

# Vitor Augusto De Oliveira Souza

## DADOS PESSOAIS

---

Brasileiro, Data de Nascimento: 29/05/2005  
Rua Primavera - Vila Roseira II, São Paulo - SP, 08466-070  
Cel.: (11) 954196792  
E-mail: vitoraugustotrb@gmail.com  
Site: <https://portfolio-oficial-ten.vercel.app/>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dev-vitor-oliveira>  
Local de nascimento: São Paulo - SP

## OBJETIVO

---

Analista de suporte Jr | Suporte técnico N1 | Assistente de suporte | Help Desk

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

---

Técnico em desenvolvimento de sistemas com experiência prática em suporte técnico. Atuei como Jovem Aprendiz de TI, adquirindo conhecimento em atendimento ao usuário e identificação de problemas.

## FORMAÇÃO EDUCACIONAL

---

- **Técnico, Desenvolvimento De Sistemas (Jul., 2023 - Dez., 2024)**  
Etec De Guaianazes

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Santa Marcelina Cultura, São Paulo - SP (Jul., 2024 - Dez., 2024)**  
Jovem Aprendiz TI
  - Atendimento a usuários, Suporte técnico, Atendimento remoto e presencial

## CURSOS EXTRACURRICULARES

---

- **Suporte Técnico (Jan., 2025 - Jan., 2025) - Carga horária: 9h**  
Instituição: Udemy
- **Desenvolvedor Frontend (Out., 2023 - Out., 2023) - Carga horária: 40h**  
Instituição: Hcode

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- **Suporte Técnico:** Atendimento ao cliente; Sistema de Ticket; Windows 10; Acesso remoto; Capacidade analítica; Outlook; Excel; Word
- **Soft Skills:** Trabalho em equipe; Organização; Comunicação clara e objetiva; Atendimento ao usuário; Resolução de problemas;

- **Programação / Desenvolvimento:** SQL; HTML; CSS; Figma; JavaScript; Github;

## **IDIOMAS**

---

- **Inglês:** Básico, Em Desenvolvimento