

## CONTATO

# **TELEFONE** (66)98423-9133

**EMAIL** 

joaopedromendesmello@gmail.com

**PORTIFOLIO** 

## **EDUCAÇÃO**

2022 - Atual **Engenharia de Software** 

Ulbra Palmas

2017 - 2019 Ensino Medio Completo

Colegio Vale do Araguaia

## **HABILIDADES**

- Adaptalidade
- Comunicação Efetiva
- Gestão de tempo
- Comprometimento
- Trabalho em equipe
- Liderança

## **LINGUAGENS**

Português Inglês

## JOÃO PEDRO MENDES DE MELLO

## ENGENHEIRO DE SOFTWARE

Sou estudante de Engenharia de Software na Ulbra Palmas em busca de oportunidades para aplicar e aprimorar meus conhecimentos em desenvolvimento front-end. Meu objetivo é contribuir para a criação de interfaces de usuário intuitivas e responsivas, utilizando React, React Native, TypeScript e JavaScript.

## **EXPERIENCIA PROFISSIONAL**

#### O 2025-Atual

Frelancer

#### **Desenvolvimento Web**

- Desenvolvimento de aplicações web utilizando React.js, Node.js e Express.
- Criação de interfaces responsivas e dinâmicas com React e Tailwind CSS.
- Construção e consumo de APIs RESTful com Express e MongoDB.
- Versionamento de código e colaboração em equipe com Git e GitHub.
- Implantação e manutenção de projetos em ambientes Cloud (Vercel, Netlify, Render, AWS).

#### 2024 - 2024

PreviPalmas

#### Suporte Técnico

- Prestação de suporte técnico a usuários de software, auxiliando na resolução de problemas e fornecendo orientações.
- Comunicação clara e efetiva com os usuários, garantindo a satisfação do cliente e a resolução rápida dos problemas.
- Acompanhamento dos chamados de suporte técnico utilizando ferramentas de ticketing.

#### 2023 - 2023

SiM Internet

### **Analista Suporte Tecnico**

- Trabalhei em equipe com profissionais de rede para resolver problemas técnicos complexos e garantir a entrega confiável de serviços de internet.
- Desempenhei um papel fundamental na equipe de suporte técnico help desk, identificando e solucionando questões relacionadas a software, configurações de rede e conectividade.
- Mantive altos índices de satisfação do cliente por meio de empatia, paciência e solução eficaz de problemas.

## LINKS

#### **GITHUB**

https://github.com/devJPMello

#### **LINKEDIN**

https://www.linkedin.com/in/joao-pedro-mendes-de-mello/