookInRequest>
              <BookInContactName>JUAN</BookInContactName>
              <BookInEmailAddress></BookInEmailAddress>
              <BookInReference>Rechazada.</BookInReference>
              <Pallet>B00432B6FE</Pallet>
            <BillUnit>
              <Type>MQP</Type>
              <Amount>1</Amount>
            </BillUnit>
            <Service>
              <Type>Delivery</Type>
              <Code>A</Code>
              <Surcharge>A</Surcharge>
            </Service>
            <Service>
              <Type>Collection</Type>
              <Code>A</Code>
              <Surcharge>C</Surcharge>
            </Service>
            <Address>
              <Type>Collection</Type>
              <ContactName>VALVULAS</ContactName>
              <CompanyName>VALVULAS S.L.</CompanyName>
              <Line>POL. IND. NEINOL</Line>
              <Line>C/ TRIGO 5 NAVE F4</Line>
              <Addr1>POL. IND. NEINOL</Addr1>
              <Town>GUIPUZCOA (POBLACIONES)</Town>
              <County>GUIPUZCOA</County>
              <Country>ES</Country>
              <PostCode>20018</PostCode>
              <Telephone>943722418</Telephone>
            </Address>
            <Address>
              <Type>Delivery</Type>
              <ContactName>JUAN</ContactName>
            </Address>
          </Depot>
        </Manifest>
      </Data>
    </Detail>
  </Response>
```

```

<Company>CONSERVAS </Company>
<Line>CTRA. DE CALFORRA, KM.11</Line>
<Addr1>CTRA. DE CALFORRA, KM.11</Addr1>
<Town>RIOJA, LA (POBLACIONES)</Town>
<County>LA RIOJA</County>
<Country>ES</Country>
<PostCode>26560</PostCode>
<Telephone>941 401 328</Telephone>
</Address>
<Hub>
  <Sequence>1</Sequence>
  <Name>Zaragoza</Name>
</Hub>
</Consignment>
</Account>
</Depot>
</Manifest>
</Data>
</Detail>
</Response>

```

Para envíos con paso por múltiples HUBs, en la respuesta se aparecerá un grupo **<Hub>** conteniendo el número de secuencia de paso y el nombre del HUB como, por ejemplo:

```

<Hub>
  <Sequence>1</Sequence>
  <Name>Fradley</Name>
</Hub>
<Hub>
  <Sequence>2</Sequence>
  <Name>Ruhr</Name>
</Hub>

```

CREACIÓN DE NOTAS EN UN ENVÍO

Para crear una nota en el envío, se utiliza el método **createSystemNote**.

[https://api.palletways.com/createSystemNote?apikey=T9CG8Jbn2RVTyH\\$2CyQM7KheUfF7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&commit=yes&inputformat=xml&outputformat=xml&data=](https://api.palletways.com/createSystemNote?apikey=T9CG8Jbn2RVTyH$2CyQM7KheUfF7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&commit=yes&inputformat=xml&outputformat=xml&data=)

