

MÁRCIO DOS REIS SANTOS

Desenvolvedor Front-end

Tel: (11) 99434-1245

Github: dev-marcioreis

Linkedin: devmarcioreis

Tenho boa experiência e conhecimentos em diversos setores em TI.
Estou em busca de novos desafios e possibilidades na área que gosto de atuar.
Em transição de carreira, de infraestrutura de TI, para desenvolvimento.

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (**cursando**)

Inglês técnico (**estudando**)

Desenvolvedor Front-end HTML, CSS, SASS, Tailwind, JavaScript, TypeScript, React e Git.

Github, Firebase, Regex e SEO. (**conhecimentos**)

Microinformática (*Pacote Office*) e Montagem e manutenção de micros. (**cursos técnicos**)

Conceitos de estrutura de redes, Gerenciamento de ramais Avaya, Gerenciamento de ramais Cisco, Gerenciamento de e-mails Lotus Notes, Itil Fundation V3, Metodologias Ágeis (Scrum), Acessibilidade web e Quality Assurance.

(**treinamentos**)

Freelancer (11/2020 - Atualmente)

Atuando desde 10/2020 com desenvolvimento web.

Desenvolvimento de projetos em HTML5, CSS3, SASS, Tailwind, JavaScript, TypeScript e React.

Alguns de meus projetos estão no Github.

Resource IT (02/2016 até 10/2020)

Técnico de suporte Sr

Suporte técnico via telefone, acesso remoto, presencial, diagnóstico e solução de problemas relacionados a área de infraestrutura de TI, formatação, manutenção corretiva e preventiva, configuração de telefones Avaya e Cisco, organização e controle de estoque, inventário, descarte, controle de ativos, suporte para Impressoras, desktops, notebooks, verificação de pontos de rede, TVs, câmeras, antenas wireless, criação de documentação com novos procedimentos e atualização dos existentes, controle e gestão de incidentes e requisições, exclusão de usuários no (AD), monitoramento de links de clientes internos e externos (NOC), dentre outras atribuições.

Constat (03/2014 até 04/2015)

Analista de Suporte N1, N2 e Cabista

Suporte técnico via telefone, acesso remoto e presencial.

Suporte para desktops, notebooks, impressoras, Vpn, Lotus notes, Smartphones, cabeamento, instalação de PDV's, criação de documentação com procedimentos e atualização da documentação existente.

Algar (05/2013 até 10/2013)

Analista de Service Desk

Suporte técnico via telefone, chat e acesso remoto para diagnóstico e solução de problemas de informática nos equipamentos das lojas C&A de todo o Brasil.

TecTotal (02/2011 até 01/2013)

Analista de Service Desk N1 e N2

Suporte técnico N1 via telefone, chat e e-mail e acesso remoto para solução de problemas em computadores, impressoras, modem's e roteadores.

Suporte técnico N2 para solução de problemas que o service desk não conseguira solucionar.

Além dos treinamentos, cursos e conhecimentos, tenho experiências nas seguintes áreas e ferramentas:

API REST, Active Directory, HTTP, Atendimento Service desk e Field Service, Configuração e instalação de modem e roteador, Controle de ativos, Controle de estoque, Exchange, Gestão de incidentes, requisições e mudanças, Inventário, Rollout, NodeJS, Office 2007 ao 2019 e 365, Performance web, Sharepoint, Skype for Business, TCP/IP, Telefonia Avaya e Cisco, Vpn Cisco, Windows 7 ao 11, dentre outros...