**Содержание**

**Введение**……………………………………………………………………….. ….3

**Глава 1. Теоретические основы разработки кейсов для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработки проектных, исследовательских и выпускных квалификационных работ** ….........…… .7

1.1 Кейсы для формирования профессионально-педагогических умений ……………………………………………………………………………………. ..7

1.2. Умение давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ…………………………………... ………………………………………… …16

Вывод по Главе 1………………………………………………………………. ..19

**Глава 2. Разработка кейсов для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработки проектных, исследовательских и выпускных квалификационных** …………………………………………..20

2.1 Декомпозиции формирования умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ……………………………………………………..…………. 20

2.2 Разработка кейсов ……………………….………………………………….20

2.3. Методические рекомендации по использованию кейсов ………………. 34

Выводы по Главе 2……………………………………………………………..... 36

**Заключение**……………………………………………………………………... 37

**Список использованных источников**…………………………… …………..39

Приложение 1……………………………………………………………..... ……44

Приложение 2……………………………………………………………..... ……50

Приложение 3……………………………………………………………..... ……55

Приложение 4……………………………………………………………..... ……71

Приложение 6……………………………………………………………..... ……74

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность исследования.** Потребность страны в педагогах, способных занять личностно-гуманную позицию по отношению к воспитанникам и к себе, выдвигает в разряд весьма актуальных проблем повышения профессиональной компетентности. Особенности социально-образовательной ситуации предъявляют новые требования к педагогическим кадрам. Так, в содержании проекта Профессионального стандарта педагога определены базовые компетентности педагога, среди которых присутствует умение принимать решение в различных педагогических ситуациях:

- как установить дисциплину,

- как мотивировать академическую активность,

- как вызвать интерес у конкретного ученика,

- как обеспечить понимание и т. д.

При этом подчеркивается, разрешение педагогических проблем составляет суть педагогической деятельности. При решении педагогических задач могут применяться как стандартные решения (решающие правила), так и творческие (креативные) или интуитивные. В последнее время интерес педагогов направлен на освоение активных и интерактивных форм, и методов обучения, основанных на деятельностных и диалоговых (внутри- и межгрупповых) формах познания. Сейчас уже для теоретиков и практиков образования очевидно, что главными факторами развития личности являются предметно-практическая деятельность и взаимодействие между людьми. Обучение бывает эффективным и достигает хороших результатов, если:

- учащиеся открыты для обучения и активно включаются во взаимоотношения и сотрудничество с другими участниками образовательного процесса;

- получают возможность для анализа своей деятельности и реализации собственного потенциала;

- могут практически подготовиться к тому, с чем им предстоит столкнуться в ближайшее время в жизни и профессиональной деятельности;

- могут быть самими собой, не боятся выражать себя, допускать ошибки, при условии, что они не подвергаются за это осуждению и не получают негативной оценки.

Практически все эти требования соблюдаются, если используется интерактивный режим обучения, основанный на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения. Поэтому из всего многообразия подходов и методов активизации познавательной деятельности студентов необходимо обратить особое внимание на интерактивные формы и методы обучения, одним из которых является метод анализа ситуаций (кейс). Кейс - это инновационный метод обучения, который учитывает все особенности предмета и формирует необходимые знания, умения и навыки.

Творческая деятельность педагога предполагает гибкость мышления, способность к прогнозированию, генерированию идей, рефлексии, стремление к совершенствованию. Опыт решения педагогических задач-ситуаций поможет обогатить студента навыками профессиональной деятельности, сформировать устойчивую педагогическую позицию как основу профессионализма.

Кейс позволяет систематизировать различные теоретические знания, практический опыт работников, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою. Благодаря данному методу появляется возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал.

Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. Можно быть замечательным специалистом-теоретиком, но чтобы научиться находить наиболее рациональное решение и быть готовым соотносить абстрактный материал с практикой, необходимо использовать активные методы обучения, при которых работники будут вовлечены в процесс решения задачи. Одним из таких методов являются кейсы.

**Цель исследования -**разработать кейсы для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

**Объект исследования** **-** процесс формирования умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

**Предмет** **исследования** **-** учебные кейсы для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

**Задачи исследования:**

1. На основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы уточнить сущность, структуру, критерии оценки умения давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ, а также сущность, структуру, критерии оценки кейса.

2. Разработать кейсы для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

3. Разработать методические рекомендации по использованию кейсов в образовательном процессе.

**Научная новизна** исследования состоит в декомпозиции умения давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

**Практическая значимость** работы состоит в возможности использования разработанных кейсов в процессе формирования умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ.

**ГЛАВА 1.** **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ КЕЙСОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ ДАВАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ И ДОРАБОТКЕ ПРОЕКТНЫХ, ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ, ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

**1.1 Кейсы для формирования профессионально-педагогических умений**

Процесс информатизации общества предоставил возможности для более полного раскрытия личности и овладения новыми знаниями и умениями, которые могут оказаться полезными в профессиональной деятельности педагога. Ни одна другая профессия не ставит таких требований к человеку, как профессия педагога, учителя, воспитателя. Педагог обязан быть яркой, неповторимой личностью, носителем общечеловеческих ценностей, глубоких и разнообразных знаний, высокой культуры, стремиться к воплощению в себе человеческого идеала. Особые профессиональные и общественные функции учителя, необходимость быть всегда на виду у объективных судей – своих воспитанников, заинтересованных родителей, широкой общественности предъявляют повышенные требования к личности учителя, его морального облика. Требования к учителю - это система профессиональных качеств, которые определяют успешность педагогической деятельности. К важнейшим профессиональным качествам педагога относятся: трудолюбие, работоспособность, дисциплинированность, умение определить цель, выбрать пути ее достижения, организованность, настойчивость, систематическое и планомерное повышение своего профессионального уровня, стремление постоянно повышать качество своего труда. Для создания благоприятных отношений в учебно-воспитательном процессе особую значимость приобретают такие личностные качества педагога как: человечность, доброта, терпение, порядочность, честность, ответственность, справедливость, обязательность, объективность, щедрость, уважение к людям, высокая нравственность, оптимизм, эмоциональная уравновешенность, потребность в общении, интерес к жизни воспитанников, доброжелательность, самокритичность, дружелюбие, сдержанность, достоинство, патриотизм, религиозность, принципиальность, отзывчивость, эмоциональная культура и ряд других. Сегодня требуются педагоги нового типа, кроме педагогических и личностных качеств обладающие способностью к преподавательской деятельности, высоким интеллектом и уровнем культуры, склонностью к индивидуальному творчеству и умению жить и работать в новом информационном мире. Успешность профессиональной карьеры специалиста по окончании вуза и реализация полученных им знаний, умений и навыков в практической деятельности зависит от профессиональной компетентности специалиста.

