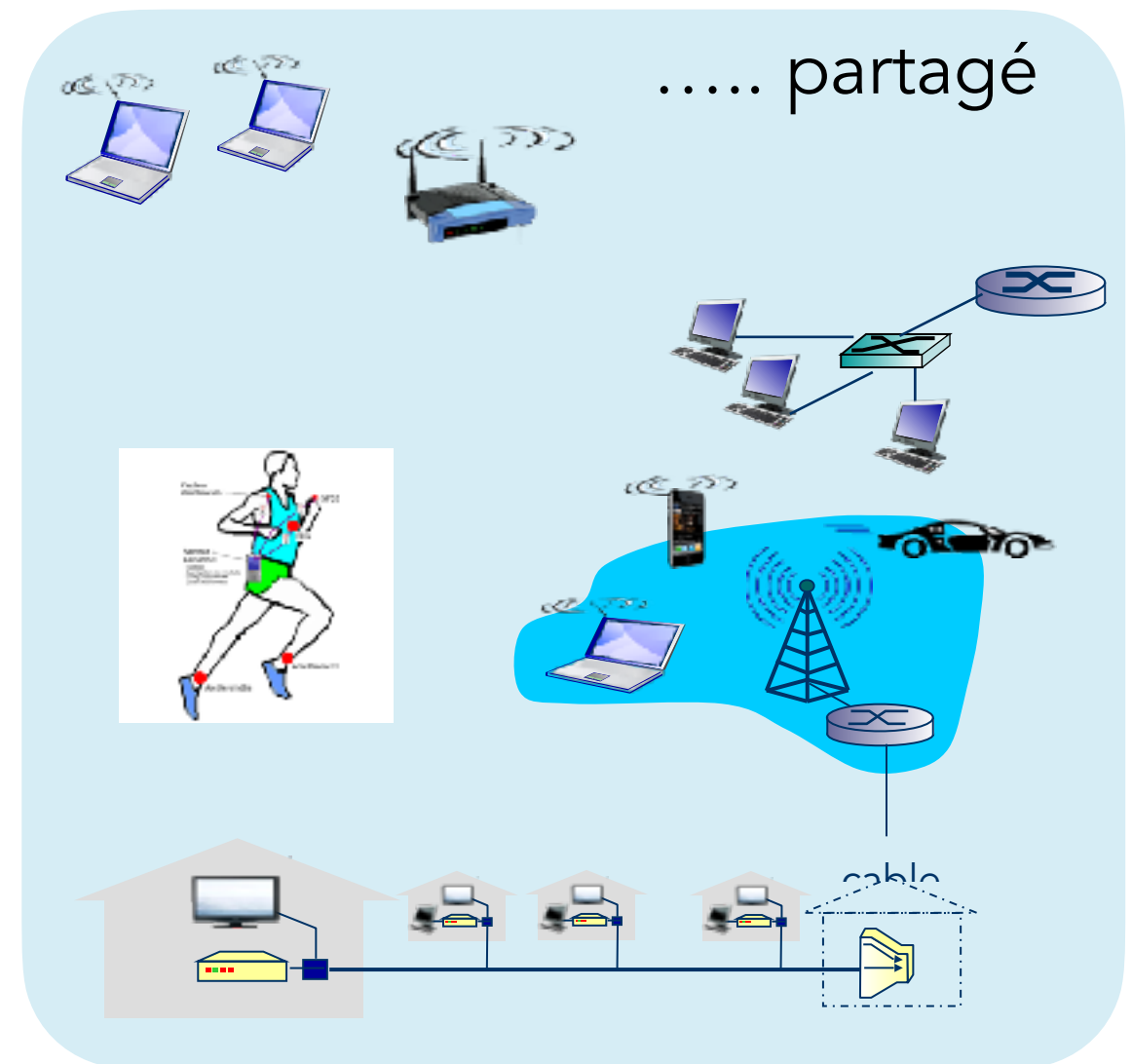
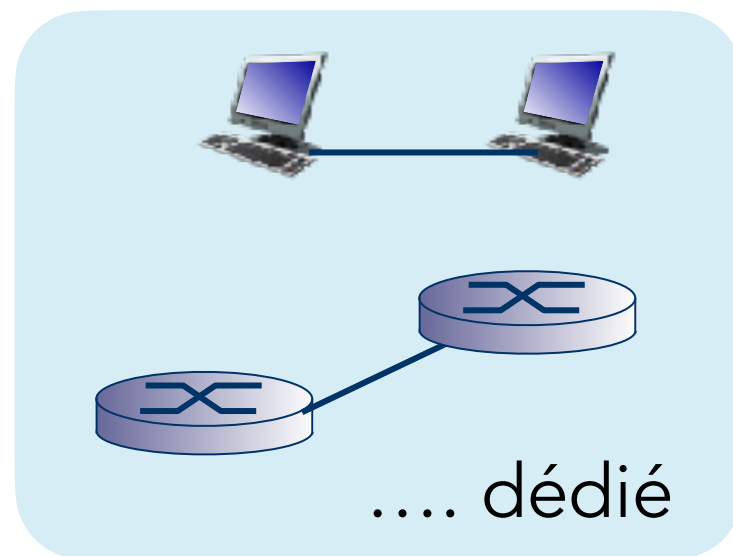


# Liaison de données - Plan

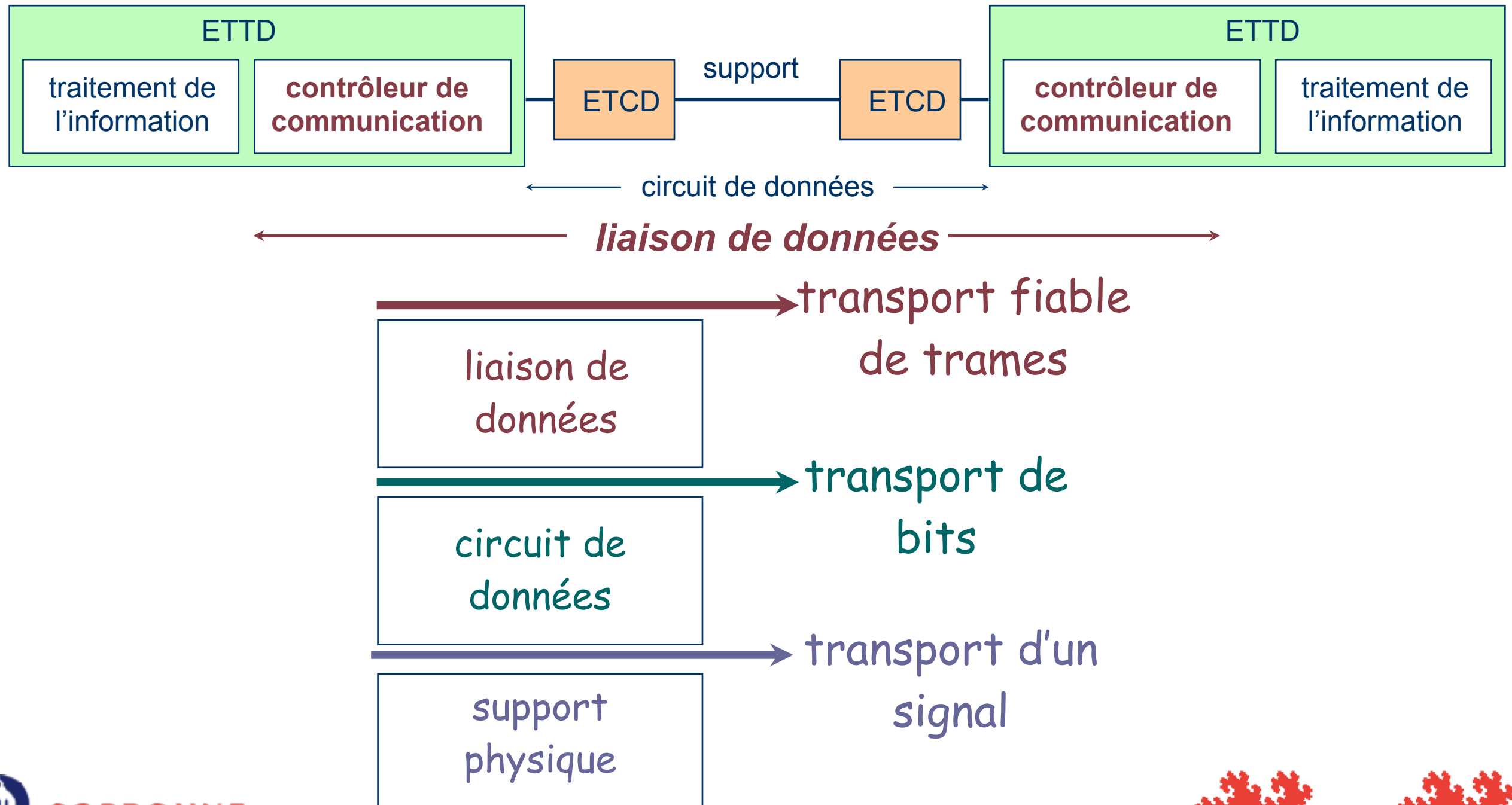
- **Rôle de la liaison de données**
- Fiabiliser la transmission
  1. Déterminer si tous les bits ont été reçus
  2. Contrôle d'erreurs
    - a. codes de détection d'erreurs
    - b. reprise sur erreurs
- Améliorer l'efficacité de la liaison
  1. Support dédié : efficacité de la liaison
  2. support partagé : partage du canal/réduire les collisions

# Pourquoi une liaison de données ?

- Le circuit de données permet d'émettre et/ou de recevoir des bits en série avec :
  - un certain **débit** :  $D = R \cdot \log_2 V$
  - un certain **délai** :  $T_t = L / D + d / v_p$
  - un certain **taux d'erreurs**
- sur un canal de communication



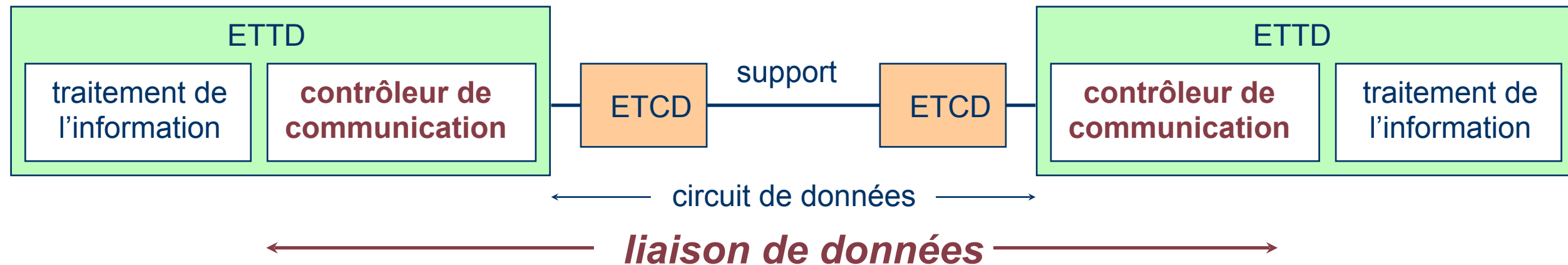
# Vue en couches



# Les problèmes possibles...

- erreurs de transmission
- rupture du circuit de données
- pertes de trames
- débordement du récepteur
- panne d'un des ETTD
- panne d'un des ETCD
- etc.

# Rôle d'une liaison de données ?



- Rôle : le transfert (fiable ou non) d'information entre 2 équipements directement reliés au même support de communication
  - Vers le bon destinataire
  - Fiabilité :
    - pas d'erreur
    - pas de perte
    - pas de déséquencelement
    - pas de duplication

# Protocoles de liaison de données

- une liaison de données : un canal physique capable de transmettre des bits, raccordant 2 (ou  $N$ ) stations et leur permettant d'échanger de l'*information structurée en trames*
- Chaque **protocole** de liaison de données définit l'*ensemble de règles* permettant de gérer la liaison
  - règles de *codage*
  - règles de *structuration*
  - règles d'*échange*

Certains protocoles :

- offrent un service de transport **fiable**
- fonctionnent sur un **support dédié** (2 stations) et/ou **partagé** (N stations)

Leur performances varient

# Protocoles de liaison de données

Deux familles de protocoles de communication existent

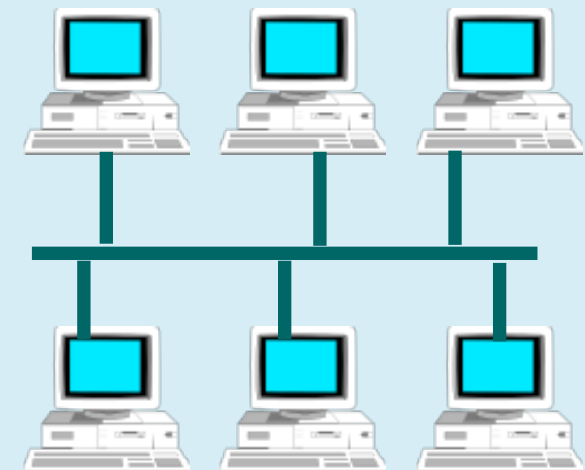
## protocoles en mode connecté

- livrent un **flux de données** (données reçues dans le même ordre que celui dans lequel elles ont été envoyées).
- se déploient principalement sur des supports dédiés
- nécessitent d'établir une session de communication



## protocoles en mode non connecté

- envoient les données **indépendamment** les unes des autres.
- se déploient principalement sur des supports partagés



# Protocoles de liaison de données

## Services des **protocoles en mode connecté**

- peuvent **fiabiliser l'échange** : intégrité des données, séquençement (numérotation des données), pas de duplication
- peuvent mettre en place un **contrôle de flux**.
- **améliorer l'efficacité** : utilisation d'une fenêtre d'anticipation

Exemples : PPP, HDLC, SLIP,....

## Services des **protocoles en mode non connecté**

- peuvent garantir qu'une donnée reçue est correcte (mais pertes possibles)
- Mettent en oeuvre des méthodes d'accès pour le partage du canal
- L'efficacité sur un médium partagé revient réduire les collisions

Exemples : Ethernet, Wi-Fi, Bluetooth,....



