



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Shine Agency, enregistrée sous le numéro RCS 825 118 623 et située au 32 Rue Pierre Curie, 94140 Alfortville. Elles sont valables à compter du 26 août 2024 et s'appliquent à tout contrat conclu entre l'Agence et ses clients.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des services proposés par l'Agence, notamment la création de sites web, le design graphique, la création de logos, et autres prestations liées au marketing digital.

Article 2 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande passée auprès de l'Agence implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de l'Agence, prévaloir contre les CGV.

Article 3 – Prestations

L'Agence s'engage à fournir les services selon les termes du devis accepté par le Client. Le contenu exact de chaque prestation est précisé dans les documents contractuels (devis, cahier des charges) annexés aux présentes CGV.

Article 4 – Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs des prestations sont fixés par le devis signé par le Client. Les prix sont exprimés en euros, taxes comprises (TTC) et hors frais annexes éventuels. Les paiements s'effectuent par virement bancaire, chèque ou tout autre moyen précisé sur le devis. Sauf indication contraire, un acompte de 30% du montant total sera exigé à la signature du devis, le solde étant payable à la livraison des services.

Article 5 – Délais de Livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif dans le devis. L'Agence s'efforce de respecter les délais convenus mais ne pourra être tenue responsable en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de sa volonté.

Article 6 – Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des prestations. Il s'engage également à respecter les délais de validation des livrables intermédiaires afin de permettre la réalisation des prestations dans les temps impartis.

Article 7 – Propriété Intellectuelle

L'Agence conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les créations réalisées jusqu'au paiement complet des prestations. Une fois le solde réglé, les droits d'utilisation des créations sont cédés au Client dans le cadre défini par le contrat.

Article 8 – Responsabilité

L'Agence ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes d'une mauvaise utilisation des services fournis par le Client. De même, l'Agence ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-atteinte des objectifs fixés par le Client, notamment si ceux-ci ne sont pas clairement définis ou si les informations nécessaires à la réalisation des prestations ne sont pas fournies dans les délais convenus. En cas de faute prouvée de l'Agence, la responsabilité de cette dernière sera limitée au montant total des prestations facturées au Client.

Article 9 – Confidentialité

L'Agence s'engage à respecter la confidentialité des informations et documents communiqués par le Client dans le cadre de la prestation. Cette obligation demeure valable pendant toute la durée du contrat et après sa cessation. Le Client s'engage également à ne pas divulguer les informations confidentielles concernant les méthodes, savoir-faire et autres aspects techniques mis en œuvre par l'Agence.

Article 10 – Résiliation

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie, après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours. Toute prestation commencée reste due dans son intégralité. Le Client peut également résilier le contrat

pour convenance personnelle, moyennant un préavis écrit de 30 jours. Dans ce cas, les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation seront facturées au prorata temporis.

Article 11 – Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la ville de Creteil.

Article 12 – Modifications des CGV

L'Agence se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux commandes passées après leur mise à jour sur le site internet de l'Agence ou après leur communication au Client par tout autre moyen approprié.

Article 13 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou pour toute demande de renseignement complémentaire, le Client peut contacter Shine Agency par mail (voir sur le site) , ou par courrier à : 32 Rue Pierre Curie, 94140 Alfortville.

Article 14 – Force Majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de manquement à ses obligations contractuelles, si ce manquement est dû à un cas de force majeure tel que défini par la législation en vigueur. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure se prolonge au-delà de trois mois, le contrat pourra être résilié par l'une des parties sans indemnité de part et d'autre.

Article 15 – Cession de Contrat

Le Client ne peut céder, transférer ou transmettre les droits et obligations résultant du présent contrat sans l'accord préalable et écrit de l'Agence. Toute cession effectuée en violation de cette clause sera considérée comme nulle et non avenue.

Article 16 – Validation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la passation de commande et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces CGV prévaudront sur toutes conditions générales ou particulières du Client, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de l'Agence.

Article 17 – Service Après-Vente

Pour toute question ou réclamation relative aux services fournis par l'Agence, le Client peut contacter le service après-vente par email (voir sur le site) ou par courrier à l'adresse suivante : 32 Rue Pierre Curie, 94140 Alfortville.

Article 18 – Médiation

En cas de litige, le Client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions légales. Le médiateur compétent peut être contacté à l'adresse suivante :

62 rue Tiquetonne 75002 Paris

l'Association Nationale des Médiateurs (ANM-CONSO)

Soit par téléphone au numéro suivant : Tél. 01 42 33 81 03.

Fait à Alfortville, Val-de-Marne, le 26 août 2024 par l'équipe Shine agency.