

La Tutoría en las Instituciones de Educación Superior

Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur – Sureste.



Edición Especial

“Retos para la innovación de la Tutoría”

Número 1 año 2019

Representantes Institucionales

Carlos Faustino Natarén Nandayapa
Rector de la Universidad Autónoma de Chiapas

Leticia del Carmen Flores Alfaro
Secretaría Académica

Norma Esther López Maldonado
Directora de Formación e Investigación Educativa

Comité editorial

Editores

Claudia Niágara de Guadalupe López Reda
Martha Laura Rosales Raya
Angélica María Madrid Díaz
Claudia Niágara de Guadalupe López Reda
Martha Laura Rosales Raya Alejandra Yamel
Assad Meza Nidia Guadalupe Morales Estrella
Ana Karina Cantoral Pérez

Compiladores y diseño editorial

Priscilla Guadalupe Zepeda Toledo
Vanessa López Pérez
Francisco Alejandro Torres Cruz
Fulvia Quezada Córdova
Obeth Regalado Moreno

Institución editora

Universidad Autónoma de Chiapas

La Tutoría en las Instituciones de Educación Superior
Difusiones periódicas

04 - 2018 - 121214244600 - 203

Versión Preeliminar



Dr. Carlos Faustino Natarén Nandayapa Rector

Es muy grato saludarlos a través de este espacio, quiero expresar a nombre de la Universidad Autónoma de Chiapas la más cordial de las bienvenidas a este IX Encuentro Regional de Tutorías, quiero decirles que para nosotros, es muy satisfactorio que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, a través de su Red Regional de Tutorías, nos haya tomado en cuenta como institución sede y realizar por primera vez este evento con un formato virtual, la idea es fortalecer, compartir, impulsar las redes para compartir las mejores prácticas en esta importante función de tutoría, estoy seguro que compartir estas experiencias en materia de orientación y seguimiento de nuestros estudiantes de Educación Media Superior y Superior, hará que logremos desarrollar mejor nuestras funciones docente-tutor, para el bien de nuestros estudiantes.

“Por la conciencia de la necesidad de servir”

Universidad Autónoma de Chiapas.

ÍNDICE

CAPITULO 1

ACCIONES TUTORIALES PARA LA PERMANENCIA	7
EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CELAYA	8
ÍNDICES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN DE LA UADY	14
LA ASESORÍA ACADÉMICA: ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DE LA REPROBACIÓN, UNACH, CAMPUS-IX-TONALÁ.....	21
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	26
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN.....	32
IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PARA LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA.....	40
TENDENCIAS DE PERFIL DE PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE ALTO RIESGO ACADÉMICO	46
ESTRATEGIAS EMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO DE UN PROGRAMA REMEDIAL DE INGLÉS I EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.....	52
RESULTADOS DE INSTRUMENTOS PARA DIAGNÓSTICO APLICADO A TUTORADOS DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DETUTORÍAS/TECNM-ITM.....	57
TUTORÍA COMO APOYO ACADÉMICO, UNA PROPUESTA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PROFESORADO	62
EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO: EL CASO EBC CAMPUS MÉRIDA	65
LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CONVERSATORIO COMO UNA INNOVACION TUTORIAL.....	71
PRÁCTICAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR INTERCULTURAL	77
PERFIL DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DEGESTIÓN TURÍSTICA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C-IV, TAPACHULA.....	85
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. UNA OPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS ESTUDIANTILES.....	92
TALLER DE INDUCCIÓN COMO PROGRAMA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL.....	98

VIVENCIA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO SERVICIO DE APOYO DEL ALUMNO ASESOR	107
PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES, SU PAPEL Y DESEMPEÑO EN LA ENMS DE CELAYA, SEDE SAUZ	114
LA TUTORÍA: ESTRATEGÍA PARA DETECTAR Y SOLUCIONAR PROBLEMÁTICAS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES EN RIESGO ACADÉMICO.....	120
 CAPITULO 2	
EL PAPEL DEL TUTOR.....	128
 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	
FORMACIÓN DEL TUTOR PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR	135
ENFRENTANDO AL TRASTORNO DISTÍMICO, UN DELGADO HILO ENTRE EL ÉXITO Y EL FRACASO ESCOLAR	142
ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UAC F1-18-19	151
ESTRATEGIAS DE TUTORÍA-ASESORÍA EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LA UTN	156
LA TUTORÍA ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA DE ABATIMIENTO AL REZAGO ACADÉMICO	166
MONITOREO DE TRAYECTORIA ACADÉMICA BASADO EN EL USO DE LAS TIC'S, PARA SISTEMATIZAR PROCESO ADMINISTRATIVO ESCOLAR.....	171
PROPUESTA DE UN ENFOQUE ACADÉMICO DE LAS TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE LENGUAS	177
FORMACIÓN DEL TUTOR EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA ENSEÑANZA	185
APRENDIZAJE PROYECTO PAAL DE TUTORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.....	192
BENEFICIOS QUE APORTA LA PLATAFORMA EDUCATIVA CLASSROOM AL SEGUIMIENTO DEL TUTORADO	196
 CAPITULO 3	
EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA.....	201
SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES Y TUTORADOS ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE UN TUTOR.....	202

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL QFBUV 2018-2019: PAPEL DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL.....	207
EVALUACIÓN DE HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UACAM	214
NIVEL DE SATISFACCION DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA LICENCIATURA EN CIRUJANO DENTISTA DE LA DACS-UJAT	220
ANÁLISIS EXPLORATORIO DEL PAPEL DEL TUTORADO: FORTALEZAS Y RETOS	231
ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES MATRICULA S1800, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA	237
FACTORES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA	241
EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA ACCIÓN TUTORIAL DE LA UNACH ..	247
APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UAEH.....	250
 CAPITULO 4	
INCLUSIÓN EDUCATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	255
ACCIONES COMPLEMENTARIAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE TUTORADO.....	256
EL PROBLEMA DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN EL SUR DE MÉXICO	261
FORMACIÓN DE VALORES: CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA, UNACH.....	271
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA UNICACH: TRES ESTRATEGIAS DE OPERATIVIDAD PARA TENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL.....	278
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	283
LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA: ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS	288
RETOS Y PERSPECTIVAS HACIA UN DESARROLLO INCLUSIVO: CASO LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, UNACH	293

CAPITULO 1

ACCIONES TUTORIALES PARA LA PERMANENCIA

EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PARA LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CELAYA

Arreola Ramírez Elizabeth Alejandra¹, María
Guadalupe Juárez Juárez
y José Antonio Guerra Ramírez

Resumen: La Secretaría de Educación Pública (SEP) define la *eficiencia terminal* como la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La investigación se llevó a cabo con un método cuantitativo donde se aplicó una encuesta a 227 alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) con temas relacionados con los factores que influyen en la eficiencia terminal, tales como la reprobación, de acuerdo a los resultados obtenidos la tutoría de acompañamiento son una estrategia para apoyar a los alumnos en su eficiencia terminal así como el apoyo que se les otorga en el departamento psicopedagógico aunado a lo anterior el hacer del docente. Con los resultados obtenidos será posible desarrollar acciones para disminuir el rezago académico y aumentar la tasa de eficiencia terminal.

Palabras clave: Eficiencia Terminal, Rezago, Reprobación, tutoría de acompañamiento, factores.

Abstract: The Secretaría de Educación Pública (SEP) defines terminal efficiency as the ratio between the number of students entering and those who graduate from the same generation considering the year of admission and the year of egress according to the duration of the curriculum. The research was conducted using a quantitative method where a survey was applied to 221 students of the Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) with issues related to factors influencing terminal efficiency, such as dissecration, tutoring, teachers and learning units (UDAs). With the results obtained it will be possible to develop actions to decrease the academic lag and increase the rate of terminal efficiency.

Key words: Terminal efficiency, lag reproval, accompanying, tutoring, factors.

1. Introducción

Dentro de los principales problemas que tiene la educación en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente. Un problema adicional lo constituye el escaso presupuesto que el gobierno federal mexicano otorga a las instituciones públicas de educación superior, lo cual representa una amenaza para establecer una oferta educativa de calidad al alcance de la población. Con base en los estudios que ha realizado la Secretaría de Educación Pública correspondientes a los ciclos escolares 2016-2017 y 2017-2018 la tasa de eficiencia terminal es de 67% y 66.6% respectivamente.

Para la SEP, la definición de *eficiencia terminal* es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La trayectoria académica inicia a partir del ingreso del estudiante a la institución, continúa durante su permanencia y termina cuando se cumple con todos los requisitos académicos y administrativos establecidos en el plan de estudios (ANUIES). A partir de la trayectoria, un estudiante puede clasificarse como: repetidor, rezagado, regular e irregular. Dentro de los factores normativos asociados al rezago escolar se han destacado los requisitos de ingreso, la seriación de materias, el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas, los tipos de exámenes, el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, las modalidades de titulación y los plazos reglamentarios para concluir los estudios. Otros factores condicionantes de retraso mencionados por Ezcurra son las deficiencias en torno a la formación preuniversitaria; las variables institucionales como la docencia, el desfase entre la planeación institucional y el perfil de la población estudiantil; los aspectos administrativos relacionados específicamente

¹ Universidad de Guanajuato

con la oferta educativa, los problemas de organización académica, la planeación curricular y las acciones de carácter administrativo que se llevan a cabo dentro de la institución. Dentro de estos aspectos se pueden mencionar, como ejemplo, la frecuencia anual con que las asignaturas son ofrecidas en cada año lectivo y los aspectos relacionados con el aprovechamiento del verano, en el que se incluyen materias para ser cursadas en ese periodo. Para mejorar los resultados de los estudiantes inscritos en el nivel de educación superior es importante identificar las causas del abandono, rezago y egreso. La siguiente tabla muestra de manera organizada.

Tabla: 1. factores que influyen en la eficiencia terminal:

Dimensión	Factores Exógenos	Factores Endógenos
Material Estructural /	Nivel socioeconómico Escolaridad de los padres y de adultos del hogar Características familiares Características de la vivienda Grado de vulnerabilidad social (consumo drogas, delincuencia, etc.) Situación nutricional, Trabajo.	Equipamiento-Infraestructura escolar Planta docente Material educativo Programas de Alimentación y salud escolar Becas
Política / organizativa	La estructura del gasto público Conjunto de políticas económicas o sociales que inciden en las condiciones en que los niños llegan a la escuela Tipo de organizaciones y redes comunitarias incentivadas a través de lineamientos y programas públicos y/o de la sociedad civil, Políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas y grupos vulnerables Estrategias no gubernamentales orientadas a promover la escolarización y permanencia en el sistema.	Grado de descentralización del sistema escolar Modalidad de financiamiento para la educación Estructura del sistema educativo Situación de los docentes en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales. Articulación con otros actores extra educativos
Cultura	Actitud, valoración hacia la educación, Pautas de crianza y socialización Consumos culturales Pautas lingüísticas y de comunicación al interior del núcleo familiar	Capital cultural de los docentes Estilo y prácticas pedagógicas Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos Clima y ambiente escolar Liderazgo y conducción

Constituir la escuela como escenario de formación y socialización connota dos tipos de reflexiones: la primera refiere la

configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la segunda se connota en la estructuración de la escuela como escenario de formación y socialización. Para la UNESCO (1998), sería un deber de las universidades dar una adecuada respuesta a los cambios experimentados en su estudiantado, modificando para ello modelos educativos centrados en la transmisión de contenidos por modelos de enseñanza innovadores, adaptados a las características y necesidades de estudiantes diversos, favoreciendo su retención y permanencia en la universidad, considerándolos como el centro y los protagonistas del proceso de renovación en movimiento. En este punto cabe destacar el papel de los docentes frente a los cambios en la población que accede a la educación superior. Este resulta particularmente sensible y relevante pues son el “rostro visible” de las escuelas frente a sus alumnos, y tienen en sus manos el potencial de abrir las puertas del mundo universitario a los nuevos estudiantes. Los docentes pueden generar cambios importantes en la historia de aprendizaje de sus alumnos, tienen la capacidad y el potencial para acogerlos y motivar en ellos el deseo por aprender y desarrollarse en la universidad, aportando a la creación de una educación superior terciaria de mayor calidad y equidad.

En la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) cuenta con 30 tutores teniendo a su cargo de 40 a 80 tutorados que van desde 1er semestre hasta 6 semestre, el acompañamiento se les da desde que ingresan a la institución hasta que egresan esto puede ser hasta los 9 semestres, sin embargo el objetivo de la tutoría es que se tenga un porcentaje alto de eficiencia terminal. Por tal motivo para la Universidad de Guanajuato (UG) el acompañamiento es un proceso que se desarrolla durante la trayectoria del estudiante, y requiere para su concreción: el establecimiento y mantenimiento de una relación significativa con el alumno; el manejo y uso de la persona misma del profesor, como instrumento esencial para establecer y desarrollar la relación; la elaboración del Proyecto educativo y de vida como herramienta clave para involucrar al alumno en la dirección y control de su trayectoria escolar y realizar su seguimiento.

Para la UG, la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria porque permite la adaptación del estudiante a la universidad, contribuye a su aprendizaje y rendimiento académico, a la orientación

curricular y profesional, a su desarrollo personal, además de que ofrece elementos para su inserción social. Es decir, está presente en actividades de inducción, movilidad, investigación, emprendimiento, en el desarrollo de talentos, servicio social, las prácticas, su titulación, así como en su incorporación al empleo, considerando sus compromisos ciudadanos.

Entre sus principales características están:

- Está centrada en el estudiante, de manera que logre formarse integralmente y culmine sus estudios en el tiempo establecido en su programa educativo.
- Implica corresponsabilidad de sus integrantes, con énfasis en el papel activo del estudiante - tutorado y el acompañamiento de un tutor, resguardados por un sistema integral de tutorías.
- Tiene una visión preventiva y formativa ya que es un proceso de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma.
- Busca desarrollar el potencial creador de los estudiantes, fomentando su talento a través de su participación en eventos académicos, artísticos, culturales, deportivos, de investigación, innovación y de desarrollo tecnológico.
- Es equitativa e inclusiva porque atiende a la diversidad, mejorando la atención hacia aquellos estudiantes con necesidades educativas específicas, provenientes de grupos étnicos, en condición de desventaja socioeconómica, situación de vulnerabilidad, con requerimientos académicos o psicopedagógicos especiales, con alguna discapacidad, becarios o estudiantes que trabajan

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) se estructura como un Sistema integral donde el estudiante es el centro de todos los esfuerzos; permite planificar y organizar a lo largo de su trayectoria un conjunto de acciones de carácter informativo, orientador y formativo, vinculadas a los perfiles de egreso de manera

que adquieran las competencias establecidas en el programa que cursen, contribuyan en su forma integral y les permita concluir en tiempo y forma sus estudios. El sistema se estructura en tres niveles: Acompañamiento, Organización y Gestión.

Nivel de Acompañamiento: En este nivel participan -en un primer momento- el tutor y el estudiante a quien se le informa, orienta y apoya en el programa educativo que cursa; y -en un segundo momento- cuando participa o hace uso de los programas y servicios estudiantiles que le ofrece la institución (o de manera externa con los que la UG tenga convenios), lo que permite que el acompañamiento se amplíe más allá de lo que el profesor-tutor realiza.

2. Método

El objetivo de la presente es conocer y analizar la situación actual de la eficiencia terminal en el Nivel Medio Superior del país y en particular del estado de Guanajuato para conocer los factores que inciden en la eficiencia terminal, teniendo como base esta información para llevar a cabo el análisis y comparar los resultados obtenidos del análisis de los factores obtenidos que inciden en la eficiencia terminal en alumnos de la EMNSC la institución tiene un matrícula de 1800 de los cuales 250 alumnos se encuentran en rezago educativo es decir un 13.8% están en peligro de no tener una eficiencia terminal y 122 alumnos tienen un promedio inferior a 7.0 la cual es la calificación aprobatoria. La generación 2018 se tuvo una eficiencia terminal del 50.9 % por tal motivo el objetivo de la investigación fue realizar una análisis de los factores que inciden en los alumnos para lograr una eficiencia terminal favorable y les permita ingresar al nivel superior o ingresar al campo laboral. Con los resultados obtenidos se analizarán para llevar a cabo estrategias para apoyar a los alumnos que se encuentren en esta situación.

Se realizó una encuesta a una muestra a 227 alumnos oscilando en una edad 16 a 19 años, dentro de la comunidad estudiantil de la ENMS Celaya. El enfoque fue cuantitativo y el tipo de población fue aleatoria. Con base en los resultados obtenidos se continuó con la siguiente parte del método que fue la parte descriptiva con las respuestas obtenidas en la encuesta, se obtuvo un panorama diferente a lo esperado.

3. Resultados

De los 34 ítems que conformaron la encuesta los resultados sobresalientes fueron los siguientes:

La relación de los encuestados con la familia es mejor con la madre (51.1%) en su mayoría, del mismo modo, la familia apoya a los estudiantes económicamente (59.9%), con motivación (22.9%) y en las aspiraciones académicas (10.6%).

El nivel máximo de estudios dentro de la familia es de (45.8%) en pregrado/universidad y de (24.7%) en posgrados.

La elección de la ENMS de Celaya para realizar los estudios de bachillerato comprende, en su mayoría, el nivel académico (62.6%), en un 56.8% mencionaron que la institución cumple con la expectativa en el buen nivel académico y, después de ésta, amigos y artísticas.

Dentro de los servicios que ofrece la institución, los alumnos consideran que el departamento psicopedagógico y el acompañamiento de los tutores aporta positivamente en su rendimiento académico (28.4% y 26.3%).

El índice de materias reprobadas alcanza el porcentaje de (38.4%) para la respuesta 7 y más, entre las cuales se mencionan en su mayoría Álgebra I y II, Geometría y trigonometría, Geometría analítica, Física I, II y III, Química II, Cálculo integral; y, en menor medida, Inglés. Las causas de la reprobación son señaladas en primer lugar, la poca o nula preparación para presentar exámenes parciales (38.4%); en segundo lugar, el tipo de evaluación que realiza el maestro (criterios de evaluación) (22.1%); y en tercer lugar, la inasistencia a clases (17.4%).

El motivo principal que impide la eficiencia terminal de los alumnos es el rezago por reprobación y, eventualmente, la no regularización. La postura de los alumnos para no regularizarse es en primer lugar, el miedo a reprobar (52.6%); El tiempo con el cual los alumnos se preparan para presentar un examen (en general, no específicamente extraordinario) predomina entre uno y dos días (45.8%).

Los alumnos en su mayoría (74.4%) comprenden lo que implica el concepto eficiencia terminal señalando "Concluir la preparatoria en tres años [los que estipula la institución en su plan de estudios] sin adeudo de materias y obteniendo el total de créditos". Para lograr la calidad de eficiencia terminal se

considera indispensable el papel de los profesores en "la manera en cómo [...] imparten clases" (36.1%) y de manera personal "el compromiso académico [del estudiante] (34.4%)". La opinión sobre los profesores resultan favorecedoras, con el porcentaje de 41.1% a son "apasionados por su vocación" y de 23.2% para "tienen la preparación para impartir sus materias".

Sin embargo, el plan de estudios, a visión de los encuestados influye de la misma manera para lograr la eficiencia terminal en cuanto a varias UDAs tienen o carecen de prerrequisitos y el tiempo que la normatividad universitaria otorga para completar con el plan de estudios después de seis inscripciones.

4. Conclusión

Los resultados obtenidos revelan que la principal causa que impide la eficiencia terminal es la reprobación provocada por la falta de preparación, generando sentimientos de inseguridad para presentar un examen extraordinario en los períodos para regularizarse oportunamente. Es importante mencionar que las materias reprobadas son principalmente las relacionadas con el área de matemáticas y ciencias exactas impartidas en 3º y 4º semestre. Los resultados arrojan que el departamento psicopedagógico y las tutorías benefician significativamente al rendimiento académico del alumno, así como el estado de ánimo se refleja en el desempeño del estudiante. Con referencia al Plan de Acción Tutorial (PAT) se les dará un plan de acción en el cual contará con las fechas de períodos de exámenes de regularización y para que se sientan seguros de presentarlos se les sugiere que se preparen asistiendo a las de asesorías académicas impartidas por los tutores pares y docentes, se les dará el seguimiento y la canalización si lo requieren a los diferentes servicios con los que cuenta la ENMSC como son: nutrición, departamento psicopedagógico, módulo de salud y asesorías pares y con docentes especialistas en el contenido del programa de las unidades de aprendizaje.

EI PAT.

Se dividió en 3 momentos para llevar a cabo la prevención e intervención con los tutorados, el 1er. momento (1ro. y 2do. semestre) es la integración en donde se trabaja con la identidad con la Universidad de Guanajuato e institución. El 2do. momento (3er. Y 4to. Semestre) es la consolidación de acuerdo a los resultados académicos es donde incide más el rezago debido a las UDAS que cursan por tan motivo, requieren de una intervención más personalizada y por último el 3er. momento (5to y 6to. Semestre) es el de

transición, en donde se les prepara y acompaña para regularse y prepararse en su egreso e ingreso a la Universidad. Algunas de las acciones que se llevan a cabo para que se cumpla con el objetivo de cada momento son las siguientes:

Programar reunión de tutores de acompañamiento al inicio de cada semestre, realizar jornadas de inducción, dar seguimiento a las asesorías académicas que imparten docentes y alumnos, dar a conocer el horario, lugar y las personas responsables en cada servicio, (los cuales no tienen ningún costo), realizar formatos para que los tutores de acompañamiento lleven un control y tengan un expediente de sus tutorados, tales como asistencia a asesoría, recuadro de créditos, ficha individual (para los de nuevo ingreso en donde se retoman los aspectos de familia, escolar y personal), retroalimentación de parciales, elaboración de boletas, programar reunión de padres de familia para información académica de tutorados, realizar un reporte de dicha reunión, atender a padres de manera individual y grupal cuando es necesario (sobre todo a alumnos con bajo rendimiento académico), dar atención y asesoría académica y personal a alumnos que lo solicitan, canalizar a los alumnos a los servicios que la escuela ofrece según sea el caso. Cada una de las actividades se fundamenta en las siguientes 5 dimensiones de la tutoría de la UG:

Integración y permanencia, refiere a la posibilidad de que los estudiantes se incorporen a la institución y permanezcan a lo largo de su trayectoria académica, además de solucionar los posibles problemas escolares que se les presenten. Esta dimensión de intervención puede abarcar por ejemplo la información relativa a: la organización del plan de estudios (materias, seriación, créditos, optativas, revisión o validación de carga académica, etc.); la nueva estructura académica; la normatividad o reglamentación sobre sus derechos y obligaciones; los trámites escolares como inscripciones o períodos de exámenes; o la orientación sobre los diferentes programas o servicios de apoyo académico que ayuden a su formación profesional o personal como: bibliotecas, intercambios/movilidad estudiantil, orientación psicopedagógica, actividades deportivas o culturas, becas, etcétera.

Rendimiento académico, refiere a la posibilidad de proveer ambientes que le permitan al alumno aprender a aprender. Por ejemplo: orientarlo sobre las diferentes fuentes de información documentales (como libros, revistas impresas o electrónicas, bases de

datos, páginas web, etc.) que pueden ser útiles para su formación profesional o campo disciplinar; apoyarlo u orientarlo para que desarrolle o mejore sus hábitos de estudio, sus métodos de aprendizaje o sus habilidades y competencias para aprender, así como canalizarlo a grupos de estudio o asesorías disciplinares.

Desarrollo Vocacional, es la dimensión que refiere a las actividades que buscan que el estudiante confirme sus intereses vocacionales en su campo profesional. Por ejemplo, orientarlo sobre los ámbitos de la profesión (como las áreas o especialidades de la carrera que estudia o el campo laboral donde puede ejercer la profesión), o con qué otras carreras se relaciona su profesión.

Desarrollo profesional, busca que el estudiante desarrolle las competencias para ejercer su práctica profesional. Por ejemplo, orientarlo sobre las condiciones para cumplir con su servicio social, sus prácticas profesionales o cualquier otra actividad académica considerada requisito para el egreso; así como recomendarle a que participe a lo largo de su carrera, en determinadas actividades extra-curriculares como: congresos, seminarios, concursos, foros, veranos de investigación.

Desarrollo personal, es la dimensión que integra las actividades tendientes a potenciar el desarrollo del alumno como ser humano y promover su interacción social. Por ejemplo, orientarlo sobre el desarrollo de su proyecto profesional; sobre la planificación de sus actividades escolares y no escolares, o promover que se integre a programas que favorezcan el desarrollo de su potencial, con la finalidad de mejorar o desarrollar su capacidad en la toma de decisiones o de liderazgo, en assertividad.

5. Referencias

Curiel Peña, Carlos Alfonso, et. al., "Perspectivas de los alumnos en la Escuela de Nivel Medio Superior respecto a la eficiencia terminal y la deserción. Primer acercamiento". *Octava conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, 2018.

Gonzalo Gallardo, Pablo Reyes, "Relación profesor-alumno en la universidad", *Revista Calidad en la educación*, no. 32, 2010.

Izar Landeta, Juan Manuel. et.al., "Factores que afectan el desempeño académico

de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México”, *Revista de Investigación Educativa*, No. 12, 2011, disponible en <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinio/n/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Iberoamericana de Educación Superior, No. 7, Vol.III, 2012.

González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 12-18. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf>

Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y sus Modelos Académicos. (2015) <http://www.ugto.mx/images/pdf/modelo-educativo-y-sus-modelos-academicos-universidad-de-guanajuato.pdf>

Román, Marcela, “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, No. 2, Vol. 11,

2013.

Sánchez Rubio, Sara Estíbaliz, “La reprobación, principal factor que origina la deserción escolar en la educación Media Superior en León, Guanajuato”, *Reacción: ciencia y tecnología universitaria*, 2015, disponible en http://reaccion.utleon.edu.mx/Art_La_reprobacion_principal_factor_que_origin_a_la_desercion_escolar_en_la_educacion_media_superior_en_Leon_Guanajuato.html

SEP. (2017). Estadística del sistema educativo: Modalidad escolarizada, indicadores educativos, disponible en: http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15_MEX.pdf

Tocora Lozano, Sandra Patricia e Isabel García González, “La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, *Revista Científico-Metodológica. Edición especial*, 2018.

Vera-Notiega, José Ángel, et. al., “Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México”, *Revista*

ÍNDICES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN DE LA UADY

Pérez Padilla Elys Arlene¹,
Claudia Lorena Barrero Solís¹,
Alejandro Ojeda Manzano¹ y
Humberto Salgado Burgos²²

Resumen: El “estrés académico” es aquel que siente cualquier estudiante debido a las exigencias y responsabilidades que tiene que afrontar, como la sobrecarga de trabajos o tareas y exámenes. Este estrés puede llegar a causar ansiedad. El presente estudio se enfocó en determinar los factores asociados a los niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Universidad Autónoma de Yucatán. **Métodos:** La población del estudio estuvo conformada por un total de 55 estudiantes, a quienes se les aplicó los instrumentos de ansiedad de Hamilton y el inventario SISCO del estrés académico. **Resultados:** El 94.5% de los estudiantes de la Lic. en Rehabilitación presentaron estrés y ansiedad durante el primer semestre de su formación académica. **Conclusiones:** El estrés y la ansiedad en los estudiantes se debieron a la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, los exámenes y el no entender los temas vistos en clase.

Palabras clave: Ansiedad, Estrés, Nerviosismo, Estudiantes Nivel Superior, Tutorías.

Abstract: Academic stress is one of the principal issues that any student feels, due to the demands and responsibilities he has to face, such as the overload of work or homework and exams. This stress can cause anxiety. This study focused on determining the factors associated with stress and anxiety levels in the students of the UADY Degree in Rehabilitation. **Methods:** The study population consisted of a total of 55 students,

to whom Hamilton's anxiety instruments and the SISCO inventory of academic stress were applied. **Results:** 94.5% of the students of the Bachelors in Rehabilitation presented stress and anxiety during the first semester of their academic training. **Conclusions:** Stress and anxiety in students were due to the overload of homework and schoolwork, exams, and not understanding the topics seen in class.

Keys words: Anxiety, Stress, Nervousness, Higher Level Students, Tutoring.

1. Introducción

Comenzar con una carrera universitaria para algunos puede resultar una experiencia positiva y agradable, sin embargo, para otros puede ser una experiencia difícil, frustrante y/o estresante, ya que el inicio de esta nueva etapa produce una serie de cambios conductuales en la forma de vida de los estudiantes (Álvarez, 1998).

El estrés se puede considerar como una reacción emocional, cuya intensidad sobre el estudiante se vincula con diversos factores psicosociales, que se presentan ante un fenómeno estresante. Éste puede ser definido como aquel ante el cual el sujeto es vulnerable y que posee la capacidad de provocarle la respuesta de estrés (Córdova y Hecht, 1996).

El estrés suele clasificarse según su origen, en las categorías de estrés académico y laboral. El primero de ellos se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos (Berrío y Mazo, 2011). El denominado “estrés académico” es aquel que sufre cualquier estudiante universitario debido a las exigencias y responsabilidades que tiene que afrontar, así como a la sobrecarga de trabajos en definidos períodos de tiempo. Este puede llegar a causar ansiedad, la cual comprende nerviosismo, sudación, frecuencia cardíaca alta, sentimiento de pánico, etc. Sentir ansiedad es normal, hasta que comienza a convertirse en algo crónico, que conlleva a desarrollar un constante estado de pánico con frecuentes ataques de ansiedad generalizada.

Las exigencias académicas universitarias son más acentuadas que las enfrentadas en los estudios de bachillerato, son reconocidas en diversos estudios, por los propios jóvenes, como uno de los factores que más los estresan, particularmente, la presión de los exámenes (Casuso-Holgado, 2011).

¹Unidad Universitaria de Rehabilitación, Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Yucatán.

²Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”, Universidad Autónoma de Yucatán.

El enfrentarse a la vida universitaria puede ocasionar situaciones estresantes y de difícil manejo para el estudiante, ya que conlleva a exponerse a diferentes desafíos como la separación de la familia y de los amigos, reducción de las actividades de la vida diaria, una disminución de las horas de descanso y/o sueño, además de mayores cargas de responsabilidad (Casuso-Holgado, 2011).

Todo lo anterior puede desencadenar el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se le atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir con las actividades programadas, vacío existencial, deseo por cumplir metas y propósitos y, la incapacidad de afrontamiento (Berrío y Mazo, 2011).

Todos estos factores disminuyen el rendimiento y estabilidad emocional de los estudiantes, esto puede dejar como consecuencia en el alumno la falta de ánimo para continuar en la carrera y, en otras situaciones, desencadenar sintomatología depresiva y, en casos extremos, adicciones, problemas psicológicos o hasta el suicidio.

Es esencial medir el estrés universitario en esta etapa, ya que muchos alumnos no logran adaptarse a este nuevo estilo de vida, por lo que abandonan la licenciatura al no poder con tal responsabilidad. Teniendo en cuenta el grado de estrés de los estudiantes, se podrían implementar pláticas sobre métodos de relajación y de organización escolar para tener un mayor control sobre esta nueva etapa. Ante esto, se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué niveles de estrés y ansiedad presentan los estudiantes de la licenciatura en Rehabilitación de la Universidad Autónoma de Yucatán?

En 1926, el médico Hans Selye introdujo por primera vez el término estrés y lo definió como la respuesta del organismo ante cualquier estímulo estresor (Álvarez, 1998). Posteriormente, Lazarus y Folkman, en el año de 1984, mencionaron que el estrés es una forma de experimentar tensión a causa de la ocurrencia de eventos externos o internos de una persona, los cuales tienen una relación con el ambiente físico y social de la persona (Ver en Córdoba y Hecht, 1996). Es decir, el estrés es uno de los factores de salud más generalizado en la sociedad actual y es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos que

ocurren en su medio y que ponen en riesgo su bienestar. Los tipos de estrés se clasifican teniendo en cuenta la fuente del mismo. En este sentido, existe un estrés en la persona que depende de la situación, por ejemplo: estrés amoroso, estrés sexual, estrés familiar, estrés ocupacional o estrés académico. El estrés académico se define como reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos (Berrío y Mazo, 2011).

Comenzaremos diciendo que el iniciar una carrera universitaria para algunos puede resultar una experiencia positiva y agradable, sin embargo, para otros puede ser una experiencia difícil, frustrante y/o estresante, ya que el inicio de esta nueva etapa se produce una serie de cambios conductuales en la forma de vida de los estudiantes (Casuso-Holgado, 2011). El estrés puede considerarse como una reacción emocional, cuya intensidad sobre el estudiante se vincula con diversos factores psicosociales que se presentan ante un fenómeno estresante. Este se define como aquel ante el cual el sujeto es vulnerable y que posee la capacidad de provocarle la respuesta de estrés (Del Toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011).

Las exigencias académicas universitarias son más acentuadas que en las enfrentadas en los estudios de bachillerato y, son reconocidas en diversos estudios, por los propios jóvenes, como uno de los factores que más los estresan, particularmente, la presión de los exámenes (Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

En un estudio realizado en la Habana, Cuba, en el año 2002, se encontró que la mayoría de los estudiantes de medicina (69.2%) presentaban niveles vulnerables de estrés (Polo, Hernández y Pozo, 1996). Estos autores reportaron que los eventos generadores de estrés fueron la sobrecarga académica (86.6%), la falta de tiempo para cumplir con las tareas académicas (76.1%), la presentación de exámenes (71.4%) y la elaboración de trabajos obligatorios con un 42.8%. Estos resultados coinciden con los reportados para otras universidades. Por ejemplo, en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú, las principales situaciones generadoras de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con sus actividades académicas y la realización de un examen (Navarro y Romero, 2009).

Otro estudio, realizado en estudiantes de Odontología de una universidad en Cartagena, Colombia, reportó una prevalencia del 45.4% de estrés, el 37.4 % ansiedad y el 56.6 % de los estudiantes presentaba sintomatología depresiva, respectivamente (Arrieta, Díaz y González, 2013). Siendo los factores asociados a cada una de las sintomatologías, la falta de apoyo de amigos, disfunción familiar, dificultades económicas y tiempo para descansar. Además, un estudio realizado en estudiantes de fisioterapia identificó la presencia de estrés en la mayoría de los estudiantes (Oliván, Boira y López, 2011). Resaltando que las situaciones estresantes son la sobrecarga por tareas, la evaluación de los profesores y al tiempo limitado para la realización de las tareas. Otro estudio realizado en estudiantes de enfermería mostró que el 20.5% de los estudiantes presentó estrés y ansiedad severa, en donde, las fuentes de estrés fueron la sobrecarga académica, la falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y la realización de un examen (Castillo, Chacón y Díaz, 2016).

En un estudio similar realizado en Chile, se encontró que el 17% de los estudiantes de odontología y el 44% de los estudiantes de medicina presentaban sintomatología ansioso-depresiva (Jerez, Rioseco, Valdivia, Vicente y Vielma, 1996). Con todos los antecedentes mencionados, se considera que es esencial medir el estrés y la ansiedad de los estudiantes universitarios, ya que muchos alumnos no logran adaptarse a este nuevo estilo de vida, por lo que abandonan la licenciatura al no poder con tal responsabilidad. Este estudio se centró en determinar los niveles de estrés y ansiedad que presentan los estudiantes de la unidad universitaria de Rehabilitación (UUR) de la UADY (Universidad Autónoma de Yucatán) y que cursan el primer semestre de carrera, ya que, la gran cantidad de esfuerzo y cansancio que tienen los alumnos puede causarles diversos problemas psicológicos, personales, emocionales y hasta físicos, tales como tensión emocional, desgaste, problemas de memoria, trastornos del sueño, etc. (Del Toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

2. Métodos

A los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY se les otorgó una carta de consentimiento informado, donde se especificó en qué consistió el estudio (objetivo, beneficios, procedimientos, riesgos

y aclaraciones al respecto), así como la posibilidad de decidir participar en el estudio o no. A cada participante se le entregó una carta detallada y con lenguaje accesible, donde se enfatizó la absoluta confidencialidad de sus datos, los cuales fueron de uso exclusivo para fines del estudio; se garantizó su anonimato en todo momento.

El presente estudio fue de tipo exploratorio, con un diseño transversal y prospectivo. La población del estudio estuvo conformada por un total de 55 estudiantes, 38 mujeres y 17 hombres (Fig.1).

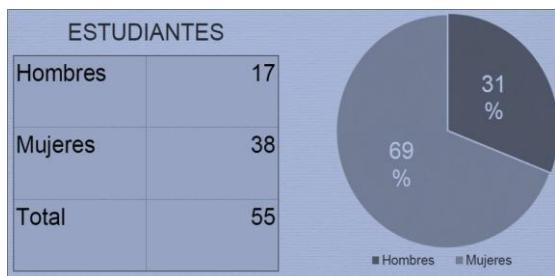


Figura 1. La población de este estudio estuvo conformada por 55 estudiantes de la licenciatura en rehabilitación.

Procedimiento: El contacto inicial con los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la UADY se realizó por medio de una entrevista durante la cual se les invitó a participar en el estudio, aquellos que aceptaron se les explicó el proceso y se les entregó la carta de consentimiento informado para su autorización. Posteriormente, se aplicó a cada uno de ellos los instrumentos de Hamilton y el inventario SISCO del estrés académico, esto para conocer los niveles de ansiedad y estrés del alumnado.

Instrumentos: La escala de ansiedad de Hamilton está compuesta de 14 ítems. Cada ítem tiene valores de 0-4.

Una calificación de 0, indica que el sentimiento no está presente en el estudiante. Una calificación de 1 indica leve prevalencia del sentimiento del estudiante; una calificación de 2, indica moderada prevalencia del sentimiento; una calificación de 3, indica severa prevalencia del sentimiento del estudiante, y una calificación de 4, indica una prevalencia muy severa. Posteriormente, se calcula un puntaje compuesto basado en la suma de todos los porcentajes, teniendo un rango de 0 a 56. Los resultados se interpretaron como sigue: una puntuación de 17 o menos, indica una prevalencia leve de ansiedad; una puntuación entre 18 y 24, indica una ansiedad moderada. Finalmente, una

puntuación mayor a 24 indica una ansiedad severa.

El inventario SISCO del estrés académico contiene 41 ítems distribuidos de la siguiente manera: un ítem filtro que permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario. Un ítem que contiene una escala de tipo Likert de cinco valores numéricos (1-5) donde 1 es poco y 5 es mucho, y que permite identificar el nivel de intensidad del estrés académico. Nueve ítems que poseen valores categóricos de nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre, que permiten identificar la frecuencia en que las demandas académicas son valoradas como estímulos estresores. Además, posee 21 ítems que permiten identificar la frecuencia con la que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor. Finalmente, 9 ítems que permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento del estrés.

Análisis de datos: Se realizó un análisis descriptivo de los resultados obtenidos con ambos instrumentos. Todos los resultados obtenidos se reportan en porcentaje, tomando como 100% a los 55 estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación contemplados en el estudio. Cada uno de los resultados se procesaron en el programa EXCEL y posteriormente se realizaron gráficas de barras con el programa GraphPad Prism versión 7.

3. Resultados

De acuerdo al inventario SISCO del estrés académico, la mayoría de los estudiantes que cursan el primer semestre de la Licenciatura en Rehabilitación presentaron niveles de estrés o nerviosismo (94%) (Fig. 2).

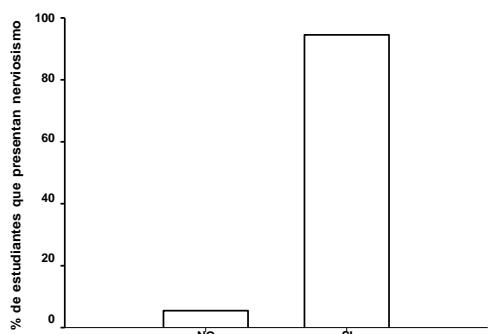


Figura 2. Frecuencia de estrés o nerviosismo en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación ocasionados por no entender los temas vistos en clase.

El 46% de los estudiantes refirió sentirse algunas veces estresado, el 25% casi siempre estresado y el 4% mencionó encontrarse estresado siempre (Fig. 3).

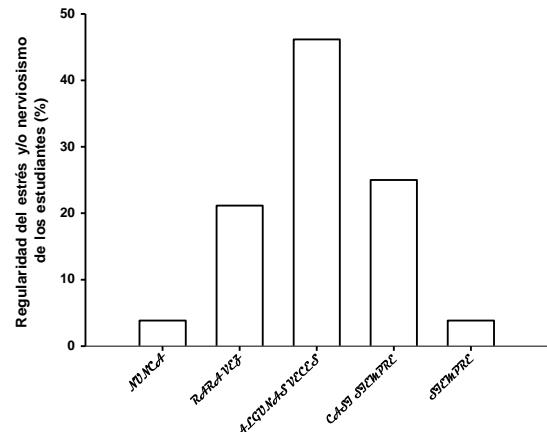


Figura 3. Regularidad del estrés percibido por los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación.

Entre las situaciones que desencadenaron el estrés en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación se encontraron: sobrecarga de tareas y trabajos escolares (Fig. 4), exámenes (Fig. 5), no entender los temas vistos en clase (Fig. 6) y el carecer del tiempo para realizar actividades extra-clase (Fig. 7).

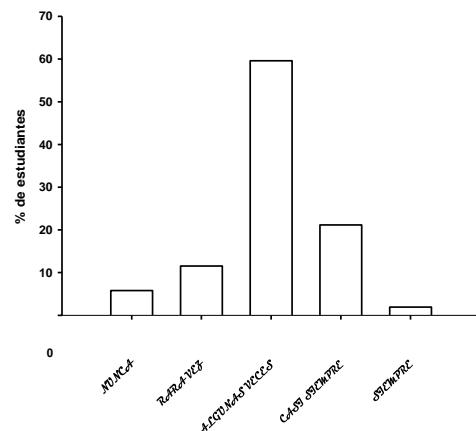


Figura 4. Frecuencia de estrés por sobrecarga de tareas y trabajos escolares de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación.

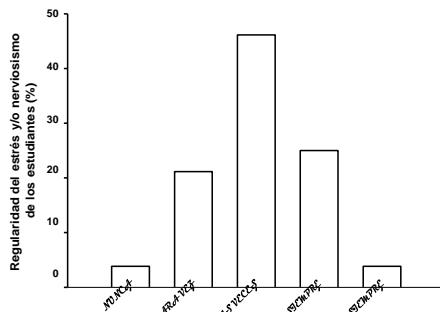


Figura 5. Frecuencia de estrés en los estudiantes por presentar exámenes.

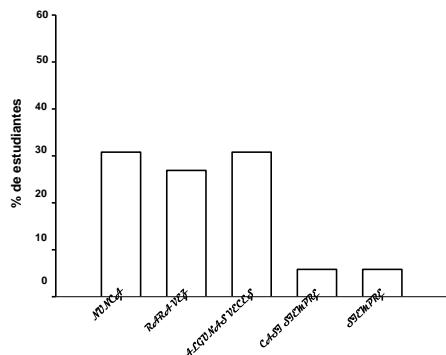


Figura 8. Frecuencia de alteraciones en el sueño por estrés y nerviosismo en los estudiantes.

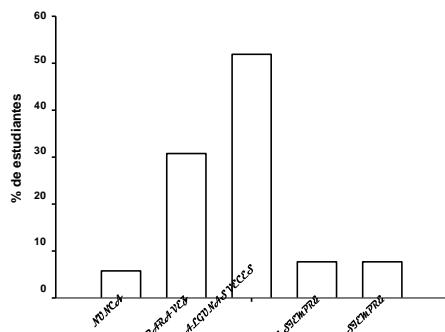


Figura 6. Frecuencia de estrés en los estudiantes en respuesta a no entender los temas vistos en clase.

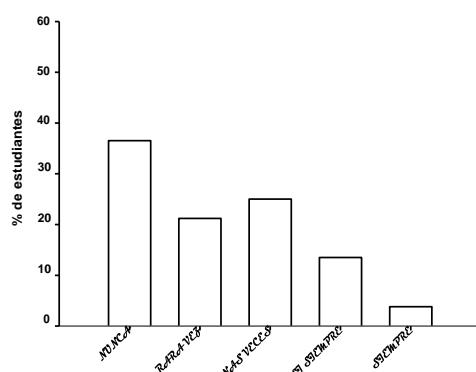


Figura 9. Frecuencia de fatiga o cansancio en los estudiantes por estrés y nerviosismo.

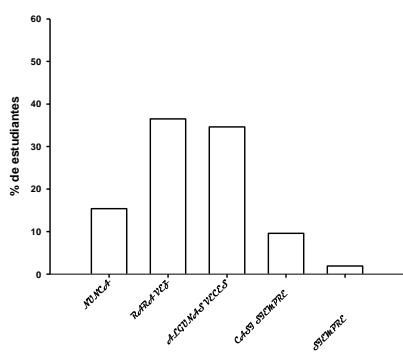


Figura 7. Frecuencia de estrés en los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación por la carencia de tiempo para realizar actividades extra-clase.

Por otro lado, los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación refirieron que el estrés y nerviosismo les desencadenaron reacciones físicas, psicológicas y comportamentales. Entre las manifestaciones físicas que fueron ocasionadas por el estrés y nerviosismo destacaron la presencia de los trastornos del sueño (Fig. 8) y el sentirse fatigado o cansado (Fig. 9).

En cuanto a las manifestaciones psicológicas, los estudiantes manifestaron sentirse inquietos, incapaces para relajarse y sentirse tranquilos (Fig.10). Además de presentar angustia, desesperación y ansiedad al momento de presentar los exámenes (Fig. 11).

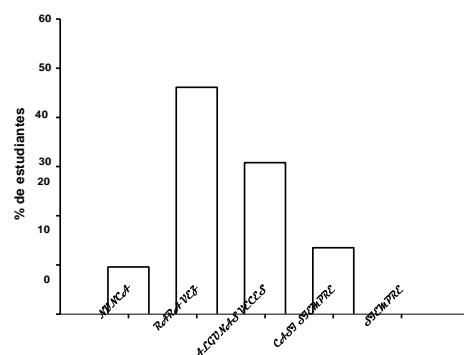


Figura 10. Frecuencia de sensaciones de inquietud e incapacidad para relajarse en los estudiantes.

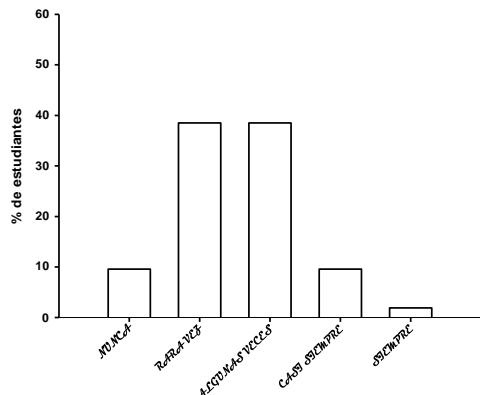


Figura 11. Frecuencia observada de estudiantes de la licenciatura en rehabilitación que refirió presentar ansiedad durante su primer año de estudios universitarios.

Además de lo anteriormente descrito, los estudiantes reportaron que el estrés y nerviosismo también les ocasionó un desgano o pérdida del interés por realizar cada una de las actividades escolares (Fig. 12).

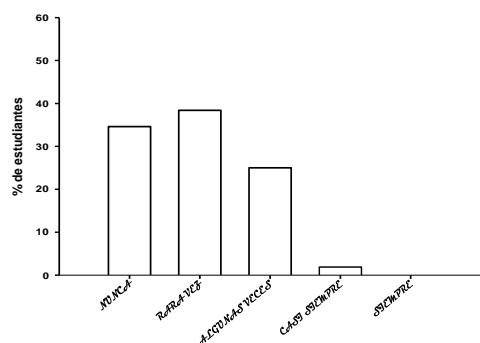


Figura 12. Frecuencia de estudiantes que refiere presentar desgano o pérdida del interés por realizar cada una de las actividades escolares.

Por otro lado, los resultados de ansiedad obtenidos mediante la aplicación del instrumento de Hamilton muestran que la gran mayoría de los estudiantes no presenta ansiedad y tan solo 3 estudiantes presentaron niveles de ansiedad moderado/grave y menos de la mitad de los estudiantes presentó niveles de ansiedad leve.

Los resultados fueron divididos por sexo, lo que permitió analizar qué sexo es más propenso a presentar niveles peligrosos de ansiedad (Fig. 13 y Fig. 14).

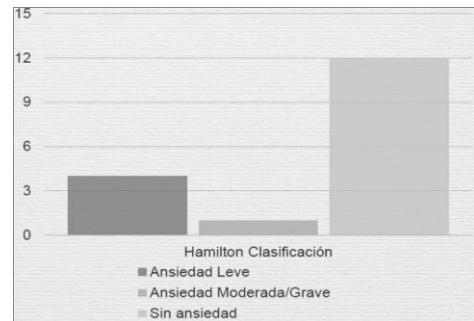


Figura 13. Niveles de ansiedad en los estudiantes del género masculino de la Licenciatura en rehabilitación.

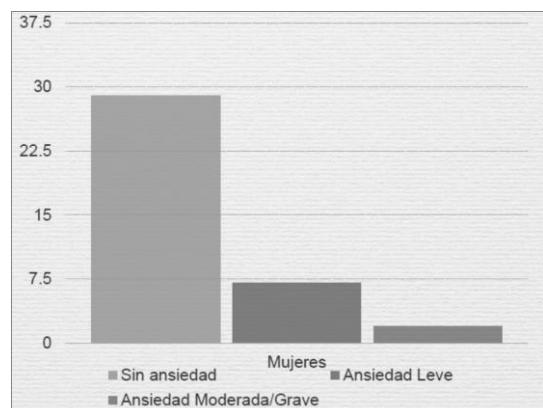


Figura 14. Niveles de ansiedad en los estudiantes del género femenino de la Licenciatura en rehabilitación.

4. Conclusiones

El 94.5% de los estudiantes de la Lic. en Rehabilitación presentaron estrés y nerviosismo durante el primer semestre de la carrera.

Los motivos que provocan el estrés son la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, las evaluaciones y exámenes, el no entender los temas vistos en clase y el poco tiempo para hacer las tareas extra-clase.

Por otro parte, se puede concluir que los niveles de ansiedad en los estudiantes de primer semestre no son alarmantes como se esperaba que lo fueran, sin embargo, se espera que, si continúan con altos niveles de estrés, a la larga, se pueden desencadenar ataques de ansiedad o episodios de ésta.

Por ello se reitera la necesidad de establecer un taller o algún tipo de ayuda para los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación con el propósito de poder ayudarlos tanto con la organización de su tiempo, como el manejo del estrés y situaciones que lo desencadenen, así como evitar futuras enfermedades en los estudiantes de la Licenciatura en

Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY. Finalmente, se requiere ampliar el estudio de la detección de estrés y ansiedad en los estudiantes de otros grados académicos y otras licenciaturas para determinar diferencias entre ellos.

5. Referencias

- Álvarez, M.A. (1998). *Estrés. Un enfoque integral*. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.
- | Arrieta, K., Díaz, S. y González, F. (2013). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de odontología: prevalencia y factores relacionados. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(2): 173-181.
- Berrío, N. y Mazo, R. (2011) Estrés Académico. *Universidad Colombia*, 3(2), 65-82.
- Castillo, C., Chacón, T. y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Inv Ed Mex*, 5(20), 230-237.
- Casuso-Holgado, M.J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, Facultad de enfermería, fisioterapia, podología y terapia ocupacional; Málaga, España.
- Córdova, A. y Hecht K. (1996). *El problema del estrés en la medicina*. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.
- Del Toro, A. Y., Gorguet, P. M., Pérez, Y. y Ramos, D. A. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *MEDISAN*, 15(1):18.
- Jerez, M., Rioseco, P., Valdivia, S., Vicente, B. y Vielma M. (1996). Nivel de salud mental en los estudiantes de la Universidad de Concepción. *Revista de Psiquiatría*, 13(3), 158-165.
- Navarro, M. y Romero, V.D.D. (2009). *Acercamiento al estrés en una muestra de estudiantes de Medicina* (Tesis de Licenciatura). La Habana, Cuba.
- Oliván, B., Boira, S. y López Y. (2011). Estrés y otros factores psicológicos asociados en estudiantes de fisioterapia. *Fisioterapia*, 33(1): 19-24.
- Polo, A., Hernández, J.M. y Pozo C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés*, 2(2-3), 159-172.
- Rodríguez, M.R., Sanmiguel, M.F., Muñoz A. y Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y al final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 66(1), 105-122.

LA ASESORÍA ACADÉMICA: ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DE LA REPROBACIÓN, UNACH, CAMPUS-IX-TONALÁ

Mtro. Morales Pineda José Ricardo³,
Dra. Isabel Pérez Pérez⁴ y
Mtra. Maricela Victoria Vera Urbina⁵.

"La tutoría es una acción que no sólo involucra la tarea de estar en contacto con el alumno, sino más bien, es una labor, que busca hacer crecer el espíritu, el conocimiento y el profesionalismo tanto del facilitador-tutor, como del estudiante; por ello, se trata de un quehacer para gente destinada a servir con calidad humana".

J. Ricardo Morales P.

Resumen: El desafío al que se enfrentan las Universidades en México ¿cómo disminuir los altos índices de reprobación y deserción? ha propiciado que la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa, Campus IX-Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas, desarrollara un programa de asesoría académica que ha favorecido la eficiencia terminal y contribuida a la disminución de los índices de reprobación.

El objetivo del presente estudio fue implementar una propuesta que ayudara a reducir la deserción y reprobación escolar en educación superior.

La Metodología fue cuantitativa, documental y longitudinal, de las asignaturas reprobadas en un periodo de cinco semestres en los años 2017 al 2019.

Palabras Clave: Tutoría, Asesoría Académica, Reprobación, Educación Superior.

Abstrac: The challenge faced by Universities in Mexico, how to reduce the high rates of disapproval and attrition? It has led to the Istmo Costa School of Administrative Sciences, Campus IX-Tonalá of the Autonomous University of Chiapas, developing

³ Responsable del CAPP de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

⁴ Docente/Investigadora de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

⁵ Docente/Investigadora de la Escuela de Ciencias Administrativas Istmo Costa Campus IX Tonalá de la Universidad Autónoma de Chiapas.

an academic advisory program that has favored terminal efficiency and contributed to the decline in the failure rates

The objective of the present study was to implement a proposal that would help reduce dropout and school failure in higher education.

The methodology was quantitative, documentary and longitudinal, of the subjects failed in a period of five semesters in the years 2017 to 2019.

Key Words: *Tutorship, Academic Advice, Reprobation, Higher Education.*

1. Introducción

El contexto como en el que actualmente los jóvenes universitarios se desenvuelven es muy complejo, los problemas así como los retos a los que tienen que enfrentarse hoy en día hace necesaria la intervención de actores educativos que pueden brindar un acompañamiento durante su formación académica, por ello surgen cada vez más propuestas y alternativas que no sólo contribuyen a la formación integral de los estudiantes sino que también le permiten alcanzar elevados niveles de desempeño académico y concluir satisfactoriamente sus estudios universitarios.

"... el contexto de la educación de nivel superior en México se está transformando y se torna mucho más exigente y complicado, lo que lleva a tratar de encontrar similitudes entre las instituciones educativas, sus fines, estructuras académicas y sistemas organizativos, de un lado, y el tipo de sujeto que pretender formar. En esa relación juegan un papel determinante las actividades y estrategias de orientación y tutoría" (Romo, 2011, p.35)

La acción tutorial es un quehacer necesario para el desarrollo integral del estudiante que está encaminada al crecimiento profesional y personal y por ende es un acompañamiento a lo largo de su preparación universitaria. *"...La tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional..."* (Programa Institucional de Tutoría, 2012, p. 27).

Por ello, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México ANUIES (2001), indica que para el año 2020, las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, los alumnos tendrán un programa integral de tutoría que los acompañe desde su ingreso en la escuela hasta su titulación como

sucede en países europeos (Pérez, Ojeda y Salgado, 2019).

Para así, poder establecer relaciones afectivas, emocionales entre el estudiante y tutor (profesor), primeramente, en que se adapte al nuevo sistema educativo, considerando que existen diferencias de anteriores estudios en educación media superior a educación superior, donde se sienten más desprotegidos porque según ellos, estaban acostumbrados a un sistema donde se les dictaba y proporcionaba toda la información que necesitaban al actual, donde ellos, tienen que volverse autodidacta, buscadores de su propia información.

En segundo lugar, requieren acompañamiento para seleccionar sus asignaturas y cuáles de ellas las pueden adelantar en el programa basado en competencias. Y en tercer lugar, en la obtención de becas, movilidad, trámites escolares, identificando el potencial para incursionar en la investigación, todo ello para mejorar su rendimiento académico.

En cuanto a la tutoría grupal Pérez et al. (2019), establecen en su estudio que el tutor puede interactuar con un grupo de estudiantes y este puede realizarse presencial o virtual.

Además de que se debe fomentar la tutoría de pares, donde los estudiantes de niveles superiores, orienten a los de primer ingreso para que se establezca una relación de compañerismo que les permita irse integrando con la metodología de estudio, la cultura, el ambiente de la institución educativa y la actuación de los maestros.

Con lo expuesto anteriormente, es importante destacar que la tutoría-asesoría juega un rol muy importante para abatir, el rezago, deserción y reprobación de los alumnos en las universidades, por lo que es necesario que los maestros-tutores se involucren más en este proceso educativo y que no lo consideren como una carga más para sus actividades docentes.

Una de las acciones que se pueden llevar a cabo dentro de ese acompañamiento es la asesoría académica, entendiéndose ésta como un sistema de atención educativa que se brinda por un docente especialista en el área, por lo general a solicitud del estudiante y cuyo objetivo es resolver o reforzar conocimientos para que éstos puedan mejorar la comprensión de temas específicos que forman parte del contenido de las asignaturas que cursan durante un ciclo escolar.

Tomando en cuenta lo anterior, la intervención en el que el docente puede brindar en apoyo al estudiante es la asesoría académica, entendiéndose ésta como un proceso de construcción mediante el cual el asesor y el estudiante, a través de la interacción social abordan aspectos cognitivos relacionados a lo esencial de la asesoría. *“Desde un enfoque más constructivo, la asesoría se desarrolla como una labor de construcción conjunta y más participativa, basada en aspectos cognitivos y sociales relativos al objeto de la asesoría”* (Murillo, 2010, p. 4).

Ésta estrategia educativa encuentra su sustento institucional en el artículo 4, fracción III y V del Reglamento de Tutoría (2010), relacionado a los objetivos:

Art. 4. Los Objetivos específicos del Programa Institucional de Tutoría son:

III. Contribuir al abatimiento de la deserción, reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal.

V. Realizar actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional e integral del estudiante.

Podemos observar en la siguiente tabla las diferencias en el papel del tutor, orientador y del asesor:

Tabla No. 1: Diferencias en el papel del Tutor, Orientador y Asesor.

Tutor	Desarrolla actividades inherentes a la función docente.
Orientador	El desarrollo de su actividad es de carácter profesional y específica, pero estrechamente relacionada con la función tutorial.
Asesor	La intervención acontece generalmente al solicitarlo el alumno interesado, ante necesidades concretas relacionadas con la asignatura.

Fuente: Romo López, A; (ANUIES, 2011).

