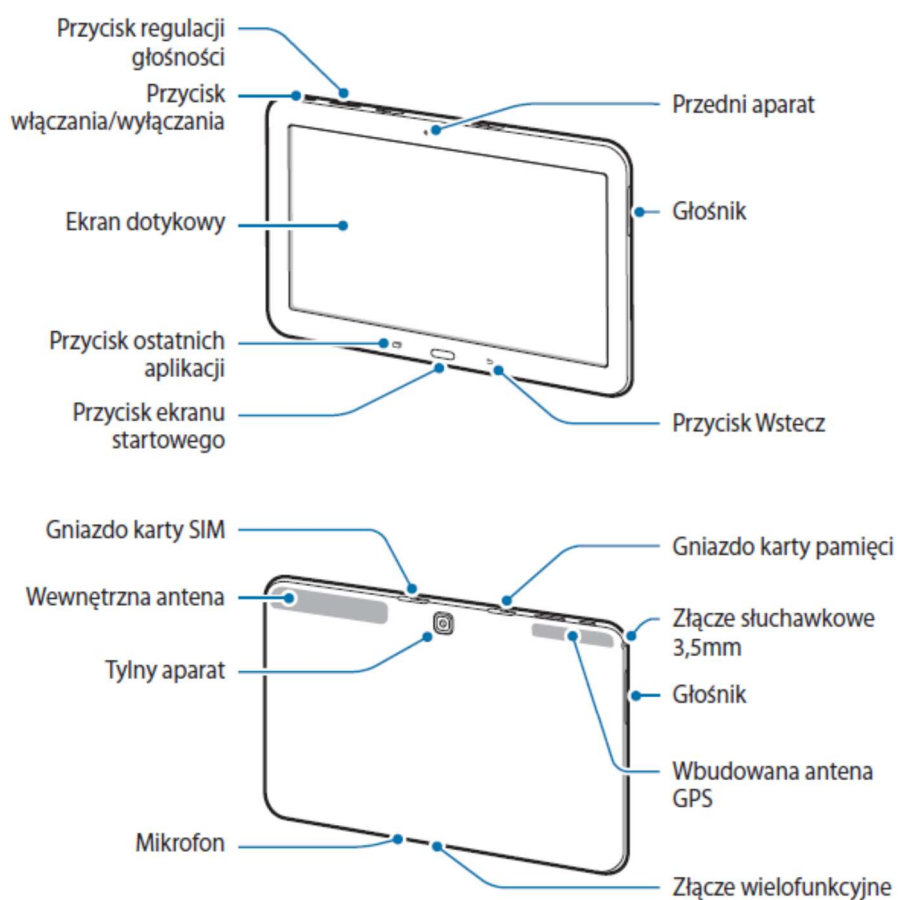


INSTRUKCJA OBSŁUGI ORAZ FUNKCJONALNOŚCI TABLETU

INSTRUKCJA OKREŚLAJĄCA SPOSÓB POSŁUGIWANIA SIĘ URZADZENIEM MOBILNYM - SAMSUNG GALAXY TAB ORAZ JEGO MOŻLIWOŚCI FUNKCJONALNE

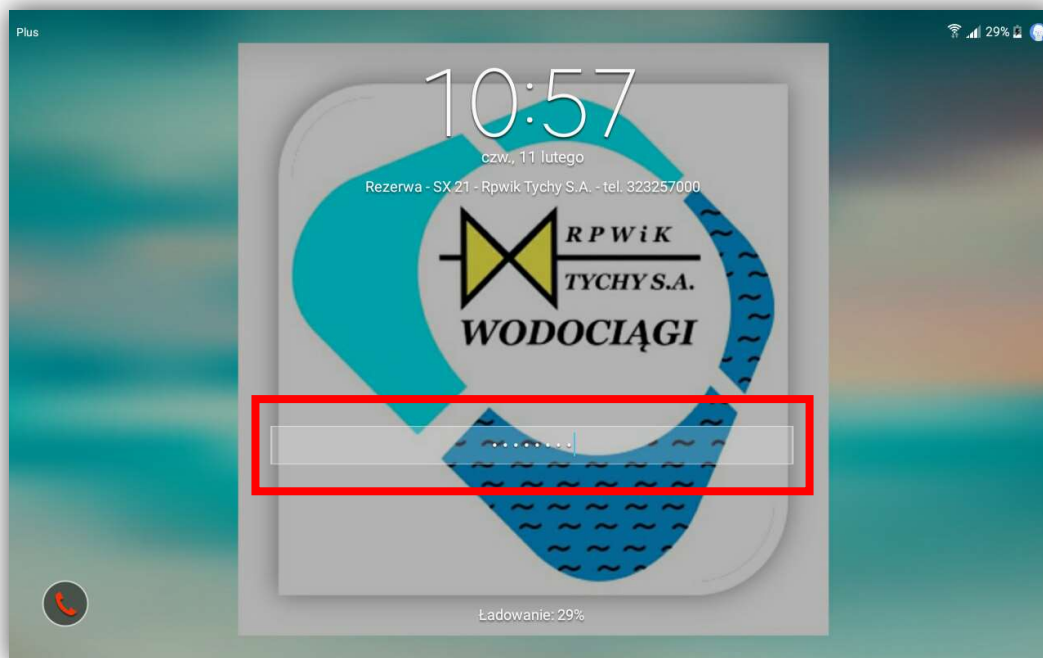
1. Prezentacja i logowanie do urządzenia

Wygląd urządzenia





Naciśnięcie przycisku zasilana w stanie wyłączanego urządzenia (przycisk włączania/wyłączania) spowoduje uruchomienie oraz pojawienie się ekranu logowania:



W dostępnym w środkowej części ekranu polu edycyjnym należy wprowadzić swoje hasło dostępowe (zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa RPWiK Tychy S. A.) – hasła zostały przekazane wszystkim użytkownikom tabletów.

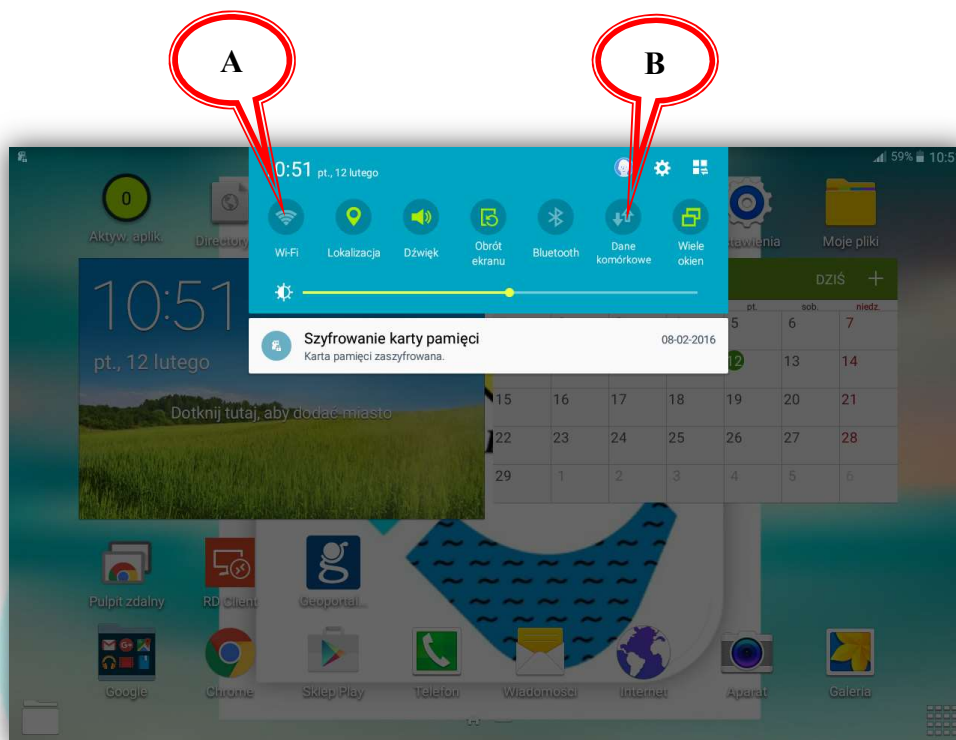
2. Łączność z siecią Wi-Fi oraz siecią komórkową

Aby umożliwić użytkownikom korzystanie z wybranych pod kątem bezpieczeństwa zasobów sieci Internet oraz lokalnej sieci komputerowej RPWiK Tychy S.A., urządzenia zostały skonfigurowane do pracy w sieci komórkowej oraz z sieciami Wi-Fi. Połączenie sieci komórkowej daje możliwość połączenia z zasobami sieci lokalnej Przedsiębiorstwa oraz siecią Internet z dowolnego miejsca, będącego w zasięgu sieci telefonicznej operatora komórkowego GSM, poprzez utworzony punkt dostępu APN „rpwiktychy.pl”.

