



# RENATO DA SILVA OLIVEIRA

 São Paulo, SP

 (11) 97999-4359

 silvarenato2@hotmail.com

 [Renato da Silva Oliveira | LinkedIn](#)

 [devSilvaRenato \(Renato Silva\) \(github.com\)](#)



## RESUMO

Sou Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela FATEC-SP, apaixonado por Tecnologia da Informação e inovação tecnológica. Possuo habilidades em atendimento ao cliente, configuração de computadores e desenvolvimento web, utilizando HTML, PHP, JavaScript, MySQL e Python. Estou constantemente em busca de aprimorar meus conhecimentos e adquirir novas experiências nessa área dinâmica.

Destaco-me pela minha capacidade de trabalho em equipe, autodisciplina e habilidades comunicativas. Tenho como meta desenvolver projetos inovadores e impactantes na área de tecnologia, onde posso aprender, ganhar experiência e expandir minha rede de contatos.



## OBJETIVO

Analista de Sistemas | Desenvolvedor de software (HTML - CSS - JAVASCRIPT - PYTHON)



## FORMAÇÃO

**Análise e Desenvolvimento de Sistema | FATEC-SP – Faculdade de Tecnologia de São Paulo**

SITUAÇÃO: CONCLUÍDO

DURAÇÃO: 06 SEMESTRES

INICIADO: 03/06/2020 - CONCLUÍDO: 25/10/2023

**Análise e Desenvolvimento de Sistema | ETEC Jardim Paulistano - Escola Técnica Estadual**

SITUAÇÃO: CONCLUÍDO

DURAÇÃO: 03 SEMESTRES

INICIADO: 26/06/2018 – CONCLUÍDO: 06/12/2019



## CERTIFICADO

- Curso Web Front End Fundamentos HTML, CSS e JavaScript
- Emitido em abril de 2024
- Fundamento na lei geral de proteção de dados – LGPDF - CertiProf
- Expira em Julho de 2024
- Código credencial 77668884



## LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO

- PYTHON
- HTML
- CSS
- SQL
- MySQL
- PHP



## TECNOLOGIAS

- Django
- React
- Figma
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, etc)



## EXPERIÊNCIA

### ANALISTA DE SUPORTE N2 | Cheff Solutions

INICIADO: 07/2021 ATÉ O MOMENTO

- Presto suporte ao cliente final, esclarecendo dúvidas e solucionando problemas relacionados ao sistema, utilizando meios de comunicação como telefone, WhatsApp e e-mail.
- Realizo a instalação e configuração de redes locais, garantindo o correto funcionamento dos dispositivos conectados.
- Configurar e instalar impressoras tanto de rede quanto via cabo, assegurando a integração com o ambiente de trabalho.
- Ajusto o ambiente Windows conforme as especificações do sistema, a fim de garantir um desempenho adequado.
- Realizo a instalação e configuração de módulos fiscais, como SAT e NFC E, para garantir o cumprimento das obrigações legais.
- Executar a manutenção de bases de dados, realizando tarefas como configuração, alteração, inclusão e exclusão de registros, utilizando queries em SQL.