El asesor académico, debe comprender que se convierte en un líder que debe contar con actitudes, habilidades y conocimientos que contribuyan a facilitar la construcción de los aprendizajes significativos del estudiante que busca la orientación, en otras palabras no se trata de un mero repetidor o trasmisor de saberes, sino más bien de un facilitador que apoye la construcción de los propios saberes del estudiante, para el logro de aprendizajes significativos, y por ende, para el beneficio de una formación profesional más sólida, que en

un futuro le permita al asesorado el desempeño en el mundo laboral y personal.

Desde esa perspectiva, el asesor no sólo actuará desde un marco teórico relacionado a la temática que se aborda, sino que además debe tomar en cuenta aspectos cognitivos del estudiante, estrategias de comunicación asertiva, así como buscar que el asesorado desarrolle habilidades de aprender a aprender, que le permitan llegar a una autonomía en su propia preparación. *“Conviene aclarar que una asesoría no es una clase particular, ni un espacio para delegar en el profesor la responsabilidad de cumplir con los objetivos de formación de cada estudiante, ni tampoco es un lugar en el que un profesor se sentará con sus asesorados a estudiar”*. (Meraz, 2013, p. 4).

2. Método

Para el presente trabajo se empleó el método cuantitativo, así como la investigación documental y longitudinal; para la obtención de información de las asignaturas reprobadas⁶.

El departamento de Control Escolar, estuvo facilitando los datos de alumnos reprobados, así como las asignaturas que no se aprobaron durante los ciclos enero-julio 2017, agosto-diciembre de 2017, enero-julio de 2018, agosto-diciembre de 2018 y enero-julio de 2019.

Con esa información se calculó la cantidad de alumnos reprobados por ciclo y los porcentajes correspondientes, tomando en cuenta la matrícula en cada ciclo.

Por otro lado, durante el 2017, aún no se implementaba la acción de la asesoría académica; ésta se pone en marcha a partir del ciclo enero-julio de 2018, dándole continuidad hasta la fecha. La acción de asesoría académica, se implementa mediante la Secretaría Académica del Campus, y el apoyo de PTC, PMT y Profesores de Asignatura.

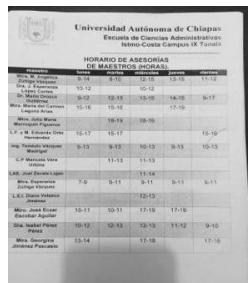


Fig. 1. Horario de Asesorías Académicas

Por cuestiones de espacio para este trabajo, se optó por presentar las tablas donde se concentra el ciclo, la matrícula, alumnos reprobados y el porcentaje de reprobación.

3. Resultados

Reprobación antes de la implementación de la acción de asesorías académicas durante el año 2017.

Tabla No. 2. Porcentaje de reprobación en 2017.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Alumnos reprobados	%
1	ENE-JUL. 2017	295	66	22.37
2	AGO-DIC. 2017	405	172	42.46

A continuación se presentan la siguiente tabla de los porcentajes de reprobación en el año 2018, ya con la implementación de la acción de asesorías académicas en el 2018.

Tabla No. 3. Porcentaje de reprobación en 2018.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Estudiantes reprobados	%
1	ENE-JUL. 2018	328	66	20.12
2	AGO-DIC. 2018	399	126	31.57

La siguiente tabla, es del año 2019, durante el ciclo enero-julio, que se continuó con la acción de la asesoría académica.

Tabla No. 4. Porcentaje de reprobación enero-julio de 2019.

Nº	Ciclo escolar	Matrícula	Estudiantes reprobados	%
1	ENE-JUL. 2019	324	55	16.97

Gráficamente se puede apreciar la diferencia en los porcentajes de reprobación en cada ciclo escolar de enero-julio del 2017 hasta enero-julio de 2019.

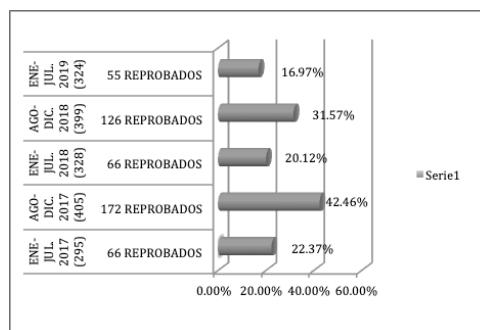


Fig. 2. Concentrado de Reprobación por Ciclo.

⁶ Datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar de la Escuela de Ciencias Administrativas, Istmico-Costa Campus-IX-Tonalá.

Como se observa, el mayor porcentaje de reprobación de los cinco ciclos presentados se dio en agosto-diciembre del 2017, en ese periodo aunque se comentó en una reunión de trabajo, no se llevó a cabo la acción de las asesorías académicas, éstas se implementaron a partir del ciclo enero – junio y julio – diciembre de 2018. Se observa en las gráficas que el porcentaje de reprobación disminuyó.

En enero-julio de 2017 el índice de reprobación es de 22.37%; en agosto-diciembre de 2017, fue de 42. 46%; para enero-junio de 2018, fue de 20.12%; mientras que para julio-diciembre de 2018, fue de 31.57%; aunque el porcentaje de reprobación aumentó del 20.12% al 31.57% del ciclo enero-junio al ciclo julio-diciembre de 2018, no se puede negar el efecto positivo que han tenido las asesorías académicas, ya que si se compara el mismo ciclo pero de agosto-diciembre de 2017, con julio-diciembre de 2018, se nota una disminución en el porcentaje de reprobación del 10.89%.

Si bien existe un aumento en el porcentaje de reprobación de enero-julio a agosto-diciembre de 2018, de un 11.45%, si se compara el ciclo agosto-diciembre de 2018 con el mismo ciclo pero de 2017, cuando no estaba implementado la acción de asesoría académica, entonces se puede mencionar que hay una reducción de la reprobación de un 10.89%. Y si se compara el periodo enero-julio de 2018 con el mismo periodo de 2017, se nota una reducción del 2.25%.

Para el ciclo enero-julio de 2019, se continúa con la acción de asesorías académicas, y el porcentaje de reprobación disminuye al 16.97%.

Ahora bien, si se compara este último porcentaje con los ciclos de enero-julio de 2017 (22.37%) y enero-julio de 2018 (20.12%), existe una reducción en la reprobación del 3.4% y del 3.15% respectivamente. Mientras que si compara con los ciclos de agosto-diciembre de 2017 (42.46%) y 2018 (31.57%), se da una reducción del 25.49% y del 14.6% correspondientemente.

4. Conclusiones

Dentro de los principales problemas a los que se enfrentan las instituciones de nivel superior sin lugar a dudas se encuentran los elevados índices de reprobación, deserción y el bajo rendimiento académico de los estudiantes; en la búsqueda de una solución, los centros educativos han implementado programas institucionales de tutoría cuyo propósito es brindar el apoyo, atención y acompañamiento

necesario para garantizar el desarrollo integral del estudiante y la conclusión exitosa de los estudios universitarios.

Mediante la tutoría no sólo se busca el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes que son indispensables para que los jóvenes universitarios puedan enfrentar los retos y exigencias que se presentan en la actualidad, sino también busca detectar factores de riesgo en los estudiantes que pueden inducir a la reprobación y al abandono de los estudios universitarios.

Se puede mencionar que en la implementación de las asesorías académicas, se ha contribuido a la reducción del índice de reprobación, sin embargo es necesario considerar que también otras variables pudieron intervenir en la baja del índice de reprobación, como por ejemplo: la participación más activa de los tutores, pues el trabajo que han realizado ha contribuido a esa disminución, así como también la notificación a los tutores de los estudiantes que tienen alguna unidad académica reprobada o bien están en riesgo de baja por reprobación.

Se propone reforzar las asesorías académicas en todas las unidades académicas con el propósito de disminuir mucho más los índices de reprobación; continuar con talleres que se han venido otorgando a los estudiantes como el de manejo del estrés ante el examen, motivación para el aprendizaje, así como de hábitos de estudio, principalmente en los tres primeros semestres, que es donde hay mayor reprobación y deserción escolar.

Además se considera pertinente el diseño de instrumentos de seguimiento de las asesorías académicas, el registro de alumnos que reprobén y soliciten las asesorías; continuar con el seguimiento de la información de los indicadores de reprobación, así como desarrollar e implementar o fortalecer cursos de formación para tutores y asesores académicos para que estos cuenten con las competencias necesarias para el desempeño eficiente de su labor.

5. Referencias

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México (1999). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Asamblea General de la ANUIES. Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México (2001). Programas Institucionales de Tutoría.

Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.
Serie Investigaciones, México.

García-Pérez, S.L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*. Vol. 11(21), pp. 31-56. Universidad Autónoma del Estado de México.

Meraz Ríos, Beatriz. et. al. (2013). Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología. Revista Electrónica "Educación Médica". (Fecha de consulta 02 de Octubre de 2019). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727005>

Morenos, O.T. (2008). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana, Roo. *Universidad Autónoma del estado de Hidalgo*. pp. 91-155.

Murillo Sancho, Gabriela. (2010). Asesoría Académica Universitaria: Perfil de Competencias Básicas y Genéricas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 10(2), undefined-undefined. (Fecha de consulta 01 de octubre de 2019). ISSN: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44717910004>.

Pérez, P.E.A.; Ojeda M.A. y Salgado, B. H., (2019). Perspectivas de estudiantes y profesores acerca de la tutoría en la educación superior. *Revista Electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*. Vol. 6(11), pp. 1-13.

Programa Institucional de Tutoría. (2012). Universidad Autónoma de Chiapas.

Reglamento de Tutoría. (2010). Universidad Autónoma de Chiapas.

Romo López, A. (2011). La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F. Colección Cuadernos Casa ANUIES.

PROUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

*Cueva Villanueva José Ángel, Héctor Ulises
Bernardino Hernández
y Leobardo Reyes Velasco⁷.*

Resumen: Los alumnos tienen diferentes trayectos: asistir puntualmente a clases, entrega de trabajos, participación en clase, son evaluados y reciben tutorías; momentos que se traducen en indicadores de calidad de un Programa Educativo. No se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Por lo tanto, el profesor debe tomar en cuenta el conocimiento de partida de sus alumnos motivo por el cual el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos homogéneos entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional. De esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

Palabras clave: Trayectos, tutoría, homogéneos, indicadores, docente.

Abstract: Students have different paths: attend classes on time, work assignments, class participation, are evaluated and receive tutorials; moments that translate into quality indicators of an Educational Program. You cannot provide the same type of help or intervene in a homogeneous and identical way with all students, since the same intervention of the teacher can serve as adjusted help in some cases and in others no. Therefore, the teacher must take into account the initial knowledge of his students, which is why the purpose of this work is to present a proposal on how to segment the new entrants into homogeneous groups among them, so that they are in equality of conditions regarding

previous knowledge that theoretically they must have at the time of starting their professional training. In this way the teaching task will have better results.

Keys words: Paths, tutoring, homogeneous, indicators, teacher.

1. Introducción

Es de reconocer que el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador para las instituciones educativas ya que ofrece información respecto del éxito escolar. Con esto no circunscribimos el rendimiento académico a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Es por esto que los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico. Los problemas del rendimiento académico son multicausales ya que, en algunos casos son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones tales como las desigualdades sociales y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución escolar, también es cierto que la escuela es la institución encargada de establecer las "reglas del juego" y definir los criterios a partir de los cuales los estudiantes tienen o no posibilidades de "sobrevivencia escolar". (ANUIES, 2000, p.19).

Es por ello la importancia de implementar Proyectos académicos encaminados al apoyo de los estudiantes en el tránsito de su preparación profesional, proyectos que engloben en su conjunto, las necesidades académicas, familiares y personales de los estudiantes. Es así que debemos entender a la tutoría académica como un apoyo de trayectoria, es decir, como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar. El tutor académico debe ser capaz de realizar otra actividad básica que es la reconstrucción de la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, a su nivel socioeconómico y por supuesto, a su desempeño escolar (Beltrán, 2003).

El establecimiento de un Proyecto de Tutorías, junto con otras acciones institucionales, constituye una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las Instituciones de educación superior (IES) y del conjunto del sistema de educación superior, como una alternativa para disminuir la distancia entre la

⁷Facultad de Ciencias Químicas-U.A.B.J.O.

academia y el estudiantado producido por la masificación de la educación.

En este sentido se pretende como énfasis fundamental del cambio la búsqueda y el diseño de mecanismos para una operación más efectiva y que se acerque cada vez más al paradigma educativo que tiene como centro al estudiante. Se han asignado a los estudiantes a maestros tutores aumentando el ritmo de operación de las tutorías. Hemos tenido avances importantes aun cuando faltan por definirse con mayor claridad las relaciones de la actividad tutorial con algunos programas centrales de la vida universitaria.

Es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino que gracias a la mediación del docente y los compañeros de aula.

Entender cómo los profesores median en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende (Gimeno Sacristán, 1988; Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993).

Tal como opina Maruny (1989), enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etc. La clase no puede ser ya una situación unidireccional, sino interactiva, donde el manejo de la relación con el alumno y de los alumnos entre sí forme parte de la calidad de la docencia misma (Barrios, 1992).

La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Y para que dicha ayuda sea eficaz, es necesario que se cubran dos características (Onrubia, 1993): que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno, y que provoque desafíos y retos abordables que cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Cabe señalar que no se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Es por esto que Onrubia (ob. cit.) propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada y plástica, que se acompañe de una reflexión constante de y sobre lo que ocurre en el aula, y que a la vez se apoye en una planificación cuidadosa de la enseñanza.

El conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son la pieza clave de la conducción de la enseñanza. Ausubel (1976) refiere que el factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe.

El propósito del Análisis de Conglomerados es la formación de grupos de individuos o de objetos similares, ya que busca formar grupos lo más homogéneos posibles entre sí; es decir, al comparar los elementos que conforman un grupo deberán ser tan parecidos como sea posible, y lo más heterogéneos al compararse un grupo con otro.

Para Sokal y Sneath (1963), dos autores que han sobresalido en el estudio de esta técnica, la clasificación es uno de los procesos fundamentales de la ciencia, ya que los fenómenos deben ser ordenados para que se puedan entender.

Por lo anterior, el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos lo más parecidos posibles entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional; de esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

2. Métodos

Para este estudio se consideraron 116 aspirantes de nuevo ingreso para el ciclo escolar 2017-2018 que fueron aceptados para cursar la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo en la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Se hizo un marco de muestreo donde cada aspirante es identificado con un número que va del 1 hasta el 116 y mediante la técnica multivariada de Análisis de Conglomerados se formaron cuatro grupos homogéneos tomando como base el examen de admisión que presentaron los aspirantes donde se les evaluaron cuatro características:

Razonamiento Matemático (RM), Matemáticas (MAT), Razonamiento Verbal (HV) y Español (ESP).

Para esto, primero se seleccionó la Distancia Euclídea como medida de disimilitud o diferencia para medir la proximidad de los aspirantes porque los datos de las variables seleccionadas para la segmentación están en escala métrica; la interpretación es que cuanto más pequeño es el valor de esta medida más parecida son las personas.

Luego, para la agrupación se aplicó el Método Jerárquico Aglomerativo que inicia suponiendo que cada uno de los elementos que se pretende agrupar constituye un grupo, es decir, se tienen tantos grupos como personas a agrupar. Basándose en lo parecido que son los aspirantes se fusionan hasta unir todos los elementos en un solo grupo. El eslabonamiento, que consiste en establecer el grado de parecido de un nuevo grupo con el resto de los elementos, se realizó con el Método de Ward también llamado Método de la varianza mínima, que busca a los dos grupos o conglomerados cuya unión conlleve el menor incremento de la varianza. Esto significa que en cada paso se debe probar con todas las combinaciones posibles de dos grupos, calcular el valor del índice de la suma de cuadrados y seleccionar aquel con el menor valor.

Finalmente, se decidió formar cuatro grupos porque es la cantidad de aulas disponibles para los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias Químicas; para esto se tomó como referencia el Dendograma resultante, que es un diagrama en cuyo eje horizontal aparecen los elementos agrupados de preferencia en el orden en que se unieron; y en el eje vertical se manejan las medidas de distancia en donde el punto inicial es el cero, debido a que se supone que cada elemento es un grupo y la relación de distancia consigo mismo es cero; las demás distancias se ordenan hacia arriba del eje según se unieron los diferentes segmentos. El Dendograma está formado por líneas rectángulos que unen a los elementos que se eslabonan en sus esquinas inferiores, dichas líneas tienen una altura la cual indica el grado de similitud, esto es, la distancia a la cual se unieron dichos elementos.

Al concluir el primer semestre de la licenciatura se calcularon los indicadores: Tasa de rendimiento (TR), alumnos que aprobaron la asignatura en el examen ordinario; Índice de aprobación (IA), alumnos que aprobaron la asignatura en cualquier clase de examen; Índice de rezago (IR), alumnos

que no aprobaron la asignatura, y la Calificación Promedio (CP), para este cálculo se consideró la última calificación obtenida por cada alumno en cualquier tipo de examen presentado.

Para revisar el desempeño académico de cada grupo, también se realizó un Análisis de Varianza en un Diseño en Bloques Completos Aleatorizados mediante el cual se probó la hipótesis de que los grupos son homogéneos utilizando un nivel de significancia del 5%.

3. Resultados

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a cada una de las asignaturas que se llevan durante el primer semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

En la asignatura de Matemáticas, el grupo de primero C tuvo la tasa de rendimiento más alta, la cual nos indica que todos los alumnos la aprobaron en el examen ordinario, además, obtuvieron la mejor calificación promedio con 7.89. Sin embargo, es importante resaltar que todos los grupos obtuvieron tasas de rendimiento superiores al 80%, como se puede ver en la tabla 1. Esto es un buen logro porque solo 8 de 116 alumnos tuvieron que recursar la materia nuevamente, esto se traduce en una sensible reducción del índice de rezago educativo.

Tabla 1.- Indicadores de la asignatura: Matemáticas.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	81.25	0.91	0.09	6.72
B	89.74	0.95	0.05	6.23
C	100.00	1.00	0.00	7.89
D	88.00	0.88	0.12	7.50

Para la asignatura de Filosofía de la Ciencia, los grupos que lograron una tasa de rendimiento del 100% fueron primero A y nuevamente primero C, aunque el grupo A logró una calificación promedio mayor que el grupo C. También es de resaltar que los grupos tuvieron tasas de rendimiento de al menos el 95%, como se puede ver en la tabla

2. Un factor que permitió tener estos indicadores es que desde hace varios semestres una sola profesora ha impartido esta clase, y sin duda ya estableció estrategias de enseñanza que producen resultados exitosos.

Tabla 2.- Indicadores de la asignatura:
Filosofía de la Ciencia.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP	A	91.00	0.91	0.09	7.84
A	100.00	1.00	0.00	7.97	B	90.00	0.90	0.10	8.21
B	95.00	0.95	0.05	7.77	C	84.21	0.95	0.05	9.26
C	100.00	1.00	0.00	7.53	D	92.00	0.92	0.08	8.31
D	96.00	0.96	0.04	7.85					

En la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, el grupo de primero B logró el 100% de tasa de rendimiento con una calificación promedio de 10. Sin embargo, los demás grupos también obtuvieron altas tasa de rendimiento y buenas calificaciones promedio. Lo que muestra la disponibilidad de trabajo para las actividades de lectura y comprensión de artículos científicos y la redacción de resúmenes, prácticas de laboratorio e informes de trabajos de campo que los alumnos tienen que realizar para aprobar. Ver tabla 3.

Tabla 3.- Indicadores de la asignatura:
Comunicación Oral y Escrita.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	91.00	0.91	0.09	9.06
B	100.00	1.00	0.00	10.00
C	89.00	0.89	0.11	8.95
D	88.00	0.88	0.12	8.27

En Introducción al Laboratorio y Bioseguridad, donde se capacita a los alumnos a identificar los señalamientos, comportamiento y reglas que se deben observar en el laboratorio para su seguridad, primero D obtuvo la mejor tasa

de rendimiento con el 92%, sin embargo, aunque primero C tuvo la tasa de rendimiento más baja de los cuatro grupos, logró la mejor calificación promedio con 9.26. Ver tabla 4. El rezago que se presenta, puede deberse a que algunos aspirantes tomaron un bachillerato donde nunca estuvieron en un laboratorio y se les dificultó aprenderse la normatividad correspondiente.

Tabla 4.- Indicadores de la asignatura: Introducción al Laboratorio y Bioseguridad.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	91.00	0.91	0.09	9.06
B	100.00	1.00	0.00	10.00
C	89.00	0.89	0.11	8.95
D	88.00	0.88	0.12	8.27

Primero B logró la mejor tasa de rendimiento y la calificación promedio en la asignatura de Química General, con el 71.79% y 7.28 respectivamente. Primero A mejoró sustancialmente su índice de aprobación en los exámenes extraordinario y a título de suficiencia. Sin embargo, los grupos C y D tuvieron como índice de rezago 0.79 y 0.42, respectivamente. Estos indicadores solo confirman una vez más que Química General sigue siendo el “coco” generacional de los alumnos de nuevo ingreso. Ver tabla 5. Aquí es importante hacer notar que los grupos A y B tomaron clases con dos profesoras con maestría, y los grupos C y D con dos profesores con doctorado. Estos últimos han tenido fama de ser “duros” y por lo tanto, los que más reprobaban semestre con semestre. Sin embargo, los alumnos que llevaron esta clase con ellos, es garantía que aprobaran sin problemas las demás asignaturas del área de química.

Tabla 5.- Indicadores de la asignatura: Química General.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	46.88	0.88	0.12	6.75
B	71.79	0.87	0.13	7.28
C	0.00	0.21	0.79	2.47
D	19.23	0.58	0.42	4.58

Para la asignatura de inglés, primero A obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 91%, sin embargo, fue primero C quien logró la mejor calificación promedio con 7.79. Sin embargo, como se puede ver en la tabla 6, los grupos B, C y D se recuperaron durante los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia al obtener índices de aprobación de al menos el 85%. Esta materia es muy favorecida por los alumnos por la moda de aprender una segunda lengua, sin embargo, el profesor que normalmente da la clase ha tenido inconvenientes por la forma de calificar. Por eso, al grupo B le dio la clase un doctorado para darle alternativas a los estudiantes

considerando como meta de eliminar el rezago.

Tabla 6.- Indicadores de la asignatura: Inglés.

Grupo	TR (%)	ÍA	ÍR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.66
B	64.10	0.85	0.15	6.44
C	78.95	0.89	0.11	7.79
D	65.38	0.88	0.12	7.54

Los resultados del Análisis de Varianza (ANOVA) en el Diseño en Bloques Completos Aleatorizados, donde se consideró como variable respuesta al número de alumnos que aprobaron en el examen ordinario, y los bloques fueron cada una de las asignaturas cursadas, para que de esta manera se compararan los 4 grupos en igualdad de circunstancias y así probar la heterogeneidad entre ellos, se resumen en la siguiente tabla llamada de ANOVA, donde las columnas significan los siguientes: F.V. = Factor de Variación, G.L. = Grados de Libertad, S.C. = Suma de Cuadrados, C.M. = Cuadrados Medios y F_0 = Estadístico de Prueba:

Tabla 7.- Resumen del ANOVA.

	F. V.	G	S. C.	C. M.	F_0	p-valor

	L
Grupo	3	1220.8	406.9	40.24	0.000	
		333	444	73	2E-3	
Bloque	5	729.33	145.8			
e		33	667			
Residual	1	151.66	10.11			
ual	5	67	11			
Total	2	2101.8				
	3	333				

Como se puede ver en la tabla 7, resultó significativo el ANOVA puesto que el p-valor es mucho menor que el nivel de significancia razonable que se usó para la prueba ($\alpha = 5\%$), esto nos indica que al menos uno de los grupos es diferente a los demás. Ahora bien, la literatura nos recomienda que cuando un experimento resulta significativo se debe aplicar una prueba de comparaciones

múltiples para saber qué tratamiento (grupo) o tratamientos son iguales o diferentes. En este caso se utilizó la prueba conocida como Diferencia Mínima Significativa (DMS) utilizando un nivel de significancia de 5%, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla 8.- Resumen de la DMS.

Grupo	Desviación Típica	Media	Grupos Homogéneos
C	7.2019	14.3333	X
D	7.6354	19.5000	X
A	6.0222	26.6667	X
B	5.4559	33.1667	X

Como se puede observar en la columna "Grupos Homogéneos" de la tabla 8, los cuatro grupos son diferentes entre sí, de acuerdo al número de alumnos que aprobaron las asignaturas en examen ordinario. Con este análisis se demuestra que cada uno de los cuatro grupos que se formaron de primer semestre son "homogéneos" dentro de ellos y diferentes entre ellos, en cuanto a conocimientos previos a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

4. Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos en este trabajo se puede concluir lo siguiente:

- Se logró segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en cuatro grupos lo más parecidos posible en cuanto a sus conocimientos previos a su formación profesional.
- El grupo de 1° "A" presentó una mayor habilidad para el aprendizaje de una lengua extranjera al alcanzar una tasa de rendimiento del 91%.
- El grupo de 1° "B" sobresalió en las asignaturas de Química General y Comunicación Oral y Escrita, además de ser el grupo donde más alumnos aprobaron el primer semestre.
- El grupo de 1° "C" sobresalió de los otros grupos en la asignatura de Matemáticas al obtener una tasa de rendimiento del 100%. Logró obtener también en la asignatura de Filosofía de la Ciencia compartiendo créditos con 1° "A".
- El grupo de 1° "D" logró la mayor tasa de rendimiento en la asignatura de Introducción al Laboratorio y Bioseguridad con el 92%.

5. Referencias

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
- Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa, México, Trillas.
- Barrios, P. (1992). Propuesta de un programa de entrenamiento a docentes en estrategias cognoscitivas para la comprensión de lectura con niños de educación primaria (Tesis de licenciatura). UNAM, México.
- De la Garza, J., Morales, B.N. y González, B.A. (2013). Análisis estadístico multivariante. Un enfoque teórico y práctico, México, McGraw-Hill.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2 Edición, México, McGraw-Hill.
- Gimeno, J. (1988). El currículum. Una reflexión sobre la práctica, Madrid, Morata.
- Maruny, I. (1989). La intervención pedagógica. Cuadernos de Pedagogía, (174), p. 11-15.
- Onrubia, J. (1993). Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas. El constructivismo en el aula, Col. Biblioteca de aula, núm. 2.
- Proyecto de tutorías de la Facultad de Ciencias Químicas, dependiente de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, 3 de octubre de 2017, 30 páginas.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN

Rea Vargas Fedra Helena MME⁸ y
José Felipe Cupul May MOCE⁹

Resumen: La deserción escolar es un fenómeno que preocupa a las universidades en México. La tutoría es un fenómeno multifactorial, el conocimiento de las problemáticas que catalizan el abandono escolar en los estudiantes permite establecer acciones concretas que contribuyen a la reducción de este indicador. A través de este estudio se identificaron las causas que inciden en la deserción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya. La identificación de las problemáticas permitió clasificarlas y proponer acciones y estrategias que se plasmaron en una tabla denominada "Tabla de Ámbitos y Estrategias de Intervención del Tutor de la UTRM". Esta tabla permitirá brindar un apoyo especializado al estudiante a la vez que facilitará la labor de los tutores, contribuyendo a la permanencia y disminución de la deserción en la institución.

Palabras clave: Deserción, tutoría, prevención, intervención, programa

Abstract: School dropout rates are the phenomenon that most worries universities in Mexico. School dropout is a multifactorial phenomenon, the knowledge of the core problems that catalyst students dropping out, allows to establish concrete actions to contribute to the reduction of this indicator. Through this study, the areas and problems that have the greatest impact on students of the Technological University of the Riviera Maya and that could contribute to school failure were identified. The identification of these problems allowed classifying them, proposing actions and action strategies that were embodied in a chart called "Intervention scope and strategies for UTRM's Tutors". This chart will provide specialized support to students and facilitate the work of the Tutors; contributing to the permanence and decrease of school dropout in the institution.

Key words: Dropout, tutoring, program, intervention scope, prevention

1. Introducción

Una de las mayores problemáticas que enfrentan las universidades es la deserción escolar, principalmente en los primeros semestres, pierden entre el 25% y 35% de la matrícula, aunado a otra proporción de entre 15% y 20% que dejan la universidad antes de titularse, resultando que la mitad de los jóvenes no culminen el proceso formativo (Huesca y Castaño, 2007).

Se han identificado diversas causas que inciden en la deserción escolar, por ejemplo, las siguientes: las presiones económicas, dificultades familiares, la reprobación escolar, salud, la edad de ingreso y el traslape de horarios estudios-trabajo (Lagunés y Leyva, 2007).

Por su parte, la autora Escobar (2010) menciona que las causas relacionadas con la deserción escolar pueden agruparse en cuatro grandes ámbitos o factores; el personal, familiar, comportamental y vocacional.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) en 2016 inició la implementación del Modelo de Universidad Bilingüe, Internacional y Sustentable (BIS) cuyo fin es coadyuvar en el esfuerzo por ampliar las alternativas para emprender el reto de la competitividad. (Secretaría de Educación Pública, 2016)

Este modelo de educación superior opera bajo un esquema curricular, en donde las asignaturas son ofrecidas principalmente en inglés con un modelo educativo por competencias profesionales.

Durante ese periodo de transición la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya presentó un nivel deserción general del 29.34%, por nivel educativo se observó que el TSU presentó una deserción del 35.95% y el nivel Licenciatura el 15.14% (MECASUT, 2018). Por esta razón fue importante identificar las causas que inciden en la deserción de los estudiantes y plantear estrategias de intervención para contribuir a la disminución de la deserción.