В современных научных исследованиях понятие «компетентность» включает в себя сложное, емкое содержание, интегрирующее профессиональные, социально-педагогические, социально-психологические, правовые и другие характеристики, и понимается:

- как специальная способность, необходимая для выполнения конкретного действия в конкретной предметной области, включающая узкоспециальные знания, навыки, способы мышления и понимание ответственности за свои действия [1];

- как меру включения человека в деятельность, при этом знание рассматривается не как набор сведений, а как средство мысленного преобразования ситуации [2];

- как совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно и продуктивно действовать по отношению к ним [3].

Профессиональная компетентность специалиста в обобщенном виде представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, а также знаний и опыта, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере. Важная роль в подготовке компетентного учителя принадлежит современным продуктивным методам профессионального развития. Среди них особое место отводится кейсу. Включение кейса в процесс профессиональной подготовки педагогов способствует:

- формированию умения решать типовые задачи по всем видам профессиональной деятельности;

- гуманизации взаимоотношений между участниками образовательного процесса;

- становлению субъектной позиции обучающихся;

- развитию аналитических и оценочных навыков, умений работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы;

- активизации коммуникативных способностей;

- развитию гибкости, диалектичности мышления и др.

Понятие «кейс» произошло от латинского слова «casus» - запутанный, необычный случай. На протяжении длительного периода исследователи в области профессионального образования использовали понятие «кейс», но в последнее время все шире употребляется термин «кейс-технология», что свидетельствует об усилении заинтересованности специалистов в стремительном внедрении метода в практику профессионального образования.

Кейс - это интерактивный метод для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленный не столько на освоение знаний, сколько на формирование у воспитанников новых качеств и умений. Главное ее предназначение - развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией. Применение технологии кейс позволяет развивать навыки работы с разнообразными источниками информации.

Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе - творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер познавательной деятельности. Технология обеспечивает имитацию творческой деятельности студентов по производству известного в науке знания, его можно также применять и для получения принципиально нового знания. В западных странах кейс используется не только как педагогический метод, но и как эффективный метод исследования. Выделим некоторые технологические особенности метода кейс:

- представляет собой разновидность исследовательской аналитической технологии, т. е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры;

- выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой являются работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых;

- выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В рамках кейса идёт формирование проблемы и путей её решения на основании «кейса», который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий. В психолого-педагогических исследованиях кейс относят к методам активного обучения. В соответствии с идеями активного обучения, одним из ярких выразителей которых в ХХ веке являлся

Дж. Дьюи, необходимо было в образовательной практике соединить знание и действие [4]. В Гарвардской школе бизнеса в конце 60-х гг. прошлого столетия была поставлена задача интеграции знаний и практики, для решения которой разрабатывались программы обучения преподавателей применению метода конкретных ситуаций.

В результате проведенных исследований организаторы обучения преподавателей кейсу выработали три принципа подготовки педагогов к применению данного метода:

1) преподаватель должен руководить процессом обсуждения, в ходе которого отдельные студенты и группа в целом исследуют конкретную ситуацию во всей ее сложности;

2) ключевым условием эффективности руководства дискуссией является умение преподавателя использовать детали, содержащиеся в описании ситуации;

3) преподавателей можно обучить технологии ведения обсуждения. Таким образом, в результате применения кейса с разных позиций анализируется конкретная ситуация, выявляются причины возникновения проблем и конфликтов, предлагаются действия по их преодолению, оценивается их эффективность, делаются прогнозы по дальнейшему развитию ситуации.

Активное взаимодействие преподавателя и студентов в ходе обсуждения конкретных ситуаций позволяет причислить кейс также к интерактивным методам обучения. Одним из важнейших дидактических преимуществ кейса является реализация принципа индивидуализации обучения в процессе групповой дискуссии.

Студенты в ходе обсуждения кейса могут высказывать собственное мнение, давать оценку действиям, предпринятым для решения проблемы, прогнозировать в соответствии со сложившимися у них теоретическими представлениями дальнейший ход развития ситуации. Преподаватель, использующий в своей практике метод конкретных ситуаций, имеет возможность не только эффективно обучать студентов, но и проводить собственную исследовательскую работу. Обсуждение кейса в разных студенческих аудиториях позволяет педагогу по-новому взглянуть на ранее рассматриваемые проблемы, непосредственно увязать его с реальностью, профессиональной практикой.

Суть реализации кейса в профессиональной подготовке учителя состоит в анализе специально разработанных проблемных педагогических ситуаций, путей и способов их разрешения, оценке и прогнозировании принятых решений. Ходом обсуждения обычно руководит преподаватель, в процессе общей дискуссии студенты выявляют наиболее существенные проблемы, требующие разрешения, анализируют всю имеющуюся у них информацию, отбирают из нее наиболее значимую, на основе имеющихся у них психолого-педагогических знаний предлагают возможные пути решения, оценивают вероятность успеха того или иного варианта.

В процессе обсуждения конкретных ситуаций происходит актуализация теоретических знаний студентов, развиваются их практические умения и навыки, они учатся работать с информацией, принимать профессиональные решения. Следует также заметить, что одним из важнейших требований в применении кейса является реальность описываемых в ситуациях событий, поэтому конкретные ситуации разрабатываются на основе подлинных фактов. Применение кейса в педагогическом образовании способствует решению следующих важнейших задач системы профессиональной подготовки [5]:

- обеспечение конструктивного взаимодействия педагогической теории и практики;

- стимулирование развития позитивной мотивации, интереса к профессии;

-  развитие умений и навыков социальной коммуникации в профессиональной сфере;

- формирование у будущих педагогов необходимых профессиональных компетенций;

- содействие развитию интеллектуальных способностей студентов, их креативности, самостоятельности в принятии решений, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности.

