



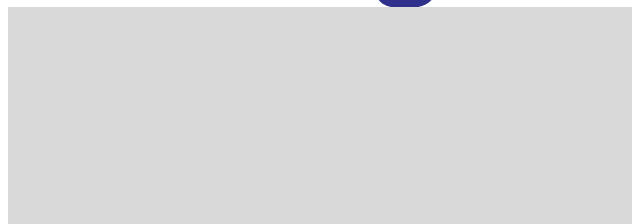
# GSB

# Cahier des Charges

H3 Hitema

03/02/2020

Quilliou, Baribaud, Groetschel



## **Sommaires**

<b>Présentation de l'entreprise.....</b>	<b>3</b>
<b>Besoin des visiteurs.....</b>	<b>4</b>
<b>Proposition d'une solution.....</b>	<b>5</b>
Tableau des propositions .....	6
<b>Périmètre .....</b>	<b>7</b>
<b>Contraintes techniques .....</b>	<b>7</b>
<b>Spécificités fonctionnelles et techniques .....</b>	<b>8</b>
<b>Versionning .....</b>	<b>9</b>



## Présentation de l'entreprise

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy et le conglomérat européen Swiss Bourdin, lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

Galaxy est spécialisée dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites, le conglomérat européen Swiss Bourdin travaille sur des médicaments plus conventionnels.

Galaxy Swiss Bourdin a choisi la France comme témoin pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

## **Besoin des visiteurs**

Dans le cadre des visites médicales, le visiteur sera amené à remplir des comptes rendus, depuis un Extranet propre à l'entreprise vis à vis des ventes proposées aux clients. Les visites informeront les praticiens sur les produits pharmaceutiques. Pour cela, les visiteurs seront munis d'un dispositif leur permettant de se connecter sur cette Extranet, de diffuser une présentation, d'éditer des documents dans un cadre strictement professionnels. Les échanges que ce soit avec l'entreprises ou les clients potentiels doivent être sécurisé et accessible qu'aux personnes habilités.

Ce projet a pour but d'optimiser l'activité en France via la réorganisation de l'entreprise, afin de réaliser des économies en vue du périmètre d'action à l'échelle national.

Nous mettrons en œuvre un Extranet basé sur un serveur web pour la réception des comptes rendus, notes de frais. Une application s'occupera de traiter les notes de frais pour une transmission optimale auprès du service comptabilité.

## Propositions d'une solution

### Un ordinateur portable comprenant :

- Une mémoire de 8 Go de RAM
- Disque dur SSD 512 Go
- Licence Windows 10 Professionnel installé par masteurisation
- Carte mère avec port RJ45, carte wifi/bluetooth, port jack, 2 ports USB, port HDMI, port VGA (optionnel)
- Processeur Intel Core 3 ou 5 (en fonction du besoin des applications à venir)
- Webcam/microphone
- Souris ou PAD numérique
- Ecran 15 pouces, résolution : 1920x1080
- Type Notebook (< de 3 kilos)
- Autonomie > 5 heures

### L'ordinateur du visiteur commercial contiendra les solutions logicielles suivantes :

- Pack Office complet (LibreOffice)
- Avast Premium Security multi-appareils
- Navigateur internet Firefox
- ThunderBird (application courriel)
- Création d'un profil professionnel fourni par l'entreprise et d'un profil personnel pour le visiteur lors de la première connexion

## Tableau des propositions

Proposition numéro 1	Proposition numéro 2	Proposition numéro 3
<p>ASUS Vivobook S512UA-EJ465T</p> 	<p>ACER ASPIRE 5 A515- 54-55QN</p> 	<p>DELL INSPIRON 14 3480 (XTVXG)</p> 
<p>Prix : 499€96 HT 599€95 TTC</p>	<p>Prix : 541€63 HT 649€95 TTC</p>	<p>Prix : 541€63 HT 649€95 TTC</p>
<p>Nous avons décidé de proposer ce produit pour les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur Intel Core i3-7020U (Dual-Core 2.3 GHz - Cache 3 Mo)</li> <li>• 8 Go de mémoire DDR4 2400 MHz</li> <li>• Ecran de 15.6 pouces anti-reflets avec résolution Full HD (1920 x 1080)</li> <li>• SSD M.2 PCIe de 512 Go</li> <li>• Communication sans fil Wi-Fi AC + Bluetooth 4.1</li> <li>• 1 port USB 3.0 Type C + 1 port USB 3.0</li> <li>• Lecteur de cartes mémoire intégré</li> <li>• Webcam intégrée</li> <li>• Clavier à touches rétroéclairées</li> <li>• Windows 10 Professionnel 64 bits</li> </ul>	<p>Nous avons décidé de proposer ce produit pour les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un processeur Intel I5-10210U (1,6GHz - 8 Threads)</li> <li>• 8 Go de mémoire RAM DDR4</li> <li>• Un écran de 15.6 pouces</li> <li>• Un disque dur SSD 512 Go</li> <li>• 1 port USB 3.0 Type C + 2 ports USB 3.0</li> <li>• Connections Wi-Fi AX et Bluetooth 5.0</li> <li>• Batterie offrant jusqu'à 9h30 d'autonomie en moyenne</li> <li>• Webcam HD 720p intégrée</li> <li>• Windows 10 Professionnel 64 bits</li> <li>• Une garantie constructeur 2 ans</li> </ul>	<p>Nous avons décidé de proposer ce produit pour les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur Intel Core i5-8265U (Quad-Core 1.6 GHz)</li> <li>• 8 Go de mémoire vive DDR4 2666 MHz</li> <li>• Un écran de 14 pouces</li> <li>• Un disque dur SSD de 512Go</li> <li>• 2 ports USB 3.0 + 1 Connecteur HDMI 1.4</li> <li>• Communication sans fil performante : Wi-Fi AC + Bluetooth 4.1</li> <li>• Webcam HD 720p</li> <li>• Windows 10 Professionnel 64 bits</li> <li>• Garantie constructeur de 2 ans</li> </ul>

## **Périmètre**

L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France métropolitaine (Corse comprise), et de 60 dans les départements et territoires d'outre-mer. C'est ainsi que chaque poste devra recevoir une nomenclature propre à leur territoire.

