

# GUILHERME GONÇALVES DA SILVA

 (61) 99593-2700

 [dev.gsiv@gmail.com](mailto:dev.gsiv@gmail.com)

 Brasília - DF / Brasil

 [linkedin.com/in/devguilhermesilva](https://www.linkedin.com/in/devguilhermesilva)

## OBJETIVO

Formado em Desenvolvimento de Software pela Universidad Cenfotec, passo por uma transição de carreira da área de farmácia para a área de TI, com foco em back-end / cloud. Busco minha primeira oportunidade na área.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Amazon (Costa Rica)

#### **Alexa Developer Experience and Customer Trust - Content Test Specialist • Nov 2021–Dez 2022**

- Projetei, desenvolvi e implementei soluções automatizadas para processos de certificação de skills, como preenchimento automático, alertas personalizados baseados em tags, utilizando JavaScript.
- Certificação meticulosa de Skills Alexa, alcançando altos KPI's, como qualidade e produtividade.
- Iniciativa e resolução de problemas na criação, tradução e melhora contínua de documentações em português, inglês e espanhol para equipes internas.

#### **Alexa Data Services - Senior Data Associate • Jul 2019–Nov 2021**

- Desenvolvi e implementei um processo interno de automação de tickets, utilizado por diversas equipes ADS globalmente.
- Criação e curadoria de conteúdo factual disponível para Alexa Brasil.
- Principal POC entre Program Manager situado em São Paulo e o departamento local.
- Responsável pela revisão final e aprovação de conteúdo criado pela equipe de três colaboradores.

### ILISA (Costa Rica)

#### **Professor de Português • Set 2017–Jul 2019**

- Método conversacional do básico ao avançado para adultos. Proatividade, comunicação efetiva, autonomia e gestão de tempo.

### Drogasil (Brasil)

#### **Farmacêutico • Jul 2014–Mar 2017**

- Excelência em atendimento ao cliente, atenção aos detalhes na gestão de estoque, comunicação efetiva no treinamento contínuo da equipe. Aplicação de injetáveis e medição de parâmetros bioquímicos.
- Energia e trabalho em equipe na atenção farmacêutica. Autonomia e integridade no registro de receitas e emissão de relatórios no Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC).

### BB Tecnologia e Serviços (Brasil)

#### **Técnico Administrativo • Jun 2013–Jul 2014**

- Técnico, aprovado em concurso público, responsável pelo almoxarifado de suprimentos de caixas eletrônicos, além de suporte operacional aos técnicos de campo.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

Javascript | Typescript | Node.js | Express.js | Java | Spring Boot | MySQL | PostgreSQL | Prisma | MongoDB |  
Mongoose | RESTful API | AWS | Git | Bash | Docker | CI/CD

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### Tecnólogo Superior em Desenvolvimento de Software

Universidad Cenfotec (Costa Rica) • 2020–2022

### Farmacêutico Generalista

Universidade Católica de Brasília (Brasil) • 2006–2012

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

---

### Cloud AWS

Escola na Nuvem • Fev 2024

### Backend Typescript

ADA • Mar 2024

### Backend Java

DIO • Out 2023

### Scrum Fundamentals

Scrum Study MK • Jul 2022

## IDIOMAS

---

Inglês avançado | Espanhol avançado

Trabalho em equipe;  
Meticuloso;  
Comunicação efetiva;  
Resolução de problemas.