Vou estar analisando o caso da empresa onde atuo - MKDATA, cuja qual já utiliza o SCRUM para as rotinas de incrementos das telas de sistema. Recentemente estamos migrando nosso sistema para uma nova tecnologia, e o SCRUM veio ajudar bastante com todo o processo de migração.

Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para o projeto?

Por se tratar de um sistema bem complexo, envolvendo não apenas parâmetros e código, mas também regras de negócio aplicadas a um cenário real (somos uma empresa certificada que fornece sistemas para a área da saúde), trabalhar com uma metodologia ágil combinada com a visão de podermos sempre criar uma nova versão do sistema, cada vez mais completa, migrada e assim sempre revisando as melhorias que podem vir a ser aprimoradas com o andamento do projeto.

Por que o SCRUM foi usado?

Pelo mesmo motivo acima, aplicando-se apenas a ressalva de que o SCRUM seria o melhor Framework para integrarmos ao nosso estilo de trabalho.

O resultado final era inovador? Porque?

Sim, pois a cada duas semanas agora temos uma nova versão do sistema, apta para ser utilizada, e com novos complementos do que o sistema pode fazer.

O que você faria diferente?

Incluiria um framework junto ao SCRUM para melhorar os processos não apenas no desenvolvimento e nos testes de qualidade para apresentação das novas versões do sistema, mas também um que contemplasse a equipe de suporte que também testa e identifica melhorias e bugs.

Outros tópicos que você achar interessante.

É muito bacana trabalhar em uma empresa que adota o SCRUM como metodologia ágil, pois isso faz você se sentir parte da equipe de tal forma que incentiva a também querer fazer parte do produto, e assim ser um dos responsáveis pelas entregas de valor.