Le périmètre national sera divisé en six secteurs géographiques suivants : Paris-Centre, Sud, Nord, Ouest, Est, DTOM Caraïbes-Amériques, et DTOM Asie-Afrique.

## **Contraintes techniques**

### **Nomenclature pour nommer les équipements :**

Chaque poste doit porter un nom respectant une nomenclature spécifique. En effet, les noms doivent être de type suivant "ZONE.pcXXX"

ZONE, correspond aux nord, sud, est, ouest, dtomcara (Secteur DTOM Caraïbes Amérique), ou dtomaa (Secteur DTOM Asie-Afrique)

pcXXX, correspond au numéro de l'ordinateur confié aux visiteurs.

### **Comptes à créer :**

Chaque poste possède deux comptes, un compte professionnel avec un nom du type : "gsb.prenom.nom", ainsi qu'un compte privé si l'utilisateur le souhaite, l'administrateur mettra en place un compte au nom de l'utilisateur tel que "prenom.nom", celui-ci peut le paramétrer comme bon lui semble (un compte administrateur sera présent pour la création du compte personnel à l'employé).

Chaque utilisateur aura une adresse de messagerie de la forme : nomUtilisateur@swiss-galaxy.com

### **Sécurisation des accès et des données :**

- Le compte professionnel, l'accès à la session nécessitera un mot de passe configuré au préalable. De plus chaque dossier contenant des données confidentielles sera protégé d'un mot de passe grâce à un logiciel tiers.
- Concernant le compte privée, l'utilisateur devra lui-même mettre un mot de passe lors de la première connexion à la session, afin que l'entreprise ne puisse avoir accès à ces données personnelle lors d'un reconditionnement de la machine.

### **Configuration réseaux :**

- Le réseau wifi de l'entreprise sera configuré au préalable sur la machine pour que lorsque le réseau est a porté, l'ordinateur s'y connecte automatiquement.

### **Organisation de l'espace de stockage :**

- Une partie sera destinée au système : 80 Go
- Une partie sera destinée au compte professionnel : 300 Go
- Une partie sera destinée au compte privé du visiteur : 130 Go



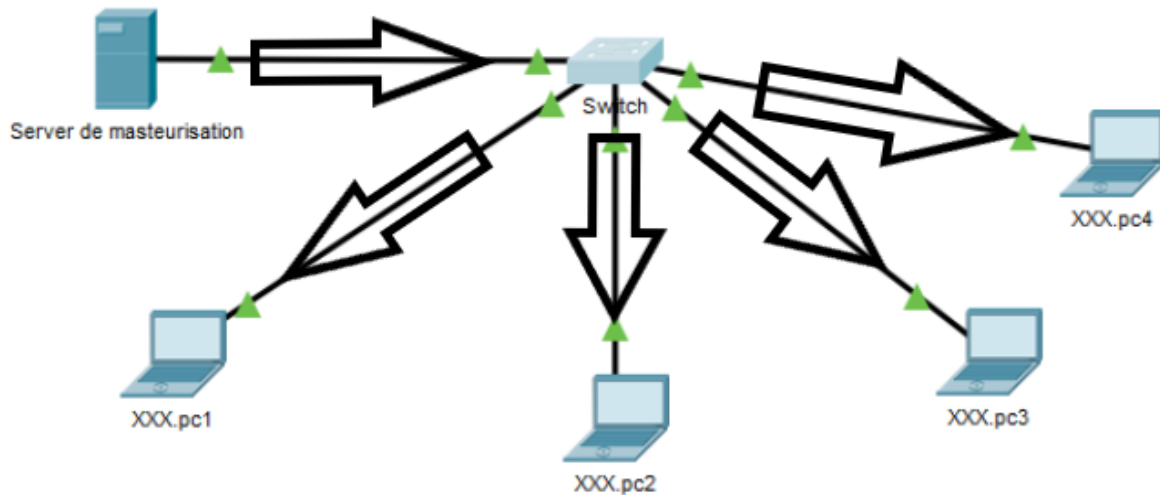
## Spécificités fonctionnelles et techniques

Pour l'environnement de masteurisation, nous proposons un serveur qui contient le système d'exploitation et tous les programmes ainsi que les paramètres de ces derniers.

On connectera l'ordinateur portable au serveur par un câble ethernet et le programme de masteurisation contenu dans le serveur installera toutes les applications demandées.

Liste des applications à installer :

- Windows 10 professionnel
- Pack Office complet (LibreOffice)
- Avast Premium Security multi-appareils
- Navigateur internet Firefox
- ThunderBird (application courriel)
- Création d'un profil professionnel fourni par l'entreprise et d'un profil personnel pour le visiteur lors de la première connexion (le compte privé sera créé par l'employé s'il le souhaite)
- Applications pour visiteurs médicaux





## Versionning

<u>Version</u>	<u>Date</u>	<u>Auteur</u>	<u>Détails</u>
0.1	02/12/2019	Marc B.	Présentation et contexte
0.2	10/12/2019	Jonas G.	Solutions & Logiciels
0.3	07/01/2020	Edouard Q.	Mastéurisation
0.4	13/01/2020	Marc B, Jonas G & Edouard Q	Nomenclature
1.0	03/02/2020	Marc B, Jonas G, & Edouard Q	Mise en page du cahier des charges