

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SOLUTION CRM JARVIS

### ARTICLE 1. GÉNÉRALITÉS

Le site internet disponible à l'adresse [www.extjarvis.fr](http://www.extjarvis.fr), le logiciel ainsi que l'application mobile « **JARVIS** » sont la propriété de la société JARVIS, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, immatriculée au RCS de CRÉTEIL sous le numéro 938 848 546, dont le siège social est situé 64, avenue de Marinville - 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS (ci-après « **JARVIS** ») et qui propose une solution de gestion de la relation client (ci-après « **CRM** »), basée sur une intelligence artificielle permettant notamment une automatisation de l'analyse de donnée et des rapports d'activité en temps réel.

L'identité du directeur de la publication et de l'hébergeur figurent dans les mentions légales accessibles sur le site internet de JARVIS disponible à l'adresse : [www.extjarvis.fr](http://www.extjarvis.fr).

Pour toutes questions relatives aux services proposés par JARVIS, les Clients peuvent contacter JARVIS par courriel à l'adresse suivante : [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr).

### ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Outre les termes qui seront définis ailleurs dans les présentes conditions générales, les termes et expressions énumérés ci-dessous et dont la première lettre figurera en majuscule ont la signification attribuée ci-après.

Ces termes auront la même signification au singulier et au pluriel.

- « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation définissant les conditions et les modalités d'accès et d'utilisation de la Solution de JARVIS.
- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale agissant à titre

professionnel qui a créé un Compte et qui accède à la Solution et/ou consulte le Site.

- « **Compte** » : désigne le compte créé par le Client, accessible à partir du Site et permettant au Client d'acheter des Services.
- « **Éléments de Propriété Intellectuelle** » : désigne l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages Web, incluant les programmes en code source et objet, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges et études préalables, la documentation Client relative à l'utilisation et à l'exploitation du site internet), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), l'infrastructure ainsi que le contenu, notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données du Site et/ou de la Solution.
- « **Solution** » : désigne le logiciel accessible - suite à la souscription de licences par les Clients - à partir de l'adresse [www.extjarvis.fr](http://www.extjarvis.fr) ainsi que l'application mobile téléchargeable via *Google Play*, intitulés « **JARVIS** », et à partir desquels est accessible le Compte du Client permettant de bénéficier aux Services, d'administrer ses données et d'accéder à son support IT.
- « **Services** » : désigne les services sur abonnement de CRM proposés par JARVIS aux Clients au travers de la Solution et permettant aux Clients de bénéficier de :
  - o l'automatisation de l'analyse de donnée et des rapports d'activité en temps réel ;

- o la gestion d'opportunités, ainsi que la qualification, la négociation et l'acquisition prospect ;
  - o la gestion des contacts, la fidélisation et le suivi client ;
  - o l'automatisation de la facturation (devis, facture, suivi, relances, etc.) et l'analyse financière ;
  - o la protection du travailleur isolé ;
  - o d'un système de communication interne et centralisé via l'application de messagerie WhatsApp, permettant une synchronisation en temps réel avec le CRM.
- « **Site** » : désigne le site internet de JARVIS, accessible à l'adresse suivante : [www.extjarvis.fr](http://www.extjarvis.fr), à partir duquel les Clients peuvent accéder aux Services.

Le Site comprend notamment l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages Web, incluant les programmes en code source et objet, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges et études préalables, la documentation Client relative à l'utilisation et à l'exploitation du site internet), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), l'infrastructure ainsi que le contenu, notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données.

### **ARTICLE 3. OBJET ET OPPOSABILITÉ**

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles les Clients utilisent la Solution et bénéficient des Services proposés par JARVIS.

Les CGU sont systématiquement portées à la connaissance des Clients pour leur permettre de procéder à la création d'un Compte. Elles s'appliquent de façon exclusive à tous les Clients de la Solution et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par JARVIS.

Par conséquent, toutes les autres conditions n'engagent JARVIS qu'après confirmation écrite de sa part.

