

Instrukcja "Moduł Dyspozytora" Operator rejestrujący zgłoszenie **System stacjonarny - eKartAnalyst**

Dział Informatyki i Bezpieczeństwa Informacji

Utworzono: środa, 14 września 2016 Modyfikacja: wtorek, 17 grudnia 2019 Oprogramowanie – eKartAnalyst

Aby przejść do Modułu Dyspozytorskiego należy uruchomić system EKartAnalyst, zalogować się i wybrać zakładkę "Widoki" => "Widok dyspozytorski"

Operator przyjmuje zgłoszenie

Nowe zgłoszenie (zadanie) Należy wybrać : zakładka "Akcje" opcja "Wstaw" [1]

Do uzupełnienia przez Operatora

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

- Dane zgłaszającego z zewnątrz : Nazwisko, Imię, nr telefonu
- Dane zgłaszającego z wewnątrz Wybór pracownika z listy
 [2]

DANE ADRESOWE ZGŁOSZENIA

Gmina

Miejscowość

Ulica

Numer

Opisać miejsce zgłoszenia

[3]

(bądź wskazanie punktu na mapie (ikona pinezki))

[5]

POZOSTAŁE DANE ZGŁOSZENIA

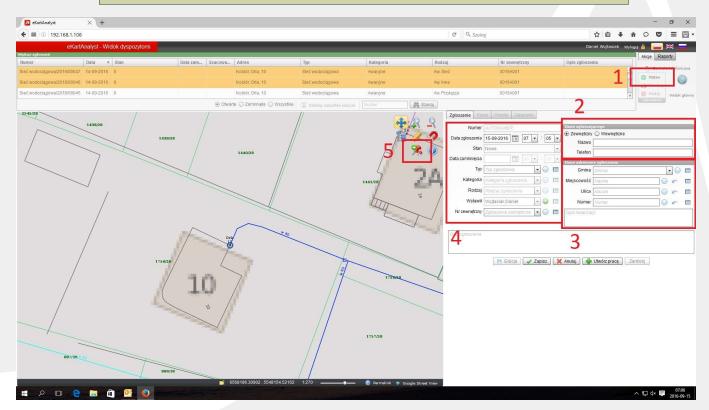
Тур

Kategoria

Rodzaj
Nr zewnętrzny [gdy dotyczy awarii - wybrać z listy odpowiednie konto 506/508; gdy dotyczy modernizacji - wybrać z listy odpowiednie konto z TP-Medii]

Opis zgłoszenia

[4]



Dodawanie zakresu prac do zadania.

Należy wybrać opcję "Wstaw" (Można dodawać wiele prac do jednego zadania)

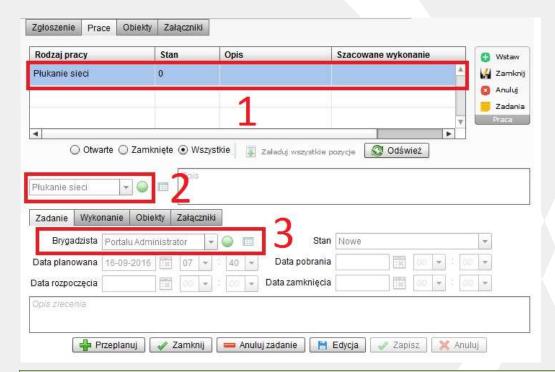
Należy wybrać z listy rodzaj pracy [2] oraz "Brygadzistę" (Mistrza), na którego będzie dekretowane zadanie [3]

W polu "opis" wprowadzić opis pracy do wykonania, następnie zapisać poprzez przycisk "Zapisz"

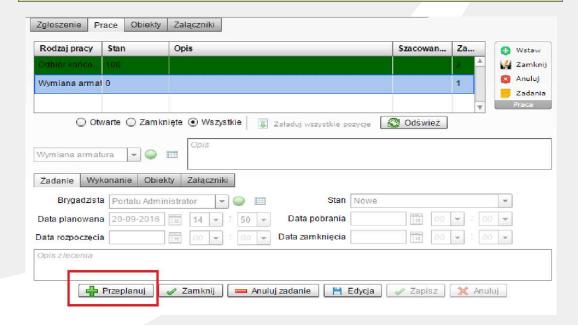
Praca zostanie wstawiona do wiersza tabeli prac [1] oraz wysłana na tablet.

W tabeli należy obserwować stan pracy / zadania :
Kolor czerwony wiersza – zadanie / praca nie odebrane przez tablet w czasie
15min od wysłania (należy dzwonić do osoby odpowiedzialnej za
przyjęcie),

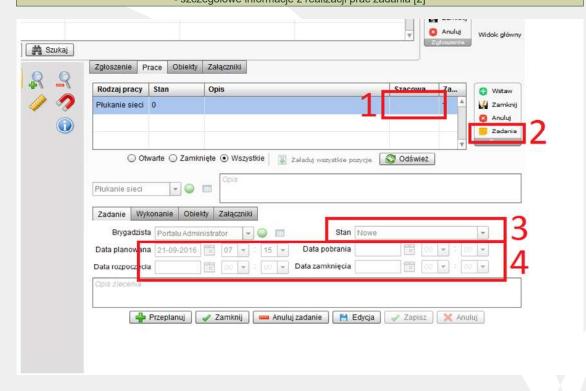
Kolor jasno zielony – zadanie / praca zakończone w terenie lub anulowane Kolor ciemno zielony – odebrane zgłoszenie, w trakcie realizacji

