

GUILHERME GONÇALVES DA SILVA

☎ (61) 99593-2700

✉ dev.gsylv@gmail.com

📍 Brasília - DF / Brasil

🌐 linkedin.com/in/devguilhermesilva

🐙 github.com/dev-gsylv

OBJETIVO

Formado em Desenvolvimento de Software pela Universidad Cenfotec, passo por uma transição de carreira com foco em back-end e cloud. Decidi migrar da área de farmácia para a área de TI porque tenho muita afinidade com tecnologia e inovação, e adoro a sensação de criar algo novo diariamente. Busco minha primeira oportunidade na área.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Amazon (Costa Rica)

Alexa Developer Experience and Customer Trust - Content Test Specialist • Nov 2021–Dez 2022

- Projetei, desenvolvi e implementei soluções automatizadas para processos de certificação de skills, como preenchimento automático, alertas personalizados baseados em tags, utilizando JavaScript.
- Certificação meticulosa de Skills Alexa, alcançando altos KPI's, como qualidade e produtividade.
- Iniciativa e resolução de problemas na criação, tradução e melhora contínua de documentações em português, inglês e espanhol.

Alexa Data Services - Senior Data Associate • Jul 2019–Nov 2021

- Desenvolvi e implementei um processo interno de automação de tickets, utilizado por diversas equipes globalmente. Utilizei principalmente Javascript.
- Criação e curadoria de conteúdo factual disponível para milhares de usuários no Brasil.
- Principal intermediário entre Product Manager, situado em São Paulo, e a equipe local.
- Liderança na revisão final e aprovação de conteúdo criado por três colaboradores.

ILISA (Costa Rica)

Professor de Português • Set 2017–Jul 2019

- Proatividade, autonomia e gestão de tempo aplicados no método conversacional do básico ao avançado para adultos. Comunicação efetiva com professores, coordenação, diretoria e alunos.

Drogasil (Brasil)

Farmacêutico • Jul 2014–Mar 2017

- Comunicação efetiva no atendimento ao cliente, atenção aos detalhes na gestão de estoque, liderança e melhoria contínua no treinamento da equipe.
- Energia e trabalho em equipe na atenção farmacêutica. Autonomia e integridade no registro de receitas e emissão de relatórios no Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC).

BB Tecnologia e Serviços (Brasil)

Técnico Administrativo • Jun 2013–Jul 2014

- Técnico concursado, responsável pelo almoxarifado de suprimentos de caixas eletrônicos, além de suporte operacional aos técnicos de campo.

HABILIDADES TÉCNICAS

Javascript | Typescript | Node.js | Express.js | Java | Spring Boot | MySQL | PostgreSQL | Prisma | Sequelize | MongoDB | Mongoose | RESTful API | AWS | Git | Bash | Docker | CI/CD

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo Superior em Desenvolvimento de Software

Universidad Cenfotec (Costa Rica) • Ago 2020 – Ago 2022

Farmacêutico Generalista

Universidade Católica de Brasília (Brasil) • Jun 2006 – Jun 2012

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Programa reStart (Fundamentos de AWS) - Cloud

Escola da Nuvem • Fev 2024

Programa Vem Ser Tech - Backend Typescript

ADA • Mar 2024

Santander Bootcamp - Backend Java

DIO • Out 2023

Scrum Fundamentals

Scrum Study MK • Jul 2022

IDIOMAS

Inglês C1 - Leitura: avançado. Escrita: avançado. Conversação: intermediário.

Espanhol - C1 - Leitura: avançado. Escrita: avançado. Conversação: avançado.

Trabalho em equipe,
Meticuloso,
Comunicação efetiva,
Resolução de problemas.