```

<notes>
  <header>
    <create_date>11/09/17</create_date>
    <create_time>13:46</create_time>
    <orig_filename>misnotas.xml</orig_filename>
    <notes_qty>2</notes_qty>
  </header>
  <note>
    <pw_id>60012340167</pw_id>
    <barcode>B1244ABCDE</barcode>
    <note_create_date>11/09/17</note_create_date>
    <note_create_time>13:45</note_create_time>
    <customer_name>Nombre cliente 1</customer_name>
    <bin_ref>Referencia 1</bin_ref>
    <free_text>Texto nota 1</free_text>
    <note_group>JIN</note_group>
    <note_type>GIN</note_type>
    <note_description></note_description>
  </note>
  <note>
    <pw_id>60012340167</pw_id>
    <barcode>B1244ABCDE</barcode>
    <note_create_date>11/09/17</note_create_date>
    <note_create_time>13:46</note_create_time>
    <customer_name>Nombre cliente 2</customer_name>
    <bin_ref>Referencia 2</bin_ref>
    <free_text>Texto nota 2</free_text>
    <note_group>JIN</note_group>
    <note_type>GIN</note_type>
    <note_description></note_description>
  </note>
</notes>

```

Igual que en la creación de un envío, **la respuesta** del sistema Palletways sobre la creación de una nota en el envío, **dependerá** del valor **del parámetro commit**, de la validez de los datos y del formato.

SOLICITUD DE NOTAS DE UN ENVÍO

Para la solicitud de las notas de un envío se utiliza el método **getNotes**. Se pueden solicitar por trackingID, por número de envío, por rango de fechas y por la última actualización tal y como se muestra en los siguientes ejemplos.

TrackingID

[https://api.palletways.com/getNotes/trackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQeUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml](https://api.palletways.com/getNotes/trackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQeUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml)

Número de envío

[https://api.palletways.com/getNotes/conNo/100-63528?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml](https://api.palletways.com/getNotes/conNo/100-63528?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml)

Rango de fechas

[https://api.palletways.com/getNotes/dateRange/2025-07-20/11:45:00/2025-07-28/16:05:23?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$uyys3D&output=xml](https://api.palletways.com/getNotes/dateRange/2025-07-20/11:45:00/2025-07-28/16:05:23?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$uyys3D&output=xml)

Ultima actualizacion

[https://api.palletways.com/getNotes/delta/1493826173?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml](https://api.palletways.com/getNotes/delta/1493826173?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D&output=xml)

(1493826173 – valor epoch - representa la fecha y el tiempo desde cuando las notas de actualización son requeridas)

Si la solicitud es invalida, el sistema emitirá un mensaje de error. Normalmente, las solicitudes invalidas son causadas por:

URL incorrecta

Sintaxis incorrecta en la URL

Inclusión de un numero de seguimiento en la URL

APIKEY incorrecta

A continuación, podemos observar un ejemplo corto de la respuesta que el sistema Palletways ofrece al solicitar notas de un envío a través del método **getNotes/trackingID**.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>OK</Code>
    <Description>Successful</Description>
    <Count>27</Count>
  </Status>
  <Detail>
    <Data>
      <Delta>1730220158</Delta>
      <TrackingID>60012340167</TrackingID>
      <ConNo>2557791-100</ConNo>
      <SysNote>21971</SysNote>
      <Barcode></Barcode>
      <NoteDate>2024-10-29</NoteDate>
      <NoteTime>17:42:38</NoteTime>
      <PodDate></PodDate>
      <PodTime></PodTime>
      <PodSignature></PodSignature>
      <BookInDate>2024-10-30</BookInDate>
      <BookInTime>20:00:00</BookInTime>
      <BookInContact>Juan</BookInContact>
      <BookInReference>Redireccionada 60012340268</BookInReference>
      <NoteText>Reprogramado por Operaciones.</NoteText>
      <StatusCode>0</StatusCode>
      <NoteGroup>BIN</NoteGroup>
      <NoteType>BIN</NoteType>
      <NoteCodeID>32</NoteCodeID>
    </Data>
  </Detail>
</Response>
```