Połączenie z siecią Wi-Fi daje możliwość korzystania z sieci Internet. W obrębie Przedsiębiorstwa działają następujące sieci bezprzewodowe: RPWIKTYCHY (Tychy), OESTB_5GHz (Brzeszcze), OESTO_5GHz (Bieruń) oraz OESTL_5GHz (Łaziska Górne). Połączenie z którąkolwiek z nich daje możliwość dostępu do sieci lokalnej przedsiębiorstwa jak i sieci Internet.

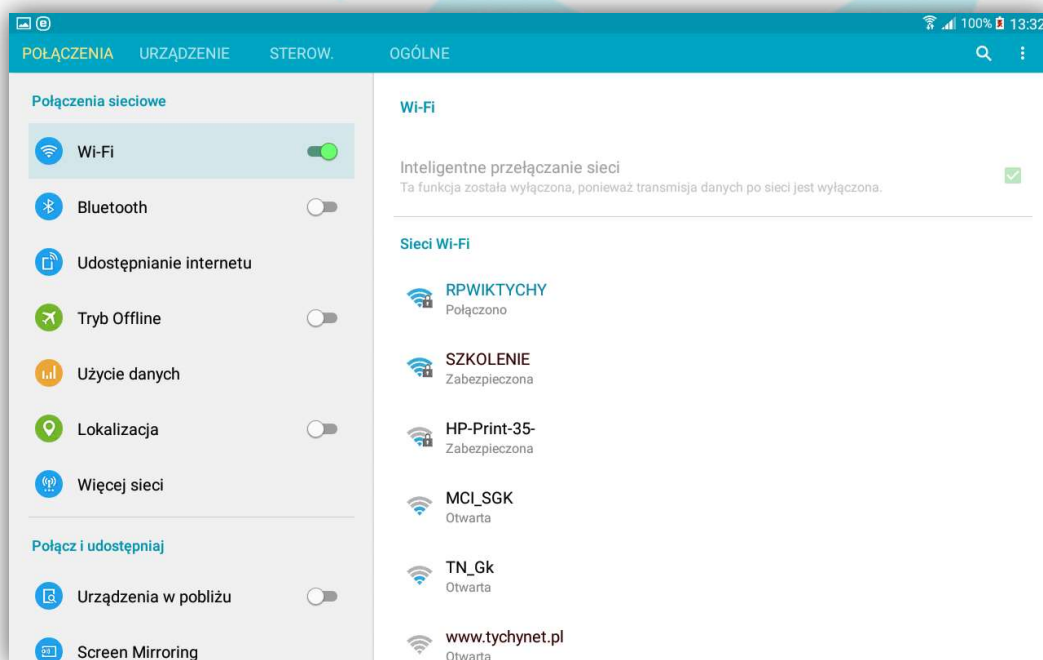


Łączność z sieciami możliwa jest m.in. poprzez opuszczany z górnej krawędzi ekran pasek sterowania ustawieniami.



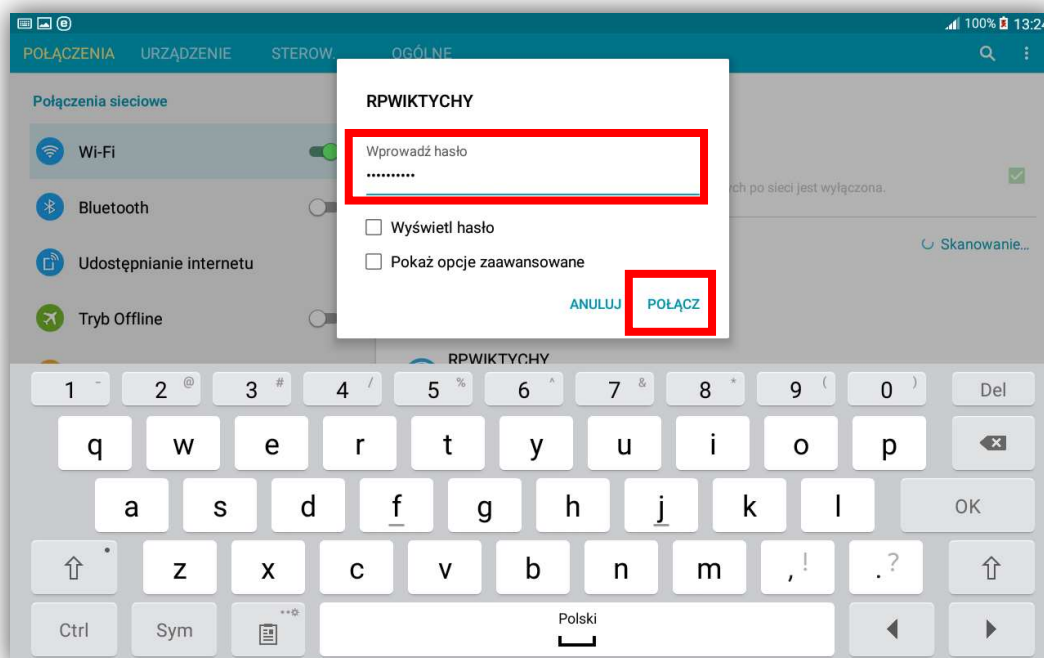
Łączność Wi-Fi

Aby połączyć się z siecią Wi-Fi należy kliknąć w ikonę „A”. Dłuższe przytrzymanie (ok 2 sekund) spowoduje otwarcie się okna ze sieciami będącymi w zasięgu urządzenia (tabletu):





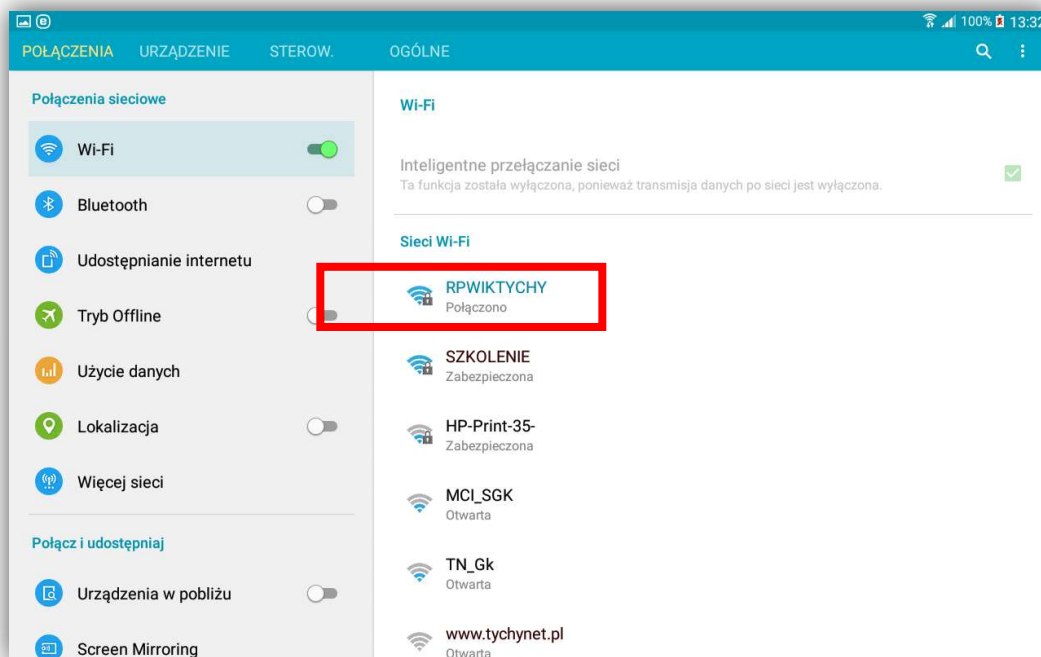
Po kliknięciu w wybraną nazwę sieci, jeżeli parametry zabezpieczające nie zostały zapamiętane, bądź uległy zmianie, pojawi się okno logowania. Jego wygląd i oczekiwane ustawienia są zależne od konfiguracji zabezpieczeń danej sieci. Okno logowania w przypadku sieci RPWIKTYCHY przedstawia się następująco:



Aby połączyć się z siecią RPWIKTYCHY należy wprowadzić hasło a następnie kliknąć na przycisk „POŁĄCZ”.

Połączenie z siecią Wi-Fi symbolizowane jest przez małą, charakterystyczną ikonę znajdującą się w górnej części ekranu, obok ikony zasięgu sieci GSM, zaś na liście dostępnych sieci, adnotacja „Połączono” informuje z którą z nich nawiązaliśmy połączenie.



