# COBRANÇA BANCÁRIA POR REMESSA

Intercâmbio eletrônico de arquivos

Layout do arquivo retorno – CNAB400

### Sumário

Detalhes técnicos do arquivo	2
Descrição do arquivo	
Descrição do arquivo retorno	
Registro 1 - Dados da transação	
Registro 9 – Trailer do arquivo	8
Informações úteis	9
Dados do título	

# Detalhes técnicos do arquivo

Formato: Padrão CNAB;

Extensão: RET;

- Registro lógico: 400 posições (bytes);

- Formatação: Arquivo de texto;

- **Organização:** Sequencial;

### Descrição do arquivo

- Registro 0: Reservado ao header;
- Registro 1: Dados de transação;
- Registro 3: Dados do split de pagamentos;
- Registro 9: Reservado ao trailer.

# Descrição do arquivo retorno

## Registro 0 - Header do arquivo

Posição	Nome do campo	Tamanho do campo	Conteúdo	Tipo
001 a 001	Identificação do registro	001	0	Numérico
002 a 002	Identificação do arquivo retorno	001	2	Numérico
003 a 009	Literal retorno	007	RETORNO	Alfanumérico
010 a 011	Código do serviço	002	01	Numérico
012 a 026	Literal do serviço	015	COBRANCA	Alfanumérico
027 a 046	Número da conta Grafeno	020	Informado pela Grafeno	Numérico
047 a 076	Nome da empresa	030	<razão-social></razão-social>	Alfanumérico
077 a 079	Número do Banco emissor na câmara de compensação	003	274	Numérico
080 a 094	Nome do banco por extenso	015	BMP MONEY PLUS	Alfanumérico
095 a 100	Data de gravação do arquivo	006	DDMMAA	Numérico
101 a 108	Não utilizado	008	Branco	Alfanumérico
109 a 113	Número do aviso bancário	005	Número do aviso	Numérico
114 a 379	Não utilizado	266	Branco	Alfanumérico
380 a 385	Data do crédito	006	DDMMAA	Numérico
386 a 394	Branco	009	Branco	Alfanumérico
395 a 400	Número sequencial de registro	006	000001	Numérico



# Registro 1 - Dados da transação

Posição	Nome do campo	Tamanho do campo	Conteúdo	Tipo
001 a 001	Identificação do registro	001	1	Numérico
002 a 003	Tipo de inscrição da empresa	002	01 – CPF 02 – CNPJ	Numérico
004 a 017	Número de inscrição da empresa	014	CNPJ/CPF-Número-Filial- Controle	Numérico
018 a 020	Não utilizado	002	Branco	Alfanumérico
021 a 037	Identificação da empresa beneficiária no banco	017	Zero-Carteira-Agência- Conta Corrente	Alfanumérico
038 a 062	Número de controle do participante	025	Uso da empresa	Alfanumérico
063 a 070	Não utilizado	008	Branco	Alfanumérico
071 a 082	Identificação do título no banco	012	Número do Banco	Alfanumérico
083 a 092	Uso do banco	010	Zeros	Numérico
093 a 105	Uso do banco	013	Branco	Alfanumérico
106 a 108	Uso do banco	002	Zeros	Numérico
109 a 110	Identificação da ocorrência	002	Conforme tabela	Numérico
111 a 116	Data do ocorrência no banco	006	DDMMAA	Numérico
117 a 126	Número do documento	010	Valor do desconto por dia	Alfanumérico
127 a 146	Identificação do título no banco	020	Número do banco	Alfanumérico
147 a 152	Data de vencimento do título	006	DDMMAA	Numérico
153 a 165	Valor do título	013	Valor título	Numérico
166 a 168	Banco cobrador – Informação originada pela CIP	003	Código do banco na câmara de compensação	Numérico
169 a 173	Agência cobrandora – Informação originada pela CIP	005	Código da agência do banco cobrador	Numérico
174 a 175	Espécie do título	002	Branco	Alfanumérico
176 a 188	Despesas de cobrança para os códigos de ocorrência 02 – Entradas confirmadas 28 – Débitos de tarifas	013	Valor das despesas	Numérico
189 a 201	Valor de custas cartorárias a ser recolhido	013	Valor das custas	Numérico
202 a 214	Juros da operação em atraso	013	Zeros	Numérico
215 a 227	Não utilizado	013	Zeros	Numérico
228 a 240	Abatimento Concedido sobre o título	013	Valor abatimento concedido	Numérico



