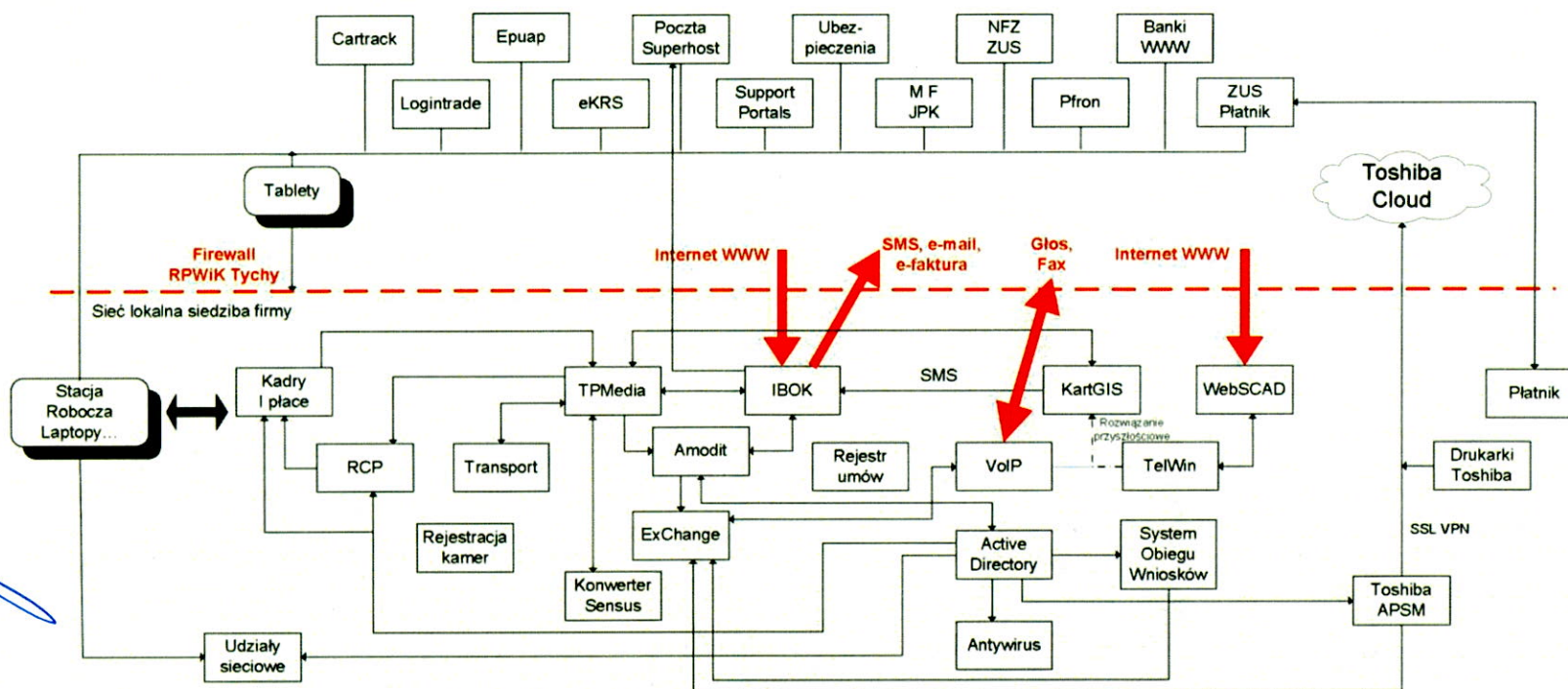




## SPOSÓB PRZEPLYWU DANYCH POMIĘDZY POSZCZEGÓLNYMI SYSTEMAMI



RPWiK Tychy S.A.  
Kierownik Działu Informatyki  
i Bezpieczeństwa Informacji  
mgr inż. Dariusz Mrowiec

PREZES ZARZĄDU  
Dyrektor Naczelny  
WICEPREZES ZARZĄDU  
Dyrektor ds. Technicznych  
mgr inż. Krzysztof Kalinowski  
mgr inż. Marek Dygón

Inspektor Ochrony Danych  
Lukasz Grabowski



W skład systemu wchodzi:

- dokumentacja papierowa (korespondencja, dokumenty pracowników – RPWiK Tychy S.A.);
- wydruki komputerowe;
- urządzenia i oprogramowanie komputerowe służące do przetwarzania informacji;
- procedury przetwarzania danych w tym systemie, a także procedury awaryjne.

**Sposób przepływu danych pomiędzy poszczególnymi Systemami:**

**1. Stacje robocze → Udziały sieciowe**

- Dokumenty pakietów MS Office, Open Office, AutoCAD zapisywane są ze stacji roboczych do udziałów sieciowych (macierze dyskowe udostępniające udziały sieciowe na podstawie przyznaných upoważnień do przetwarzania danych). W dokumentach znajdują się najczęściej dane personalne kontrahentów przedsiębiorstwa.
- Sposób przekazywania danych – manualny.

**2. Active Directory → Udziały sieciowe**

- Udziały sieciowe nadawane są dla indywidualnych pracowników bądź ich grup z poziomu Active Directory (pełna rozliczalność i autoryzacja).
- Sposób przekazywania danych – manualny.