Рассмотрим направления применения кейса в педагогическом образовании:

- использование описаний конкретных проблемных ситуаций, данных студентами-практикантами для анализа и оценки уровня подготовки будущих педагогов к принятию профессиональных решений;

- применение кейса студентов как средства выражения ими актуальных для них проблем, возникших в ходе педагогической практики, проработка этих проблем с ними в целях оказания им педагогической поддержки;

- использование разработанных студентами кейсов для организации групповой дискуссии, направленной на предупреждение возникновения похожих проблем у других практикантов, стимулирование их интеллектуальной активности, развитие педагогического мышления;

- применение специально разработанных педагогических кейсов (учебных кейсов) для обсуждения на занятиях с целью развития у будущих учителей способностей к выявлению и идентификации педагогических проблем, принятию профессиональных решений, оценке их эффективности, видению альтернатив, прогнозированию дальнейшего хода развития ситуации, извлечению уроков из предыдущего опыта;

- использование учебного кейса как средства связи теории с практикой, дающего возможность актуализировать психолого-педагогические знания, объяснить на их основе решения и действия учителей, учащихся, обосновать собственные предложения по разрешению проблемы;

- разработка на основе кейсов имитационно-моделирующих игр с целью воссоздания в учебной аудитории в наиболее яркой и образной форме конкретных условий, психологической атмосферы процесса принятия решений в данной ситуации, осуществление тренинга по формированию необходимых умений и навыков;

- использование разработанных студентами кейсов для проведения исследовательской работы по выявлению основных проблем и трудностей, с которыми сталкиваются начинающие учителя.

С помощью этого метода обучающие получают возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал. Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни, быть готовым соотносить изученный материал с практикой - этому нужно учить с помощью активных методов обучения, в том числе включая кейсы в учебные курсы.

Обобщая вышесказанное, рассмотрим таблицу компонентов профессиональной компетентности педагога, которые развиваются в режиме кейс-задач.

|  |  |
| --- | --- |
| Компонент | Характеристика компонента |
| Информационный | Владение учителем необходимыми знаниями, умениями и навыками: общепрофессиональными знаниями по предмету, знаниями методик преподавания, основ физиологии и психологии в целом и возрастной психологии в частности, знаниями основ педагогики и дидактики, владение педагогическими умениями и навыками; владение навыками обработки информации, знание основ функционирования и применения ИКТ в профессиональной деятельности и повседневной жизни |
| Проективный | Способность проектировать учебный процесс с ориентацией на конечный результат, знание перспективных основ применения современных технологий в учебном процессе, умение проектировать образовательный процесс в новую образовательную среду. |
| Конструктивный | Построение плана предстоящего учебного занятия, подготовка к нему. |
| Организационный | Умение конструировать образовательную деятельность, знание различных образовательных траекторий, знание основ управления ученическим коллективом, реализация основных функций педагогического управления, умение ставить перед коллективом цель и достигать намеченных результатов, повышение мотивации учащихся. |
| Коммуникационный | Знание основ межличностного общения, умение организовать педагогическое общение, определение актуальности и достоверности информации, умение наладить контакт с учащимися, рефлексия, умение работать в педагогическом коллективе, умение взаимодействовать с окружающими. |

Кейс может быть применен в любой отрасли профессионального образования, особенно при подготовке специалистов, в деятельности которых особое значение придается принятию решений и велика ответственность за их результаты. К такому роду деятельности относится профессия учителя. Важнейшей задачей высшего педагогического образования является подготовка специалистов, способных принимать профессионально грамотные решения в динамично развивающихся ситуациях педагогической деятельности. От эффективности принятых решений зависит весь успех профессиональной деятельности.

**1.2 Умение давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ**

Контроль учебной деятельности осуществляется для своевременной ее коррекции с целью достижения наибольшей эффективности. Постоянный контроль позволяет своевременно реагировать на те или иные отклонения учебного процесса от намеченной общей и множества конкретных целей. Таким образом, контроль имеет в качестве главной своей функции коррекцию (регулирование) учебной деятельности студентов в составе целостного учебного процесса.

Контроль педагогический как проверка хода и результатов учебного процесса через оценку качества усвоения студентами учебной программы, последующие выводы из анализа полученного материала, вынесение общего решения насчет необходимых мер коррекции - все это обязательные компоненты управления образовательной системой. В таком общем виде контроль выступает как процесс надситуативный, возвышающийся над конкретной методикой преподавания и повседневной оценкой успехов и недостатков студенческой учебной деятельности и абстрагированный от учащегося и даже преподавателя.

Одним из основных направлений развития профессионального образования является переход на новые образовательные стандарты. Новые требования к оценке качества образования предполагают введение мониторинга и комплексной оценки академических достижений ученика, его компетентностей и способностей. Проектно-исследовательская деятельность и выпускная квалификационная работа является возможностью продемонстрировать компетентности и способности студентов.

Современный педагог не только сам становится исследователем, но и организует исследовательскую деятельность студентов. Она помогает обеспечить активную познавательную деятельность учеников, вовлекает в поиск решения сложных, проблемных вопросов, актуализируя знания, вырабатывая навыки анализа, умение абстрагировать, делать выводы, обобщать. Подготавливая, организуя, проводя данную деятельность студентов на уроках, педагог стимулирует творческую активность, эмоциональное восприятие, вовлекает их в научную работу, обучает самостоятельному поиску нестандартных решений возникших проблем.

Поэтому в наше время приёмам организации исследовательской деятельности и выпускных квалификационных работ студентов должно уделяться особое внимание.

Работа преподавателя в этом направлении не должна носить стихийный, бессистемный характер.

Актуальными вопросами для педагогов являются следующие:

1) как развить у студента потребность и способность искать новое?

2) как научить его видеть проблемы?

3) как научить конструировать гипотезы?

4) как научить наблюдать, экспериментировать?

5) как научить делать умозаключения и выводы?

6) как научить классифицировать?

7) как научить давать определения понятиям?

Исходя из современных понятий ФГОС, действия контроля и оценки относятся к регулятивным универсальным умениям. Оценка и контрольно-оценочная деятельность в целом выступает как самостоятельный элемент содержания образования, который необходимо формировать и развивать.

Прежде, чем обучать учащихся основам оценочной деятельности, учитель сам должен хорошо владеть всеми методологическими знаниями в этой области педагогики – знать функции контроля, виды контроля, показатели и критерии оценивания различных видов работ, уметь правильно применять их применять и соблюдать принципы оценивания работы и результатов учебной деятельности учащихся.

