

Análisis y modelación de sistemas de software

Actividad 4 – Diseño de la propuesta

Tutor:

Tatiana Lizbeth Cabrera Vargas

Estudiantes:

Alveiro Diaz Albarran

Andrés Felipe Escorcia Varela

Carlos de Jesús Ochoa Jiménez

Corporación Universitaria Iberoamericana Ingeniería de Software Abril - 2025



Iberotech, Sistema de alquiler de equipos tecnológicos

Introducción

En la actualidad, el mercado de equipos tecnológicos está en constante crecimiento, impulsado por la rápida evolución de la tecnología, la transformación digital de las empresas, y el aumento de la demanda de dispositivos como computadoras, smartphones, tabletas, accesorios inteligentes, entre otros. Sin embargo, muchos clientes enfrentan dificultades al momento de alquilar estos equipos debido a la limitada disponibilidad en tiendas físicas, precios elevados, falta de asesoramiento especializado, y un servicio de alquiler deficiente.

Contexto o necesidad:

Una tienda física de tecnología quiere extenderse al mercado digital para mejorar su alcance y su experiencia en ventas creando una tienda digital especializada en equipos tecnológicos. La plataforma permitirá que los clientes elijan el artículo más llame la atención, que pueda alquilarlos desde donde se encuentre y a la hora más conveniente, accediendo a un catálogo de productos con descripciones detalladas, reseñas de usuarios, comparativas de características y recomendaciones personalizadas basadas en sus necesidades. ¿Es posible encontrar una alternativa a las compras y permita al usuario gestionar un alquiler de un equipo con precios competitivos del mercado?



Objetivos

Objetivo General

 Desarrollar una plataforma digital para IBEROTECH, especializada en el alquiler de equipos tecnológicos, que permita a los usuarios acceder a un catálogo completo con descripciones detalladas, recomendaciones personalizadas, brindando una experiencia innovadora para el mercado.

Objetivos Específicos

- Crear una función de alquiler con cálculo automático del precio de los equipos según el periodo seleccionado.
- Optimizar la experiencia de usuario mejorando el apartado gráfico y añadiéndole una funcionalidad interactiva.
- Integrar al sistema la funcionalidad de inventario en tiempo real en la que el usuario al
 interesarse en un producto pueda ver si está disponible y cuantos equipos hay en stock en
 el momento.



Necesidad:

Plataforma de Alquiler de Equipos Tecnológicos: Una solución innovadora para abordar tanto la limitación de disponibilidad como los altos costos de adquisición de equipos tecnológicos es la creación de una plataforma de alquiler de dispositivos. Este sistema permitiría a los clientes alquilar productos tecnológicos por periodos específicos, como semanas o meses, en lugar de tener que comprarlos directamente. Esto es especialmente útil para aquellos que necesitan equipos de alta gama por un tiempo limitado o para proyectos específicos, como desarrollo de software, diseño gráfico, o pruebas de juegos y aplicaciones.

La plataforma permitiría a los usuarios seleccionar entre una variedad de dispositivos, desde laptops y smartphones hasta hardware especializado, y personalizar el periodo de alquiler según sus necesidades. Además, incluiría opciones flexibles, como la posibilidad de adquirir el equipo después de un periodo de alquiler a un precio reducido. Esta opción "rent-to-own" ofrece a los clientes una forma de probar el equipo antes de comprometerse a una compra, minimizando el riesgo de insatisfacción.



Métodos, técnicas y herramientas análisis de resultados y conclusiones

Métodos

- Investigación Cuantitativa: Se emplearán encuestas para recopilar datos sobre la
 aceptabilidad de la aplicación, experiencia de usuarios con plataformas similares y la
 viabilidad en la que el usuario puede realizar o no un alquiler de un equipo tecnológico
 así como cuales serían sus preferencias.
- Investigación Cualitativa: Se llevarán a cabo las encuestas a personal con alta demanda de uso de equipos tecnológicos por edades que ronden entre los 18 y 30 años, se buscará saber cuáles son las preferencias y las posibles mejoras.
- Análisis Comparativo: Se valorarán plataformas similares a Iberotech en el mercado para identificar fortalezas y oportunidades que puedan ayudar a ser una alternativa fuerte en el mercado.

Técnicas

- Encuestas en Google Forms: Se aplicará un formulario de forma digital para impulsar la categoría que abandera Iberotech para familiarizar a los clientes de que lo que destaca en la plataforma es la tecnología.
- Pruebas de Uso: Se buscarán usuarios para que hagan feedback del producto ofrecido así como recoger los detalles de oportunidades de mejora en la interfaz de usuario y la experiencia de usuario y la navegación.



Herramientas

- Google Forms: Para la recopilación de los datos de los usuarios encuestados.
- **Trello:** Para la planificar y organizar las ideas conjuntamente con el equipo de desarrollo.



Alcance

El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de una plataforma digital para IBEROTECH Ibero, Sistemas de alquiler de equipos, este sistema permitirá el alquiler de equipos tecnológicos. La plataforma brindará a los usuarios acceso a un catálogo estructurado con sus respectivas descripciones, especificaciones, valoraciones, comparaciones de otros productos y recomendaciones. También integrará un sistema que gestiona el inventario y logística para optimizar el proceso de alquiler, así como también los métodos de pago y la forma de entrega de equipos.

Restricciones y criterios de aceptabilidad

- Tiempo de Desarrollo: Durante el proceso puede ser una limitación muy grande en cuanto a la necesidad de que el proyecto salga en el menor tiempo posible.
- Presupuesto Limitado: Se intentará usar tecnologías esenciales que pudieran llevar a
 cabo el desarrollo del sistema, así como emplear buenas prácticas de desarrollo para
 optimizar los costos sin afectar el rendimiento del sistema.
- **Disponibilidad:** El sistema debe mostrar la cantidad con las que se cuentan los productos para evitar problemas de productos agotados para generar confianza con el usuario.
- Compatibilidad con Dispositivos: La plataforma será responsive lo que hará que pueda mostrarse de manera correcta en cualquier dispositivo.
- Seguridad en Transacciones: Se deben adquirir un sistema de un tercero que ayude a
 mantener una buena confiabilidad del cliente con el aplicativo para que su información y
 la de la aplicación no se vea comprometida.
- Soporte Técnico: El sistema contará con desarrolladores encargados del mantenimiento del aplicativo.



Justificación

El presente proyecto IBEROTECH sistema de alquiler de equipos, está basado en la creación de una plataforma que adapta las funcionalidades de alquiler de equipos tecnológicos. Este proyecto requiere de una planificación por etapas que permita validar el concepto, construir una base funcional y finalmente entregar un sistema completo, escalable y documentado. La justificación de este enfoque por fases a corto, mediano y largo plazo buscan la optimización de recursos, esfuerzos y lograr un desarrollo progresivo.

Alcance a corto plazo:

Durante esta etapa se analizará y desarrollará las bases del proyecto. Enfocado en comprender la necesidad, plantear la solución y estructurar el sistema de manera clara. Lo anterior se lograría cumpliendo los siguientes ítems:

- Recolección de requerimientos funcionales y no funcionales.
- Diseño preliminar del sistema (prototipo, módulos funcionales, estructura del catálogo, gestión de usuarios, flujo de alquiler).
- Documentación: Diagramas (casos de uso, clases, Entidad-Relación.).
- Planeación inicial del desarrollo usando Trello para gestionar tareas con el equipo de desarrollo.
- Creación de repositorio local y en github para tener control de versiones y de la especificación de las tareas de cada desarrollador.



Alcance a mediano plazo:

Esta etapa contempla la construcción del aplicativo, enfocándose en los módulos y funcionalidades más básicas que permitan interacciones con el sistema. Lo anterior se lograría cumpliendo los siguientes ítems:

- Implementación del frontend con estructura visual del catálogo y menús de navegación.
- Desarrollo de las funcionalidades CRUD para la gestión de productos:
 - > Crear productos en el sistema.
 - Consultar productos con sus descripciones.
 - Actualizar información de productos.
 - Eliminar productos del catálogo.
 - Conexión con una base de datos inicial de forma local.
 - Pruebas de funcionamiento básico del sistema desde el entorno local.

Alcance a largo plazo:

Esta etapa contempla el despliegue y retoques del sistema y para preparar el aplicativo para ser funcional y atractivo. Lo anterior se lograría cumpliendo los siguientes ítems:

- Implementación de una base de datos robusta con MySQL para integrar los datos y relaciones entre todas las entidades del sistema.
- Integración entre frontend y backend del sistema.
- Mejora de la experiencia de usuario UX/UI, haciendo el sistema más intuitivo y visualmente atractivo
- Simulación de formas de pago y preparación de los pedidos del sistema.
- Implementación de calificaciones de los usuarios.
- Documentación completa y pruebas finales del sistema.



