

Введение

В настоящее время почти у каждого человека есть доступ в интернет через компьютер или же телефон. И передача сообщений через всемирную паутину почти полностью вытеснило другие методы общения, так как намного быстрее и безопаснее.

Так же, благодаря развитию интернета, всё больше товаров покупается on-line, потому что это намного удобнее и выгоднее как для продавцов (в силу того, что при продажах через интернет нет никакой необходимости строить или арендовать помещения для продажи товара), так и для покупателя (так как поиск товара через интернет намного быстрее и покупателю совсем нет необходимости тратить время на дорогу до магазина, а заказать доставку курьером до места жительства или же работы, тем самым оставляя больше времени для отдыха/работы).

И зачастую в процессе общения возникает необходимость провести сделку – продать или же наоборот купить какой-либо товар.

В данной курсовой работе предполагается разработать мессенджер с возможностью проведения товарно-денежных отношений.

Постановка задачи

Исходя из всего вышесказанного, было бы неплохо под рукой иметь инструмент, совмещающий в себе как функции мессенджера (системы мгновенного обмена сообщения через интернет), так и сервиса оплаты с механизмом защиты товарно-денежных отношений и разрешением конфликта между покупателем и продавцом.

Эту защиту предлагается возложить на доверенных людей, которые смогут на этом зарабатывать. И этот заработок поможет увеличить приток новых пользователей к нашему сервису.

Также, немаловажную роль имеет дизайн мессенджера: он должен быть лёгким в освоении новыми пользователями, чтобы как можно больше людей оставалось на нём и рекомендовало другим пользоваться им, что так же увеличит скорость роста пользовательской базы.

Анализ предметной области

Описание предметной области

Мессенджер – приложение или же сайт для мгновенного общения между пользователями. Позволяет пользователям отправлять и получать текстовые сообщения, изображения, видео и т.д.

В мессенджерах так же должна быть функция добавления других пользователей в «Друзья», чтобы иметь возможность быстрого поиска нужного собеседника.

Чтобы обезопасить проведение денежных сделок, должна быть возможность управления передачи денежных средств надёжным человеком, «модератором». За каждую сделку модераторам предлагается платить часть средств. На должность модератора предлагается брать людей с большим опытом товарно-денежных операций. Так же, модераторы обязаны разрешать конфликт, возникший в результате сделки продавца и покупателя.

Так же, необходимо, чтобы при получении нового сообщения, пользователь был уведомлён как звуковым сигналом, так и визуально.

Ещё одной необходимостью является создание коллективных чатов, чтобы несколько пользователей одновременно могли участвовать в беседе.

Обзор существующих решений

Telegram, WhatsApp, ВКонтакте:

У всех этих мессенджеров из плюсов можно отметить удобство пользовательского интерфейса

А из минусов – отсутствие проведения безопасных денежных сделок.

Наше решение предлагает лишить остальных главного недостатка – возможность проведения безопасных платежей, что понизит уровень мошенничества в нашем сервисе и даст возможность пользователям зарабатывать на нём.