# Liaison de données - Plan

- Rôle de la liaison de données
- **Fiabiliser la transmission**
  - 1. Déterminer si tous les bits ont été reçus**
  2. Contrôle d'erreurs
    - a. codes de détection d'erreurs
    - b. reprise sur erreurs
- Améliorer l'efficacité de la liaison
  1. Support dédié : efficacité de la liaison
  2. Support partagé : partager le canal / éviter les collisions

# Fiabiliser la transmission

## 1 - Déterminer si tous les bits envoyés ont bien été reçus

Il faut délimiter les blocs de bits envoyés

Un bloc de bits s'appelle une **trame**.  
Elle est délimitée par une suite particulière de bits appelée **fanion**.

Chaque protocole définit son propre format de trame (Ethernet, Wi-Fi, PPP, HDLC...)

Exemple, pour le protocole HDLC, le fanion est '01111110'

01111110

*bits de données*

01111110

TRAME DE DONNEES

# Fiabiliser la transmission

## 1 - Déterminer si tous les bits envoyés ont bien été reçus

**Problème :** si les bits de données comportent la séquence

011111110 000**01111110**101010111110101010100101 011111110

solution

L'émetteur ajoute '0' après cinq '1' consécutifs  
que le récepteur détruira à la réception

011111110 000**0111110**10101010**111110**0101010100101 011111110

# Liaison de données - Plan

- Rôle de la liaison de données
- **Fiabiliser la transmission**
  1. Déterminer si tous les bits ont été reçus
  - 2. Contrôle d'erreurs**
    - a. codes de détection d'erreurs**
    - b. reprise sur erreurs
- Améliorer l'efficacité de la liaison
  1. Support dédié : efficacité de la liaison
  2. Support partagé : partager le canal / éviter les collisions

# Fiabiliser la transmission

**Garantir l'intégrité**

données reçues = données émises.

**Protection contre les erreurs**

fiabiliser le support  
de transmission  
→ couche PHY

**mécanismes logiques**

données erronées

détection

détruites  
retransmises

correction

corrigées

# Contrôle d'erreurs

## Codes de détection / correction d'erreurs

L'émetteur E veut transmettre une suite de bits.

*Exemple : E peut envoyer 2 bits* **00** **01** **10** **11**

Si E envoie **01** et que le récepteur R reçoit **00** ,

*R peut-il détecter une inversion de bits ?*

=> Il faut rajouter de l'information : **bits de redondance**

*Exemple de codage:* **0000 0000** **0000 1111** **1111 0000** **1111 1111**

*E envoie* **0000 1111**      *R reçoit* **0100 1111**

*L'erreur est-elle détectée ?*

*Ce code vous paraît-il performant ?*

# Contrôle d'erreurs

- Détection et correction d'erreurs
  - Utilisation d'information de *redondance* pour détecter et/ou corriger les erreurs de transmission. Deux types de codes :
    - les **codes correcteurs** d'erreurs
    - les **codes détecteurs** d'erreurs

**Mot de code** : unité de  $n$  bits contenant des données et un entête

$m$  : bits de données       $r$  : bits de redondance       **$n = m + r$**

- $2^m$  **mots de code légaux**
- $2^n$  **mots de code possibles** et  $2^m < 2^n$  (car  $m < n$ )

Soient 2 mots de code différents. Soient  $d$  le nombre de bits différents entre les 2 mots de code. Soient  $d$  le nombre de bits minimum pour lesquels 2 mots de code sont différents. Si 2 mots de code sont distants de  $d$  il faudra  $d$  bits en erreur pour passer de l'un à l'autre.

# Contrôle d'erreurs - Détection d'erreurs

- Le nombre de bits de redondance nécessaire pour détecter ou corriger les erreurs dépend de la distance de Hamming du code :

Pour détecter **x** erreurs on a besoin d'une distance de **x+1**

Pour corriger **x** erreurs on a besoin d'une distance **2x+1**

*Combien d'erreurs ce code permet-t-il de détecter ? de corriger ?*

0000 0000

0000 1111

1111 0000

1111 1111

Exemples de **code de détection** d'erreurs :

- codes de parité
- codes polynomiaux



# Détection d'erreurs - codes de parité

## Code de parité

- **parité paire** (ou 0) : nombre pair de 1 dans le mot;
- **parité impaire** (ou 1) : nombre impair de 1 dans le mot.

E et R se mettent d'accord sur la parité retenue  
chacun recalcule les bits de parité associé à une suite de bits

## Code de parité croisée

- Séquence binaire décomposée en mots de n bits placé sur chaque ligne
- **Code de parité** (paire/impair)
  - par ligne : **VRC**
  - par colonne : **LRC**

Données :  
« 10111011 » « 10101100 » « 10111010 »

			LRC						
	1	0	1	1	1	0	1	1	0
VRC	1	0	1	0	1	1	0	0	0
	1	0	1	1	1	0	1	0	1
	1	0	1	0	1	1	0	1	1

# Détection d'erreurs - codes polynomiaux

Pour la transmission de données on utilise des **codes polynomiaux** **CRC** (Cyclic Redundant Code)

Une chaîne de bits est représentée par un polynôme

Une séquence binaire « 10111011 » est transformée en un polynôme

$x^7$	$x^6$	$x^5$	$x^4$	$x^3$	$x^2$	$x^1$	$x^0$
1	0	1	1	1	0	1	1
<b><math>x^7</math></b>	<b>0</b>	<b><math>x^5</math></b>	<b><math>x^4</math></b>	<b><math>x^3</math></b>	<b>0</b>	<b><math>x^1</math></b>	<b>1</b>

$$M(x) = x^7 + x^5 + x^4 + x^3 + x + 1$$

E et R se mettent d'accord sur un **polynôme générateur  $G(x)$**  (dont les bits de poids faible et fort doivent être égaux à 1) .

# Détection d'erreurs

## Cyclic Redundancy Control

E et R utilisent le **même** *polynôme générateur*  $G(x)$  de degré  $r$

### en émission

- **M(x)** la forme polynomiale de la trame à émettre, de degré  $k-1$
- division mod2 :  $M(x).x^r = G(x).Q(x) + R(x)$
- **T(x) = M(x).x<sup>r</sup> + R(x)**

$$T(x) = \text{M(x)} \text{ R(x)}$$

**T(x)** divisible par  $G(x)$

$k$  premiers bits : bits d'information

$r$  derniers bits : bits de contrôle

### en réception

- E reçoit une trame **T'(x)**
- $R'(x)$  div mod2 de  $T'(x)$  par  $G(x)$ 
  - **si**  $R'(x) \neq 0$  alors erreur(s) de transmission
  - si  $R'(x) = 0$  pas d'erreurs (il y a une très forte probabilité que la trame soit exempte d'erreurs)

# Détection d'erreurs

$$M(x).x^r = x^{13} + x^{12} + x^{10} + x^8 + x^7 + x^5 + x^4$$

$$G(x) = x^4 + x + 1 \quad r=4$$

## Au niveau de l'émetteur

- 1-  $M(x).x^r \Leftrightarrow 11010110110000$
- 2- Diviser  $M(x).x^r$  par  $G(x)$  en utilisant la division modulo 2
- 3- Ajouter le reste  $R(x)$  à  $M(x).x^r$   
Le résultat représente le checksum de la trame à transmettre  $T(x)$

$$T(x) = 11010110111110$$

## Au niveau du récepteur

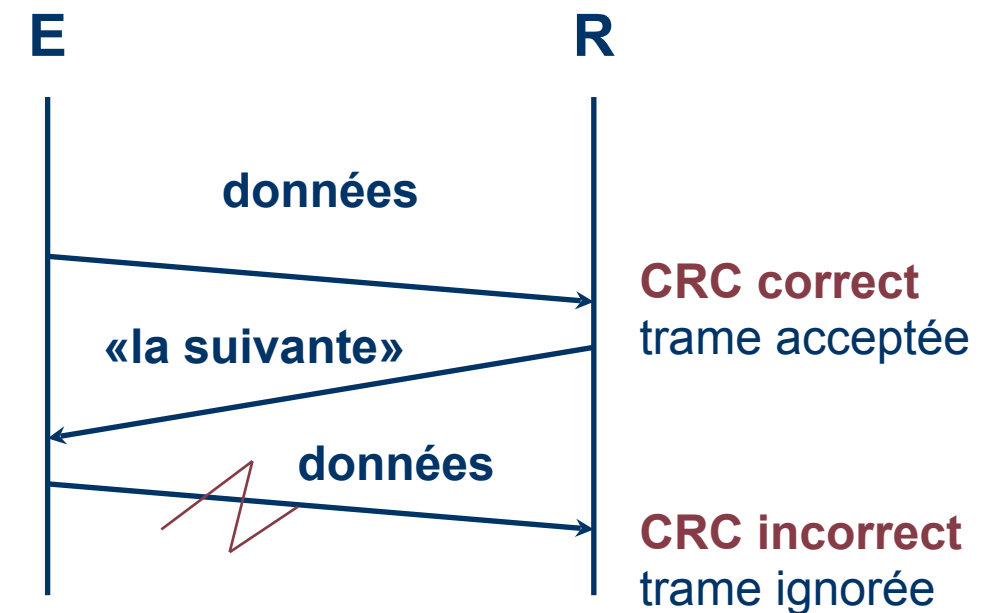
$$\text{Si } T'(x) \text{ div mod2 } G(x) == 0$$

Pas d'erreurs !

1 1 0 1 0 1 1 0 1 1 0 0 0 0	1 0 0 1 1
$  \begin{array}{r}  1\ 0\ 0\ 1\ 1\ \downarrow \\  0\ 1\ 0\ 0\ 1\ 1 \\  \underline{1\ 0\ 0\ 1\ 1} \\  0\ 0\ 0\ 0\ 1 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  0\ 0\ 0\ 1\ 0 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  0\ 0\ 1\ 0\ 1 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  0\ 1\ 0\ 1\ 1 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  1\ 0\ 1\ 1\ 0 \\  \underline{1\ 0\ 0\ 1\ 1} \\  0\ 1\ 0\ 1\ 0 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  1\ 0\ 1\ 0\ 0 \\  \underline{1\ 0\ 0\ 1\ 1} \\  0\ 1\ 1\ 1\ 0 \\  \underline{0\ 0\ 0\ 0\ 0} \\  1\ 1\ 1\ 0  \end{array}  $	$  \begin{array}{r}  1\ 1\ 0\ 0\ 0\ 0\ 1\ 0\ 1\ 0 \\  \hline  \end{array}  $
CRC	1 1 1 0

# Détection d'erreurs

l'information de contrôle permet de détecter la présence d'erreurs de transmission dans une trame.



solution

Ajout d'un champ de contrôle de type CRC

fanion

bits de données

CRC

fanion

Les trames **reçues sont correctes** mais.... comment E sait-il si sa trame a bien été reçue ?

# Liaison de données - Plan

- Rôle de la liaison de données
- **Fiabiliser la transmission**
  1. Déterminer si tous les bits ont été reçus
  - 2. Contrôle d'erreurs**
    - a. codes de détection d'erreurs
    - b. reprise sur erreurs**
- Améliorer l'efficacité de la liaison
  1. Support dédié : efficacité de la liaison
  2. support partagé : empêcher/réduire les collisions

# Reprise sur erreurs

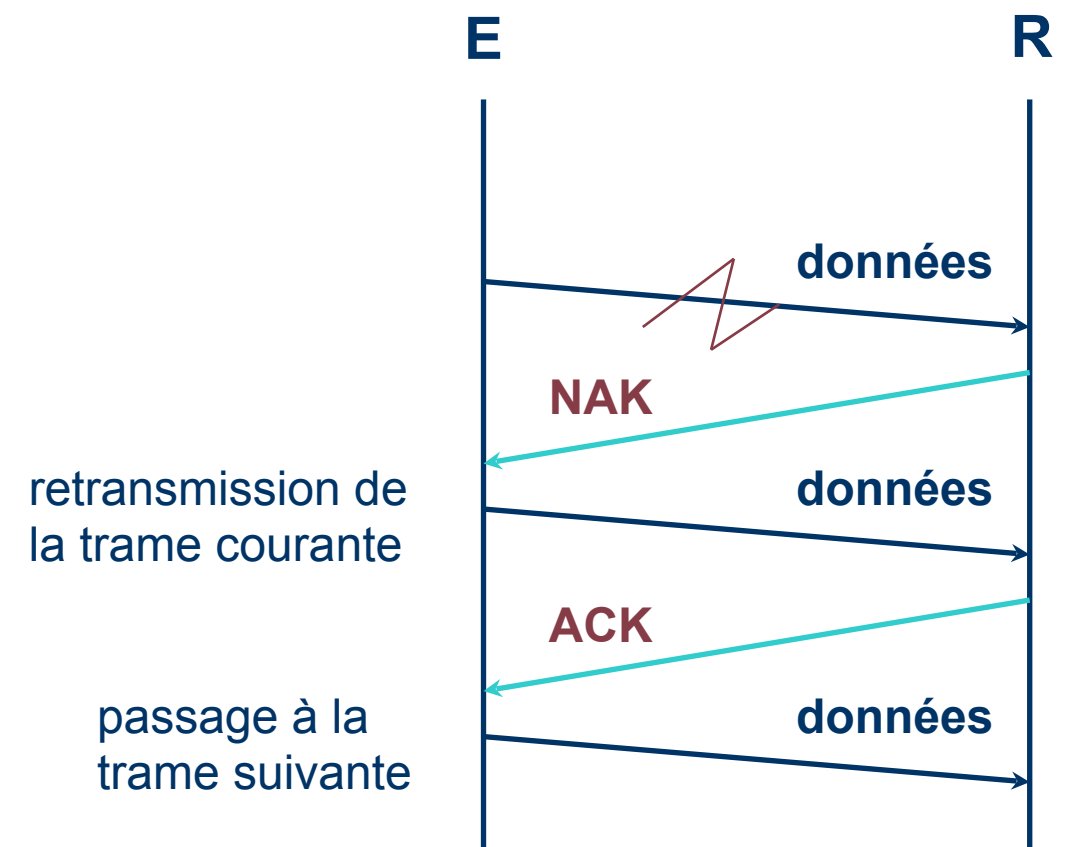
**Problème** : récupérer une trame de données en erreur