Soluciones del problema:

Solución 1

Plataforma de E-commerce Especializada en Tecnología: La creación de una tienda online centrada en la venta de productos tecnológicos podría abordar varios de los problemas actuales del mercado. Esta plataforma no solo sería un catálogo de productos, sino un asistente digital personalizado. Usando inteligencia artificial y aprendizaje automático, el sistema analizaría el comportamiento del cliente, sus preferencias y necesidades específicas (por ejemplo, si es para trabajo, estudio, juegos o uso general) y ofrecería recomendaciones optimizadas.

Además, la plataforma integraría comparadores de precios en tiempo real, no solo dentro de la tienda, sino también con competidores o proveedores externos, para asegurar que el cliente siempre acceda a la mejor oferta disponible. Esto generaría confianza y reduciría la percepción de precios elevados. El sistema podría incluso incluir opiniones verificadas de usuarios y análisis técnicos que faciliten la decisión de compra. De esta forma, los clientes tendrían a su alcance no solo una amplia gama de productos, sino también una experiencia de compra mucho más informada y adaptada a sus necesidades.



Solución 2

Sistema de Stock Inteligente y Alianzas con Proveedores: Para solventar el problema de la limitada disponibilidad de productos, un sistema de gestión de inventario en tiempo real es esencial. Este sistema permitiría a la tienda online visualizar la disponibilidad de productos tanto en sus almacenes como en los de proveedores externos. Al integrar estos datos en una única plataforma, se podrían realizar envíos directamente desde los proveedores en caso de que los productos no estén disponibles en el inventario propio de la tienda. Este tipo de solución reduce la frustración de los clientes por la falta de productos y acelera los tiempos de entrega.

La plataforma también podría incluir funciones avanzadas como la previsión de demanda, lo que permitiría a los minoristas anticiparse a las necesidades del mercado y evitar problemas de stock. Además, los clientes podrían inscribirse para recibir alertas cuando los productos que desean estén nuevamente disponibles o cuando existan ofertas promocionales. Esta capacidad de gestión inteligente del inventario aseguraría que el cliente siempre pueda encontrar lo que busca, manteniendo altos niveles de satisfacción.



Solución 3 (Seleccionada)

Plataforma de Alquiler de Equipos Tecnológicos: Una solución innovadora para abordar tanto la limitación de disponibilidad como los altos costos de adquisición de equipos tecnológicos es la creación de una plataforma de alquiler de dispositivos. Este sistema permitiría a los clientes alquilar productos tecnológicos por periodos específicos, como semanas o meses, en lugar de tener que comprarlos directamente. Esto es especialmente útil para aquellos que necesitan equipos de alta gama por un tiempo limitado o para proyectos específicos, como desarrollo de software, diseño gráfico, o pruebas de juegos y aplicaciones.

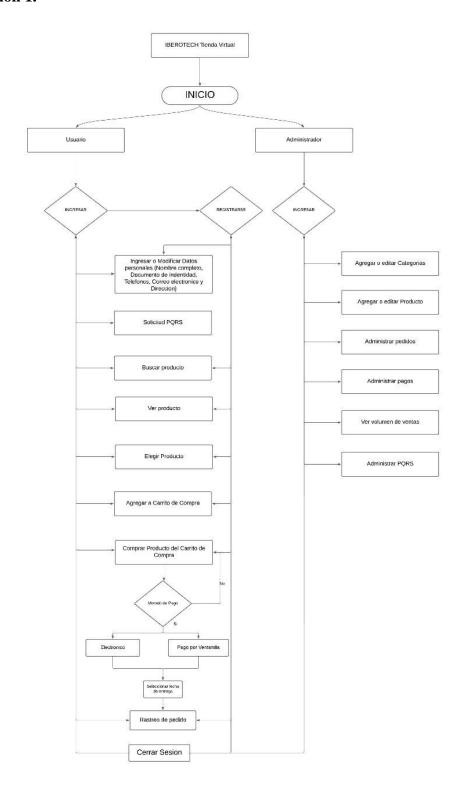
La plataforma permitiría a los usuarios seleccionar entre una variedad de dispositivos, desde laptops y smartphones hasta hardware especializado, y personalizar el periodo de alquiler según sus necesidades. Además, incluiría opciones flexibles, como la posibilidad de adquirir el equipo después de un periodo de alquiler a un precio reducido. Esta opción "rent-to-own" ofrece a los clientes una forma de probar el equipo antes de comprometerse a una compra, minimizando el riesgo de insatisfacción.

El sistema también podría integrar un seguro de uso para proteger a los clientes de posibles daños o mal funcionamiento durante el periodo de alquiler. De esta manera, se reducirían las preocupaciones por el uso temporal de equipos caros, mientras se asegura que el producto esté en perfectas condiciones para el siguiente usuario. Esta solución beneficia a los consumidores que necesitan acceso a equipos tecnológicos de manera flexible y asequible, y a las empresas que buscan optimizar el uso de su inventario tecnológico.



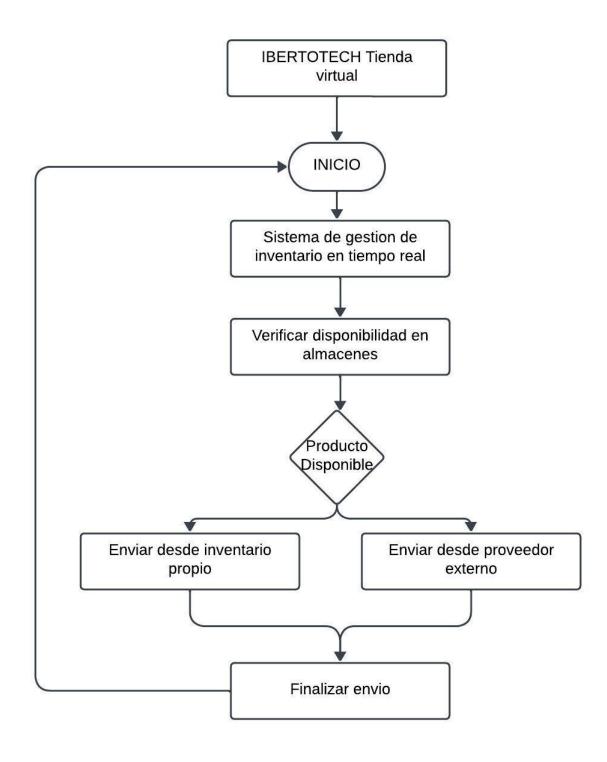
Diagramas de soluciones:

Solución 1.



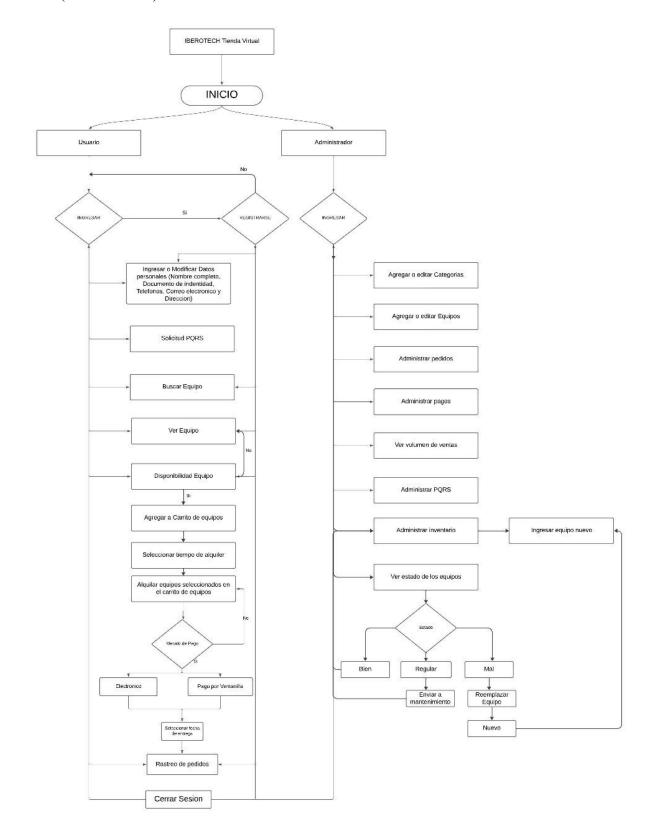


Solución 2.





Solución 3. (Seleccionado)





Descripción de soluciones al problema

Para abordar los desafíos de disponibilidad y costos elevados en la adquisición de equipos tecnológicos, se implementará la plataforma IBEROTECH, que permitirá a los usuarios alquilar dispositivos de manera sencilla y eficiente. Las soluciones clave incluyen:

Catálogo digital interactivo con información detallada de los productos, incluyendo comparaciones, valoraciones y recomendaciones personalizadas.

- Sistema de alquiler automatizado que calcula el costo en función del tiempo de uso y permite reservas en tiempo real.
- Gestión de inventario en tiempo real, evitando inconvenientes por falta de stock.
- Integración de pagos seguros con plataformas confiables para facilitar las transacciones.
- Modelo "Rent-to-Own" para que los usuarios puedan adquirir el equipo después de un período de alquiler.
- Seguros de uso para cubrir daños accidentales durante el alquiler y generar confianza en los clientes.



