



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DO PIAUÍ

CAMPUS TERESINA CENTRAL

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE  
SISTEMAS

DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE II

DOCENTE: OTÍLIO PAULO

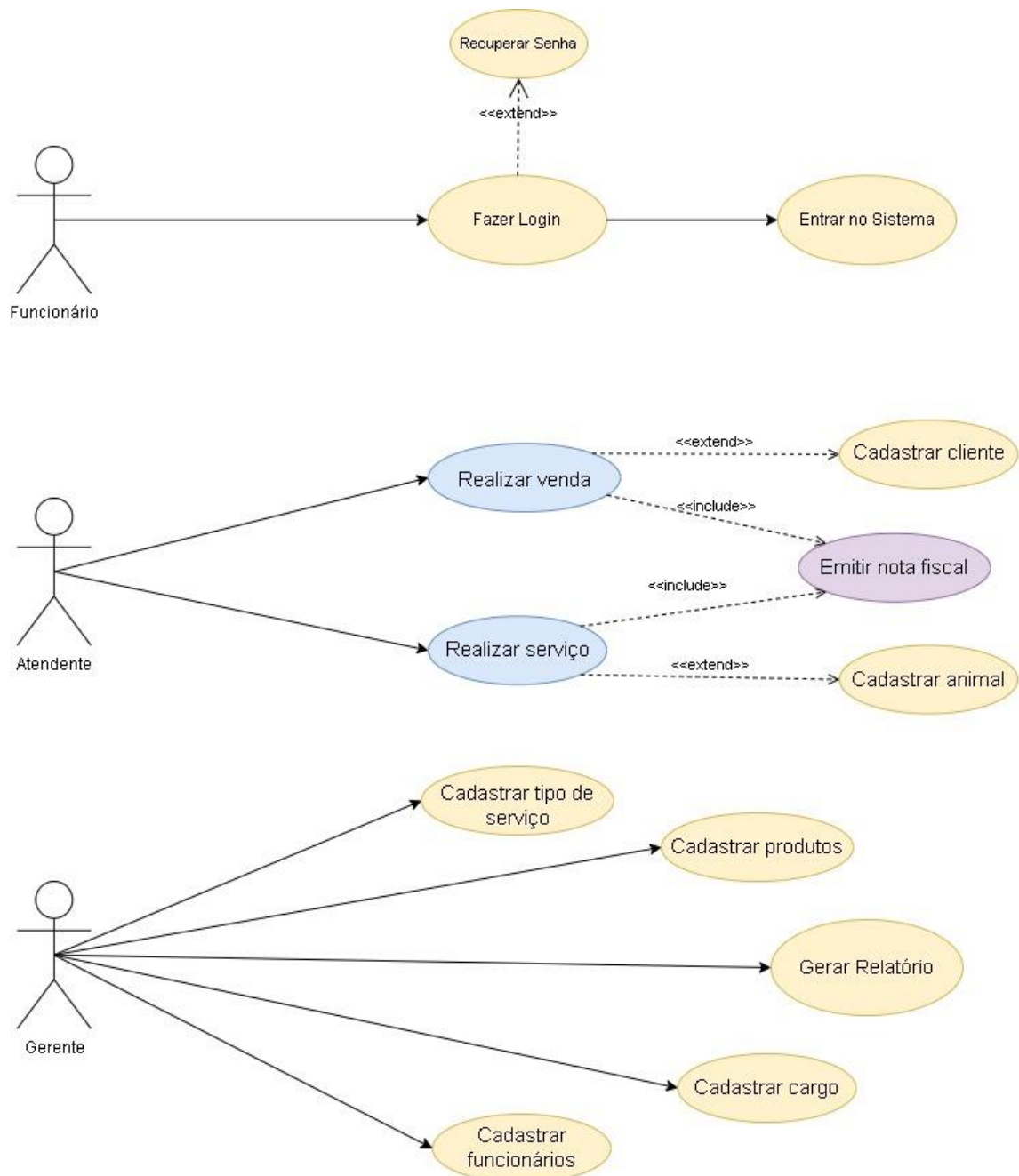
## **PETWORLD**

### **Casos de Uso**

TERESINA – PI

2023

## DIAGRAMA CASO DE USO



## DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

<b>Número</b>	RF. 00
<b>Nome</b>	Fazer Login
<b>Ator</b>	Funcionário (Todos)
<b>Descrição</b>	Realizar Login no sistema, de acordo com o tipo de usuário que está a acessar.
<b>Pré-Requisitos</b>	O sistema está em execução
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário preenche os campos CPF e Senha.</li><li>2. Caso já esteja cadastrado, ele entra normalmente no sistema.</li><li>3. Caso ele esqueça a senha, ele selecionará a opção “Esqueci minha senha”, e o sistema irá enviar para o seu e-mail um link de recuperação e senha.</li><li>4. Ao entrar no sistema ele terá as permissões de acordo com o seu tipo de usuário.</li></ol>
<b>Exceções</b>	Se não estiver cadastrado no sistema o usuário não terá acesso ao mesmo.
<b>Observações</b>	Apenas os funcionários cadastrados têm acesso ao sistema, em caso excepcionais requisitar ajuda na gerência.

<b>Número</b>	RF.01
<b>Nome</b>	Cadastrar Cliente
<b>Ator</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Objetivo</b>	O atendente deseja cadastrar um novo cliente no sistema.
<b>Pré-requisito</b>	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O atendente seleciona a operação "Cadastrar Cliente".</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de cadastro de cliente com os campos relevantes, como nome, endereço, número de telefone, e-mail, entre outros.</li> <li>3. O atendente preenche as informações do cliente no formulário.</li> <li>4. O sistema valida os dados inseridos pelo atendente.</li> <li>5. O sistema salva as informações do cliente no banco de dados.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o atendente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita ao atendente que corrija os campos destacados.</li> <li>- Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do cliente.</li> </ul>
<b>Observações</b>	Após o cadastro do cliente, é possível associar animais de estimação a esse cliente, permitindo um registro completo no sistema.