#### **IMPORTANT : NOTE AUX CLIENTS**

**TOUTE SOUSCRIPTION À LA SOLUTION ET UTILISATION DES SERVICES IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PRÉALABLE, PLEINE ET ENTIÈRE PAR LE CLIENT DES CGU, EN COCHANT LA CASE : « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* » ET EN LES ACCEPTANT LORS DE LA CRÉATION DE LEUR COMPTE, LES CLIENTS RECONNAÎSSENT QU'ILS SONT TENUS PAR L'ENSEMBLE DES CGU.**

En complément des présentes CGU, les Parties conviennent que chaque Service souscrit (notamment les modules de traçabilité des bacs et camions, le module de main courante, les rapports de propreté KS SERVICES BTP ou l'ERP mis à disposition pour KS SÉCURITÉ) fera l'objet de conditions particulières dédiées. Celles-ci définiront a minima la durée de mise à disposition, les conditions tarifaires applicables et, le cas échéant, une description spécifique des traitements de données personnelles associés.

Ces conditions particulières seront annexées aux présentes CGU et devront être signées par les Parties préalablement à la mise en œuvre du Service concerné.

### **ARTICLE 4. OFFRES**

Les informations relatives aux offres de Services fournies aux Clients, de quelque nature qu'elles soient (notamment financières), fournies par

JARVIS sont celles visibles sur le Site et/ou sur la Solution au jour de la souscription par le Client.

JARVIS se réserve le droit de modifier les Services proposés et ce, sans préjudice des souscriptions passés par le Client. De la même manière, JARVIS se réserve le droit de modifier les prix des Services proposés.

Le Site et/ou la Solution et/ou les Services pouvant être amenés à évoluer, JARVIS se réserve le droit de modifier les spécifications, les caractéristiques et le contenu des Services, pour quelque cause que ce soit ou de retirer l'un des Services.

Ces modifications et/ou retraits pourront intervenir à tout moment sans préavis si ces modifications résultent de la Solution, de normes, de textes ou de règlements quels qu'ils soient et/ou en cas de problème, notamment technique, lié au Site, à la Solution et/ou aux Services.

Enfin, JARVIS se réserve le droit d'apporter des améliorations et/ou de corriger toute erreur sur le contenu de l'offre de Services.

Il est entendu que les prix sont établis en fonction du nombre de licences souscrites et/ou du nombre de sites déployés par le Client. Des grilles tarifaires spécifiques seront proposées selon le volume d'utilisation en amont de la souscription aux Services.

Par ailleurs, certains Services personnalisés – tels que le module de main courante ou la mise en œuvre de projets spécifiques (traçabilité, ERP, *reporting*, etc.) – font l'objet d'un devis distinct, formalisant leurs conditions techniques, financières et, le cas échéant, la durée de mise à disposition.

Un plan de déploiement et de mise en œuvre des Services pourra être communiqué à titre indicatif, en pièce jointe au devis correspondant. Ce document, fourni sous format Excel, n'a aucune valeur contractuelle sauf stipulation expresse dans une convention signée entre les Parties.

JARVIS se réserve le droit d'adapter ce plan à tout moment, en fonction de l'évolution des besoins exprimés par le Client, des contraintes techniques ou des priorités identifiées.

## **ARTICLE 5. FACTURATION**

Les Clients sont informés que l'accès aux Services ainsi que la souscription à la Solution sont payants.

Les prix des abonnements aux Services sont affichés sur le Site et/ou la Solution ainsi que sur les grilles tarifaires et devis. Ils sont exprimés en euros hors taxes (€ H.T.) avec mention du taux de TVA applicable le cas échéant.

Le prix applicable à la Solution est celui en vigueur au moment de la souscription, laquelle est payable mensuellement ou annuellement.

JARVIS se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le Site et/ou la Solution. Le cas échéant, les Services seront facturés au Client au prix en vigueur au jour de la souscription de l'abonnement à la Solution.

Le Client sera informé de ces modifications par JARVIS par courriel dans les meilleurs délais.

Le Client qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son Abonnement selon les modalités prévues à l'article 10 des CGU. À défaut, les nouveaux prix seront réputés avoir été acceptés par le Client.

## **ARTICLE 6. CONDITIONS**

Pour pouvoir bénéficier des Services à partir du Site et/ou de la Solution, il est nécessaire que le Client :

- possède un ordinateur, un smartphone et/ou une tablette, ou tout objet connecté à un réseau internet et compatible avec la Solution ;

- accède au Site et/ou la Solution ;
- garantisse avoir la pleine capacité juridique pour créer un Compte et bénéficier des Services, (notamment disposer des pouvoirs nécessaires pour engager la société qu'il représente) ;
- ne soit pas concurrent de JARVIS et n'achète pas de Services aux fins de concurrence JARVIS, de manière frauduleuse et/ou de manière à nuire aux intérêts de JARVIS ;
- soit le détenteur autorisé de toute carte de crédit/débit qu'il utilisera pour le paiement des Services commandés et qu'elle donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le montant du Service ;
- ait créé un Compte selon les modalités prévues à l'article 6 des CGU.