Mapa de Stakeholders

Se identifican los principales interesados en el proyecto IBEROTECH:

- 1. Clientes (usuarios finales)
 - Buscan flexibilidad y precios competitivos para alquilar equipos tecnológicos.
 - Se ven beneficiados por un sistema ágil y seguro de reservas y pagos.
- 2. Dueños de la tienda de tecnología
 - Expanden su negocio al mercado digital, aumentando la rentabilidad.
 - Reducen costos de mantenimiento de equipos almacenados.
- 3. Equipo de desarrollo
 - Encargados del diseño, implementación y mantenimiento de la plataforma.
 - Deben asegurar un producto funcional, escalable y seguro.
- 4. Proveedores de tecnología
 - Empresas que suministran los dispositivos para alquiler.
 - Pueden beneficiarse al posicionar sus productos dentro del servicio.
- 5. Entidades financieras y de pago
 - Procesadores de pagos electrónicos que garantizan transacciones seguras.
 - Necesarios para la viabilidad del modelo de negocio.

Matriz de Riesgos

La Matriz de Riesgos es una herramienta clave para identificar, evaluar y gestionar los posibles riesgos que pueden afectar el desarrollo del proyecto. Su propósito es anticipar problemas, clasificarlos según su impacto y probabilidad, y establecer estrategias de mitigación para minimizar sus efectos negativos.



En la siguiente tabla, se presentan los riesgos más relevantes del proyecto, organizados en función de su probabilidad de ocurrencia, nivel de impacto, y estrategias de mitigación. Esta matriz permite priorizar los riesgos y tomar decisiones proactivas para garantizar el éxito del proyecto.

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Nivel de	Plan de Mitigación
			Riesgo	
				Establecer acuerdos
				con múltiples
				proveedores y
Baja disponibilidad				mantener stock
de equipos en stock	Posible	Mayor	Alto	mínimo.
				Implementar pruebas
Problemas técnicos				automatizadas y
en la plataforma	Muy Probable	Mayor	Muy Alto	monitoreo constante.
Falta de confianza				Usar pasarelas de pago
en los pagos en				seguras y comunicar
línea	Posible	Moderado	Medio	medidas de protección.
Competencia con				Diferenciación en
plataformas				servicios y estrategias
similares	Poco Probable	Moderado	Medio	de marketing digital.
				Usar metodologías
Retrasos en el				ágiles y seguimiento
desarrollo del				continuo del
sistema	Posible	Catastrófico	Alto	cronograma.



Cronograma

		MESES													
FASES	ACTIVIDADES		FEB	RERO			MA	RZO		AB	RIL		MA	YO	
ANALISIS	Alcance del Proyecto														
ANALISIS	Objetivos														
	Estructura y desglose														
PLANEACION	Matriz de riesgos														
	Presupuesto														
	Diagrama flujo posible					l									
	soluciones														
	Diagrama de casos de usos														
DISEÑO MVP	Diagrama de secuencia														
	Diagrama de arquitectura														
	Diagrama de componentes														
	Prototipo Gráfico														
DESARROLLO DE	Diseño Arquitectura frontend														
PATRONES Y SELECCIÓN DE	Diseño Arquitectura Backend														
ARQUITECTURAS	Diseño de CI/CD														
IMPLEMENTACION Y	Despliegue de la base de datos mySql														
DESPLIEGUES	Despliegue del frontend y														
	backend en la nube														
	Diseño de pruebas														
	SPRINT 1 + Regression														
INTEGRACION Y PRUEBAS	SPRINT 2 + Regression														
	SPRINT3 + Regression		<u> </u>												
	SPRINT4+Regression														
MANTENIMIENTO Y DOCUMENTACION	Documentación y ajustes finales														



Presupuesto

- 1. Supuestos iniciales para el cálculo:
 - **Duración del proyecto**: 4 meses (febrero a mayo).
 - **Jornada**: 8 horas diarias, 5 días a la semana.
 - Salario mensual estimado para un desarrollador semisenior: 1.500 € 2.200 €
 (tomaremos 1.800 € como promedio).
 - Costo por hora por desarrollador: 11.25 €
 - Número de desarrolladores: 3
- 2. Distribución de actividades por mes y estimación de horas:

FEBRERO				
Actividad	Horas	Justificación		
Alcance del proyecto	16 h	2 días		
Objetivos	16 h	2 días		
Estructura y desglose	24 h	3 días		
Matriz de riesgos	24 h	3 días		
Presupuesto	16 h	2 días		
Subtotal febrero	96 h/pers	$3 personas \times 96 h = 288 h$		



	MARZO	
Actividad	Horas	Justificación
Diseño MVP (diagramas, prototipo)	80 h	Diagramas, arqui. y UI
Arqu. frontend / backend / CI/CD	64 h	3 tareas × ~2 días cada una
Subtotal marzo	144 h/pers	3 personas × 144 h = 432 h

	ABRIL	
Actividad	Horas	Justificación
Despliegue MySQL / nube	40 h	1 semana total
Diseño de pruebas	24 h	3 días
SPRINT 1 y 2 con regresión	64 h	2 semanas
Subtotal abril	128 h/pers	3 personas × 128 h = 384 h

	MAYO	
Actividad	Horas	Justificación
SPRINT 3 y 4 + regresión	64 h	2 semanas
Documentación y ajustes	40 h	1 semana
Subtotal mayo	104 h/pers	3 personas × 104 h = 312 h



3. Resumen de Costos:

Mes	Horas totales (3 pers)	Costo total mensual
Febrero	288 h	288 h × 11.25 € = 3.240 €
Marzo	432 h	432 h × 11.25 € = 4.860 €
Abril	384 h	384 h × 11.25 € = 4.320 €
Mayo	312 h	312 h × 11.25 € = 3.510 €
Total	1.416 h	15.930 € aprox.

4. Presupuesto Final Estimado:

Concepto	Costo (€)
Coste de desarrollo (3 devs)	15.930 €
Herramientas y servicios (Cloud, CI/CD, MySQL, etc.)	500 € (estimado)
Costos imprevistos (10%)	1.643 €
Total general estimado	18.073 €



Requerimientos Funcionales ANEXO 1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Selección de Equipos y Personalización del Periodo de Alquiler
RQF001	Descripción: El sistema debe permitir a los usuarios buscar y seleccionar diferentes dispositivos tecnológicos, como laptops, smartphones o hardware especializado, a través de filtros como categoría, marca, características técnicas, o disponibilidad.
	Usuarios: Usuarios

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Rent-to-Own
RQF002	Descripción: La plataforma debe ofrecer una opción de "rent-to-own", que permita a los usuarios adquirir el equipo alquilado después de un periodo de tiempo, aplicando un descuento sobre el precio total de compra
	Usuarios: Usuarios

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Seguro Opcional para Equipos Alquilados
RQF003	Descripción: El sistema debe permitir a los usuarios agregar un seguro opcional contra daños o mal funcionamiento durante el alquiler del equipo
	Usuarios: Usuario



CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Asignar ID de compras
RQF0004	Descripción: Asignar a cada compra un identificador único por el cual el cliente pueda ver el comportamiento de su compra. (En esta se incluiría el número del pedido por parte del administrador para que el usuario pueda rastrearlo).
	Usuarios: Usuarios

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Crear vista de historial de compras
RQF0005	Descripción: Elaborar una vista para el administrador en el que se observé el comportamiento de los equipos
	Usuarios: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF0006	Nombre: Formulario para PQRS
	Descripción: Agregar un formulario en el que el usuario pueda radicar las PQRS
	Usuarios: Usuario



CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Gestión de reservas de equipos tecnológicos
RQF007	Descripción: El sistema debe permitir a los usuarios buscar, seleccionar y reservar equipos tecnológicos (como servidores o estaciones de trabajo) según las características de hardware requeridas (procesador, RAM, GPU, etc.).
	Usuarios: Usuarios

código	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Extensión del período de alquiler
RQF008	Descripción: El sistema debe proporcionar una funcionalidad que permita a los usuarios solicitar la extensión del período de alquiler de un equipo, siempre y cuando el equipo esté disponible para el nuevo período solicitado.
	Usuarios: Usuarios

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
	Nombre: Monitorización del rendimiento en tiempo real
RQF009	Descripción: El sistema debe ofrecer herramientas de monitorización para que los usuarios puedan ver el uso de recursos del equipo alquilado (por ejemplo, CPU, RAM, GPU) y generar reportes comparativos de rendimiento en función de las configuraciones de hardware.
	Usuarios: Usuario



Documentación de requerimientos funcionales

1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO						
1.1 Id Caso	CU0001		1.2 Nombre	Selección de Equipos y Personalización del Perioc Alquiler	lo de	
2. HISTOF	2. HISTORICO DE CASO DE USO					
2.1 Autor Camilo Alberto Fuentes						
2.2 Fecha Creación 27/08/2024			2024	3. Última Actualización		
2.4 Actualizado por Camilo Fuente		Fuentes	2.5 Versión	1.0		