La tutoría es una de las acciones que las instituciones de educación superior han empleado para contribuir con la disminución de la deserción escolar. El tutor como principal actor tiene entre sus funciones detectar, orientar, canalizar y/o atender y dar seguimiento a las problemáticas que propician la deserción escolar en sus tutorados. Las funciones deben estar definidas y estructuradas formalmente para evitar que el tutor caiga en omisiones o realice acciones fuera del contexto de la tutoría.

⁸ Universidad Tecnológica de la Riviera Maya
⁹ Universidad Tecnológica de la Riviera Maya

El presente estudio tuvo como objetivo identificar los factores que intervienen en la deserción escolar de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya para establecer estrategias de intervención que se emplearán en su Programa Institucional de Tutorías (PIT), con fin de mejorar la intervención que los tutores realizan con sus grupos de tutorados.

2. Métodos

El presente es un estudio descriptivo donde se recolectaron datos sobre las variables que inciden en la deserción de los estudiantes. Se administró un cuestionario denominado “Diagnóstico de Necesidades Educativas” elaborado por Escobar (2010), con el objetivo de obtener información pertinente de las variables: personal, familiar, comportamental y vocacional para atender oportunamente a la población de estudiantes con el fin de controlar y disminuir la deserción.

Se realizó una adaptación del instrumento en el ámbito vocacional, con el objetivo de incluir información de la trayectoria académica del estudiante, y se adaptó el parea de datos generales agregando el nombre del alumno, el grado y grupo.

Finalmente, el instrumento quedó constituido por 53 reactivos distribuidos en cuatro apartados: ámbito personal (11), ámbito familiar (14), ámbito comportamental (15) y ámbito vocacional (8), y un apartado datos generales con 8 reactivos. Se realizó una prueba de fiabilidad por medio del Alpha de Cronbach, el cuál arrojó un Alpha de .950 en el desempeño general del instrumento.

Población.

El instrumento se administró durante el cuatrimestre mayo- agosto 2018 y la población estuvo formada por 591 estudiantes de los programas bilingües y tradicionales. 48.1% fueron mujeres y 51.9% varones.

3. Resultados

En los concerniente a los datos generales la información obtenida es la siguiente: el 68.7% de los encuestados mencionó no trabaja y el 31.3% trabaja y estudia. En cuanto a la condición económica- familiar el 37.4% mencionó no contar con los recursos para estudiar y el 62.6% dijo que si cuenta; 34.5% menciono que su ingreso familiar es menor a \$5000 mensuales, 54% entre \$5,000 y \$10,000, 8.8% entre \$10,00 y 15,000 y 2.7% más de \$15,000. En la estructura familiar el 61.1% dijo proceder de familias nucleares, 26.9% de

familia monoparental, 7.4% de familia extensa y 4.6% de familias reconstruidas.

El análisis cuantitativo del instrumento arrojó que el ámbito que mayor atención requiere en la población estudiada es el comportamental con una media de 2.94 la cual la ubica en nivel de regular. El ámbito comportamental comprende el conjunto de habilidades y hábitos en el estudiante para responder las demandas académicas de cada asignatura, es decir las estrategias y hábitos de estudio.

Tabla 1. Resultados

Ámbito	Media
Comportamental	2.94
Personal	3.15
Familiar	3.23

El ámbito personal se identificó como el segundo factor de atención con una media de 3.15, lo cual indica un nivel de desempeño bueno. Este ámbito corresponde a las condiciones relacionadas con la personalidad como el autoconcepto, la autoestima, el alto nivel de aspiraciones y la motivación.

El ámbito familiar se ubicó como tercer factor de atención con una media de 3.23 lo cual indica un nivel desempeño bueno.

Respecto al ámbito vocacional: el 38.3% mencionó que la carrera que estudia actualmente no fue su primera opción.

Los resultados indican que los estudiantes requieren de atención específica en cada ámbito relacionado con la deserción, siendo el ámbito comportamental el que requiere mayor atención, seguido por el personal.

Una vez identificados los ámbitos por medio de instrumento, el Comité de Tutorías por medio de sesiones de análisis colegiados, estableció en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) una matriz de estrategias de intervención para cada dimensión de atención en los estudiantes. Dichas estrategias se plasmaron en una tabla denominada: “Tabla de Ámbitos y Estrategias de intervención del tutor UTRM”.

Primero los ámbitos fueron definidos operacionalmente considerando la literatura y las características del contexto de la institución, para luego ser clasificados en cuatro: académico, personal, socioeconómico y vocacional. A continuación, se describe las definiciones operacionales de cada ámbito:

Ámbito académico: comprende aquellas situaciones que se relacionan con el proceso

de aprendizaje del estudiante para adquirir las competencias profesionales del programa educativo que cursa, las cuales se pueden reflejar en las situaciones que se enlistan enseguida.

- Hábitos inadecuados de estudio y de estrategias de aprendizaje.
- Falta de organización del tiempo.
- Carencia de habilidades para el trabajo en equipo.
- Incumplimiento de tareas y actividades en las asignaturas.
- Realización de la memoria de prácticas profesionales inconclusa.
- Inasistencia a la empresa asignada para las estadías.
- Rezago en el dominio de las dimensiones de competencia profesionales.

Ámbito personal: comprende aquellas situaciones de índole individual como la salud física, emocional y psicológica que inciden en el logro de aprendizajes para el desarrollo de las competencias profesionales del programa educativo que cursa, puede reflejarse en alguna de las siguientes situaciones.

- Presencia de enfermedades no recurrentes y no crónicas.
- Presencia de enfermedades recurrentes y crónicas.
- Conductas adictivas
- Rasgos de personalidad que impiden su integración con el grupo y genera conflictos con sus compañeros y profesores.
- Carencia de un proyecto de vida (área académica y profesional).
- Presencia de alguna discapacidad.

Ámbito socioeconómico: comprende aquellas

situaciones de índole material, familiar y de contexto que inciden en el logro de los

aprendizajes para el desarrollo de las competencias profesionales del programa educativo que cursa, puede presentarse alguna de las siguientes situaciones.

- Falta de apoyo familiar (material y emocional) para cursar sus estudios universitarios.
- Bajo ingreso familiar mensual.
- Tutorados que estudian y trabajan.
- Situaciones de violencia (física, psicológica y sexual) e inseguridad del contexto social.

Ámbito vocacional: comprende el proceso para la elección y confirmación de los intereses y habilidades para formarse en un determinado programa educativo (carrera profesional) con el propósito de ejercerlo de manera profesional, puede presentarse en las siguientes situaciones.

- Desea realizar un cambio de carrera.

- Insatisfacción con el programa educativo.
- Falta de interés en los contenidos del programa educativo.
- Bajo desarrollo de habilidades necesarias para cursar un programa educativo.

La segunda tarea del Comité de Tutorías consistió en estandarizar las estrategias correspondientes a cada ámbito. Cada ámbito comprende seis aspectos para establecer el campo de acción, los cuáles son: criterio, parámetro, clave de la problemática, estrategia desde el PIT y procedimiento.

Los criterios establecen los juicios para la toma de una decisión o determinación y los parámetros se refiere al indicativo que evalúa la situación. La clave de la problemática se refiere a la nomenclatura asignada por situación. En la columna de estrategia desde el PIT, se establecen las acciones encaminadas a solventar la problemática y en la columna de procedimiento se definen la serie de pasos para poner en marcha la estrategia.

Para ilustrar la Tabla de Ámbitos y Estrategias de intervención del tutor UTRM, se describirán las estrategias de cada uno de los ámbitos considerados.

Tabla 2. Ámbito Académico

Ambito	Académico
Criterio	Resultado del EXANI-II Inferior a 820 puntos.
Parámetro	Resultado insuficiente en alguna área en examen de admisión.
Clave	ACA1. Bajo rendimiento en examen de admisión
Estrategia desde el PIT	Canalización a curso de nivelación.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. El responsable de servicios escolares envía resultados. 2. Los subdirectores comparten información con Tutor por grupo. 3. De acuerdo a los resultados el Tutor envía a los alumnos al curso de nivelación. 4. El Tutor da seguimiento al cumplimiento total del curso de nivelación
Criterio	Alumno menciona que cursa una carrera diferente a su primera opción en el Diagnóstico

Parámetro	de Necesidades Educativas. Incongruencia Resultado insuficiente en alguna área en examen	Clave	desarrollo de memoria. Dificultades o proceso trunco en el desarrollo de memoria de prácticas profesionales ACA6
Clave	de admisión. ACA1. Bajo rendimiento	Estrategia desde el PIT	Monitoreo del proceso de desarrollo de memoria.
Estrategia desde el PIT	en examen de admisión Canalización a curso de nivelación	Procedimiento	Considerar lo correspondiente en Reglamento Académico
Procedimiento	1. Se identifica el listado de alumnos y áreas de conocimiento que requieren curso de nivelación. 2. Se programa curso de nivelación. 3. Se envía alumno a nivelación. 4. Verificar si el estudiante asistió y acredito curso de nivelación.		vigente.
Criterio	Resultado del curso de Introducción a la Lengua		Tabla 3. Ámbito Personal
Parámetro	Inglesa No se acredita el nivel A2 al finalizar el curso.	Ámbito	Personal
Clave	ACA3. Nivel de dominio de la lengua inglesa no acreditado.	Criterio	Rasgos de personalidad.
Estrategia desde el PIT	Monitoreo de la asistencia de estudiantes a las asesorías de inglés.	Parámetro	Faltas y retardos recurrentes a las clases.
Procedimiento	Considerar lo indicado en la IT-CE-04 Justificación de faltas R14	Clave	PP05. Problemas conductuales en aula.
Criterio	Desempeño académico en asignaturas	Estrategia desde el PIT	Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.
Parámetro	Calificaciones inferiores a 8.0 en asignaturas. Recursa una asignatura. Reingresa a la carrera.	Procedimiento	1. El tutor o profesores identifican la problemática. 2. El tutor canaliza con psicóloga y/o pedagogo. 3. Se registra la canalización en el sistema institucional de tutorías. 4. El tutor monitorea las acciones recomendadas en canalización.
Clave	Bajo rendimiento y reprobación de asignaturas ACA4	Criterio	Presencia de enfermedad no recurrente no crónica
Estrategia desde el PIT	Monitoreo del desempeño del estudiante. Canalización para asesorías en asignaturas o temas específicos.	Parámetros	Síntoma diagnóstico o no diagnosticado por un médico.
Procedimiento	Considerar IT-CE-02 Tutoría Individual R16	Clave	Enfermedad PE01
		Estrategia desde el PIT	Monitoreo en la asistencia a clases y justificación de faltas. Gestionar la apertura
		Criterio Parámetro	Cumplimiento de estadías Presenta calificaciones inferiores a 8.0 en el reporte de seguimiento de

	de área de enfermería y/o salud.
Procedimiento	Seguir procedimiento de justificación de faltas marcado por el SGC. A través del Comité del

	PIT ingresar solicitud para la apertura del área de salud.	o en entrevista individual. Apoyo familiar a estudiantes PF04
Criterio Parámetros	Presencia de enfermedad recurrente y crónica Enfermedad diagnosticada por un médico, por ejemplo: diabetes, hipertensión, obesidad, epilepsia, VIH, problemas cardíacos, alergias. Enfermedad PE02	Clave Estrategia desde el PIT Reunión con padres de familia al inicio del ciclo escolar por programa educativo. Encuentro para padres. Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.
Clave		Procedimiento 1. Coordinador del PIT, Director Académico y subdirectores programarán la reunión con los padres de familia
Estrategia desde el PIT	Documentar el padecimiento. Formación del tutor para seguimiento. Protocolo de atención.	al inicio del ciclo escolar. 2. Gestionar las áreas a utilizar y las temáticas. 3. Llevar registro de asistencia. 4. Monitoreo de los compromisos adquiridos.
Procedimiento	1. Identificar en entrevista inicial el padecimiento. 2. Documentar padecimiento 3. Seguir protocolo de atención. 4. Canalización con área de psicología	
Criterio Parámetros	Conductas adictivas Mencionó en DNDT o en entrevista individual Adicciones PA03	Criterio Parámetros Rasgos de personalidad Faltas y retardos recurrentes a las clases.
Clave		Clave Problemas conductuales en aula PP05
Estrategia desde el PIT	Conferencias y pláticas para la prevención	Estrategia desde el PIT Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico
Procedimiento	1. Identificar las conductas. 2. En la planeación del Plan de Acción Tutorial (PAT) considerar los temas que inciden con la adicción. 3. Considerar los temas para ser incluidos en la agenda de Salud Universitaria. 4. Programar asistencia de los grupos a la plática. 5. Canalización con apoyo psicológico. 6. Dar seguimiento de la atención.	Procedimiento 1. Identificar el caso. 2. Canalizar a psicólogo o psicopedagogo. 3. Llevar registro de canalización 4. Monitoreo de acciones recomendadas.
Criterio Parámetro	Situaciones familiares importantes Mencionó en el DNDT	Criterio Parámetros Proyecto de vida Falta de interés en las clases, actividades académicas, reprobación constante. Clave Estrategia desde el PIT Mínimo esfuerzo PP06 Conferencias, pláticas, talleres y estrategias vivenciales.

	<p>Canalización con apoyo psicológico y psicopedagógico.</p> <p>Procedimiento</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar los temas que inciden en los alumnos respecto al proyecto de vida. Solicitar que las actividades sean incluidas en la agenda de Salud Universitaria. Programar la asistencia de los grupos. Verificar la asistencia a la actividad. 	<p>realizarán recomendaciones y/o adecuaciones para la enseñanza y evaluación para los profesores que darán las clases durante el cuatrimestre.</p> <p>5. Monitoreo por parte de pedagogo para el cumplimiento de las recomendaciones.</p>																				
Criterio Parámetro	Discapacidad Discapacidad identificada a simple vista, auditiva, visual, motriz, lenguaje, cognitiva. Padecimiento no identificado a simple vista: dislexia, disgrafía, TDAH, Hiperactividad.	Tabla 4. Ámbito Socioeconómico																				
Clave	Bajo rendimiento académico resultado de la discapacidad PP07	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ambito</th><th>Socioeconómico</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Criterio</td><td>Ingreso familiar mensual</td></tr> <tr> <td>Parámetro</td><td>Ingreso per cápita inferior a \$2,500 pesos por persona.</td></tr> <tr> <td>Clave</td><td>SC01. Insuficientes ingresos económicos.</td></tr> <tr> <td>Estrategia</td><td>Canalización a becas</td></tr> <tr> <td>desde el PIT</td><td>escolares</td></tr> <tr> <td>Procedimiento</td><td> <ol style="list-style-type: none"> El tutor identifica alumnos con ingresos insuficientes en entrevista inicial. Se canaliza a Psicóloga y </td></tr> <tr> <td>Estrategia desde el PIT</td><td>Pláticas de sensibilización del tema con el grupo, profesores y tutores. Adecuación de las condiciones del aula. Recomendaciones para la enseñanza, evaluación y atención por parte del profesor.</td><td> <p>Servicios Escolares para atención.</p> <p>3. Se registra la canalización en el sistema.</p> </td></tr> <tr> <td>Procedimiento</td><td> <ol style="list-style-type: none"> El Comité de tutoría programará las pláticas de sensibilización del tema a Profesores y tutores. Identificar alumnos con discapacidad. Monitoreo de adecuación de aulas según las necesidades específicas de alumnos con discapacidad. Subdirección y </td><td> <p>Criterio Parámetros</p> <p>Trabajo actual Colegiaturas y</p> <p>reinscripciones no cubiertas.</p> <p>Cuarenta horas semanales de horario laboral o incompatibilidad de horario.</p> <p>Pérdida del trabajo o sustento económico.</p> <p>Clave</p> <p>Situación laboral SC02</p> <p>P o e g d o a g g o</p> </td></tr> </tbody></table>	Ambito	Socioeconómico	Criterio	Ingreso familiar mensual	Parámetro	Ingreso per cápita inferior a \$2,500 pesos por persona.	Clave	SC01. Insuficientes ingresos económicos.	Estrategia	Canalización a becas	desde el PIT	escolares	Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> El tutor identifica alumnos con ingresos insuficientes en entrevista inicial. Se canaliza a Psicóloga y 	Estrategia desde el PIT	Pláticas de sensibilización del tema con el grupo, profesores y tutores. Adecuación de las condiciones del aula. Recomendaciones para la enseñanza, evaluación y atención por parte del profesor.	<p>Servicios Escolares para atención.</p> <p>3. Se registra la canalización en el sistema.</p>	Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> El Comité de tutoría programará las pláticas de sensibilización del tema a Profesores y tutores. Identificar alumnos con discapacidad. Monitoreo de adecuación de aulas según las necesidades específicas de alumnos con discapacidad. Subdirección y 	<p>Criterio Parámetros</p> <p>Trabajo actual Colegiaturas y</p> <p>reinscripciones no cubiertas.</p> <p>Cuarenta horas semanales de horario laboral o incompatibilidad de horario.</p> <p>Pérdida del trabajo o sustento económico.</p> <p>Clave</p> <p>Situación laboral SC02</p> <p>P o e g d o a g g o</p>
Ambito	Socioeconómico																					
Criterio	Ingreso familiar mensual																					
Parámetro	Ingreso per cápita inferior a \$2,500 pesos por persona.																					
Clave	SC01. Insuficientes ingresos económicos.																					
Estrategia	Canalización a becas																					
desde el PIT	escolares																					
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> El tutor identifica alumnos con ingresos insuficientes en entrevista inicial. Se canaliza a Psicóloga y 																					
Estrategia desde el PIT	Pláticas de sensibilización del tema con el grupo, profesores y tutores. Adecuación de las condiciones del aula. Recomendaciones para la enseñanza, evaluación y atención por parte del profesor.	<p>Servicios Escolares para atención.</p> <p>3. Se registra la canalización en el sistema.</p>																				
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> El Comité de tutoría programará las pláticas de sensibilización del tema a Profesores y tutores. Identificar alumnos con discapacidad. Monitoreo de adecuación de aulas según las necesidades específicas de alumnos con discapacidad. Subdirección y 	<p>Criterio Parámetros</p> <p>Trabajo actual Colegiaturas y</p> <p>reinscripciones no cubiertas.</p> <p>Cuarenta horas semanales de horario laboral o incompatibilidad de horario.</p> <p>Pérdida del trabajo o sustento económico.</p> <p>Clave</p> <p>Situación laboral SC02</p> <p>P o e g d o a g g o</p>																				

**Estrategia
desde el PIT**

Sensibiliza
ción en
la
organizaci
ón del
tiempo
para el
estudiante

-
Taller de
administra
ción
del

Procedimientos	<p>tiempo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El tutor identifica la problemática y durante el PAT se contempla una sesión de Administración del Tiempo. 2. De acuerdo con las necesidades de los grupos por Programa Educativo, durante la planeación del PAT se solicitarán pláticas de educación financiera, talleres de estrategias de estudio o administración del tiempo para ser agendadas en el Programa de Salud Universitaria. 3. Se programa al grupo para asistencia. 4. Se verifica asistencia del grupo. 	<p>Universitaria.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Programar la actividad y asistencia de grupos 3. Verificar asistencia. 4. En caso de canalización, dar seguimiento a la misma.
Criterio Parámetro	Contexto social Amenazas, inseguridad social, distancia escuela-casa, falta de transporte. Violencia física, verbal, psicológica, sexual. Vulnerabilidad social SC03	Clave VO01. Incongruencia en el proceso vocacional.
Estrategias desde el PIT	Conferencias talleres, prevención, atención a problemas sociales. Canalización con apoyo psicológico o psicoeducativo. Reportar a autoridades universitarios. Difusión de protocolos de seguridad de la Universidad.	Estrategia desde el PIT Sesiones de tutoría grupal con el tema: vocación. Conferencias acerca de la elección vocacional.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante la planeación del PAT identificar los temas que inciden en los alumnos y solicitar que sean incluidos en la agenda de Salud 	Procedimiento A partir del resultado del DNE y a través del Comité de tutorías se determinan las sesiones de tutoría grupal y conferencias relacionadas con el tema de

Tabla 5. Ámbito Vocacional

vocación.
 En caso de cambio de carrera:
 El tutor canaliza al departamento de Psicología para la evaluación vocacional.
 El área de psicología envía resultados a Subdirección de carreras.
 Las subdirecciones autorizan el cambio de carrera

4. Conclusiones

Los resultados del Diagnóstico Necesidades Educativas permiten identificar la presencia e intensidad de los factores relacionados con la deserción en un grupo específico de estudiantes. Con la información obtenida se diseñarán estrategias específicas y contextualizadas permitiendo una atención más efectiva por parte del tutor.

El diseño de la matriz de estrategias de intervención describe cada criterio por ámbito y determina el parámetro específico que permite establecer las estrategias y líneas de acción para brindar el acompañamiento especializado al estudiante.

La matriz facilitará la labor del Tutor, pues sabrá ¿qué debe atender? y ¿cómo atenderlo?, por medio de ámbitos definidos operacionalmente y estrategias estructuradas con criterios, parámetros y procedimientos. Finalmente es importante mencionar que las estrategias son flexibles se irán adecuando según las necesidades de los estudiantes de una generación a otra y contribuir al mejoramiento del desempeño académico del estudiantado y a la disminución de la deserción escolar.

5. Referencias

- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (2 ed.). México: *Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones*.
- Álvarez, P. (2016) Tutoría universitaria como respaldo al aprendizaje y construcción del proyecto formativo del alumnado. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol. XIII Número 31
- CGUTyP (2017) Modelo nacional de tutorías. Documento no publicado.
- Galván; Pechonkina, I; Slovec, K y Dzib, M. "Efectos cognitivos del bilingüismo coordinado en ambientes contextuales". *Revista Mexicana de Neurociencia*. mar/abr 2015, Vol. 16 Issue 2, p39-49. 11p, 2015.
- Huesca, M., & Castaño, M. "Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada". *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5-12, 2007.
- Lagunas, J. y Leyva, P. "La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar". *Cotidiano - Revista de la Realidad Mexicana*. Issue 142, p98-111. 14p, 2007.
- Lozano, A. "Factores, personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria". *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, I, 43-6, s.f.
- Martínez, V. y Pérez, O. "Diversos condicionales del fracaso escolar en la educación secundaria". *Revista de la educación*, 110, 32-54, 2009.
- Martínez, P. (2017) Tutoría en acción. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 35 nº 2 . 2017, pp. 11-20

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PARA LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA.

Bravo Ocaña Bertha Karina¹⁰, y
Ruth López Aguilar¹¹

Resumen: En la actualidad los jóvenes universitarios, están expuestos a diversas y complejas situaciones en su entorno, que pueden afectar su desempeño personal y escolar, derivando en problemas de permanencia. Muchos de estos casos tienen que ver con su ambiente personal, las amistades, hábitos y costumbres, así como problemas económicos y familiares. El propósito de este trabajo es identificar las principales problemáticas que rodean a los estudiantes de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios de la UNICACH Sede Villacorzo, que pueden ser detectadas como factores de riesgo para la permanencia del estudiante, abarcando temas como: Economía, Hábitos, Gustos, Personalidad, Salud, Sexualidad, Educación, Superación y Otros, para estar en condiciones de generar un eficiente plan de acción tutorial. Los posibles problemas a detectar son: mala administración de recursos, desintegración familiar, adicciones, falta de valores e influencias negativas que propician el bajo rendimiento académico.

Palabras clave: Estudiantes universitarios, factores de riesgo, problemáticas, permanencia, tutoría.

Abstrac: At present, young university students are exposed to diverse and complex situations, in their environment, which can affect their personal and school performance, resulting in problems of permanence. Many of these cases have to do with your personal environment, friendships, habits and customs, as well as economic and family problems. The purpose of this work is to identify the main problems surrounding the students of the Bachelor of Business Management and Development of the UNICACH Villacorzo, which are detected as risk factors for the permanence of the student, covering topics such as: Economy, Habits, Tastes, Personality, Health, Sexuality, Education, Overcoming and Others, to be able to generate an efficient tutorial action plan. The

possible problems to be detected are: poor resource management, family disintegration, addictions, lack of values and negative influences that lead to poor academic performance.

Key words: Young university students, risk factors, problematic, permanence, tutorial.

1. Introducción

Los contextos actuales en los cuales se ven inmersos los jóvenes estudiantes del Programa Educativo de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Sub Sede Villacorzo, determinan en gran medida las actitudes y decisiones que toman, respecto a sus propósitos de vida, dentro de los cuales se considera prioritaria su permanencia en la trayectoria académica, la cual, en algunos casos, gira en torno a despropósitos o son motivados solamente por tendencias impuestas por alto apego al uso indiscriminado de las redes sociales o en respuesta a entornos familiares complejos o convulsos, que permean la vida del estudiante, a grado tal que no tienen claro un propósito, menos aún un plan de vida.

Estas situaciones derivan, en muchos casos observados, en condiciones académicas deficientes, así como en actitudes, aptitudes y motivaciones negativas, que impactan su desarrollo personal, escolar y profesional, dando como resultado situaciones problemáticas de alumnos irregulares, con incidencia en reprobación o deserción.

La UNESCO (1998) en su Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, al respecto de las instituciones de educación superior, señala que éstas deben “*formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados*”, para estar en condiciones de asumir responsabilidades sociales. (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), 1998)

Por su parte Romo (2011) refiere que

La mejora en la educación, orientada en centrar la atención en el estudiante, basa entonces su cumplimiento en la implantación de sistemas de tutoría para que los alumnos dispongan de las condiciones de atención necesaria e idónea durante su formación y hasta la conclusión de los estudios. (p.19)

10 Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Escuela de Ciencias Administrativas, Sub Sede Villacorzo

11 Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Escuela de Ciencias Administrativas, Sub Sede Villacorzo

En ese sentido el Reglamento del Programa Institucional de Tutoría de la UNICACH, en su artículo 4, define a la tutoría concebida como “una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante”. A través del Plan de Acción Tutorial, elaborado a partir de las necesidades del estudiante, toma en consideración aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, orienta y da seguimiento al rendimiento académico, así también fomenta su capacidad crítica y creadora impulsando su evolución social y personal. (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, 2018), por lo que se realizó el estudio de situaciones que permitan al comité de acción tutorial de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, tener elementos que permitan identificar factores de riesgo en los estudiantes, para el desarrollo eficiente de las funciones del referido comité.

2. Métodos

Se realiza un estudio de tipo exploratorio, que permite documentar para la población a analizar, algunos aspectos de influencia de los factores señalados, que ayude al diseño de un instrumento a utilizar bajo un enfoque cualitativo, derivando en la posterior recolección de datos que conlleve a descubrir o afinar focos de investigación en el proceso de interpretación. (Sampieri, 2006), bajo un diseño de investigación acción, al cual Lomax define como “una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora”. (Lomax, 1990) La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada.

La población objetivo son los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas Subsede Villa Corzo, de la cual la muestra seleccionada son 144 alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, por ser el ámbito de acción del comité que realiza la investigación, a los cuales se aplicará una encuesta diseñada en función a elementos prioritarios organizados en nueve apartados (tabla 1).

Tabla 1. Alumnos a Encuestar

Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios			
Año de trayectoria	Semestre que cursa	Grupo	Estudiantes
Primer	1°	“A”	26
	1°	“B”	23
Segundo	3°	“A”	15
	3°	“B”	17
Tercer	5°	“A”	22
	5°	“B”	20
Cuarto	7°	“A”	12
	7°	“B”	9
Total de estudiantes			144

Se realizó también investigación documental al respecto de factores de riesgo que pueden incidir socioemocionalmente en estudiantes, los cuales puedan ser abordados desde un plan de acción tutorial.

Para el procesamiento de la información se hará uso de herramientas tecnológicas que permiten generar datos específicos, encaminados a proveer elementos a la toma de decisiones futura, en los siguientes aspectos: Datos generales, economía, hábitos, gustos, personalidad, salud, sexualidad, educación y superación.

3. Resultados

Con base a la revisión documental se encontraron estudios previos que refieren la importancia del análisis de los factores de riesgo que inciden en la permanencia del estudiante, dentro de los cuales Reyes Sáenz (2006) refiere que es muy vasto el conjunto de factores manifiestos y “ocultos” que pueden ser considerados de riesgo en el desempeño escolar, específicamente en los fenómenos de la deserción y la reprobación, algunos de éstos inherentes al estudiante, como la falta de técnicas para el estudio, la falta de vocación hacia la licenciatura elegida, entre otros; señala otros que a su vez competen al docente, como la falta de metodología pedagógica apropiada, de procedimientos y criterios apropiados; sin omitir aquellos que se derivan del currículum –incluido el “oculto”– del programa de estudios; o los que competen a la calidad y cantidad de los medios y recursos para la enseñanza y el aprendizaje. (Reyes S, 2006)

Escribe Romo (2011), que la actividad de la tutoría respalda a los estudiantes en la generación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables, en base a sus características y expectativas personales generadas desde las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece. (Romo López, 2011)

Es así que el Comité de Acción Tutorial de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios Subsede Villa Corzo de la Escuela de Ciencias Administrativas en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, estructuró una encuesta con 192 reactivos, en donde se inquieren diversos rubros en la vida de los estudiantes universitarios; esto con la finalidad de identificar aquellos que pueden ser considerados factores de riesgo y en base a las respuestas obtenidas, diseñar estrategias que abonen a la permanencia de los jóvenes en la universidad (tabla 2).

DATOS GENERALES: Los datos referidos son edad, sexo, semestre, estado civil, si tiene Hijos, edad de sus hijos, religión, si vive con sus padres, el número de hermanos y si sus padres viven juntos.

Este primer rubro aporta resultados de las obligaciones que tienen tanto los hombres como las mujeres, ya que hay estudiantes que son casados y tienen hijos, esto es un indicador de factores de riesgo al mostrar la responsabilidad que tienen las alumnas al educar a sus hijos y el tiempo que les dedican, y en los alumnos la obligación de mantener el hogar. Aparte indica el núcleo familiar, al mencionar si sus padres son divorciados o no.

