

# CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que Matheus Henrique do Nascimento Farias, CPF: 13332550470, concluiu, com êxito, o curso Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente, com carga horária de 30 horas, com início em 15 de junho de 2022 e término em 16 de junho de 2022.

Brasília, 16 de junho de 2022



**NICOLE GOULART**

*Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT*



**VINÍCIUS LADEIRA**

*Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT*

### Curso:

Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente

### Carga Horária:

30 horas

A carga horária é baseada no conteúdo de cada curso, mas o tempo de conclusão varia de acordo com o ritmo de aprendizagem e do tempo de dedicação de cada aluno.

### Conteúdo Programático:

- Conceito de atendimento ao cliente;
- Atendimento ao cliente e reputação do negócio;
- Mediando a satisfação do cliente com o atendimento;
- Melhorando a comunicação com o cliente;
- Gestão do relacionamento com o cliente.

CNPJ: 734719630001-47

Endereço: SAUA Q. 1 - Bloco J - Entradas 10 e 20  
Ed. Clésio Andrade - 10º andar - 70070-944  
Brasília/DF

Fale conosco: 0800 728 2891

Site: [www.sestsenat.org.br](http://www.sestsenat.org.br)

Verifique a autenticidade deste certificado no site [ead.sestsenat.org.br](http://ead.sestsenat.org.br) em “Validação de Certificado/Declaração” – Código:

1A018D076309BA9624203122CC6CEA30