solution

**Introduction de trames de contrôle**

**ACK** (« la suivante »)

**NAK** (« non reçu »)



fanion

ACK

CRC

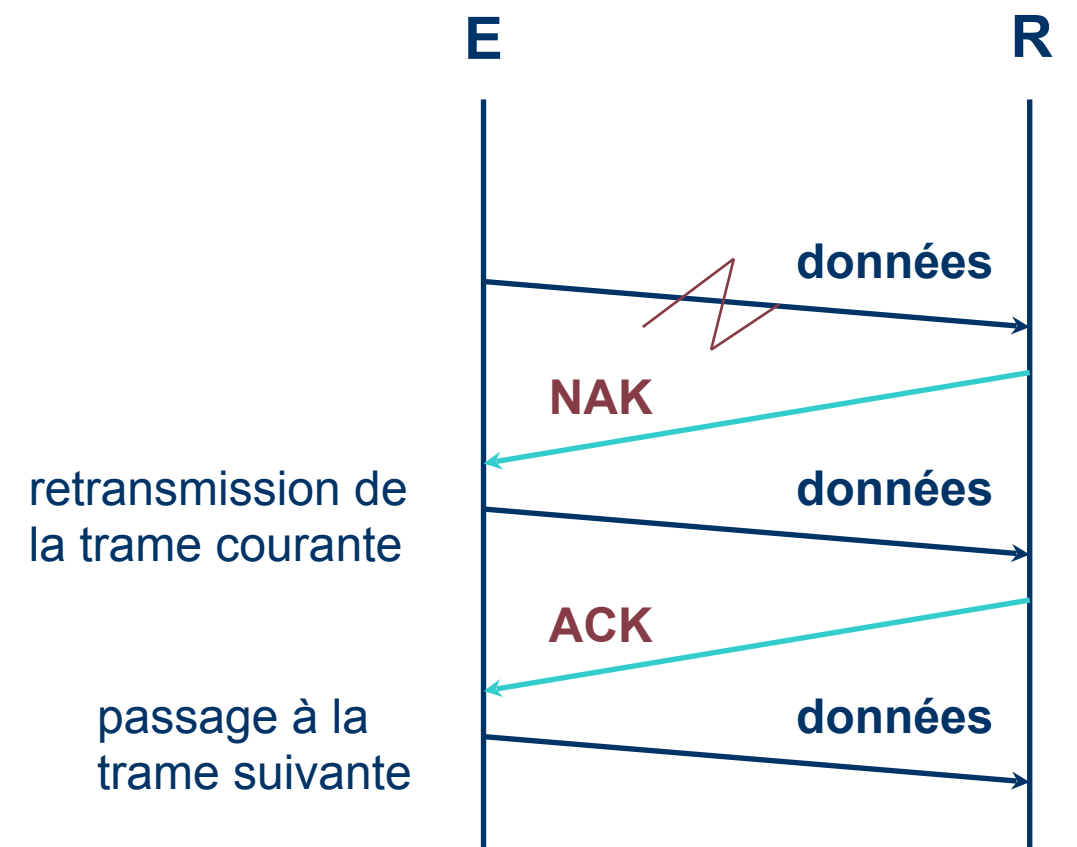
fanion

# Reprise sur erreurs

**Problème :** pouvoir réémettre la dernière trame de données envoyée

solution

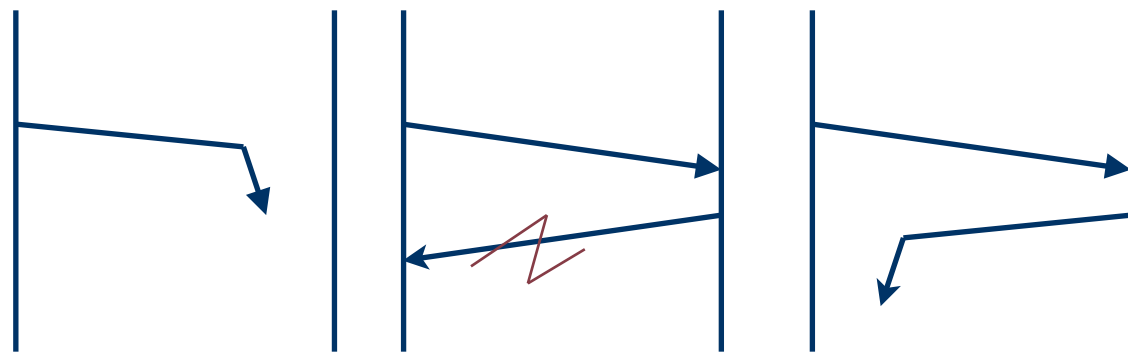
**Rétention d'une copie** des trames non acquittées :  
buffer d'émission





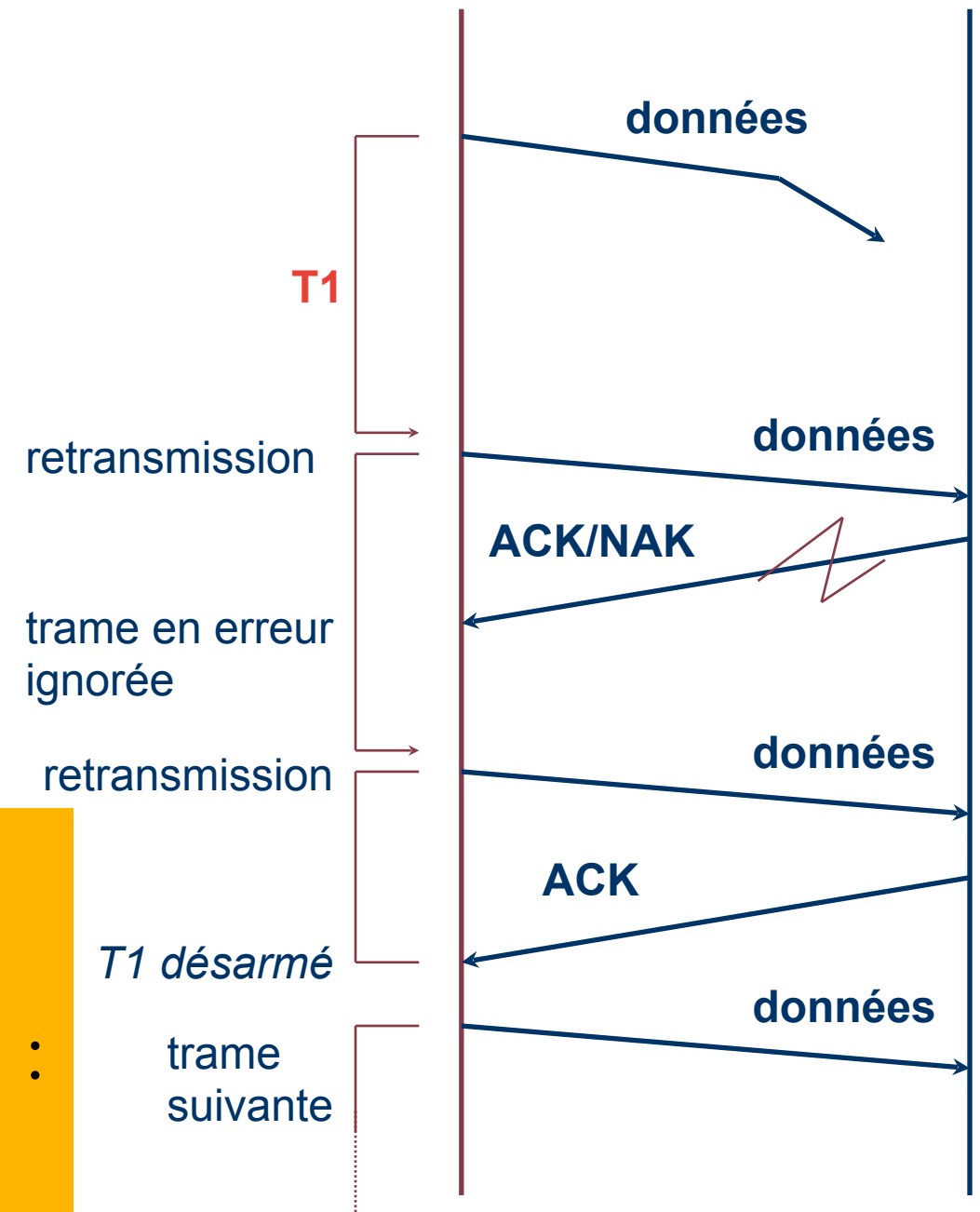
# Reprise sur erreurs

**Problème :** pertes de trames possibles - *interblocages*



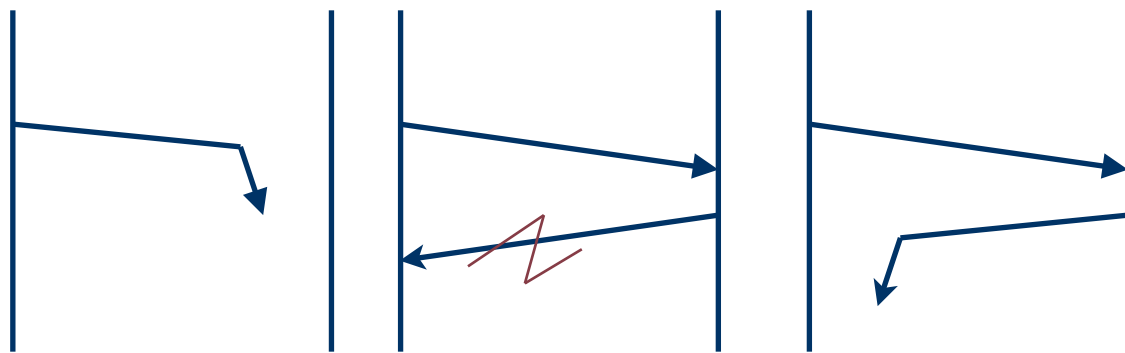
solution

**Mécanisme de temporisation** pour définir la durée d'attente d'une réponse :  
temporisateur de retransmission **T1**



# Reprise sur erreurs

**Problème** : pertes de trames  
possibles - *interblocages*



solution

**Mécanisme de temporisation** pour  
définir la durée d'attente d'une réponse :  
temporisateur de retransmission *T1*

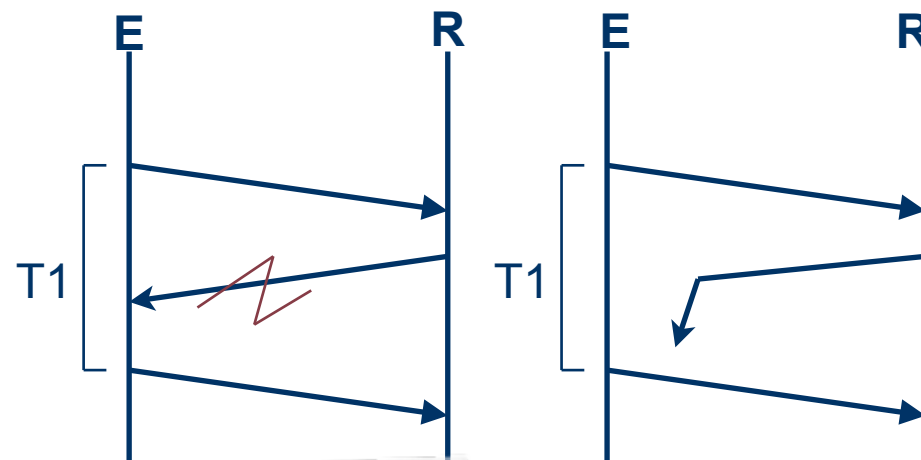
**comment dimensionner T1 ?**

- Trop petit : retransmissions inutiles
- Trop grand : reprise tardive
- $T1 = f(?)$

Les trames NAK ne sont plus nécessaires mais elles permettent d'accélérer la reprise

