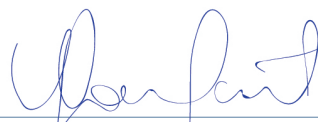


CERTIFICADO

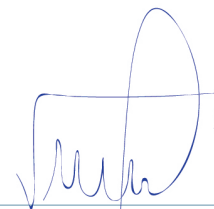
O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que Matheus Henrique do Nascimento Farias, CPF: 13332550470, concluiu, com êxito, o curso Atenda bem o seu cliente, com carga horária de 3 horas, com início em 27 de março de 2023 e término em 20 de abril de 2023.

Brasília, 23 de maio de 2023



NICOLE GOULART

Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT



VINÍCIUS LADEIRA

Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT

Curso:

Atenda bem o seu cliente

Carga Horária:

3 horas

A carga horária é baseada no conteúdo de cada curso, mas o tempo de conclusão varia de acordo com o ritmo de aprendizagem e do tempo de dedicação de cada aluno.

Conteúdo Programático:

O que significa atender bem?

Atendimento ao cliente como componente essencial.

CNPJ: 734719630001-47

Endereço: SAUA Q. 1 - Bloco J - Entradas 10 e 20
Ed. Clésio Andrade - 10º andar - 70070-944
Brasília/DF

Fale conosco: 0800 728 2891

Site: www.sestsenat.org.br

Verifique a autenticidade deste certificado no site ead.sestsenat.org.br em “Validação de Certificado/Declaração” – Código:

6BF66F6F3CEA92222B42AFB3E263F582