ECONOMÍA: los reactivos que se proponen en este apartado son si trabaja, a cuánto ascienden sus ingresos, y en cuánto oscilan sus gastos, además en que gastan su dinero (comida, transporte, escuela, cosas personales, comida chatarra, recreación, otros).

Los resultados que aporta este rubro, es sobre los ingresos que obtienen los estudiantes, ya sea que sus padres sean económicamente responsable de ellos o que trabajen; si estos recursos son bien administrados alcanzarán para cubrir los gastos necesarios para su estancia en la Universidad, por lo contrario, si los ingresos son utilizados en cosas innecesarias se convierten en factores de riesgo.

HÁBITOS: Los aspectos cuestionados son la hora de despertar, aseo y arreglo personal, siesta, alimentación, actividades en horas

libres, deportes, música, redes sociales, videojuegos, estudio, horas de sueños).

Con estos indicadores se obtienen resultados sobre las horas que los estudiantes duermen, ya que muchas veces no descansan en los horarios adecuados y prefieren quedarse durmiendo en casa, en lugar de asistir a las clases, otros indicadores revelan el tiempo que le dedican a las actividades que realizan en sus horas libres, ya sea practicando algún deporte, ejercitándose, interactuando en las redes sociales o inmersos en videojuegos, escuchando música o estudiando. El mal uso de su tiempo influirá en el incumplimiento de sus tareas escolares lo que se convierte en factores de riesgo, además de la alimentación que ingieren, porque muchas veces no se alimentan adecuadamente y eso hace que lleguen disminuidos físicamente a sus clases.

GUSTOS: los reactivos que se proponen en este apartado son: cuál es su color preferido, si le gustan los animales, música y artistas preferidos, género de películas que prefieren, libros o el tipo de lectura que le gusta y los tipos de videos que ven en la red.

Esta sección indica resultados de las preferencias de los jóvenes estudiantes y la influencia que ejercen sobre ellos, ya que si la música que escuchan, las películas que ven, los libros que leen (en caso de que lean), los videos que ven en la red, son de índole agresivo, depresivo o adictivo, entonces los alumnos se ven influenciados por estas situaciones, lo que los convierte en factores de riesgo.

PERSONALIDAD: de los estudiantes, mediante los siguientes reactivos: grupo social al que pertenece, los temas de influencia, las amistades con que se relaciona, los valores que tiene, las actividades que realiza en su tiempo libre, que cosas lo predisponen a estar contento o feliz y las cosas que lo hacen sentir triste, así como si existe violencia en su hogar y la reacción que tiene en estas situaciones, que les gusta y disgusta de las personas, y si autodefine como depresivo, explosivo o rechazado.

Tabla 2. Factores y Resultados esperados

Factores	Resultados Esperados					
	Reactivos					
	1	2	3	4	5	6
GENERALIDADES	Edad	Sexo	Estado Civil	Tiene Hijos	Vive con sus Padres	Núcleo Familiar
ECONOMÍA	Trabaja	Ingreso	Gastos	Distribución del dinero		
HÁBITOS	Administración del sueño	Aseo y Arreglo Personal	Alimentación	Horas de Estudio	Deportes	Horas en el Celular y Redes Sociales
GUSTOS	Música	Artistas	Géneros Televisivos	Género Literario	Información en la Red	Videojuegos
PERSONALIDAD	Grupo Social al que P pertenece	Amistades	Valores	Reacción ante Situaciones Específicas	Cómo se Define	Cosas que lo ponen Triste/Alegre
SALUD	Enfermedades	Alimentación	Vicios	Asistencia a Bares/Antros		
SEXUALIDAD	Inicio de Vida Sexual	Sexualmente Activo	Número de Parejas	Anticonceptivos	Preferencia Sexual	Infidelidad
EDUCACIÓN	Procedencia	Somos Primera Opción	Le gusta lo que estudia	Estrategias de Aprendizaje	Sugerencias Didácticas	Que lo Motiva a Estudiar
SUPERACIÓN	Metas a Corto Plazo	Metas a Largo Plazo	Trabajo Deseado	Sueldo Deseado	Lugares para Viajar	Plan de Vida

Fuente: Elaboración propia

Mediante los resultados de este apartado, se conocen los valores que los alumnos manifiestan tener y que son inculcados en casa, así como el grupo de amistades con quien pasa el tiempo y los temas que abordan en sus conversaciones, además de las actividades que realizan juntos como jugar, ejercitarse, ingerir bebidas embriagantes, drogarse, ir a la iglesia, realizar tareas escolares, entre otros. También indica las cosas que realmente disfruta hacer y las cosas que no, indica los “influencers” que siguen en la red y la posible incidencia que ejercen en ellos, también manifiesta la reacción que tienen los estudiantes en situaciones de violencia y por último, expresa como se define o siente el alumno. Todos estos indicadores arrojan los posibles factores de riesgo.

SALUD: los reactivos que dan esos resultados son: Si padece alguna enfermedad crónica, si toma algún medicamento, con qué frecuencia se alimenta y el tipo de alimento que ingiere, si consume alimentos chatarra o si ingiere bebidas alcohólicas, si fuma, se droga y con qué frecuencia y por último la frecuencia con que asiste a los bares o antros.

La salud de los estudiantes es indudablemente un factor de riesgo, por esto, los resultados que arroja este rubro en particular son importantes para esta investigación. Aquí se conoce sobre las enfermedades que padecen los estudiantes y los medicamentos que toman, así como la frecuencia en que deben ingerirlas, si el tipo de alimentos que ingiere son benéficos para su salud, o es comida chatarra. En la actualidad, muchos jóvenes acostumbran tener vicios como lo son el alcohol, las drogas, los cigarros, y la asistencia a clubes o bares; esto ocasiona accidentes, adicción y el uso de los recursos que no tienen, lo que implícitamente impide su asistencia a la universidad y el incumplimiento de sus tareas.

SEXUALIDAD: los reactivos para obtener esta información son la edad en la que inició su vida sexual, si actualmente es sexualmente activo, el número de parejas que ha tenido sexualmente, si utiliza algún método anticonceptivo, su preferencia sexual y por último la infidelidad.

El desconocimiento sobre temas de sexualidad afecta severamente la permanencia y finalización de los estudios en los jóvenes

universitarios. Los resultados obtenidos en esta sección indican la actividad sexual de los estudiantes y el uso de anticonceptivos, así como el número de parejas sexuales que tiene, este rasgo a analizar tiene altas posibilidades de convertirse en factores de riesgo, ya que el mal uso de su sexualidad provoca los embarazos no deseados, enfermedades de índole sexual y la falta de concentración en el aula de clases.

EDUCACIÓN: Aquí se indagan aspectos sobre la escuela de procedencia, su promedio, la Licenciatura de su preferencia y si la UNICACH fue su primera opción, Si le gusta lo que está estudiando, y las razones porque no estudia lo que desea, si se le dificulta estudiar, o si se aburre en clases, cómo percibe el método de enseñanza y las estrategias de aprendizaje, si tiene alguna sugerencia didáctica, si piensa que los maestros están capacitados, y si la educación que recibe es de calidad, así como su opinión sobre las instalaciones, y por último qué lo motiva a estudiar.

Este apartado indica el número de alumnos que vienen de comunidades, así como los promedios que obtuvieron en el nivel medio superior. Muchos estudiantes no tienen idea de qué desean estudiar y otros quieren estudiar otras carreras que no se ofertan en la región; esta es una razón de deserción, ya que los alumnos no se sienten a gusto o se les dificulta lo que están estudiando, además que hay que reconocer que muchas de las estrategias didácticas pueden no ser las adecuadas, y/o los maestros no están capacitados para impartir las clases, otro factor que afecta la permanencia de los estudiantes es que no tienen la motivación suficiente para permanecer o concluir sus estudios y se convierten en factores de riesgo.

SUPERACIÓN: los reactivos que sirven de apoyo son: metas a corto, mediano y largo plazo, el trabajo y sueldo que desean y por último lugares a los que quisieran viajar.

Los resultados obtenidos en este rubro indican las aspiraciones a corto, mediano y largo plazo de los estudiantes, que cabe señalar es uno de los principales problemas identificados en la universidad, los estudiantes no tienen un plan de vida establecido y mucho menos la visualización del trabajo y sueldo deseado.

4. Conclusiones

El objetivo del Plan de Acción Tutorial es: Ofrecer atención integral y personalizada a alumnos regulares e irregulares; y grupos sobresalientes para el seguimiento de su trayectoria escolar, que permita orientar a los estudiantes, sobre problemas académicos, escolares y/o personales que surjan durante su estancia en esta institución, así como contribuir a la disminución de la deserción y rezago escolar, para elevar con ello los índices de eficiencia terminal y titulación en los programas educativos, por lo que el comité considera el tema de la permanencia dentro de la trayectoria escolar en estudiantes universitarios, para el caso de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Negocios, de la Sub Sede Villa Corzo de la UNICACH, como en muchos otros casos está altamente relacionado con el tratamiento que pueda darse a los factores de riesgo que logren ser detectados, evitando el fenómeno de fracaso escolar, vinculado a la deserción y reprobación que implica el hecho de que el estudiante trunca su expectativa de terminar una carrera universitaria, lo que a su vez puede repercutir en una baja autoestima.

Entonces la importancia de identificar estos factores de riesgo, es fundamental para que mediante el referido comité se instrumente el Plan de Acción Tutorial en base a actividades y programas que atendiendo los factores detectados en los estudiantes, en los profesores y en los elementos que son inherentes a la institución educativa, propongan estrategias específicas para brindar atención personalizada, según cada caso que se presente, atendiendo a los elementos detectados, a fin de gestionar y promover la permanencia y finalización de los estudios universitarios en los jóvenes, además de encauzarle y ayudarle a construir un proyecto personal de vida, estas estrategias deben ser susceptibles de evaluación, mediante la referencia de un instrumento aplicado de forma cíclica.

5. Referencias

- Lomax. (1990). *Métodos de investigación en Educación Especial*. En F. Murillo.
- Reyes S, M. A. (2006). Una reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social. *Revista Iberoamericana De Educación*, 39(7), 1-7.

Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación.

Sampieri, R. C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (09 de Octubre de 1998). [unesco.org](http://www.unesco.org/education/educationprog/wche/declaration_spa.htm). Obtenido de http://www.unesco.org/education/educationprog/wche/declaration_spa.htm

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. (2018). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México: UNICACH.

TENDENCIAS DE PERFIL DE PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE ALTO RIESGO ACADÉMICO

Ibarra López Ana del Carmen¹¹, Alma Rosa Hernández Cabrera¹¹, Luis Alberto Anguiano Martínez¹¹ y Susana Villalobos Torres¹¹

Resumen: El Programa de tutorías de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro, cuenta con estrategias de intervención-acción específicas, una de ellas es la integración de un perfil de personalidad mediante batería de Pruebas Psicológicas y entrevista semiestructurada. En esta investigación se busca identificar tendencia de perfil personalidad de 47 alumnos catalogados como “alto riesgo académico” en el periodo el primer semestre de 2019. Haciendo uso de metodología estadística cuantitativa, descriptiva, transversal. Fue posible identificar dos tipos psicológicos de tendencias de personalidad Extrovertido- Sensación-Pensamiento-Estructurado y Extrovertido- Sensación—Sentimiento-Estructurado. Estos hallazgos se correlacionan con la literatura pues establecen que la personalidad extrovertida forma parte de los aspectos de la personalidad que afectan el rendimiento.

Palabras clave: Orientación, tutoría, riesgo académico, perfil de personalidad

Abstract: The Tutoring Program of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Querétaro, has specific intervention-action strategies, one of them is the integration of a personality profile through a battery of Psychological Tests and semi-structured interviews. This research seeks to identify a personality profile trend of 47 students classified as “high academic risk” during the first semester of 2019. Using quantitative, descriptive, cross-sectional statistical methodology. It was possible to identify two psychological types of personality tendencies Extrovert - Sensation - Thought - Structured and Extrovert - Sensation - Feeling - Structured. These findings correlate with the literature as they establish that outgoing personality is part of the aspects of personality that affect performance.

Key words: Orientation, tutoring, academic risk, personality profile.

1. Introducción

La orientación ha sido conceptualizada como un proceso educativo dirigido a que los jóvenes adquieran una conciencia hermenéutica, capaz de afrontar una gran cantidad de inputs informativos, para elaborar sus propios proyectos de vida personal y profesional específicos con respecto a sus propias vivencias y contrastadas con las demandas sociales (Echevarría, 1997). Este concepto encuentra su fundamento bajo tres principios, que se describen brevemente a continuación:

1. **Principio de prevención:** Prevenir según la Real Academia de la lengua española se define como prepara, aparejar y disponer con anticipación lo necesario para un fin (RAE, 2014). El principio de prevención asume que la orientación es esencialmente proactiva, debiéndose intervenir anticipadamente para prevenir la aparición de situaciones que obstaculicen el desarrollo de una personalidad sana (Castellano Moreno, 1995). La intervención con fines preventivos no puede realizarse ni en momentos aislados, como respuesta a las demandas de otros, ni por un especialista en solitario, sino que este ha de ser un proceso continuo, debidamente planificado, que implique a la comunidad educativa. (Vélaz de Medrano, 1998).
2. **Principio de desarrollo:** basado en la idea de que a lo largo de la vida la persona pasa por una serie de estadios o fases de desarrollo, cada vez más complejas, son las que fundamentan y dan sentido a sus actuaciones. Permiten interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos cada vez más amplios, para promover el desarrollo integral del potencial de cada individuo (Carpio, 2007). Esta concepción del desarrollo humano tiene una consecuencia inmediata: el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto (Kohlberg y Meyer, 1972), ayudado por los mediadores sociales (profesores, compañeros, entorno socio-familiar).
3. **Principio de intervención social:** Este principio, basado en el enfoque sistémico-ecológico de las Ciencias Humanas, pone de manifiesto la

¹² Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Querétaro

importancia de tener presente el contexto socioeducativo. Las experiencias, promueven o no el desarrollo, ocurren en un contexto determinado. Conocer los diferentes contextos en los que el individuo está inserto (escolares o no escolares y materiales o humanos), permiten eliminar obstáculos y desarrollar condiciones que favorezcan el desarrollo de los individuos, es un aspecto fundamental en todo el proceso de intervención (Carpio, 2007).

Rodríguez Espinar (1993), señala que asumir el principio de intervención social supone:

Actividad orientadora debe estar dirigida a la modificación de aspectos concretos del marco educativo y del contexto social. No pueden admitirse posturas pasivas, de aquellos orientadores que siempre encuentran argumentos para no intervenir sobre una serie de problemas.

El orientador debe concientizar al orientado de la existencia de factores ambientales que obstaculizan el logro de sus objetivos personales, para generar en los mismos una actitud activa y cambiar dichos factores. (Rodríguez Espinar, 1993).

La consideración de estos tres principios de forma conjunta, está fundamentando en la concepción moderna de la Orientación e intervención psicopedagógica. Bajo esta premisa, en el ámbito universitario, se han desarrollado intervenciones de índole psicopedagógica que conduzcan a lograr objetivos académicos, humanos, sociales, psicológicos, ecológicos en la comunidad universitaria.

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), no es la excepción, lo cual queda plasmado en la concepción del Modelo Educativo Universitario como “la concreción en términos pedagógicos de los paradigmas educativos que una institución construye, concreción que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo” (Tünnermann, 2008 citado en “El Modelo Educativo Universitario, UAQ”, 2017). El Modelo Educativo Universitario está conformado por tres componentes fundamentales para la Formación Universitaria: el primero incluye principios y valores, el segundo tiene que ver con el modelo pedagógico y el tercero implica adoptar una postura sobre la innovación

educativa. Dichos componentes se ejemplifican en la siguiente figura:

Componentes y categorías del modelo educativo universitario

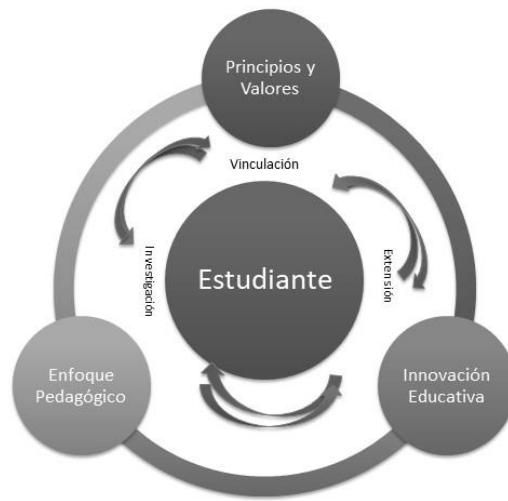


Fig. 1. El sistema integrado por los tres componentes interrelacionados y centrados en el alumno, quien resulta uno de los principales actores de la formación universitaria (“El Modelo Educativo Universitario, UAQ”, 2017).

Los modelos de intervención orientadora se han configurado de manera paulatina, siguiendo un marco teórico y un marco metodológico o de intervención. En la UAQ para concretar este modelo de intervención surge el Programa Institucional de Tutorías, en él se concreta a la acción tutorial como una de las opciones metodológicas para operativizar la orientación.

Álvarez y Bisquerra (1997), al respecto exponen:

“La tutoría forma parte de la orientación. Es la orientación que han de llevar a cabo los tutores y los profesores. La orientación coincide, en parte, con la tutoría aunque cubre un ámbito más amplio. Es decir, hay aspectos de la orientación que no pueden ser asumidos desde la tutoría. La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría” (Álvarez y Bisquerra, 1997).

La tutoría se constituye, pues, como una acción pedagógica que favorece el proceso educativo de manera integral; es decir, ayuda a definir el camino que recorre una persona a lo largo de su vida escolar, en el que asimila experiencias e integra conocimientos. Este proceso se vincula al nivel educativo cursado por el estudiante y a los contenidos y destrezas disciplinarias que tendrá que desarrollar. La tutoría está orientada a

potenciar sus capacidades a lo largo de su estancia en una Institución (PIT, UAQ, 2003). En la tutoría la intervención concreta es llevada a cabo por el profesor (que asume el rol de tutor), a través, de la acción tutorial (Lázaro y Asensi, 1987).

La UAQ, para responder a las necesidades y fungir como apoyo a la figura del tutor, establece mediante la Coordinación de Tutorías y la Coordinación de Psicopedagogía de cada una de las facultades, las estrategias de intervención-acción de acuerdo a las características de la población estudiantil. Por esta razón, en la Facultad de Medicina (FMUAQ), se ha desarrollado un protocolo de diagnóstico inicial, seguimiento e intervención de los alumnos a lo largo de su formación académica. Dentro de estas estrategias, a los alumnos de nuevo ingreso se les aplica de manera estandarizada una batería de Pruebas Psicológicas (MBTI, Depresión, Ansiedad, FF-SILL, VAK) y entrevista inicial semiestructurada, a fin de identificar factores de riesgo (psico-emocionales, familiares, económicos, de salud, entre otros.), o aspectos en los que se pueda intervenir de manera oportuna, a fin de lograr una formación integral del individuo como ser bio-psico-social y el logro de los objetivos institucionales (menor índice de reprobación, eficiencia terminal, etc.).

Dentro de la amplia gama de áreas de oportunidad detectadas en la FMUAQ, el desempeño académico toma relevancia, debido a la importancia de formar profesionales de la salud con los conocimientos necesarios para atender de manera oportuna, eficiente y eficaz los problemas de salud de la población, sin olvidar el aspecto humano. Sumado a esto, se encuentra los aspectos Reglamentarios Universitarios, pues el desempeño académico, es una determinante de permanencia universitaria, lo cual queda establecido en el Reglamento del Estudiante UAQ (2007) capítulo III, artículo 41 y el Reglamento Interno de la Facultad de Medicina, UAQ (2012-2) artículo 46, que señala:

Artículo 46. Perderán todos sus derechos académicos en la facultad, los alumnos que se encuentren en los siguientes casos: Haber acumulado diez notas de "No Acreditado" en distintas asignaturas. Haber acumulado tres notas de "No acreditado" en la misma asignatura.

“Alto riesgo académico”, están incluidos de acuerdo al Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina (2012): todo

alumno que acumule dos notas “No acreditado” en una misma asignatura y/o nueve notas “no acreditados” en distintas asignaturas.

“Doble riesgo académico” supone, la presencia de ambos criterios de Alto Riesgo Académico, de manera simultánea.

En base a este panorama que surge la pregunta de investigación:

¿Es posible que el perfil de personalidad influya, en el riesgo académico?

En el documento Personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios (Niño de Guzmán, 2003) comenta:

“Investigaciones previas relacionan aspectos de la personalidad que pueden afectar al rendimiento son: extraversión-introversión, neuroticismo, estabilidad emocional, conciencia, motivación por el cambio, entre otros. Entre los rasgos de personalidad más mencionadas se encuentra la extraversion, la cual se ha asociado con la realización de proyectos personales, facilidad para la adquisición de información, interés y reforzamiento en las interacciones sociales (afiliación), mayor capacidad de persuasión (ascendencia), elevados niveles de actividad, energía y alta dedicación para la obtención de metas. En el ámbito profesional extraversion se considera un predictor de rendimiento válido para puestos que involucran interacción social, gerencia y ventas”.

Esta investigación tiene como objetivo establecer si las tendencias de perfil de personalidad, en base a la batería de pruebas psicológicas (Test MBTI) y entrevista inicial, influye en alto riesgo académico.

2. Métodos

Se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal. Mediante una revisión documental de los antecedentes académicos (Kardex de calificaciones), que permitió identificar y catalogar a los alumnos con alto riesgo académico, de acuerdo a la normativa institucionales.

Posteriormente, análisis de los hallazgos obtenidos en la batería de pruebas Psicológicas, específicamente el test de personalidad: Myers Briggs Type Indicator (MBTI) y entrevista inicial semiestructurada a 47 alumnos de la Licenciatura en Optometría,

Licenciatura en Medicina y Licenciatura en Odontología, identificados como alto riesgo académico, en el periodo primer semestre de 2019.

El Indicador de Myers-Briggs (MBTI) es un test de personalidad diseñado para ayudar a una persona a identificar algunas de sus preferencias personales más importantes. Katherine Cook Briggs comenzó su investigación sobre la personalidad en 1917, desarrollando un esquema basado en cuatro

tipos: social, pensador, ejecutivo y espontáneo. Las preferencias MBTI indican las diferencias en las personas basadas en lo siguiente:

- Como enfocan su atención u obtienen su energía. (Extraversión o introversión)
- Como perciben o toman la información (sensación o intuición)
- Como prefieren tomar decisiones (pensamiento o sentimiento)
- Como se orientan hacia el mundo exterior (calificador o "judging" y percepción)

La herramienta del MBTI consiste en preguntas de opción múltiple que responde a las bases de las cuatro dicotomías (par de opuestos psicológicos). Dieciséis resultados son posibles, cada uno identificado por su propio código de cuatro letras y es denotado por su letra inicial. El MBTI tiene aproximadamente 75% de precisión de acuerdo con su propio manual (Hervás, 2003).

La entrevista semiestructurada, está dirigida a corroborar los datos obtenidos en la batería de Pruebas Psicológicas, e identificación de datos de alarma o factores de riesgo, e integrar unidades de significado y categorías temáticas comunes de personalidad entre los alumnos.

Los datos obtenidos, fueron procesados usando una base de datos diseñada para dicho fin, mediante el uso del programa estadístico IBM SPSS Statistic versión 25 ®, haciendo uso de medidas de tendencia central, frecuencia, porcentaje, moda.

3. Resultados

Tras el análisis del desempeño académico de los alumnos catalogados como alto riesgo académico, es posible identificar que estatus de riesgo en una mayor proporción es debido a dos notas "no acreditado" en una misma materia (LOP15 n=14, MED13 n=24, ODO10 n=9).

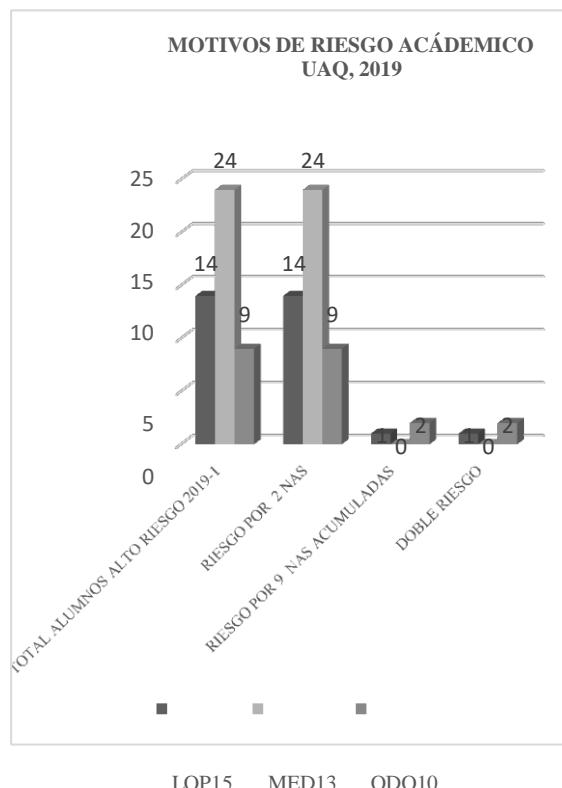


Fig.2. LOP15: Licenciatura en Optometría; MED13: Licenciatura en Medicina, ODO10: Licenciatura en Odontología. Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

En relación a la tendencia de personalidad obtenida, se describen a continuación:

1. Actitud extrovertida (72.7%): lo que se traduce en una personalidad que requiere de otras personas como fuente de energía y fuerza, por lo cual busca de manera voluntaria encuentros con otros individuos, con temor por la soledad, por lo tanto, socialmente expansivos, múltiples e interesados por eventos externos.

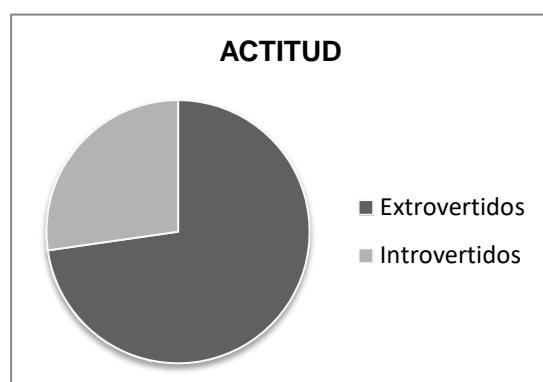
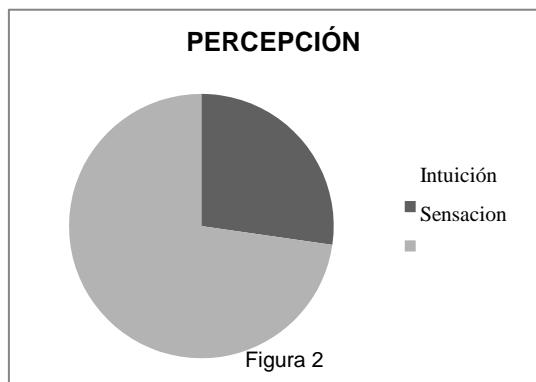


Figura 1

Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

2. Percepción tendencia a la sensación (69.6%): se ve a sí mismo como una persona práctica, requiere ver sentir los hechos, utiliza

su experiencia como base de sus decisiones, suele ser detallistas, centrados, prácticos, interesados en la utilidad, realistas y actualizados.

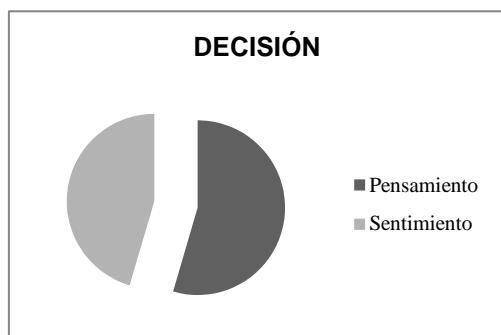


Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

3. Decisión: en este rubro en el grupo de estudio existió una discreta tendencia hacia Pensamiento (54%), sin embargo, no es estadísticamente significativo al compararlos con Sentimiento (46%).

Pensamiento: se ven a sí mismos como personas inteligentes, prefieren utilizar juicios objetivos, de sus decisiones, basan sus acciones en criterios, políticas o normas, suelen ocultar sus reacciones emocionales, son firmes, críticos, analíticos y ajustados a los principios.

Sentimientos: se ven a sí mismos como personas muy emocionales, utilizan bases personales para sus decisiones, utilizan las circunstancias para hacer juicios, son buscadores de armonía, simpáticos, buscan el aprecio y les importa mucho la lealtad.



Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

4. Estilo de vida: una clara tendencia a Estructurado (84.8%), por lo tanto, están

orientados a resultados, les es necesario cumplir con lo que se han propuesto, sienten urgencia por tomar las decisiones, son planificados, inflexibles, decididos, y con sentido de urgencia.



Fuente: SIIA Escolar UAQ. Expediente PIT, FM UAQ, 2019.

Los datos indican que se ha accedido a un grupo bastante homogéneo en relación a tendencias de personalidad, en términos generales se identificaron 2 tipos psicológicos predominantes, de las 16 combinaciones posibles:

Extrovertido – Sensación – Pensamiento - Estructurado

Extrovertido – Sensación – Sentimiento- Estructurado

4. Conclusiones

El tutor, no es exclusivamente un conocedor de la ciencia, un experto en técnicas y un investigador; sino que ha de ser guía y supervisor de la formación de los estudiantes. De tal manera, que la tutoría es un espacio para la reflexión y el aprendizaje, donde exista la posibilidad de resolver dificultades.