241 a 253	Desconto concedido	013	Valor de desconto concedido	Numérico
254 a 266	Valor pago	013	Valor pago	Numérico
267 a 279	Juros de mora	013	Juros de mora	Numérico
280 a 292	Outros créditos	013	Zeros	Numérico
293 a 295	Não utilizado	003	Branco	Alfanumérico
296 a 301	Data do crédito	006	DDMMAA	Numérico
302 a 304	Origem do pagamento	003	006	Numérico
305 a 318	Não utilizado	014	Branco	Alfanumérico
319 a 328	Motivos de rejeição para os códigos de ocorrência da posição 109 e 110	010	Vide tabela	Numérico
329 a 394	Não utilizado	066	Branco	Alfanumérico
395 a 400	Número sequencial de registro	006	Número sequencial do registro	Numérico



## Registro 3 – Split de pagamentos

Posição	Nome do campo	Tamanho do campo	Conteúdo	Tipo
001 a 001	Identificação do registro	001	3	Numérico
002 a 017	Identificação da empresa no banco	016	Carteira, agência, conta- corrente	Alfanumérico
018 a 029	Identificação do título no banco	012	Nosso Número	Alfanumérico
030 a 030	Código para cálculo do rateio	001	Atualmente fixado em 1	Numérico
031 a 031	Tipo de valor informado	001	Atualmente fixado em 1	Numérico
032 a 043	Não utilizado	012	Brancos	Alfanumérico
044 a 046	Código do banco do primeiro recebedor	003	Ex.: 274 para BMP	Numérico
047 a 051	Código da agência do primeiro recebedor	005	Código da agência	Numérico
052 a 052	Dígito da agência	001	Dígito da agência	Alfanumérico
053 a 064	Número da conta- corrente do primeiro recebedor	012	Número da conta- corrente	Numérico
065 a 065	Dígito da conta-corrente	001	Dígito da conta-corrente	Alfanumérico
066 a 080	Percentual para split	015	Percentual para split. Até 02 casas decimais	Numérico
081 a 120	Razão social do primeiro recebedor	040	Nome da empresa	Alfanumérico
121 a 147	Não utilizado	027	Branco	Alfanumérico
148 a 150	Não utilizado	003	Zeros	Numérico
151 a 158	Data do crédito ao primeiro recebedor	008	DDMMAAAA	Numérico
159 a 160	Status / Ocorrência	002	00 – Possíveis erros serão retornados pela plataforma durante o processamento do remessa	Numérico
161 a 163	Código do banco do segundo recebedor	003	Ex.: 274 para BMP	Numérico
164 a 168	Código da agência do segundo recebedor	005	Código da agência	Numérico
169 a 169	Dígito da agência	001	Dígito da agência	Alfanumérico
170 a 181	Número da conta- corrente do segundo recebedor	012	Número da conta- corrente	Numérico
182 a 182	Dígito da conta-corrente	001	Dígito da conta-corrente	Alfanumérico
183 a 197	Percentual para split	015	Percentual para split. Até 02 casas decimais	Numérico
198 a 237	Razão social do segundo recebedor	040	Nome da empresa	Alfanumérico
238 a 264	Não utilizado	027	Branco	Alfanumérico
265 a 267	Não utilizado	003	Zeros	Numérico
268 a 275	Data do crédito ao segundo recebedor	008	DDMMAAAA	Numérico
276 a 277	Status / Ocorrência	002	Vide tabela página	Numérico