3. DEFINICION DE UN CASO DE USO

3.1 DESCRIPCIÓN

El sistema debe permitir a los usuarios buscar y seleccionar diferentes dispositivos tecnológicos, como laptops, smartphones o hardware especializado, a través de filtros como categoría, marca, características técnicas, o disponibilidad

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El usuario debe estar registrado en el sistema
- 2. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario consulta el menú principal de la aplicacion	Muestra todas las opciones del menú
2	El usuario da clic en la opción Rentar equipo	Muestra todas las opciones de equipos a rentar
3	El usuario selecciona el equipo a rentar	Muestra el precio y las especificaciones del equipo a rentar
4	El usuario selecciona rango de fecha a rentar	Muestra rango de fechas disponibles para rentar el equipo seleccionado
5	El usuario confirma la renta del equipo	Muestra confirmación de las características del equipo y rango de fechas seleccionados de renta

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
	validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO						
1.1 ld Caso CU0002 1.2 Nombre			1.2 Nombre	Rent-to-Own		
2. HISTORICO	2. HISTORICO DE CASO DE USO					
2.1 Autor	2.1 Autor Camilo Alberto Fuentes					
2.2 Fecha Creación 27/08/2024			2024	3. Última Actualización		
2.4 Actualizado por		Camilo	Fuentes	2.5 Versión	1.0	

3.1 DESCRIPCIÓN

La plataforma debe ofrecer una opción de "rent-to-own", que permita a los usuarios adquirir el equipo alquilado después de un periodo de tiempo, aplicando un descuento sobre el precio total de compra

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El usuario debe estar registrado en el sistema
- 2. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001
- 3. El usuario debe rentar un equipo por mas de 3 meses CU 0001

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario consulta el menú principal de la aplicacion	Muestra todas las opciones del menú
2	El usuario da clic en la opción Rentar equipo	Muestra todas las opciones de equipos a rentar
3	El usuario selecciona el equipo a rentar	Muestra el precio y las especificaciones del equipo a rentar
4	El usuario selecciona rango de fecha a rentar	Muestra rango de fechas disponibles para rentar el equipo seleccionado
5	El usuario confirma la renta del equipo	Muestra confirmación de las características del equipo, rango de fechas seleccionados de renta, precio con descuento
6		

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
	validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO					
1.1 Id Caso	CU0003		1.2 Nombre	Seguro Opcional para Equipos Alquilados	
2. HISTORICO	2. HISTORICO DE CASO DE USO				
2.1 Autor Camilo Alberto Fuentes					
2.2 Fecha Creación 27/08/2024		2024	3. Última Actualización		
2.4 Actualizado por Car		Camil	o Fuentes	2.5 Versión	1.0

3.1 DESCRIPCIÓN

El sistema debe permitir a los usuarios agregar un seguro opcional contra daños o mal funcionamiento durante el alquiler del equipo

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El usuario debe estar registrado en el sistema
- 2. El usuario debe estar autenticado en el sistema CU 001
- 3. El usuario debe rentar un equipo CU 0001

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario consulta el menú principal de la aplicacion	Muestra todas las opciones del menú
2	El usuario da clic en la opción Rentar equipo	Muestra todas las opciones de equipos a rentar
3	El usuario selecciona el equipo a rentar	Muestra el precio y las especificaciones del equipo a rentar
4	El usuario selecciona rango de fecha a rentar	Muestra rango de fechas disponibles para rentar el equipo seleccionado
5	El usuario confirma la renta del equipo	Muestra confirmación de las características del equipo, rango de fechas seleccionados de renta, precio
6	El usuario agrega seguro opcional contra daños o mal funcionamiento del equipo	Muestra confirmación del seguro y actualiza el precio final de la renta del equipo

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
	validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO						
1.1 ld Caso CU0004 1.2 Nombre					ID de compras	
2. HISTORICO	2. HISTORICO DE CASO DE USO					
2.1 Autor	2.1 Autor Carlos Ochoa Jiménez					
2.2 Fecha Creación 30/08/2024				3.	Última Actualización	
2.4 Actualizado por Carlos Ochoa			Ochoa	2.5 Ver	rsión	1.0

3.1 DESCRIPCIÓN

Asignar a cada compra un identificador único por el cual el cliente pueda ver el comportamiento de su compra. (En esta se incluiría el número del pedido por parte del administrador para que el usuario pueda rastrearlo).

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El usuario debe estar registrado en el sistema
- 2. El usuario debe realizar una compra en sistema

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario consulta el menú principal de la aplicación	Muestra todas las opciones del menú
2	El usuario realiza la compra del articulo	Muestra el articulo seleccionado
3	El usuario acepta la compra	Muestra el detalle de la compra y se abre el listado de datos para hacer el pago
4	El usuario termina el proceso de pago	Muestra un enlace único que le permite al usuario saber las novedades de su compra
5		
6		

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario cancela la compra	El sistema muestra mensaje "Has cancelado tu compra,
		si lo deseas puedes volver a comprar cuando lo desees."

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA

Que frecuencia tiene el CU Alta



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO					
1.1 ld Caso CU0005 1.2 Nombre Crear vista de historial de compras					
2. HISTORICO	2. HISTORICO DE CASO DE USO				
2.1 Autor	2.1 Autor Carlos Ochoa Jiménez				
2.2 Fecha Creación 30/08/2024 3. Última Actualización					
2.4 Actualizado por Carlos Och		o Ochoa	2.5 Versión	1.0	

3.1 DESCRIPCIÓN

Elaborar una vista para el administrador en el que se observé el comportamiento de los equipos.

3.2 ACTORES

Administrador

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El administrador debe estar registrado en el sistema
- 2. El administrador debe seleccionar el rango de fechas que desea visualizar

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Pas	Actor Sistema	
1	El administrador abre la vista de historial	Muestra todo el historial.
2	El administrador selecciona el rango de fechas deseada	Muestra el historial en las fechas seleccionadas

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1		

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA

Que frecuencia tiene el CU Alta



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO						
1.1 Id Caso	CU0006	<u> </u>	1.2 Nombre	Formulario de PQRS		
2. HISTORICO DE CASO DE USO						
2.1 Autor	2.1 Autor Carlos Ochoa Jiménez					
2.2 Fecha Creación 30/08/2024				Última Actualización		
2.4 Actualizado por		Carlos Ochoa		2.5 Versión	1.0	

3.1 DESCRIPCIÓN

Agregar un formulario en el que el usuario pueda radicar las PQRS

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. El usuario debe acceder al enlace de PQRS
- 2. El usuario debe diligenciar todos los campos del PQRS
- 3. El usuario debe enviar el PQRS ya diligenciado
- 4. El usuario debe esperar un rango de 48 horas hábiles para recibir respuesta

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario consulta el enlace de PQRS	Muestra el formulario de PQRS
2	El usuario diligencia el formulario	Muestra campos diligenciados completamente
3	El usuario envía el formulario	Muestra el mensaje "Formulario enviado, recibirá una respuesta dentro de un periodo de 48 horas hábiles. Muchas gracias por sus comentarios."
4	El usuario acepta el mensaje del sistema	Redirecciona al usuario al menú principal.
5		
6		

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario borra los datos	El sistema limpia todos los campos del formulario.
	diligenciados	

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA

Que frecuencia tiene el CU Alta



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO						
1.1 ld Caso	Rent-to-Own					
HISTORIC	2. HISTORICO DE CASO DE USO					
2.1 Autor	2.1 Autor Rosario González Quisicue					
2.2 Fecha Creación 06/10/2024			Última Actualización			
2.4 Actualizado por Rosar		rio González	2.5 Versión	1.0		

3.1 DESCRIPCIÓN

El sistema debe permitir a los usuarios buscar, seleccionar y reservar equipos tecnológicos (como servidores o estaciones de trabajo) según las características de hardware requeridas (procesador, RAM, GPU, etc.).