**JARVIS ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation des Services par des personnes ne répondant pas à ces conditions.**

JARVIS pourra fournir au Client certains livrables ou documents d'accompagnement (notamment plan de déploiement, fiches services, documentations fonctionnelles, guides utilisateurs, etc.), à titre de support à l'usage des Services. Ces documents ne revêtent pas de caractère contractuel sauf accord exprès entre les Parties.

#### **ARTICLE 7. COMPTE**

Tout Client peut accéder à la Solution et au Site sans Compte. Cependant, l'utilisation des Services ne peut se faire qu'à la condition de création de Compte comme explicitée ci-après.

Préalablement à toute utilisation de Service, le Client doit créer un Compte à partir du Site et/ou de la Solution.

Pour cela le Client doit :

- (i) Cliquer sur le bouton « **Inscrivez-vous** » ;
- (ii) Remplir le formulaire d'inscription en ligne en renseignant les informations suivantes :
  - o Nom, Prénom et qualité ;
  - o Dénomination sociale ;
  - o SIREN ou SIRET ;
  - o Adresse du siège social ;
  - o Adresse de courriel ;
  - o Mot de passe.
- (iii) Transférer une copie du Kbis de leurs société de moins de trois (3) mois ;
- (iv) Cocher la case « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* ». Après avoir accepté les CGU en cochant la case créée à cet effet, le Client est réputé avoir signé électroniquement les CGU ;
- (v) Puis cliquer sur l'onglet « **S'inscrire** ».

Le Client reçoit un courriel de bienvenue et lui demandant de confirmer son adresse de courriel et de modifier le mot de passe attribué par JARVIS pour terminer son inscription.

JARVIS rappelle aux Clients qu'ils sont responsables de la boîte de courriel liée à l'adresse de courriel renseignée, du stockage, de l'espace libre et du bon fonctionnement de ladite boîte de courriel.

Le Client arrive ensuite sur une page de connexion où il est invité à saisir son identifiant (nom de famille) et le mot de passe choisi.

À partir de son Compte, le Client aura la possibilité de modifier ses informations personnelles et son mot de passe.

À partir de son compte dit « *super administrateur* », le Client aura la possibilité de créer des sous-comptes au profit de ses salariés, prestataires et propres clients et pourra attribuer un rôle spécifique à chaque sous-compte. En outre, le Client aura la possibilité de supprimer à sa propre discrétion les sous-comptes créés et invitations envoyées.

JARVIS rappelle aux Clients qu'ils sont seuls responsables des droits d'accès attribués à chaque sous-compte créé et de l'utilisation faite de chaque sous-compte.

Le Compte de chaque Client est protégé par des éléments d'identification, un identifiant et un mot de passe, lesquels sont placés sous la responsabilité exclusive du Client, lequel peut accéder à tout moment à son Compte à l'aide de son identifiant (adresse de courriel) et de son mot de passe via l'onglet « *Connexion* » sur le Site et/ou la Solution.

Si un Client a perdu ou oublié son mot de passe, le Client a la possibilité de demander un nouveau mot de passe à JARVIS, qui lui envoie alors un courriel l'invitant à réinitialiser son mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, la Solution ne propose pas de fonctionnalité de réinitialisation automatique du mot de passe pour les sous-comptes créés par le Client. En cas de perte ou d'oubli de ce dernier, l'utilisateur doit se rapprocher de son supérieur hiérarchique direct et/ou du Client ayant créé ce sous-compte, qui seront seuls habilités à lui générer un nouveau mot de passe.

Le mot de passe du Client est personnel et confidentiel. Il s'engage à assurer la confidentialité de son mot de passe. Il assume seul la responsabilité de toutes les connexions effectuées à partir de ses identifiants et mot de passe. Le Client demeure seul responsable de

l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers qui aurait accédé aux Services avec ses éléments d'identification.

