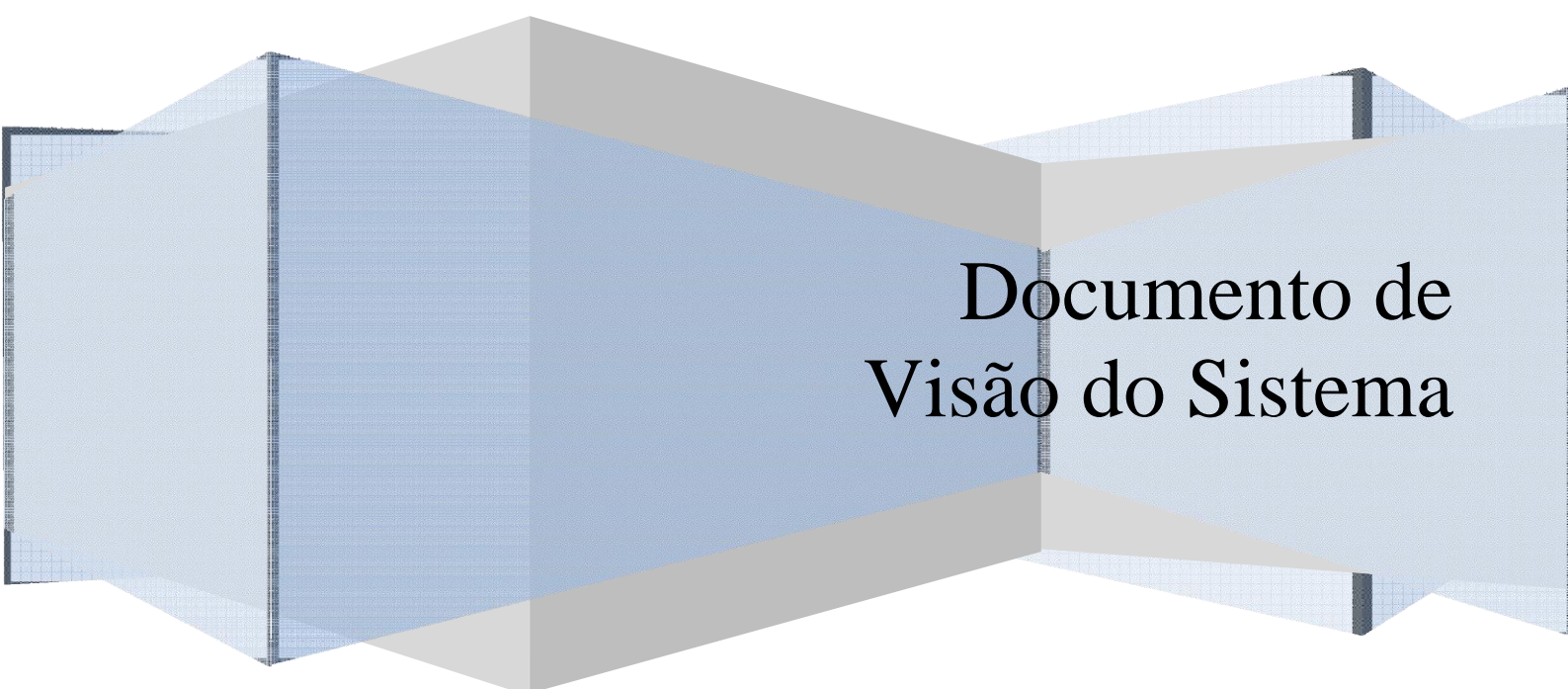


FT Sistemas

BANCA DO PET v 1.0

Sistema de Gerenciamento Empresarial

Março de 2020



**Documento de
Visão do Sistema**

Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

1. Prestador de Serviço: FT Sistemas

Projeto e Codificação

Felipe Thainã Nunes Tavares

Quadra 404 Conj 16 Casa 19
Bairro Recanto das Emas,
Brasília - DF

Fone: (61) 98326-7703 / (61) 3024-4297

E-mail: tavaresftn@hotmail.com

2. Cliente: Banca do Pet – Loja de Petshop

Proprietários

Gabriel Ferreira e Guilherme Ferreira

CSD AE 08,
Taguatinga Sul,
Brasília – DF

Fone: (61) 98270-0607

Documento de Visão do Sistema

1. Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características do sistema **PETSYSTEM**, focando nas potencialidades requeridas pelos desenvolvedores e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

2. Descrição do Produto

O sistema PETSYSTEM é um projeto direcionado para a área de venda e distribuição de produtos para animais (Petshop), focando em vendas em loja física, por encomendas e venda externa direta.

