

Relatório de Teste de Usabilidade

Descrição

Foram feitos dois tipos de testes. Cada um com 4 pessoas. Foram eles:

- Atividade 1: Encontrar lista de planos disponíveis
- Atividade 2: Encontrar painel de controle do cliente

Sobre a atividade 1:

- 1 conseguiu realizar a tarefa com dificuldade
- 3 conseguiram realizar com facilidade

Sobre a atividade 2:

OBS: Para esta atividade, foi fornecido um login genérico aos usuários.

- 1 conseguiu realizar a tarefa com dificuldade
- 3 conseguiram com facilidade

Relatórios

Atividade 1: Encontrar lista de planos disponíveis

ATIVIDADE REALIZADA COM DIFICULDADE

USUÁRIO 1 – 50 ANOS, CONHECIMENTO LIMITADO EM INFORMÁTICA

O usuário demonstrou dificuldade em conseguir ler o conteúdo do site. Prosseguiu para ler o conteúdo da página inicial buscando a informação, não encontrou. Clicou no botão “assine já” da barra de navegação, não encontrou. Clicou no botão “planos e preços” e encontrou a informação. Demorou cerca de 1 minuto e 21 segundos para realizar a tarefa

USUÁRIO 2 – 23 ANOS, CONHECIMENTO MODERADO EM INFORMÁTICA

O usuário inicialmente rolou a página rapidamente em busca da informação, não encontrou. Em seguida, olhou a barra de navegação e clicou em “planos e preços”, completando a tarefa em cerca de 18 segundos.

USUÁRIO 3 – 25 ANOS, CONHECIMENTO AVANÇADO EM INFORMÁTICA

O usuário inicialmente rolou a página rapidamente em busca da informação, não encontrou. Em seguida, procurou o menu e clicou em “planos e preços”, completando a tarefa em cerca de 11 segundos.

USUÁRIO 4 – 25 ANOS, CONHECIMENTO MODERADO EM INFORMÁTICA

O usuário inicialmente rolou a página em busca da informação da informação, não encontrou. Em seguida, procurou o menu e clicou em “planos e preços”, completando a tarefa em cerca de 23 segundos.

Atividade 2: Encontrar painel de controle do cliente

USUÁRIO 1 – 50 ANOS, CONHECIMENTO LIMITADO EM INFORMÁTICA

ATIVIDADE REALIZADA COM DIFICULDADE

Vale salientar que a dificuldade que o usuário demonstrou dificuldade em conseguir ler o conteúdo do site da atividade anterior persistiu durante todo o teste. A partir da tela inicial, o usuário rolou a página em busca do painel de cliente, não encontrou. Clicou no botão “assine já”, não encontrou. Clicou no botão “serviços”, não encontrou. Clicou no botão “suporte”, não encontrou. Clicou no botão “já sou cliente”, e após inserir dados do usuário genérico, acessou o painel, completando a atividade em cerca de 2 minutos e 38 segundos.

USUÁRIO 2 – 23 ANOS, CONHECIMENTO MODERADO EM INFORMÁTICA

A partir da tela inicial, o usuário clicou no botão “já sou cliente”, inseriu as informações do usuário genérico e entrou no painel de controle do cliente em cerca de 15 segundos.

USUÁRIO 3 – 25 ANOS, CONHECIMENTO AVANÇADO EM INFORMÁTICA

A partir da tela inicial, o usuário clicou no botão “já sou cliente”, inseriu as informações do usuário genérico e entrou no painel de controle do cliente em cerca de 8 segundos.

USUÁRIO 4 – 25 ANOS, CONHECIMENTO MODERADO EM INFORMÁTICA

A partir da tela inicial, o usuário clicou no botão “serviços”, não encontrou. Clicou no botão “já sou cliente”, inseriu as informações do

usuário genérico e entrou no painel de controle do cliente em cerca de 23 segundos.