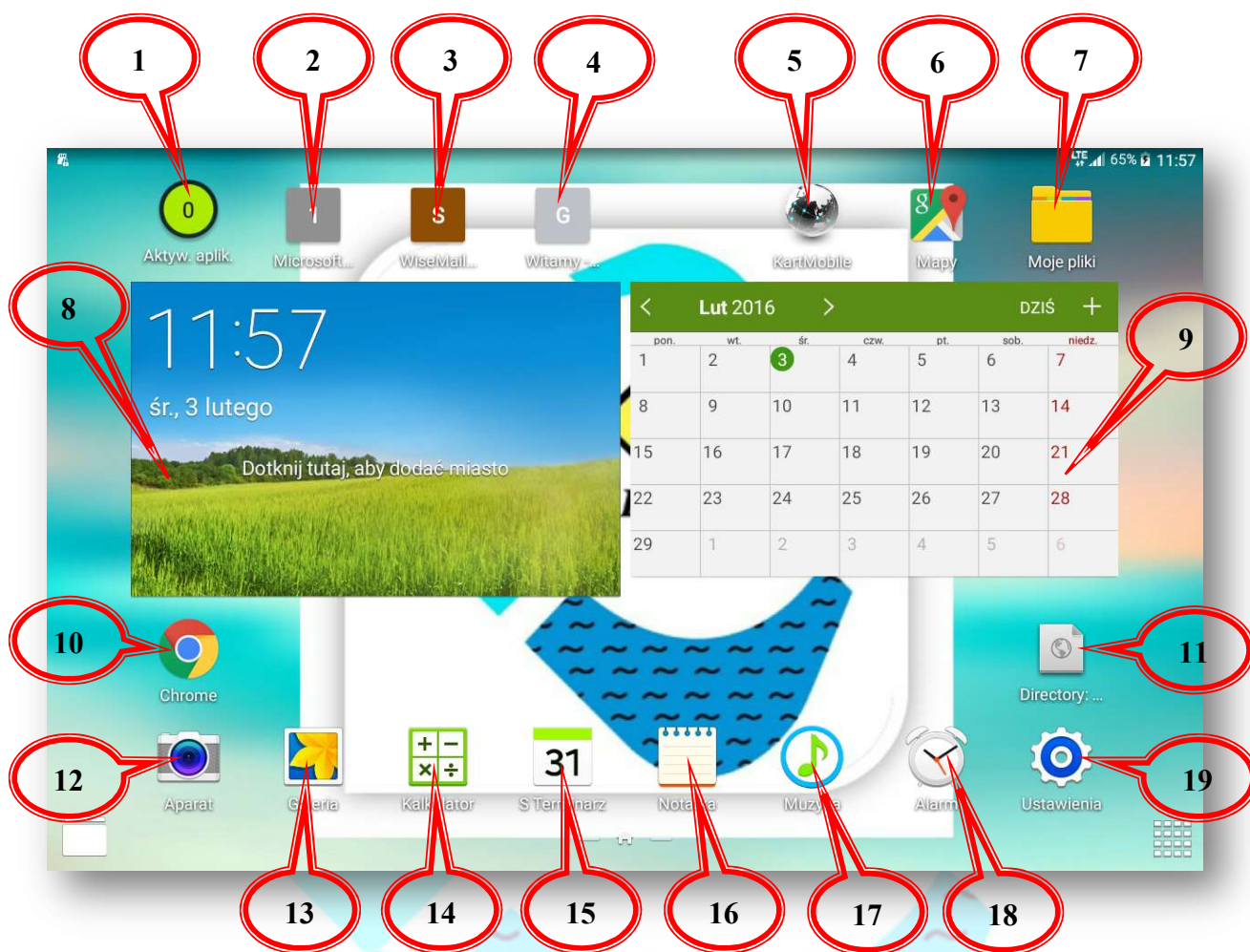


Łączność komórkowa

Połączenia z siecią Internet oraz siecią Przedsiębiorstwa można realizować również poprzez włączenie transferu danych komórkowych. Służy do tego ikona „B” oznaczona na jednym z poprzednich zdjęć. Opisywana komunikacja odbywa się poprzez utworzony APN o nazwie „rpwiktychy.pl”. Użycie tej łączności nie wymaga wprowadzania żadnych danych przez użytkownika. Poprawne jej włączenie będzie sygnalizowane poprzez ikonę sieci LTE, GPRS lub HSDPA obok ikony zasięgu sieci GSM (dostęp do sieci uzależniony jest od warunków i zasięgu operatora GSM).



3. Ekran główny Tablet (systemu Android)



▪ Ikona nr 1

Skrót do aplikacji wyświetlającej uruchomione w danej chwili programy. Z poziomu tej aplikacji można zamknąć nieużywane aplikacje zwalniając tym samym pamięć i obciążenie urządzenia.

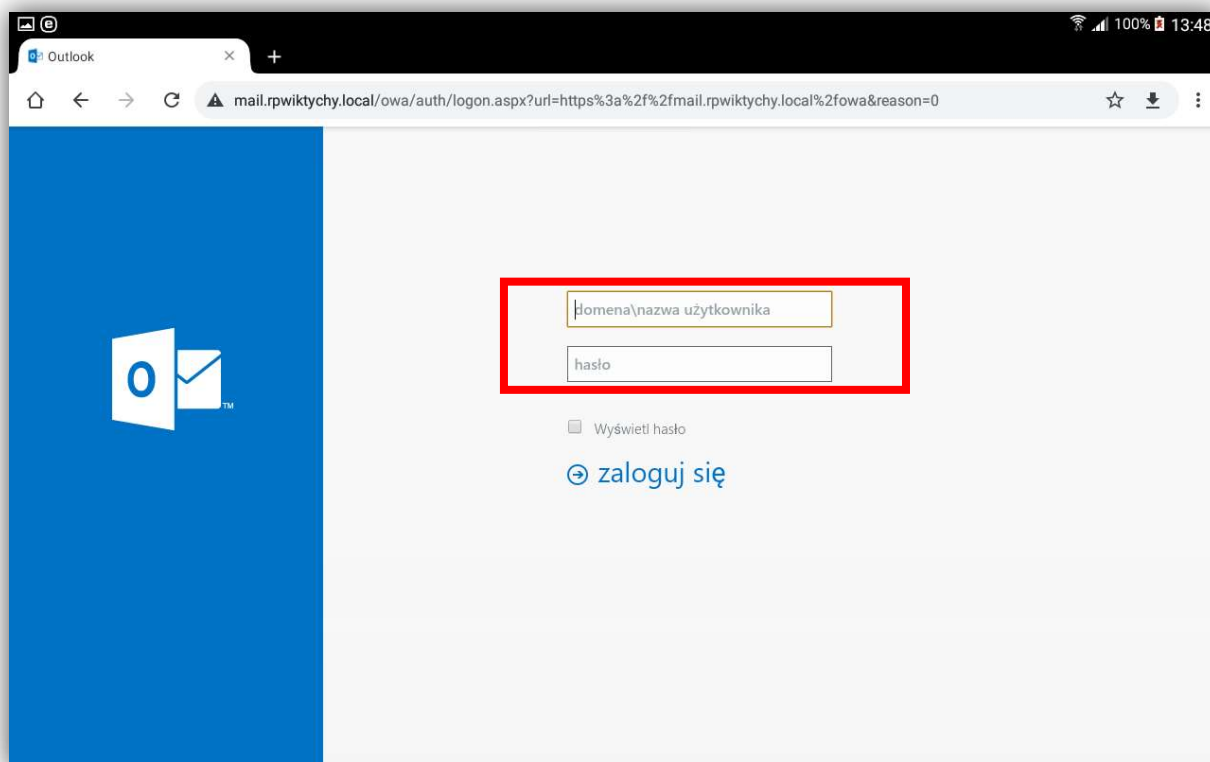
▪ Ikona nr 2

Skrót do przeglądarki umożliwiającej korzystanie z poczty wewnętrznej RPWiK Tychy S.A. Połączenie z pocztą wewnętrzną „Exchange” możliwe jest jedynie w dwóch przypadkach:

- tablet znajduje się w zasięgu sieci RPWIKTYCHY i jest z nią połączony,
- za pośrednictwem transmisji danych komórkowych z każdego miejsca będącego w zasięgu sieci komórkowej,



Po kliknięciu na skrót pojawia się następujące okno:



W oknie edycyjnym (zaznaczonym na czerwono) należy wprowadzić użytkownika oraz hasło do poczty wewnętrznej RPWiK Tychy S. A. (użytkownik i hasło identyczne, jak w przypadku logowania do systemu Windows – uwierzytelnienie domenowe).

