

Vitor Augusto De Oliveira Souza

DADOS PESSOAIS

Brasileiro, Data de Nascimento: 29/05/2005
Rua Primavera - Vila Roseira II, São Paulo - SP, 08466-070
Cel.: (11) 954196792
E-mail: vitoraugustotrb@gmail.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dev-vitor-oliveira>
Local de nascimento: São Paulo - SP

OBJETIVO

Analista de suporte Jr / Suporte técnico N1 / Analista de suporte para Helpdesk

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas com experiência prática em atendimento ao usuário, suporte técnico e manutenção de hardware e software, adquirida como Jovem Aprendiz em TI. Conhecimento em redes (IP, DNS, DHCP), além de boas práticas de Help Desk e Service Desk. Familiaridade com ferramentas como GLPI e WGA. Experiência complementar em desenvolvimento front-end e UI Design com Figma.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

- **Técnico, Desenvolvimento De Sistemas (Jul., 2023 - Dez., 2024)**
Etec De Guaianazes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Santa Marcelina Cultura, São Paulo - SP (Jul., 2024 - Dez., 2024)**
Jovem Aprendiz TI
 - Atendimento a usuários: Triagem e registro de chamados via GLPI e WGA, categorizando e priorizando solicitações de suporte.
 - Suporte técnico: Instalação, atualização e troubleshooting de softwares, assegurando a estabilidade do ambiente de TI.
 - Atendimento remoto e presencial: Diagnóstico e resolução de incidentes via acesso remoto e suporte direto aos usuários.
 - Manutenção de hardware e periféricos: Diagnóstico e reparo de impressoras, monitores, teclados e mouses, garantindo pleno funcionamento dos dispositivos.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Suporte Técnico (Jan., 2025 - Jan., 2025) - Carga horária: 9h**

Instituição: Udemý

- **Desenvolvedor Frontend (Out., 2023 - Out., 2023) - Carga horária: 40h**

Instituição: Hcode

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- **Soft Skills:** Trabalho em equipe; Organização; Comunicação clara e objetiva; Atendimento ao usuário; Resolução de problemas;
- **Programação / Desenvolvimento:** SQL; HTML; CSS; Figma; JavaScript;
- **Redes:** TCP; IP; DHCP;
- **Sistemas Operacionais:** Windows;

IDIOMAS

- **Inglês:** Básico