В рамках нашего исследования мы рассмотрим структуру и содержание умение давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ Сущность и структура данного умения следующая:

1. Умение анализировать текст на соответствие определенным критериям;
2. умение четко и грамотно излагать мысль;
3. умение делать выводы;
4. умение предлагать конструктивное решение для усовершенствования проекта;
5. умение оценивать перспективы проекта.

В процессе формирования данного умения применение кейс-задач имеет актуальное значение, и данные вопросы будут рассмотрены в следующей главе исследования.

**Вывод по Главе 1**

Кейс - это инновационный метод обучения, который учитывает все особенности предмета и формирует необходимые знания, умения и навыки.

Кейс позволяет систематизировать различные теоретические знания, практический опыт работников, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою. Благодаря данному методу появляется возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал.

Кейсы отличаются от обычных образовательных задач. Данный метод способствует развитию умений учеников самостоятельно принимать решения; кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к ним.

В наше время происходит быстрое распространение кейсов в образовании.

Однако, часто возникают ситуации, когда под использованием метода кейс - технологии подразумевается привнесение в учебный процесс «псевдо» ситуаций, так называемых «примеров из жизни», а образовательная дискуссия подменяется разговором «про жизнь». В тоже время, кейс может стать реальным средством повышения профессиональной компетентности педагога, способом соединения учебного, образовательного и исследовательского содержания в обучении.

Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения.

**ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА КЕЙСОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ ДАВАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ И ДОРАБОТКЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.**

1. **Декомпозиции формирования умений давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ**

Декомпозиция - разделение целого на части.

Также декомпозиция - это научный [метод](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4), использующий структуру [задачи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B0) и позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач, пусть и взаимосвязанных, но более простых.

Декомпозиция, как процесс расчленения, позволяет рассматривать любую исследуемую систему как сложную, состоящую из отдельных взаимосвязанных подсистем, которые, в свою очередь, также могут быть расчленены на части. В качестве систем могут выступать не только материальные объекты, но и процессы, явления и понятия.

Исходя из этого, тему создание педагогических условий для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов можно поделить на следующие умения:

1. Умение анализировать текст на соответствие определенным критериям;
2. умение четко и грамотно излагать мысль;
3. умение делать выводы;
4. умение предлагать конструктивное решение для усовершенствования проекта;
5. умение оценивать перспективы проекта.

**2.2. Разработка кейсов**

**1. Кейс на формирование умения анализировать текст на соответствие определенным критериям.**

Сюжетная часть

Вы, студент 3 курса специальности Экономика и бухгалтерский учет, который сдает выпускную квалификационную работа. При проверке комиссия выявила ошибки в подборе материала и несоответствие методическим указаниям. Выше перечисленное было озвучено студенту. После преддипломной защиты студент имеет возможность сделать исправления в выпускной квалификационной работе.

Информационная часть

Преддипломная защита. Это так называемый «промежуточный этап», который позволяет посмотреть на свою будущую защиту со стороны, а это означает - своевременно сделать выводы из своих ошибок, правильно расставить акценты, учесть все озвученные замечания и понять, на что следует обратить внимание. Обижаться и расстраиваться в плане критики не стоит, поскольку это последняя возможность исправить все свои ошибки и маленькие недочеты, которые могли неожиданно всплыть на самой защите.

При решении данной ситуации раздаются материалы:

1. Пример 1 главы выпускной квалификационной работы (см. в Приложении 1).
2. Пример 2 главы выпускной квалификационной работы (см. в Приложении 2).
3. Методические указания (см. в Приложении 3).

Методическая часть

Задания

Работающие над данным кейсом делятся на 2 группы (материалы заранее выдаются для подготовки). Каждая группа отвечает на свой блок заданий и вопросов. Так же есть общие вопросы для всех групп. Производится общее обсуждение решения.

Группа 1:

Проанализируйте 1 главу выпускной квалификационной работы и ответьте на вопросы:

1. Соответствует ли тема ВКР текстовой части 1 главы?
2. Проверьте ВКР на соответствие методическим указаниям.
3. Сделайте вывод после проверки 1 главы.

Группа 2:

Проанализируйте 2 главу выпускной квалификационной работы и ответьте на вопросы:

1. Соответствует ли тема ВКР текстовой части 2 главы?
2. Проверьте ВКР на соответствие методическим указаниям.
3. Сделайте вывод после проверки 2 главы.

Общие задания каждой группе:

1. Исправьте ошибки данной выпускной квалификационной работы?
2. Дополните главу необходимой информацией.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов.

Решение

Группа 1:

При изучении методических указаний и первой главы выпускной квалификационной работы было выявлено, что квалификационная работа имеет ошибки как в оформление, так и в текстовой части, а конкретно, текст выпускной квалификационной работы является не полным и местами отклоняется от темы ВКР.

1. Текстовая часть соответствует теме выпускной квалификационной работы. Но в тексте имеются отклонения от основной темы.

2. При проверке выпускной квалификационной работы на соответствие методическим указаниям были обнаружены ошибки такие как:

* Оформление заголовков. В данной работе текст заголовка печатается гарнитурой TimesNewRoman. Кегль – 14 пт., начертание – обычное, междустрочный интервал – одинарный, интервал перед – 6 пт., интервал после – 6 пт., абзацный отступ (отступ первой строки) – 0 мм, выравнивание – по ширине – в чем и заключается ошибка, вырывание должно быть по центру.
* оформление заголовков подразделов. Заголовки подразделовдолжны быть краткими, пишутся с первой прописной буквы без точки в конце. Текст заголовка печатается гарнитурой TimesNewRoman. Кегль – 14 пт., начертание – обычное, междустрочный интервал – одинарный, интервал перед – 6 пт., интервал после – 6 пт., абзацный отступ (отступ первой строки) – 0 мм, выравнивание – по ширине. Ошибка в заголовках подразделов заключается в том, что в конце заголовка стоит точка, и так же в заголовке выравнивание по ширине;
* отсутствие выравнивания текста по ширине в определенных абзацах;
* оформление иллюстрации. Иллюстрация именуются рисунками. Рисунки, чертежи, схемы, графики, фотографии, как в тексте работы, так и в приложении должны быть выполнены на стандартных листах белой бумаги. Рисунки номеруют (если их в дипломной работе более одного) сквозной нумерацией в пределах всей дипломной работы (до приложений к ней) арабскими цифрами. Каждый рисунок должен сопровождаться подписью. Подписки к иллюстрациям делаются с лицевой стороны и составляют в следующем порядке: - условное сокращение название иллюстрации – «рис.»; - ее порядковый номер арабскими цифрами; - название иллюстрации. Название иллюстрации всегда начинают с прописной буквы. В конце названия точки не ставят. Ошибкой в данном случае является отсутствие названия иллюстрации, а точнее отсутствует «рис.»; - ее порядковый номер.

