

Contato

11930110740 (Mobile)
felipe.leandro2@gmail.com

www.linkedin.com/in/felipe-leandro-de-melo (LinkedIn)

Principais competências

Python
Linux
Mainframe

Certifications

SQL com MySQL: manipule e consulte dados
Java Servlet: programação web Java
Java Polimorfismo: entenda herança e interfaces
Javascript e HTML: pratique lógica com desenhos, animações e um jogo
Spring Boot API Rest: Segurança da API, Cache e Monitoramento

Felipe Leandro de Melo

Backend | Developer | Spring | APIREST | JAVA
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Atuando a dose anos na área de tecnologia com Suporte e infra, na análise e soluções de problemas de TI através das ferramentas ITSM. Atualmente em transição com projeto em construção formando em análise de desenvolvimento de sistemas com isto, startando projeto de APIREST.

(Repositório)

<https://github.com/skaterfel/>

Experiência

Stefanini Consultoria E Assessoria Em Informatica
5 anos

IT Support Sr Analyst
dezembro de 2022 - Present (3 anos 3 meses)
São Paulo, Brasil

- FedEx

Suporte ao sistema Mainframe;

Suporte aos servidores Linux das filiais e matriz;

Atualização das informações de controladoria em todos filiais e matriz;

Restauração de arquivos;

Manutenção e criação de Shell Scripts para automatização das tarefas;

Support Analyst
março de 2021 - Present (5 anos)
São Paulo, São Paulo, Brasil

-Projeto Banco Safra-

. Atendimento ao Executivos e Superintendentes através de suporte e manutenção de equipamentos, iMac, MacBook, Iphone, através da manutenção e Instalação do Banco - GIM.

. Apoio na supervisão dos demais analistas de suporte.

-Projeto Rollout Raizen-

- . Participei do Projeto de Expansão da Raizen, onde foi realizada a troca de mais de mil usuários de rede.

Atuando como responsável pela equipe técnica, configuração de estrutura e garantia de qualidade, segurança e controle de usuários.

Flex Relacionamentos Inteligentes

Support Analyst

março de 2018 - abril de 2020 (2 anos 2 meses)

São Paulo, Brasil

Responsável pela manutenção noturna de equipamentos, mudança de Layout, implantação de carteiras de clientes gerentes, varredura de sistemas (com Antivírus, e Windows)

Processor

Support Analyst

fevereiro de 2015 - junho de 2016 (1 ano 5 meses)

- . Atendimento em loco clientes estratégicos(TNT Express / Mercúrio Presidente e Diretores)
- . Auxilio no planejamento e controles estratégicos da empresa
- . Criação de procedimentos.

*Cliente: Helibras

- . Atendimento de primeiro nível, solucionando os problemas de forma remota

Conecta Comercio e Serviços Ltda.

Assistente de Suporte

julho de 2014 - janeiro de 2015 (7 meses)

- . Manutenção de computadores, troca de equipamentos (Desktop, Notebook e Servidores);
- . Manutenção de rede de dados;
- . Contato com fornecedores (dados, links e linhas);
- . Criação de usuários e atribuições (AD, Digitro, Olos.);
- . Atendimento a Filiais (campo):
- . Reparo em desktop e servidores;
- . Troca de Equipamentos;

MWE Pavimentação e Construção LTDA

Assistente de Informatica

outubro de 2009 - maio de 2013 (3 anos 8 meses)

- . Treinamento e desenvolvimento de equipe;
- . Negociação com fornecedores;
- . Manutenção preventiva dos computadores;
- . Instalação e manutenção de software (Microsoft Windows Xp e Windows Seven, Microsoft Office 2010);
- . Instalação de software (Totvs RM, Autocad 2013, Topograph, Google Maps, Java, Conectividade Social ICP, Certisign);
- . Manutenção de Hardware (Troca de HD, Memória, Placa de Video, Leitor de Dvd, Floppy, Leitor de cartão, Fonte, Placa mãe, Gabinete);
- . Troca de equipamentos para rede (Hub, switch, roteadores, conector RJ45);
- . Instalação de Impressoras e compartilhamento de rede.

ORS INFORMATICA LTDA

Auxiliar Técnico de Informática

março de 2009 - setembro de 2009 (7 meses)

- . Atendimento ao Cliente, Visitas Técnicas, Suporte Técnico, Montagem de Micro, Instalação de Softwares, Administração de redes.

ORSALES COM MAT INFORMATICA LTDA

Auxiliar Técnico de Informática

dezembro de 2006 - julho de 2008 (1 ano 8 meses)

- . Atendimento ao Cliente, Visitas Técnicas, Suporte Técnico, Administração de redes;
- . Manutenção preventiva dos computadores;
- . Instalação e manutenção de software (Microsoft Windows Xp e Windows Seven, Microsoft Office 2010);
- . Instalação de software (Totvs RM, Autocad 2013, Topograph, Google Maps, Java, Conectividade Social ICP, Certisign).

Formação acadêmica

Centro Universitário FAM

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2026 - junho de 2027)