

INTRODUÇÃO AOS AGENTES INTELIGENTES



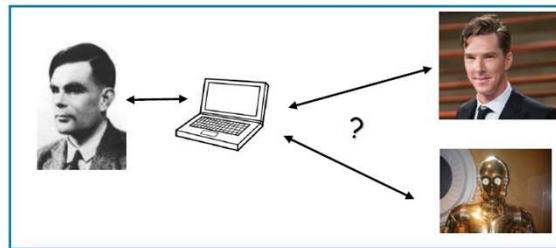
UM SONHO DE TURING...

- Construir máquinas inteligentes
 - Capazes de **raciocinar** e...
 - **dialogar** com o usuário em linguagem natural
- Previsões feitas em **1950**
 - Por volta do ano 2000, as máquinas seriam inteligentes...
 - Capazes de se fazer passar por humanos em diálogos via computador
 - **Penso que ele acertou!**

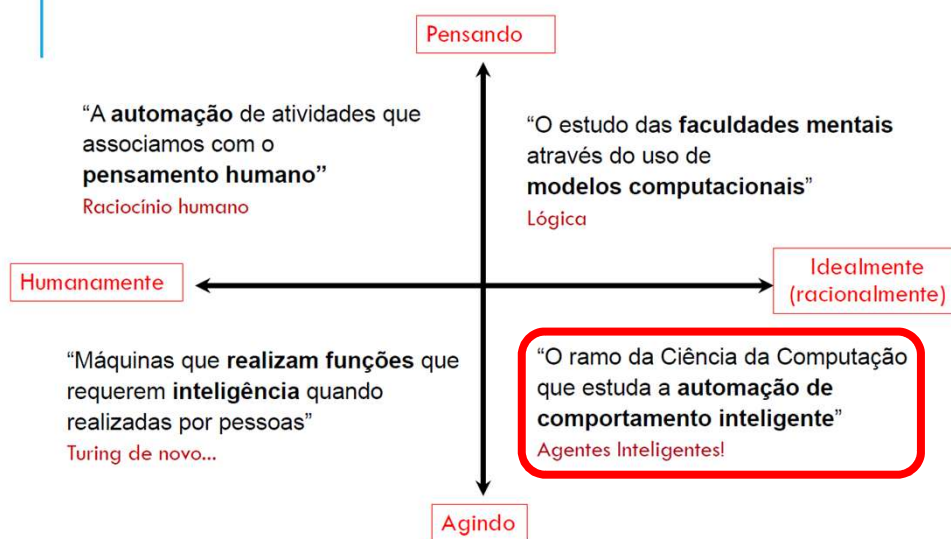


O JOGO DA IMITAÇÃO

- Teste de Turing
 - Um sistema passa no teste se
 - em 70% das vezes, depois de 5 minutos de diálogo
 - o juiz **não consegue distinguir** se está conversando com outro ser humano ou com uma máquina



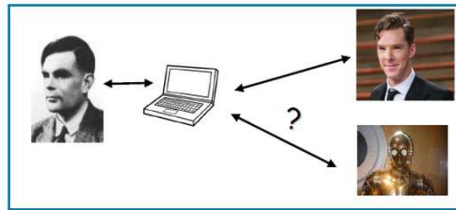
EIXOS-ABORDAGENS DA IA





MÁQUINA QUE AGE COMO UM HUMANO

- Qualquer técnica/abordagem da IA pode ser usada aqui



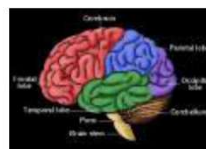
Teste de Turing “forte” envolve:

- Processamento de Linguagem Natural
- Representação de Conhecimento
- Raciocínio Automático
- Aprendizagem
- Visão Computacional (humanoides)