3. Итак, проанализировав главу выпускной квалификационной работы и методические указания к выпускной квалификационной работе можно сделать вывод, что студент не всегда соблюдал методические указания. Так же текст первой главы ВКР является неполным и имеет небольшие отклонения от главной темы ВКР.

Группа 2:

При изучении методических указаний и второй главы выпускной квалификационной работы было выявлено, что квалификационная работа имеет ошибки как в оформление так и в текстовой части, а конкретно, текст выпускной квалификационной работы является не полным и местами отклоняется от темы ВКР.

1. Текстовая часть соответствует теме выпускной квалификационной работы. Но в тексте имеются отклонения от основной темы.

2. При проверке выпускной квалификационной работы на соответствие методическим указаниям были обнаружены ошибки такие как:

* Оформление заголовков. В данной работе текст заголовка печатается гарнитурой TimesNewRoman. Кегль – 14 пт., начертание – обычное, междустрочный интервал – одинарный, интервал перед – 6 пт., интервал после – 6 пт., абзацный отступ (отступ первой строки) – 0 мм, выравнивание – по левому краю – в чем и заключается ошибка, вырывание должно быть по центру.
* оформление заголовков подразделов. Заголовки подразделовдолжны быть краткими, пишутся с первой прописной буквы без точки в конце. Текст заголовка печатается гарнитурой TimesNewRoman. Кегль – 14 пт., начертание – обычное, междустрочный интервал – одинарный, интервал перед – 6 пт., интервал после – 6 пт., абзацный отступ (отступ первой строки) – 0 мм, выравнивание – по ширине. Ошибка в заголовках подразделов заключается в том, что в конце заголовка стоит точка, и так же в заголовке выравнивание по ширине;
* отсутствие выравнивания текста по ширине в определенных абзацах;
* отсутствие иллюстраций в тексте второй главы.

3. Итак, проанализировав вторую главу выпускной квалификационной работы и методические указания к выпускной квалификационной работе можно сделать вывод, что студент не всегда соблюдал методические указания. Так же текст первой главы ВКР является неполным и имеет небольшие отклонения от главной темы ВКР.

**2. Кейс на формирование умения предлагать конструктивное решение для усовершенствование проекта.**

Сюжетная часть

Итак, Вы – преподаватель. В течении учебного года Ваши студенты писали проектную работу на выбранные темы. В конце учебного года происходит проверка проектных работ.

Рассмотрим сдачу одной из проектных работ студента. Работа на тему «Мир шахмат». Дан пример защиты проектной работы. (см. в приложении 5)

Информационная часть

Проектная деятельность студента - это познавательная, учебная, исследовательская и творческая деятельность, в результате которой появляется решение задачи, которое представлено в виде проекта.

Для студента проект - это возможность максимального раскрытия своего творческого потенциала. Это деятельность, которая позволяет проявить себя индивидуально или в группе, попробовать свои силы, приложить свои знания, принести пользу, показать публично достигнутый результат. Это деятельность, направленная на решение интересной проблемы, сформулированной самими учащимися. Результат этой деятельности - найденный способ решения проблемы - носит практический характер и значим для самих открывателей.

При решении данной ситуации раздаются материалы:

1. Методические указания представлены (см. в Приложении 5).
2. Теоретический материал (см. в Приложении 6).

Задача

При решении данного кейс - задания студент должен решить следующие задачи:

1. Проанализировать проектную работу;
2. проанализировать соответствует ли проектная работа методическим указаниям;
3. на основе вышеуказанного анализа исправить проектной работу;
4. на основе теоретического материала дополнить проектную работу;
5. защитить проектную работу.

Решение

1. При анализе проектной работы было обнаружение отсутствие таких подразделов как: актуальность проектной работы, содержание. Тема проектной работы полностью соответствует текстовой части. Но собранный материал является не полным.

2. Анализируя, соответствие проектной работы методическим указаниям было определено, что структура данной работы оформлена с ошибками.

В структуре данной работы отсутствует оглавление и введение к работе.

При оформлении следующих разделов были совершены ошибки:

* Титульный лист;
* введение;
* оформление глав проектной работы;
* список использованной литературы.

**3. Кейс на формирование умения четко и грамотно излагать мысль.**

Сюжетная часть

Данная ситуация строится на видеоматериале, в котором студент научно-исследовательскую работу по теме «Виды уравнений и их решение» (см. в приложении 7).

Информационная часть

Исследовательская работа - это письменный отчёт о каком-либо явлении или процессе. В ходе исследовательской работы составитель должен ответить на вопросы: зачем (исследовательская проблема), что (область исследования), и как (метод исследования) исследовали и каковы результаты и выводы, которых достигли в ходе работы.

Цель исследовательской работы: развитие самостоятельного, критического и логического мышления учащегося.

Тема исследовательской работы может охватывать любую предметную сферу.

В исследовательской работе нельзя представлять мнения других авторов, не делая ссылок. В исследовательской работе можно использовать выводы других авторов, но, сравнивая и анализируя эти выводы, необходимо сделать собственные.

Защита исследовательской работы.

Задача докладчика: точно и эмоционально изложить саму суть исследования. В ходе доклада недопустимо зачитывание работы, а кратко отразить основное содержание всех глав и разделов работы. Надо иметь ввиду, что допускаемая регламентом продолжительность выступления 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное. Иногда приходится "жертвовать” и некоторыми важными моментами, если без них можно обойтись. При изложении материала следует придерживаться отдельного плана, соответствующего структуре и логике выполнения самой исследовательской работы. Все остальное, если у аудитории возник интерес излагается в ответах на вопросы.

Доклад ученика должен содержать:

* Цель работы;
* описание проблемы;
* выводы и предложения автора по решению проблемы.

