

FELIPE DOS SANTOS AGUIAR PEREIRA

 São Paulo – SP (José Bonifácio)

 (11) 98895-3885 |  felipesantosaguiarpereira1@gmail.com

 LinkedIn: www.linkedin.com/in/felipe-dos-santos-aguiar-pereira12

 GitHub: github.com/dev-felpzz

OBJETIVO

Atuar como Analista de Suporte N1 / Help Desk, prestando suporte técnico ao usuário, resolução de incidentes e apoio à infraestrutura de TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar de Informática – TOUK

 Set/2025 – Atual

Atendimento e suporte técnico ao usuário

Instalação, configuração e manutenção de computadores e notebooks

Diagnóstico e resolução de incidentes em ambiente Windows

Apoio à infraestrutura, conectividade e organização de equipamentos

Vigia – Haganá

 Dez/2024 – Ago/2025

Atendimento ao público e suporte às rotinas internas

Controle de acesso e monitoramento patrimonial

Auxiliar de Escritório – Hapvida NotreDame Intermédica

 Ago/2023 – Ago/2024

Atendimento ao cliente e suporte interno

Organização de documentos e rotinas administrativas

FORMAÇÃO

 Técnico em Informática – SENAC Tatuapé (*Cursando – 2024*)

 Ensino Médio Completo

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Suporte Help Desk N1 (presencial/remoto)

Windows, instalação e configuração de softwares

Active Directory (usuários e permissões)

Redes básicas: TCP/IP, roteadores, conectividade

Manutenção de hardware (PCs e notebooks)

Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)

Ferramentas de acesso remoto: AnyDesk / TeamViewer