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. Autenticación del usuario
- Disponibilidad de equipos
- 3. Acceso a Internet

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario debe haber creado una cuenta en el sistema y estar autenticado correctamente (haber iniciado sesión) para poder acceder a la funcionalidad de búsqueda, selección y reserva de equipos tecnológicos.	
2	Debe haber equipos tecnológicos disponibles en el inventario del sistema para que el usuario pueda realizar la búsqueda y seleccionar los equipos en función de las características deseadas (procesador, RAM, GPU, etc.).	características.
3	El sistema debe estar operando en un entorno con conexión a internet para que el usuario pueda acceder a la plataforma, realizar la búsqueda y completar el proceso de reserva.	Muestra la conexión a la red
4	El usuario debe tener los permisos necesarios según el tipo de cuenta que posea para poder realizar reservas. Por ejemplo, algunos usuarios pueden tener acceso limitado a ciertos tipos de equipos dependiendo de su plan o nivel de suscripción.	l
5	El usuario debe tener un método de pago válido registrado en el sistema o estar preparado para registrar uno durante el proceso de reserva, para	



	poder completar la transacción del	
	alquiler del equipo seleccionado.	
6		

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

l	Paso	Actor	Sistema
ı	4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
l		validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA

Que frecuencia tiene el CU Alta Media Baja

ъ



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO					
1.1 ld Caso CU0008		1.2 Nombre	Rent-to-Own		
HISTORICO	2. HISTORICO DE CASO DE USO				
2.1 Autor Rosario González Qui-					
2.2 Fecha Creación	n 06/10/3	2024	 Última Actualización 		
2.4 Actualizado po	r Rosari	o González	2.5 Versión	1.0	

3.1 DESCRIPCIÓN

El sistema debe proporcionar una funcionalidad que permita a los usuarios solicitar la extensión del período de alquiler de un equipo, siempre y cuando el equipo esté disponible para el nuevo período solicitado.

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. Autenticación del usuario
- 2. Disponibilidad de equipos
- 3. Acceso a Internet

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema para acceder a la opción de gestionar su alquiler y solicitar la extensión.	usuario, donde se incluya el equipo alquilado y las fechas del alquiler.
2	El usuario debe tener una reserva activa del equipo que desea extender; es decir, el período de alquiler actual no debe haber expirado.	activa y tenga la opción de solicitar la extensión del período de alquiler.
3	El usuario debe contar con un plan que le permita extender el alquiler del equipo, de acuerdo con las políticas del sistema (por ejemplo, algunos planes pueden limitar el tiempo máximo de alquiler).	fechas solicitadas antes de permitir la confirmación de la extensión.
4	El usuario debe tener un método de pago registrado en el sistema para cubrir los costos adicionales asociados a la extensión del alquiler.	de su alquiler, mostrando un resumen de las nuevas fechas y
5	El usuario debe tener un método de pago válido registrado en el sistema o estar preparado para registrar uno durante el proceso de reserva, para poder completar la transacción del alquiler del equipo seleccionado.	automáticamente las fechas de la reserva y el estado del alquiler.

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso	Actor	Sistema
Paso	ACTOL	Sistem



-	_	_		EV	CER	α	NAL
-			 		1 - 1		IN AL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
	validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA



1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO					
1.1 Id Caso CU0009		1.2 Nombre	Rent-to-Own		
2. HISTORICO DE CASO DE USO					
2.1 Autor Rosario González Quisicue					
2.2 Fecha Creación	06/10/	06/10/2024 3. Última Actualización			
2.4 Actualizado por R		io González	2.5 Versión	1.0	

3.1 DESCRIPCIÓN

El sistema debe ofrecer herramientas de monitorización para que los usuarios puedan ver el uso de recursos del equipo alquilado (por ejemplo, CPU, RAM, GPU) y generar reportes comparativos de rendimiento en función de las configuraciones de hardware.

3.2 ACTORES

Usuario

3.3 PRECONDICIONES

- 1. Autenticación del usuario
- 2. Disponibilidad de equipos
- 3. Acceso a Internet

3.4 FLUJO NORMAL

Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:

Paso	Actor	Sistema
1	El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema para acceder a las herramientas de monitorización y a los reportes de rendimiento del equipo alquilado.	El sistema debe mostrar en tiempo real el uso de CPU, RAM, GPU y otros recursos del equipo alquilado.
2	El usuario debe tener una reserva activa del equipo que desea monitorizar, ya que los datos de rendimiento solo estarán disponibles durante el período de alquiler.	El sistema debe permitir a los usuarios generar reportes comparativos sobre el rendimiento del equipo en diferentes configuraciones de hardware.
3	El sistema debe tener habilitadas las herramientas de monitoreo para el equipo alquilado, lo que implica que el hardware debe ser compatible y tener los agentes de monitoreo instalados.	El sistema debe ofrecer la opción de visualizar el historial de uso de recursos del equipo durante el período de alquiler.
4	El usuario debe tener los permisos necesarios para acceder a las herramientas de monitoreo y generar reportes, de acuerdo con las políticas del sistema (por ejemplo, algunos usuarios pueden tener restricciones en el acceso a datos detallados).	recursos excede ciertos umbrales predefinidos.
5	El sistema debe estar configurado para recopilar datos de uso de recursos en tiempo real, lo que	generados en formatos como PDF o CSV.

Ш	monitoreo	deben	funcionar	
	correctamente.			
6				

3.5 FLUJO ALTERNATIVO

Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.

Paso Actor Sistema

3.5 FLUJO EXCEPCIONAL

Paso	Actor	Sistema
4.1	El usuario selecciona fechas no	El sistema muestra mensaje "por favor seleccionar
	validas	fechas disponibles"

3.7 POS CONDICIONES

Sistema

3.8 FRECUENCIA



Requerimientos NO funcionales

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Rendimiento				
RQNF001	La plataforma debe ser capaz de manejar múltiples solicitudes de búsqueda y reserva de equipos sin afectar su rendimiento				

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Disponibilidad				
RQNF002	La plataforma debe estar disponible 24/7 para garantizar que los usuarios puedan acceder a los servicios de alquiler en cualquier momento				

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Escalabilidad				
RQNF003	El sistema debe ser escalable para soportar el crecimiento en la cantidad de usuarios y dispositivos alquilados sin requerir una reestructuración significativa				

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Respuesta				
RQNF004	La plataforma debe ser capaz de responder eficiente en el tiempo de carga de la página y en el proceso de compras de los artículos.				



CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Seguridad				
RQNF005	La plataforma debe brindar la seguridad a los clientes para que los datos almacenados en el aplicativo no puedan ser visualizados por terceros.				

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Respaldo				
RQNF006	El sistema debe tolerante a fallos utilizando respaldos de información para que al momento de una posible caída se pueda utilizar un backup que permita volver al funcionamiento lo antes posible.				

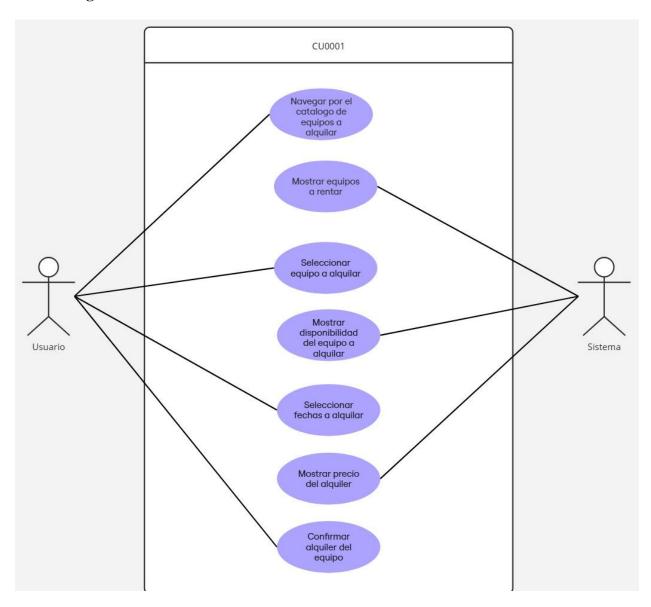
código	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Interfaz de usuario intuitiva				
RQNF007	El sistema debe tener una interfaz gráfica fácil de usar e intuitiva, de modo que los usuarios puedan navegar y operar el sistema sin necesidad de una capacitación extensiva.				

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Compatibilidad multiplataforma				
RQNF008	El sistema debe ser accesible desde diferentes plataformas y dispositivos, como navegadores web en computadoras de escritorio y dispositivos móviles, asegurando una experiencia uniforme.				

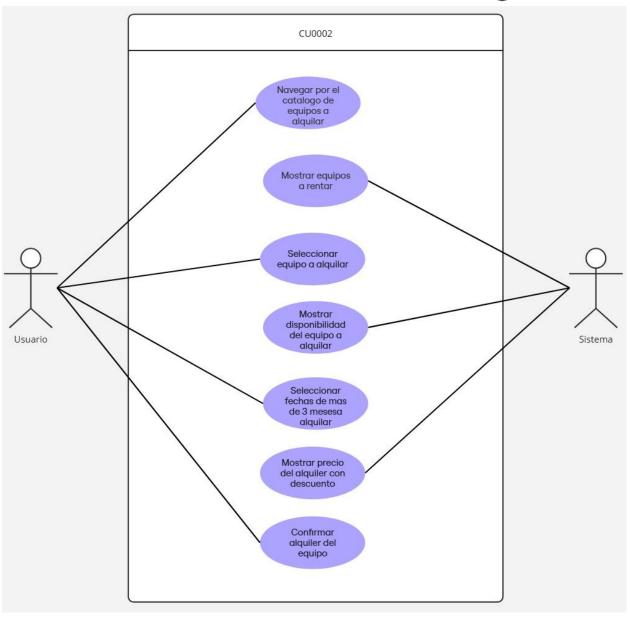
CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES				
	Nombre: Seguridad de datos				
RQNF009	El sistema debe implementar medidas de seguridad para garantizar la protección de la información y los datos generados por los usuarios durante el uso de los equipos, cumpliendo con estándares de cifrado y acceso controlado.				



