

# Aplicando os Fundamentos Junto ao CRM Dynamics com C#

# Mentores



**Rodrigo Bocuzzi**

Solution Architect

 [/in/rbocuzzi](https://www.linkedin.com/in/rbocuzzi)



**André Coêlho**

Power Platform Solution Developer

 [/in/dev-andre-coelho](https://www.linkedin.com/in/dev-andre-coelho)

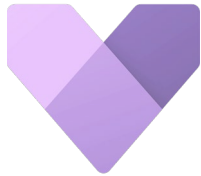
# Introdução

# Dynamics CRM

CRM significa gerenciamento de relacionamento com o cliente (Customer Relationship Management). É uma categoria de soluções de software baseadas em dados integradas que melhoram a forma como você interage e faz negócios com seus clientes. O Sistemas de CRM ajuda a gerenciar e manter relacionamentos com clientes, rastrear clientes potenciais de vendas, marketing e pipeline e fornecer dados práticos.



Sales



Customer  
Service



Marketing



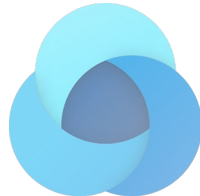
Field  
Service



Sales  
Insights



Customer  
Service  
Insights



Customer  
Insights

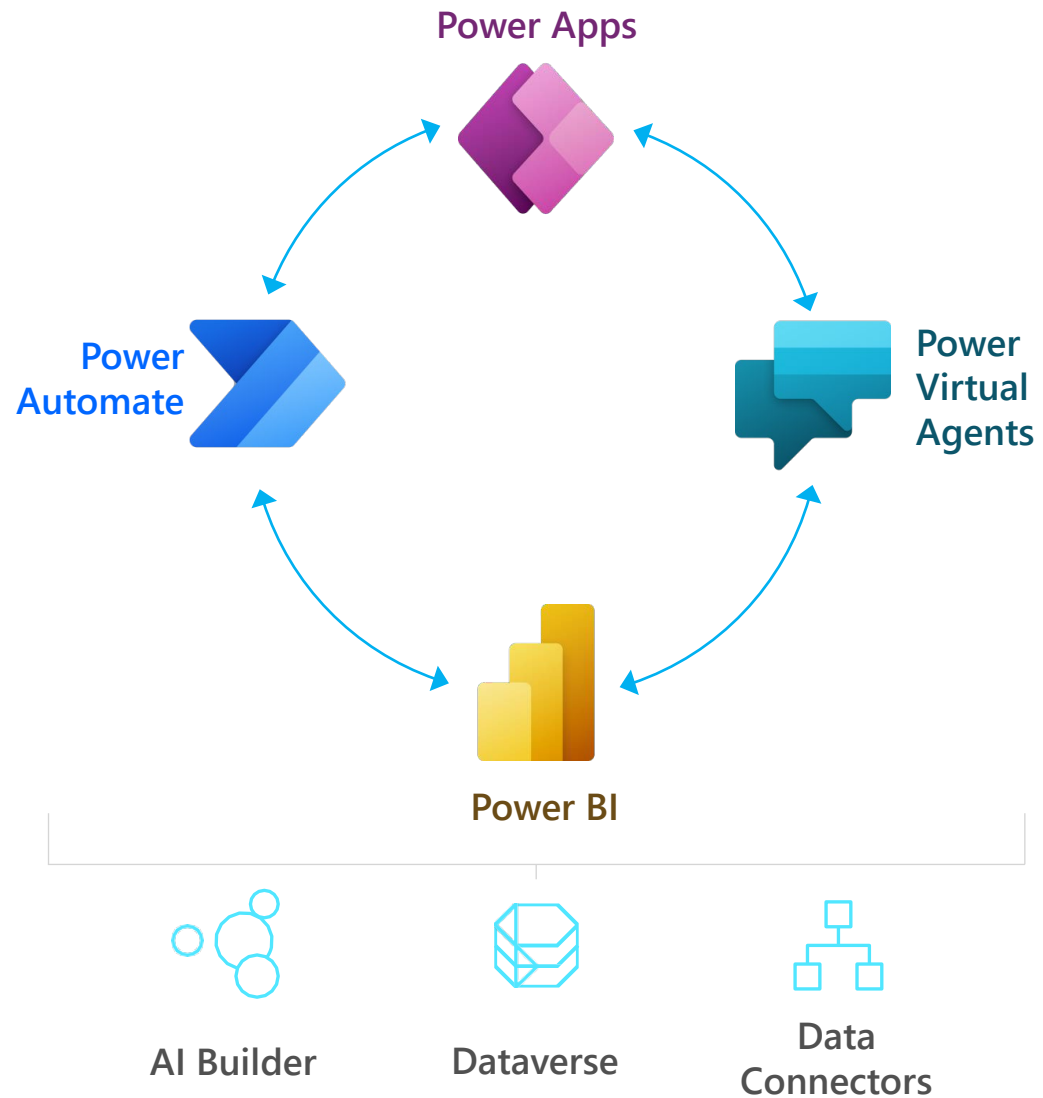


Customer  
Voice



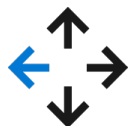


# Power Platform





## Desenvolvimento em Plataforma



### No-Code

Experiências "Drag and Drop" como no PowerPoint



### Low-Code

Funcionalidade "Drag and Drop" adicionada a formulas como no Excel



### Code First

Desenvolvimento profissional e extensibilidade com a Microsoft



# Demonstração



# Para Saber Mais

- Experimente uma versão de avaliação do Dynamics 365 Sales ou Customer Service

<https://trials.dynamics.com>

- Acesse o repositório com o código que criamos hoje e reproduza o que demonstramos

<https://git.io/decolatech>

- Explore as trilhas de treinamento gratuitas do Microsoft Docs

<https://learn.microsoft.com>

(utilize uma conta Microsoft Live existente ou crie uma nova)

- Demonstre seu conhecimento com as certificações Customer Engagement (CRM) e Power Platform

<https://aka.ms/BusAppsTrainCertPoster>

<https://aka.ms/traincertposter>





Nós  
fazemos  
entregas  
com  
excelê

Dúvidas?

