



Schemat algorytmu komunikatów głosowych IVR w RPWiK Tychy S.A.

Wersja 11/2019 Dział FI

Wybierany numer telefonu OES TL:

32 224-18-37 32 226-10-42

KOMUNIKAT (czas trwania komunikatu około 22 sekundy): "Witamy w Rejonowym Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna, oddział eksploatacji sieci Łaziska Górne. Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo oraz wysoką jakość obsługi, rozmowa może być rejestrowana. Jeżeli nie wyrażają Państwo na to zgody, prosimy o wybór innej formy kontaktu. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych uzyskają Państwo

Wybierany numer telefonu OES TO:

KOMUNIKAT (czas trwania komunikatu około 22 sekundy):

"Witamy w Reionowym Przedsiebiorstwie Wodociagów i

32 326-96-32 32 326-97-60

Wybierany numer telefonu OES TB:

32 211-14-66

(np. interesanci, klienci, kontrahenci) – połączenia wykonywane do RPWiK Tychy S.A.

Połączenia zewnętrzne

IVR - automatyczna obsługa głosowa

Serwer i baza danych

Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna, oddział eksploatacji sieci Bieruń. Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo oraz wysoką jakość obsługi, rozmowa może być rejestrowana. Jeżeli nie wyrażają Państwo na to zgody, prosimy o wybór KOMUNIKAT (czas trwania komunikatu około 22 sekundy): innej formy kontaktu. Informacje o przetwarzaniu danych "Witamy w Rejonowym Przedsiębiorstwie Wodociągów i osobowych uzyskają Państwo wybierając 9" Kanalizacii w Tychach Spółka Akcyina, oddział eksploatacii sieci Brzeszcze. Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo oraz wysoka jakość obsługi, rozmowa może być rejestrowana. Jeżeli nie wyrażają Państwo na to zgody, prosimy o wybór

KOMUNIKAT (czas trwania komunikatu około 121 sekund): "Odsłuchiwanie informacji dotyczących danych osobowych można przerwać wybierając gwiazdke na klawiaturze telefonu.

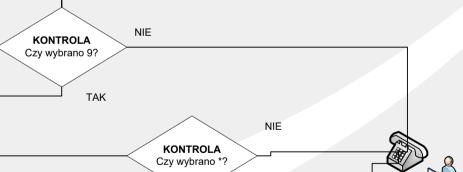
Administratorem Państwa danych osobowych pozyskanych w trakcie rozmowy jest Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna - dalej zwane RPWiK Tychy S.A., z siedzibą przy ul. Sadowej 4 w Tychach. Podanie, w trakcie rozmowy, przez Państwa danych osobowych oraz ich dalsze przetwarzanie, może być niezbędne do wykonania czynności związanej z tematem prowadzonej rozmowy. Mają Państwo prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usuwania lub ograniczenia przetwarzania, wnoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, a także do cofniecia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie w siedzibie RPWiK Tychy S.A. w dni robocze w godzinach od siódmej do piętnastej.

Zakres przetwarzania Państwa danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwane dalej RODO).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w RPWiK Tychy S.A. możliwy jest po adresem email: odo@rpwik.tychy.pl.

RPWiK Tychy S.A. informuje również o prawie wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych w przypadku stwierdzenia przetwarzania tych danych niezgodnie z obowiązującym prawem krajowym i europejskim. Organem Nadzoru jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy

Szczegółowe informacje odnośnie ochrony oraz przetwarzania danych osobowych dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem rpwik.tychy.pl w zakładce RODO, a także w biurze obsługi klienta RPWiK Tychy S.A. w Tychach przy ulicy Sadowej 4.



TAK

innei formy kontaktu. Informacie o przetwarzaniu danych osobowych uzyskają Państwo wybierając 9"

Połączenie z pracownikiem wybranego działu

> Połączenia telefoniczne w obrębie oddziałów eksploatacii sieci: OES TL. OES TO. OES TB