# Reprise sur erreurs

**Problème :** duplications de données possibles



solution

**Identifier** chaque trame de données :

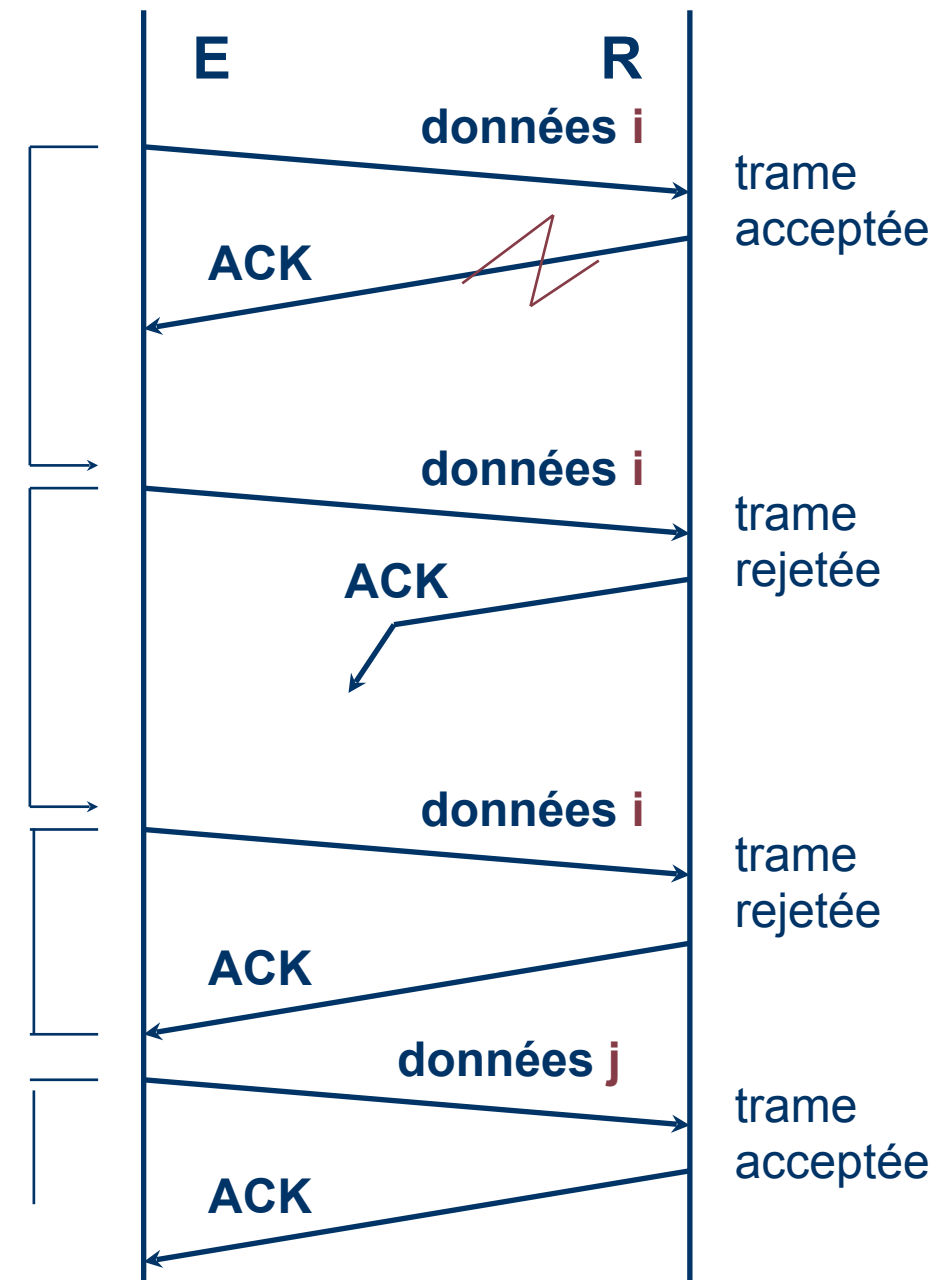
- ▶ identifiant unique (protocole non-connecté)
- ▶ numéro de séquence (protocole connecté)

fanion ID/n°

bits de données

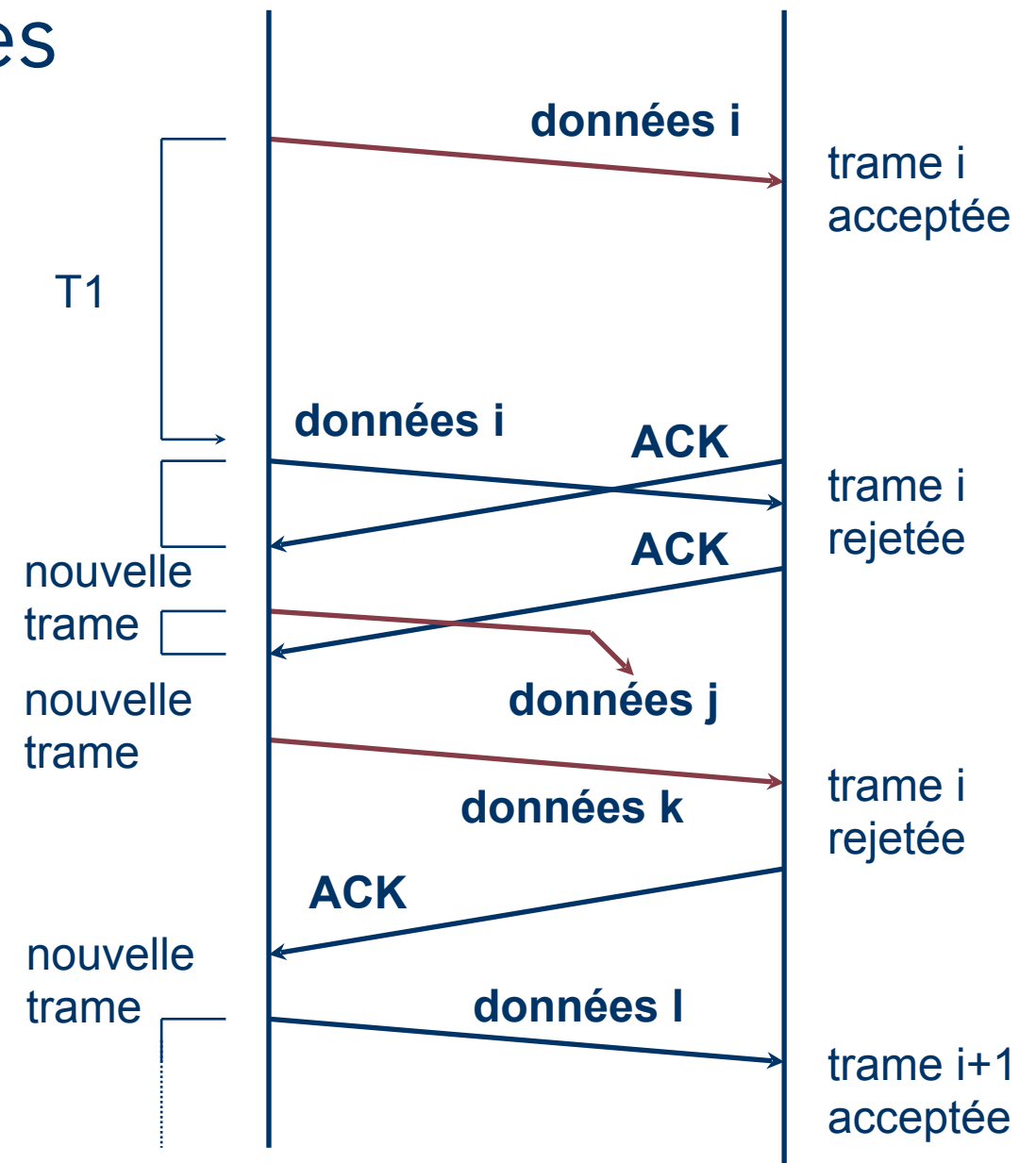
CRC

fanion



# Reprise sur erreurs

**Problème :** pertes de données  
non récupérables possibles



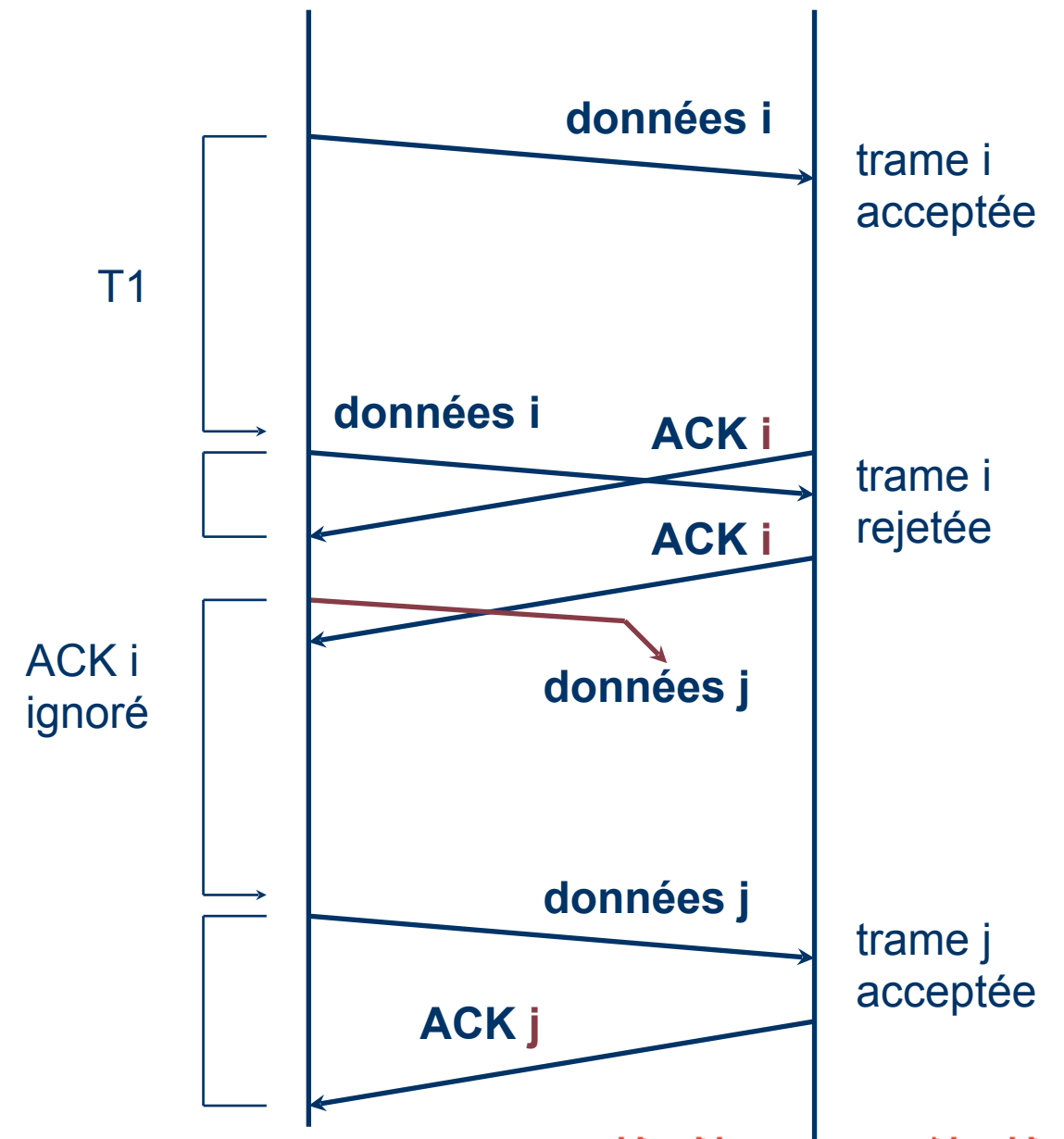
# Reprise sur erreurs

**Problème :** pertes de données  
non récupérables possibles

solution

**Numérotation des ACK**

fanion ID ACK CRC fanion



# Liaison de données - Plan

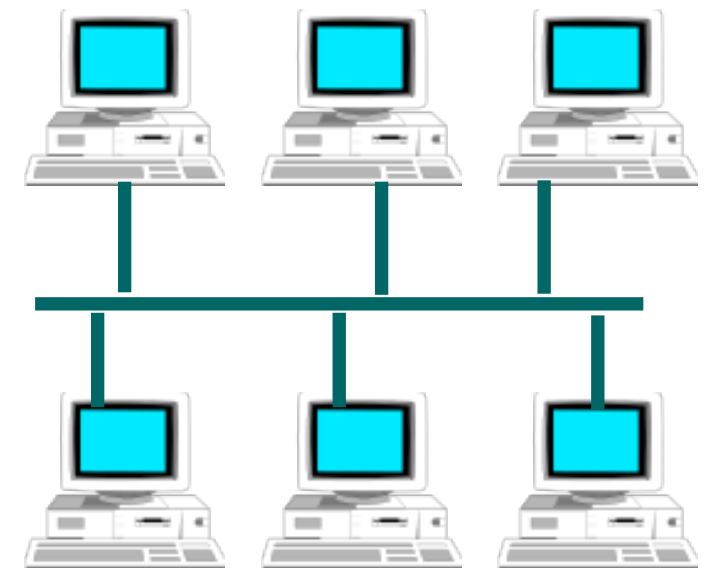
- Rôle de la liaison de données
- Fiabiliser la transmission
  1. Déterminer si tous les bits ont été reçus
  2. Contrôle d'erreurs
- **Efficacité des protocoles de la couche liaison de données**
  - 1. Support dédié : efficacité de la liaison**
  2. support partagé : empêcher/réduire les collisions

# Efficacité des protocoles

L'efficacité des protocoles de la couche liaison de données se mesure en regardant :



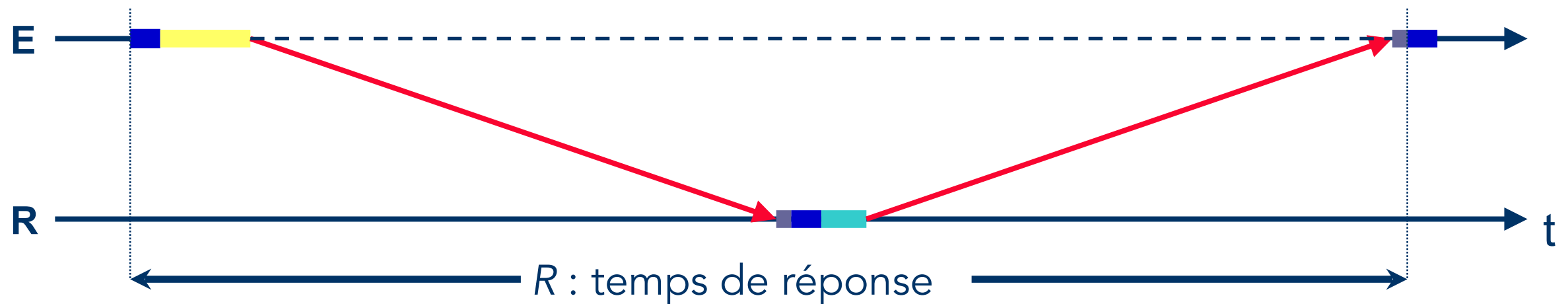
le **taux d'utilisation**  
de la liaison



La proportion de temps pendant  
laquelle les transmissions se font  
avec succès (pas de collisions)

# Efficacité d'une liaison dédiée

**Problème** : mauvaise utilisation du circuit lorsque le temps de propagation est important



- $T_{te}$  : temps de traitement en émission
- $T_{td}$  : temps de transmission des données
- $T_p$  : temps de propagation
- $T_{tr}$  : temps de traitement en réception
- $T_{ta}$  : temps de transmission de l'acquittement