278 a 280	Código do banco do terceiro recebedor	003	Ex.: 274 para BMP	Numérico
281 a 285	Código da agência do terceiro recebedor	005	Código da agência	Numérico
286 a 286	Dígito da agência	001	Dígito da agência	Alfanumérico
287 a 298	Número da conta- corrente do terceiro recebedor	012	Número da conta- corrente	Numérico
299 a 299	Dígito da conta-corrente	001	Dígito da conta-corrente	Alfanumérico
300 a 314	Percentual para split	015	Percentual para split. Até 02 casas decimais	Numérico
315 a 354	Razão social do terceiro recebedor	040	Nome da empresa	Alfanumérico
355 a 381	Não utilizado	037	Branco	Alfanumérico
382 a 384	Não utilizado	003	Zeros	Numérico
385 a 392	Data do crédito ao terceiro recebedor	008	DDMMAAAA	Numérico
393 a 394	Status / Ocorrência	002	Vide tabela página	Numérico
395 a 400	Número sequencial do registro	006	Número sequencial do registro	Numérico



# Registro 9 – Trailer do arquivo

Posição	Nome do campo	Tamanho do campo	Conteúdo	Tipo
001 a 001	Identificação do registro	001	9	Numérico
002 a 002	Identificação do retorno	001	2	Numérico
003 a 004	Identificação do tipo de registro	002	01	Numérico
005 a 007	Código do banco	003	274	Numérico
008 a 017	Não utilizado	010	Branco	Alfanumérico
018 a 025	Quantidade de títulos em cobrança	008	Quantidade de títulos em cobrança	Numérico
026 a 039	Valor total em cobranças	014	Valor total	Numérico
040 a 057	Não utilizado	018	Branco	Alfanumérico
058 a 062	Quantidade de registros em ocorrência 02	005	Quantidade de registros	Numérico
063 a 074	Valor dos registros em ocorrência 02	012	Valor dos registros	Numérico
075 a 086	Valor dos registros em ocorrência 06	012	Valor dos registros	Numérico
087 a 091	Quantidade de registros em ocorrência 06	005	Quantidade de registros	Numérico
092 a 103	Valor dos registros em ocorrência 06	012	Valor dos registros	Numérico
104 a 108	Quantidade dos registros em ocorrência 09 e 10	005	Quantidade de registros	Numérico
109 a 120	Valro dos registros em ocorrência 09 e 10	012	Valor dos registros	Numérico
121 a 125	Quantidade de registros em ocorrência 13	005	Quantidade dos registros	Numérico
126 a 137	Valor dos registros em ocorrência 13	012	Valor dos registros	Numérico
138 a 142	Quantidade dos registros em ocorrência 14	005	Quantidade dos registros	Numérico
143 a 154	Valor dos registros em ocorrência 14	012	Valor dos registros	Numérico
155 a 159	Quantidade dos registros em ocorrência 12	005	Quantidade de registros	Numérico
160 a 394	Não utilizado	235	Brancos	Alfanumérico
395 a 400	Número sequencial do registro	006	Número sequencial registro	Numérico