Przykład:

Domena\Nazwa użytkownika: ***rpwiktychy\dariuszm***

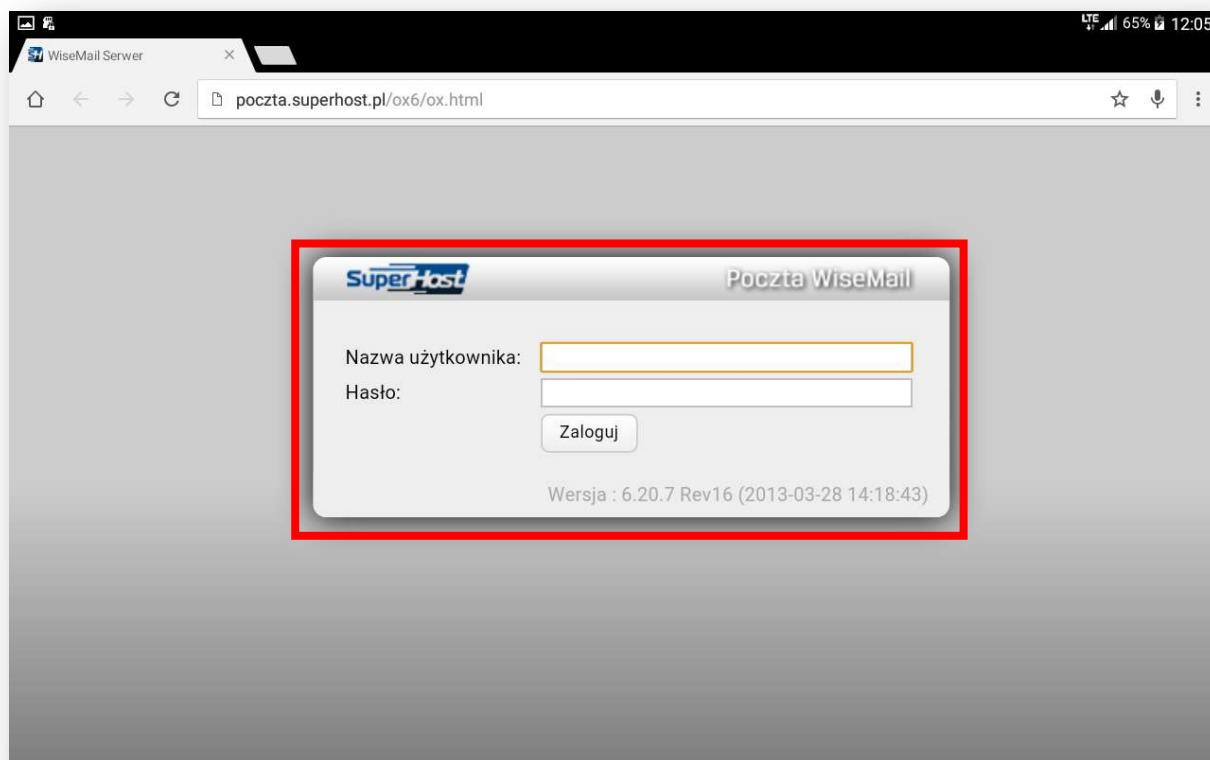
Hasło: ***********

▪ **Ikona nr 3**

Skrót do przeglądarki umożliwiającej korzystanie z poczty zewnętrznej RPWiK Tychy S.A. Do połączenia z pocztą zewnętrzną konieczny jest dostęp do sieci Internet.



Po kliknięciu na skrót pojawia się następujące okno:



W oknie edycyjnym (zaznaczonym na czerwono) należy wprowadzić użytkownika oraz hasło do poczty zewnętrznej RPWiK Tychy S. A.

Przykład:

Nazwa użytkownika: ***d.mrowiec@rpwik.tychy.pl***

Hasło: ***********



▪ **Ikona nr 4**

Skrót do przeglądarki umożliwiającej korzystanie z Geoportalu (www.geoportal.gov.pl). Do połączenia z witryną konieczny jest dostęp do sieci Internet.

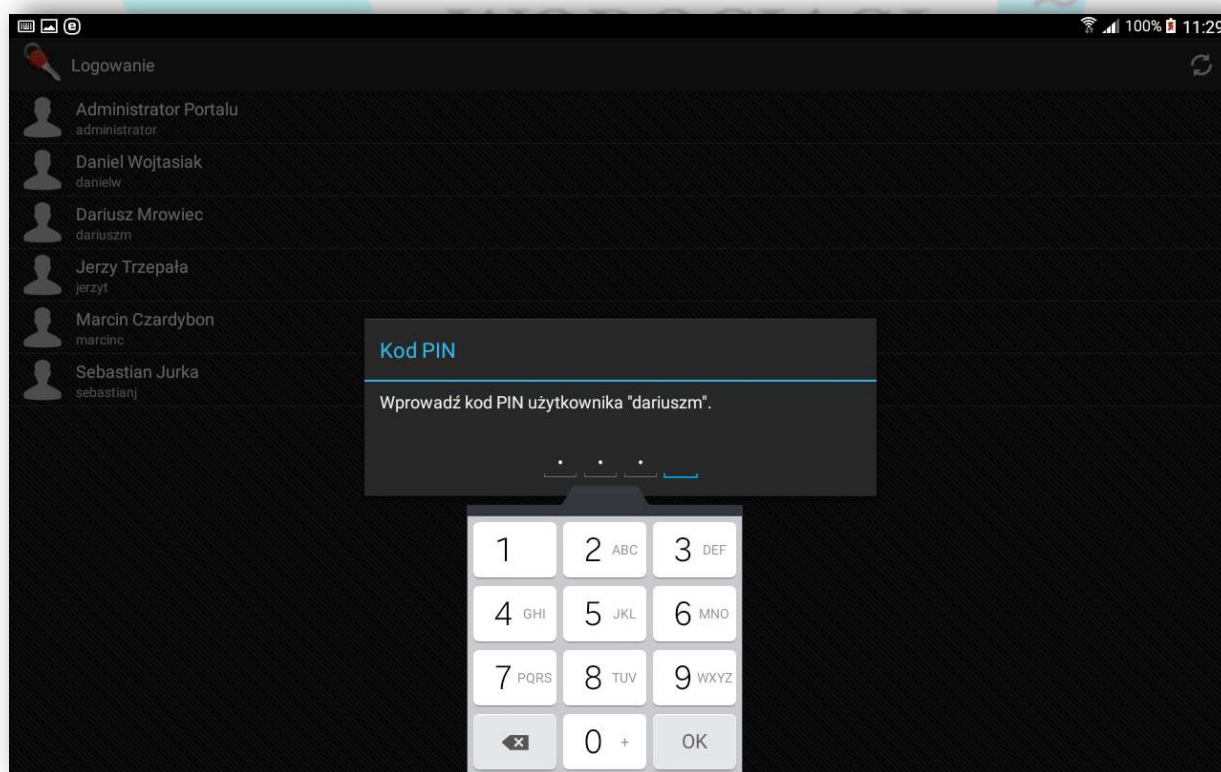
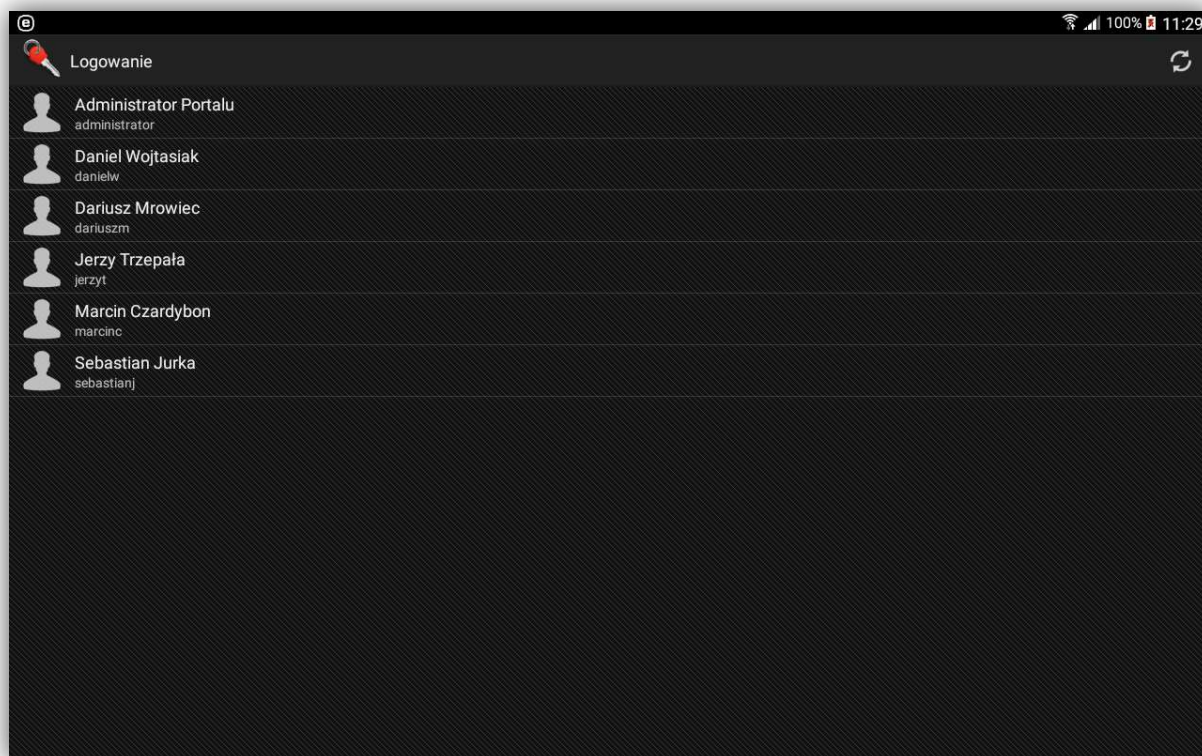
Po kliknięciu na skrót pojawia się następujące okno:



