

Владимир Авилов

Инженер-тестировщик

- Общий стаж 3 года
- 2 года работал в Яндексе, тестировал мобильные приложения

Доп. информация

- Есть кошка, зовут Беляш
- Могу сыграть на гитаре "Владимирский централ"



Кто такой тестировщик?

Мир без тестировщика



Тестировщик в среде обитания







Сбивается в группы себе подобных

Может в одиночку обитать в командах разработки

С годами становится только нужнее

Задача тестировщика





Убедиться, что все работает так, как ожидается

Сообщить о выявленном уровне качества

Тестировать можно всё!

Чем мы будем заниматься







Тестирование мобильных приложений



Автоматизация тестирования



В конце каждого раздела - итоговая работа

Как работает Web



Клиент-серверная архитектура



Клиент (ваш браузер)



Сервер (компьютер где-то в сети)

Клиент-серверная архитектура



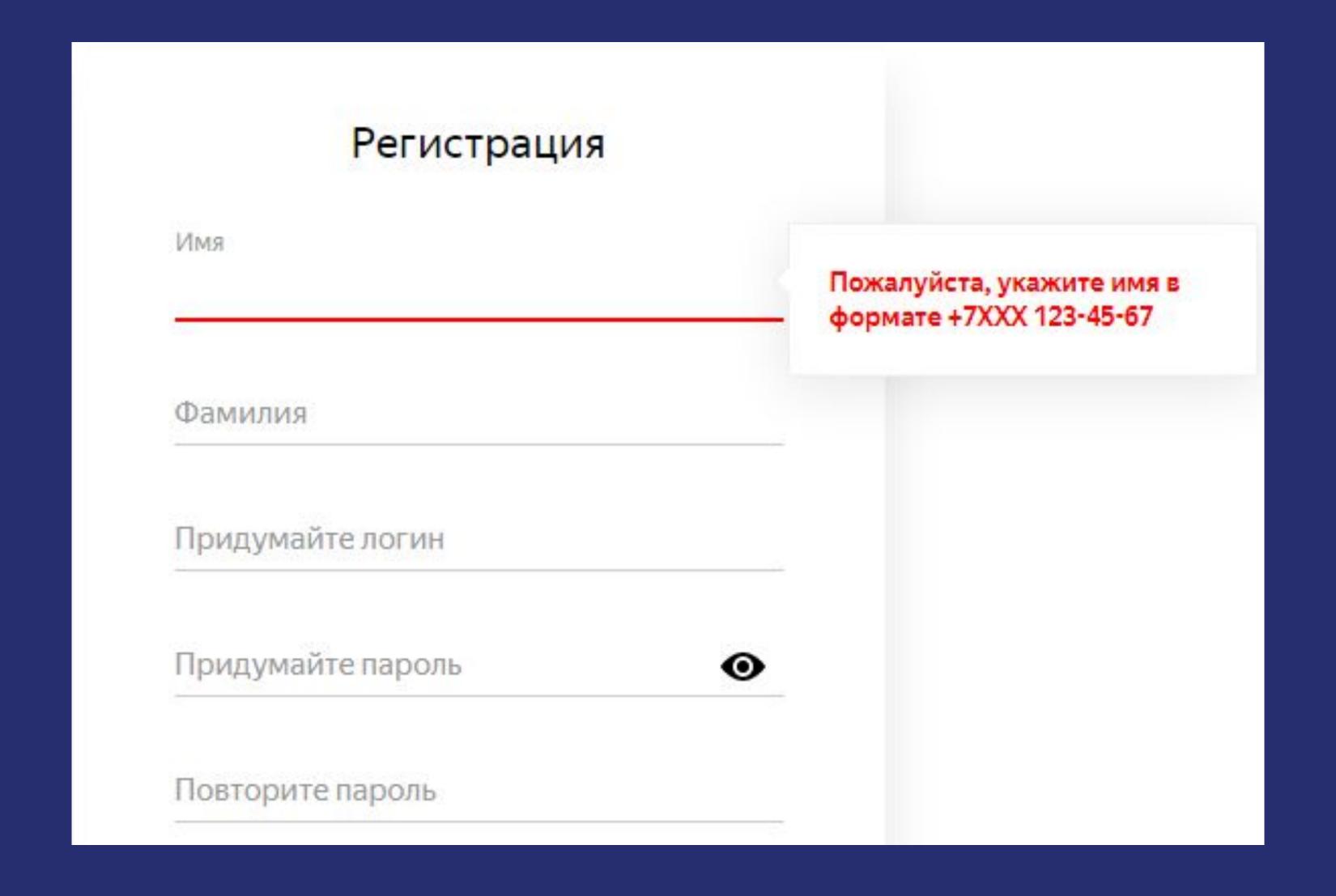
Тестировщик должен обладать компьютерной грамотностью!



Клиент-серверная архитектура



Тестирование web-страницы





Какие бывают результаты

Ожидаемый результат

(поведение, которое ожидаем увидеть)

"Привет, Александр!"

Фактический результат

(поведение, которое видим)

"Привет, Александр!"

Проверка результатов

Ожидаемый = Фактический





Ожидаемый ≠ Фактический





Небольшие итоги

- Тестировщик проверяет качество продукта
- Продуктом может быть что угодно
- Большая часть его работы это формирование списка проверок
- Результат после проверки сравнивается с ожидаемым

Практика

- Протестируйте форму ввода имени
- Опишите найденные ошибки так, как вам кажется правильным
- Выпишите их в excel-таблицу

Ошибки и отчеты о них

Как не надо делать

"Все сломалось. Почините."

Так об ошибке сообщать нельзя.



Отчеты об ошибках









Сообщают в чем состоит ошибка

Рассказывают о деталях ошибки

Указывают как эту ошибку воспроизвести Объясняют почему это на самом деле ошибка

Из чего состоит отчет об ошибке

Заголовок	Описание	Шаги воспроизведения	Фактический результат	Ожидаемый результат
оформляется в формате "Что? Где? Когда?"	указывается основная информация об ошибке	четкая инструкция как повторить ошибку	то, что получается после шагов сейчас	то, что должно получаться после шагов
Отображаются лишние символы пробела в приветствии после их добавления в конец имени пользователя	Форма не определяет дополнительные пробелы как лишние символы, из-за чего восклицательный знак в приветствии смещается вправо	 Открыть страницу qa_tester/module01/ Ввести в поле любое имя Добавить в конце имени произвольное количество пробелов 	В приветствии под формой между именем и восклицательным знаком отображаются лишние пробелы.	В приветствии под формой отсутствуют лишние пробелы между именем и восклицательным знаком

Домашнее задание

- Переведите найденные ранее ошибки в формат отчета
- Добавьте в google-таблицу
- Отправьте это задание на проверку!
- Не забудьте разрешить доступ на редактирование!

Что дальше?

- Разбор домашнего задания
- Тестирование текстовых полей
- Больше практики!

Спасибо за внимание! Ждем вас на следующем модуле.