



categoria		
chave 	int	
sequencia	varchar(20)	
sub_categoria	varchar(100)	
categoria	varchar(100)	
data_importacao	datetime	

usuarios		
id 	int	
username	varchar(20) NN	
password	varchar(200) NN	
is_admin	boolean	
is_active	boolean	
created_at	timestamp	

desempenho_atendente		
id 	int	
nome	varchar(255)	
chamadas_atendidas	int	
data	date	
tempo_online	int	
tempo_servico	int	
tempo_totalatend	int	
data_importacao	datetime	

fila		
id 	int	
numero	int	
nome	varchar(50)	
tipo	varchar(10)	
chamadas_completadas	int	
chamadas_abandonadas	int	
transbordo	int	
chamadas_recebidas	int	
tempo_espera	int	
tempo_fala	int	
nivel_servico	float	
data	datetime	


fila_vyrtus		
id 	int	
numero	int	
nome	varchar(50)	
tipo	varchar(10)	
chamadas_completadas	int	
chamadas_abandonadas	int	
transbordo	int	
chamadas_recebidas	int	
tempo_espera	int	
tempo_fala	int	
nivel_servico	float	
data	datetime	


performance_colaboradores		
id 	int	
name	varchar(20)	
operador_id	int NN	
data	date NN	
ch_atendidas	int	
ch_ naoatendidas	int	
tempo_online	int	
tempo_livre	int	
tempo_servico	int	
pimprod_refeicao	int	
tempo_minatend	int	
tempo_medatend	float	
tempo_maxatend	int	
data_importacao	datetime	

desempenho_atendente_vyrtos		
id 	int	
name	varchar(20)	
operador_id	int NN	
data	date NN	
ch_atendidas	int	
ch_ naoatendidas	int	
tempo_online	int	
tempo_livre	int	
tempo_servico	int	
pimprod_refeicao	int	
tempo_minatend	int	
tempo_medatend	float	
tempo_maxatend	int	

pesquisa_satisfacao		
id 	int	
referencia_chamado	varchar(50) NN	
assunto	varchar(255)	
data_resposta	date	
data_finalizacao	date	
empresa	varchar(255)	
solicitante	varchar(255)	
operador	varchar(255)	
grupo	varchar(255)	
questionario	varchar(255)	
questao	text	
alternativa	varchar(255)	
resposta_dissertativa	text	

chamados		
id 	int	
chave	int NN	
cod_chamado	varchar(20) NN	
nome_prioridade	varchar(100)	
data_criacao	datetime NN	
hora_criacao	varchar(10)	
data_finalizacao	datetime	
hora_finalizacao	varchar(10)	
data_alteracao	date	
hora_alteracao	varchar(10)	
nome_status	varchar(50)	
assunto	text	
descricao	text	
chave_usuario	varchar(50)	
nome_usuario	varchar(100)	
sobrenome_usuario	varchar(100)	
nome_completo_solicitante	varchar(200)	
solicitante_email	varchar(200)	
operador	varchar(100)	
sobrenome_operador	varchar(100)	
total_acoes	int	
total_anexos	int	
sla_atendimento	varchar(100)	
sla_resolucao	varchar(100)	
cod_grupo	varchar(10)	
nome_grupo	varchar(100)	
cod_solicitacao	varchar(10)	
cod_sub_categoria	varchar(10)	
cod_tipo_ocorrencia	varchar(10)	
cod_categoria_tipo	varchar(10)	
cod_prioridade_atual	varchar(10)	
cod_status_atual	varchar(10)	
mes_referencia	varchar(7) NN	
data_importacao	datetime NN	
restante_p_atendimento	varchar(10)	
restante_s_atendimento	varchar(10)	
tipo_vinculo	varchar(10)	

categoria		
chave 	int	
sequencia	varchar(20)	
sub_categoria	varchar(100)	
categoria	varchar(100)	
data_importacao	datetime	

usuarios		
id 	int	
username	varchar(20) NN	
password	varchar(200) NN	
is_admin	boolean	
is_active	boolean	
created_at	timestamp	

desempenho_atendente		
id 	int	
nome	varchar(255)	
chamadas_atendidas	int	
data	date	
tempo_online	int	
tempo_servico	int	
tempo_totalatend	int	
data_importacao	datetime	

fila		
id 	int	
numero	int	
nome	varchar(50)	
tipo	varchar(10)	
chamadas_completadas	int	
chamadas_abandonadas	int	
transbordo	int	
chamadas_recebidas	int	
tempo_espera	int	
tempo_fala	int	
nivel_servico	float	
data	datetime	

fila_vyrtus		
id 	int	
numero	int	
nome	varchar(50)	
tipo	varchar(10)	
chamadas_completadas	int	
chamadas_abandonadas	int	
transbordo	int	
chamadas_recebidas	int	
tempo_espera	int	
tempo_fala	int	
nivel_servico	float	
data	datetime	

performance_colaboradores		
id 	int	
name	varchar(20)	
operador_id	int NN	
data	date NN	
ch_atendidas	int	
ch_naoatendidas	int	
tempo_online	int	
tempo_livre	int	
tempo_servico	int	
pimprod_refeicao	int	
tempo_minatend	int	
tempo_medatend	float	
tempo_maxatend	int	
data_importacao	datetime	

desempenho_atendente_vyrtos		
id 	int	
name	varchar(20)	
operador_id	int NN	
data	date NN	
ch_atendidas	int	
ch_naoatendidas	int	
tempo_online	int	
tempo_livre	int	
tempo_servico	int	
pimprod_refeicao	int	
tempo_minatend	int	
tempo_medatend	float	
tempo_maxatend	int	

pesquisa_satisfacao		
id 	int	
referencia_chamado	varchar(50) NN	
assunto	varchar(255)	
data_resposta	date	
data_finalizacao	date	
empresa	varchar(255)	
solicitante	varchar(255)	
operador	varchar(255)	
grupo	varchar(255)	
questionario	varchar(255)	
questao	text	
alternativa	varchar(255)	
resposta_dissertativa	text	

chamados		
id 	int	
chave	int NN	
cod_chamado	varchar(20) NN	
nome_prioridade	varchar(100)	
data_criacao	datetime NN	
hora_criacao	varchar(10)	
data_finalizacao	datetime	
hora_finalizacao	varchar(10)	
data_alteracao	date	
hora_alteracao	varchar(10)	
nome_status	varchar(50)	
assunto	text	
descricao	text	
chave_usuario	varchar(50)	
nome_usuario	varchar(100)	
sobrenome_usuario	varchar(100)	
nome_completo_solicitante	varchar(200)	
solicitante_email	varchar(200)	
operador	varchar(100)	
sobrenome_operador	varchar(100)	
total_acoes	int	
total_anexos	int	
sla_atendimento	varchar(100)	
sla_resolucao	varchar(100)	
cod_grupo	varchar(10)	
nome_grupo	varchar(100)	
cod_solicitacao	varchar(10)	
cod_sub_categoria	varchar(10)	
cod_tipo_ocorrencia	varchar(10)	
cod_categoria_tipo	varchar(10)	
cod_prioridade_atual	varchar(10)	
cod_status_atual	varchar(10)	
mes_referencia	varchar(7) NN	
data_importacao	datetime NN	
restante_p_atendimento	varchar(10)	
restante_s_atendimento	varchar(10)	
tipo_vinculo	varchar(10)	