El conocer la tendencia de perfil de personalidad del alumno, brinda un parámetro para observar diferencias específicas y tratar a éstos y a sus diferencias de forma más constructiva, considerando que el conocimiento de este aspecto del individuo, resulta importante no sólo como objeto de investigación, sino también para la planificación para el tutor y la institución educativa con fines académicos, en pro de mejorar la formación del alumno.

Investigaciones que preceden a esta, identifican que la personalidad con tendencia extrovertida, presenta dificultad en rendimiento

académico (Niño de Guzmán, 2003), hallazgo que coincide con los datos obtenidos en esta población. Sin embargo, es importante destacar que la personalidad como parámetro aislado no puede ser considerada como factor de riesgo directamente relacionado con rendimiento académico deficiente, es necesario ampliar el panorama de visión y vincularlo a aspectos internos (ansiedad, depresión, dificultades de adaptación al entorno, entre otros) y externos (problemas de índole escolar, familiar, social) de cada individuo. Así mismo, considerar que la personalidad tiene variaciones vinculadas con el género, la edad, la complejidad de las tareas, el conocimiento académico, el entorno de desarrollo. Ante tal circunstancia, es indispensable realizar una investigación con una muestra más amplia, dar seguimiento lo largo del tiempo y vincularla con otros aspectos del individuo.

5. Referencias

- Álvarez, M y Bisquerra, R. (1997): Los modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. En AIDIPE (Comp.): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla.
- Carpio, A. (2007). Tesis Doctoral: Propuesta de Intervención Psicopedagógica con visión a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitarios Sancti Spíritus "José Martín Pérez". Universidad de Girona.
- Castellano Moreno, F. (1995): La orientación educativa en la universidad de Granada. Universidad de Granada.
- Echevarría, B. (1997). Los servicios universitarios de orientación. En APODACA y Hervás, R. (2003). Diagnóstico de estilos de personalidad. La teoría de los tipos psicológicos de Jung y el MBTI de Myers-Briggs, recuperado de <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/diagnostico de estilos de personalidad.pdf>
- Kohlberg, L. y Meyer, R. (1972). "Development as the aim of education", Harvard Educational Review, 42, 449-496.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1987): Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid. Narcea.
- Modelo Educativo universitarios (2017), Universidad Autónoma de Querétaro.
- Niño de Guzmán, I., Calderón, A., Cassaretto, M. (2003): Personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XXI, 1, 2 Edición de aniversario Pontificia Universidad Católica del Perú
- Programa Institucional de Tutorías (2012), Universidad Autónoma de Querétaro.
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española. Madrid, España.
- Reglamento Interno del estudiante Facultad de Medicina (2012) Universidad Autónoma de Querétaro.
- Reglamento del estudiante Universidad Autónoma de Querétaro.
- Rodríguez Espina, R. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona, PPU.
- Vélaz de Medrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Málaga. Aljibe.

ESTRATEGIAS EMOCIONALES: ESTUDIO DE CASO DE UN PROGRAMA REMEDIAL DE INGLÉS I EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Ibargüen Ramón Gloria del Rocío¹³
Georgina Melo Pérez¹³

Resumen: La presente investigación describe las percepciones de una estudiante en situación de riesgo que participó en un programa remedial de la Experiencia Educativa de Inglés I en la Universidad Veracruzana. El objetivo fue conocer el efecto de la implementación de estrategias emocionales en dicho programa como parte de su preparación para su examen de “última oportunidad (UO)”. El paradigma metodológico es cualitativo interpretativo por ser un estudio de caso, por lo tanto los métodos de recolección de datos fueron cualitativos. La participante describe cómo vivió este proceso de aprendizaje y cómo las estrategias emocionales le ayudaron a mejorar su auto-concepto, auto-confianza y auto-eficacia (nuestras creencias acerca de nuestras capacidades en ciertas áreas). A través de este estudio cualitativo se documentó de qué manera el diálogo profundo, la gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante, podrían jugar un papel determinante ante un examen de UO de Inglés 1.

Palabras clave: *emociones, saber ser, auto-concepto, meta-cognición.*

Abstract: This research describes the perceptions of a student at risk who participated in a remedial program of the Educational Experience of English 1 at the University of Veracruz. The objective was intended to know the effect of the implementation of emotional strategies in this program as part of her preparation for her “última oportunidad (UO)” exam. The methodological paradigm is qualitative interpretive because it is a case study, therefore the methods of data collection were qualitative. The participant describes how she experienced this learning process and how emotional strategies helped her improve her self-concept and her self-efficacy (our beliefs

about our abilities in certain areas). Through this qualitative study, it was documented how the deep dialogue, brain gym and a student’s awareness log can play a decisive role in an UO English I exam.

Key words: emotions, knowing how to be, self-concept, meta-cognition.

1. Introducción

Delors (1996) describe en “La Educación encierra un tesoro”, los cuatro pilares de la educación del siglo XXI, los cuales deben ser indispensables en la vida de cada persona: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, considerado este último, factor nodal que toma elementos de los tres primeros. Estos pilares son ahora el fundamento de todos los programas educativos basados por competencias en México. Los programas de Inglés del Área de Formación Básica General (AFBG) de la Universidad Veracruzana, no son la excepción.

Aunque los programas de estudio de Inglés 1 y 2 del Modelo Educativo Integral Flexible de la Universidad Veracruzana (MEIF), consideran los saberes teóricos (aprender a conocer), heurísticos (aprender a hacer) y los axiológicos (aprender a ser), la parte axiológica parece ser la menos implementada por ser de tipo actitudinal, no evaluable para acreditar, y por tanto ni las evaluaciones parciales ni las finales las contemplan. Además, los exámenes finales estandarizados, que cubren el 60% del total de la evaluación, sólo miden las dos primeras competencias.

Las Experiencias Educativas (EE) del AFBG cuentan con el derecho a dos inscripciones. En caso de que el estudiante no acredite la EE tiene derecho a un examen llamado de Última Oportunidad, que de no aprobarlo, es dado de baja definitiva de la Universidad Veracruzana. Esta situación lo hace vulnerable a reprobación y pone en riesgo su permanencia en sus programas de estudio.

Existen programas remediales para el estudiante en riesgo de reprobación en sus EE de Inglés 1 y 2, el estudiante puede solicitar un apoyo tutorial a través del Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), que entre sus principios destaca lo siguiente:

“Los académicos diseñarán el PAFI mediante una propuesta original para apoyar estudiantes en el desarrollo de saberes teóricos y heurísticos en los cuales éstos presentan alguna problemática, como puede ser el caso de examen de Última Oportunidad

¹³ Universidad Veracruzana

(UO)". (Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante [DAFIE] UV, 2016).

Como es notorio, los cursos PAFI promueven tanto saberes teóricos como heurísticos, dejando a un lado los saberes axiológicos, que podrían también apoyar el desarrollo de las otras dos competencias, al enfocarse en los factores afectivos como lo son las emociones. Por este motivo, se pensó desarrollar un programa PAFI que pudiera desarrollar tanto los saberes teóricos y procedimentales como los saberes axiológicos: aprender a convivir y aprender a ser, considerados como fundamentales por Delors.

El PAFI remedial se diseñó entonces para una estudiante que solicitó el apoyo UO de Inglés 1. Como estrategia de intervención se aplicó el desarrollo de estrategias emocionales con el uso de diálogo profundo, exposición de música clásica, técnicas de gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante, además de las actividades propias de la enseñanza-aprendizaje del Inglés como lengua extranjera para apoyar a la estudiante en riesgo de baja definitiva de la Universidad Veracruzana.

Considerando que el auto concepto determina nuestra identidad como un sistema de creencias aprendidas que cada individuo asume como verdaderas y dan consistencia a la personalidad (Purky y Novak en Williams y Burden, 1997) se enfocaron las estrategias emocionales hacia un reforzamiento del auto concepto de la participante.

Para conocer las percepciones de la participante sobre las estrategias emocionales, se realizó una investigación cualitativa para conocer hasta qué punto el uso de las estrategias emocionales ayudó en el aprendizaje de los contenidos del PAFI. Para este efecto se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Hasta qué punto las estrategias emocionales apoyaron el aprendizaje de los contenidos de un programa remedial de Inglés I a una estudiante en riesgo académico?

2. Métodos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la investigación cualitativa se enfoca en entender los fenómenos, explorándolos desde la mirada de los participantes en su entorno natural y en relación a su contexto muy particular donde el propósito de la investigación es interpretar realidades, mientras que el investigador es quien observa y formula las preguntas que se contestan

inductivamente. La presente investigación es de tipo cualitativo y su diseño fue un estudio de caso. Stake en Creswell (2009) lo define como una estrategia en donde el investigador explora a profundidad un programa, un evento, una actividad, un proceso, uno o más individuos y recoge información detallada utilizando una variedad de procedimientos de colecta de datos durante algún tiempo.

Contexto

La participante en esta investigación era una estudiante del séptimo semestre de Administración de Empresas Turísticas de la Universidad Veracruzana; estudiante-candidata a examen de última oportunidad que agotó sus dos inscripciones previas. La estudiante reportó en una entrevista inicial que el idioma se le dificultaba ya que le atemorizaba expresarse en el idioma Inglés y por lo tanto no ponía mucha atención en clases, lo que ocasionó su reprobación.

Implementación

El programa remedial tuvo una duración de 30 horas: 21 horas presenciales y 9 en línea en horario de 11:30 a 13:00 hrs. en un salón del Centro de Idiomas Veracruz, dos veces a la semana, los días martes y jueves de Septiembre 13 a Noviembre 14, en el periodo semestral Agosto 2018-Enero 2019.

Procedimientos

Diagnóstico de necesidades, enseñanza tutorial personalizada, identificación de las partes de la oración, presentación de temas con apoyo tecnológico, monitoreo de prácticas vía EMINUS (plataforma virtual), red social y personalizada, estrategias emocionales y tareas.

De acuerdo con Méndez (2007), en la enseñanza de un idioma es común usar diferentes métodos de enseñanza, según van surgiendo, los cuales se dicen ser el apropiado; sin embargo, finalmente se retoman las prácticas conocidas que usualmente son sólo enriquecidas por nuevas técnicas y que son útiles en contextos particulares, tal es el caso de este PAFI. En este PAFI, las actividades estuvieron enfocadas a interactuar desde contextos reales con expresiones sencillas, utilizando algunos de los temas y el vocabulario del Programa Inglés 1 de MEIF.

El PAFI se conformó de la siguiente manera:

Actividades relacionadas al contenido del programa de Inglés 1 (dentro del aula):

- I. Presentación de gramática básica de los tiempos presente simple, verbo to be y el resto de los verbos regulares e irregulares más comunes, para comprender la diferencia del uso de auxiliares y forma de estructurar las expresiones en afirmativo, negativo, pregunta simple y preguntas "Wh".
- II. Presentación de "collocations" contenido en el glosario de Inglés 1.
- III. Dinámicas face to face, enfocadas a interactuar oralmente y por escrito y de auto corrección
- IV. Proyección de software para trabajar interactivamente con "Interchange intro", escuchando y leyendo los diálogos en pantalla, identificando vocabulario y comparando estructuras gramaticales.
- V. Presentación de estrategias de lectura, "Skimming" y "Scanning", para desarrollarlas efectiva y eficientemente en textos cortos.

Actividades fuera del aula:

- I. Contactar vía whatsapp para envíos de materiales y retroalimentación de tareas asignadas.
- II. Envío de actividades de ejercicios en páginas electrónicas con temas en un portafolio de evidencias y foro en Eminus.
- III. Memorización de verbos regulares e irregulares en forma simple y presente participio.
- IV. Tablas de estructuras gramaticales, usando verbos diferentes entregados en formatos de comparación clave para detectar diferencias de uso de auxiliares y observar la posición de las partes del discurso (sustantivo, verbo, adjetivo, adverbio) en una expresión.
- V. Elaboración de composiciones sencillas en tiempos básicos.

Se realizaron ejercicios de gimnasia cerebral guiados en el libro de Ibarra (2005) definidos por Dennison (2004) como un conjunto de ejercicios coordinados que propician y aceleran el aprendizaje impactando positivamente a quienes lo practican.

El diálogo profundo según Rehaag y Vargas (2012) propone pensar con reflexión crítica y actuar con compasión creativa, en este sentido se aprende a reconocer y entender nuestras similitudes y diferencias y valorar ambas.

Estrategias emocionales dentro y fuera del aula:

Durante el curso PAFI, se trabajó paralelamente con ejercicios de Gimnasia cerebral, con el fin de optimizar la capacidad mental de la estudiante, por medio de técnicas específicas que la ayudaran a mejorar su potencial de concentración y memorización. Uno de los ejercicios era de accesar a la excelencia, el cual buscaba infundirle confianza en sí misma, mentalizándola (por medio de ejercicios de sensibilización específicos), que tenía toda la capacidad para enfrentar y superar situaciones de riesgo satisfactoriamente. Se le ayudó a comprender la importancia de la relajación en el proceso de aprendizaje, con el fin de modificar patrones de pensamientos saludables que impactaran en conductas congruentes y crear pensamientos positivos dispuestos al aprendizaje.

Por medio del diálogo profundo se reflexionó desde el sentir-pensar asuntos relacionados con la importancia de fomentar confianza en sí misma, perder el miedo y tener una actitud positiva para aprender el idioma Inglés. Esta dinámica se aplicó al inicio y término de cada sesión al preguntarle a la estudiante: ¿Cómo vienes y cómo te sientes? ¿Cómo te vas y qué te llevas?

Se implementó un nuevo elemento en el programa: la bitácora de sensibilización del estudiante, la cual consiste en contestar cinco preguntas por escrito como parte de su tarea para después de cada sesión: ¿Qué pasó? ¿Qué sentí? ¿Qué aprendí? ¿Qué saberes integro? ¿Qué utilidad tiene lo experimentado? para reflexionar su aprendizaje y reconocer sus emociones.

Métodos de recolección de datos

Según Creswell (2009), los métodos de colección de datos son el tercer elemento más importante después del enfoque y el tipo de investigación. En esta investigación se utilizaron instrumentos cualitativos por la naturaleza de la investigación y se complementó con el resultado del examen de última oportunidad de la alumna y la continuidad de sus estudios en el aprendizaje de idiomas en el siguiente nivel.

Para recolectar datos se hizo un cuestionario de diagnóstico inicial, una bitácora de sensibilización del estudiante, el foro de la plataforma EMINUS, una entrevista final, los resultados de su examen de última oportunidad y el seguimiento de su récord académico actual.

Creswell (2009) indica que el investigador cualitativo construye sus propias categorías, sus patrones y las analiza reiteradamente

hasta que de manera inductiva encuentra un grupo de temas. También interactúa con los

participantes y trata de entender los significados que expresan los participantes sobre el objeto de estudio, no los sentidos del investigador, ni el de la literatura existente.

En esta investigación se analizaron los datos colectados, enfocados en las palabras para obtener códigos y patrones generales para elaborar las categorías. Miles, Huberman y Saldaña (2013) definen a los códigos como etiquetas con significados simbólicos que se adjuntan a extractos de textos que pueden ser de diferente extensión, ya sea meramente descriptivos o más complejos como son las metáforas. Los expertos indican que los códigos se utilizan para categorizar datos similares y darles un significado profundo por medio del análisis. De esta manera, se compararon todos datos colectados.

3. Resultados

La estudiante que tomó este PAFI de Inglés 1 acreditó con 8 su examen estandarizado de última oportunidad (UO) que le aplicaron dos docentes de Inglés de AFBG (titular y sinodal), basado en las cuatro habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir). Los resultados de la colecta de datos parecen indicar que las estrategias emocionales jugaron un papel determinante en este programa remedial.

De estos análisis surgieron las categorías autoconfianza, autoestima y auto eficacia que forman parte del auto concepto. El auto concepto se percibía vulnerable en el diagnóstico inicial ya que expresaba temor a equivocarse La bitácora de sensibilización mostró que al responder la pregunta relacionada a las emociones ¿Qué sentí? emergió la categoría de auto concepto, pues supo identificar sus temores y sobreponerse a ellos para poder entender la forma de integrar el nuevo idioma y aprender a estar más relajada (autoconfianza). A la pregunta ¿qué utilidad tiene lo experimentado? Emergió la categoría de autoeficacia, ya que reporta que sintió tener la capacidad para hacer las cosas confiando en sí misma y mereciendo aprender.

En el foro de EMINUS, se le preguntó si cambió su disposición hacia el aprendizaje del inglés y en coincidencia con la bitácora, surge nuevamente la auto confianza porque cambió su manera de enfocarse en su experiencia de aprendizaje. Y a la pregunta sobre el impacto de las estrategias emocionales desarrolladas a nivel personal en el programa, también surge la categoría de auto-confianza, al expresar que siempre le había dado temor el idioma inglés ya que

era penosa y tenía el temor de equivocarse, sin embargo comprendió que es

parte de aprender y creer en uno mismo.

En la entrevista final se le preguntó qué encontró diferente a otros cursos en su implementación y emerge la autoconfianza y autoeficacia, al decir que el curso fue más detallado y con más tranquilidad y todo lo del idioma y lo que tenía que aprender fue más a sus emociones, lo cual influyó mucho para que estuviera más segura y pudiera desarrollar su capacidad para aprender (autoeficacia). Al preguntar, ¿Qué es lo que más aprendiste en este PAFI? Emerge la categoría de autoconfianza al expresar que al trabajar sola con la maestra tuvo la confianza de abrirse y aprender a tener confianza de hacer los ejercicios que antes no veía así. También indicó que se iba contenta porque sentía que había avanzado y reconoció que pensaba haberlo logrado. También respondió sentirse capaz, ya no con los nervios que sentía al hacer un examen como antes. En la misma pregunta emerge la autoestima, al ella expresar que ya no siente esa negatividad de pensar en "no lo voy a pasar".

4. Conclusiones

Este PAFI remedial de Inglés 1 fue diseñado expreso para la estudiante/participante donde se cubrieron los contenidos nodales del mismo, con las actividades propias de enseñanza-aprendizaje del Inglés apropiadas a este nivel. Se implementaron estrategias emocionales como el diálogo profundo, música clásica al aplicar los ejercicios de gimnasia cerebral y la bitácora de sensibilización del estudiante.

La bitácora de sensibilización del estudiante ayudó en dos sentidos, una para que ella reflexionara después de sus sesiones y fuera observando su cambio y por otro lado, para documentar la sensibilización lograda a lo largo de las sesiones de su aprendizaje y se obtuviera información de donde emergieron las categorías de autoconfianza, autoeficacia, autoestima y auto concepto. Despues de implementadas las estrategias emocionales, su autoconfianza quedó fortalecida con la actividad del diálogo profundo y bitácora de sensibilización, la cual le ayudó expresar sus emociones y tener más confianza en sí misma, lo cual se reflejó también en sus reflexiones del foro y entrevista final.

Los resultados parecen indicar que las estrategias emocionales arriba mencionadas tuvieron un efecto positivo en el aprendizaje de la estudiante/participante ya que le

ayudaron a construir un ambiente de aprendizaje armonioso que le permitió visualizarse y percibirse con un mejor autoconcepto que le puede ser de beneficio para su diario vivir.

5. Referencias

- Creswell,J.(2009).*Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3^a Ed) USA. SAGE.
- Delors, J. (1996).Los cuatro pilares de la educación en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI (pp. 91-103).Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Departamento de apoyo a al Formación Integral del Estudiante DAFIE de la Universidad Veracruzana (2016).*Lineamientos de Operación para la enseñanza Tutorial*. Consultado en //www.uv.mx/dgdaie/files/2016/11/zLineamientosEnsenanzaTutorial2016.pdf
- Dennison, P. (2004). *Brain Gym, Aprendizaje con todo el cerebro*. México: Robin Book. Lectorum.
- Ibarra, L. (2005).*Aprende Mejor con Gimnasia Cerebral*. México. Garnik Ediciones.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*.(5^a Ed.) México: McGraw Hill
- Méndez, M. (2007).*Methods and Techniques in English Language Teaching*. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Miles,M.Huberman,A.&Saldaña,J. (2013).*Qualitative Data Analysis:A methods sourcebook*.Thousand Oaks, California.Sage Publications.
- Rehaag, D., & Vargas, D. (2012). *Fundamentos epistemológicos del re-aprendizaje transdisciplinario*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 0(15), 87-101. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i15.22>
- Williams,M. & Burden, R. (1997).*Psychology for Language Teachers: A social constructivist approach*. Cambrdige:Cambridge University Press.

RESULTADOS DE INSTRUMENTOS PARA DIAGNÓSTICO APLICADO A TUTORADOS DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS/TecNM-ITM

M.D.U. Díaz Nolasco Rosario¹⁴, M.M. Verónica Martínez Donato¹⁵ y Lic. Rubén Jiménez Zamudio¹⁶

Resumen: El proyecto consistió en la aplicación de siete cuestionarios a los alumnos de nuevo ingreso de todas las carreras del semestre agosto-diciembre 2018 en el TecNM/Tecnológico de Minatitlán, para el diagnóstico de diversas habilidades y actitudes necesarias para el éxito académico, tales como: estilos de aprendizaje, autoestima, assertividad, habilidades para el estudio, organización de estudio, técnicas de estudio y motivación para el estudio. Se pudieron identificar las áreas donde los estudiantes obtuvieron los puntajes más bajos, esos datos permitirán generar programas de apoyo en ámbito del Programa Institucional de Tutorías, para los alumnos con riesgo de reprobar o de abandonar la escuela por la falta de alguna de dichas habilidades y capacidades.

Palabras clave: Cuestionarios, diagnóstico, tutorados

Abstrac: The project consisted of the application of seven questionnaires to the new students of all the careers of the August-December 2018 semester at the TecNM / Tecnológico de Minatitlán, for the diagnosis of various skills and attitudes necessary for academic success, such as: learning styles, self-esteem, assertiveness, study skills, study organization, study techniques and motivation for study. The areas where the students obtained the lowest scores could be identified, these data will allow to generate support programs within the scope of the Institutional Tutoring Program, for students at risk of failing or dropping out of school due to the lack of any of these skills and capacities

¹⁴ Díaz Nolasco Rosario, Instituto Tecnológico de Minatitlán, rosydinol@gmail.com, cel 9221069600

¹⁵ Verónica Martínez Donato, Instituto Tecnológico de Minatitlán

¹⁶ Lic. Rubén Jiménez Zamudio, Instituto Tecnológico de Minatitlán

Keys words: Questionnaires, diagnosis, tutored

1. Introducción

El Instituto Tecnológico de Minatitlán (ITM), es una institución educativa de nivel superior el cual oferta ocho carreras a nivel presencial, una en modalidad no escolarizada a distancia y un posgrado. Se erige como una institución de gran prestigio y con una gran influencia en el sureste de la República Mexicana. Se ha caracterizado por tener una gran presencia tanto a nivel local como dentro del Tecnológico Nacional de México. Es reconocido por sus logros y su presencia en la sociedad, a la cual le retribuye la actualización de sus perfiles profesionales y la incorporación de la institución a estándares de calidad. Tiene acreditada cuatro carreras con la finalidad de ofrecer un servicio educativo que corresponda a las necesidades del entorno.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) señala que el desarrollo del ser humano es determinado por el proceso educativo y elementos de apoyo. Dentro de los elementos de apoyo se encuentra la tutoría, cuyo propósito es estimular el desarrollo humano integral del estudiante enfocado en tres ejes (personal, profesional y académico) permitiendo que el estudiante obtenga continuamente los conocimientos necesarios para la toma de decisiones en su vida académica y desarrolle habilidades, valores y actitudes que resulten útil en su vida personal.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) es una estrategia implementada por el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) cuyo objetivo es contribuir en la formación integral del alumno e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; específicamente, busca bajar índices de reprobación, deserción e incrementar el índice de eficiencia terminal, priorizando el análisis de los instrumentos de medición aplicados a los tutorados dentro del PIT. Esto para el apoyo académico de los alumnos y mediadores para su desarrollo interno y profesional, atendiendo índices específicos, como lo es evitar la deserción académica, el índice de reprobación, impulsar las características cualitativas de los alumnos y orientación ante problemáticas.

Este proyecto consistió en aplicar a los alumnos de primer semestre del ITM un conjunto de siete cuestionarios para diagnosticar una serie de elementos básicos para el aprendizaje, como son: estilos de aprendizaje, autoestima, assertividad,

habilidades para el estudio, organización, técnicas y motivación para el estudio, con el propósito de:

- Canalizar a cursos para el desarrollo de hábitos de estudio
- Canalizar a cursos para el desarrollo de habilidades de estudio y trabajo
- Canalizar a cursos avanzados
- Canalizar a incorporación a grupos de investigación

2. Método

La población objeto de estudio estuvo constituida por alumnos de nuevo ingreso abarcando las carreras de las Ingenierías en Química, Ambiental, Electrónica, Electromecánica, Sistemas Computacionales y Gestión Empresarial ($N=252$). Se tomó en cuenta el Periodo Semestral Agosto-Diciembre 2018. Se aplicó un censo debido a la participación y disponibilidad de las partes involucradas para la obtención y medición de las variables bajo estudio.

Procedimiento para la aplicación de los instrumentos de diagnóstico implementadas por el Programa Institucional de Tutoría en el periodo agosto-diciembre 2018.

Estos instrumentos implementados por el PIT consisten en un Test de reactivos cualitativos¹⁷, el cual define los estilos de aprendizaje¹⁸, Autoestima¹⁹, Asertividad²⁰ y Habilidades de estudio²¹. Es por ello que la

¹⁷ Los instrumentos utilizados en esta investigación son los que se emplean en el Plan de Acción Tutorial del Tecnológico Nacional de México, el cuál puede consultarse en Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Este documento establece las disposiciones generales para guiar la acción tutorial en los planteles.

¹⁸ Instrumento para diagnosticar los estilos de aprendizaje, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. p.122

¹⁹ Instrumento para diagnosticar la autoestima, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Anexo 12, p.125.

²⁰ Instrumento para diagnosticar la asertividad, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf, Anexo 13, p.1131

²¹ Instrumento para diagnosticar las Habilidades de estudio, el cuál puede consultarse en el a Manual del Tutor del SNIT (2013) en http://tapachula.tecnm.mx/formatos/Tutoria/2_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT/5_Manual%20del%20Tutor%20del%20SNIT.pdf. Anexo 11, p.115

aplicación de este instrumento resulta de gran importancia, ya que mostrará los estilos de aprendizaje y los niveles en habilidades de estudio con los que cuentan los Tutorados. A partir de los datos obtenidos se podrá realizar un análisis con ayuda de herramientas estadísticas, dar conclusiones y propuestas para un plan de acción, buscando la mejora del PIT en apoyo al desarrollo integral de los estudiantes, es decir, optimizar los índices de aprobación y deserción.

Una sección del instrumento se muestra en la Figura No.1 y Figura No. 2. El Test “Encuesta Tutoría” se aplicó de forma Digital (elaborado en el programa Excel), para lo cual fue importante contar con el espacio, tiempo y los aparatos tecnológicos correspondientes. Para esta labor se solicitó los horarios académicos de los alumnos de primer semestre del periodo agosto-diciembre 2018 al Jefe de Coordinadores Académicos el Ing. Ricardo Moroni Zuvirie González. De igual manera se solicitó una de las aulas de computo (SC2) para poder aplicar los test, en horario de 3:00 pm a 4:00 pm. Teniendo todo esto en cuenta se organizó en orden, una tabulación de las horas libres de cada grupo por carrera, para lograr coincidir su horario con la única hora disponible del aula solicitada (SC2).

Es importante mencionar que dentro del Archivo “Encuesta Tutoría” se disponen de cuatro hojas de trabajo, las cuales se encuentran protegidas para evitar cambios en el documento, permitiendo solo editar el contenido de las casillas de respuesta. Una vez aplicado el instrumento de forma digital se procedió al análisis estadístico dado que no hubo necesidad de conformar o editar la base de datos al realizarse de forma automática. Aplicar el instrumento de forma digital otorgó ventajas, se evitaron errores de captura y se generaron de forma automática los diagnósticos de cada estudiante y de la carrera en general.

La base de datos generada consta de 252 casos y 15 variables. Las primeras ocho variables corresponden a características del tutorado (número de control, nombre completo, carrera cursada, sexo, edad y promedio del bachiller). Las siete variables restantes corresponden al estilo de aprendizaje dominante, autoestima, asertividad, habilidades, organización, técnicas y motivación para el estudio. Cabe señalar que este último bloque de siete variables son las variables de interés para diagnosticar al grupo de tutorados de las carreras profesionales y del periodo escolar señalado. Por su naturaleza, son de tipo cualitativo y con una escala de medición

ordinal, a excepción del estilo de aprendizaje y asertividad que son cualitativa - nominal. Para el análisis estadístico se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas en la forma numérica y tabular, a través del manejo de proporciones y frecuencias (absolutas y porcentuales).

3. Resultados

Dentro de las labores importantes que realiza el Programa Institucional de Tutorías están las de generar un impacto positivo en el desarrollo integral de los alumnos de nuevo ingreso. Para ello el PIT aplica instrumentos de evaluación académica con el propósito de conocer las características cualitativas de los alumnos. Estos son Estilos de aprendizaje (Visual, Kinestésico y Auditivo), Habilidades de estudio, Motivación para el Estudio, Asertividad y Autoestima.

Para ello se muestra los resultados de estas aplicaciones de forma general en todas las Carreras que participaron en esta evaluación realizada en el presente Periodo Agosto-Diciembre 2018.

En la Tabla No. 1 se muestra el concentrado de resultados del **Test de Estilos de aprendizaje** de Varak y se obtuvo lo siguiente: 56% de los alumnos tienen un estilo de aprendizaje visual, mientras que solo el 19% de ellos muestran un aprendizaje auditivo. Las clases son expositivas, sólo el 19% de los alumnos prestarán atención, el resto se va a distraer muy fácilmente.