# Efficacité d'une liaison dédiée

- Soit  $\rho$  le taux d'utilisation du canal de transmission

$$\rho = \frac{t_t}{R} \Rightarrow \rho \approx \frac{t_t}{t_t + 2t_p} = \frac{l}{l + 2t_p D}$$

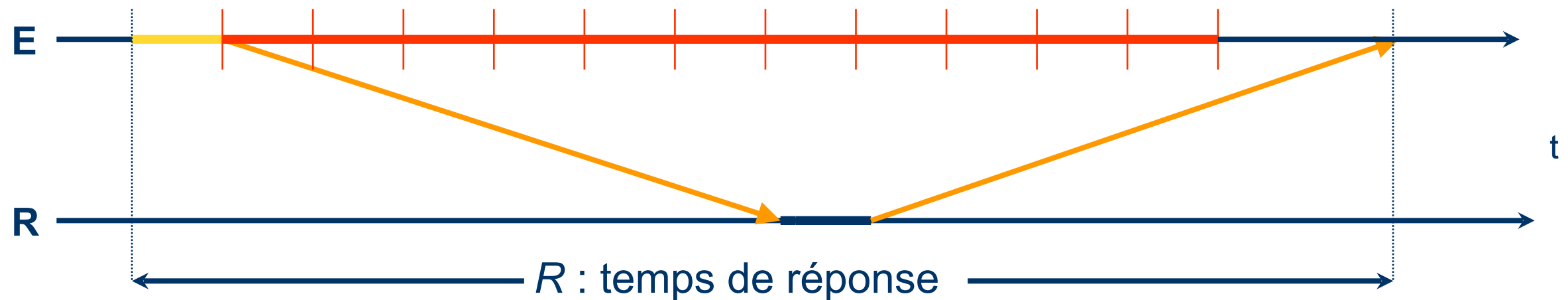
- Cas d'une liaison satellite

- $D = 2$  Mbit/s
- $t_p = 270$  ms
- $l = 128$  octets

$$\rho = 0,1\% !!!$$

# Efficacité d'une liaison dédiée

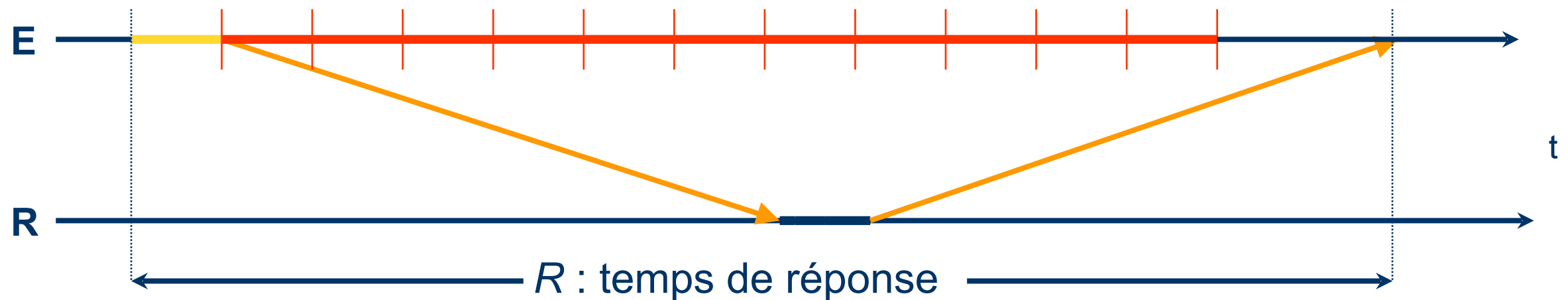
permettre à l'émetteur d'envoyer plusieurs trames consécutives avant de se bloquer en attente d'acquittement



$$\text{si } N.T_{td} < R \quad \rho' \approx \frac{N \cdot T_{td}}{R} \quad \text{sinon } \rho' = 1$$

# Efficacité d'une liaison dédiée

**Idée** : permettre à l'émetteur d'envoyer plusieurs trames consécutives avant de se bloquer en attente d'acquittement



Il faut au préalable un **protocole en mode connecté**

- ouvrir/fermer la liaison
- détecter les pannes sur la liaison ou les erreurs
- numéroter les trames en séquence

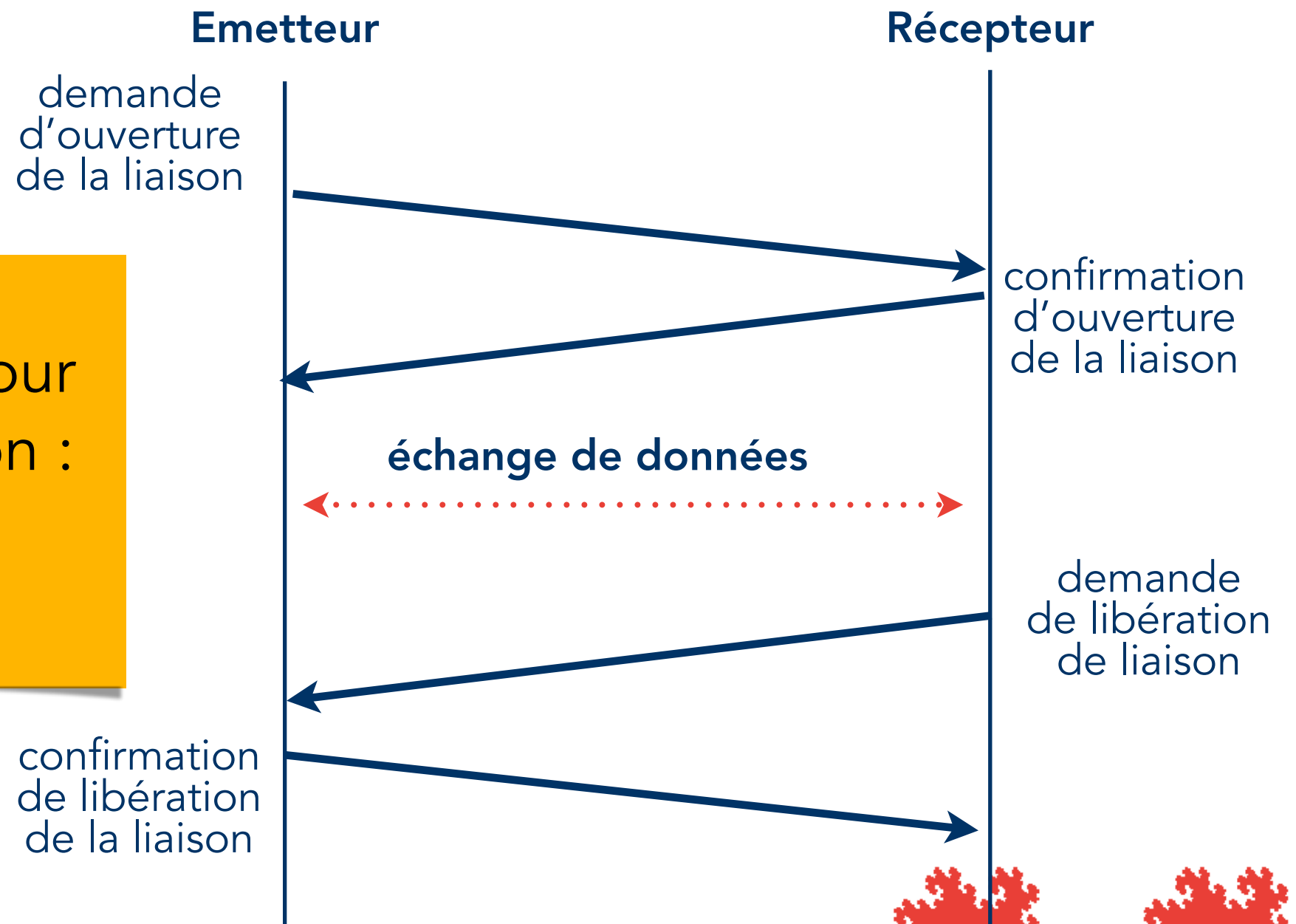
# Protocole en mode connecté

## Etablir/fermer une liaison

solutions :

Trame de contrôle pour la gestion de la liaison :

- ouverture
- libération

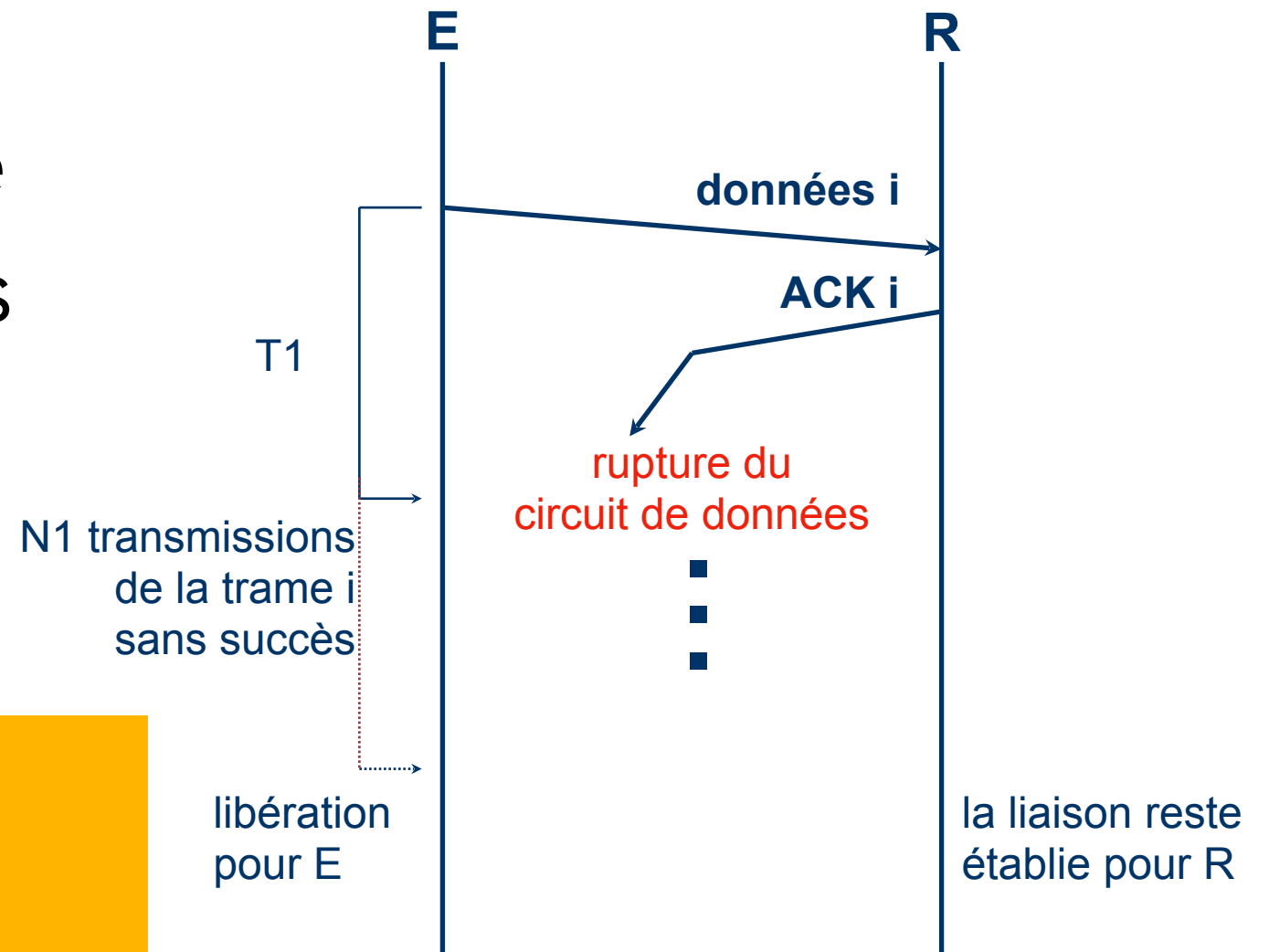


# Protocole en mode connecté

**Problème** : ressources de communication bloquées inutilement

solutions :

- Temporisateur de détection d'inactivité
- Envoi de trames pour maintenir une activité