▪ **Ikona nr 5**

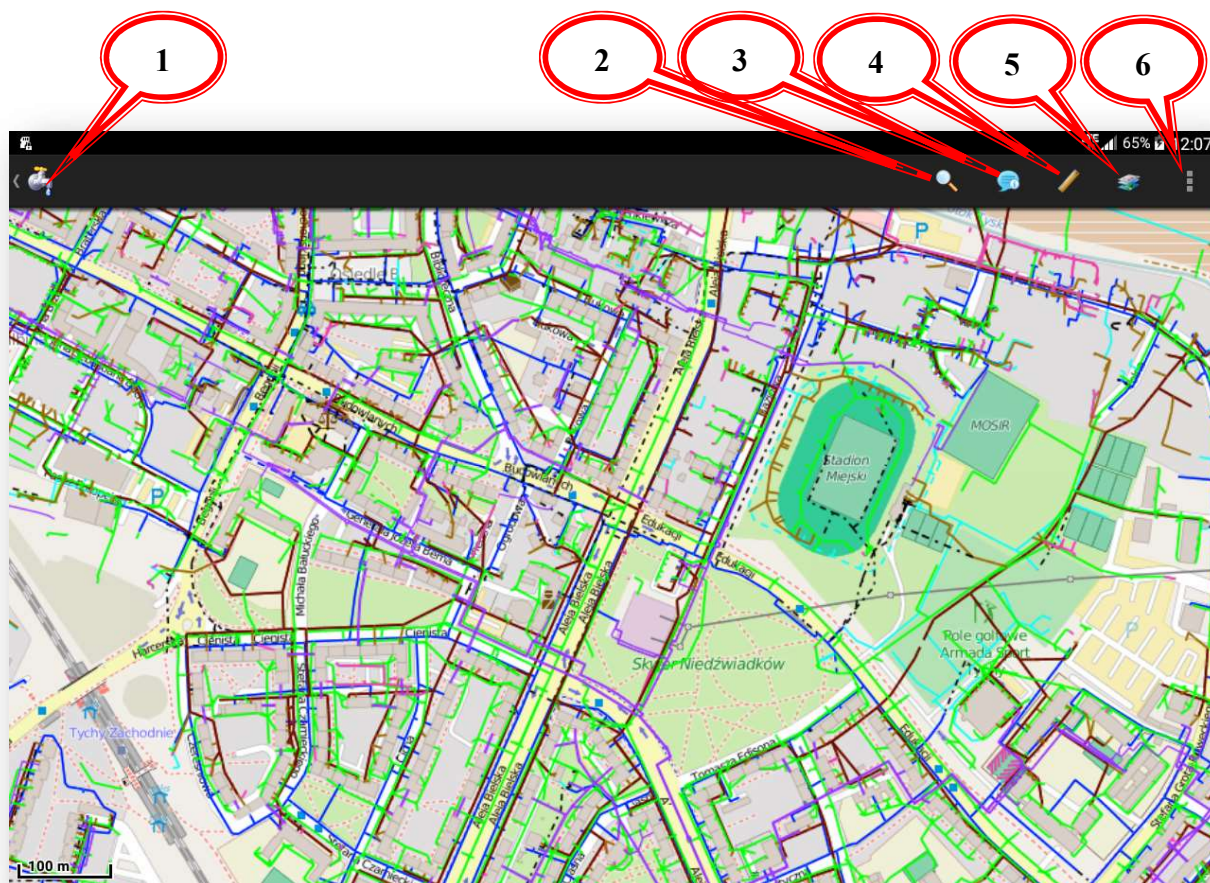
Skrót do aplikacji **KartMobile** (mobilne mapy cyfrowe RPWiK Tychy S. A.).

Po kliknięciu na skrót pojawia się następujące okno:

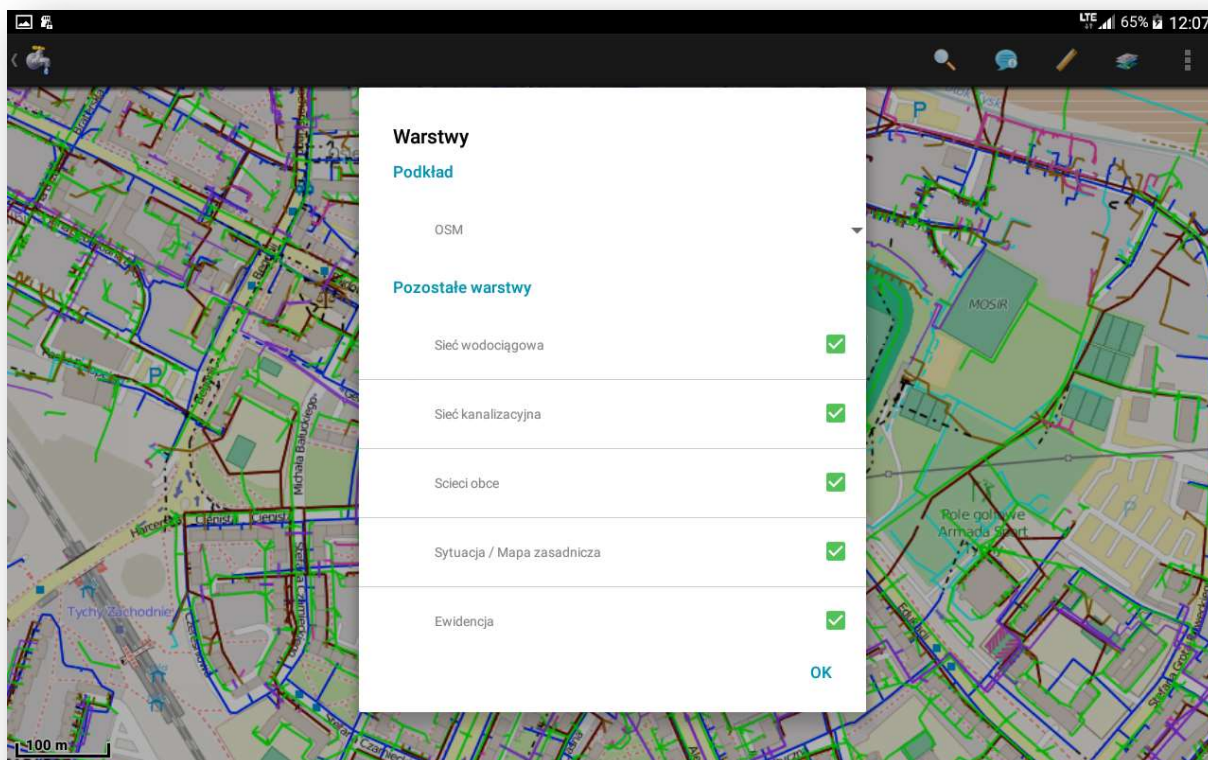


Należy wybrać swojego użytkownika, a następnie wprowadzić czterocyfrowy PIN (PIN dostępowy, tak jak inne hasła, przyznawany jest przez Dział FI)

Po wybraniu użytkownika i wprowadzeniu prawidłowego PIN-u pojawia się następujące okno aplikacji (uzyskujemy dostęp do map cyfrowych RPWiK Tychy S. A.):