Le Client s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments de l'identifiant est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai JARVIS qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour de l'identifiant concerné.

La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confié au Client relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, le Client est tenu de s'assurer, à l'issue de chaque session, qu'il s'est effectivement déconnecté de la Solution, en particulier lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public.

En cas de soupçon d'utilisation frauduleuse de son Compte par le Client, ce dernier doit en aviser dans les plus brefs délais JARVIS par courriel afin qu'elle prenne toutes mesures pour y remédier.

JARVIS ne saurait être tenue responsable d'une usurpation et/ou d'une utilisation frauduleuse d'un Compte en cas d'usage non-autorisé, frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire par le Client à un tiers de ses éléments d'identification.

JARVIS se réserve le droit de vérifier la conformité des informations transmises par le Client pour permettre la validation du Compte et l'accès aux Services.

Chaque Client garantit que les données et pièces communiquées sont sincères, exactes et conformes à la réalité et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à fournir une adresse de courriel et un numéro de téléphone valides et s'assure être le seul détenteur de ces derniers.

Le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et sur l'identité de la société qu'il représente, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique dite « **LCEN** ».

Le Client s'engage également à ne pas transmettre des informations qui pourraient porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, d'une marque déposée par un tiers, ou d'œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle) et/ou aux bonnes mœurs.

Il appartient au Client de communiquer tout changement relatif à ses informations personnelles.

Dans l'hypothèse où le Client fournirait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, JARVIS se réserve la possibilité de refuser tout accès au Site et/ou à la Solution et/ou aux Services aux Clients ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus.

#### **ARTICLE 8. RESTRICTIONS**

Le Compte du Client reste actif tant qu'il est inscrit sur la Solution. Le Client conserve la possibilité de supprimer, sans motif, à tout moment son Compte sur la Solution.

Pour cela, le Client doit envoyer un message par courriel à l'adresse suivante : [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr) en demandant la désactivation de son Compte.

La suppression d'un Compte est définitive, le Compte étant supprimé de manière irréversible, les données personnelles y étant liées sont automatiquement supprimées et ne pourront plus être récupérées.

Toutefois, il est expressément convenu que certaines des données personnelles liées au Compte seront conservées pour des raisons légales (et notamment comptables) et ce, conformément à la politique de confidentialité de JARVIS accessible sur le Site à l'adresse <https://extjarvis.fr/confidentiality>.

La désinscription et/ou la suppression d'un Compte n'empêche pas les Clients de se réinscrire et de créer à nouveau un Compte.

Toutefois, JARVIS se réserve le droit de refuser la réinscription et la création d'un nouveau Compte avec une nouvelle adresse de courriel, notamment si un litige avec le Client est existant.

JARVIS se réserve la possibilité de suspendre sans préavis l'accès au Compte ou, en fonction de la gravité des actes, de supprimer le Compte du Client sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés, si JARVIS considère que le Client a violé une des dispositions des CGU et plus particulièrement, sans que cette liste ne soit exhaustive, en cas de :

- non-respect des obligations découlant de l'acceptation des CGU ;
- incidents de paiement répétés ;
- de délivrance d'informations erronées à la création du Compte ;
- actes susceptibles de nuire aux intérêts de JARVIS et/ou des Clients, notamment du fait de comportement déplacés et/ou contraire aux bonnes mœurs ;
- litige existant entre le Client et JARVIS ; et/ou
- procédure de verrouillage du Compte effectuée par JARVIS dans le cadre d'un litige existence et/ou d'une enquête concernant le Client.

En cas de fraude, le Compte frauduleux fera l'objet d'une suspension immédiate ou d'une terminaison à l'exclusive discrétion de JARVIS, qui soumettra toute information concernant le Compte frauduleux, si nécessaire, aux autorités locales et/ou aux institutions financières.

JARVIS peut refuser de délivrer des courriels depuis tout serveur hébergé sur son réseau si elle estime qu'ils relèvent de courriels indésirables

(i.e. « SPAM ») ou de messages instantanés intempestifs (i.e. « SPIM »).

JARVIS se réserve le droit de suspendre le Compte et d'infliger des frais si une adresse IP a été blacklistée. JARVIS identifiera le serveur d'où l'infraction a été commise et ouvrira un ticket d'infraction à l'attention du Client du serveur.

Le trafic abusif transmis ou reçu par un serveur peut entraîner une terminaison irrévocable du Compte.