### Informações úteis

### Dados do título

- Identificações do Título no Banco (Nosso Número)
  - Caso o Arquivo-Remessa tenha sido enviado com "Zeros", nesse campo estará sendo confirmado o Nosso Número gerado para o Título. Caso o Arquivo-Remessa tenha sido enviado com o Nosso Número formatado, o mesmo será confirmado.
- Identificações de Ocorrência
  - o 02 Entrada Confirmada (verificar motivo na posição 319 a 328)
  - o 03 Entrada Rejeitada (verificar motivo na posição 319 a 328)
  - 06 Liquidação normal (sem motivo)
  - o 09 Baixado Automat. via Arquivo (verificar motivo posição 319 a 328)
  - 10 Baixado conforme instruções da Agência(verificar motivo pos.319 a 328)
  - 11 Em Ser Arquivo de Títulos pendentes
  - 12 Abatimento Concedido
  - o 13 Abatimento Cancelado
  - 14 Vencimento Alterado
  - o 15 Pagamento de protesto
  - o 17 Liquidação após baixa ou Título não registrado (verificar motivo na posição 319 a 328) 18 Acerto de Depositária
  - 20 Cancelamento/Desistência de protesto confirmado
  - 21 Acerto do Controle do Participante
  - 22 Título Com Pagamento Cancelado
  - 23 Protesto confirmado
  - 24 Entrada rejeitada por CEP Irregular (verificar motivo pos.319 a 328)
  - 27 Baixa Rejeitada (verificar motivo posição 319 a 328)
  - 28 Débito de tarifas/custas (verificar motivo na posição 319 a 328)
  - 29 Ocorrências do Pagador (verificar motivo na posição 319 a 328)
  - 30 Alteração de Outros Dados Rejeitados (verificar motivo pos.319 a 328)
  - o 32 Instrução Rejeitada (verificar motivo posição 319 a 328)
  - 33 Confirmação Pedido Alteração Outros Dados
  - 40 Estorno de pagamento
- Identificações do Título no Banco (Nosso Número)
  - o Mesmo Nosso Número informado nas posições 71 a 82 do registro de transação.
- Despesas de Cobrança
  - Nesse campo será informado o valor da tarifa de registro, correspondente ao código de ocorrência 02 entrada confirmada (posição 109 a 110 do registro de transação) e código de ocorrência 28 - débito de tarifas/custas (posição 109 a 110 do registro de transação), com motivo 03 - tarifa de sustação e motivo 04 - tarifa de protesto (posição 319 a 328 do registro de transação).
- Outras Despesas
  - Nesse campo será informado o valor referente ao código de ocorrência 28 débito de tarifas/custas (posição 109 a 110 do registro de transação.
- Abatimentos concedidos sobre o Título
  - Quando da confirmação de entradas, código de ocorrência 02 (posição 109 a 110), o valor do abatimento a ser concedido não será confirmado, porém, quando da liquidação, o valor do abatimento concedido será informado na posição 241 a 253 (desconto concedido).
- Descontos concedidos
  - Quando da confirmação de entradas, código de ocorrência 02 (posição 109 a 110), o valor do desconto a ser concedido não será confirmado, porém, quando da liquidação, o valor do desconto concedido será informado normalmente neste campo.



#### Valores pagos

- Neste campo será informado o valor total recebido, sendo que na posição 267 a 279 será discriminado o valor dos juros de mora e na posição 241 a 253, o valor do abatimento/desconto concedidos, se for o caso.
- o se o valor do abatimento for maior que o valor dos juros (diferença do abatimento menos os juros), a informação será enviada nos campos 241 a 253.
- o se o valor do abatimento for menor que o valor dos juros (diferença dos juros menos o abatimento), a informação será enviada nos campos 267 a 279.

### - 319 a 328 - Motivos para os Códigos de Ocorrência

Para cada código de ocorrência (posição 109 a 110), poderá ser informado até 5 (cinco) motivos, neste campo, se for o caso.

#### 00 - Ocorrência aceita

- o 01 Código do Banco inválido
- 02 Pendente de Autorização (Autorização Débito Automático)
- 03 Pendente de Ação do Pagador (autorização Débito Automática DATA VENCIMENTO)
- 04 Código do movimento não permitido para a carteira
- 15 Características da cobrança incompatíveis
- o 17 Data de vencimento anterior a data de emissão
- o 21 Espécie do Título inválido
- o 24 Data da emissão inválida
- 27 Valor/taxa de juros mora inválido
- o 43 Prazo para baixa e devolução inválido
- o 45 Nome do Pagador inválido
- 46 Tipo/num. de inscrição do Pagador inválidos
- 47 Endereço do Pagador não informado
- o 48 CEP Inválido
- 50 CEP referente a Banco correspondente
- o 53 № de inscrição do Pagador/avalista inválidos (CPF/CNPJ)
- 54 Pagadorr/avalista não informado
- 86 Seu número do documento inválido
- 87 Título baixado por Coobrigação e devolvido para carteira

### 03 - Entrada Rejeitada – Motivos

- o 00 Ocorrência Aceita
- o 02 Código do registro detalhe inválido
- 03 Código da ocorrência inválida
- 04 Código de ocorrência não permitida para a carteira
- 05 Código de ocorrência não numérico
- 07 Agência/conta/Digito Inválido
- o 08 Nosso número inválido
- 09 Nosso número duplicado
- 10 Carteira inválida
- 13 Identificação da emissão do bloqueto inválida
- o 16 Data de vencimento inválida
- o 18 Vencimento fora do prazo de operação
- o 20 Valor do Título inválido
- 21 Espécie do Título inválida
- 22 Espécie não permitida para a carteira
- 23 Tipo Pagamento não contratado
- 24 Data de emissão inválida
- 27 Valor/Taxa de Juros Mora Invalido
- 28 Código do desconto inválido
- 29 Valor Desconto > ou = valor título
- o 34 Valor do Abatimento Maior ou Igual ao Valor do Título
- 44 Código da Moeda Invalido
- 45 Nome do pagador não informado