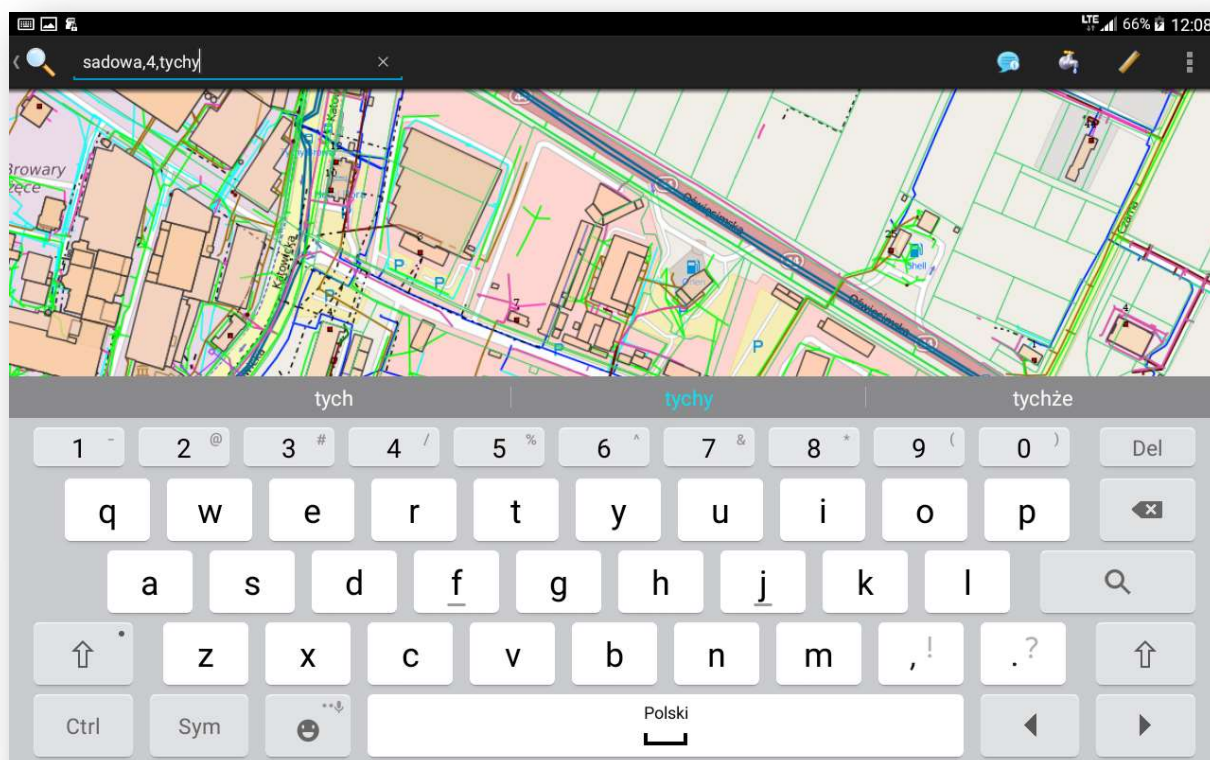
Dostęp do interesującego nas obszaru mapy cyfrowej odbywa się poprzez wybranie interesujących nas warstw oraz podkładu, poprzez kliknięcie w ikonę nr 5.



Warstwy wybieramy poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox-a odpowiadającemu danej warstwie. Powyższy zrzut ekranowy przedstawia okno, w którym zaznaczono wszystkie warstwy mapy cyfrowej oraz podkład mapy cyfrowej OSM.

Ikona nr 1 aplikacji KartMobile przedstawia tryb, w którym aktualnie pracujemy – ikona będzie się zmieniała w zależności od wybranej funkcji programu (ikony od 2 do 5).

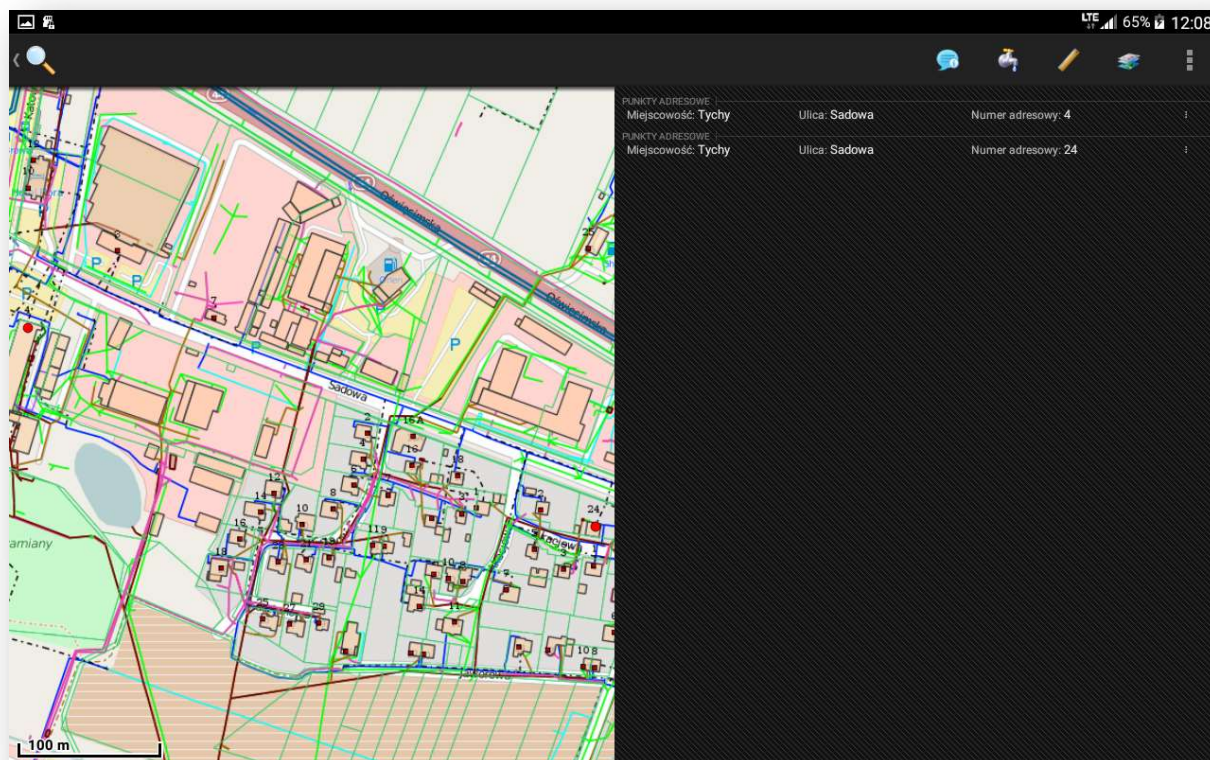
Wyszukiwanie interesującego nas obszaru mapy cyfrowej (adresu) odbywa się w aplikacji poprzez kliknięcie na ikonę nr 2:



W górnej, lewej części ekranu uzyskujemy dostęp do pola edycyjnego, w którym możemy wprowadzić interesujący nas adres. Adres wprowadzamy według ustalonego formatu tzn. ***ulica,numer,miasto (istotną rolę odgrywa wprowadzenie poprawnego ciągu znaków oraz użycie separatorów w postaci przecinka).***

Przykład:

Wyszukujemy adres ul. Sadowa 4, Tychy: ***sadowa,4,tychy***

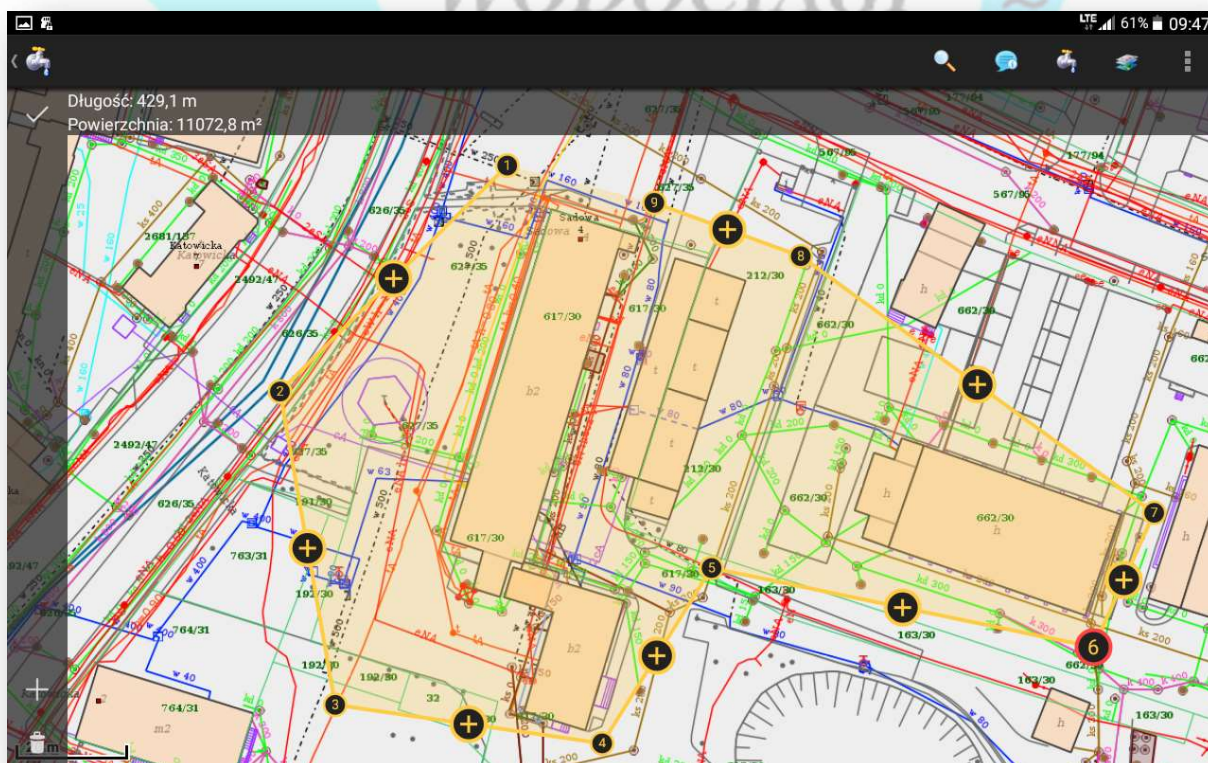
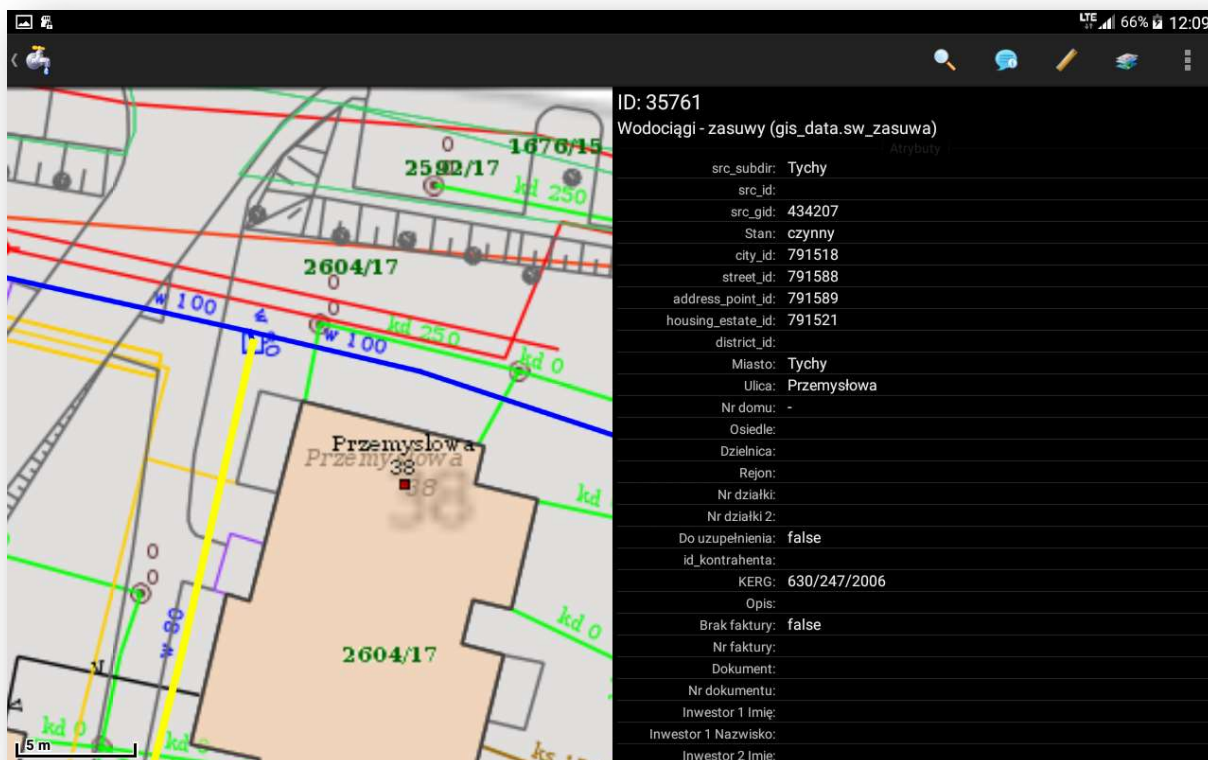


Jeżeli chcemy wyszukać wszystkie obiekty znajdujące się na danej ulicy w dowolnej gminie wpisujemy tylko nazwę ulicy np.: **sadowa**.

Jeżeli chcemy wyszukać wszystkie obiekty znajdujące się na danej ulicy w konkretnej gminie (mieście) wpisujemy nazwę ulicy, pomijamy numer pozostawiając same przecinki i wprowadzamy nazwę miasta np.: **sadowa,,tychy**

Jeżeli chcemy wyszukać wszystkie obiekty znajdujące się w konkretnej gminie (mieście) wpisujemy jedynie nazwę miasta, poprzedzając ją dwoma przecinkami np.: **,,tychy**

Wybranie ikony numer 4 pozwala na pracę w dwóch naprzemiennych trybach – tryb wymiarowania (można wyliczyć długość oraz powierzchnię zaznaczonego przez nas obszaru, poprzez zaznaczenie - naniesienie punktów w wybranym przez nas obszarze mapy), oraz tryb umożliwiający przejście w pełny widok mapy, umożliwiający uzyskanie szczegółowych informacji dotyczących wybranego obiektu (przytrzymanie palca przez dłuższy czas na danym obiekcie), dostępnych w bazie danych systemu TPMedia RPWiK Tychy S.A.





UWAGA:

Należy zwrócić szczególną uwagę na fakt i każdy pracownik RPWiK Tychy S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w myśl którego za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej albo możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zobowiązany jest do :

Zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których ma lub będzie miał dostęp, w związku z realizacją obowiązków służbowych RPWiK Tychy S.A., a w szczególności nie będzie w celach pozasłużbowych, bądź niezgodnych ze zleceniem lub powierzeniem przetwarzania, wykorzystywał/a danych osobowych, z którymi zapoznał się w RPWiK Tychy S.A., o ile nie są one powszechnie znane.

Zachowania w tajemnicy informacje dotyczące zabezpieczenia danych osobowych oraz całej struktury teleinformatycznej RPWiK Tychy S.A., o ile nie są one powszechnie znane lub nie wynikają w sposób oczywisty z innych powszechnie znanych informacji.

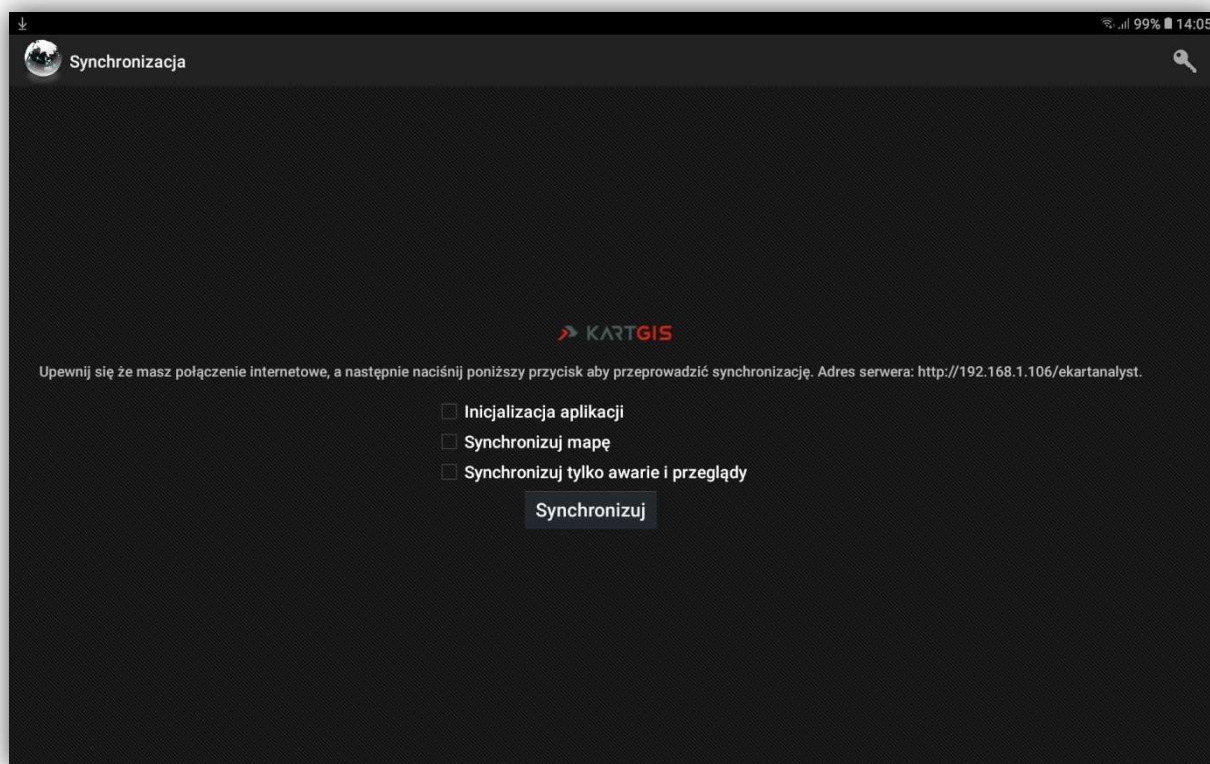
Postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami, może być uznane przez Administratora Danych Osobowych za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych w rozumieniu art. 52 § 1 pkt 1 Kodeksu Pracy lub za naruszenie przepisów karnych ww. rozporządzenia RODO, a także przepisów prawa cywilnego w przypadku umowy zlecenia lub umowy powierzenia przetwarzania.