Par ailleurs, les Clients peuvent accéder à leurs données jusqu'à la suppression effective de leur Compte.

#### **ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ**

JARVIS met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité des Services et le Client reconnaît que le rôle de JARVIS se limite à celui d'un simple intermédiaire et prestataire technique.

Il est convenu entre les Clients et JARVIS que cette dernière ne saurait en aucun cas être tenue responsable de réparer d'éventuels dommages indirects subis par les Clients à l'occasion de l'utilisation des Services.

En outre, la responsabilité de JARVIS ne peut pas être recherchée pour des actes **(i)** résultant d'un acte ou d'une négligence de d'un Client et/ou **(ii)** qui ne seraient pas conformes à la réglementation applicable et/ou au CGU.

JARVIS décline toute responsabilité en cas de litige, pour une cause non imputable à JARVIS.

Il est précisé que JARVIS n'a aucun accès ou possibilité de consulter les Comptes Client et sous-comptes que ces derniers auraient ou auront créés.

#### **ARTICLE 10. RÉSILIATION**

Le Client peut mettre fin à son abonnement à l'échéance contractuelle prévue, sous réserve du

respect d'un préavis de soixante (60) jours notifié par écrit à JARVIS. Toute résiliation anticipée, à l'initiative du Client, ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes versées, ni à aucune réduction sur les échéances restantes, sauf accord exprès de JARVIS.

En cas de résiliation, JARVIS s'engage à restituer au Client, sur demande expresse, ses données dans un format standard (.csv, .xlsx ou .json), à l'exclusion de tout format ou développement spécifique. Ce transfert sera effectué dans un délai raisonnable, ne pouvant excéder trente (30) jours à compter de la fin effective de l'abonnement.

Toute demande de réversibilité ou d'assistance technique complémentaire fera l'objet d'une facturation spécifique selon le tarif en vigueur. À l'issue de ce délai, les données seront supprimées de manière définitive, sauf obligations légales contraires.

#### **ARTICLE 11. ACCÈS / DISPONIBILITÉ**

Le Site et/ou la Solution sont accessibles sept (7) jours sur sept (7) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

Cependant, en raison de l'accès au Site et/ou à la Solution via internet, JARVIS ne garantit pas un fonctionnement et un accès au Site et/ou à la Solution, 7 (sept) jours sur 7 (sept) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

JARVIS se réserve le droit d'interrompre l'exploitation du Site et/ou la Solution à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive du Site et/ou la Solution, ou pour en faire évoluer le contenu ou la présentation et/ou pour tout autre motif légitime.

Dans la mesure du possible, JARVIS informera les Clients préalablement à une opération de maintenance corrective ou évolutive.

En outre, les Clients reconnaissent que le Site et/ou la Solution peuvent être interrompus pour des raisons indépendantes du contrôle de JARVIS

et que JARVIS ne peut donc garantir un accès continu au Site et/ou à la Solution.

En tout état de cause, JARVIS ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption et/ou dysfonctionnement du Site et/ou de la Solution, quelle qu'en soit la cause.

Les Clients sont invités à informer JARVIS de tout problème technique qu'ils rencontrent au cours de leur navigation et/ou de l'utilisation du Site et/ou de la Solution en écrivant à l'adresse de courriel [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr) et en décrivant le problème rencontré.

JARVIS met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité continue de la Solution. Toutefois, en cas d'indisponibilité totale et prolongée de la Solution supérieure à quarante-huit (48) heures consécutives, exclusivement imputable à une faute caractérisée de JARVIS, le Client pourra demander l'octroi d'un avoir équivalent à 5 % du montant mensuel de l'abonnement affecté.

Aucune pénalité ni compensation ne sera due si l'indisponibilité :

- résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ;
- est liée à des opérations de maintenance planifiées ou urgentes ;
- est causée par un manquement, une configuration ou une défaillance du Client ou de son environnement technique.

Toute réclamation devra être adressée dans un délai de huit (8) jours calendaires suivant la date de fin de l'incident concerné, à peine de forclusion.

En toute hypothèse, le montant total cumulé des pénalités et/ou avoirs applicables au titre d'un

même mois ne pourra excéder 5 % du montant facturé pour la période concernée.