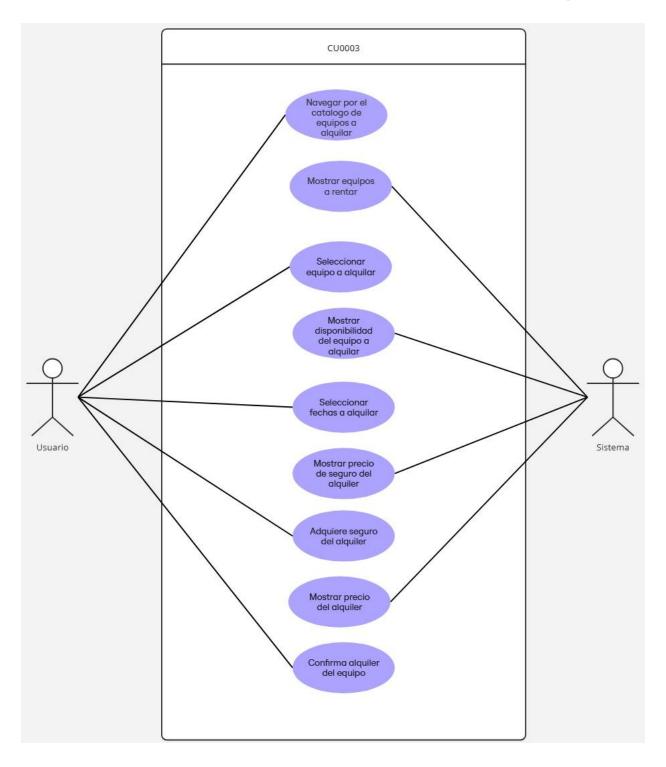
Diagramas de casos de Uso



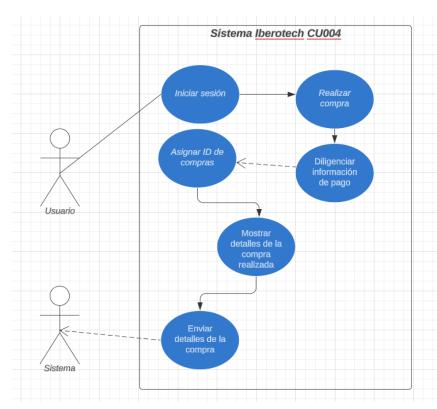


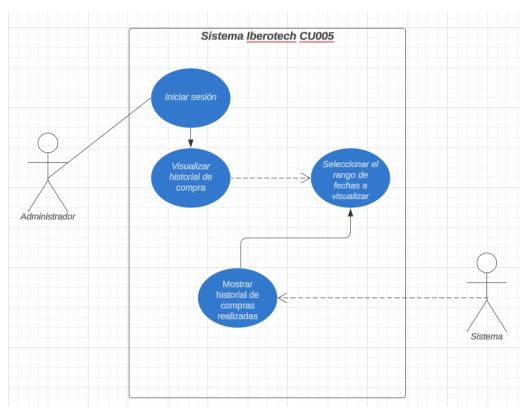




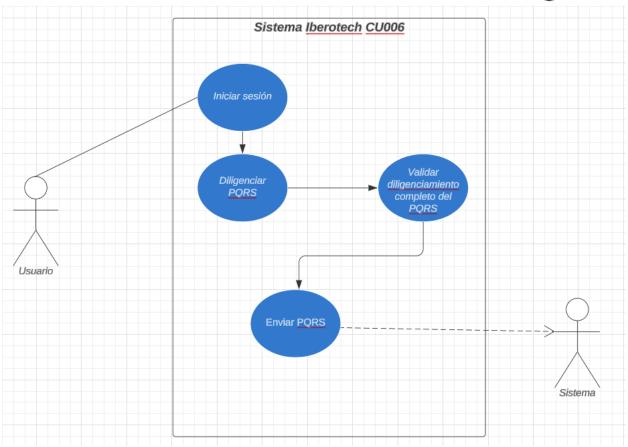


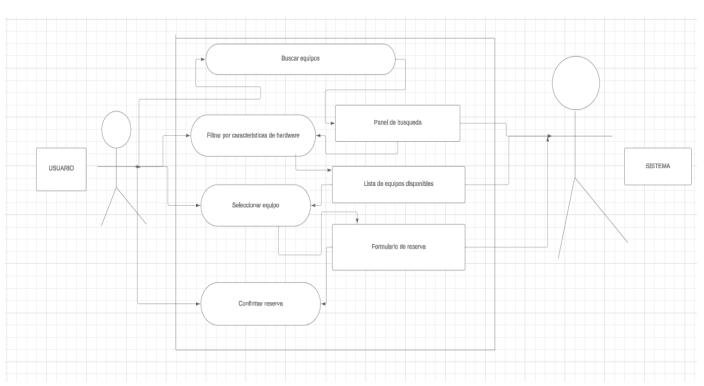




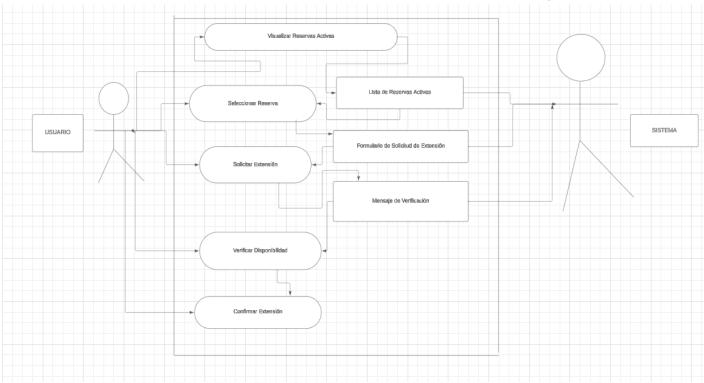














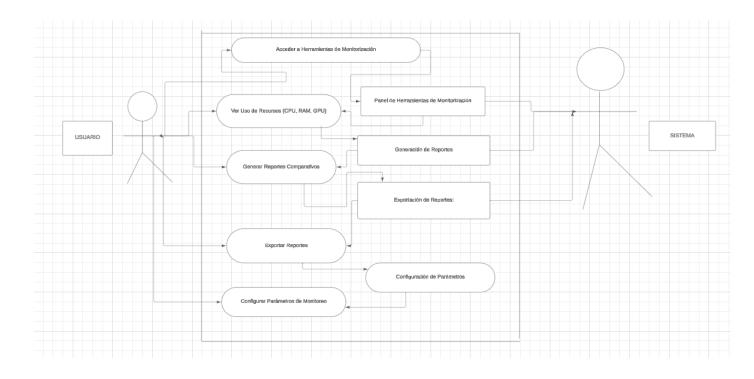




Diagrama de Clases

Diagrama de Clases

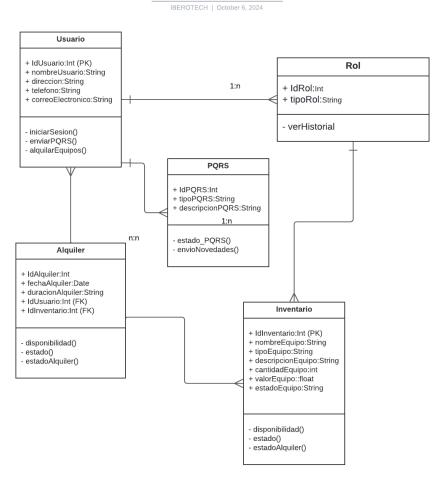




Diagrama de secuencia

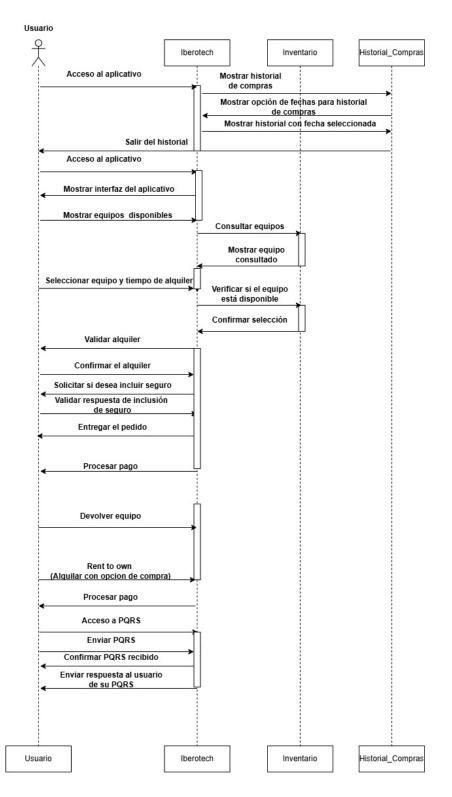




Diagrama de Objetos

Diagrama de Objetos - Tienda de alquiler de equipos electrónicos

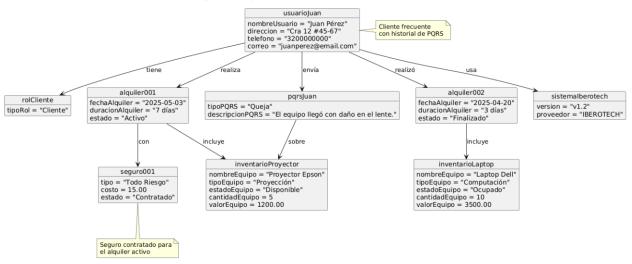


Diagrama de Componentes

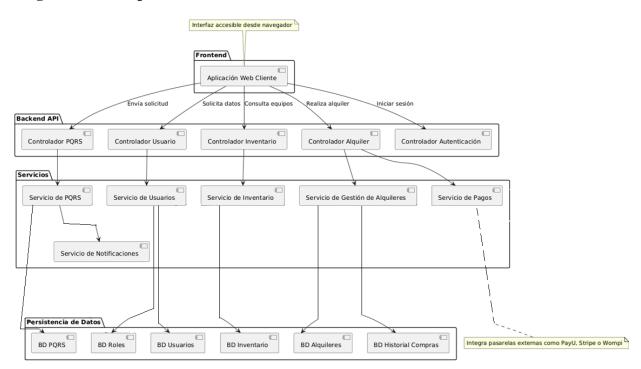




Diagrama de Estado del Usuario

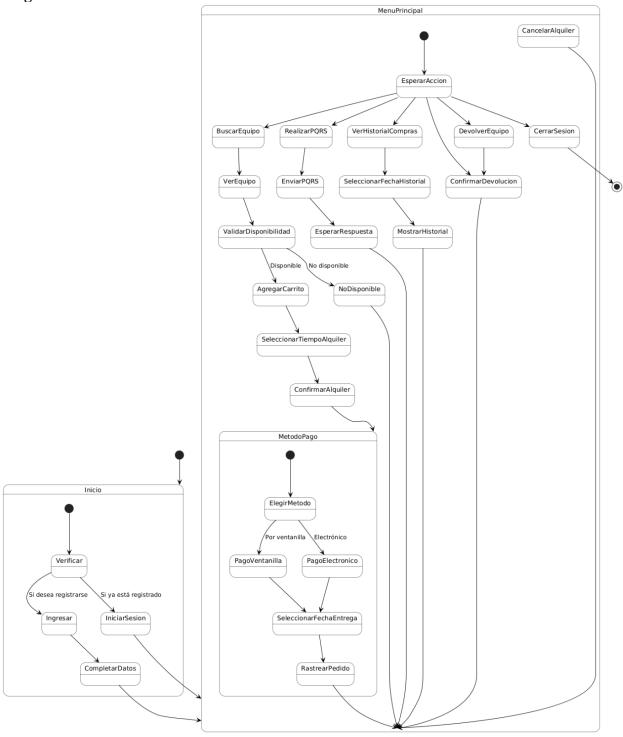
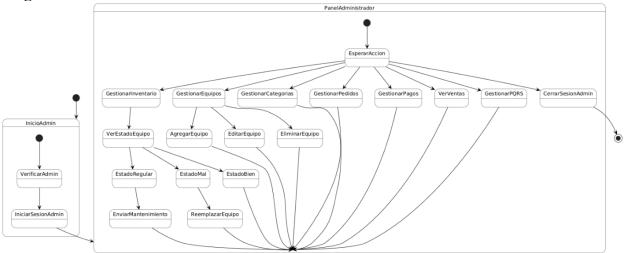




Diagrama de estado del Administrador



Prototipo de baja fidelidad

Para la elaboración del prototipo de baja fidelidad de la plataforma IBEROTECH, se utilizó la herramienta **Miro**, en la cual se creó un tablero interactivo que permite visualizar