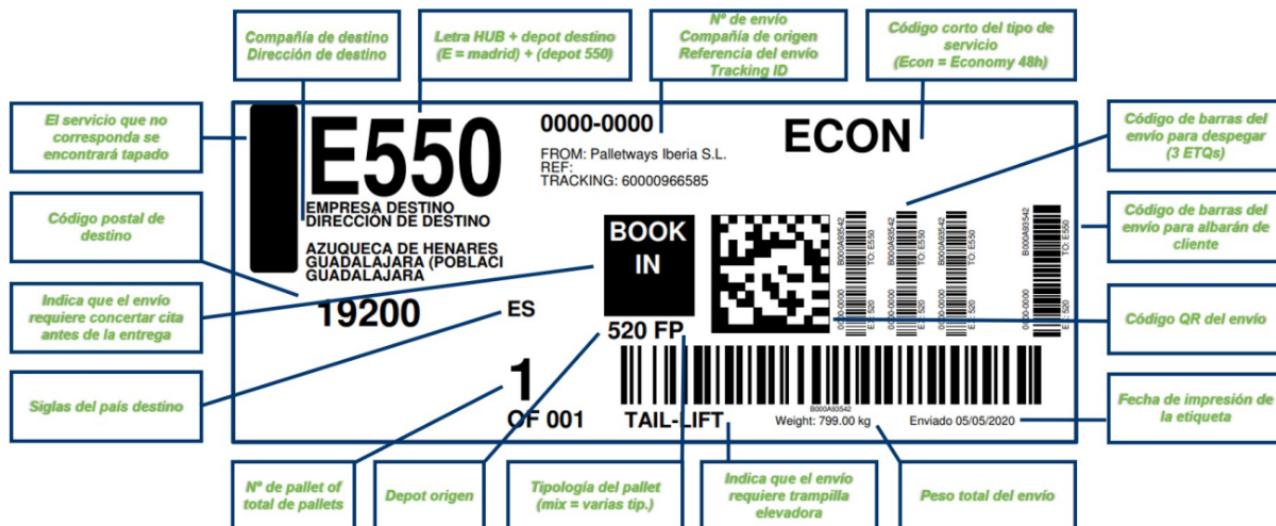
SOLICITUD DE ETIQUETAS

Para la solicitud de una etiqueta al sistema Palletways existen varios métodos (consultar métodos disponibles – página 5). Para ofrecer un ejemplo de solicitud de etiqueta utilizaremos el método **getLabelsByTID** el cual necesita un trackingID para devolver la etiqueta en formato **PDF**.

También puede configurar su aplicación para enviar el archivo PDF directamente a la impresora y utilizar el valor **/degrees** para especificar el ángulo de rotación (90, 180, 270) de la etiqueta.

[https://api.palletways.com/getLabelsByTID/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7kjy7TBmgM%3D](https://api.palletways.com/getLabelsByTID/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7kjy7TBmgM%3D)

[https://api.palletways.com/getLabelsByTID/60012340167/degrees/90?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7KhUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D](https://api.palletways.com/getLabelsByTID/60012340167/degrees/90?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7KhUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D)



En el caso de que la solicitud contenga datos inválidos, error de sintaxis o envío no localizable, el sistema de Palletways emitirá las siguientes respuestas:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
<Status>
  <Code>NO_RESULTS_FOUND</Code>
  <Count>0</Count>
  <Description>No results found.</Description>
</Status>
<Detail>
  <Data></Data>
</Detail>
</Response>
```

ERROR

There was an error generating this label: consignment data not found.
Either the consignment does not exist, or your account is not configured to produce labels.
Please contact Palletways Support

SOLICITUD DE POD (comprobante de entrega)

Para solicitar la imagen del albarán de entrega o **POD** (**P**roof **O**f **D**elivery), se utiliza el método **getPodByTrackingId**. Igual que en las etiquetas, el sistema Palletways devolverá el POD en formato PDF y también es posible configurar su aplicación para enviar el archivo directamente a la impresora.

[https://api.palletways.com/getPodByTrackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D](https://api.palletways.com/getPodByTrackingId/60012340167?apikey=T9CG8Jbni2RVTyH$2CyQM7KheUff7Z7kjy%2CxU7TBmgM%3D)

Si la solicitud contiene datos inválidos recibirá un mensaje de error similar a los que se muestra a continuación:

The requested API is not available. (**metodo invalido**)

ERROR: POD not found for this ID. (**trackingID invalido**)

API Key not specified. (**parámetro invalido**)

The API key provided is not authorised to use the requested API. (**API Key invalida**)

SOLICITUD DE SERVICIOS DISPONIBLES

La solicitud de servicios disponibles se efectúa a través del método **availableServices** especificando los siguientes parámetros a parte de la apikey y el outputformat:

Tipo de envío – (**D, C y 3**) – (entrega, recogida y terceros)

País de origen – (ej. **ES**) – (código ISO del país)

CP país origen – (ej. **28007**) – (código postal del punto de recogida)

País de destino – (ej. **ES**) – (código ISO país de destino)

CP país destino – (ej. **28009**) – (código postal del punto de entrega)

En definitiva, la solicitud debería quedar tal y como se muestra en el ejemplo siguiente:

[https://api.palletways.com/availableServices/D/ES/28007/ES/28009?apikeyT9CG8Jbni2RVTyH\\$2CyQ%3D&outputformat=xml](https://api.palletways.com/availableServices/D/ES/28007/ES/28009?apikeyT9CG8Jbni2RVTyH$2CyQ%3D&outputformat=xml)

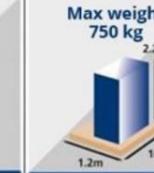
Si la solicitud se ha efectuado correctamente, recibirá una respuesta similar a la que se muestra a continuación:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Status>
    <Code>OK</Code>
    <Description>Successful</Description>
    <Count>16</Count>
  </Status>
  <Detail>
    <Data>
      <id>26</id>
      <ServiceGroupName>ECONOMY</ServiceGroupName>
      <ServiceDaysMin>2</ServiceDaysMin>
      <ServiceDaysMax>2</ServiceDaysMax>
      <ServiceType>Collection</ServiceType>
      <Label_Shed>K</Label_Shed>
    </Data>
    <Data>
      <id>941</id>
      <ServiceGroupName>FREE SERVICES</ServiceGroupName>
      <ServiceDaysMin>3</ServiceDaysMin>
      <ServiceDaysMax>3</ServiceDaysMax>
      <ServiceType>Collection</ServiceType>
      <Label_Shed>K</Label_Shed>
    </Data>
  </Detail>
</Response>
```