En la Tabla No. 2 se muestra el concentrado de resultados del **Test de Autoestima**, 65% de alumnos del periodo agosto-diciembre 2018 muestran tener un autoestima alto, y tan solo el 7% una autoestima suficiente. En general, los alumnos tienen una alta autoestima.

La Tabla No. 3 muestra Tabla no. 3. Concentrado de resultados del **Test de Asertividad**, el 96% de los alumnos tiene asertividad alta, mientras que solo el 4% tiene un resultado de baja asertividad.

Tabla no. 4. Muestra el concentrado de resultados del **Test de Habilidades de Estudio**, el 45% de los alumnos tienen una habilidad de estudio muy bajo, solo el 2% mostro en sus resultados tener una habilidad de estudio por encima del promedio. Esta situación pone en riesgo a los alumnos, puesto que tienen posibilidad de reprobar las materias.

Tabla no. 5. Concentrado de resultados del **Test de Organización de Estudio**, El 37% de los tutorados obtuvieron un resultado muy bajo en organización del estudio, mientras que

solo el 2% obtuvieron una organización de estudio por encima del promedio. Nuevamente, si los alumnos no tienen hábitos de organizar sus estudios, no podrán ser exitosos académicamente.

Tabla No. 6. Test Aplicado: **Técnicas de Estudio**, el 49% de los alumnos encuestados manifiestan tener hábitos de estudios bajos y muy bajos, situación que muestra la gravedad del riesgo que tienen los alumnos de reprobación o de desertar, es casi el 50% de la población estudiantil.

Tabla No. 7. Test Aplicado: **Motivación de Estudio**. La motivación para el estudio también tiene un alto porcentaje por debajo del promedio, lo que indica que los alumnos no tienen interés por estudiar, lo cual es el primer requisito para el aprendizaje, que el aprendizaje tenga el deseo de aprender, esto no ocurre en la mayoría de los alumnos (61%) de esta generación. Y el 32% de los alumnos tienen muy bajo interés en estudiar.

La aplicación del Test fue de 3:00 pm a 4:00 pm de lunes a viernes. Por cuestiones internas de gestión en el Instituto Tecnológico de Minatitlán (suspensión de labores / días festivos) y de tiempo disponible, la aplicación no cubrió todos los grupos y carreras, quedando fuera Ing. Industrial y Lic. Administración de Empresas.

4. Conclusiones

El desarrollo integral de los alumnos es de suma importancia para el Instituto Tecnológico de Minatitlán y para la Coordinación Institucional de Tutorías, por lo que la aplicación y evaluación eficaz de los Instrumentos de diagnóstico que se utiliza en el Programa Institucional de Tutorías a los alumnos de nuevo ingreso son muy relevantes, todos los resultados obtenidos serán de utilidad para la creación de un programa de mejora que permita el aumento de la eficacia y calidad del PIT.

La reprobación y deserción escolar es multifactorial y el PIT no puede controlar a todos ellos, los factores que si puede manejar y debe tener principal enfoque es en brindar todo el apoyo y herramientas necesarias para que el alumno tenga un buen desarrollo integral dentro del ITM, es decir, trabajar en sus deficiencias académicas, estilos de aprendizaje, autoestima, asertividad, habilidades de estudio, su motivación, y así mismo, ayudarlo a crear un buen carácter profesional. Por lo que se recomienda dar continuación a este estudio para obtener mejoras y un mayor control del impacto que

genera el Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Minatitlán.

5. Referencias

- González, M. Á. (2004). Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción. Octaedro - ICE. Introducción a minitab18. (2017). Obtenido de <https://www.minitab.com>
- Kume, H. (2002). Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. México:norma
- Manual del tutor del SNIT. (Noviembre de 2012). Obtenido de <https://www.tecnm.mx>
- Mañú, J. M. (2006). Manual de Tutorías. España: Narcea.
- Programa Nacional de Tutorías. (Agosto de 2006). Obtenido de apolo.itoluca.edu.mx
- Satulovsky, S. (2009). Tutorías, un modelo para armar y desarmar. Buenos Aires: Noveduc.
- Viel, P. (2009). Gestión de la tutoría escolar. Buenos Aires: Noveduc.

Figuras y Tablas

Tabla No. 1. Concentrado de resultados del Test de Estilos de aprendizaje de Varak

ESTILO DE APRENDIZAJE					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Auditivo	%	33	13%	15	6%
48	19%				
Kinestesico		41	16%	21	8%
62	25%				
Visual		83	33%	59	23%
142	56%				
TOTAL		157	62%	95	38%
252	100%				

Tabla no. 2. Concentrado de resultados del Test de Autoestima

AUTOESTIMA					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Alto	%	57	23%	106	42%
163	65%				
Muy bueno		23	9%	27	11%
50	20%				
Suficiente		6	2%	12	5%
18	7%				
Bajo		9	4%	12	5%
21	8%				
TOTAL		95	38%	157	62%
252	100%				

Tabla no. 3. Concentrado de resultados del Test de Asertividad

ASERTIVIDAD					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Asertividad	%	148	59%	93	37%
241	96%				
Poca asertividad		9	4%	2	1%
11	4%				
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla no. 4. Concentrado de resultados del Test de Habilidades de Estudio

HABILIDADES DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
	0%				
Alto		1	0%	3	1%
4	2%				
Por encima del promedio		2	1%	4	2%
6	2%				
Promedio alto		3	1%	2	1%
5	2%				
Promedio		19	8%	16	6%
35	14%				
Promedio bajo		27	11%	17	7%
44	17%				
Por debajo del promedio		10	4%	8	3%
18	7%				
Bajo		21	8%	6	2%
27	11%				
Muy bajo		74	29%	39	15%
113	45%				
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla no. 5. Concentrado de resultados del Test de Organización de Estudio

ORGANIZACIÓN DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
Muy alto					
	0%				
Alto		1	0%	1	0%
1	0%				
Por encima del promedio		3	1%	2	1%
5	2%				
Promedio alto		7	3%	9	4%
16	6%				
Promedio		19	8%	15	6%
34	13%				
Promedio bajo		27	11%	14	6%
41	16%				
Por debajo del promedio		17	7%	10	4%
27	11%				
Bajo		22	9%	12	5%
34	13%				
Muy bajo		62	25%	32	13%
94	37%				
TOTAL		TOTAL		TOTAL	
252	100%	157	62%	95	38%

Tabla No. 6. Concentrado de datos del Test Aplicado:
Técnicas de Estudio

TECNICAS DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
<i>Muy alto</i>					
1	0%		0%	1	0%
<i>Alto</i>					
2	1%		0%	2	1%
<i>Por encima del promedio</i>					
7	3%	2	1%	5	2%
<i>Promedio alto</i>					
8	3%	3	1%	5	2%
<i>Promedio</i>					
40	16%	28	11%	12	5%
<i>Promedio bajo</i>					
69	27%	44	17%	25	10%
<i>Por debajo del promedio</i>					
	0%		0%		0%
<i>Bajo</i>					
26	10%	12	5%	14	6%
<i>Muy bajo</i>					
99	39%	68	27%	31	12%
TOTAL		TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
252	100%	157	62%	95	38%

INVENTARIO SOBRE ESTILOS DE APRENDIZAJE	
Pregunta	Respuesta
Este inventario es para ayudarle a descubrir su manera preferida de aprender. Instrucciones: Da clic en los espacios en blanco que están a la derecha de cada pregunta. Da clic en la flechita para desplegar las diversas opciones. Ayúdate de la siguiente escala para seleccionar la opción que consideres para cada pregunta.	
1= nunca 2=raramente 3=ocasionalmente 4=usualmente 5=siempre	

Figura 2. Hoja de Estilos de Aprendizaje

Tabla No. 7. Concentrado de datos del Test Aplicado:
Motivación de Estudio

MOTIVACION DE ESTUDIO					
Resultados		Hombres		Mujeres	
		f	%	f	%
<i>Muy alto</i>					
3	1%	1	0%	2	1%
<i>Alto</i>					
6	2%	2	1%	4	2%
<i>Por encima del promedio</i>					
13	5%	4	2%	9	4%
<i>Promedio alto</i>					
27	11%	16	6%	11	4%
<i>Promedio</i>					
26	10%	15	6%	11	4%
<i>Promedio bajo</i>					
24	10%	14	6%	10	4%
<i>Por debajo del promedio</i>					
55	22%	38	15%	17	7%
<i>Bajo</i>					
17	7%	8	3%	9	4%
<i>Muy bajo</i>					
81	32%	59	23%	22	9%
TOTAL		TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
252	100%	157	62%	95	38%

TEST DE ASERTIVIDAD	
Instrucciones: Da clic en los espacios en blanco que se encuentran a la derecha de cada pregunta. Luego da clic en la flecha y selecciona la opción con la que mejor te identificas.	
Pregunta	Respuesta
1.-En una reunión difícil, con un ambiente caldeado, soy capaz de hablar con confianza	
2.- Si no estoy segura de una cosa, puedo pedir ayuda fácilmente.	
3.- Si alguna persona es injusta y agresiva, puedo controlar la situación con confianza.	

Figura 1.Test. Hoja de Asertividad

TUTORÍA COMO APOYO ACADÉMICO, UNA PROPUESTA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PROFESORADO

May-Cen Iván de Jesús²¹, Cintia Arely May-Cen²¹ y Glendy Marisol Burgos-González²²

Resumen: El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta de apoyo académico que contribuya a mejorar los índices de reprobación en educación superior en carreras de ingeniería, subsanando las insuficiencias académicas en el área de matemáticas. Se explica los antecedentes del proyecto, enfatizando la participación colegiada de los profesores-tutores tanto en la toma de decisiones, como en la elaboración de material didáctico y ejecución de las estrategias. Inicialmente, los resultados de la propuesta implementada muestran disminuciones en los índices de reprobación, así como valiosas áreas de oportunidad, tanto para profesores como para estudiantes. Se concluye que la implementación de este tipo de proyectos contribuye a la permanencia y abona contra el rezago educativo.

Palabras clave: Tutoría, apoyo académico, profesor-tutor, insuficiencias académicas, educación superior.

Abstract: The goal of this work is to present a proposal of academic support that contributes to improve the failure rates in higher education on engineering careers, correcting the academic insufficiencies in the area of mathematics. The background of the project is explained, emphasizing the collegiate participation of the professor-tutors both in the decision-making process, as well as in the preparation of teaching material and execution of the strategies. Initially, the results of the proposal implemented show decreases in the failure rates, as well as valuable areas of opportunity, both for teachers and students. It is concluded that the implementation of this type of projects contributes to permanence and pays against the educational lag.

Keywords: Tutelage, academic tutoring, professor-tutor, academic inadequacies, higher education.

1. Introducción

El rezago educativo y el abandono escolar son indicadores de suma relevancia para las Instituciones de Educación Superior (IES) en México (Vera-Noriega et al, 2012). El deterioro de tales características puede influir en el decrecimiento en la asignación de los presupuestos económicos a las IES, única manera en que la educación pública continúe siéndolo (Márquez, 2012).

Las principales causas del rezago y abandono educativo consisten en: (1) problemas socioeconómicos y (2) insuficiencias académicas (Tuirán, 2011). Generalmente, la primera causa es subsanada mediante becas económicas, las cuales cada año continúan siendo insuficientes para brindar cobertura a la población estudiantil vulnerable. Las insuficiencias académicas, son administradas a través de un programa institucional denominado Apoyo Académico (AA). Este esquema se encuentra vinculado con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual canaliza estudiantes en riesgo académico para su atención.

El programa AA contribuye, por medio de diversas aristas, a la atención de más del 80% de la población estudiantil vulnerable en insuficiencias académicas. AA tiene la misión de administrar asesorías académicas a los estudiantes que lo requieran. Particularmente, durante el primer año de estudios, cuando el índice de deserción es cercano o mayor al 20%, AA suministra dos horas semanales adicionales en las asignaturas de Cálculo diferencial y Cálculo integral. Estas asesorías son impartidas por profesores de los propios programas, también capacitados para tareas de acompañamiento tutorial.

La idea de profesor tutor que se expresa en este trabajo, se basa en la propuesta en el que una parte del profesorado o una parte del tiempo que se destina a actividades docentes en una materia debe asignarse a tareas de asesoramiento personal, académico y profesional a los estudiantes (Amor Almedina, 2011).

El objetivo de este artículo, es el de explicar una propuesta de Apoyo Académico basado en la experiencia de los profesores frente a grupo en las asignaturas de Cálculo. La mayor parte de este trabajo, proviene de las experiencias adquiridas durante casi diez años de labor colegiada, iniciada originalmente para

²² Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior Progreso.

mitigar los índices de reprobación en carreras de ingeniería.

2. Métodos

Desde 2011 a la fecha, ha sido imperativo medir la efectividad de las acciones colegiadas. Así, los estudiantes de nuevo ingreso son sometidos a una evaluación diagnóstica de matemáticas, el cual apenas es acreditada por un 3%, con esta valoración se implementa un curso propedéutico de matemáticas con una duración de tres semanas previas al inicio formal del curso de Cálculo diferencial. Después del curso propedéutico, la acreditación de la prueba diagnóstica ronda en el 25%.

Iniciar la asignatura de Cálculo diferencial donde apenas una cuarta parte del estudiantado acreditó el examen diagnóstico supone un reto binomial, profesor-estudiante. Este hecho motiva la decisión colegiada de los profesores de la asignatura de implantar dos horas adicionales a la semana. La eficiencia de estas dos horas presenciales debe ser medida de alguna manera, lo que hace imperativo proponer estándares y estrategias homogéneas para los grupos de cada carrera (Farfán-Matú & Can-Ek, 2019).

Una estrategia importante, consiste en la preparación de material didáctico homogéneo para los grupos de cada carrera. Además, esto permite la unificación de ejemplos muestra, ejercicios, rúbricas, tareas y evaluaciones. Es decir, una asignatura regida completamente de forma colegiada (Cabrero et al, 2008; Galaz, 2008).

De manera adicional, dicha estrategia busca que exista una rotación entre los profesores-tutores, permitiendo que los estudiantes posean diferentes perspectivas, de los diferentes temas que conforman el temario. Esto fue posible, gracias a la homogeneización de los materiales presentados a los estudiantes, así como el trabajo colegiado que se llevó a cabo durante todo el ciclo escolar.

3. Resultados

Entre los resultados obtenidos, podemos mencionar, de primera instancia, una disminución en los índices de reprobación, que se observaban en los primeros semestres; así como un aumento en la adquisición de habilidades básicas, en el cálculo numérico.

En segunda instancia, podemos decir que, se logró una mayor motivación en los estudiantes, en cuanto al aprendizaje autónomo de los conocimientos matemáticos, necesarios para concluir satisfactoriamente su carrera.

De manera paralela se obtuvo que, la estrategia, permitió que el estudiante perciba el intercambio de conocimientos, experiencias y estrategias didácticas de los profesores, lo cual favorece a una mejor apertura del estudiante hacia algún otro profesor. Lo anterior propició que los estudiantes solicitarán apoyo académico a cualquier profesor del cuerpo colegiado.

De esta forma el estudiante se siente en la libertad de apoyarse en algún profesor por su empatía o bien por su tipo de estrategia para la enseñanza del cálculo, con la garantía de que el profesor estará al tanto de los contenidos, y de los recursos usados, este hecho es también resaltado por Farfán-Matú y Can-Ek (2019).

Otro de los resultados paralelos que podemos mencionar, del trabajo colegiado entre profesores-tutores, es que se dio pie a localizar y enfocarse en temas que resultan complejos para el estudiante a fin de proponer estrategias específicas para abordarlos, así como establecer tiempos y aprendizajes esperados. Esto ayudó a disminuir los índices de reprobación, tal y como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Índices históricos de reprobación, en la asignatura de Cálculo Integral. Fuente: Elaboración propia.

Origen	Índice de reprobación
Reporte Nacional 2018, en Matemáticas. (Reportado en Excelsior)	70%
Instituto Tecnológico Superior Progreso 2017	60%
Instituto Tecnológico Superior Progreso 2018	61%
Instituto Tecnológico Superior Progreso 2019	42%

Específicamente al abordar el tema de las aplicaciones del cálculo se consideraron dos enfoques diferentes, aunque relacionados: ingenierías y el económico administrativo, de este modo el estudiante logra implementar los

aprendizajes adquiridos a lo largo del programa de cálculo, en problemas que se relacionaban, de forma directa, a sus áreas de estudio.

4. Conclusiones

Las insuficiencias académicas son factores que influyen de forma generacional en la permanencia, desempeño y egreso de los estudiantes por ende es necesario generar alternativas académicas que acompañen y den soporte a los programas de estudio. La tutoría como apoyo académico basada en el trabajo colegiado es una estrategia permisible para abordar las asignaturas de cálculo ya que se rige bajo un control minucioso de los contenidos, estrategias de enseñanza-aprendizaje y criterios de evaluación enfocados a las necesidades de los estudiantes.

El trabajo colegiado de los profesores-tutores, logró una disminución en los índices de reprobación que se tenían en los primeros semestres, en el área de ciencias básicas, así como una mayor motivación a los estudiantes, así como hacerse partícipe y responsable de su propio conocimiento.

Lo anterior es de suma importancia, ya que se sientan las bases, para un mejor desempeño durante el resto de su carrera, así como las habilidades necesarias para la búsqueda y comprensión de la información. Es decir, este tipo de propuestas contribuyen al mejoramiento en la calidad de la educación, como también señala Badillo (2007).

Todo lo anterior, nos permite concluir que el trabajo colegiado dentro de la asignatura de cálculo basada en el trabajo colaborativo, que en primera instancia involucra al estudiante, profesor titular del grupo y al profesor de apoyo académico, es un mecanismo efectivo en pro de conocer y mejorar la situación académica de los estudiantes, a través de la generación de estrategias preventivas a través del apoyo académico, todo esto con la finalidad última de disminuir los índices de reprobación.

Un aspecto a estudiar en el futuro, será el de identificar los factores de resiliencia en los estudiantes para las asignaturas de ciencias básicas (Fuentes-Marrufo et al., 2018).

5. Referencias

- Amor Almedina, M. I. (2011). La asesoría académica: una figura para la orientación y la tutoría en la universidad.
- Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. *Reflexiones en torno al curso*.
- Cabrero, B. G., Enríquez, J. L., Serrano, E. L., & Beltrán, M. R. (2008). Modelo de evaluación de competencias docentes para la educación media y superior. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 1(3), 124-136.
- Farfán-Matú, L. A., & Can-Ek, M. Á. (2019). Implementación y evaluación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en el curso de Cálculo diferencial e integral de un plan de estudios de ingeniería y la percepción de satisfacción del estudiante. *Advances in Engineering and Innovation*, 3(6), 32-48.
- Fuentes-Marrufo, T. E., Mazún-Cruz, R., Garcilazo-Ortiz, Á. A., & Camargo-Santos, O. C. (2018). Identificación de los factores de resiliencia en estudiantes de la carrera de administración del Instituto Tecnológico Superior Progreso, Yucatán. *Advances in Engineering and Innovation*, 3(5), 9-17.
- Galaz, J. F., Padilla, L. E., Gil, M., & Sevilla, J. J. (2008). Los dilemas del profesorado en la educación superior mexicana. *Calidad en la Educación*, (28), 54-69.
- Márquez Jiménez, A. (2012). El financiamiento de la educación en México: Problemas y alternativas. *Perfiles educativos*, 34(SPE), 107-117.
- Tuirán, R. (2011). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. *Educación Contracorriente*.
- Vera-Noriega, J. Á., Ramos-Estrada, D. Y., Sotelo-Castillo, M. A., Echeverría-Castro, S., Serrano-Encinas, D. M., & Vales-García, J. J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 41-56.

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO: EL CASO EBC CAMPUS MÉRIDA.

Velázquez Pompeyo Ricardo²³

Resumen: Ante las necesidades de las nuevas generaciones de estudiantes, las instituciones de educación superior tienen el reto de diseñar estrategias que permitan el máximo aprovechamiento y a la vez procurar la permanencia estudiantil.

De ahí parte la razón de este estudio. El demostrar que los programas de tutoría, sobre todo en materias consideradas como "difíciles" son realmente importantes para el desarrollo de los estudiantes de nuevo ingreso, ya que son los primeros semestres donde puede darse una mayor posibilidad de deserción académica.

En el presente proyecto se expondrá el caso de la materia de economía empresarial impartida en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), Campus Mérida, en estudiantes, durante el período escolar 2018-2019. Se describirá la situación, las estrategias tomadas, los resultados obtenidos, así como las conclusiones.

Queda pues, a consideración del lector, este trabajo, en espera de que pueda ser de máximo aprovechamiento al leer sus líneas.

Palabras clave: Programa de tutoría, Alumno en riesgo, Economía empresarial, EBC.

Abstract: Given the needs of the new generations of students, institutions of higher education have the challenge of designing strategies that allow maximum use and at the same time ensure student permanence.

Hence the reason for this study. The demonstration that the tutoring programs, especially in matters considered as "difficult" are really important for the development of new students, since they are the first semesters where there can be a greater possibility of academic desertion.

In the present project the case of business economics taught in the Banking and Commercial School (EBC), Campus Mérida, in students, during the 2018-2019 school period

will be presented. The situation, the strategies taken, the results obtained, as well as the conclusions will be described.

It remains, then, to the reader's consideration, this work, waiting for it to be of maximum use when reading its lines.

Keywords: Mentoring program, Student at risk, Business Economics, EBC.

1. Introducción

En los últimos veinticinco años, el estado de Yucatán ha tenido un crecimiento significativo en su población, independiente de su tasa de natalidad; se tiene una inmigración sustancial de personas originarias de otras partes de la república. (fig.1).

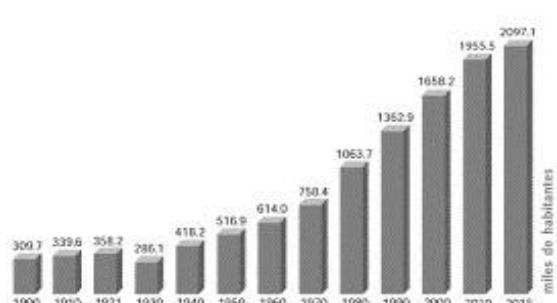


Fig 1. Crecimiento demográfico de Yucatán. Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2015).

Como se puede ver en la figura, la población del estado se ha incrementado en un 64% en el último cuarto de siglo. Como reforzamiento de este punto se puede observar que tan solamente en 2010 llegaron al estado de Yucatán 49,815 personas de distintas partes de la república de las cuales se estima que de cada cien personas que llegan, se tienen las mayores cantidades porcentuales:

- ✓ 34% provienen de Quintana Roo,
- ✓ 13% vienen de la Ciudad de México,
- ✓ 13% son de Campeche,
- ✓ El 9% son originarios de Tabasco
- ✓ Y el 6% llegan de Veracruz (INEGI, 2010).

²³ Escuela Bancaria y Comercial. Campus Mérida.

Es de hacer notar, como se verá en la siguiente figura, que Yucatán es un estado que atrae personas con una escolaridad superior a la media (fig. 2)

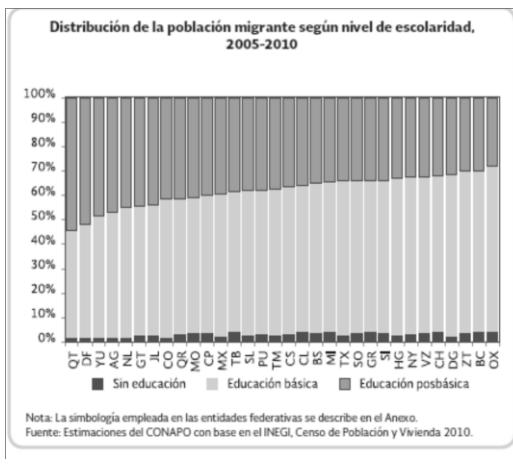


Fig. 2. Distribución del nivel de escolaridad en población inmigrante a Yucatán. Fuente: Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2017)

En la figura se puede ver que Yucatán es uno de los tres estados a nivel nacional (junto con Querétaro y la Ciudad de México) que recibe a una población con mayor formación académica.

La variable descrita ha propiciado que el tipo de consumidores pertenecientes a ella busquen productos y servicios de mejor calidad, como a lo que estaban acostumbrados en sus lugares de origen, por lo que como efecto de este fenómeno, en el estado ha aumentado la oferta educativa a nivel medio-superior y superior, pues las personas que vienen a radicar a Yucatán pueden sentirse más familiarizadas con instituciones que ya conocen y buscan esas opciones para ellos y/o para sus hijos. De ahí que a partir del 2000 han arribado a la entidad las siguientes instituciones provenientes de otras partes de la república que se mencionarán en nivel cronológico en la siguiente tabla:

Tabla 1
Instituciones de educación superior que desde el año 2000 operan en Yucatán

Institución	Año de inicio	Lugar de procedencia
Universidad Anáhuac	2004	CDMX
Universidad Interamericana para el Desarrollo	2004	CDMX
Universidad Tecmilenio	2007	NL
Universidad del Valle de México	2008	CDMX
Universidad Interamericana del	2010	NL

Norte	Universidad Privada de la Península	2010	EDO. MÉX
Universidad del Sur		2011	CHIS
Universidad Interglobal		2011	EDO. MÉX
Universidad del Valle del Grijalva		2012	CHIS
Universidad Humanitas		2014	CDMX
Universidad Vizcaya de las Américas		2016	CDMX
Escuela Bancaria y Comercial		2016	CDMX
Universidad Latinoamericana		2017	CDMX

Fuente: Investigación propia

En este estudio se abarcará el caso de la EBC, la cual llega al estado en el año 2016 como una respuesta a la expansión de nuevos negocios en Yucatán de personas provenientes del centro de México, que o bien estudiaron en la institución o son conocedores de la calidad académica de la escuela que data de 1939. A pesar de su reciente incursión en la oferta educativa yucateca, desde el primer año EBC ha ganado prestigio tanto entre los empresarios como en los padres de familia de la localidad, quienes la ven como una escuela especializada en actividades socioeconómicas, pues a diferencia de sus competidores, la institución se especializa en ofrecer carreras de corte empresarial. El portafolio se compone en la actualidad de las siguientes licenciaturas:

- Administración.
- Administración de Negocios de Comunicación y Entretenimiento.
- Comercio y Negocios Internacionales.
- Contaduría Pública.
- Finanzas y Banca.
- Hotelería y Turismo.
- Mercadotecnia.

Se planea la apertura de la Licenciatura en Derecho para el año 2020.

Debido a la aceptación casi inmediata del mercado, en tres años continuos ha tenido un aumento constante en su matrícula; pasando de 250 en 2016, a 400 en 2017 y logrando en su matrícula el número de 600 para el ciclo 2018-2019. Sin embargo, se tienen, como en todas las instituciones índices de reprobación que a la larga resultan en la deserción escolar.

Se ha observado con el transcurso del tiempo que son los primeros dos semestres de carrera donde se tiene un mayor índice de bajas de estudiantes. Una de las principales razones aparte de las externas (falta de recursos o cambio de carrera) que mencionan los

alumnos de primer año, que desean darse de baja de la EBC es la que donde “no pueden con las matemáticas o la contabilidad” por lo que a partir del mes de febrero del ciclo escolar 2018-2019 se ha implementado un programa de tutorías académicas para alumnos en riesgo, el cual para efectos de la presente investigación se define como el alumno que con base al rendimiento o interés prestado en el aula, es detectado por el docente como alguien con un riesgo de reprobar.

Las materias que se consideraron para este semestre, dirigida a todos los estudiantes de primer año (al ser materias de tronco común), son las siguientes:

- Bases contables
- Economía empresarial
- Matemáticas financieras

Al haber presentado estos antecedentes se tendrá como objetivo de este artículo el demostrar que la implementación de programas de tutoría en estudiantes de primer ingreso en situación de riesgo reduce los índices de reprobación que podrían generar deserción estudiantil.

Para efectos de este estudio se hará la evaluación del programa de tutorías, concretamente aplicado hacia la materia de economía empresarial implementado en el semestre febrero – junio del ciclo 2018-2019 impartido en la EBC Campus Mérida. Siendo los estudiantes de primer año, no se tiene todavía una especialización de carrera; así que todos los estudiantes toman esta carrera como materia de tronco común.

2. Metodología

Para efectos de este estudio se tomarán como población a los estudiantes de tres salones de segundo semestre en los que se imparte la materia de economía empresarial. Con base al programa de tutorías establecido por la institución, se consideró a la materia como una de las que se requería la aplicación de esta estrategia. Se le pidió al docente de la materia tanto por parte de los departamentos de Docencia y Operaciones que identificara en sus grupos a los estudiantes en riesgo; Para poder ser considerado dentro de esta clasificación se necesitaba cumplir los siguientes criterios:

- No haber entregado una actividad de la evaluación formativa en un período de dos semanas.
- Tener dos o más faltas en ese período.

- Tener una actitud apática y carente de compromiso durante el desarrollo de la clase y de las actividades evaluadoras.

Después de haber definido los criterios para poder identificar a los estudiantes en riesgo, se obtuvieron los resultados descritos en la siguiente tabla:

Tabla 2

Identificación de estudiantes en riesgo

Grupo	Total de estudiantes en riesgo	%
A	19	9
B	27	6
C	24	8
Total	70	23

Fuente: investigación propia.

A todos los estudiantes, tanto en riesgo como aquellos que iban de una manera regular en el curso, se les hizo la invitación a participar en el programa de tutorías de la materia tanto por parte del docente en sus horas de clase como por parte del departamento de operaciones de la EBC, a través de sus consejeros académicos. Cabe mencionar que la participación del alumno en el programa de tutoría fue de manera voluntaria. El programa se impartió todos los lunes a partir de la segunda semana de haber empezado la materia durante cuatro semanas, después del horario habitual de clases. El programa de tutorías tenía el siguiente procedimiento:

- Registro de asistentes en la lista de tutorías.
- Presentación de dudas por parte de los alumnos.
- Exposición del tema en cuestión por parte del docente.
- Realización de ejercicios sobre el tema por los alumnos, con retroalimentación del docente.
- Colocación de ejercicios adicionales en la plataforma Moodle a manera de reforzar el tema a los estudiantes.

