

PRÁCTICA DE ABOGADOT.

1.-Descripción del Problema.

Es un despacho de abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web.

En dicha demanda la información será capturada por medio de un formulario, posteriormente se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

El seguimiento a su demanda, el cliente tendrá una cuenta en la plataforma donde podrá ver cada una de las actualizaciones del proceso legal.

Además se requiere las notificaciones de cada demanda; en caso el administrador del sitio como: procesos iniciales de demandas, pagos, actualizaciones y finalización del caso; y para el cliente como: notificaciones por medio de su correo, teléfono y plataforma de Abogadot..

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente una plantilla en word para iniciar el proceso legal.

1.2.-Objetivo General.

Analizar, diseñar, codificar y probar una plataforma web “Abogadot” de casos jurídicos para el despacho jurídico legal “Abogadot”, a través del sitio web.

1.3.-Objetivos Particulares.

Analizar los requerimientos para la plataforma web “Abogadot” para determinar los procesos a automatizar y software para su desarrollo.

Analizar los requerimientos de los procesos legales del despacho jurídico para determinar el inicio, proceso administrativo, conclusión de resoluciones emitidas por juzgado competente.

Analizar los requerimientos de pago para cada proceso legal y emisión de recibos de pagos.

Diseñar un proceso de automatización de pagos online y emitir notificaciones al cliente, administrador del sitio y aprobación de pago electrónico.

Diseñar las interfaces para el cliente y administrador, para desplegarlas en el sitio web “Abogadot”.

Codificar la plataforma web “Abogadot” y mostrar los resultados en un sitio web.

2.- Requerimientos del Sitio Web “Abogadot”.

2.1 Requerimientos Funcionales.

- Automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web empleando un formulario.
- Registrar y Aprobar la solicitud del caso con el proceso de pago para dar seguimiento a su demanda a través de las resoluciones emitidas.
-
- Registrar en un dashboard los pagos recibidos del cliente y solicitudes de demandas, además de actualizarlo tanto para el administrador y cliente.
- Eliminar las solicitudes concluidas del dashboard del administrador y cliente , por medio de una opción para seleccionarl
- Actualizar la información del dashboard del cliente y administrador, notificar al correo del cliente.
- Consultar las solicitudes del cliente y generar una plantilla con sus datos para iniciar un proceso legal.

2.2 Requerimientos No Funcionales.

- El sitio web “Abogadot” debe ser desplegado en colores para el cliente: azul marino y blanco.
- La navegación debe ser ajustada tanto para el celular y pc.

3. Alcances y Limitaciones.

Alcances

- El sitio web “Abogadot”, contempla las operaciones de altas, consultas, modificaciones y bajas.
- Procesa información de los pagos del cliente, así como notificaciones por correo electrónico .
- Control de solicitudes de demandas y pagos emitidos por el cliente y envía notificaciones al cliente registrado.
- Almacena información de las demandas y clientes en una base de datos.
- Visualiza información referente a los casos de las demandas y clientes, además del administrador del sitio web “Abogadot”.

Limitaciones

- El sitio web “Abogadot” depende de los servicios de red (“internet”) para su funcionamiento.
- No es responsabilidad del sitio web “Abogadot” emitir una resolución jurídica, depende de las resoluciones emitidas por juzgados jurídicos y personal asignado a cada proceso.

4. Requisitos Técnicos.

Tipo de Desarrollo:			
Web <input checked="" type="radio"/>	Escritorio	Móvil <input checked="" type="radio"/>	Servicio Web <input checked="" type="radio"/>

Base de Datos	Versión	Lenguaje	Versión
Oracle		C#	
SQL Server		VB	
MySQL <input checked="" type="radio"/>	8.0	PHP <input checked="" type="radio"/>	8.1
MongoDB		Java	
Otro:		JavaScript <input checked="" type="radio"/>	13.0
		Otro:	

Viabilidad Técnica Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (☒) NO (☐)

5. Levantamiento de Requerimientos.

5.1 Historia de Usuario Administrador.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero registrar las solicitudes de demandas e información de los clientes, además de pagos recibidos para llevar a cabo un servicio de litigio y dar seguimiento.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero registrar los seguimientos de cada servicio y notificarle al cliente por medio de correo electrónico.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero visualizar todos los pagos recibidos del cliente por cada servicio de litigio para poder cerrar los casos y ver cuáles están pendientes de una resolución jurídica.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero eliminar los servicios concluidos y actualizar por medio de correo electrónico el seguimiento de cada servicio de litigio del cliente.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero eliminar los servicios cancelados y notificar por medio de correo electrónico a cada servicio de litigio del cliente.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero registrar al personal para asignar casos de servicio de litigio de los clientes.

Como Administrador del sitio web “Abogadot”, quiero visualizar la información del personal asignado a cada servicio para poder distribuir las solicitudes del cliente.

5.2 Historia de Usuario Cliente.

Como cliente del sitio web “Abogadot”, quiero registrar mi cuenta de usuario y registrar documentos para contratar un servicio.

Como cliente del sitio web “Abogadot”, quiero registrar información de solicitud y requisitos solicitados para contratar un servicio.

Como cliente del sitio web “Abogadot”, quiero registrar mis pagos del servicio solicitado para continuar o cancelar la contratación.

Como cliente del sitio web “Abogadot”, quiero visualizar la información del personal asignado a mi solicitud, pagos recibidos para poder ver el seguimiento y recibir notificaciones.