<b>Número</b>	RF.02
<b>Nome</b>	Cadastrar Animal
<b>Ator</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Objetivo</b>	O atendente deseja cadastrar um novo animal no sistema.
<b>Pré-requisito</b>	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O atendente inicia o caso de uso "Cadastrar Animal".</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de cadastro de animal com os campos relevantes, como nome, espécie, raça, data de nascimento, gênero, entre outros.</li> <li>3. O atendente preenche as informações do animal no formulário.</li> <li>4. O sistema valida os dados inseridos pelo atendente.</li> <li>5. O sistema salva as informações do animal no banco de dados.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o atendente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita ao atendente que corrija os campos destacados.</li> <li>- Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do animal.</li> </ul>
<b>Observações</b>	O cadastro do animal pode ser vinculado ao cliente correspondente, permitindo o rastreamento dos animais associados a cada cliente no sistema.

<b>Número</b>	RF.03
<b>Nome</b>	Cadastrar Funcionário
<b>Ator</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Objetivo</b>	O gerente deseja cadastrar um novo funcionário no sistema.
<b>Pré-requisito</b>	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O gerente seleciona a função "Cadastrar Funcionário".</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de cadastro de funcionário com os campos relevantes, como nome, cargo, data de contratação, informações de contato, entre outros.</li> <li>3. O gerente preenche as informações do funcionário no formulário.</li> <li>4. O sistema valida os dados inseridos pelo gerente.</li> <li>5. O sistema salva as informações do funcionário no banco de dados.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o gerente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita que o gerente corrija os campos destacados.</li> <li>- Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do funcionário.</li> </ul>
<b>Observações</b>	Após o cadastro do funcionário, é possível atribuir a ele permissões específicas, definir sua carga horária e gerenciar outras informações relevantes.

