

Relatório – Teste de Usabilidade

Participante 1 - Administradora

- **Você assumirá a função de administrador do sistema Saudox, uma plataforma web para gerenciamento de uma clínica de saúde.**

- Tarefa 1: Realizar o cadastro de um profissional.
 - Comportamento esperado:
 - ◆ Clicar no botão “Ir para administração”
 - ◆ Clicar no botão “Cadastrar Novo Profissional”
 - ◆ Preencher os campos no formulário exibido
 - ◆ Clicar no botão “Cadastrar”
 - Tempo esperado: 1m38s
 - Tempo gasto: 2m02s

- Tarefa 2: Editar informações de um profissional.
 - Comportamento esperado:
 - ◆ Clicar no botão “Ir para administração”
 - ◆ Clicar no botão “Editar” ao lado do nome do profissional ao qual deseja alterar as informações
 - ◆ Clicar no campo que deseja editar
 - ◆ Preencher com as informações correspondentes
 - ◆ Clicar no botão “Salvar”
 - Tempo esperado: 15s
 - Tempo gasto: 16s

- **Você assumirá a função de profissional de uma clínica de saúde que usa o sistema Saudox para gerenciá-la**

- Tarefa 1: Realizar o cadastro de um paciente.
 - Comportamento esperado:
 - ◆ Clicar no botão “Novo paciente”

- ◆ Preencher os campos no formulário exibido

- ◆ Clicar no botão “Cadastrar”

Tempo esperado: 2m14s

Tempos gasto: 3m14s

- Tarefa 2: Editar informações de um paciente.

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Ir para administração”

- ◆ Clicar no botão “Editar” ao lado do nome do paciente ao qual deseja alterar as informações

- ◆ Clicar no campo que deseja editar

- ◆ Preencher com as informações correspondentes

- ◆ Clicar no botão “Salvar”

Tempo esperado: 15s

Tempo gasto: 20s

- **Você assumirá a função de profissional recepcionista da clínica de saúde, que utiliza o sistema Saudox para gerenciá-la.**

- Tarefa 1: Realizar o agendamento de um atendimento.

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Novo agendamento”

- ◆ Preencher os campos no formulário exibido

- ◆ Clicar no botão “Salvar”

Tempo esperado: 2m10s

Tempo gasto: 3m

- Tarefa 2: Editar o agendamento de um atendimento.

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Ver” ao lado do agendamento que deseja editar

- ◆ Clicar no botão “Editar”

- ◆ Clicar no campo que deseja editar

- ◆ Preencher com as informações correspondentes

- ◆ Clicar no botão “Salvar”

Tempo esperado: 15s

Tempo gasto: 15s

- **Você assumirá a função de usuário do sistema Saudox, uma plataforma web para gerenciamento de uma clínica de saúde.**

- Tarefa 1: Realizar *logout* do sistema.

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Opções”

- ◆ Clicar no item “Logout”

Tempo esperado: 2s

Tempo gasto: 3s

- **Você assumirá a função de profissional de uma clínica de saúde que usa o sistema Saudox para realizar a Anamnese Fonoaudiológica.**

- Tarefa 1: Criar Anamnese de Fonoaudiologia

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Ir para Administração”

- ◆ Clicar no nome do paciente que será realizada a anamnese

- ◆ Clicar no botão “Criar Anamnese de Fonoaudiologia”

- ◆ Preencher os campos no formulário exibido

- ◆ Clicar no botão “Cadastrar”

Tempo esperado: 5m20s

Tempo gasto: 7m40s

- **Você assumirá a função de profissional de uma clínica de saúde que usa o sistema Saudox para realizar a Anamnese de Terapia Ocupacional.**

- Tarefa 1: Criar Anamnese de Terapia Ocupacional

- Comportamento esperado:

- ◆ Clicar no botão “Ir para Administração”
- ◆ Clicar no nome do paciente que será realizada a anamnese
- ◆ Clicar no botão “Criar Anamnese de Terapia Ocupacional”
- ◆ Preencher os campos no formulário exibido
- ◆ Clicar no botão “Cadastrar”

Tempo esperado: 7m10s

Tempo gasto: 10m27s

- **Você assumirá a função de profissional de uma clínica de saúde que usa o sistema Sadox para realizar a Avaliação de Judô.**
 - Tarefa 1: Criar Avaliação de Judô
 - Comportamento esperado:
 - ◆ Clicar no botão “Ir para Administração”
 - ◆ Clicar no nome do paciente que será realizada a anamnese
 - ◆ Clicar no botão “Criar Avaliação de Judô”
 - ◆ Preencher os campos no formulário exibido
 - ◆ Clicar no botão “Cadastrar”
- Tempo esperado: 3m
- Tempo gasto: 4m10s

Questionário pós-teste

Para cada pergunta o participante atribui uma nota que varia de 1 a 5, onde 1 significa “Muito difícil” e 5, “Muito fácil”.