Методическая часть

Задания

* 1. Оцените защиту проекта, опираясь на лист оценивания. Лист оценивания отображен в таблице 2.2.1. За каждый пункт присваивается по 5 баллов. Максимальная оценка при защите проекта – 30 баллов:
* 27-30 баллов – «5»;
* 22-27 баллов – «4».
* 17-22 баллов – «3».

Таблица 2.2.1 «Критерии оценивания защиты»

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Балл |
| 1.Проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы |  |
| 2.Участником проекта использованы все рекомендованные социальные сервисы, проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом |  |
| 3.Результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствие с правилами |  |
| 4.Устное выступление участника логично, отсутствуют грамматические и лексические ошибки |  |
| 5.Выступление не повторяет текст презентации или публикации |  |

* 1. Укажите допущенные ошибки при защите проекта:

а)  Во время выступления студент зачитывает речь к защите проекта с листа;

б) вступающий на протяжении всего рассказа говорит медленно и монотонно;

в) вступающий на протяжении всего рассказа говорит быстро и невнятно;

г) выступающий отклоняется от темы проекта и использует материал несоответствующий презентации;

д) речь выступающего не логична, и имеет лексические ошибки.

* 1. Какие рекомендации Вы могли бы дать после анализа защиты проекта:

а) не читайте доклад с листа при защите проекта;

б) [доклад](http://www.neva-diplom.ru/articles/article-kak-napisat-rech-k-zashchite-diploma/) на защите должен быть эмоциональным, вы должны говорить своими словами, отмечая, как воспринимают вас члены комиссии;

в) при защите диплома интонируйте голосом, говорите громче - тише, быстрее - медленнее, жестикулируйте;

г) показывая указкой, будьте спиной к экрану, всегда лицом и телом к комиссии.

Решение

1. Оцените защиту проекта, опираясь на лист оценивания. Лист оценивания отображен в таблице 2.2.2.

Таблица 2.2.2 «Критерии оценивания защиты»

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Балл |
| 1.Проектная работа соответствует цели и отвечает на проблемные вопросы | 4 |

Продолжение таблицы 2.2.2

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Участником проекта использованы все рекомендованные социальные сервисы, проведены коллективные обсуждения в ходе работы над проектом | 3 |
| 3.Результаты работы, представленные при помощи компьютерных средств, оформлены в соответствие с правилами | 5 |
| 4.Устное выступление участника логично, отсутствуют грамматические и лексические ошибки | 4 |
| 5.Выступление не повторяет текст презентации или публикации | 3 |
| Итого | 22 балла |

1. Укажите допущенные ошибки при защите проекта:

а) во время выступления студент зачитывает речь к защите проекта с листа;

б) вступающий на протяжении всего рассказа говорит медленно и монотонно.

1. Какие рекомендации Вы могли бы дать после анализа защиты проекта:

а) не читайте доклад с листа при защите проекта;

в) при защите диплома интонируйте голосом, говорите громче - тише, быстрее - медленнее, жестикулируйте.

**4. Кейс на формирование умения делать выводы.**

Сюжетная часть

Данная ситуация построена на основе ситуации №3 и также перекликается с ситуацией №1

Вы студент 3 курса специальности «Экономика и бухгалтерский учет». Сданы государственные экзамены, сдана предзащита. Наступило время защиты выпускной квалификационной работы.

Студент включает уже заготовленную презентацию, секретарь объявляет фамилию дипломанта и читает рецензию на дипломную работу. Студент берет в руки указку и начинает водить ею по плакатам и что-то говорить. Взгляд устремлен на плакаты, либо в глубокую даль по направлению к окну. Голос ровный, монотонный, тихий – это что бы не раздражать экзаменационную комиссию.

Преподаватели из дипломной комиссии сидят за столами и о чем-то думают, пьют минералку, обсуждают между собой какие-то проблемы. Что время зря терять? – каждый находит себе занятие. Никто никому не мешает.

И вот, доклад по диплому окончен. Нужно задавать вопросы.

Как правило, каждый преподаватель обязан задать по защите дипломной работы 2-3 вопроса.

Информационная часть

Защита диплома - это выступление студента перед Государственной аттестационной комиссией с текстом (выдержкой) из своей дипломной работы.

Как правило, студенту дается 10–15 минут для краткого изложения диплома. При средней скорости чтения это равняется примерно 4 печатным листам (шрифт – Times New Roman, кегль – 14, интервал – 1,5).

Но если студент намерен получить высокую оценку, то лучше данный текст пересказывать, изредка заглядывая в лежащие перед студентом материалы, а не зачитывать.

По некоторым специальностям при защите диплома допускается наглядная демонстрация рабочих материалов диплома или показ слайдов.

Методическая часть

Задание

1. Какие вопросы будут заданы после такой защиты диплома?

а) вопросы будут заданы по теме дипломного проекта;

б) вопросы будут заданы из общего курса обучения в этом институте;

в) вопросы будут заданы по реализации данного дипломного проекта.

1. Исходя из описания защиты диплома, какую оценку поставит комиссия такому студенту?

а) Ну что, Иванов отвечал уверенно, и по диплому, и по вопросам, да и учился хорошо. Поставим пять, надо же кому-то ставить;

б) Иванов отвечал неуверенно. Поставим по диплому три. Видно, что сам делал диплом, но мямлил, и на вопросы не ответил;

в) Ну а Иванов, конечно же пять, может кто ему и помогал делать диплом, но выступал он бойко, уверенно, все бы так. Да и на вопросы отвечал, пусть и невпопад, но вроде как разбирается.

1. Сделайте выводы и напишите инструкцию к правильной защите дипломной работы.

Решение

1. Какие вопросы будут заданы после такой защиты диплома?

б) Вопросы будут заданы по теме дипломного проекта.

1. Исходя из описания защиты диплома, какую оценку поставит комиссия такому студенту?

б) Иванов отвечал неуверенно. Поставим по диплому три. Видно, что сам делал диплом, но мямлил, и на вопросы не ответил;

1. Сделайте выводы по защите данного проекта.

В результате защиты дипломного проекта вопросы звучат не по диплому, а из общего курса обучения в этом институте. А так как специалисты собрались разные, и одинаковые вопросы им задавать «стыдно», то вопросы будут разные, не по теме, и провал студенту обеспечен.

И пусть диплом сделан «на отлично», и пусть студент разобрался со всеми вопросами своей темы – он получит за диплом тройку

Получается, что бесполезно полгода посвящать диплому, которого толком никто и не услышит.

