

Ogólna charakterystyka iBOK'a

Internetowe Biuro Obsługi Klienta i-BOK jest rozbudowanym internetowym systemem:

- prezentującym aktualne dane użytkownika (kontahenta),
- prezentującym informacje o rozliczeniach,
- pozwalającym na interaktywną współpracę z pracownikami RPWiK Tychy S.A.,
- dokonywanie płatności elektronicznych za wystawione faktury
- dostarczającym bieżących informacji z RPWiK Tychy S.A.

RPWiK Tychy S.A. przykładą ogromną wagę do zachowania pełnego bezpieczeństwa danych swoich kontrahentów, dlatego zabezpieczył stronę internetową i-BOK specjalnym certyfikatem, który potwierdza, że wyświetlona strona jest autentyczna, a przekazywane dane logowania są ściśle poufne i chronione.

Aby zalogować się do portalu należy wpisać swój numer klienta a w pole „Hasło” aktualne hasło, które użytkownik samodzielnie ustalił podczas rejestracji w następnym pierwszym logowania do systemu.

iBOK może zapamiętać dane do logowania, w tym celu należy zaznaczyć myszką pole „Zapamiętaj dane logowania”. Dane logowania będą zapamiętane na komputerze użytkownika do czasu usunięcia Historii przeglądania w przeglądarce internetowej.

Blokowanie konta użytkownika.
Jeśli 5 razy wpisane zostaną błędne dane logowania to konto użytkownika zostanie chwilowo zablokowane.
By odblokować konto należy skontaktować się z administratorem iBOK przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie głównej w opcji „Kontakt”