MÁQUINA QUE RACIOCINA COMO UM HUMANO

- Ciências Cognitivas, Psicologia, Neurociência,...
 - Aprendizagem de máquina





MÁQUINA QUE AGE RACIONALMENTE

■ Agentes inteligentes/racionais

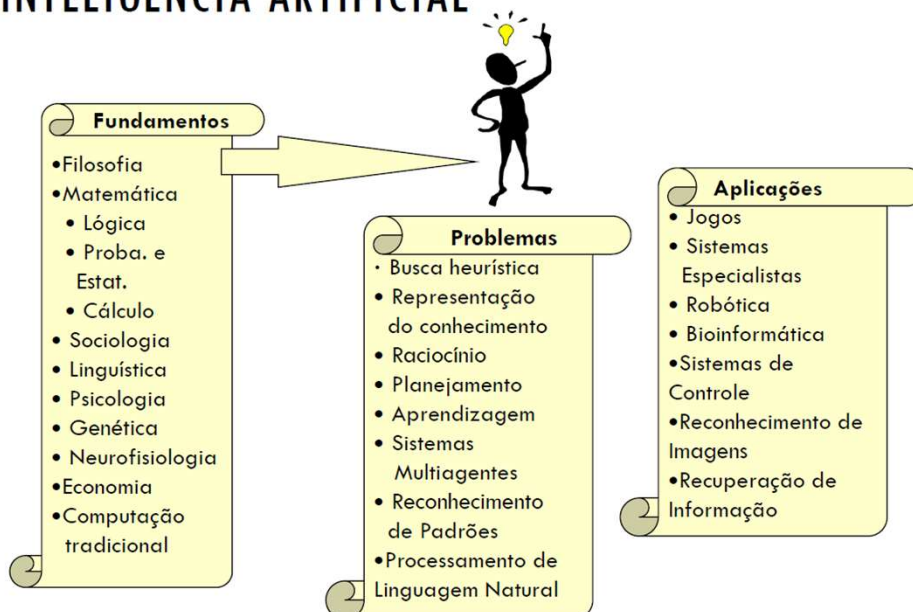
- Todas as abordagens da IA podem ser usadas aqui
- Em isolamento ou combinadas
 - Sistemas híbridos

■ Objetivo

- alcançar o melhor resultado existente (ideal)
- ou, em situações de incerteza, o melhor resultado possível
 - i.e., o agente escolhe as ações que maximizam suas chances de atingir seus objetivos
 - não necessariamente envolvendo raciocínio “lógico-racional”
 - por exemplo, “ato reflexo”



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL





PARA QUE SERVE ISSO?

- Diversão...
- Aplicações acadêmicas e comerciais
 - Sistemas de ensino a distância
 - Acompanhantes virtuais
 - Jogos sérios
 - SACs de lojas online ☹️
 - Sistemas voltados a pessoas com alguma restrição física
 - Etc...
- Ver site Chatbots.org
 - <https://www.chatbots.org/>

▪ Ver site Chatbots.org

• <https://www.chatbots.org/>



UNPAZ
FAZENDO

Chatbot Reviews, Community & News

Compare and Choose the Right Chatbot Technology

Navegue por todas as categorias de chatbot



Bate-papo sobre capacitação de vendas



Chatbots imobiliários



Chatbots de comércio eletrônico



Bate-papo com IA



Bate-papo na Web



Bate-papo do Messenger



Chat de suporte ao cliente



Integração de chat ao vivo



Chatbots empresariais



Marketing por SMS



Robôs de marketing



Construtores de Chatbots



As 29 melhores plataformas de chatbot de IA para PMEs e empresas de nível empresarial em 2023

Qual foi a melhor ferramenta de chatbot de IA que você usou recentemente? Provavelmente foi aquela que você não sabia que era um chatbot.

Os chatbots se tornaram extremamente populares principalmente devido aos avanços drásticos em inteligência artificial/aprendizado de máquina e outras tecnologias, como PNL (processamento de linguagem natural) e NLU (compreensão de linguagem natural).

Em 2023, os chatbots são mais inteligentes, mais responsivos e estão se tornando cada vez mais úteis a cada dia. É realmente difícil acompanhar.

Se você ainda não usa plataformas de IA conversacional, a hora de começar foi ontem. As 29 plataformas de chatbot abordadas neste artigo podem turbinar suas equipes de atendimento ao cliente, engajamento, marketing e vendas.

