

# RENATO DA SILVA OLIVEIRA

🏠 Jose Francisco Chaves 28e – Jardim Paulistano (Zona Norte), São Paulo.

☎ (11) 97999-4359

✉ silvarenato2@hotmail.com

🌐 [Renato da Silva Oliveira | LinkedIn](#)



## RESUMO

Atualmente estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FATEC-SP e possuo grande entusiasmo pela área de TI e tecnologia. Tenho como meta aprimorar continuamente meus conhecimentos e adquirir novas experiências nesse campo em constante evolução. Além disso, destaco-me por minha habilidade em trabalho em equipe, interesse e comprometimento com minhas responsabilidades, autodisciplina, habilidades comunicativas e constante busca pelo autodesenvolvimento.



## OBJETIVO

Busco aplicar os conhecimentos e experiências adquiridos durante minha formação acadêmica na empresa, a fim de aprimorar meu conhecimento, adquirir mais experiência e contribuir para gerar resultados positivos.



## FORMAÇÃO

### **Análise e Desenvolvimento de Sistema | FATEC-SP – Faculdade de Tecnologia de São Paulo**

SITUAÇÃO: CURSANDO, 06 SEMESTRE  
DURAÇÃO: 06 SEMESTRES  
INICIADO 03/06/2020

### **Análise e Desenvolvimento de Sistema | ETEC Jardim Paulistano - Escola Técnica Estadual**

SITUAÇÃO: CONCLUÍDO  
DURAÇÃO: 03 SEMESTRES  
INICIADO: 26/06/2018 – CONCLUÍDO: 06/12/2019



## CERTIFICADO

- Fundamento na lei geral de proteção de dados – LGPDF - CertiProf
- Expira em Jul de 2024
- Código credencial 77668884



## HABILIDADES

---

- PYTHON
- HTML
- CSS
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, etc)
- SQL
- MySQL
- PHP
- C/C++



## EXPERIÊNCIA

---

### **ANALISTA DE SUPORTE | Cheff Solutions**

INICIADO: 07/2021 ATÉ O PRESENTE

- Presto suporte ao cliente final, esclarecendo dúvidas e solucionando problemas relacionados ao sistema, utilizando meios de comunicação como telefone, WhatsApp e e-mail.
- Realizo a instalação e configuração de redes locais, garantindo o correto funcionamento dos dispositivos conectados.
- Configuro e instalo impressoras tanto de rede quanto via cabo, assegurando a integração com o ambiente de trabalho.
- Ajusto o ambiente Windows conforme as especificações do sistema, a fim de garantir um desempenho adequado.
- Realizo a instalação e configuração de módulos fiscais, como SAT e NFE, para garantir o cumprimento das obrigações legais.
- Executo a manutenção de bases de dados, realizando tarefas como configuração, alteração, inclusão e exclusão de registros, utilizando queries em SQL.