



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

**Matheus Felipe Basilio De Souza**

*concluiu o curso Gerenciamento de serviços de TIC focado na*

**Administração Pública (Turma JUL/2024), com carga-horária de 25 horas,**  
*início em 28/07/2024, término em 30/07/2024 e nota final 99.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos, is positioned above the name and title.

**Betânia Lemos**  
**Presidenta**

## Histórico

Nome:	Curso:
Matheus Felipe Basilio De Souza	Gerenciamento de serviços de TIC focado na Administração Pública
Disponibilidade:	Carga Horária:
28/07/2024 a 27/08/2024	25 horas
	Nota Final:
	99

## Conteúdo

- Módulo 1: Desenvolvendo uma Visão Sobre Gerenciamento de Serviços;
- Módulo 2: Gerando Valor Público Mediante Serviços;
- Módulo 3: Dimensionando a Organização para o Gerenciamento de Serviços;
- Módulo 4: Estruturando o Sistema de Valor de Governança e de Melhoria Contínua em Serviços;
- Módulo 5: Identificando Boas Práticas de Gerenciamento de Serviços na Administração Pública.



Certificado registrado na Escola VirtualGov - EV/G sob o código: **D08j13844875BNCO**

Este certificado foi gerado em 30/07/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

