

丹下恭方礼し暮雪



O Futuro da Agilidade na Era Da IA

O que será os agilistas nesta no era, estamos perdidos ou á um luz no fim do tunel

Olá, sou o Cipo



- ▶ Agilista desde 2008
 - ▶ Só entro em retro se for ter treta, senão vamos para o bar mesmo
- ▶ Viajante
 - ▶ Quase fui extraditado dos EUA 🤪
- ▶ Co-Fundador do Pedal 011
 - ▶ Para quem quiser um pedalar noturno em Sampa @pedal_011

O que é a IA Generativa?

Sistemas Probabilísticos

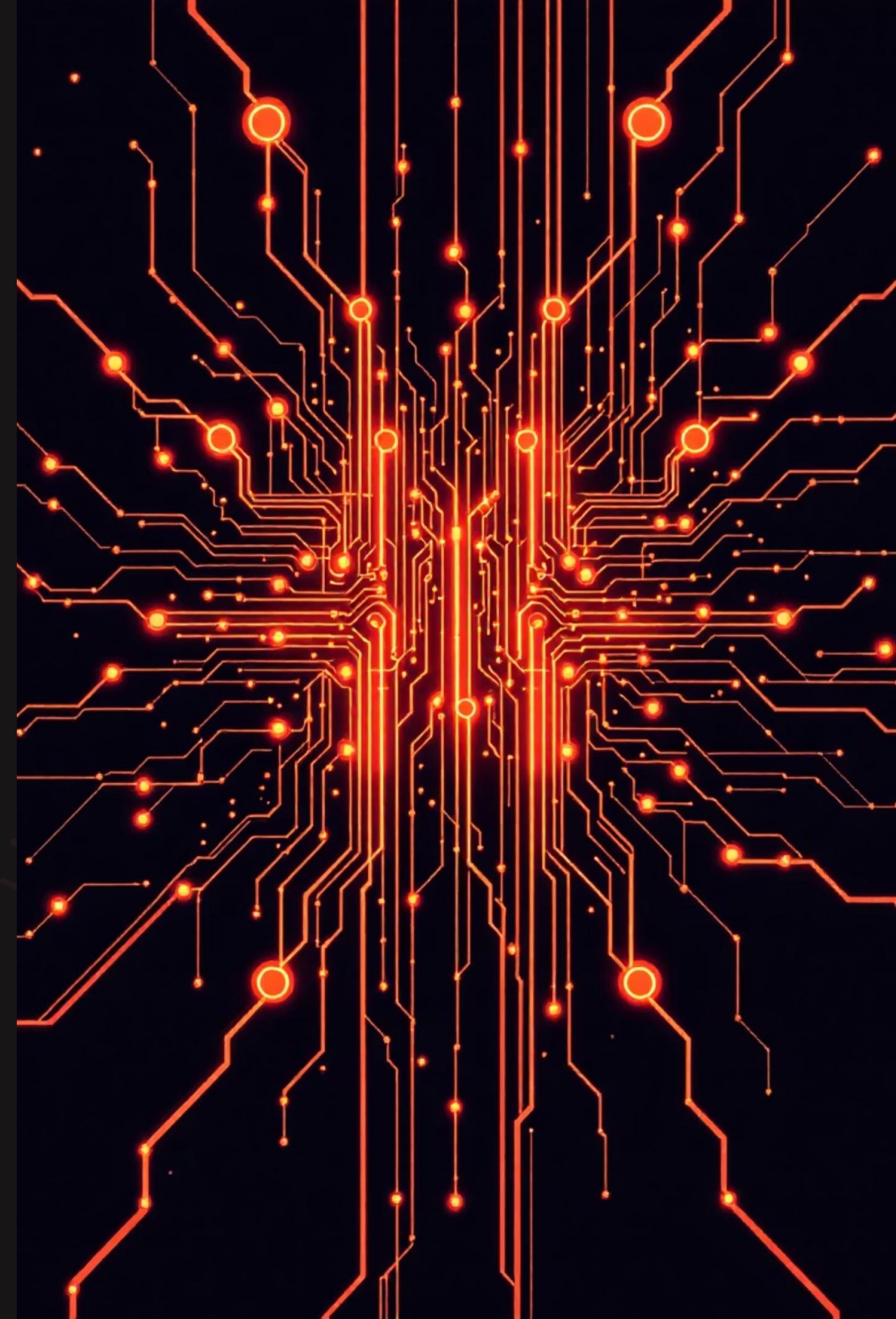
IA generativa cria conteúdo novo baseado em aprendidos

- Respostas únicas e criativas
- Adaptação ao contexto

Sistemas Determinísticos

Seguem regras fixas e previsíveis

- Mesma entrada = mesma saída
- Comportamento garantido



Nielsen Norman Group: A Barreira de Articulação

Muitos usuários tem dificuldade de trabalhar com a alta carga cognitiva necessária para traduzir seus pensamentos e necessidades complexas em comandos ou perguntas claras e bem estruturadas para a IA.