Диплом студента должны услышать люди из комиссии, обязательно, если студент хочет получить хорошую оценку.

**5. Кейс на формирование умения оценивать перспективы проекта.**

Сюжетная часть

Данная ситуация основана на фрагменте из фильма «Расписание на послезавтра» (см. в приложении 8). В данном фрагменте описывается ситуация, в которую попал студент, который хотел создать формулу металлического водорода. Директор пригласил профессора для консультации и дальнейших действий студента.

Методическая часть

Задание

1. Какие ошибки допустил профессор?

а) Профессор в данной ситуации показал свою некомпетентность относительно темы проекта.

б) Профессор, не разобравшись в теме проекта, задал студенту неверное направление в разработке данного проекта.

в) Профессор поверхностно отнесся к проверке работы студента.

г) Профессор при проверке данной работы студента не дал конструктивной критики и не указал на действительные ошибки.

1. Является ли ошибочным мнение профессора относительно работы студента?

а) Да.

б) Нет.

1. На ваш взгляд, какие перспективы имеет проект студента из данного фрагмента?

а) Окончание разработки данного проекта.

б) Продолжение разработки данного проекта.

в) Реализация проекта.

Решение

1. Какие ошибки допустил профессор?

в) Профессор поверхностно отнесся к проверке работы студента.

г) Профессор при проверке данной работы студента не дал конструктивной критики и не указал на действительные ошибки.

1. Является ли ошибочным мнение профессора относительно работы студента?

а) Да.

1. На ваш взгляд, какие имеет проект студента из данного фрагмента перспективы?

а) Окончание разработки данного проекта.

**2.3** **Методические рекомендации по разработке кейса**

Требования к кейсу:

1. Наличие соответствующего уровня трудности;
2. иллюстрирование определенных кейс-заданий;
3. актуальность кейс-заданий;
4. развитие аналитического мышления;
5. провоцирование дискуссии;
6. поиск необходимой информации;
7. наличие нескольких решений.

Критерии оценки кейса:

Полностью разработанный кейс – ситуация кейса четкое соответствует целям, поставленным при создании, дано развернутое пояснение, проблема в кейсе актуальна.

Частино разработанный кейс – допускает некоторые неточности в разработке кейса и соответствии его кртериям.

Нуждается в доработке – кейс не соответствует требованим и не явлется законченным продуктом.

Критерии оценки:

* Грамотность и точность;
* осознанность ответа;
* развернутость ответа;
* обоснованность ответа;
* актуальность ответа.

Критерии оценки:

* Отлично - Case решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
* Хорошо - Case решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
* Удовлетворительно - Case решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
* Неудовлетворительно - Case решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию

**Вывод по Главе 2**

Средством для достижения поставленных целей преподавания разных предметов является кейс, как пакет документов для работы учащихся.

Чтобы помочь учащемуся стать компетентным, надо использовать активные методы обучения, например, метод проектов, метод проблемного изложения, игры, которые являются частью кейсов. Системно - деятельностный подход в обучении, к которому в настоящее время стремится российское образование, побуждает преподавателя к поиску путей формирования и развития универсальных учебных действий, помогающий учащемуся «объять необъятное», изучать учебные предметы исходя из деятельности, то есть к знанию идти от действия.

В процессе изучения предмета формирование теоретических представлений также может идти по этому пути – от действия к мысли. Поэтому особую важность приобретает формирование практических умений, основанных на владении универсальными учебными действиями.

Суть кейса – анализ реальной ситуации (определенных вводных данных), описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Будучи интерактивным методом обучения, кейс позволяет повысить интерес учащихся к предмету. Применение этого метода помогает развить в детях такие важные для дальнейшей жизни качества, как коммуникабельность, социальная активность, умение правильно представить своё мнение и выслушать мнение другого человека.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе написания курсовой работы были изучены понятия кейсов, история разработки и использования кейса в процессе обучения. Разработка кейсов для развития умений давать рекомендации по совершенствованию и доработки проектных, исследовательских и выпускных квалификационных

В первой части были изучены кейсы для формирования профессионально-педагогических умений: сущность, структуру, критерии оценки, умение давать рекомендации по совершенствованию и доработке проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ: сущность, структура, критерии оценки.

Во второй части курсовой работы были разработаны декомпозиции формирования умений давать рекомендации по совершенствованию и доработки проектных, исследовательских и выпускных квалификационных работ.

Исходя из этого, были составлены кейсы:

1. Кейс на формирование умения анализировать текст на соответствие определенным критериям.

2. Кейс на формирование умения четко и грамотно излагать мысль.

3. Кейс на формирование умения делать выводы.

4. Кейс на формирование умения предлагать конструктивное решение для усовершенствования проекта.

5. Кейс на формирование умения оценивать перспективы проекта.

Суть кейсов состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Кейс можно классифицировать в зависимости от того, какой именно творческой работы они требуют. В частности, выделяются методы инцидента, разбора деловой корреспонденции и ситуационного анализа.

Средством для достижения поставленных целей преподавания литературы является кейс, как пакет документов для работы учащихся.

Структура и содержание кейса:

* предъявление темы урока, проблемы, вопросов, задания;
* подробное описание спорных ситуаций;
* сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
* учебно – методическое обеспечение:
* наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
* литература основная и дополнительная;
* режим работы с кейсом;
* критерии оценки работы по этапам.

Чтобы помочь студенту стать компетентным, надо использовать активные методы обучения, например, метод проектов, метод проблемного изложения, игры, которые являются частью кейсов.

Применение кейсов обучении студентов позволяет создать на благоприятную среду для отработки практических умений, необходимых школьникам для грамотной работы с различного рода информацией, позволяет активизировать теоретические знания и практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою. Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни.