- o 46 Tipo/número de inscrição do pagador inválidos
- 47 Endereço do pagador não informado
- o 48 CEP Inválido
- o 49 CEP sem Praça de Cobrança
- 50 CEP irregular Banco Correspondente
- o 59 Valor/Percentual da Multa Inválido
- o 63 Entrada para Título já cadastrado
- 65 Limite excedido
- o 79 Data de Juros de Mora Invalida
- o 80 Data do Desconto Invalida
- o 86 Seu Número Invalido
- 06 Liquidação Motivo
  - 00 Credito Disponível
  - o 15 Crédito Indisponível
  - o 18 Pagamento Parcial
- 09 Baixado Automaticamente via Arquivo Motivo
  - o 00 Ocorrência Aceita
  - o 10 Baixa Comandada pelo cliente
- 10 Baixado pelo Banco Motivo
  - o 00 Baixado Conforme Instruções da Agência
  - 14 Título Protestado
  - o 16 Título Baixado pelo Banco por decurso Prazo
  - o 20 Titulo Baixado e Transferido para Desconto
- 17 Liquidação após baixa ou Título não registrado Motivo
  - o 00 Crédito Disponivel
  - o 15 Crédito Indisponivel
- 24 Entrada Rejeitada por CEP irregular Motivo
  - o 00 Ocorrência Aceita
  - o 48 CEP inválido
  - o 49 CEP sem praça de Cobrança
- 27 Baixa Rejeitada Motivos
  - o 00 Ocorrência Aceita
  - o 02 Código do registro detalhe Invalido
  - o 04 Código de ocorrência não permitido para a carteira
  - o 07 Agência/Conta/dígito inválidos
  - o 08 Nosso número inválido
  - O 09 Nosso Número Duplicado
  - o 10 Carteira inválida
  - 15 Carteira/Agência/Conta/nosso número inválidos
  - o 16 Data Vencimento Invalida
  - o 18 Vencimento Fora do Prazo de Operação
  - 20 Valor Título Invalido
  - o 40 Título com ordem de protesto emitido
  - 42 Código para baixa/devolução inválido
  - 45 Nome do sacado não informado ou invalido
  - o 46 Tipo/Número de Inscrição do Sacado Invalido
  - o 47 Endereço do sacado não informado
  - 48 CEP Invalido
  - o 60 Movimento para Título não cadastrado
  - o 77 Transferência para desconto não permitido para a carteira
  - 85 Título com pagamento vinculado



#### 86 - Seu Número Invalido

- 28 Débito de Tarifas/Custas Motivos
  - Obs. Os motivos abaixo identificados com (\*) serão disponibilizadas, no arquivo retorno, somente para as empresas cadastradas para essa condição.
  - o 02 Tarifa de permanência título cadastrado (\*)
  - 12 Tarifa de registro (\*)
  - o 13 Tarifa título pago (\*)
  - 14 Tarifa título pago compensação (\*)
  - 15 Tarifa título baixado não pago (\*)
  - 16 Tarifa alteração de vencimento (\*)
  - 17 Tarifa concessão abatimento (\*)
  - 18 Tarifa cancelamento de abatimento (\*)
  - 19 Tarifa concessão desconto (\*)
  - o 20 Tarifa cancelamento desconto (\*)
  - 40 Baixa registro em duplicidade (\*)
  - 41 Tarifa título baixado decurso prazo
  - 43 Tarifa título baixado via remessa
  - 45 Tarifa título baixado conf. Pedido (\*)
  - 99 Tr.Tít. Baixado por decurso prazo (\*)

