

		A	B	C	D
1	Quando enfrento alguém sobre determinado problema, sinto-me bastante constrangido.				
2	Permaneço calmo e confiante ao defrontar-me com sarcasmo, escárnio ou críticas ofensivas.				
3	Perco a calma facilmente.				
4	Procuo resolver os problemas diretamente, sem culpar ou julgar os outros.				
5	Acho certo pedir o que desejo ou expor meus sentimentos.				
6	Sinto-me à vontade quanto ao grau de contato visual que estabeleço com outras pessoas e creio que elas também sentem o mesmo.				
7	Sinto-me facilmente constrangido pelo ridículo ou sarcasmo.				
8	? mais importante obter o que desejo do que conquistar a simpatia das pessoas.				
9	Prefiro mil vezes quando as pessoas adivinham meus desejos.				
10	Confio em minha habilidade de resolver satisfatoriamente a maioria das situações de trabalho que envolvem confronto com outras pessoas.				
11	Elevarei o tom de voz ou usarei de olhares ofensivos ou sarcasmo para conseguir o que desejo.				
12	Usarei de sarcasmo ou piadas para afirmar meu ponto de vista.				
13	Paciência não é o meu forte.				
14	Conquistar a simpatia das pessoas é o mais importante para mim, ainda que, algumas vezes, precise, para isso, ?comprar? sua colaboração.				
15	Detesto confrontos e farei tudo que estiver ao meu alcance para evitá-los.				
16	Realmente não gosto de confrontos. Usarei, então, de outros meios para manifestar meus sentimentos, tais como observações ? cortantes? ou manifestações de impaciência.				
17	Posso não ser muito direto com as pessoas, mas elas conseguem perceber o que penso a respeito delas só de olhar para mim.				
18	? fácil para mim, agredir ou apontar o dedo indicador para as pessoas.				
19	Manifesto impaciência em relação aos outros através de expressão corporal.				
20	Se for solicitado a fazer algo que não queira, ainda assim atenderei o pedido, mas, propositalmente, não o farei bem quanto poderia.				
	<b>Soma de Pontos</b>				