Tags / Campos disponibles.

```
<data>
<ServiceGroupCode> Código del servicio principal
<ServiceCode> Código del Subservicio
<ServiceName> Nombre completo del servicio
<ServiceGroupName> Nombre completo del grupo de servicio
<ServiceDaysMin> Número mínimo de días para completar el servicio
<ServiceDaysMax> Número máximo de días para completar el servicio
<ServiceType> Tipo de servicio (delivery – collection)
<Label_Shed> Letra del HUB al que se envía la expedición
</data>
```

UNIDADES FACTURABLES

 <p>Max weight 150 kg 0.8m 1m 1.2m MINI QUARTER PALLET</p>	 <p>Max weight 300 kg 1.1m 1m 1.2m QUARTER PALLET</p>	 <p>Max weight 300 kg 2.2m 0.8m 1.2m SUPER EURO LIGHT PALLET</p>	 <p>Max weight 600 kg 1.6m 1m 1.2m HALF PALLET</p>	 <p>Max weight 450 kg 2.2m 1m 1.2m EXTRA LIGHT PALLET</p>	 <p>Max weight 750 kg 2.2m 1m 1.2m LIGHT PALLET</p>	 <p>Max weight 1200 kg 2.2m 1m 1.2m FULL PALLET</p>
MQP	QP	SELP	HP	ELP	LP	FP

Para introducir los códigos de cada tipo de pallet, se utilizan siempre las primeras letras de los nombres de las unidades facturables, por ejemplo, para un **Full Pallet** el código corto será **FP**.

CODIGOS DE ESTADO DEL ENVIO

Para conocer el estado del envío, se puede solicitar a través del número de tracking ID o a través del número de envío. (**getDynConStatus** / **getDynStatusByConNo**)

<https://portal.palletways.com/api/getdynconstatus/60034359578?apikey=uKawbBApYhapbuqHvjtH1X460SI%3D&output=xml>
<https://api.palletways.com/getdynconstatusbyconno/211817?apikey=uKawbBApYhapbmeLLVXVpFYX460SI%3D&output=xml>

15	REJECTED	Petición de recogida rechazada	525	AT INTERNATIONAL HUB	En HUB internacional
25	TO REQUEST	Petición de recogida a ser solicitada	530	DEPART INTERNATIONAL HUB	Salió del HUB internacional
30	AWAITING ACCEPT	Petición de recogida esperando aceptación	550	DEPARTED HUB	Salio del HUB
50	REQUESTED	Petición de recogida aceptada	675	STOCK HELD	Bloqueado en destino
100	NOT BARCODED	Sin código de barras	700	AT DELIVERY DEPOT	En Depot de entrega
300	IN COLLECTION DEPOT	En Depot de recogida	800	OUT FOR DELIVERY	En reparto
350	TRUNKED TO HUB	De camino al HUB	900	JOB COMPLETE	Trabajo finalizado
500	AT THE HUB	En HUB			