## **ARTICLE 12. MODIFICATION**

Afin de se conformer à toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique du Site, de la Solution et/ou des Services, JARVIS se réserve le droit d'amender et/ou de modifier, à tout moment, les CGU.

Un changement des CGU ne constitue en aucun cas un motif de terminaison de l'accès aux Services ou de non-paiement des Services.

La version des CGU qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de l'achat d'un Service.

L'achat d'un Service par le Client après la publication des CGU révisées signifie qu'il accepte sans réserve et expressément ces modifications.

Les CGU sont mis à jour régulièrement. Par conséquent, les Clients sont invités à les consulter lorsque JARVIS modifie les CGU et notifie les Clients d'un tel changement par courriel.

## **ARTICLE 13. DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « *informatique et libertés* » et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « **RGPD** »), le Client est informé que JARVIS procède à un traitement automatisé de ses données à caractère personnel aux fins de traitement et de gestion des relations commerciales et du fonctionnement des Services.

Ces données peuvent être transmises aux filiales et/ou aux sociétés contrôlées par JARVIS ainsi qu'à ses sous-traitants qui contribuent à ces relations pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.



Chaque Client dispose des droits d'accès, de modification, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition.

À cet effet, le Client doit s'adresser au service support par courriel à l'adresse [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr).

Il est rappelé que s'agissant des rectifications et mises à jour des données relatives à son Compte, le Client procède directement aux modifications et suppressions nécessaires sur son propre Compte.

Pour plus de précisions, le Client est invité à lire la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de JARVIS en cliquant sur le lien suivant : <https://extjarvis.fr/confidentiality>.

#### **ARTICLE 14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Certains éléments (notamment rédactionnels, illustrations, études, et vidéos) figurant sur le Site et/ou la Solution et/ou les Services sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et en particulier le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de JARVIS.

De même, les marques, logos, graphiques et animations, contenus sur le Site et/ou la Solution et/ou les Services sont la propriété intellectuelle exclusive de JARVIS.

Il est convenu que les CGU ne sauraient entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle de JARVIS.

JARVIS accorde, à titre personnel, aux Clients, une licence non-exclusive et non cessible d'utilisation de la Solution et/ou les Services et tout logiciel associé, étant précisé qu'il leur est interdit – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter d'obtenir le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent

au Site, à la Solution ou aux Services ou logiciels associés.

Les Clients s'engagent à ne modifier en aucune manière le Site, la Solution, les Services ou les logiciels y afférents et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de ceux-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site et/ou à la Solution et/ou aux Services. En particulier, les Clients acceptent de ne pas accéder aux Services par un autre moyen que la Solution.

Les Clients sont informés et reconnaissent que le Site, la Solution, les Services et tout logiciel utilisé en relation peuvent contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Les Clients s'engagent à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation expresse de JARVIS.

Le Site et/ou la Solution et/ou les Services contiennent des textes, images, qui sont la propriété exclusive de JARVIS.

Les Éléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition du Client pour la seule utilisation du Site, de la Solution et des Services et dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités.

La présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle est faite à titre personnel, non-exclusif et non cessible. JARVIS peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle.

Il est interdit aux Clients – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que

ce soit tout droit afférent aux Éléments de Propriété Intellectuelle.

**Le Client s'engage à ne modifier en aucune manière les Éléments de Propriété Intellectuelle.**

En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Éléments de Propriété Intellectuelle, JARVIS se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle et de désinscrire et/ou désactiver les Comptes des Clients.

#### **ARTICLE 15. FORCE MAJEURE**

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les événements non cumulatifs suivants : guerre, émeute, incendie, grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de JARVIS, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions et/ou mesures légales ou gouvernementales en ce compris toute restriction ou mesure comprenant une limitation de déplacement, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, pandémie d'une maladie infectieuse émergente, maladie touchant plus de dix pour cent (10 %) du personnel de JARVIS dans une période de deux (2) mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocages de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse de JARVIS empêchant l'exécution normale de ses obligations.

JARVIS ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les CGU, résulte d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code

civil y compris en raison d'une crise sanitaire. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Toutefois, si l'événement qui donne lieu au cas de force majeure (ci-après l'« **Évènement** ») se prolonge pendant plus de deux (2) mois, empêchant JARVIS de remplir ses obligations, les obligations de JARVIS aux termes des CGU seront suspendues pendant la durée de l'Évènement à compter de la notification par JARVIS au Client l'informant de l'impossibilité d'exécuter ses obligations.

