|  |
| --- |
| Cliente: Dono da loja Mundo Geek ou Geek House (nomes falados no vídeo e no documento de requisitos da atividade 1).  Produto: Loja virtual (e-commerce) com uma área dedicada para notícias sobre o mundo Geek no qual o dono da loja postará (site dinâmico).  Data: 27/02/2022.  Responsável: Eduardo (pessoa encarregada da ID no vídeo mostrado). |

|  |
| --- |
| **Informações do cliente**  Histórico do cliente: Desde a juventude era um apaixonado pela cultura Geek. Ele iniciara sua loja, sem muita pretensão, na casa dos seus pais onde vendia gibis, mangás e alguns jogos. Seus primeiros clientes foram amigos, depois amigos dos amigos e quando nosso cliente foi se dar conta ele estava precisando alugar uma sala no centro da cidade para assim atender a alta demanda.  Nome do produto e/ou do serviço: Sua loja vende canecas, chaveiros, canetas, camisetas, jogos e DVDs.  Segmento de atuação da empresa: Comércio.  Pontos positivos e negativos: Aparenta não ter muita experiência no ramo on-line e talvez, se não bem trabalhada, sua ideia da mistura de uma loja virtual com um site de notícias pode não ser muito boa. Ele é carismático e o mesmo trata seu negócio com muita paixão; isso desde sua juventude.  Diferenciais: Ele deseja que o site seja muito mais que apenas uma mera e típica loja. Seu desejo é uma página que mostre a loja física, quem somos, onde nos encontrar, redes socais e seria interessante contar a história dessa loja: “onde tudo isso começou?” Ele também deseja que seu site tenha fotos e vídeos com um minuto para cada produto existente. Além de uma página dinâmica de notícias sobre filmes e mangás que estão para ser lançados no mês. |

|  |
| --- |
| **Público-alvo do cliente**  Perfil do público-alvo: Altamente diversificado como descrito pelo cliente: “crianças de seis anos de idade e até senhores.” Porém, obviamente, todos são entusiastas da cultura Geek.  Hábitos e comportamentos do público-alvo: Os hábitos são diversificados, pois sua loja atinge todas as faixas etárias existentes. Mas vale destacar o alto interesse dos Geeks por tudo que está relacionado à tecnologia. |

|  |
| --- |
| **Concorrência**  Principais concorrentes: Demais lojas Geeks da internet. Principalmente as que estão em posse de figuras públicas. Uma boa ideia é transformar nosso cliente em algo além de apenas o dono de uma loja. Torná-lo ativo nas redes sociais para fazer com que o público se apegue à sua figura seria interessante. Ele é alguém carismático e poderia falar mais de sua paixão pela cultura Geek para o público.  Preços, distribuição, promoções e informações úteis: A maioria dos sites trabalha com uma margem muito parecida nos preços e, se são mais baixos, muito provavelmente o preço do frete será um tanto mais elevado. Essa é uma boa ideia para se por em prática: “produtos muito mais baratos, porém com um frete um pouco mais alto.” Isso atrairia a atenção do público e os tiraria das demais lojas.  Pontos positivos e negativos: Como já dito, sua personalidade é muito boa. O público se apegaria facilmente àquela figura e talvez o maior ponto negativo seja a concorrência de lojas com donos já dentro do tal “mainstream.” |

|  |
| --- |
| ***Site***  Que tipo de projeto deseja?   * *Site* institucional * Loja virtual (*e-commerce*)   Objetivos do *site*: Vender para o Brasil todo e apresentar notícias sobre os lançamentos Geeks do mês.  Conceito a ser trabalhado: Mundo Geek.  Que **páginas/funcionalidades** o *site* deverá ter?   * *Home* (página inicial) * Institucional (quem somos/missão/visão) * Produtos * Serviços * Notícias/artigos * Portfólio/projetos * Parceiros/clientes * Galeria de fotos * Galeria de vídeos * Trabalhe conosco (Esta opção seria um bom adendo) * Contato (fale conosco) (Extremamente necessário) * *E-commerce*/ferramenta de venda *on-line* * Outros:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   O*site* terá versões em outros idiomas (inglês, espanhol etc.)?   * Português * Inglês * Espanhol * Outros:   \*Não houve menção alguma do cliente. Ele apenas disse que deseja vender para todo o Brasil. |

|  |
| --- |
| Sugestões (utilizar as cores e o estilo): Um fundo escuro como o azul, preto ou verde. Uma paleta de cor mais clara para os produtos e a área das notícias. Um adendo é que seria mais interessante destacar o campo de vendas do site com uma cor mais viva.  Qual é a tecnologia desejada?   * Estática (páginas sem base de dados nem animações) * Animada (páginasestáticas com animações embutidas) * Dinâmica (páginas formadas dinamicamente por código *back-end* com banco de dados) * Dinâmica animada (páginas formadas dinamicamente por código *back-end* com banco de dados e animações embutidas)   Como deseja promover/divulgar o *site* após a publicação?  Ele deve ter uma enorme gama de clientes fiéis por conta do fato de atuar há muito tempo no ramo. Primeiramente, divulgar o site na própria loja física dele. Depois, divulgar em alguns outdoors e principalmente nas redes sociais. Talvez patrocinar algum YouTuber do ramo Geek seja uma boa ideia.  Restrições: Nenhuma imposta pelo cliente.  Referências de *sites* interessantes (outras empresas):  [*https://jovemnerd.com.br/*](https://jovemnerd.com.br/)  [*http://www.comix.com.br/*](http://www.comix.com.br/)  [*https://clube.casageek.com.br/*](https://clube.casageek.com.br/)  [*https://nerdstore.com.br/*](https://nerdstore.com.br/)  Prazos para a realização do trabalho: Três meses |