Таким образом, цели и задачи, намеченные в данной работе были достигнуты, путем синтеза, классификации и анализа методической литературы

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Андюсев Б.Е. Кейс как инструмент формирования компетентностей М., 2014.
2. Архипова, В. В. Взаимосвязь образовательных и информационных технологий / В. В. Архипова // Открытое образование. – 2016.
3. Баев, П.А. Практикум по методике CASE-STUDY : учебное пособие / ГОУ ВПО "Иркут. гос. ун-т", Ин-т социал. наук. - Иркутск : РИО НЦ РВХ ВСНЦ СО РАМН, 2018
4. Бовт В.В. Моделирование и инструментальная поддержка технологии онлайн обучения практическим навыкам с использованием метода кейс-стади. Дисс. канд.экон.наук. М., 2014.
5. Быкова Н.И. Исследование и развитие кейса., 2013.
6. Вылегжанина, И. В. Организация и апробация дистанционного обучения и дистанционной поддержки образовательного процесса в образовательном учреждении / И. В. Вылегжанина // Научно-методический журнал «Образование в Кировской области» – Киров, - 2007.
7. Виханский О.С. Российский менеджмент. Учебное пособие для вузов. Кн.1: Ситуационное обучение менеджменту./ О.С.Виханский, А.И.Наумов, А.М.Зобов. –  М.: ГАУ,2012.
8. Гладких И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия: Менеджмент. - 2005. - Выпуск 2.
9. Гумметова А.Ю., Ступина Е.В. Кейс как современная технология личностно-ориентированного обучения // Образование в России. 2012.
10. Глухов В.В. Ситуационный анализ. Деловые ситуации и деловые игры для менеджмента. СПб: Изд-во СПбГУ, 2015.
11. Дзатцеева Т.С. Кейс технологии на уроках Литературы
12. Добротина, И. Н. Развитие умений информационной переработки текста с использованием приемов современных образовательных технологий /И. Н. Добротина // Русский язык в школе. – 2013.
13. Дьюи Дж. Психология и педагогика мышления. (Как мы мыслим.) Перевод с английского Н. М. Никольской. Редакция Ю. С. Рассказова. - Издательство «Лабиринт», М., 1999.
14. Завгородняя, Е. Г. Кейс на уроках литературы как средство формирования метапредметных компетенций [Электронный ресурс]
15. Зайцев В.С. Современные педагогические технологии, учебное пособие, Челябинск, ЧППУ, 2012, 496 с.
16. Зеер Э., Сыманюк Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования// Высшее образование в России.-2015.
17. Зырянов, Г. П. Опыт и ближайшие перспективы дистанционного повышения квалификации педагогов / Г. П. Зырянов // Вопросы интернет образования. – 2017.
18. Казюлина, О. В. Использование кейс – метода на уроках литературы с целью повышения мотивации к обучению [Электронный ресурс] / О. В. Казюлина.
19. Калачикова О.Н. Метод кейс-стади: Учебное пособие. – Томск, 2007.
20. Каминская Л.П. Характеристики кейс метода // СОШ 2014 №51 с.38)
21. Каширина И.В., Зинченко Е.С. Кейс-технология, как способ организации самостоятельной работы студентов СУЗОВ - [Электронный ресурс] - Режим доступа. - URL:  <http://evolkov.net/case/case.study.html>
22. Козина И. С. Сase-study: некоторые методические проблемы// Рубеж. 2014.
23. Колесник Н.П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике. Методические рекомендации.// В 2-х частях./ Часть I. - СПб.: НП «Стратегия будущего», 2016.
24. Колесник Н.П. Использование интерактивных форм изучения педагогики в вузе: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. - СПб, 2017.
25. Коултер Д. Обучение методом конкретных ситуаций в России. Ассоциация развития управления. Менеджмент, 2015.
26. Михайлова Е.И. Кейс и кейс: общие понятия. М.: 2017
27. Михайлова Е.И. Кейс и кейс: процесс написания кейса (начало). М., 2010.
28. Михайлова Е.И. Кейс и кейс: процесс написания кейса. М., 2009.
29. Мухина С.А. Современные инновационные технологии обучения. /С.А.Мухина, А.А.Соловьева. – М: ГЭОТАР-Медиа, 2013.
30. Новикова Е.Б. Подготовка студентов к проектной деятельности. // Среднее профессиональное образование. – 2008.
31. Пинчукова, М. В. Подготовка учителей – предметников к использованию дистанционных технологий в учебном процессе / М. В. Пинчукова // Информатика и образование. – 2013.
32. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студ. вузов / Полат Е.С. ; Бухаркина М.Ю. - 2-е изд., стер. - М: Академия, 2008.
33. Пожитнева В.В. Кейс-технологии для развития одаренности//Химия в школе.-2008
34. Покосенко Е.А. Практическое применение методов, средств, приемов работы на уроке. // Методические рекомендации. Екатеринбург, 2009.
35. Рейнгольд, Л. В. За пределами CASE - технологий / Л. В. Рейнгольд // Компьютерра.- , 2000.
36. Русских, Г. А. Дидактические основы современного урока: Учебно-практическое пособие / Г. А. Русских // – М., Ладога - 100, - 2001.
37. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии: учебное пособие/ Г. К. Селевко // – М.: Народное образование,- 1998.
38. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. М.: Аспект-пресс, 2013.
39. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2017.
40. Смолянинова, О.Г. Информационные технологии и методика Сase Study в профессиональном обучении студентов педагогического вуза: Труды II Всероссийской научно-методической конференции "Образование XXI века: инновационные технологии диагностика и управление в целях информатизации и гуманизации / О.Г.Смолянинова. - Красноярск, 2013.
41. Столяренко Л.Д. Педагогика. Ростов н/Д: Феникс, 2000.
42. Сурмина, Ю. П. Ситуационный анализ, или анатомия Кейса / Ю. П. Сурмина // – Киев: Центр инноваций и развития. - 2014.
43. Темина С. Ю. Основные направления применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя/ И. П. Андриади, С. Ю. Темина. - Эксперимент и инновации в школе. - 2010. - № 3.
44. Федотова Д.Э. CASE – технологии: учебник – М: Горячая линия – Телеком, 2015.
45. Федянин Н., В.Давиденко Чем кейс отличается от чемоданчика?//Обучение за рубежом. 2018.
46. Христочевский С. А. Электронный учебник текущее состояние / С. А. Христочевский // Компьютерные инструменты в образовании. 2014. № 6.
47. Шабанов, А. Г. Формы, методы и средства в дистанционном обучении / А. Г. Шабанов // Инновация в образовании. – 2015.
48. Шерпаев, Н. В. Электронный учебник как основа учебно-методического комплекса / Н. В. Шерпаев // Материалы конференции «ИТО-2002». М., 2002,
49. Шимутина, Е. В. Кейс – технологии в учебном процессе / Е. В. Шимутина // Народное образование. – 2016.
50. Щукина Г.И. Роль деятельности в учебном процессе. - М.: Просвещение, 1986.