la estructura básica del sistema. A través de este prototipo se representan las principales vistas de usuario, permitiendo validar la distribución y flujo de la aplicación antes de pasar al diseño de alta fidelidad.

Enlace al tablero de Miro:

https://miro.com/welcomeonboard/...

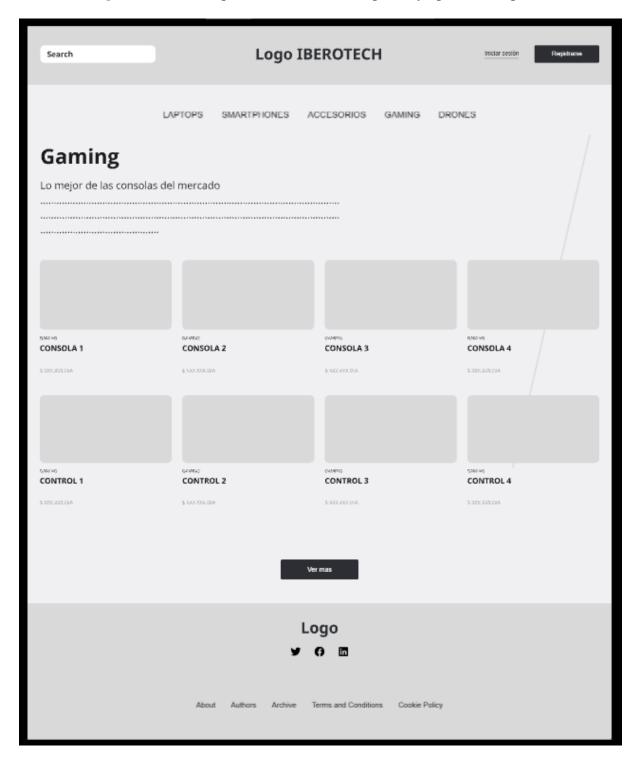


Página de inicio: presentación del sitio, búsqueda y categorías destacadas.

Buscar dispositivos	dispositivos Logo IBEROTECH		
	CATÁLOGO SERVICIO CONTACTO		
INICIO	CATÁLOGO SERVICIO CONTACTO		
Bienvenido a IBEROTECH Alquila tu equipo tecnológico al mejor precio			
		Accessories Impresora xxx \$12,000	
	Smartphones Iphone xxx		
Laprops Portatil XXX	El mejor iphone xiosixsusu		
\$ 123,000	\$ 902,000	Smortphones Samsung 23	
		\$12,000	
	Logo ♥ 6 m		

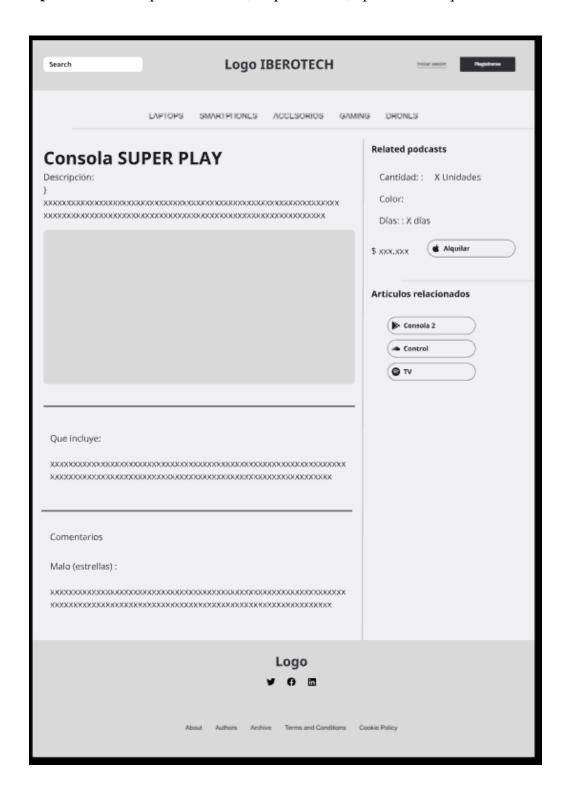


Vista de categorías: listado de productos con nombre, precio y opción de alquiler.





Detalle del producto: descripción detallada, disponibilidad, opciones de alquiler.





Formulario de orden/pago: ingreso de datos del usuario y método de pago.