- **Quão difícil ou fácil foi realizar o cadastro de um profissional? 4 (Fácil)**
- **Quão difícil ou fácil foi realizar a alteração de informações do cadastro de um profissional? 4 (Fácil)**
- **Quão difícil ou fácil foi realizar o cadastro de um paciente? 4 (Fácil)**

- **Quão difícil ou fácil foi realizar o alteração de informações do cadastro de um paciente?** 4 (Fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi realizar um agendamento?** 4 (Fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi realizar a alteração de informações de um agendamento?** 4 (Fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi realizar *logout* no sistema?** 4 (Muito fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi cadastrar a anamnese de fonoaudiologia?** 4 (Fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi cadastrar a anamnese de terapia ocupacional?** 4 (Fácil)
- **Quão difícil ou fácil foi cadastrar a avaliação de judô?** 4 (Fácil)

Para cada afirmação, o participante diz o quanto concorda ou discorda, variando de 1 a 5, onde 1 significa “Discordo totalmente” e 5, “Concordo totalmente”

1. Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.
2. Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.
3. Eu acho o sistema fácil de usar.
4. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.
5. Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.
6. Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.
7. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.
8. Eu achei o sistema atrapalhado de usar.
9. Eu me senti confiante ao usar o sistema.
10. Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

Relação com as heurísticas

Relacionamento de cada pergunta às heurísticas de Nilsen, para uma avaliação estruturada.

- Facilidade de aprendizagem: 3, 4, 7 e 10

- Eficiência: 5, 6 e 8
- Facilidade de memorização: 2
- Minimização de erros: 6
- Satisfação: 1, 4 e 9

Calculando o índice:

Depois de colher os resultados, é necessário fazer algumas contas para chegar ao resultado final, que vai de 0 a 100.

Para as respostas ímpares (1, 3, 5, 7, 9), subtrai 1 da pontuação que o usuário atribuiu à resposta.

Para as respostas pares (2, 4, 6, 8 10), diminui a pontuação que o usuário atribuiu de 5(5-x).

Depois, some todos os valores das dez perguntas, e multiplique por 2,5.

Perguntas	Participante 1 (Administradora)
1	5 (5 - 1 = 4)
2	5 (5 - 5 = 0)
3	5 (5 - 1 = 4)
4	1 (5 - 4 = 1)
5	4 (4 - 1 = 3)
6	1 (5 - 1 = 4)
7	5 (5 - 1 = 4)
8	1 (5 - 1 = 4)
9	5 (5 - 1 = 4)
10	1 (5 - 1 = 4)
Total	32
32*2,5 = 80	

Avaliando a pontuação

Por ser um método maduro, a comunidade de pesquisa conseguiu estabelecer índices de referência. Assim, a média do System Usability Score é 68 pontos.

Para John Brooke, se você fez menos pontos do que isso, você provavelmente está “enfrentando problemas sérios de usabilidade em seu produto.” Abaixo, a escala completa de pontuação:

-60	Inaceitável
60-70	Ok
70-80	Bom
80-90	Excelente
+90	Melhor usabilidade possível

Conclusão:

O participante 1 executou as atividades de edição de informações e *logout* no sistema num tempo ligeiramente superior ao tempo esperado. Já para as atividades de cadastro, houve um tempo maior, onde quanto maior o formulário, maior o tempo para realizar a execução da tarefa, possivelmente pelos diferentes cenários que podem ocorrer (preenchimento de informações opcionais, detalhamentos, etc).

Na grande maioria, as tarefas executadas foram classificadas como fáceis, com exceção do *logout* do sistema que foi considerada muito fácil. Na avaliação geral do sistema, obteve-se uma pontuação de 80 pontos, acima da média System Usability Score que é de 68 pontos.

Observa-se que o usuário se mostrou satisfeito com o estágio atual do sistema, não relatando, a princípio, mudanças necessárias. Ao ser questionado do que mais gostou no sistema, afirmou: “A forma simples e objetiva como as informações podem ser acessadas”.