Microsoft Research 2023: Heurísticas Falhas (Flawed Heuristics)

Esta certo pq:

- Eloquência: Texto esta bem escrito
- Formatação: Bem formatado, negrito e citações academica
- Autoridade: Se foi a IA que falou esta certo

Harvard/MIT/BCG

Consultores que usaram a IA "cegamente" erraram 19% mais. O erro com IA é mais fácil e potencialmente mais caro



É aquele Chat ne ...

Estrutura básica de um bom Prompt

1. Contexto

Forneça informações de fundo essenciais para a IA entender o cenário.

Ex: "Você é um gerente de marketing..."

2. Tarefa

Defina claramente o que você quer que a IA faça.

Ex: "...crie um plano de lançamento para..."

3. Formato

Especifique como você deseja que a resposta seja apresentada.

Ex: "...em formato de lista com 5 pontos."

#CipoDicas para Prompts eficazes

→ Seja específico

Seja detalhista, quanto mais informações melhor, mas evite ambiguidades.

→ Itere e refine

A primeira resposta provavelmente não será a melhor, nem sei se será perfeita. Ajuste seu prompt com base nas respostas da IA.

→ Forneça contexto

Explique o cenário ou o papel da IA (persona) se for relevante.

→ Defina o formato

Peça listas, tabelas, resumos, ou qualquer outro formato que facilite seu uso.



Skills do Agilista

Gestão Baseada em Dados

Domínio de Lead Time, Cycle Time, Throughput e envelhecimento de itens (WIP Age) para otimizar fluxo de trabalho

Pensamento Sistêmico

Visão do todo (End-to-End), evitando otimizações locais que prejudicam a empresa e garantindo alinhamento estratégico

Resolução de Conflitos (Comunicação)

Inteligência emocional, CNV (Comunicação Não-Violenta) e negociação para facilitar colaboração efetiva com IA e equipes

Análise de Causa Raiz

Ir além do sintoma. Domínio de técnicas como '5 Porquês' e Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe) para evitar problemas recorrentes

Resiliência

Aceitar que a primeira resposta da IA (o "teste") raramente será perfeita. Persistir, iterar e refinar o prompt com base no aprendizado, seguindo a máxima de "falhar rápido para aprender mais rápido"

Previsibilidade

A FAMOSA Simulação de Monte Carlo!

Mas o que é Simulação de Monte Carlos

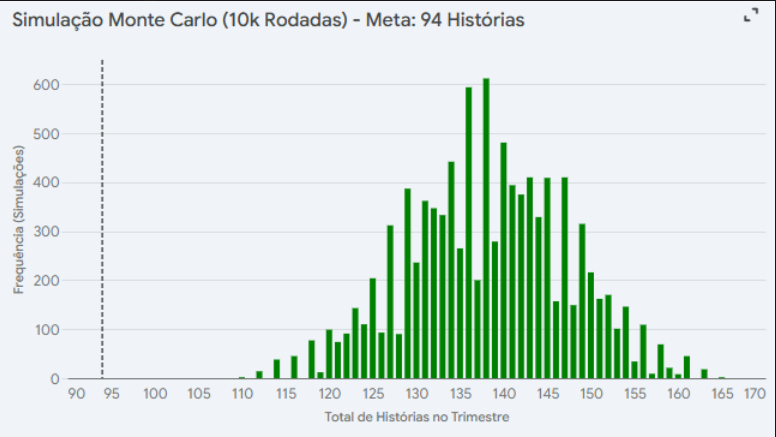
é uma técnica matemática usada para prever o futuro com base no comportamento do passado.

Case: Troca de produto demanda atrasada

É uma técnica matemática usada para prever o futuro com base no comportamento do passado, muito difundida no mercado financeiro.

Sprint	Qtdd História	Média Disc	Média Desen
1	24	11	71
2	28	11	98
3	33	12	106
4	22	10	95
5	31	13	97
Grand Total	138	11	94

Gemini, não houve nenhuma mudança no time, para o proximo trimestre eles levantaram que irá fazer 94 história neste periodo, usando a simulação de monte carlos que podemos esperar desse planejamento



O planejamento de entregar **94 histórias** no próximo trimestre é **extremamente conservador e seguro**.

Executei uma simulação de Monte Carlo com 10.000 cenários possíveis, baseando-me na performance histórica do seu time (vazão/throughput por sprint), e o resultado indica que a probabilidade de sucesso é de **100%**.

Cenário das 94 Histórias	Previsão	Risco
Cenário A: Histórias Novas	FAIL ❌	Critico. O Lead Time médio (110 dias) é maior que o trimestre (90 dias). As histórias não terão tempo de amadurecer e serem desenvolvidas.
(Estão começando do zero/ideia)		

vc levou em consideração o leadtime dessas histórias?