Dê uma olhada nessas estatísticas reveladoras sobre chatbots que podem surpreender você:

1. Este ano (2023), a previsão é que 85% das interações com clientes serão tratadas sem intervenção humana.
2. 1,75 bilhão de pessoas usam aplicativos de mensagens.
3. Em 2022, as empresas economizarão coletivamente US\$ 8 bilhões ao empregar automação baseada em chat.



O que são ferramentas de chatbot de IA e o que elas podem fazer pelo meu negócio?

Chatbots de inteligência artificial, ou chatbots de IA, são chatbots que vêm com a capacidade e o contexto para entender a linguagem dos usuários com os quais estão interagindo. Os chatbots de IA usam recursos como aprendizado de máquina, PNL e NLU para aprender continuamente mais sobre como **interagir e responder a agentes humanos.**

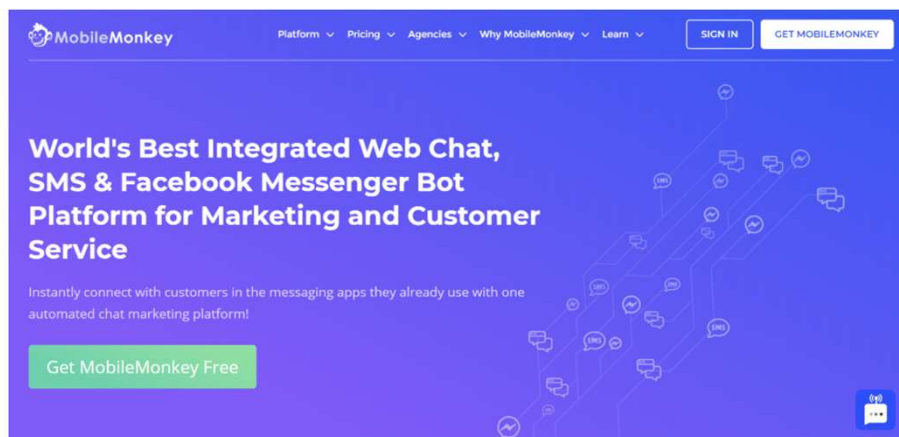
As soluções de chatbot de IA geralmente exigem recursos adicionais e mais avançados para se qualificarem como "chatbots inteligentes", como:

- O tratamento inteligente das solicitações dos usuários.
- Engajamentos personalizados com segmentação direcionada de usuários e visitantes.
- Monitoramento de entradas de usuários e fornecimento de transferências ou aquisições de agentes ao vivo sem interrupções.
- Integrações com sistemas e plataformas de negócios.
- IA conversacional que funciona em vários idiomas.
- Processos totalmente automatizados para marketing, vendas, suporte, transações, etc.



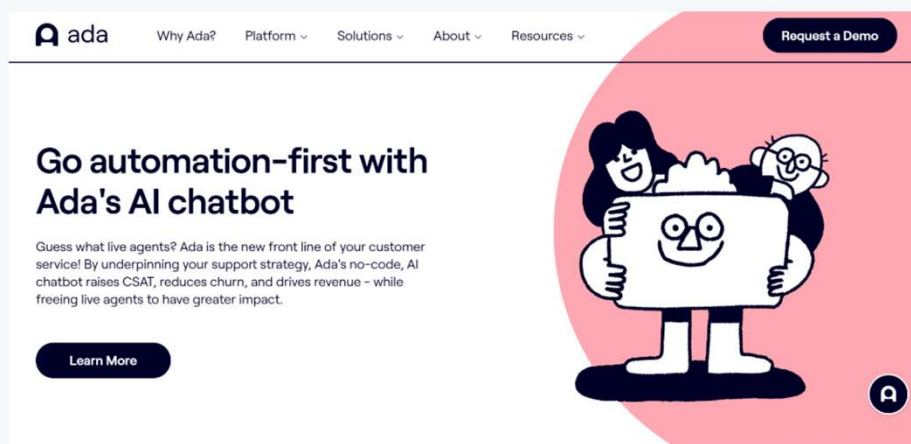
#1. Melhor Chatbot de IA: MobileMonkey

O MobileMonkey é uma plataforma de chatbot tudo-em-um que usa tecnologia de IA. A plataforma suporta web chat, live chat, SMS e Facebook Messenger bots e marketing omnicanal. Embora não seja construído especificamente para o espaço imobiliário, o MobileMonkey tem muitos corretores que amam a plataforma, bem como todos os recursos que as outras plataformas de chatbot nesta lista têm e muito mais.



