

Pedro Henrique Vasques

19 anos, Ribeirão Preto-SP

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com experiência em Suporte de TI e Design Gráfico.

Contato: (16) 98156-7198 (ligações e WhatsApp)

E-mail: pedro.henrique.v.s.maciell@gmail.com

Experiência

Representante de atendimento ao cliente em Brasil Center Comunicações

Desde 03/2024

Atividades principais: Realizar contato com clientes para agendamento de visitas técnicas, criar e alterar contratos, alimentar bancos de dados, criar e editar planilhas.

Ferramentas utilizadas: Excel, NetSMS, Oracle, SGD, GED.

Manutenção e montagem de computadores Freelance

Desde 2019

Atividades principais: Elaboração de orçamentos de peças, manutenção preventiva e limpeza, instalação de Sistema Operacional, drivers e softwares, recuperação de arquivos e remoção de malware.

Ferramentas utilizadas: CPU-Z, GPU-Z, Speccy, HWMonitor, Crystal Disk Info, Anydesk, 3DMark, AIDA64.

Designer gráfico Freelance

Desde 2022

Atividades principais: Criação de posts para redes sociais, elaboração de criativos para publicidade, edição de fotos e vídeos, criação de banners, logos, panfletos e backgrounds, mídia kit de apresentação e flyers para eventos.

Ferramentas utilizadas: Photoshop, Camera Raw, Canva, After Effects.

Experiência adicional:

Programação em Javascript, Unity, C#, HTML e CSS3
Pacote Office

Educação: Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2025-2026)

Idiomas: Inglês Intermediário e Espanhol Intermediário