EJEMPLO DE MÉTODOS

TODOS LOS MÉTODOS DISPONIBLES SE ENCUENTRAN REFLEJADOS EN LA PAGINA 5

podimages– descarga multiple de PODs de un mismo envío

<https://portal.palletways.com/api/rpodimages/60012340167?apikey=T9CG8Jbni288Jbni2RVTMdjlyasgbnij2RVTM%3D>

consEntered – envíos introducidos por el cliente en una determinada fecha

<https://portal.palletways.com/api/consEntered/2025-04-22?apikey=T9CG8Jbni288Jbnid2RVTMjlyasgbnij2RVTM%3D>

(si no introduce una fecha determinada automáticamente se asume la fecha de hoy)

conStatusById – información sobre un envío previamente introducido especificando el ResponseID

<https://portal.palletways.com/api/conStatusById/53040783?apikey=T9CG8Jbni288Jbnvd2Ri2fRTM%3D&output=xml>

conStatusByTrackingId – obtiene los detalles de un envío proporcionando el trackingID

<https://portal.palletways.com/api/conStatusById/60012340167?apikey=T9CG8Jbni288J2Ri2fRTM%3D&output=xml>

availableServicesLocality – proporciona los detalles de los servicios de una determinada población

[https://api.palletways.com/availableServicesLocality/D/ES/28007/ARG4/ES/28009/ARG7?apikey=T9CG8Jbni2RVTH\\$2CyQ%3D](https://api.palletways.com/availableServicesLocality/D/ES/28007/ARG4/ES/28009/ARG7?apikey=T9CG8Jbni2RVTH$2CyQ%3D)

ARG 4 – nombre de la población de recogida / ARG 7 – nombre de la población de entrega (ver pág. 17)

adviseBillingUnits – sugiere las unidades facturables basada en el peso y dimensiones

[https://portal.palletways.com/api/adviseBillingUnits/ES/28007/ES/28009/ARG5/ARG6/ARG7/ARG8?apikey=T9CG8H\\$2CyQ%3D](https://portal.palletways.com/api/adviseBillingUnits/ES/28007/ES/28009/ARG5/ARG6/ARG7/ARG8?apikey=T9CG8H$2CyQ%3D)

ARG 5 – peso (kg) / ARG 6 -altura (m) / ARG 7 – anchura (m) / ARG 8 – fondo

DESCRIPCIÓN DE CAMPOS

<dc_syscon>	Tracking ID
<d_shift-asn>	Fecha de introducción
<i_sysxsn>	XSN ID – código interno de manifiesto
<c_transaction>	Tipo de transacción (D entrega / C recogida / 3 terceros)
<i_systcarrier>	Red Palletways de entrada
<c_account>	Cuenta cliente
<c_carcon>	Número de envío
<c_cusref>	Referencia de Cliente
<dc_weight>	Peso en Kilos
<c_insure>	Seguro
<i_pay-syscarddep>	Número de Depot que paga/ordena el servicio
<i_systcarddep>	Número de Depot que recoge
<c_c-round>	Identificador International del Depot de recogida
<c_service>	Servicio
<i_c-sysaddress>	Dirección de recogida
<i_d-sysaddress>	Dirección de entrega
<l_c-business>	Albarán de entrega (yes -> albarán Palletways / no-> de cliente)
<i_d-systcarddep>	Depot de entrega
<c_d-round>	Identificador International del Depot de entrega
<i_d-systcarrier>	Red Palletways de entrega
<c_d-service>	Servicio de entrega
<c_d-surcharge>	Sub-servicio de entrega
<l_d-business>	No Usado
<d_duedate>	Fecha de entrega
<i_duetime>	Hora de entrega
<c_c-surcharge>	Sub-servicio de recogida
<c_insurance>	Peso asegurado
<l_handball>	Entrega manual / Despaletización solicitada (yes/no)
<l_taillift>	Necesaria trampilla elevadora para entrega (yes/no)
<c_physical>	Siempre "PL" -> pallet
<l_bin>	Cita de entrega establecida
<l_printed>	Nota de entrega impresa
<l_barcodes>	No Usada
<l_image>	Hard Copy
<l_binrequest>	Solicitar cita (detalles del contacto para concertar cita entrega)
<c_binContact>	Nombre de contacto para solicitud de cita
<c_accname>	Nombre de cuenta de cliente
<l_DelPaper>	Confirmado albaran de entrega
<for_i_systcarddep>	Identificador internacional Depot de entrega
<for_DepotNumber>	Número Depot de entrega