# Protocole en mode connecté

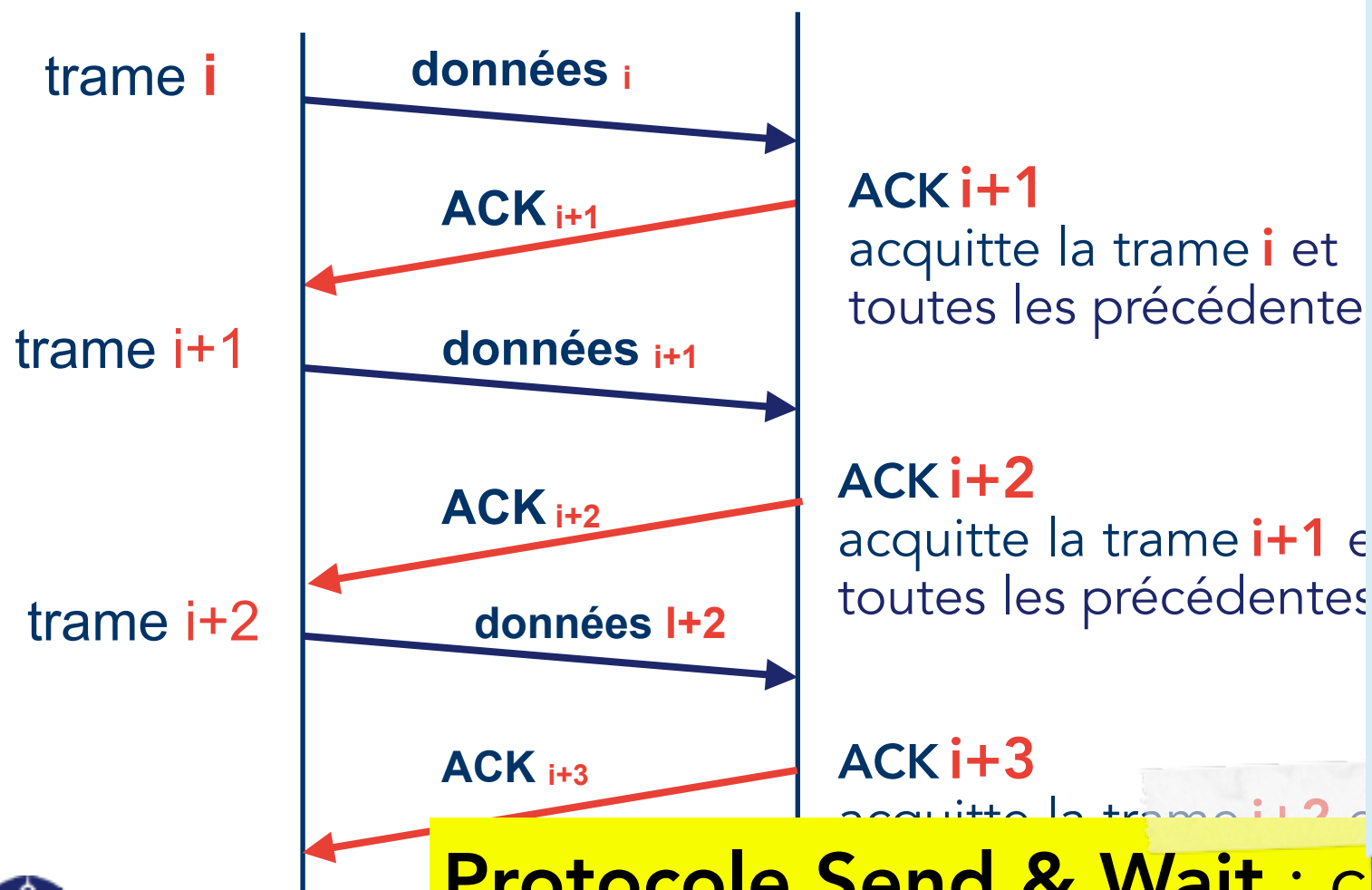
**Problème** : en cas d'incident grave du circuit de données, retransmissions d'une même trame à l'infini

solutions :

Compteur du nombre maximum  
**N1** d'émissions d'une trame

# Protocole en mode connecté

Avec les protocoles en mode connecté les trames de données sont **numérotées** en séquence



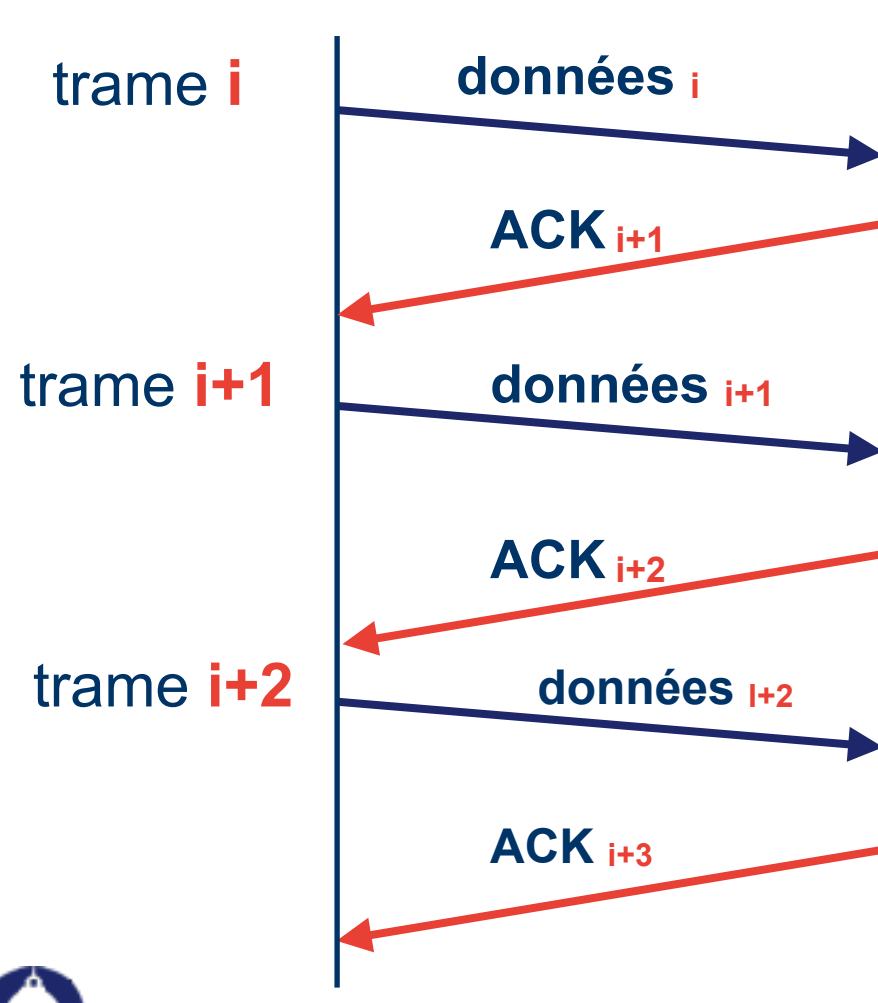
*Par convention*

- le numéro d'**ACK<sub>i+1</sub>** indique le numéro de la prochaine trame attendue
- L'**ACK<sub>i+1</sub>** acquitte toutes les trames dont le numéro est inférieur i+1

**Protocole Send & Wait** : chaque trame de données est acquittée avant l'envoi de la suivante

# Protocole en mode connecté

Avec les protocoles en mode connecté les trames de données sont **numérotées** en séquence



Possibilité d'utiliser des  
**ACK groupés**

(Le protocole n'est plus ~~Send&Wait~~)

*Combien de trames peut-on envoyer successivement sans avoir reçu d'ACK ?*

**ACK i+3**  
acquitte la trame **i+2** et  
toutes les précédentes



# Protocole en mode connecté

La **fenêtre d'anticipation** définit l'ensemble des numéros de trames que l'on est autorisé à transmettre

- la fenêtre est une liste de  $W$  numéros de séquence
- l'émetteur est autorisé à envoyer les  $W$  trames de données dont le  $N(S)$  est tel que :

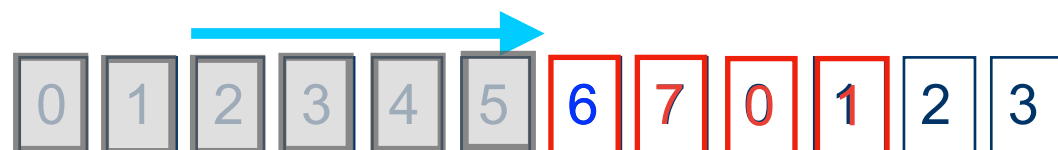
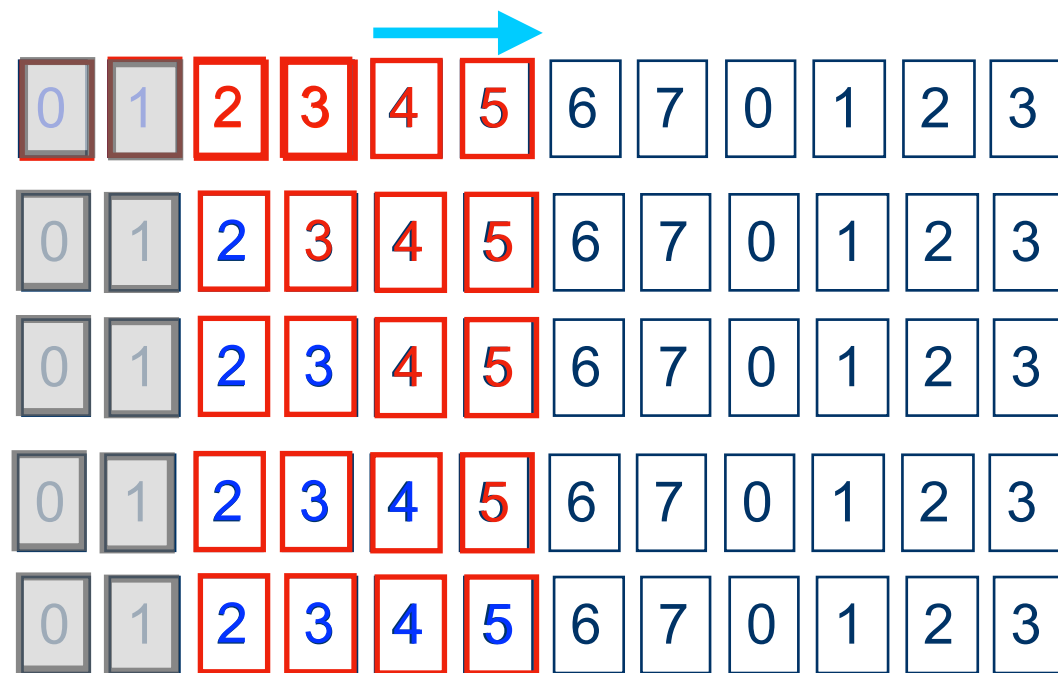
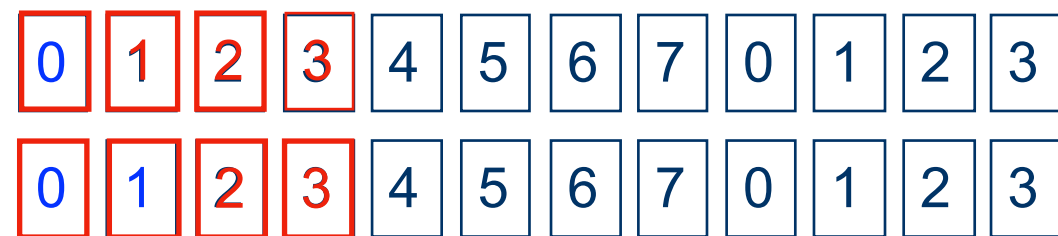
$$\text{dernier } N(R) \text{ reçu} \leq N(S) < \text{dernier } N(R) \text{ reçu} + W + 1$$

$N(R)$  : numéro d'ACK

$N(S)$  : numéro de la trame de données

# Fenêtre d'anticipation

$W$  = Fenêtre de trames qui peuvent être transmises



N(S) en séquence 0 1 2 3

←.....→  
 $W=4$

trame 0

Dimensionnement de  $W$  :

$W < m$  ( $m$  modulo de la numérotation)

Send-and-Wait :  $W = 1$  (et  $m \geq 2$ )

trame 2

trame 3

trame 4

trame 5

trame 6

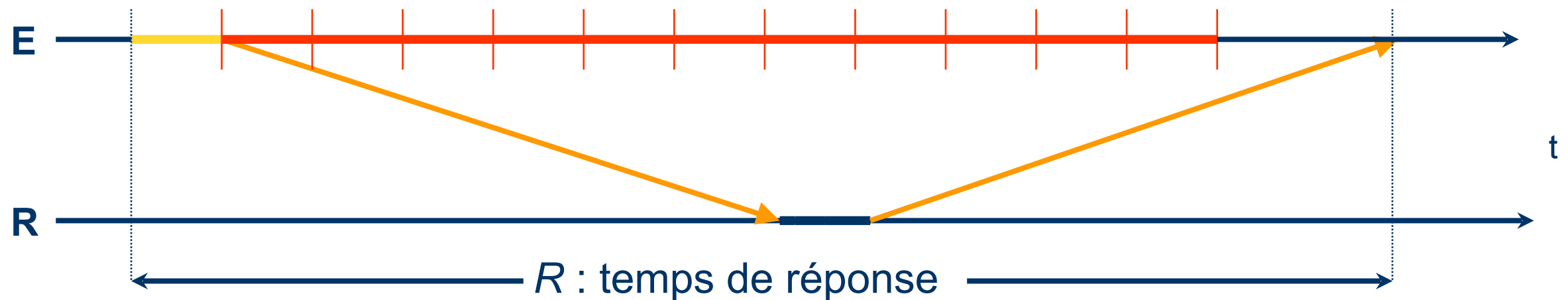
⋮

trame 6

ACK 6

# Efficacité d'une liaison dédiée

**Idée** : permettre à l'émetteur d'envoyer plusieurs trames consécutives avant de se bloquer en attente d'acquittement



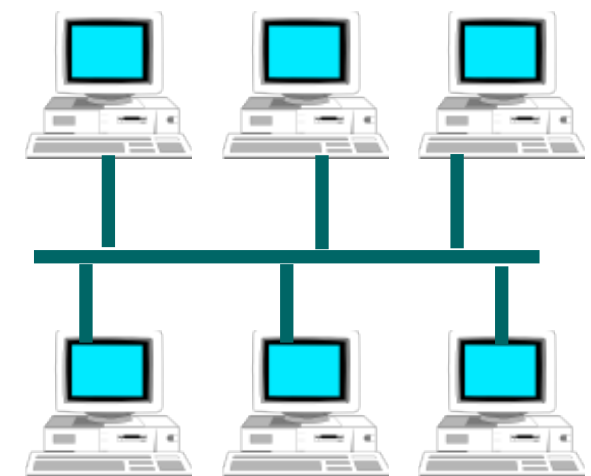
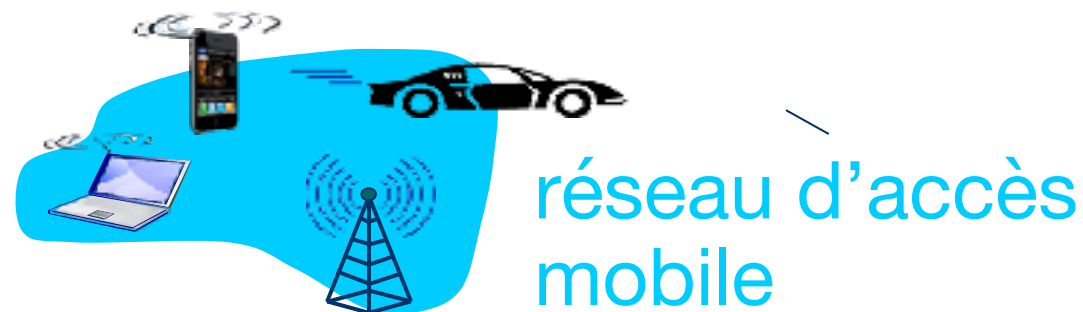
- Efficacité est ainsi améliorée sur une liaison dédiée.
- Qu'en est-il si le support de communication est partagé ?