Automatização de processos e geração de dados

A inteligência artificial transforma a gestão de projetos, não só otimizando tarefas repetitivas, mas também gerando insights valiosos a partir de dados complexos e automatizando ações críticas. Veja como a IA pode revolucionar seus processos:

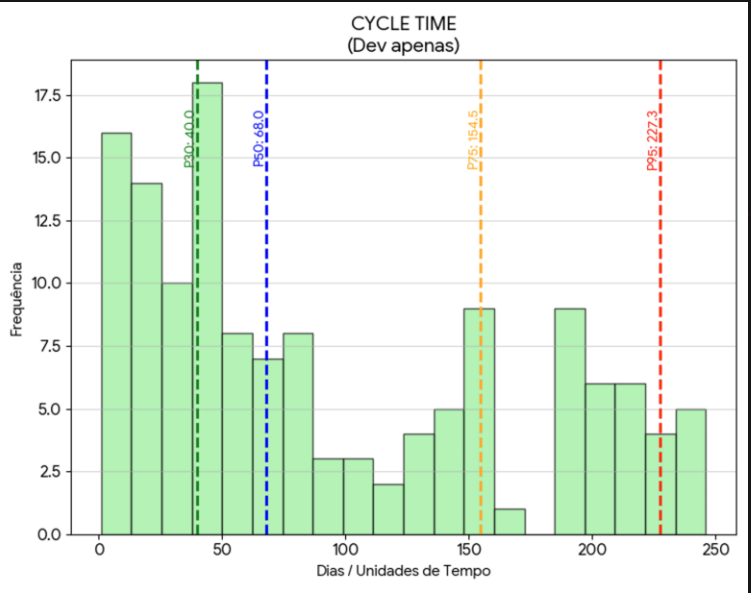
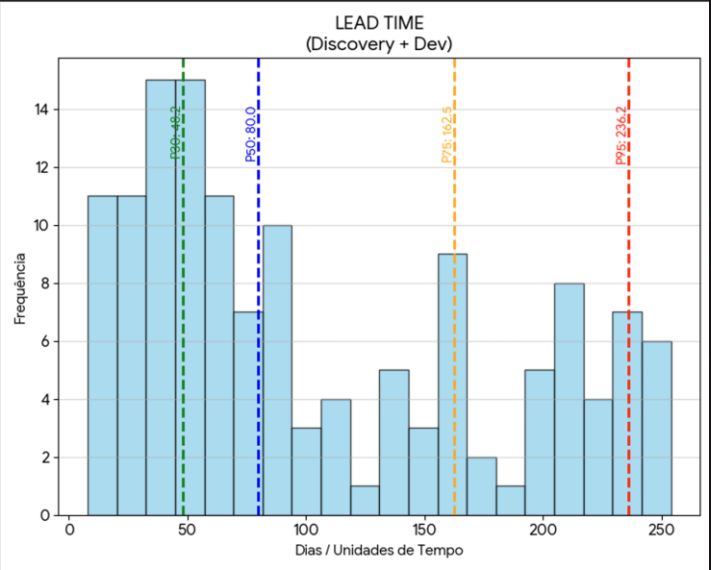
Sprint	Qtdd História	Média Disc	Média Desen
1	24	11	71
2	28	11	98
3	33	12	106
4	22	10	95
5	31	13	97
Grand Total	138	11	94

gemini, se coloque como um analista de dados.

as informações que estou compartilhando contem as histórias que foram desenvolvidas por um time durante um trimestre. Onde as colunas contem as informações da seguinte maneira

- 1 - ID da história
- 2 - Sprint que ela foi desenvolvida
- 3 - Tempo de Discovery
- 4 - Tempo de desenvolvimento

com essas informações e o contexto que lhe passei quero que vc me traga calcule o historiograma separando por sprint e percentil 30, 50, 75 e 95



Escrita de história do usuário

Personaficação

Regra de negocio

Papel como um executivo do um banco especializado no atendimento ao cliente

CONTEXTTO: mapeamos uma dor que os nossos clientes da quantidade de canais que temos de comunicação, muitas vezes temos acesso ao mesmo cliente em 3 canais sobre o mesmo tema, pior cenário.
O nosso custo médio de comunicação é de 28 centavos de Reais a cada acionamento de cliente, independente do canal utilizado, os canais que usamos são:

Agencia bancaria
Canal center - telefonista
Canal center - robô
WhatsApp
E-mail

Hoje a nossa base de clientes é de 1M de clientes sendo 750mil ativos.
Estamos iniciando uma reorganização do modelo de comunicação, essas iniciativa tem como resultados esperados:

temos a expectativa de melhor a experiencia do nosso cliente com as nossas comunicações
sermos mais efetivos
diminuição de custo

Preciso: Crie as features necessárias para melhorarmos as nossas comunicações

Formato: As features devem conter critérios de aceite e métricas que podemos usar para medira o resultado

Formato da resposta



Minha Conclusão: O Agilista é o Guia da Inteligência na Organização

Ainda há muita dificuldade de utilizar a IA no dia a dia por diversos motivos, mas muitas dessas barreiras os agilistas já têm uma solução no seu cinto de utilidade.

Muito Obrigado!!