<b>Número</b>	RF.04
<b>Nome</b>	Cadastrar tipo de serviço
<b>Descrição</b>	Adicionar um novo tipo de serviço que será oferecido pelo pet shop.
<b>Ator(es)</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Pré-requisito</b>	Rf.00
<b>Pós-requisito</b>	Não há.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após o gerente realizar o Login</li> <li>2. O gerente vai até a seção de tipos de serviço</li> <li>3. O gerente seleciona a opção para adicionar um novo tipo de serviço</li> <li>4. O gerente preenche um formulário, exibido pelo sistema, com o nome do tipo de serviço, descrição, valor e qual cargo vai realizá-lo.</li> <li>5. O gerente envia o formulário para salvar as informações</li> <li>6. O sistema valida os dados</li> <li>7. O sistema armazena o novo tipo de serviço.</li> </ol>
<b>Exceção</b>	Se o gerente não inserir informações de campo obrigatório, o formulário não é submetido e o sistema faz um alerta indicando o erro.
<b>Observação</b>	Esse caso de uso pode ser estendido para permitir a edição ou exclusão de tipos de serviço existentes, caso necessário.

<b>Número</b>	RF.05
<b>Nome</b>	Cadastrar cargo
<b>Descrição</b>	Adicionar um novo cargo no pet shop
<b>Ator(es)</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Pré-requisito</b>	Rf.00
<b>Pós-requisito</b>	Não há.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após o gerente realizar o Login</li> <li>2. O gerente vai até a seção de cadastrar cargo</li> <li>3. O gerente seleciona a opção para adicionar um novo cargo</li> <li>4. O gerente preenche um formulário, exibido pelo sistema, com o nome do cargo, descrição, requisitos, salário, horário de trabalho.</li> <li>5. O gerente envia o formulário para salvar as informações</li> <li>6. O sistema faz a validação dos dados</li> <li>7. O sistema armazena o novo cargo.</li> </ol>
<b>Exceção</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o gerente não inserir informações de campo obrigatório, o formulário não é submetido e o sistema faz um alerta indicando o erro</li> <li>2. No campo de salário, só será permitido valor numérico, caso contrário o sistema exibe uma mensagem de erro.</li> </ol>
<b>Observação</b>	Esse caso de uso pode ser estendido para permitir a edição ou exclusão de cargos existentes, caso necessário.



<b>Número</b>	Rf.06
<b>Nome</b>	Cadastrar Produto
<b>Descrição</b>	O gerente de estoque deseja cadastrar um novo produto no sistema.
<b>Ator(es)</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Pré-requisito</b>	Rf.00
<b>Pós-requisito</b>	Não há.
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O gerente de estoque inicia o caso de uso "Cadastrar Produto".</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de cadastro de produto com os campos relevantes, como nome, descrição, categoria, preço, quantidade em estoque, fornecedor, entre outros.</li> <li>3. O gerente de estoque preenche as informações do produto no formulário.</li> <li>4. O sistema valida os dados inseridos pelo gerente de estoque.</li> <li>5. O sistema salva as informações do produto no banco de dados.</li> <li>6. O caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Exceção</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o gerente de estoque inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita que o gerente de estoque corrija os campos destacados.</li> <li>2. Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do produto.</li> </ol>
<b>Observação</b>	Após o cadastro do produto, é possível gerenciar o estoque, atualizar a quantidade disponível, registrar fornecedores, associar o produto a categorias específicas e configurar preços especiais, se aplicável.

<b>Número</b>	RF.07
<b>Nome</b>	Realizar serviço
<b>Descrição</b>	Este caso de uso tem por objetivo realizar o serviço oferecidos pela empresa aos animais cadastrados.
<b>Ator(es)</b>	Funcionário (Atendente)
<b>Pré-requisito</b>	Rf.00
<b>Pós-requisito</b>	Rf.09
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona a opção “realizar serviço”</li> <li>2. O sistema exibe uma lista de opções de serviços disponíveis, como banho, tosa, etc.</li> <li>3. O funcionário seleciona o tipo de serviço existente no sistema</li> <li>4. O sistema exibe uma lista de opções para buscar o cliente, o animal que receberá o serviço e o funcionário que irá realizar o serviço. <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Caso o cliente ou animal não for cadastrado, o funcionário irá realizar o cadastro dos mesmos (RF.01 e RF.02)</li> </ol> </li> <li>5. O sistema confirma o serviço e registra as informações.</li> <li>6. Após realizar o serviço é gerada a nota fiscal do serviço realizado</li> <li>7. O sistema exibe a nota fiscal para o funcionário</li> <li>8. O fluxo de serviço é concluído</li> </ol>
<b>Exceção</b>	Se o cliente, animal ou funcionário não estiver cadastrado o sistema, exibe uma mensagem informando os que não estão cadastrados e dá a opção de cadastrar um novo animal.
<b>Observação</b>	Não há.