Um detalhado controle financeiro auxilia o controle de contas a pagar e contas a receber, com a possibilidade de informar títulos em atraso e gerar relatórios e balancetes de fechamento diário, mensal ou por período.

Um cadastro de funcionários e vendedores está disponível para que o desempenho destes últimos possa ser avaliado (ranking / média de vendas) e o cálculo de comissões possa ser feito.

Com relação as vendas externas, o sistema oferece um cadastro de rotas de entrega, tanto em forma textual como através da exibição de mapas*.

O cadastro de fornecedores e controle de compras (matéria prima) pode auxiliar na redução de custos através de um histórico de preços e planejamento do estoque. Essa funcionalidade também permite calcular o preço do produto e o lucro obtido com as vendas.

* funcionalidade sujeita a disponibilidade de conexão com a internet.

3. Envolvimento

Abrangência

O sistema PETSYSYSTEM foi concebido para uso exclusivo dentro da empresa BANCA DO PET, em terminal único (1 computador), porém com possibilidade de expansão para vários terminais em rede ou mesmo acesso remoto via internet *.

* funcionalidade sujeita à disponibilidade de acesso à internet.

Papel dos Atores

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem como sistema em questão, enviando ou recebendo mensagens.

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema PETSYSYSTEM.

Usuário

Descrição	O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema.
Papel	<p>O sistema PETSYSYSTEM só será eficiente se as informações forem lançadas diariamente, a fim de manter um histórico de vendas e produção.</p> <p>O <u>usuário</u> é de vital importância para o bom funcionamento do sistema, pois é quem fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema.</p>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Dados dos funcionários- Dados da produção diária- Dados das vendas diárias- Dados de desperdício diário <ul style="list-style-type: none">- Informações sobre o funcionamento do sistema (usabilidade)- Sugestões para aperfeiçoamento
Representante	Gustavo Ferreira

Proprietário

Descrição	Fornece as especificações gerais que o sistema deve atender.
Papel	Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Informações sobre o funcionamento da empresa - Requisitos do sistema - Aprovação dos projetos e implementação
Representante	Gabriel Ferreira

PETSYSTEM

Descrição	É o próprio sistema e suas funcionalidades.
Papel	Realiza cálculos ou gera dados para utilização pelo próprio sistema.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Cálculo de diversos elementos do sistema. - Geração de dados para preenchimento de encomendas, etc.
Representante	Guilherme Ferreira