#8. Melhor Chatbot de IA: Ada

Ada é um criador de chatbot sem código focado em experiências totalmente automatizadas do cliente, casos de uso que exigem a coleta de informações pessoais no chat e, em seguida, o fornecimento de respostas com base em pedidos, contas, reservas, senhas, etc. do cliente.





#2. Melhor Chatbot de IA: Pandorabots

Pandorabots é um site de código aberto que permite que as pessoas criem e publiquem chatbots na web. Eles fornecem um amplo escopo de serviços, desde construtores do tipo "faça você mesmo" até desenvolvimento aprofundado.

#5. Melhor Chatbot de IA: Botsify

Botsify é uma plataforma que permite que uma empresa crie um chatbot sem precisar codificar para o Messenger, Slack ou um site. Para clientes maiores, o Botsify oferece planos totalmente gerenciados e sua plataforma é diversa o suficiente para dar suporte a clientes de nível empresarial.

#9. Melhor Chatbot de IA: Flow XO

O Flow XO é outra solução mais completa para construir chatbots, hospedá-los e implantá-los em diferentes canais/plataformas. Embora se encaixe na categoria de software de chat empresarial, o Flow XO tem preços e soluções muito razoáveis para pequenas e médias empresas também.



#12. Melhor chatbot de IA: WP-Chatbot

O WP Chatbot é provavelmente o melhor chatbot do WordPress no mercado, e é por isso que ele está tão bem posicionado na lista de chatbots de inteligência artificial. É uma maneira rápida e fácil de obter um aplicativo de chat web sofisticado em qualquer site WordPress.

#14. Melhor Chatbot de IA: Snatchbot

O Snatchbot é um construtor de chatbot que pretende remover a complexidade de adicionar IA/machine learning aos seus aplicativos de mensagens. Eles têm bots inteligentes para mensagens multicanal.

#16. Melhor Chatbot de IA: ItsAlive

ItsAlive é uma plataforma de construção de chatbots para construir chatbots e serviços facilmente. A plataforma usa fluxos de trabalho de "receita" e tem alguns outros recursos que a tornam única em relação a outras plataformas de chatbots.

#20. Melhor Chatbot de IA: Xenioo

Xenioo é uma plataforma de chatbot multicanal “tudo em um” que usa IA/aprendizado de máquina. Eles têm chatbots para atendimento e suporte ao cliente no Facebook Messenger, Whatsapp e chat de site.

#21. Melhor chatbot de IA: Octane AI

A Octane AI é focada em marcas diretas ao consumidor (D2C) e fornece chatbots voltados para sites de comércio eletrônico, além de trabalhar principalmente com lojas Shopify.

#25. Melhor chatbot de IA: DialogFlow

O DialogFlow é uma estrutura de criação de bots do Google que oferece aos usuários novas maneiras de interagir com seu produto criando interfaces de conversação envolventes baseadas em voz e texto, como chatbots e aplicativos de voz.

#26. Melhor chatbot de IA: ActiveChat.ai

O ActiveChat é criado para e-commerce e atendimento ao cliente. A plataforma funciona no Facebook Messenger, Twilio SMS e tem integrações para Shopify e WooCommerce.

#28. Melhor chatbot de IA: ChatterOn

ChatterOn é uma plataforma de construção de bot de bate-papo especializada em combinar fluxo de conversação do usuário com IA e elementos de conteúdo rico. É um ótimo bot para aqueles que querem uma ferramenta barata e fácil de usar, com a qual você pode começar a trabalhar rapidamente.

#29. Melhor Chatbot de IA: Watson Assistant

O IBM Watson Assistant é uma plataforma de criação de bots que permite criar interfaces de conversação para muitos canais, dispositivos e aplicativos diferentes.

INTRODUÇÃO AOS AGENTES INTELIGENTES