# Apoyo Desafío - Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Christopher Paredes López |
| **Generación** | Tercera generación |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| Organigrama: Estructurar la materia de las clases a través de la jerarquización de la información o de los conceptos. Desde el más general hacia lo más específico. | Diagramas de flujo: Puedes estructurar los conceptos de las clases de la misma manera que se estructura un sistema a través de los diagramas de flujo, una clase siempre estará relacionada a uno o varios contenidos. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: Mantener o recuperar la calma | Lo importante es recuperar la compostura para pensar con claridad. |
| Paso 2: Respirar en ritmo lento | La respiración controlada ayuda a aclarar ideas y bajar los pensamientos negativos. |
| Paso 3: Preguntar ¿Por qué fallo? | Identificar el problema o la falencia en la cual uno se encuentra. |
| Paso 4: Buscar alternativas | Siempre se puede encontrar un camino B o C para lograr llegar a las metas. |
| Paso 5: Estructurar plan de trabajo | Una vez encontrado el camino, estructurar el plan para lograr resultados distintos a los previamente obtenidos, ojo, también se puede fallar, pero mientras más fallemos, más rápido aprenderemos y mejoraremos. |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Distintos puntos de vista | Discusiones alargadas en grupos nuevos |
| Cooperación | Posibilidad de retraso por parte de alguna persona del grupo |
| Facilita el orden inicial de organización |  |
| Mejora la comunicación |  |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**  Mantener siempre las discusiones de la reunión en el ambiente de reuniones, no fuera para evitar problemas o dolores de cabeza del trabajo.  Ser amable siempre con el equipo.  Nunca creer ser el dueño absoluto de la verdad.  Tomar en cuenta todas las opiniones y formar un plan de trabajo acorde a todas las diferentes maneras de trabajar y personalidades del equipo. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | Poco ético. |
| **2** | TI está enfocado en ofrecer soluciones, al copiar/robar soluciones cierra la mente a pensar salidas a problemas similares. |
| **3** | No entender la solución es lo mismo que no entender la problemática, lo que implica que la solución puede o no ser adecuada. |
| **4** | Al no ser una solución adecuada, ésta será cambiada al momento de percatarse que su función no es adecuada. |
| **5** | Se pierde el enfoque del trabajo en equipo, la comunicación o habilidades blandas, aumentando la falencia a futuro de Rocío como profesional. |