<b>Número</b>	Rf.08
<b>Nome</b>	Realizar venda
<b>Descrição</b>	Este caso de uso tem por objetivo realizar a venda dos produtos oferecidos pela empresa aos clientes cadastrados.
<b>Ator(es)</b>	Funcionário (Atendente)
<b>Pré-requisito</b>	Rf.00
<b>Pós-requisito</b>	Rf.09
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona a opção “realizar venda”</li> <li>2. O sistema exibe uma lista de produtos disponíveis, incluindo as informações como nome, descrição, preços e quantidade em estoque</li> <li>3. O funcionário registra o código e a quantidade do produto</li> <li>4. O sistema calcula o valor total da venda de acordo com os produtos selecionados e atualiza a quantidade de produtos em estoque</li> <li>5. O funcionário confirma a venda</li> <li>6. O sistema calcula e registra a venda</li> <li>7. Atualiza o estoque dos produtos vendidos e gera uma nota fiscal</li> <li>8. O sistema exibe a nota fiscal para o funcionário</li> <li>9. O fluxo de venda é concluído.</li> </ol>
<b>Exceção</b>	Não há.
<b>Observação</b>	Após a finalização da venda, os produtos e item em estoque são atualizados no sistema, em caso esgotamento de estoque o sistema sinaliza a situação do mesmo.

<b>Número</b>	RF. 09
<b>Nome</b>	Emitir nota fiscal
<b>Ator</b>	Funcionário (Atendente)
<b>Descrição</b>	Emitir a nota fiscal da Venda/Serviço realizado previamente.
<b>Pré-Requisitos</b>	RF. 07 ou RF. 08
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Funcionário (Atendente) realiza uma venda.</li> <li>2. O cliente realiza o pagamento da venda.</li> <li>3. O pagamento é confirmado.</li> <li>4. Após a confirmação do pagamento, o sistema imprime a nota fiscal da venda, constando: Nome (e CPF) do Cliente, Itens Vendidos, Valor Total, Data e Hora da Operação.</li> <li>5. Os dados da operação não salvos no sistema.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	Se não for confirmado o pagamento, o sistema alerta do usuário através de uma mensagem na tela, alertando que o pagamento precisa ser realizado.
<b>Observações</b>	Após a primeira impressão, a nota pode ser emitida novamente, para remediar possíveis casos onde haja erro na impressão inicial.

<b>Número</b>	RF. 10
<b>Nome</b>	Gerar Relatório
<b>Ator</b>	Funcionário (Gerente)
<b>Descrição</b>	Emitir Relatório Mensal ou Anual
<b>Pré-Requisitos</b>	RF. 00
<b>Interação Ator/Sistema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Funcionário (Gerente) seleciona a operação “Gerar Relatório”.</li> <li>2. Será mostrado ao usuário duas opções: “Mensal” e “Anual”.</li> <li>3. O usuário escolherá uma das opções fornecidas pelo sistema.</li> <li>4. O sistema irá lhe mostrar uma visualização do relatório, que irá conter dados estatísticos e de histórico da empresa de acordo com o período selecionado, e um botão para imprimi-lo.</li> <li>5. Em caso de impressão, o sistema imprime o relatório.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	Se houver ausência de cadastros em Funcionários, Clientes, Animais, Vendas e/ou Serviços, o sistema alerta o usuário, através de uma mensagem na tela, que é necessário registros de operações para emitir um relatório.
<b>Observações</b>	O relatório só pode ser emitido pelo Funcionário (Gerente), e ele pode ser gerado a qualquer momento.