### - 30 - Alteração de Outros Dados Rejeitados - Motivos

- o 00 Ocorrência Aceita
- o 01 Código do Banco inválido
- o 04 Código de ocorrência não permitido para a carteira
- o 05 Código da ocorrência não numérico
- o 08 Nosso número inválido
- 15 Característica da cobrança incompatível
- 16 Data de vencimento inválido
- 17 Data de vencimento anterior a data de emissão
- o 18 Vencimento fora do prazo de operação
- o 20 Valor título invalido
- 21 Espécie título invalida
- 22 Espécie não permitida para a carteira
- 23 Tipo pagamento não contratado
- 24 Data de emissão Inválida
- 26 Código de juros de mora inválido (\*)
- 27 Valor/taxa de juros de mora inválido
- o 28 Código de desconto inválido
- o 29 Valor do desconto maior/igual ao valor do Título
- 30 Desconto a conceder não confere
- 31 Concessão de desconto já existente (Desconto anterior)
- o 33 Valor do abatimento inválido
- 34 Valor do abatimento maior/igual ao valor do Título
- o 36 Concessão Abatimento
- 42 Código para baixa/devolução inválido
- 43 Prazo para Baixa/Devolução Invalido
- 46 Tipo/número de inscrição do pagador inválidos
- o 48 Cep Inválido
- 53 Tipo/Número de inscrição do pagador/avalista inválidos
- 54 Pagador/avalista não informado
- o 57 Código da multa inválido
- 58 Data da multa inválida
- 60 Movimento para Título não cadastrado
- o 79 Data de Juros de mora Inválida
- o 80 Data do desconto inválida 85 Título com Pagamento Vinculado.
- 88 E-mail Pagador não lido no prazo 5 dias
- 91 E-mail pagador não recebido





- 32 Instrução Rejeitada Motivos
  - o 00 Ocorrência Aceita
  - o 01 Código do Banco inválido
  - o 02 Código Registro Detalhe Invalido
  - 04 Código de ocorrência não permitido para a carteira
  - 05 Código de ocorrência não numérico
  - 08 Nosso número inválido
  - 10 Carteira inválida
  - 15 Características da cobrança incompatíveis
  - o 16 Data de vencimento inválida
  - o 17 Data de vencimento anterior a data de emissão
  - o 18 Vencimento fora do prazo de operação
  - o 20 Valor do título inválido
  - 21 Espécie do Título inválida
  - 22 Espécie não permitida para a carteira
  - o 23 Tipo Pagamento não contratado
  - 24 Data de emissão inválida
  - o 26 Código Juros Mora Invalido
  - 27 Valor/Taxa Juros Moralnvalido
  - 28 Código de desconto inválido
  - o 29 Valor do desconto maior/igual ao valor do Título
  - 30 Desconto a conceder não confere
  - 31 Concessão de desconto Já existe desconto anterior
  - 33 Valor do abatimento inválido
  - 34 Valor do abatimento maior/igual ao valor do Título
  - o 36 Concessão abatimento Já existe abatimento anterior
  - 45 Nome do Pagador não informado
  - 46 Tipo/número de inscrição do Pagador inválidos
  - 47 Endereço do Pagador não informado
  - o 48 CEP Inválido
  - o 50 CEP referente a um Banco correspondente
  - 52 Unidade da Federação Invalida
  - 53 Tipo de inscrição do pagador avalista inválidos
  - o 60 Movimento para Título não cadastrado
  - o 65 Limite Excedido
  - o 66 Numero Autorização Inexistente
  - 85 Título com pagamento vinculado
  - 86 Seu número inválido

### CNAB com múltiplas contas

É possível enviar apenas um arquivo remessa contendo as cobranças de múltiplas contas. Para isso, entre em contato com o nosso time de atendimento (meajuda@grafeno.digital) e informe que você necessita da funcionalidade. Neste caso haverá duas mudanças no arquivo de retorno emitido pela Grafeno:

- O header será preenchido com os dados da conta-mãe (ou conta-fundo) onde o arquivo será enviado;
- As linhas de dados do título, nas posições de 21 a 37, deverão conter os dados da conta-filho (ou contacedente).

Caso seja necessário, um arquivo de retorno também será emitido na conta de cada conta-filho contendo os dados competentes apenas àquela conta.

