

Storytelling Segurança da Informação



**Beatriz
Rodriguez**

Segurança da Informação e Diretoria

Empresa: Segurança de Informação

Idade: 27 anos

Genêro: Feminino

Educação: Ensino superior

Mídias: Whatsapp, Instagram, Facebook

Objetivos: Percentual de sistemas com plano de continuidade de negócio.

Desafios: Informar uma porcentagem de sistemas com plano de continuidade de negócio, o crescimento de usuários utilizando o sistema.

Como minha empresa pode ajudá-la: Suporte técnico

Era uma vez Beatriz Rodriguez, 27 anos, Diretora da empresa, Segurança da informação, recebe uma visita de um cliente que esteja solicitando ajuda da empresa.

Todos os dias, Beatriz monitora a situação de seus clientes sempre visando um bom atendimento e observando o trabalho de seus técnicos. Beatriz recebe muitas ligações por dia vendo relatórios da evolução da segurança dos sistemas de seus clientes priorizando o feedback deles para o marketing da empresa.

Um certo dia, o cliente que foi visitar a empresa, foi pessoalmente agradecer a diretora Beatriz pela excelente qualidade do atendimento e principalmente os serviços prestados pelos seus assistentes e técnicos. Nos últimos dias o sistema que vinha apresentando falhas de segurança de dados, foi sendo resolvido aos poucos e identificando os problemas.

Por causa disso, a empresa foi ganhando mais destaque entre as empresas que vinham buscando melhora na segurança de seus sistemas, graças aos feedbacks e bons serviços prestados.

Até que finalmente, Beatriz decide expandir ainda mais os serviços da Segurança da Informação visando mais clientes e destaque no cenário nacional.