# Liaison de données - Plan

- Rôle de la liaison de données
- Fiabiliser la transmission
  1. Déterminer si tous les bits ont été reçus
  2. Contrôle d'erreurs
- **Efficacité des protocoles de la couche liaison de données**
  1. **Support dédié : efficacité de la liaison**
  2. **support partagé : empêcher/réduire les collisions**

# L'accès au médium

- **Problème** : lorsque le support est partagé par plusieurs stations, celles-ci ne peuvent pas utiliser simultanément le support



LAN

Il faut déterminer, dans les réseaux à diffusion, qui accède au médium quand il n'y a qu'un seul canal.

C'est le rôle des **méthodes d'accès**

# L'accès au médium

Politique d'accès

dynamiques

statiques

- Multiplexage fréquentiel
- Multiplexage temporel
- ...

allocation  
déterministe

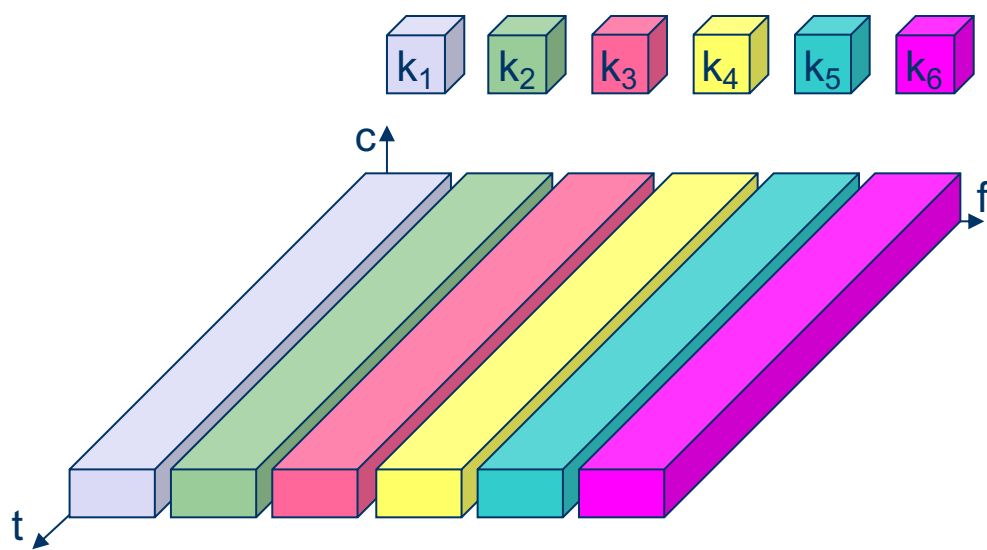
- anneau à jeton
- méthode par scrutation (polling)
- ...

allocation  
aléatoire

- Aloha
- CSMA/CD
- CSMA/CA
- ...

# Méthodes d'accès - statiques

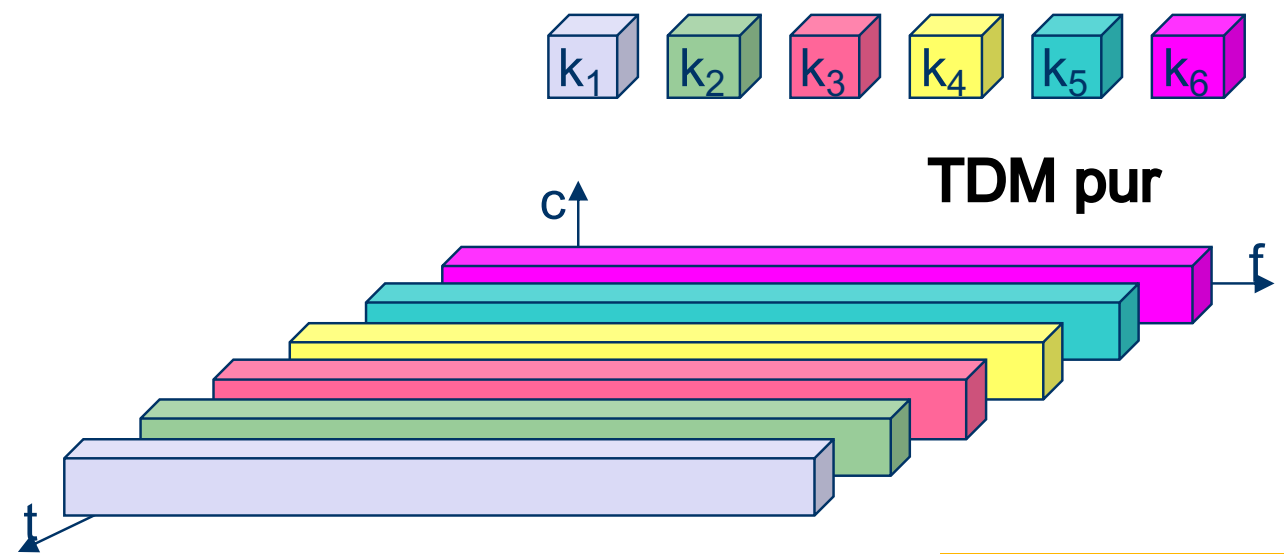
Multiplexage fréquentiel (AMRF)



+ Pas besoin de coordination dynamique (AMRF)

- ☐ canal réservé
- ☐ pas de collisions

Multiplexage temporel (AMRT)



☐ inflexible

☐ Gaspillage potentiel de bande passante

☐ besoin d'espaces de garde (AMRF)

☐ besoin d'une synchronisation précise (AMRT)

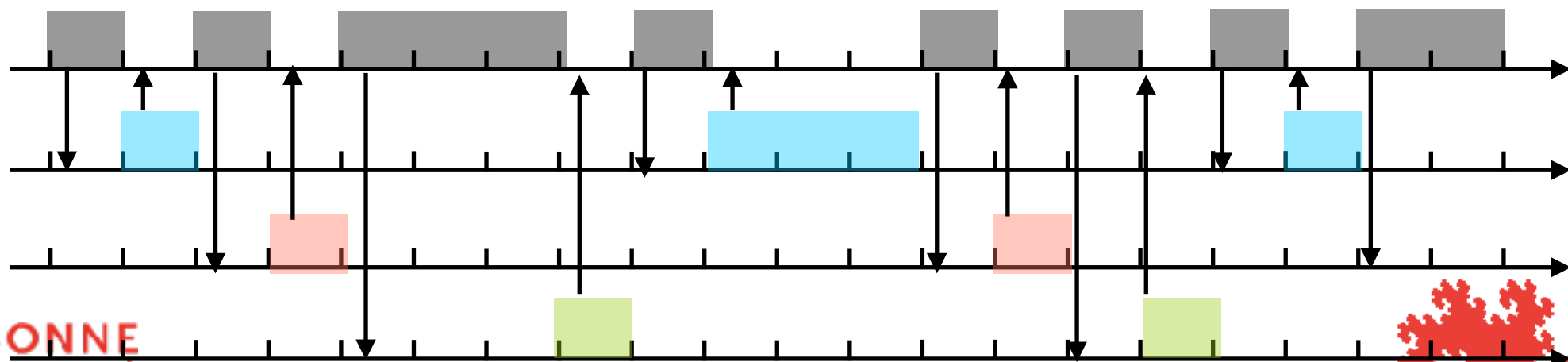
# Méthodes d'accès - dynamiques

## Méthodes d'accès déterministes :

garantissent que chaque station peut transmettre au bout d'un certain temps (ex : temps du cycle)

### Mécanisme d'accès par scrutation (polling)

une station *maître* interroge à tour de rôle toutes les stations (*esclaves*) pour savoir si elles ont des données à transmettre



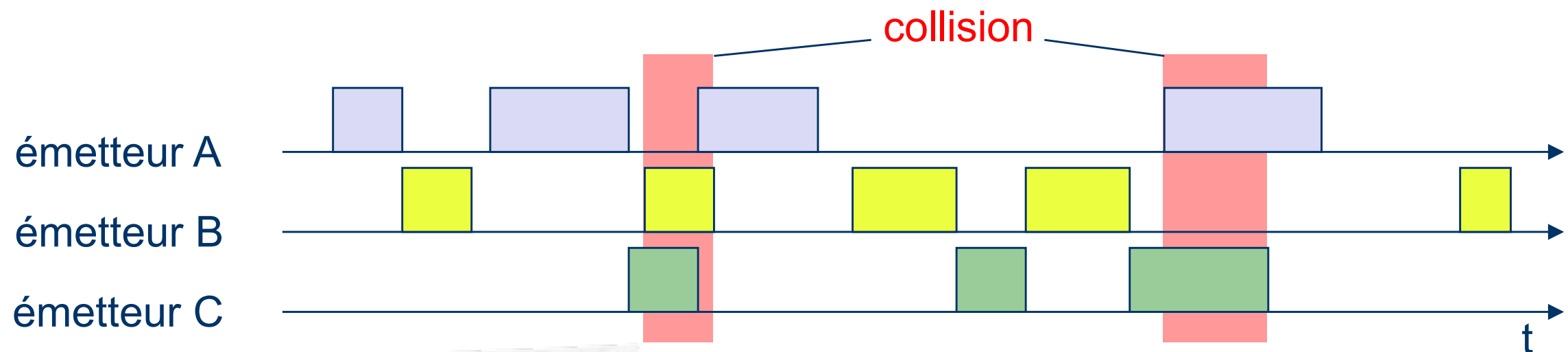


# Méthodes d'accès - dynamiques

## Méthodes d'accès aléatoire : aucune garantie sur l'accès au canal

### 1 . Méthode **Aloha** :

Si E a des données à transmettre, il émet immédiatement



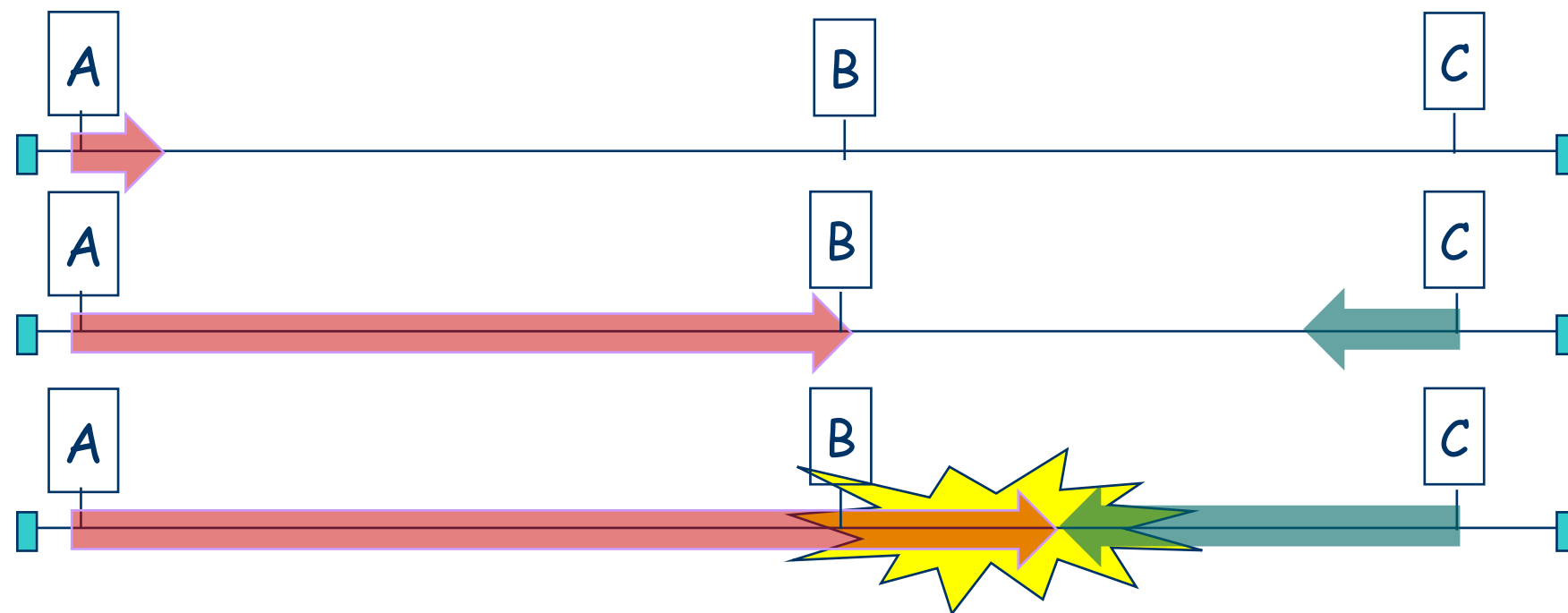
Risque de  
collision

# Méthodes d'accès - dynamiques

## Méthodes d'accès aléatoire : aucune garantie sur l'accès au canal

2. Méthodes du type **CSMA (carrier Sense Multiple Access)** :

- **écoute avant de transmettre** : l'émetteur transmet si le support est libre



Risque de  
collision

# Méthodes d'accès - dynamiques

## Méthodes à accès aléatoire :

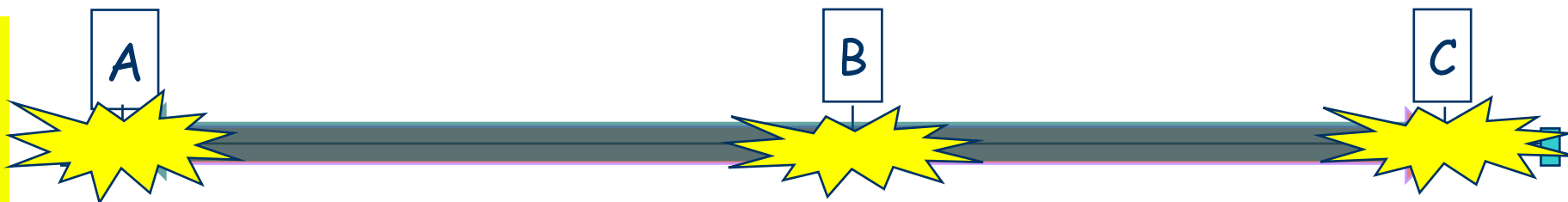
aucune garantie sur l'accès au canal

2. Méthodes du type **CSMA (carrier Sense Multiple Access)** :

- **écoute avant de transmettre** : l'émetteur transmet si le support est libre
- **l'émetteur** doit être en capacité de **détecter les collisions** (CSMA/CD : collision détection)

$$\text{contrainte pour garantir la détection : } T_t > 2T_p \Leftrightarrow \frac{L}{D} > \frac{2d}{v_p}$$

