

DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

Número	RF. 00
Nome	Fazer Login
Ator	Funcionário (Todos)
Descrição	Realizar Login no sistema, de acordo com o tipo de usuário que está a acessar.
Pré-Requisitos	O sistema está em execução
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário preenche os campos CPF e Senha.2. Caso já esteja cadastrado, ele entra normalmente no sistema.3. Caso ele esqueça a senha, ele selecionará a opção “Esqueci minha senha”, e o sistema irá enviar para o seu e-mail um link de recuperação e senha.4. Ao entrar no sistema ele terá as permissões de acordo com o seu tipo de usuário.
Exceções	Se não estiver cadastrado no sistema o usuário não terá acesso ao mesmo.
Observações	Apenas os funcionários cadastrados têm acesso ao sistema, em caso excepcionais requisitar ajuda na gerência.

Número	RF.01
Nome	Cadastrar Cliente
Ator	Funcionário (Gerente)
Objetivo	O atendente deseja cadastrar um novo cliente no sistema.
Pré-requisito	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O atendente seleciona a operação "Cadastrar Cliente". 2. O sistema exibe um formulário de cadastro de cliente com os campos relevantes, como nome, endereço, número de telefone, e-mail, entre outros. 3. O atendente preenche as informações do cliente no formulário. 4. O sistema valida os dados inseridos pelo atendente. 5. O sistema salva as informações do cliente no banco de dados.
Exceções	<ul style="list-style-type: none"> - Se o atendente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita ao atendente que corrija os campos destacados. - Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do cliente.
Observações	Após o cadastro do cliente, é possível associar animais de estimação a esse cliente, permitindo um registro completo no sistema.

Número	RF.02
Nome	Cadastrar Animal
Ator	Funcionário (Gerente)
Objetivo	O atendente deseja cadastrar um novo animal no sistema.
Pré-requisito	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O atendente inicia o caso de uso "Cadastrar Animal". 2. O sistema exibe um formulário de cadastro de animal com os campos relevantes, como nome, espécie, raça, data de nascimento, gênero, entre outros. 3. O atendente preenche as informações do animal no formulário. 4. O sistema valida os dados inseridos pelo atendente. 5. O sistema salva as informações do animal no banco de dados.
Exceções	<ul style="list-style-type: none"> - Se o atendente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita ao atendente que corrija os campos destacados. - Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do animal.
Observações	O cadastro do animal pode ser vinculado ao cliente correspondente, permitindo o rastreamento dos animais associados a cada cliente no sistema.

Número	RF.03
Nome	Cadastrar Funcionário
Ator	Funcionário (Gerente)
Objetivo	O gerente deseja cadastrar um novo funcionário no sistema.
Pré-requisito	O sistema de gerenciamento de empresas de petshop está em execução.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente seleciona a função "Cadastrar Funcionário". 2. O sistema exibe um formulário de cadastro de funcionário com os campos relevantes, como nome, cargo, data de contratação, informações de contato, entre outros. 3. O gerente preenche as informações do funcionário no formulário. 4. O sistema valida os dados inseridos pelo gerente. 5. O sistema salva as informações do funcionário no banco de dados.
Exceções	<ul style="list-style-type: none"> - Se o gerente inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita que o gerente corrija os campos destacados. - Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do funcionário.
Observações	Após o cadastro do funcionário, é possível atribuir a ele permissões específicas, definir sua carga horária e gerenciar outras informações relevantes.

Número	RF.04
Nome	Cadastrar tipo de serviço
Descrição	Adicionar um novo tipo de serviço que será oferecido pelo pet shop.
Ator(es)	Funcionário (Gerente)
Pré-requisito	Rf.00
Pós-requisito	Não há.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Após o gerente realizar o Login 2. O gerente vai até a seção de tipos de serviço 3. O gerente seleciona a opção para adicionar um novo tipo de serviço 4. O gerente preenche um formulário, exibido pelo sistema, com o nome do tipo de serviço, descrição, valor e qual cargo vai realizá-lo. 5. O gerente envia o formulário para salvar as informações 6. O sistema valida os dados 7. O sistema armazena o novo tipo de serviço.
Exceção	Se o gerente não inserir informações de campo obrigatório, o formulário não é submetido e o sistema faz um alerta indicando o erro.
Observação	Esse caso de uso pode ser estendido para permitir a edição ou exclusão de tipos de serviço existentes, caso necessário.

Número	RF.05
Nome	Cadastrar cargo
Descrição	Adicionar um novo cargo no pet shop
Ator(es)	Funcionário (Gerente)
Pré-requisito	Rf.00
Pós-requisito	Não há.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Após o gerente realizar o Login 2. O gerente vai até a seção de cadastrar cargo 3. O gerente seleciona a opção para adicionar um novo cargo 4. O gerente preenche um formulário, exibido pelo sistema, com o nome do cargo, descrição, requisitos, salário, horário de trabalho. 5. O gerente envia o formulário para salvar as informações 6. O sistema faz a validação dos dados 7. O sistema armazena o novo cargo.
Exceção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o gerente não inserir informações de campo obrigatório, o formulário não é submetido e o sistema faz um alerta indicando o erro 2. No campo de salário, só será permitido valor numérico, caso contrário o sistema exibe uma mensagem de erro.
Observação	Esse caso de uso pode ser estendido para permitir a edição ou exclusão de cargos existentes, caso necessário.

