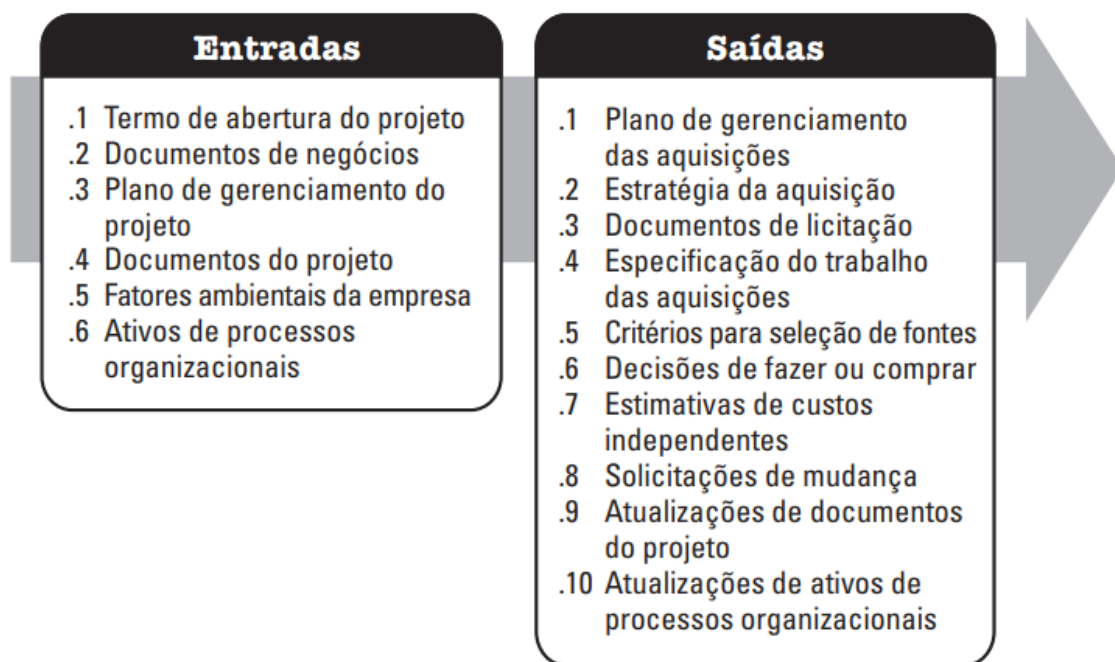


Disciplina: Gestão de Projetos		
Prof. Rika Luz	<a href="mailto:prof.rikaluz@gmail.com">prof.rikaluz@gmail.com</a>	Aula 11

## GERENCIAMENTO DE AQUISIÇÕES

Planejar o gerenciamento das aquisições é o processo de documentação das decisões de compras do projeto, especificando a abordagem e identificando vendedores em potencial. O principal benefício deste processo é que determina se é necessário adquirir produtos e serviços externos ao projeto e, neste caso, o que adquirir e como e quando adquirir. Bens e serviços podem ser adquiridos de outras partes da organização executora ou de fontes externas.



**Figura 3-24. Planejar o gerenciamento das aquisições: Entradas e Saídas**



Disciplina: Gestão de Projetos		
Prof. Rika Luz	<a href="mailto:prof.rikaluz@gmail.com">prof.rikaluz@gmail.com</a>	Aula 11

## Planejar as aquisições

- é “o processo de documentação das decisões de compras do projeto, especificando a abordagem e identificando fornecedores em potencial”

## RISCOS

- Confiabilidade dos fornecedores
- Qualidade dos produtos
- Variação nos preços
- Greves

## Realizar as aquisições

DOCUMENTO	<u>DOCUMENT</u>	ABREVIÇÃO	OBJETIVO	OBSERVAÇÃO
Solicitação de Informações	<u>Request for Information</u>	RFI	Coletar informações sobre o fornecedor e/ou produtos	
Solicitação de Cotação	<u>Request for Quotation</u>	RFQ	Obter informações sobre preços e condições dos produtos	Obter o menor preço
Solicitação de Proposta	<u>Request for Proposal</u>	RFP	Obter proposta de venda formal	Quando há outros determinantes que não somente o preço

## Administrar as aquisições

É “o processo de gerenciamento das relações de aquisição, monitorando o desempenho do contrato e realização de mudanças e correções conforme necessário”.

## DESENVOLVIMENTO INTERNO/externo

### PRÓS:

- **Customização total:** a empresa pode mudar o que quiser no software já que cada funcionalidade é desenvolvida especificamente para aquela empresa
- **Sem mudanças de processo:** como o software é desenvolvido de acordo com os processos atuais da empresa, não há necessidade de nenhuma mudança ou adaptação na forma como as pessoas trabalham

Disciplina: Gestão de Projetos		
Prof. Rika Luz	<a href="mailto:prof.rikaluz@gmail.com">prof.rikaluz@gmail.com</a>	Aula 11

## DESENVOLVIMENTO INTERNO/externo

### CONTRAS:

- **Software desatualizado:** dificuldade de manter o software atualizado com as novas tecnologia e mudanças de legislação
- **Longo Tempo de Desenvolvimento:** um sistema ERP com funcionalidade para integrar toda a empresa pode demorar anos para ser desenvolvido e testado para estar apto ao uso
- **Falta de treinamento e suporte:** as equipes internas de TI são reduzidas e raramente as empresas possuem profissionais dedicados apenas ao desenvolvimento e outros ao suporte e treinamento de usuários
- **Dependência de um profissional:** a empresa fica totalmente dependente do profissional que desenvolveu o software, e dificilmente outra pessoa conseguirá fazer a manutenção dele.

### MIX DE SOLUÇÕES

Esta é, teoricamente, a melhor opção de utilização, embora também tenha algumas desvantagens. Você escolhe aplicações de software de vários fornecedores, escolhendo o melhor para cada área funcional e depois (reza) para a integração funcionar. Neste formato a grande vantagem é que você consegue tirar o melhor de cada sistema, porém a grande desvantagem é a integração entre todas as soluções que nem sempre funciona tão perfeitamente.

### Contratos

- Negociar com fornecedores
- Administrar os contratos do cliente e dos fornecedores
- Suporte das áreas Jurídica e Compras
- Pagar os fornecedores
- Encerrar os contratos