

N° client : 6 012 245 867  
Identifiant Internet :  
CHABOUR\_MOURAD@OUTLOOK.FR



**Par Internet**

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

**Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier**

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

**Nos boutiques**

Retrouvez la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

**Lieu de consommation**

2ET LOG 62  
BATIMENT B4  
4 SQUARE DE LA ROSERAIE  
77200 TORCY

**Titulaire du contrat**

Mme, M. CHABOUR MOURAD  
IKHLEF YASMINA

**Votre contrat**

N° de client : 6 012 245 867  
N° de compte : 4 05 4 027 499 402  
(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 170 477 451 608
- Puissance : 06 kVA
- Base

CHABOUR MOURAD IKHLEF YASMINA  
etg 1 G  
4 SQUARE DE LA ROSERAIE  
77200 TORCY

**Facture du 23/04/2018**

N° 33 696 939 111

Electricité (relevé Enedis)	89,03 €
TVA	16,58 €

**Facture TTC**

**105,61 €**

Montant total  
**105,61 €**  
TTC

A payer avant  
le 09/05/2018

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 21/05/2018.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.



**Comment payer ?**

**Par Internet** : choisir « Payer ma facture ».

**Par téléphone** : choisir « Payer ma facture ».

**Par TIP** : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

**Par chèque** : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

**En espèces** : dans un bureau de poste avec votre facture.



**Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



**Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !**

**Payez par prélèvement automatique** mensuel ou bimestriel.  
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.

## Détail de la facture du 23/04/2018 N°33696939111



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°06166284932031

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement							
Base - 06kVA - du 21/04/18 au 21/05/18				7,16	7,16	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 4,80 €)					7,16		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 22/03/18 au 20/04/18		1748 (Enedis)	2407 (Enedis)	659	0,0902	59,44	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 24,19 €)				659	59,44		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			659	0,00956	6,30	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			659	0,02250	14,83	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					1,30	5,5%	
Total Taxes et Contributions					22,43		
Total Electricité hors TVA					89,03		

## En conclusion

Total facture hors TVA du 23/04/2018	89,03 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 80,57 €	16,12 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 8,46 €	0,46 €
<b>Total facture TTC du 23/04/2018</b>	<b>105,61 €</b>

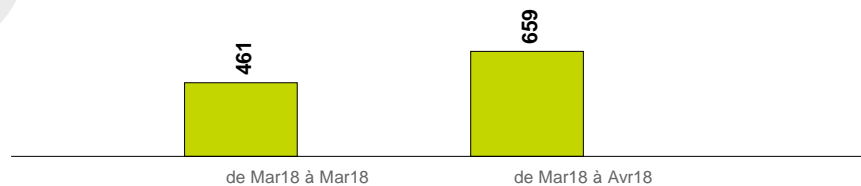
Montant total  
**105,61 €**  
TTC



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------

## Votre consommation en Electricité



## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.

Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



TRE0240540274994020000001056140

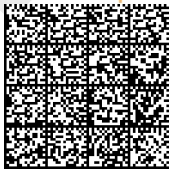
ICS : FR47EDF001007  
RUM : TIP054054027499402336969391112304

CHABOUR MOURAD  
etg 1 G  
4 SQUARE DE LA ROSERAIE 77200  
TORCY

**TIPSEPA**

Montant en euros  
**105,61**

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification  
règlement

4 05 4027499402 33696939111

EDF  
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

336969391111 CHABOUR MOURAD

001507230499 30405402749940233696939111689105

10561

DUPLICATA