

categoria	usuarios	desempenho_atendente	fila	fila_vyrtus
chave <i>PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>
sequencia	int	username varchar(20) <i>NN</i>	numero int	numero int
sub_categoria	varchar(100)	password varchar(200) <i>NN</i>	nome varchar(50)	nome varchar(50)
categoria	varchar(100)	is_admin boolean	tipo varchar(10)	tipo varchar(10)
data_importacao	datetime	is_active boolean	chamadas_completadas int	chamadas_completadas int
		created_at timestamp	chamadas_abandonadas int	chamadas_abandonadas int
			transbordo int	transbordo int
			chamadas_recebidas int	chamadas_recebidas int
			tempo_espera int	tempo_espera int
			tempo_fala int	tempo_fala int
			nivel_servico float	nivel_servico float
			data datetime	data datetime

performance_colaboradores	desempenho_atendente_vyrtos	pesquisa_satisfacao	chamados
<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>
name varchar(20)	name varchar(20)	referencia_chamado varchar(50) <i>NN</i>	chave int <i>NN</i>
operador_id int <i>NN</i>	operador_id int <i>NN</i>	assunto varchar(255)	cod_chamado varchar(20) <i>NN</i>
data date <i>NN</i>	data date <i>NN</i>	data_resposta date	nome_prioridade varchar(100)
ch_atendidas int	ch_atendidas int	data_finalizacao date	data_criacao datetime <i>NN</i>
ch_naoatendidas int	ch_naoatendidas int	empresa varchar(255)	hora_criacao varchar(10)
tempo_online int	tempo_online int	solicitante varchar(255)	data_finalizacao datetime
tempo_livre int	tempo_livre int	operador varchar(255)	hora_finalizacao varchar(10)
tempo_servico int	tempo_servico int	grupo varchar(255)	data_alteracao date
pimprod_refeicao int	pimprod_refeicao int	questionario varchar(255)	hora_alteracao varchar(10)
tempo_minatend int	tempo_minatend int	questao text	nome_status varchar(50)
tempo_medatend float	tempo_medatend float	alternativa varchar(255)	assunto text
tempo_maxatend int	tempo_maxatend int	resposta_dissertativa text	descricao text
data_importacao datetime			chave_usuario varchar(50)
			nome_usuario varchar(100)
			sobrenome_usuario varchar(100)
			nome_completo_solicitante varchar(200)
			solicitante_email varchar(200)
			operador varchar(100)
			sobrenome_operador varchar(100)
			total_acoes int
			total_anexos int
			sla_atendimento varchar(100)
			sla_resolucao varchar(100)
			cod_grupo varchar(10)
			nome_grupo varchar(100)
			cod_solicitacao varchar(10)
			cod_sub_categoria varchar(10)
			cod_tipo_ocorrencia varchar(10)
			cod_categoria_tipo varchar(10)
			cod_prioridade_atual varchar(10)
			cod_status_atual varchar(10)
			mes_referencia varchar(7) <i>NN</i>
			data_importacao datetime <i>NN</i>
			restante_p_atendimento varchar(10)
			restante_s_atendimento varchar(10)
			tipo_vinculo varchar(10)

categoria	usuarios	desempenho_atendente	fila	fila_vyrtus
chave <i>PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>
sequencia	int	username varchar(20) <i>NN</i>	numero	int
sub_categoria	varchar(100)	password varchar(200) <i>NN</i>	nome	varchar(50)
categoria	varchar(100)	is_admin boolean	tipo	varchar(10)
data_importacao	datetime	is_active boolean	chamadas_completadas	int
		created_at timestamp	chamadas_abandonadas	int
			transbordo	int
			chamadas_recebidas	int
			tempo_espera	int
			tempo_fala	int
			nivel_servico	float
			data	datetime

performance_colaboradores	desempenho_atendente_vyrtos	pesquisa_satisfacao	chamados
<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>	<i>id PK</i>
name varchar(20)	name varchar(20)	referencia_chamado varchar(50) <i>NN</i>	chave int <i>NN</i>
operador_id int <i>NN</i>	operador_id int <i>NN</i>	assunto varchar(255)	cod_chamado varchar(20) <i>NN</i>
data date <i>NN</i>	data date <i>NN</i>	data_resposta date	nome_prioridade varchar(100)
ch_atendidas int	ch_atendidas int	data_finalizacao date	data_criacao datetime <i>NN</i>
ch_naoatendidas int	ch_naoatendidas int	empresa varchar(255)	hora_criacao varchar(10)
tempo_online int	tempo_online int	solicitante varchar(255)	data_finalizacao datetime
tempo_livre int	tempo_livre int	operador varchar(255)	hora_finalizacao varchar(10)
tempo_servico int	tempo_servico int	grupo varchar(255)	data_alteracao date
pimprod_refeicao int	pimprod_refeicao int	questionario varchar(255)	hora_alteracao varchar(10)
tempo_minatend int	tempo_minatend int	questao text	nome_status varchar(50)
tempo_medatend float	tempo_medatend float	alternativa varchar(255)	assunto text
tempo_maxatend int	tempo_maxatend int	resposta_dissertativa text	descricao text
data_importacao datetime			chave_usuario varchar(50)
			nome_usuario varchar(100)
			sobrenome_usuario varchar(100)
			nome_completo_solicitante varchar(200)
			solicitante_email varchar(200)
			operador varchar(100)
			sobrenome_operador varchar(100)
			total_acoes int
			total_anexos int
			sla_atendimento varchar(100)
			sla_resolucao varchar(100)
			cod_grupo varchar(10)
			nome_grupo varchar(100)
			cod_solicitacao varchar(10)
			cod_sub_categoria varchar(10)
			cod_tipo_ocorrencia varchar(10)
			cod_categoria_tipo varchar(10)
			cod_prioridade_atual varchar(10)
			cod_status_atual varchar(10)
			mes_referencia varchar(7) <i>NN</i>
			data_importacao datetime <i>NN</i>
			restante_p_atendimento varchar(10)
			restante_s_atendimento varchar(10)
			tipo_vinculo varchar(10)