4. Necessidades e Funcionalidades

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

Necessidade 1		Benefício
Controle de Clientes		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Inclusão de Novos Clientes	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F1.2	Pesquisa / Listagem de Clientes	
	Usuário – Fornece o nome do cliente (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F1.3	Alteração de dados do cliente	
	Usuário – Pesquisa um cliente existente e fornece dados atualizados para este.	
F1.4	Exclusão de Cliente (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um cliente existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o cliente é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 2		Benefício
Controle de Funcionários / Vendedores		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Inclusão de Novos Funcionários	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 2.2	Pesquisa / Listagem de Funcionários	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 2.3	Alteração de dados do funcionário	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 2.4	Exclusão de Funcionário (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 3		Benefício
Controle de Fornecedores		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 3.1	Inclusão de Novos Fornecedores	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 3.2	Pesquisa / Listagem de Fornecedores	
	Usuário – Insere o nome do fornecedor (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 3.3	Alteração de dados do fornecedor	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e fornece dados atualizados para este.	
F 3.4	Exclusão de Fornecedor (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 4		Benefício
Controle de Produtos Vendidos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 4.1	Inclusão de Novos Produtos	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 4.2	Pesquisa / Listagem de Produtos	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 4.3	Alteração de dados do produto	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 4.4	Exclusão de Produto (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 5		Benefício
Controle de Rotas de Venda		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Inclusão de Nova Rota de Venda	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 5.2	Pesquisa / Listagem de Rota de Venda	
	Usuário – Fornece o nome ou número da Rota de Venda e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados e o detalhamento desta.	
F 5.3	Alteração das Rotas de Venda	
	Usuário – Pesquisa uma Rotas de Venda existente e fornece dados atualizados para esta.	
F 5.4	Exclusão de Rota de Venda (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa uma Rota de Venda existente e solicita ao sistema a exclusão desta. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 6		Benefício
Controle de Venda Externa		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 6.1	Registrar saída do vendedor	
	Usuário – Informa o nome do vendedor, o turno do percurso (manhã/tarde), a rota a ser seguida, os tipos e quantidades dos produtos.	
F 6.2	Registrar chegada do vendedor	
	Usuário – Pesquisa uma venda, informa as quantidades de cada produto que retornou. Registra também <i>vendas perdidas</i> (por falta do salgado que o cliente deseja).	
F 6.3	Cálculo de comissões.	
	PETSYSTEM - Com base nos valores dos produtos e quantidades vendidas, o sistema informa a comissão a ser paga e registrar esses dados no histórico do vendedor.	
F 6.4	Controle de desperdício	
	PETSYSTEM - Com base nas quantidades de saída e de retorno, o sistema informa registra o desperdício num histórico, considerando data, turno, vendedor e rota.	
F 6.5	Relatórios de Vendas	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	
F 6.6	Edição da "Caixa do Vendedor"	
	Usuário – Permite definir um padrão de produtos/quantidades que serão carregados automaticamente na tela <i>Registrar Saída do Vendedor</i> .	

Necessidade 7		Benefício
Controle de Venda Por Encomenda		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 7.1	Incluir uma Encomenda	
	Usuário – Informa o nome do cliente, produtos e quantidades desejadas e data de entrega.	
F 7.2	Pesquisa / Listagem de Encomendas	
	Usuário – Informa o cliente, outros dados e recebe uma lista de encomendas encontradas.	
F 7.3	Alteração de Encomenda	
	Usuário – Fornece dados atualizados para a encomenda.	
F 7.4	Cancelamento de Encomenda	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento da encomenda.	
F 7.5	Fechamento	
	Usuário – Registra o pagamento e entrega da encomenda. Permite agendar uma nova encomenda similar para outra data (Ex: para o caso de clientes fixos).	
F 7.6	Relatórios de Encomendas	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	

Necessidade 8		Benefício
Controle Financeiro (Pagamentos e Recebimentos)		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 8.1	Inclusão de Recebimentos	
	PETSYSTEM – O sistema inclui automaticamente os valores das vendas externas e das encomendas finalizadas.	
	Usuário – Informa os dados relativos ao recebimento.	
F 8.2	Baixa de Recebimentos	
	Usuário – Seleciona os recebimentos cujo valor foi confirmado no caixa e transfere-os para o histórico.	
F 8.3	Alteração de Recebimentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o recebimento.	
F 8.4	Cancelamento de Recebimento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	
F 8.5	Inclusão de Pagamentos	
	Usuário – Informa os dados relativos ao pagamento (fornecedor, data de vencimento, valor, etc.)	
F 8.6	Baixa de Pagamentos	
	Usuário – Seleciona o pagamento, informa a data de quitação e outros dados (juros, multa, etc.).	
F 8.7	Alteração de Pagamentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o pagamento.	
F 8.8	Cancelamento de Pagamento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	
F 8.9	Relatórios	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	

Necessidade 9		Benefício
Impressão de Formulários		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 9.1	Impressão de Recibos, Ficha de Encomendas, Fica de Conferência de Venda Externa	
	Usuário – Seleciona o tipo de formulário, imprime em branco ou preenche os dados na tela antes de imprimir.	

Necessidade 10		Benefício
Segurança do Sistema		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 10.1	Autenticação do Usuário	
	Usuário – Informa nome e senha para poder acessar o sistema.	
F 10.2	Cópia de Segurança dos Dados (BACKUP)	
	Usuário – Salva os dados do sistema em pendrive ou dispositivo similar.	