Número	Rf.06
Nome	Cadastrar Produto
Descrição	O gerente de estoque deseja cadastrar um novo produto no sistema.
Ator(es)	Funcionário (Gerente)
Pré-requisito	Rf.00
Pós-requisito	Não há.
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O gerente de estoque inicia o caso de uso "Cadastrar Produto". 2. O sistema exibe um formulário de cadastro de produto com os campos relevantes, como nome, descrição, categoria, preço, quantidade em estoque, fornecedor, entre outros. 3. O gerente de estoque preenche as informações do produto no formulário. 4. O sistema valida os dados inseridos pelo gerente de estoque. 5. O sistema salva as informações do produto no banco de dados. 6. O caso de uso é encerrado.
Exceção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o gerente de estoque inserir informações inválidas ou ausentes, o sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita que o gerente de estoque corrija os campos destacados. 2. Se ocorrer uma falha no sistema ou no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede o cadastro do produto.
Observação	Após o cadastro do produto, é possível gerenciar o estoque, atualizar a quantidade disponível, registrar fornecedores, associar o produto a categorias específicas e configurar preços especiais, se aplicável.

Número	RF.07
Nome	Realizar serviço
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo realizar o serviço oferecidos pela empresa aos animais cadastrados.
Ator(es)	Funcionário (Atendente)
Pré-requisito	Rf.00
Pós-requisito	Rf.09
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário seleciona a opção “realizar serviço” 2. O sistema exibe uma lista de opções de serviços disponíveis, como banho, tosa, etc. 3. O funcionário seleciona o tipo de serviço existente no sistema 4. O sistema exibe uma lista de opções para buscar o cliente, o animal que receberá o serviço e o funcionário que irá realizar o serviço. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Caso o cliente ou animal não for cadastrado, o funcionário irá realizar o cadastro dos mesmos (RF.01 e RF.02) 5. O sistema confirma o serviço e registra as informações. 6. Após realizar o serviço é gerada a nota fiscal do serviço realizado 7. O sistema exibe a nota fiscal para o funcionário 8. O fluxo de serviço é concluído
Exceção	Se o cliente, animal ou funcionário não estiver cadastrado o sistema, exibe uma mensagem informando os que não estão cadastrados e dá a opção de cadastrar um novo animal.
Observação	Não há.

Número	Rf.08
Nome	Realizar venda
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo realizar a venda dos produtos oferecidos pela empresa aos clientes cadastrados.
Ator(es)	Funcionário (Atendente)
Pré-requisito	Rf.00
Pós-requisito	Rf.09
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário seleciona a opção “realizar venda” 2. O sistema exibe uma lista de produtos disponíveis, incluindo as informações como nome, descrição, preços e quantidade em estoque 3. O funcionário registra o código e a quantidade do produto 4. O sistema calcula o valor total da venda de acordo com os produtos selecionados e atualiza a quantidade de produtos em estoque 5. O funcionário confirma a venda 6. O sistema calcula e registra a venda 7. Atualiza o estoque dos produtos vendidos e gera uma nota fiscal 8. O sistema exibe a nota fiscal para o funcionário 9. O fluxo de venda é concluído.
Exceção	Não há.
Observação	Após a finalização da venda, os produtos e item em estoque são atualizados no sistema, em caso esgotamento de estoque o sistema sinaliza a situação do mesmo.

Número	RF. 09
Nome	Emitir nota fiscal
Ator	Funcionário (Atendente)
Descrição	Emitir a nota fiscal da Venda/Serviço realizado previamente.
Pré-Requisitos	RF. 07 ou RF. 08
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Funcionário (Atendente) realiza uma venda. 2. O cliente realiza o pagamento da venda. 3. O pagamento é confirmado. 4. Após a confirmação do pagamento, o sistema imprime a nota fiscal da venda, constando: Nome (e CPF) do Cliente, Itens Vendidos, Valor Total, Data e Hora da Operação. 5. Os dados da operação não salvos no sistema.
Exceções	Se não for confirmado o pagamento, o sistema alerta do usuário através de uma mensagem na tela, alertando que o pagamento precisa ser realizado.
Observações	Após a primeira impressão, a nota pode ser emitida novamente, para remediar possíveis casos onde haja erro na impressão inicial.

Número	RF. 10
Nome	Gerar Relatório
Ator	Funcionário (Gerente)
Descrição	Emitir Relatório Mensal ou Anual
Pré-Requisitos	RF. 00
Interação Ator/Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Funcionário (Gerente) seleciona a operação “Gerar Relatório”. 2. Será mostrado ao usuário duas opções: “Mensal” e “Anual”. 3. O usuário escolherá uma das opções fornecidas pelo sistema. 4. O sistema irá lhe mostrar uma visualização do relatório, que irá conter dados estatísticos e de histórico da empresa de acordo com o período selecionado, e um botão para imprimi-lo. 5. Em caso de impressão, o sistema imprime o relatório.
Exceções	Se houver ausência de cadastros em Funcionários, Clientes, Animais, Vendas e/ou Serviços, o sistema alerta o usuário, através de uma mensagem na tela, que é necessário registros de operações para emitir um relatório.
Observações	O relatório só pode ser emitido pelo Funcionário (Gerente), e ele pode ser gerado a qualquer momento.