Search	Logo IBEROTECH	Iniciar sesión Registrarse
	Ordenar	
	Dirección	
	Email	
	Nombre	
	Teléfono	
	Tarjeta	
	Logo	
	About Authors Archive Terms and Conditions Cookie Policy	



Prototipos de Alta fidelidad

Utilización de la herramienta de figma para la elaboración de los prototipos de alta fidelidad

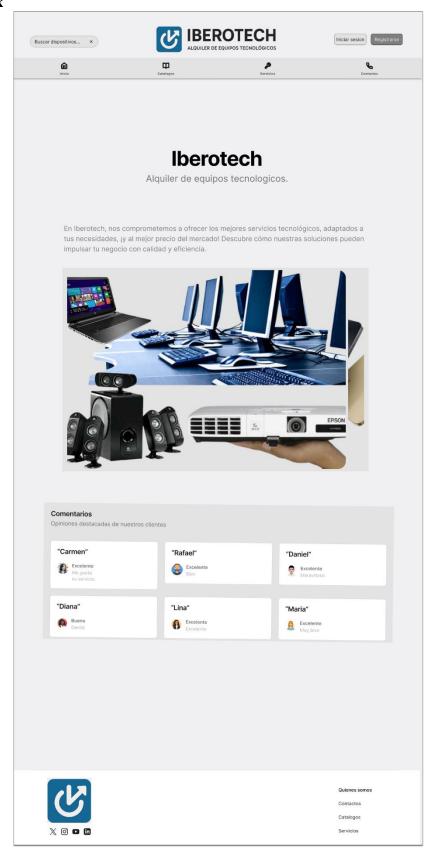
Enlace al tablero de Figma:

https://www.figma.com/design/7NFVTTs3mfaQnaLHU0EoaM/Iberotech?node-id=19-

249&t=LoZ2onlRw2ZW5psD-1

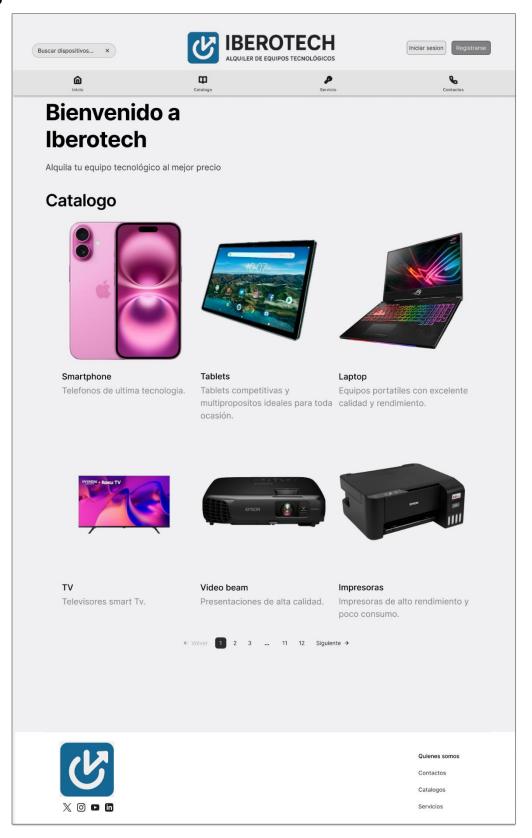


Index



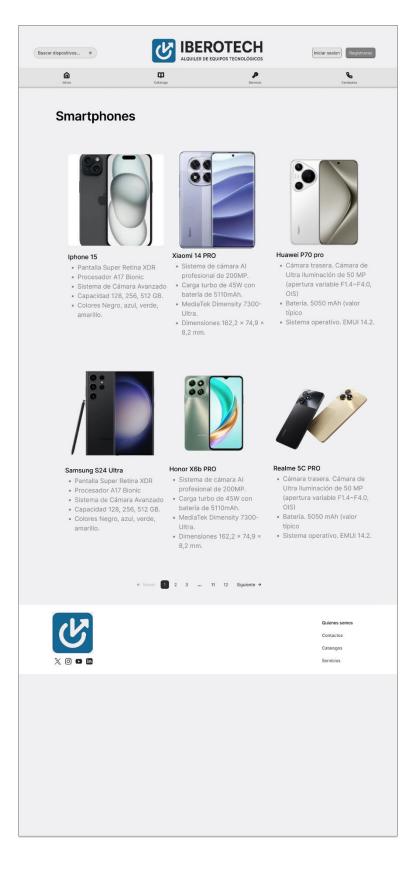


Catalogo





Smartphones





Articulo (Iphone 15)



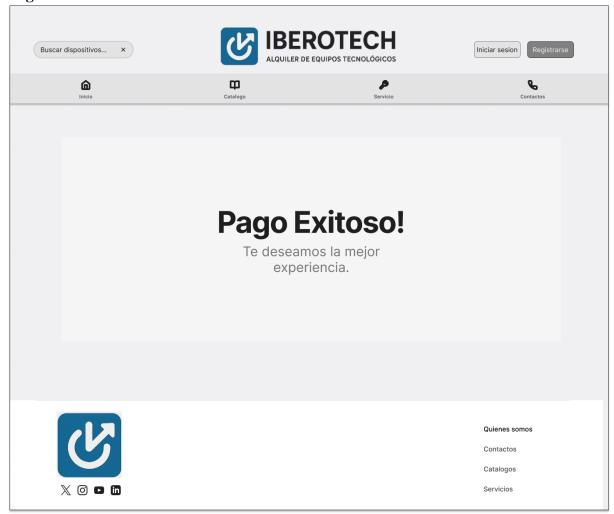


Orden

Buscar dispositivos	x	B ALQUIL	EROTECH LER DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS	Iniciar ses	sion Registrarse
fnicio		talogo	Servicio		Contactos
	ID usuario Nombre Usuario E-Mail Dirección Telefono		denar		
	Numero de tarjeta				
(V		Rentar	equipo		nes somos actos
X 0 D	in			Catal	logos



Pago





Mapa de navegación

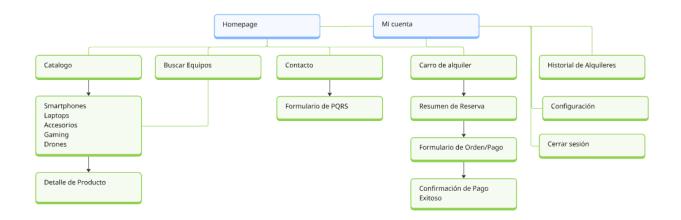
El mapa de navegación presenta la estructura y flujo de interacción de la plataforma IBEROTECH, diseñada para facilitar el alquiler de equipos tecnológicos. La arquitectura sigue un enfoque intuitivo, permitiendo a los usuarios explorar el catálogo, gestionar reservas, acceder a su historial de alquileres y realizar trámites de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias).

Secciones principales:

- Homepage: Página de inicio con acceso rápido a categorías destacadas y funciones clave.
- Catálogo: Organización de productos por tipo (smartphones, laptops, accesorios, gaming y drones), con enlace a detalles individuales.
- **Buscar Equipos:** Búsqueda filtrada de dispositivos disponibles.
- Mi Cuenta: Área personal con opciones como historial de alquileres, configuración y cierre de sesión.
- Carro de Alquiler: Resumen de reservas y formulario de pago.
- **PQRS:** Formulario para contacto y soporte al cliente.
- **Detalle de Producto:** Especificaciones técnicas, disponibilidad y opciones de alquiler.
- Confirmación de Pago: Pantalla final que valida la transacción exitosa.



Este diseño garantiza una experiencia fluida y accesible, optimizando la gestión de alquileres y la interacción del usuario con la plataforma.



Enlace del repositorio en github:

devCarlos8a/Proyecto_Software_IBEROTECH



Conclusiones

Se abordó la problemática relacionada con los costos altos para comprar un equipo tecnológico y la limitada disponibilidad de los mismos mediante la creación de la plataforma IBEROTECH, ofreciendo una alternativa eficiente y accesible basada en el alquiler de dispositivos.

Se optimizó la posibilidad de incluir una mejor experiencia de usuario para integrar un catálogo digital interactivo, un sistema de cálculo automático de precios y una gestión de inventario en tiempo real, mejorando significativamente la usabilidad y eficiencia del proceso.

Se permitió contribuir a la inclusión tecnológica al implementar opciones como el modelo "Rent-to-Own" y seguros por uso, lo que fomentará la confianza del usuario y ofrecicerá mayores oportunidades de acceso a equipos tecnológicos.



Referencias Bibliográficas

3Johana Zumba Gamboa. (2018). Evolución de las Metodologías y Modelos utilizados en el Desarrollo de Software. INNOVA Research Journal, 3(10), 20–33.

https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6777227.pdf

Microsoft Planner. (2024). Cloud.microsoft.

https://planner.cloud.microsoft/ibero.edu.co/es/Home/Planner/

Lucid visual collaboration suite: Log in. (2015). Lucid.app. https://lucid.app/users/login#/login

Online Diagram Software & Visual Solution | Lucidspark. (2024). Lucidspark.com.

https://lucidspark.com/es

Iniciar sesión | Microsoft Teams. (2024). Microsoft.com. https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-teams/log-in

Scrumpoker Online. (2024). Scrumpoker.online. https://scrumpoker.online/

Fuentes, C., Gonzalez, R., & Ochoa, C. (2024). Iberotech, sistema de alquiler de equipos tecnológicos [Trabajo de curso de Analisis y Modelamiento de Software].

Corporación Universitaria Iberoamericana.