Le Client et JARVIS attestent être instruits de l'impact d'une crise sanitaire à l'image de celle du COVID-19 en ce qui concerne les effets potentiels sur les délais d'exécution d'un contrat.

La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Dans l'éventualité où l'Évènement dure plus d'un (1) an, en une fois ou en plusieurs fois, empêchant définitivement JARVIS de remplir ses obligations, JARVIS et le Client s'engagent à se rencontrer afin de déterminer l'issue à donner aux Services et notamment si JARVIS et le Client sont libérés de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

#### **ARTICLE 16. DIVERS**

La langue d'interprétation des CGU est la langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et JARVIS quant aux Services, à l'exception des éventuels accords conclus entre JARVIS et le Client.

En cas de contradiction entre les CGU et d'autres éléments, règles ou lignes directrices figurants sur le Site, les CGU prévaudront.

De manière générale, si une ou plusieurs stipulations des CGU étaient tenues pour non valides ou déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont tous leurs effets.

Le Client et JARVIS conviennent alors de remplacer cette disposition déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, afin de maintenir l'équilibre contractuel. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de dispositions incomplètes.

Aucune tolérance quelle qu'en soit la nature, l'ampleur, la durée ou la fréquence ne pourra être considérée comme créatrice d'un quelconque droit, ni être interprétée comme une renonciation à l'une quelconque des dispositions des CGU.

Tout défaut d'exercice ou un retard dans l'exercice d'un droit ou d'une prérogative par JARVIS ou le Client ne saurait être considéré comme la renonciation à se prévaloir ultérieurement ce droit ou cette prérogative au profit de JARVIS ou au profit du Client.

De la même manière, l'exercice d'un seul droit ou l'exercice partiel d'un droit ou d'une prérogative n'exclut pas l'exercice ultérieur d'autres droits ou prérogatives prévus aux CGU.

Aucune renonciation ne pourra produire d'effet à défaut d'être stipulée dans un écrit. Une renonciation ne s'applique seulement à la partie à qui la renonciation est adressée et dans les circonstances pour lesquelles elle est donnée.

Par ailleurs, aucune renonciation ne devra découler de la réussite ou l'échec d'une autre action.

Les sections, paragraphes et autres titres contribuent à la lisibilité et à l'indexation uniquement, et ne sauraient être utilisés pour en interpréter le sens en faveur de JARVIS ou du Client.

Le Client devra se plier aux lois applicables en respectant ses obligations, et en exerçant ses droits conformément aux CGU.

#### **ARTICLE 17. PREUVES**

Les fichiers, données et messages enregistrés dans les systèmes informatiques de JARVIS seront admis comme preuve des actes et faits intervenus entre JARVIS et le Client.

La conservation des registres sera présumée, sauf preuve contraire, avoir eu lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si les messages, données et autres documents sont enregistrés systématiquement sur un support fiable et durable.

#### **ARTICLE 18. LOI APPLICABLE – LITIGES**

Les CGU ainsi que les Services achetés via le Site et/ou Solution sont soumis à la loi française.

Pour toute difficulté et/ou question sur les Services, le Client est invité à contacter JARVIS par courriel à l'adresse [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr).

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre un Client et JARVIS, la partie lésée devra en informer l'autre partie par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Dès réception de cette lettre, et dans un délai de quinze (15) jours, l'une des parties devra proposer une solution de règlement amiable du différend.

Les parties s'engagent à suivre la procédure de règlement amiable avant de saisir les juridictions, cette tentative de médiation étant une condition de recevabilité à toute action en justice.

EN CAS D'ÉCHEC DE TOUTE TENTATIVE DE RECHERCHE DE SOLUTION AMIABLE OU D'ABSENCE DE RÉPONSE, TOUS LITIGES RELATIFS AU SITE ET A LA SOLUTION, À L'INTERPRÉTATION OU L'EXÉCUTION DES CGU AINSI QUE DES SERVICES, OU CEUX QUI EN SERONT LA SUITE OU LA CONSÉQUENCE SERONT SOUMIS A LA COMPÉTENCE DES JURIDICTIONS DE PARIS, MÊME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.

**ARTICLE 19. ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les CGU entrent en vigueur le 4 juin 2025.