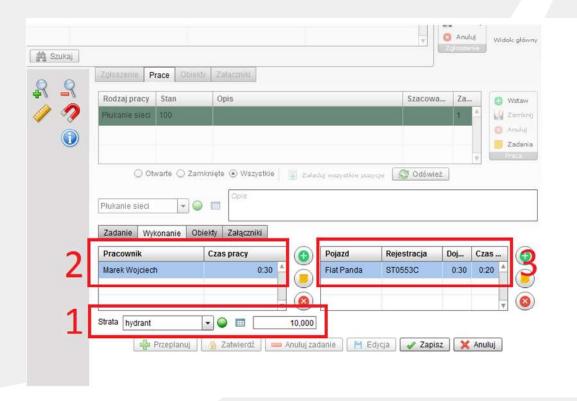


W sytuacjach gdy "Brygadzista" / Mistrz nie może z uzasadnionych przyczyn odebrać zadania, należy skorzystać z opcji "Przeplanuj". Niniejsza opcja pozwala zadekretować istniejące zadanie na innego "Brygadziste" / Mistrza.



Na podstawie wprowadzanych przez Mistrza / Brygadzistę danych do tabletów (po naciśnięciu przycisku "zapisz"),
Dyspozytor na bieżąco ma podgląd do postępu prac w terenie.
Finalnie otrzymuje komplet danych tj.
- szacowany czas realizacji zadania [1]
- czas rozpoczęcia i zakończenia zadania [4]
- informacja o aktualnym stanie zadania [3]
- szczegółowe informacje z realizacji prac zadania [2]

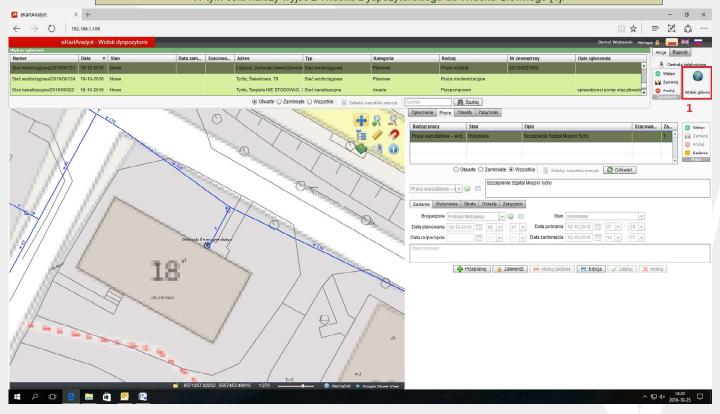




Wprowadzanie rozbieżności z poziomu komputera stacjonarnego.

W sytuacji gdy z poziomu urządzenia mobilnego nie opisano rozbieżności na mapie i zamknięto zadanie, można to zrealizować z poziomu komputera stacjonarnego, na stanowisku edycyjnym.

W tym celu należy wyjść z Widoku Dyspozytorskiego do Widoku Głównego [1].

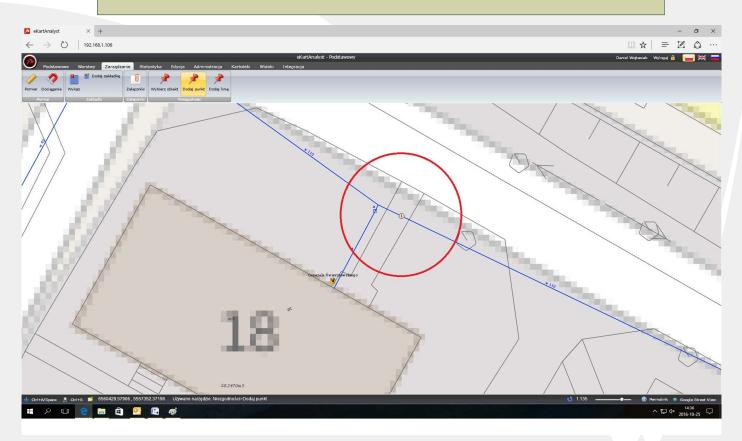


Następnie należy przejść do zakładki "Zarządzanie" [1] i wybrać odpowiednie narzędzie [2] - Wybierz obiekt - istniejący obiekt

- Dodaj punkt nowy obiekt punktowy (np. opaska)
- Dodaj linię nowy obiekt liniowy (np. odcinek sieci)



Za pomocą myszki wskazać obiekt bądź nanieść punkt (punkty) na mapę. Po zakończeniu nacisnąć z klawiatury "Enter".



Następnie, zgodnie z ustaleniami na RT oraz decyzją Zarządu należy uzupełnić wszystkie dane szczegółowe rozbieżności :

- Opis [1]

- Określenie obiektu powiązanego [2] np. ew_opaska

wraz z podaniem średnicy, materiału...

- Zapisanie wprowadzonych danych przez naciśnięcie przycisku "Zapisz" [3]

Wprowadzone dane przechodzą na odpowiednią warstwę mapy, widoczną u administratorów Map Cyfrowych.

Do rozbieżności należy dołączyć dokumentację zdjęciową wymaganą dla celów Działu Map Cyfrowych.