Wybranie ikony nr 6 pozwala nam na szybki dostęp do następujących funkcji aplikacji: *Warstwy* – wybór interesujących nas warstw mapy cyfrowej, *Awarie* – zgłoszenia realizowane w ramach aplikacji *Moduł Dyspozytora*, *Moja lokalizacja* – określenie bieżącej lokalizacji na mapie przy użyciu GPS, *Synchronizacja* – aktualizacje mapy cyfrowej z serwera centrali RPWiK Tychy S. A., *Ustawienia* – ustawienia i informacje przeznaczone dla administratorów systemu.



Synchronizacja w aplikacji może odbywać się na różnym poziomie szczegółowości.

Wybór prezentuje poniższy zrzut ekranowy:



Po wybraniu synchronizacji z dostępnych funkcji aplikacji wybieramy interesujący nas rodzaj synchronizacji poprzez zaznaczenie konkretnych checkbox-ów i kliknięcie na przycisk *Synchronizuj*.

Dostępne rodzaje:

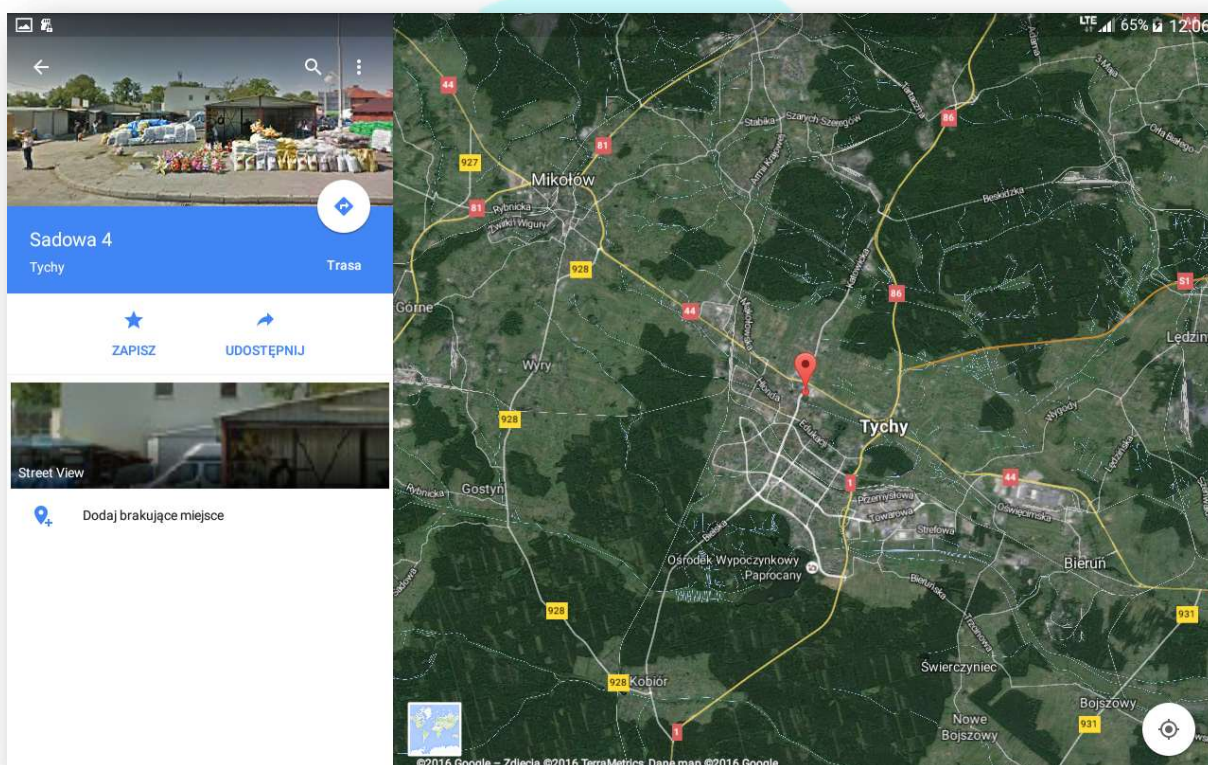
- brak zaznaczonych checkbox-ów – następuje pobranie nowych elementów geometrycznych na mapę, oraz synchronizacja uprawnień, użytkowników z bazy danych,
- zaznaczony checkbox *Synchronizuj tylko awarie i przeglądy* – synchronizacja jedynie awarii w korelacji z systemem *Moduł Dyspozytora*, przeglądów hydrantów w korelacji z systemem *Moduł Hydrantowy*, oraz przeglądów PUT.
- zaznaczony checkbox *Synchronizuj mapę* – synchronizacja podkładów mapowych – modyfikacje i aktualizacje wprowadzane przez administratorów GIS RPWiK Tychy S. A.
- *Inicjalizacja aplikacji* – aktualizacja wszystkich danych mapy cyfrowej – usuwa bieżące dane z urządzenia, np. zadania, awarie.

Niektóre ikony aplikacji KartGIS są wielofunkcyjne, dostępne na danym poziomie użytkowania aplikacji np. ikona nr 6 może pełnić funkcje pokazywania szczegółów danego obiektu na mapie – wszystkie powyższe elementy opisane są w języku polskim, w trakcie użytkowania aplikacji.

▪ **Ikona nr 6**

Dostęp do aplikacji map cyfrowych firmy Google

Po kliknięciu na skrót pojawia się następujące okno:



▪ **Ikona nr 7**

Moje pliki - Przeglądanie zawartości urządzenia: obrazy, filmy, dokumenty, aplikacje itp.

▪ **Ikona nr 8,9**

Kalendarz z prognozą pogody: możliwość planowania oraz przypominania o wszelkiego rodzaju zdarzeniach.



▪ **Ikona nr 10**

Chrome – przeglądarka stron internetowych.

▪ **Ikona nr 11**

Directory... - skrót do aktualnej wersji aplikacji KartMobile – wykorzystywane jedynie przez Administratorów Systemu.

▪ **Ikona nr 12**

Aparat – aplikacja umożliwiająca wykonywanie zdjęć oraz kręcenie filmów.

Pozostałe ikony pełnią funkcję zgodne z ich nazwą. System posiada również wbudowane oprogramowanie umożliwiające przeglądanie dokumentów w formacie WORD, EXCEL lub PDF.

4. Informacje dotyczące użytkowania urządzenia

- Aktualizacje treści map cyfrowych oraz praca na urządzeniu z wykorzystaniem Internetu, możliwa jest zarówno w terenie (ograniczamy synchronizację jedynie do *Awarii* oraz ewentualnego wykorzystania aplikacji innych, niż KartGIS), jak i w siedzibie RPWiK Tychy S. A. oraz jego wydziałach (należy zwrócić uwagę, iż wybór rodzaju synchronizacji „Inicjalizacja aplikacji”, powoduje usunięcie bieżących danych z urządzenia oraz aktualizację aplikacji. Użytkownicy terenowi tabletów powinni wykonywać na bieżąco synchronizację awarii i przeglądów – po każdej modyfikacji danych na tablecie, natomiast synchronizacja podkładów powinna być wykonywana cyklicznie np. raz w tygodniu w miejscu z dostępną siecią Wi-Fi RPWiK Tychy S.A (pomieszczenia OES, centrala w Tychach).
- Z względu na Politykę Bezpieczeństwa RPWiK Tychy S.A zabrania się jakichkolwiek zmian konfiguracyjny oraz sprzętowych dotyczących urządzenia.
- Instalowanie aplikacji oraz konfiguracje urządzenia mogą być wykonywane jedynie przez Dział FI RPWiK Tychy S.A.
- Zabrania się podłączania prywatnych kart pamięci oraz kar SIM do urządzenia.
- W sytuacji wystąpienia jakichkolwiek problemów z urządzeniem mobilnym należy niezwłocznie zgłaszać je mailowo do Działu FI.