Necessidade 11		Benefício
Documentação do Sistema		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 11.1	Ajuda do Sistema	
	Usuário – Acessa diversos tópicos que explicam sobre o funcionamento do sistema e tira dúvidas comuns sobre a utilização.	

Necessidade 12		Benefício
Controle de Estoque de Matéria Prima		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 12.1	Entrada por compra.	
	Usuário – Informa o fornecedor, data, produtos, quantidades e valores das compras realizadas.	
F 12.2	Pesquisa / Listagem do Estoque	
	Usuário – Informa os produtos desejados e obtém uma relação do estoque atual.	
F 12.3	Baixa de Estoque	
	Usuário – Informa o produto, a quantidade de saída e observações.	
F 12.4	Inclusão de Novo Item do Estoque	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para adicionar um novo item.	
F 12.5	Alteração de Item do Estoque	
	Usuário – Pesquisa um item existente e fornece dados atualizados para este.	
F 12.6	Exclusão de Item do Estoque (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um item do estoque existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o item é marcado como INATIVO.</i>	

Total: 51 funções (sujeito a alterações)

5. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação com capacidade de gerar **páginas web** para uso do sistema dentro de um navegador web e realizar **conexão com banco de dados**.

Será requerido **acesso à internet** para algumas funções do sistema.

O backup deverá ser feito em **pendrive** ou dispositivo de armazenamento semelhante.

Uma **impressora** poderá ser utilizada para impressão dos relatórios, recibos e outros formulários.

O desenvolvedor opta por utilizar as Linguagens PHP, HTML e CSS para a criação de telas e funcionalidades. O banco de dados será o MySQL.

No desenvolvimento serão utilizadas diversas ferramentas, entre elas: Netbeans 6.7.1, EasyPHP 5.3.0, SQLYog 8.2, DBDesigner 4.0, Dia – Editor de Diagramas, Mozilla Firefox, Dreamweaver e outras.

6. Valor da Proposta

A proposta de desenvolvimento do sistema inclui os seguintes itens:

- Análise de Requisitos;
- Projeto do Sistema;
- Codificação do Sistema;
- Testes e Validação;
- Documentação do Sistema;
- Implantação do Sistema;
- Treinamento Presencial (10 h);
- Suporte ao usuário (por 60 dias após entrega e treinamento);
- Correções e atualizações do sistema (por 60 dias após entrega e treinamento);

O valor desta proposta é de **R\$ 3.000,00 (Seiscentos Reais)**, podendo este valor ser pago em uma das seguintes formas:

- a) Pagamento integral à vista.
1 x R\$ 3.000,00 no ato da aprovação da proposta.
- b) Pagamento de entrada + contra-entrega;
1 x R\$ 1.500,00 no ato da aprovação da proposta.
1 x R\$ 1.500,00 (EM CHEQUE) para 30 dias a partir da data de aprovação da proposta;
- c) Pagamento de entrada + duas parcelas iguais;
1 x R\$ 1.500,00 no ato da aprovação.
2 x R\$ 750,00 (EM CHEQUES) para 30 e 60 dias a partir da data de aprovação da proposta.

Obs.: O cliente poderá apresentar contra-proposta para análise.

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma **estimativa** do desenvolvimento do sistema. Considerando proposta aceita até a data 31 de Março de 2020.

ATIVIDADE / DATA	ABRIL				MAIO	JUNHO
	1ª sem	2ª sem	3ª sem	4ª sem		
Análise de Requisitos	X					
Projeto do Sistema	X					
Codificação	X	X	X			
Testes e Validação			X			
Documentação			X			
Implantação				X		
Treinamento (10 horas)				X		
Correções / Atualizações					X	X
Suporte ao Usuário					X	X

A data prevista para entrega do sistema, implantação e treinamento é: **27/04 a 01/05**.

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8. Termo de Aceitação

Eu, Gabriel Ferreira, proprietário da BANCA DO PET, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere as funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, e com o cronograma de execução do item 7.

Assinatura

[illegible]