

| | | |
|--------------------------------|--|---------|
| Disciplina: Gestão de Projetos | | |
| Prof. Rika Luz | prof.rikaluz@gmail.com | Aula 09 |

GERENCIAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

O plano de gerenciamento de pessoal pode incluir informações:

- de como e quando os membros da equipe do projeto serão contratados ou mobilizados;
- os critérios para sua liberação do projeto;
- a identificação das necessidades de treinamento;
- os planos de reconhecimento e premiação;
- as considerações sobre conformidade (com a legislação trabalhista e outros regulamentos);
- os problemas de segurança;
- o impacto do plano de gerenciamento de pessoal na organização.

| Iniciação | Planejamento | Execução | Monitoramento & Controle | Encerramento |
|-----------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------|
| | 9.1 Desenvolver o plano de recursos humanos | 9.2 Mobilizar a equipe do projeto | | |
| | | 9.3 Desenvolver a equipe do projeto | | |
| | | 9.4 Gerenciar a equipe do projeto | | |

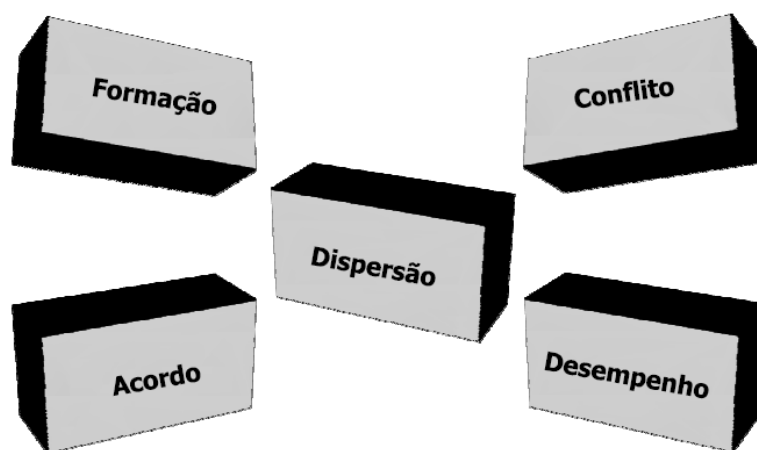
é “o processo de identificar e documentar papéis, responsabilidades, habilidades necessárias e relações hierárquicas do projeto.”

| | | |
|--------------------------------|--|---------|
| Disciplina: Gestão de Projetos | | |
| Prof. Rika Luz | prof.rikaluz@gmail.com | Aula 09 |

- Disponibilidade
- Calendários
 - Feriados
 - Folgas
 - Férias
 - Turnos
- Treinamento
- Outros projetos

INTEGRAÇÃO DA EQUIPE

Todas as equipes recém-formadas passam por cinco estágios de desenvolvimento:



Formação

Nesta fase, a equipe se encontra e é informada sobre o projeto e quais são seus papéis e responsabilidades formais. Os membros da equipe tendem a ser independentes e a não estarem tão abertos nesta fase.

Conflito

Nesta fase, a equipe começa a considerar o trabalho do projeto, as decisões técnicas e a abordagem de gerenciamento de projetos. Se os membros da equipe não estiverem colaborativos e receptivos a ideias e pontos de vista diferentes, o ambiente pode se tornar destrutivo.

| | | |
|--------------------------------|--|---------|
| Disciplina: Gestão de Projetos | | |
| Prof. Rika Luz | prof.rikaluz@gmail.com | Aula 09 |

Acordo

Na fase de acordo, os membros da equipe começam a trabalhar juntos e adotam hábitos e comportamentos de trabalho que apóiam a equipe. Os membros da equipe começam a desenvolver uma confiança mútua.

Desempenho

As equipes que alcançam a etapa de desempenho funcionam como uma unidade bem-organizada. São interdependentes e solucionam os problemas com segurança e eficácia.

Dispersão

Na fase de dispersão, a equipe conclui o trabalho e se desliga do projeto.

CONFLITO É INEVITÁVEL PORQUE...

- Pela natureza dos projetos
- Poder limitado do gerente de projeto
- Necessidade de obter recursos dos gerentes funcionais

CONFLITO PODE SER AMENIZADO ATRAVÉS DAS SEGUINTE TÉCNICAS...

- Informando o time
 - Exatamente para onde o projeto está sendo conduzido
 - Metas e objetivos do projeto
 - Todas as decisões chave
 - Mudanças
- Determinando claramente as tarefas sem ambiguidade ou sobreposição de responsabilidades
- Fazendo as designações de trabalho interessantes, desafiantes.