**3. RCP → Kadry i Płace**

- Z programu RCP do programu Kadry i Płace przekazywane są dane dot. czasu pracy pracowników celem obliczenia płac.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**4. Active Directory → RCP, Kadry i Płace**

- Z Active Directory pobierane są dane logowania do programu RCP i Kadry i Płace.





- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

**5. Kadry i Płace → TPMedia**

- Z programu Kadry i Płace do programu TPMedia przekazywane są dekrety związane z pensjami i kosztami pracowniczymi.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**6. TPMedia → RCP**

- Z programu TPMedia do programu RCP przekazywane są zlecenia zawierające konta rozliczeniowe prac w rozbiciu np. na awarie.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**7. TPMedia → Transport**

- Z programu TPMedia do programu Transport przekazywane są zlecenia z informacją o pracownikach, którzy pracowali na tym zleceniu oraz określające miejsce pracy określonego sprzętu.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**8. Transport → TPMedia**

- Z programu Transport do programu TPMedia przekazywane są informacje dotyczące kosztów do rozliczenia transportu.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**9. TPMedia → Konwerter Sensus → TPMedia**

- Konwertera Sensus pobiera z programu TPMedia wysyłki z danymi osobowymi celem rozliczenia bilingowego. Następnie dostarcza do programu TPMedia wykonane odczyty wydomierzy do struktur bilingowych.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**10. TPMedia → IBOK**

- Z programu TPMedia do programu IBOK przekazywane są dane dot. faktur, rozrachunków z kontrahentami, odczytów wodomierzy.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

**11. IBOK → TPMedia**



- Z programu IBOK do programu TPMedia przekazywane są e-odczyty wodomierzy podane przez kontrahentów.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 12. TPMedia → Amodit

- Z programu TPMedia do programu Amodit przekazywane są dane słownikowe kontrahentów i posesji.
- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

#### 13. IBOK → Amodit → IBOK

- Z programu IBOK do programu Amodit przekazywane są wszelkie zgłoszenia dotyczące np. awarii, brudnej wody, niskiego ciśnienia wody. Wdrodze powrotnej do IBOK przesyłane są odpowiedzi na zgłoszenia.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 14. TPMedia → KartGIS → TPMedia

- Z programu TPMedia do programu KartGIS przekazywane są zlecenia różnego rodzaju awarii a także informacje o punktach poboru, bilansie zużyciu i zadłużeniu rachunku kontrahenta. W odpowiedzi do TPMedia wraca informacja o aktualizacji zleceń.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 15. KartGIS → IBOK

- Z programu KartGIS do programu IBOK przekazywane są dane w postaci treści SMSów wysyłanych do kontrahentów w kontekście awarii, braków dostawy wody, obniżenia ciśnienia.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 16. Amodit → Active Directory → Amodit

- Pomiędzy programami Amodit a Active Directory następuje synchronizacja informacji o użytkownikach (aktualizacja danych).
- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

#### 17. WebSCAD → Telwin



- WebSCAD jako interfejs webowy pozwala na zdalny podgląd danych z programu TelWin w zakresie ciśnień, przepływów wody w sieci w czasie rzeczywistym. Istnieje ściśle określona lista użytkowników mających dostęp do niniejszego interfejsu.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 18. Active Directory → System Obiegu Wniosków

- System Obiegu Wniosków pobiera z Active Directory dane osobowe użytkowników, którym nadawane są uprawnienia w zakresie dostępu do systemów, programów, aplikacji komputerowych oraz zasobów papierowych.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

#### 19. Active Directory → Antywirus

- Program antywirusowy pobiera z Active Directory informacje o użytkownikach celem ich przetworzenia w zakresie ochrony danych i informowania o zagrożeniach na stacjach roboczych.
- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

#### 20. Active Directory → Toshiba APSM

- Program Toshiba APSM pobiera z Active Directory informacje o użytkownikach, kartach RCP celem umożliwienia druku i właściwego rejestrowania zadań.
- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

#### 21. Drukarki Toshiba → Toshiba APSM → Toshiba Cloud

- Toshiba APSM poprzez dane uzyskane z drukarek przesyła poprzez VPN (SSL) informacje do chmury Toshiba Cloud o kończących się materiałach eksploatacyjnych, liczniki wydrukowanych stron i inne parametry techniczne, dzięki którym serwis pozyskuje na bieżąco informacje o stanie technicznym urządzeń.
- Sposób przekazywania danych – automatyczny.

#### 22. IBOK → Poczta Superhost





- Z programu IBOK na Poczcie Superhost wysyłane są e-maile ze struktur IBOKu o zadłużeniach, e-faktury do zarejestrowanych kontrahentów przedsiębiorstwa.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.

### **23. Płatnik → Serwer Płatnik**

- Z programu Płatnik do Serwera Płatnik przekazywane są formularze ZUS, zgłoszenia ubezpieczonych, ich dzieci. W drodze powrotnej pozyskiwane są informacje o zdarzeniach ubezpieczonego.
- Sposób przekazywania danych – półautomatyczny.