Risque de collision



# Méthodes d'accès - dynamiques

## Méthodes à accès aléatoire :

aucune garantie sur l'accès au canal

### 2. CSMA/CD (carrier Sense Multiple Access/Collision Détection) :

- **écoute** : l'émetteur E transmet si le support est libre
- E doit être en capacité de **détecter les collisions**
- **éviter de nouvelles collisions** : une fois la collision détectée par E et que le support redevient libre, E attend alors un délai tiré aléatoirement\* (nombre d'intervalles de temps (IT))

\*selon l'algorithme du retrait exponentiel

### Algorithme du retrait exponentiel

Après 1 collision : délai choisi entre 0 et 1 IT

Après 2 collisions successives : délai choisi entre 0 et 3 IT

Après  $i$  collisions successives : délai choisi entre 0 et  $2^{i-1}$  IT

# Méthodes d'accès - dynamiques

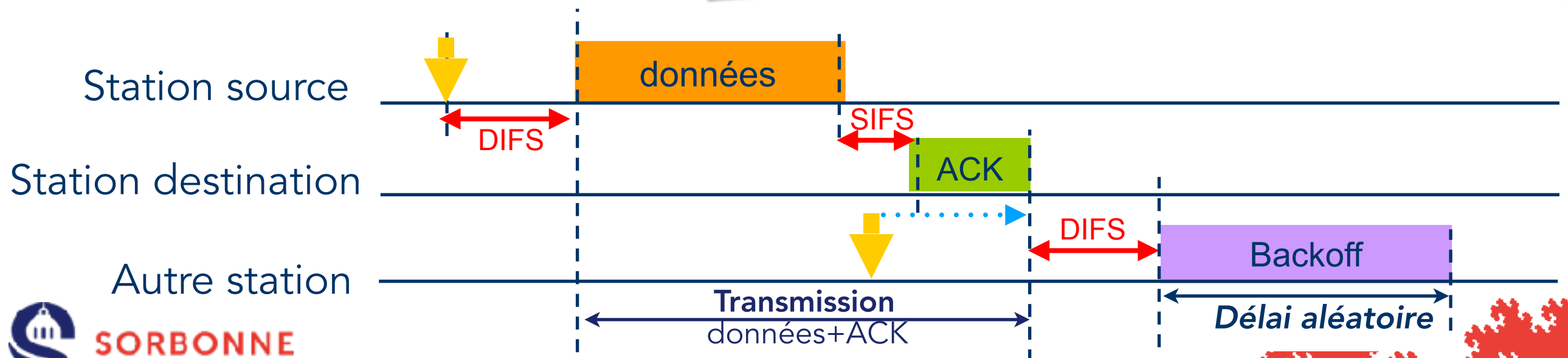
## Méthodes à accès aléatoire :

### 3. Méthodes du type **CSMA/CA** du Wi-Fi (carrier Sense Multiple Access/Collision Avoidance)

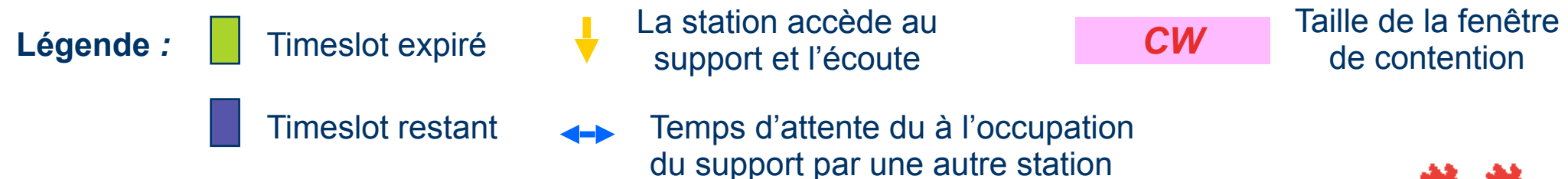
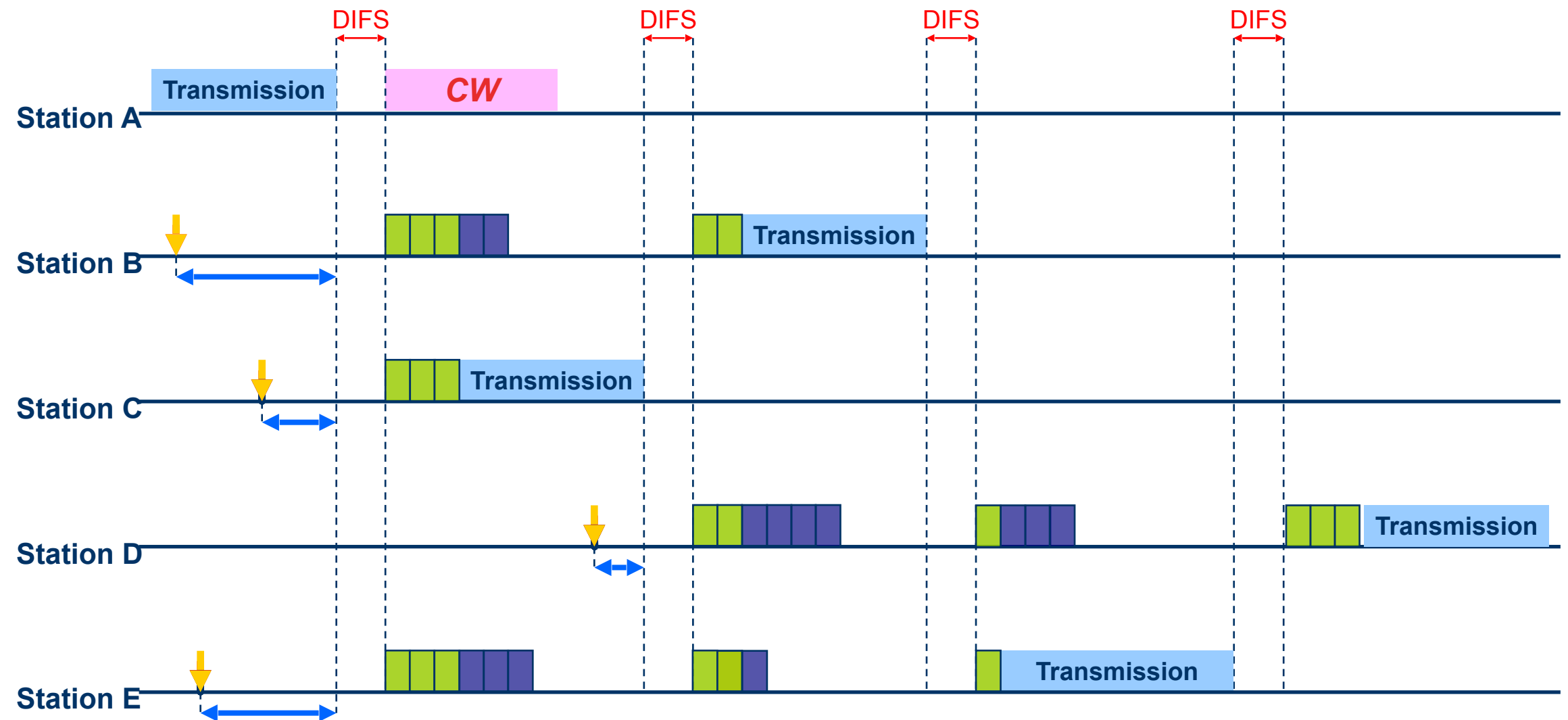
1er Backoff (pas de collision)  $\in [0,7]$   
2e Backoff (après 1 collision)  $\in [0,15]$   
3e Backoff (après 2 collisions)  $\in [0,31]$

**Temporisateurs** permettent d'instaurer un système de priorités mais pas de garanties fortes :

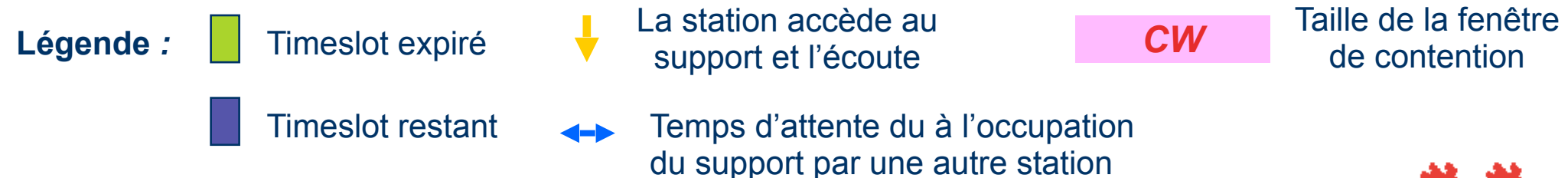
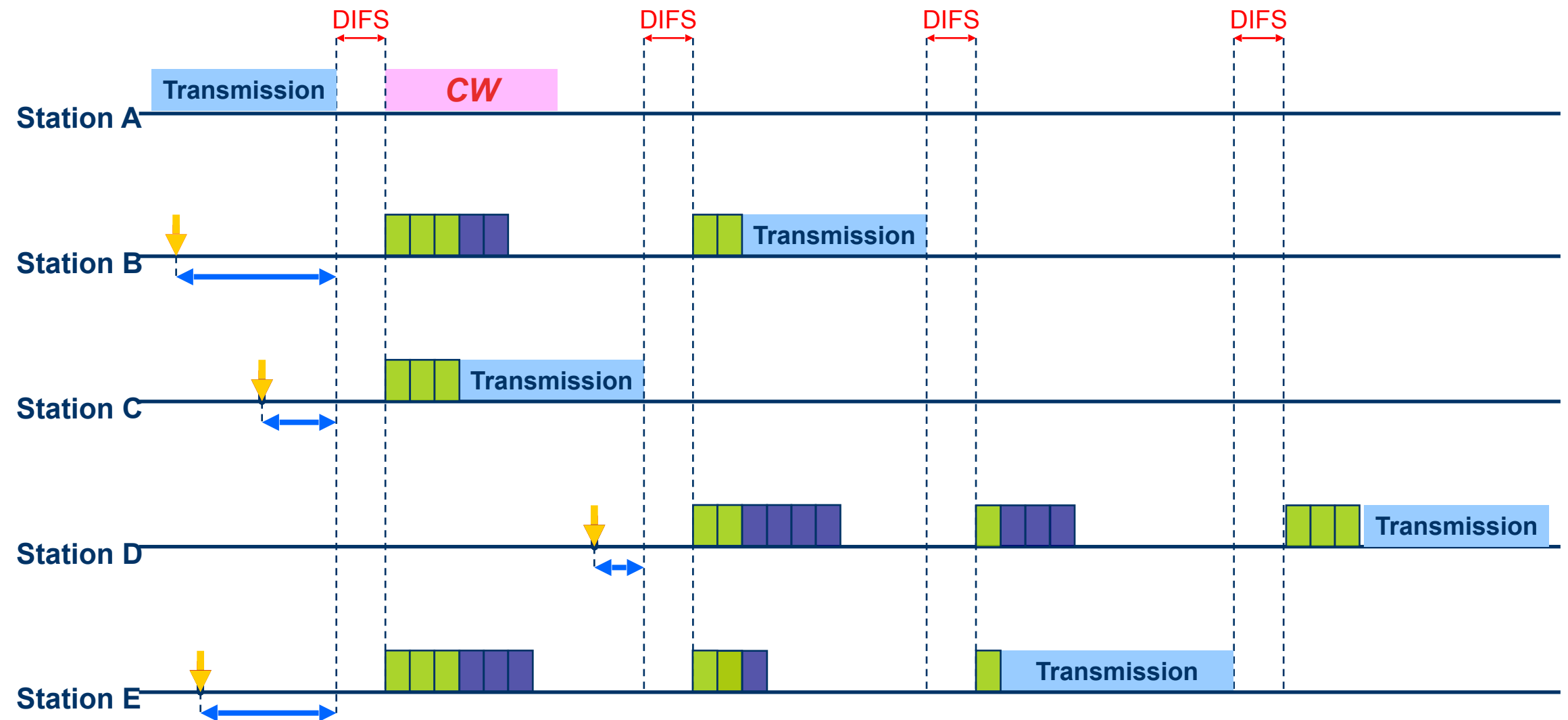
- SIFS (Short Inter Frame Spacing),
- DIFS (Distributed Coordination Function IFS)



# Méthodes d'accès - dynamiques



# Méthodes d'accès - dynamiques



# Liaison de données - conclusion

**Rôle de la couche liaison de données** : Transmettre des données entre des E/R sur un support dédié ou partagé

Les protocoles de la couche liaison de données :

- échangent des **trames** (suite de bits + entêtes) de *données /contrôle*
- **fiabilisent la liaison** grâce à des mécanismes :
  - détection d'erreurs (codes polynomiaux)
  - pour la retransmission (ACK, tampon, temporisateurs...)
- le service du **protocole** dépend du support de communication
  - Support dédié : service **fiable** (si le protocole est en mode connecté) et l'efficacité est améliorée (**fenêtre d'anticipation**)
  - Support partagé : service principal consiste à partager l'accès au canal (méthodes d'accès) et empêcher/réduire les **collisions**