Se tenía un horario de inicio: 12:50 P.M. pero la duración iba según el número de dudas que existían y el tiempo en que llegara el alumno a comprender el tema solicitado en la tutoría. Como complemento se puede decir que la estrategia descrita no solamente se trataba de meras “asesorías” en las que solamente se le da conocimientos. Se buscó cumplir con lo que se busca en un programa de tutoría de acuerdo a lo establecido por la Asociación

Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), quien define tutoría como:

el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES 2000, citado por Tejada Tayabas y Arias Galicia, 2003).

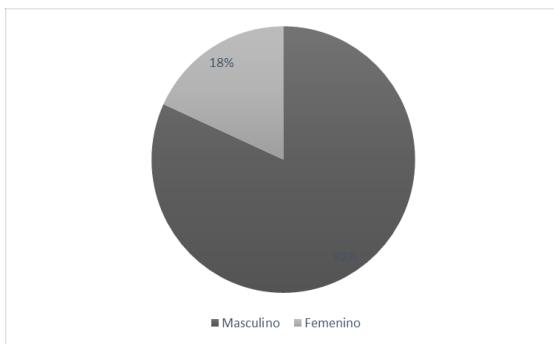
En esta acción se cumplieron los siguientes lineamientos:

- Impartición de los contenidos con base a dudas generales y particulares.
- Seguimiento después de la materia a través de la consulta de calificaciones en el portal del docente.
- Contacto tanto personal como virtual (correo electrónico, canal de comunicación en el portal académico, mensajería personal en el portal) sobre los avances que se tenía en la materia del presente caso.
- Reportes a los involucrados para un seguimiento completo al alumno y si fuera necesario, a sus padres o tutores.

En la siguiente sección se verán los resultados de la implementación del programa.

3. Resultados

A continuación, se presentarán los indicadores obtenidos del programa de tutorías para economía empresarial. Primeramente, se presentará la distribución por género de los estudiantes en riesgo:



Es de hacer notar que se tiene entre el total de estudiantes detectados como alumnos en riesgo una abrumadora mayoría de

estudiantes del género masculino; pues representan el 82% del total de la población contra un 18% del género femenino.

El siguiente indicador que se verá en la figura cuatro denota el porcentaje de asistencia de los alumnos en riesgo.

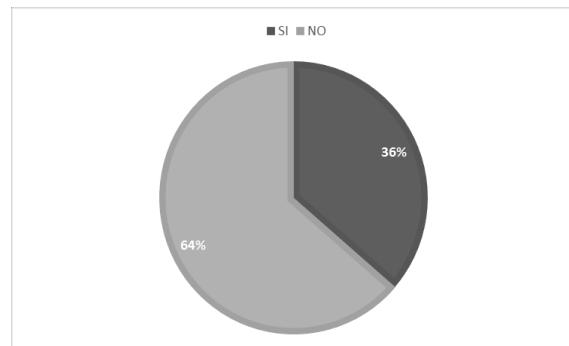


Fig. 4. Índice de participación

Al ser un programa de naturaleza voluntaria, se puede ver que en no se tuvo un índice de participación alto: solamente el 36% de los alumnos invitados a participar asistió al programa de tutorías, contrario a la negativa a participar del 64% de alumnos en riesgo, a los cuales, insistente y por diversos medios (docente, consejero académico, redes sociales) se les invitó a participar conforme se acercaba la fecha del examen final. Sin embargo, en la siguiente tabla se puede ver la siguiente tabla en la frecuencia en la asistencia a las tutorías el grado de interés en este programa:

Tabla 3.

Frecuencia de asistencia al programa de tutorías

Estudiante	PERÍODO DE TUTORÍA				
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Promedio Asis
1	A	A	I	A	3
2	A	A	A	A	4
3	A	A	I	A	3
4	A	A	A	A	4
5	A	A	A	A	4
6	A	A	A	A	4
7	I	A	I	A	2
8	I	I	A	A	2
Total					3

Del 36% de estudiantes en riesgo que sí respondieron al programa de tutorías, se tuvo durante las cuatro semanas de duración de esta actividad el promedio de asistencia fue de 3 semanas por alumno.

Una vez aplicada la estrategia de tutoría se verá a continuación los resultados obtenidos en el examen final.

Tabla 4

Índice de aprobación de participantes de tutoría

Asistentes	Aprobaron	% aprob	Calif. Satisfactoria
8	7	88%	85%

Del total de los alumnos que sí decidieron participar en el programa de tutorías de economía, se puede ver que el 88% logró una calificación aprobatoria, contra solo el 12% (un estudiante) que reprobó. Es de hacer notar que el estudiante no aprobado solamente asistió dos veces al programa; pero también es de notar que de aquellos que sí aprobaron el 85% lo hizo de manera satisfactoria, es decir, su calificación fue superior al mínimo aprobado, que en este caso fue de setenta puntos; logrando calificaciones hasta de noventa puntos como máximo. En contraste, se muestra en la siguiente tabla el índice de aprobación de aquellos que decidieron no participar en el programa para alumnos en riesgo.

Tabla 5

Índice de aprobación de no participantes de tutoría

No Asistentes	Aprobaron	% aprob	Calif. Satisfactoria
14	6	43%	0%

Se puede observar que de los alumnos que no participaron solamente aprobó el 43% contra un 58% que reprobaron la materia. También de estos datos se obtiene el hecho de que ninguno de los estudiantes no participantes obtuvo una calificación mayor a la mínima aprobatoria de setenta puntos.

En los resultados obtenidos se puede ver un contraste bastante notorio entre los grupos de estudiantes en riesgo: Entre aquellos que fueron conscientes de la necesidad de reforzar sus conocimientos o de aclarar temas que en clase que no fueron entendidos de manera completa y participaron de manera voluntaria, y de aquellos que decidieron no hacerlo por falta de interés, o por exceso de confianza en obtener el mínimo aprobatorio sumando en el examen los puntos necesarios a su evaluación formativa, que para efectos en EBC la calificación se divide así:

- 60% de evaluación formativa (trabajos en equipo, análisis de casos, ejercicios y prácticas).
- 40% de examen.

Varios de estos alumnos que reprobaron entraron con calificaciones promedio para poder aprobar la materia ya que la mayoría de las actividades de la evaluación formativa

fueron hechas en equipos o parejas, pero a la hora del examen, simplemente sacaban calificaciones que no les permitían aprobar con el mínimo.

En la siguiente sección se formularán las conclusiones que se pueden obtener de los resultados del programa.

4. Conclusiones

En este punto se formulará una serie de reflexiones con base a la situación presentada en este caso:

La tutoría académica debe formar parte de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el docente del siglo XXI Reveles Márquez (2017) señala que debido a las múltiples transformaciones que ha experimentado la práctica docente en este tiempo, es necesario que el docente acompañe el proceso de aprendizaje de sus alumnos y que pueda ser capaz de entender y contribuir con el crecimiento de sus estudiantes. Este comentario no pudo ser más atinado para este caso: En el caso de la detección de estudiantes en riesgo, el docente es la figura central para que se pueda evitar índices de reprobación que podrían llevar a la deserción del estudiante, ya que es el que ve de manera directa las actitudes del alumno hacia la materia, su grado de comprensión en el proceso de adquisición de conocimientos, y la comprobación de tal adquisición en el proceso de reforzamiento. Aunado a este punto, también debe tener una estrecha comunicación con las autoridades académicas para que estas puedan implementar un programa de tutoría que pueda apoyar a los alumnos, en especial a los que el docente ha identificado en riesgo de que no vayan a aprobar la materia.

El docente que se involucra en un programa de tutoría también genera una comunicación más estrecha con los alumnos. Carbajo López (2004) señala que la tarea de ayudar al alumno en su proceso de aprendizaje empieza muchas veces por promover su espíritu de superación [...] y sostener su impulso hacia metas de mejora personal. Este punto es el que debe ser el motor en un programa de tutoría: Que el docente tenga el entusiasmo que apoyar a los estudiantes en aprobar una materia que inicialmente ellos pensaban que podrían reprobar. Por supuesto que esto no significa regalar calificaciones, pues demeritaría todo el trabajo institucional. Significa creer que los alumnos en riesgo, junto con el empeño del profesor en lograr la comprensión total de los temas, puedan pasar satisfactoriamente. De ninguna forma el

docente debería ir a un programa de tutoría con apatía o “por que la escuela lo obliga”, ya que los mismos alumnos se darán cuenta del desinterés del docente en apoyarlos.

Por lo que se podría concluir que un programa institucional de tutoría, independientemente de que sea presencial o virtual es fundamental para el apoyo y la reducción de estudiantes de riesgo, pues no solamente se logran resultados cualitativos como la satisfacción del docente o la tranquilidad del alumno, sino que ayudan a reducir cuantitativamente los índices de reprobación en materias generalmente consideradas como difíciles o complicadas.

5. Referencias

Carbajo López F. (2004). La comunicación entre el profesor-tutor y los alumnos. Reflexiones sobre la tutoría en los centros estatales españoles. *Estudios sobre educación*. Vol. 7, p. 133. de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zCarbajo-COMUNICACION-TUTOR-ALUMNO.pdf>

Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2010). Migración interestatal e intermunicipal. Recuperado de: http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/2042/1/images/Migracion_interestatal_e_intermunicipal.pdf

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2015). Crecimiento demográfico de Yucatán. Recuperado de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/yuc/poblacion/dinamica.aspx?tema=me&e=31>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (2010). Inmigración interna a Yucatán. Recuperado de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografia.aspx?tema=me&e=31>

fias/informacion/yuc/poblacion/m_migratorios.aspx?tema=me&e=31

Reveles Márquez, J. (2017). La necesidad de la tutoría académica en la formación docente en el siglo XXI. de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=591>

Tejada Tayabas, J.M. y Arias Galicia F. (2003). El significado de la tutoría académica para estudiantes de nuevo ingreso. En: *Revista de la educación superior*. Núm. 127. ANUIES. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf

LA TUTORIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CONVERSATORIO COMO UNA INNOVACION TUTORIAL

Ochoa Fernández Martha Patricia²⁴ y Jovita Patricia Gómez Cruz²⁵

Resumen: En el contexto de la transformación de la educación superior los estudiantes jóvenes que ingresan a la Facultad de Ciencias Sociales de la UNACH presentan una gran diversidad cultural, diferencias socioeconómicas y familiares. Ante esta complejidad se hace necesario implementar una buena estrategia que permita atender, de manera integral, la diversidad de aspectos que puedan obstaculizar el buen desempeño y aprovechamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria como universitarios; atendiendo a esta complejidad se llevó a cabo el "Conversatorio en Ciencias Sociales". El conversatorio es un espacio diseñado por tutores, y tutorados de la Facultad de Ciencias Sociales para el diálogo, la reflexión y la discusión crítica de múltiples temas relacionados con las ciencias sociales y la vida cotidiana.

Palabras claves: Tutoría, conversatorio, estrategia tutorial, colaboración y diálogo

Abstract: In the context of the transformation of higher education, young students entering the Faculty of Social Sciences of UNACH have a great cultural diversity, socio-economic and family differences. Given this complexity it is necessary to implement a good strategy to address, comprehensively, the diversity of aspects that may hinder the good performance and academic achievement of students throughout their career as university students; In response to this complexity, the "Conversational in Social Sciences" was held. The conversational is a space designed by tutors, and tutors of the Faculty of Social Sciences for dialogue, reflection and critical discussion of multiple science-related topics social and everyday life.

Keys words: Tutoring, conversation, tutorial strategy, interdisciplinarity, collaboration and dialogue.

1. Introducción

En el contexto de la transformación de la educación superior existen grandes cambios que vienen a incursionar en la vinculación, siendo estas: la globalización económica, la importancia creciente del conocimiento en el desarrollo económico y la revolución de las comunicaciones y la información. La globalización, vista como un proceso creciente de integración de capitales, tecnología e información a través de las fronteras nacionales, genera un mercado mundial integrado que consecuentemente obliga a los países a competir en una economía global. Independientemente de si se concibe como un fenómeno negativo o como una fuente de oportunidades, lo cierto es que la globalización es una realidad y cada país en el mundo, cada empresa y cada persona trabajadora está siendo influenciado por ella.

Por lo que respecta a la segunda dimensión del cambio tenemos el rol creciente del conocimiento. Indudablemente, el desarrollo económico se encuentra cada vez más ligado a la habilidad de una nación de adquirir o aplicar conocimiento. El proceso de globalización está acelerando esta tendencia, por lo que las ventajas comparativas se derivan cada vez menos de los recursos naturales o de la fuerza de trabajo, y cada vez más de las innovaciones tecnológicas y del uso competitivo del conocimiento. En la actualidad, el crecimiento económico es más un proceso de acumulación del conocimiento que de acumulación de capital. Es por ello que las economías sustentadas en la habilidad de diseñar y ofrecer distintos productos y servicios, se están convirtiendo en una fuerza impulsora más poderosa que las tradicionales economías de escala. Asimismo, se presenta una rápida aceleración en el ritmo de creación y diseminación del conocimiento, lo cual deriva en la escasa vigencia de las tecnologías y la menor duración de los productos.

La tercera dimensión del cambio la constituye la revolución informática y de las comunicaciones, la cual ha transformado radicalmente la capacidad de almacenar, transmitir y utilizar la información. Las innovaciones en electrónica y telecomunicaciones, así como el desarrollo de tecnología para aumentar la capacidad de transmisión de información, aunadas a la reducción de sus costos, han tenido como consecuencia la eliminación de las distancias físicas; gracias a un mayor acceso a fuentes

²⁴Profesora y Coordinadora del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH

²⁵ Profesora y Tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Campus III, UNACH

de información y al establecimiento de comunicaciones entre personas, instituciones y países que cuentan con servicios electrónicos.

Esas dimensiones convergen y se entrecruzan en contextos de aprendizajes locales cuyos actores-receptores de este vertiginoso dinamismo son las comunidades universitarias, principalmente la población estudiantil universitaria. Los jóvenes en formación, población de recién mayoría de edad, algunos en proceso de adquirir independencia económica, con más dudas que certezas de la época. Aunado a las exigencias académicas propias de la formación universitaria. Son ellos la población focalizada, en donde se ha identificado estudiantes en situación de riesgo quien suele presentar dificultades para la integración a la comunidad universitaria.

Ante estos eventos internacionales, las Instituciones de Educación Superior (IES) deben asumir compromisos fundamentales para hacer frente a los efectos de modernización y en consecuencia la atención primordial de sus alumnos, a través de programas tutoriales, que les permita consolidar la formación profesional de sus tutorados.

La tutoría en la Facultad de Ciencias Sociales (UNACH)

La tutoría inició en el segundo semestre de 2004 con un grupo reducido de docentes y se decidió brindar la tutoría grupal dado que el número de tutores era muy reducido y la población estudiantil se conformaba de más de 1000 estudiantes. En los casos de alumnos que ameritaran y previa solicitud del tutorado se les brinda la tutoría individual. Esta tutoría tiene como propósito brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal, estimulando en él la aceptación y conocimiento de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que apoyen su trabajo escolar y su formación integral a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias de la carrera y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y sociocultural.

Los aspectos que se atienden se especifica las áreas de intervención: a) psicológica relacionada con la atención a los aspectos personales y sociales del individuo; b) pedagógica, atendiendo aspectos que

impactan en el desempeño académico e inciden en el desarrollo de habilidades de aprendizaje; c) orientación profesional, donde se pretende apoyar el perfil del futuro egresado y orientarlo en su vinculación con el contexto laboral. En este modelo se destaca el binomio formado por el tutor y el estudiante, puesto que se espera que la tutoría sea un proceso dinámico que involucre a ambos actores, se trata de que el tutor figure como guía y promotor del desarrollo integral del alumno y que el estudiante se responsabilice de su propia formación como persona y profesionista.

Los estudiantes jóvenes que ingresan a la Facultad presentan una gran diversidad cultural, diferencias socioeconómicas y familiares, enseguida se señala estas diferencias:

- Estudiantes procedentes de distintas regiones del Estado, y de otros estados
- Estudiantes que conjugan la actividad laboral con el estudio.
- Estudiantes con insuficientes estrategias de aprendizaje.
- Estudiantes con diferentes niveles de formación y con distintas expectativas y motivaciones.

Ante esta complejidad se hace necesario implementar una buena estrategia que permita atender, de manera integral, la diversidad de aspectos que puedan obstaculizar el buen desempeño y aprovechamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria como universitarios; atendiendo a esta complejidad se lleva a cabo el Programa Institucional de Tutorías.

Este programa considera los tres momentos en la trayectoria del estudiante universitario, la llegada, la estancia y la salida.

La presencia

Los estudiantes de Nuevo ingreso a la Facultad participan en un curso de Inducción de dos días, se les orienta e informa sobre la normatividad institucional, los servicios universitarios, los programas de estudio y se realiza un recorrido por las instalaciones del Campus. La información a los estudiantes es proporcionada por los responsables de cada área y por los coordinadores de las cuatro Licenciaturas.

En las siguientes semanas a cada grupo de primero se le asigna un tutor y aquellos alumnos que necesiten una orientación

psicológica se les conducen con la persona especializada.

La permanencia

La permanencia de un estudiante en la institución y en su carrera de elección, de manera regular, está muy relacionada con el ambiente universitario. El mundo social que se vive en la universidad, desde la visión estudiantil está estructurado a partir de dos grandes presencias:

- Los compañeros. Existe una necesidad de encontrar un referente colectivo en el grupo de compañeros. (establecer lazos, redes sociales, amigos)
- Los docentes. Necesidad de encontrar en el docente un motivador que fomente la participación y estimule en forma eficiente el desarrollo de la capacidad de decisión del tutorado, a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en las asignaturas y la carrera.

La salida

Al momento que se acerca el egreso de los estudiantes, éstos empiezan a reflexionar sobre el proceso formativo a partir de cuestiones como:

- Expectativas iniciales
- Aprovechamiento
- Futuro profesional

Para un estudiante universitario el egreso significa la culminación de una etapa fundamental en su vida. Para muchos es la despedida definitiva del ámbito escolar, por lo que consideran un gran logro el haber llegado a este punto. Sin embargo, para que esta salida sea exitosa, es indispensable que se alcance el objetivo final que es la titulación.

Logros y dificultades en el Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales

En la Universidad Autónoma de Chiapas todos los docentes de tiempo completo, medio tiempo deben de ser tutores y atender al cien por ciento de los estudiantes. Sin embargo, en la Facultad de Ciencias Sociales contamos con 20 tutores capacitados y se tiene una población estudiantil de alrededor de 700 estudiantes, no todos los estudiantes durante los cuatro años tienen un tutor/a.

¿Cómo incide la falta de Tutores en los alumnos?

La relación tutor-tutorados puede establecerse, según el análisis del proceso de tutorías en la Facultad, entre mayor compromiso y trabajo del tutor con los jóvenes, mayor posibilidad de titulación.

La falta de acompañamiento del tutor o tutora ha incidido en la reprobación de alumnos y en la deserción escolar.

Un logro en las tutorías de la facultad ha sido el Curso de Inducción a los estudiantes de Primer ingreso. (Fernández, F.J., Muñoz, A., et.al., 2009) señalan que las actividades de orientación son necesarias para una adecuada integración en el campus. El brindar orientación e información durante el Curso de Inducción a los estudiantes sobre las normas, los recursos tecnológicos específicos, los recursos del campus, etcétera. Han posibilitado una adecuada integración en el campus universitario.

En el Curso de Inducción del primer semestre de 2019 la información demandada por los estudiantes fue la relacionada con los planes de estudio, esto sugiere que aún los estudiantes no tienen claridad en los planes de estudio de las licenciaturas.

Otro logro para fomentar la participación y estimular en forma eficiente el desarrollo de la capacidad de decisión de los tutorados y de los estudiantes que no tienen tutor han sido los conversatorios.

Los conversatorios en Ciencias Sociales

Este programa de conversatorios surgió de la postura crítica de una profesora, estudiantes de sociología de los semestres intermedios y la coordinadora de tutorías ante la poca información y formación recibida para la toma de decisiones a lo largo de sus estudios. La estrategia metodológica de los conversatorios comprende desde la elección de temas-problemas acuciantes para los estudiantes, información como puntos de partida, horizontalidad y debate.

Para dar respuesta a su demanda, junto con otros tutores se desarrolló una iniciativa como un proyecto de innovación educativa el cual denominaron "Conversatorio en Ciencias Sociales". Los conversatorios son espacios diseñados por docentes, tutores, alumnos y tutorados de la Facultad de Ciencias Sociales para el diálogo, la reflexión y la discusión crítica de múltiples temas relacionados con las ciencias sociales y la vida cotidiana.

A través de éstos se buscó:

- Ofrecer un espacio de participación a los docentes y estudiantes de la comunidad educativa.
- Unir en la reflexión y el análisis a la comunidad universitaria con el fin de identificar soluciones a las situaciones de: enseñanza/aprendizaje universitario; salud y enfermedad, problemas socioemocionales, la participación ciudadana y el ambiente que habitamos.
- Crear redes de apoyo entre los estudiantes y los docentes
- Compartir resultados de estudios desarrollados por docentes de la Facultad
- Desarrollar en los tutorados conocimiento e interés por las situaciones que les afectan cotidianamente.

La estrategia de método: partir de la experiencia

La estrategia metodológica que se siguió incorporó la perspectiva interdisciplinaria y la investigación. El eje articulador fue el trabajo participativo en torno a las experiencias de los estudiantes en los conversatorios sobre los temas antes mencionados. Esta metodología la llamamos de la experiencia. Para llevarlos a cabo se diseñaron talleres de dialogo en torno a los ejes: ciencias sociales como pensamiento crítico (matemáticas, trabajo de campo y pensamiento crítico); las problemáticas socioemocionales en la comunidad universitaria (salud/ enfermedad, suicidio, ambiente y riesgos) y la participación ciudadana. Este trabajo posibilitó la vinculación entre las Licenciaturas (Antropología Social, Sociología, Economía), interinstancial (Área de Matemática Educativa-UNACH) e institucional (CIMSUR-UNAM).

Pensamos que la mejor manera de incidir en los aspectos cognitivos tales como las creencias, los imaginarios y los valores, es mediante la evocación de la experiencia suscitada por actos lúdicos o estéticos, puesto que pone de presente las asociaciones emocionales de las categorías cognitivas.

Esta perspectiva de método se plasmó en una secuencia sustentada en tres fases del proceso pedagógico: 1) Exposición del tema (videos); 2) la remembranza o evocación de la experiencia; la crítica reflexiva y 3) la fase analítica o de transformación social, así: Evocación de la experiencia, fase vivencial y de comunicación expresiva.

En la primera fase se expuso brevemente el tema por un docente. En la segunda fase se provocó el relato de las experiencias personales sobre cada uno de los temas. Fase crítica reflexiva y de encuentro: esta fase permitió exponer las experiencias personales, discutirlas en los talleres, deducir puntos en común y elaborar significados y sentimientos compartidos frente a lo que fue expresado con anterioridad.

La última fase analítica se enfocó en la construcción de una visión crítica sobre cada uno de los temas abordados. En donde se estimuló el planteamiento de ideas -algunas convergentes y otras en oposición-, ello permitió los abordajes multifactoriales, complejos, cuya conducción de esta fase "cerró" con la importancia de la pregunta en el proceso de la investigación social.

Para llevar a cabo esta metodología se diseñó una secuencia interactiva de 7 conversatorios organizados en módulos, con los siguientes temas:

Tabla 1 temas y fechas de los módulos

Tema	Fecha 2018
Pensamiento crítico	11 de agosto
Pensamiento matemático	25 de agosto
Salud-enfermedad	8 de septiembre
Suicidio entre los jóvenes	22 de septiembre
Ambiente y riesgo	6 de octubre
Políticas públicas y trabajo de campo	20 de octubre
Participación vecinal	27 de octubre
Performance	17 de noviembre

Fuente: elaboración propia

El anclaje de la propuesta pedagógica fue la experiencia vital, en la medida en que ésta es una manera eficaz de interpelar a los sujetos a partir de su propia perspectiva. Gracias a esto es posible acceder a la experiencia de los sujetos sobre estos temas.

Hicimos explícita la manera en que concebimos la relación entre la recuperación de la experiencia y la construcción de conocimiento y de nuevos referentes socioculturales. Definimos la experiencia como la conciencia subjetiva de algo vivido. La experiencia se carga de significación en el momento en que se narra, pues para hablar de ella es necesario remitirse tanto a esquemas sociales de sentido, como a dimensiones

emocionales, y ambos se articulan en un relato.

Como lo señala Arfuch (2010), la experiencia es el trabajo de la ideología trabajo en el cual la subjetividad es construida a través de relaciones materiales, económicas, interpersonales, sociales y en la larga duración. La experiencia se carga de significación en el momento en que se narra, pues para hablar de ella es necesario remitirse tanto a esquemas sociales de sentido, como a dimensiones emocionales, y ambos se articulan en un relato.

Por ello, los conversatorios integraron metodologías participativas, en donde los docentes y los estudiantes se sintieran cómodos y en confianza para relatar sus experiencias personales en público. Las actividades fueron pensadas para que los participantes produjeran relatos sucesivos sobre sus experiencias a través de narraciones orales.

El diseño técnico de los conversatorios

Como se dijo en los párrafos anteriores sobre el enfoque y la metodología de trabajo, el diseño de los siete conversatorios apuntó a generar o consolidar cambios culturales desde las perspectivas del pensamiento crítico, la salud, el medio ambiente y los riesgos, y la participación ciudadana que favorezcan la participación de los estudiantes y docentes en la construcción de una sociedad más justa, sostenible y democrática. Esto se puede lograr en la medida en que contribuyan a la transformación de los imaginarios sociales que perpetúan y legitiman la reproducción de los prejuicios, prácticas, creencias relacionadas con el paternalismo, la destrucción medioambiental, la desvalorización de los jóvenes, entre otros. Los conversatorios también impulsan procesos individuales y colectivos de apropiación de derechos que cambian el sentido de los jóvenes en la sociedad actual y promueven relaciones equitativas y democráticas entre géneros y generaciones.

-El recorrido de los conversatorios

El trabajo se organizó de la siguiente manera: en diálogo y colaboración docentes y alumnos diseñaron el programa, la metodología y la forma de difusión del conversatorio. Con la planeación de los conversatorios y las fechas, se lanzó una convocatoria amplia a través de distintos medios: carteles, WhatsApp, Facebook, personal. Con ello se pudo garantizar la participación y permanencia de los alumnos y docentes en los conversatorios.

Se puso en marcha el ciclo de conversatorios con la modalidad de trabajo en grupo que siguió la metodología descrita con anterioridad. Para llevar a cabo la secuencia pedagógica, se dividió el trabajo en los siete módulos, cada uno con una duración de dos horas distribuidas de la siguiente manera: exposición de un docente por 20 minutos y posteriormente trabajo en grupo, una hora 30 minutos. Los conversatorios se realizaron en la sala audiovisual de la Facultad de Ciencias Sociales.

Los conversatorios brindaron a los participantes acceso a nuevos saberes de los distintos temas porque se les entregaron textos y materiales de información específicos de cada tema. En sí mismos fueron una experiencia para los tutores y tutorados porque sirvió para estimularlos y comprometerlos de manera activa en el estudio, en la participación ciudadana, el cuidado y respeto de sí mismo y de sus compañeros/as así como del medio ambiente. Al evocar las experiencias de los estudiantes en cuanto a la violencia, el robo que han sufrido, el maltrato, la discriminación, en la sociedad, el descuido personal se generaron procesos de reflexión sobre el rol de cada uno como estudiante universitario, como ciudadano y la ética de la responsabilidad en su vida cotidiana: estudiantil, familiar y comunitaria.

-Proceso de la intervención

El grupo de estudiantes y docentes se reunió para acordar, la orientación conceptual y metodológica, hasta el diseño de cada uno de los módulos y los instrumentos de registro, evaluación y las actividades de los conversatorios. Una vez definidos los instrumentos, las reuniones se encaminaron a realizar el seguimiento del trabajo y en su etapa final, a la puesta en común de sus resultados.

Es importante señalar que las reuniones de los tutores y los tutorados fueron importantes porque en ellas se construyó la metodología y cada expositor pudo transformarla según las circunstancias sin desviarse del objetivo. Esta colaboración de tutores y tutorados permitió identificar problemas que son reales y significativos para ellos, y potenciar un entorno de información interconectada de manera que les sirva para alcanzar la capacidad de obtener información y producirla colaborativamente.

El trabajo con los estudiantes de diversas trayectorias biográficas, cursando distintos semestres y licenciaturas nos lleva a promover otras disposiciones que favorezcan la investigación e intervención en torno a

problemas comunes y mediante metodologías colaborativas que los definan, los aborden y atiendan.

4. Conclusiones

La acción tutorial abre la posibilidad de innovación didáctica en la UNACH encaminada a la excelencia educativa. Al considerar a la población estudiantil como sujeto y actor universitario puede permitir su formación integral en los complejos y desafiantes contextos contemporáneos.

La innovación didáctica como ha sido el Conversatorio en la Facultad de Ciencias Sociales permitió la exposición de ideas, cuestionamientos y el pensar juntos acerca de problemas sociales de inminente abordaje multidisciplinario. Durante el proceso de estas actividades se identificaron las áreas de oportunidad institucional.

Algunos retos que enfrenta la tutoría como son:

- Insuficiente número de profesores de tiempo completo, interesados y convencidos de la importancia de la actividad tutorial.
- La promoción institucional para la permanencia en la acción tutorial de profesores de asignatura que su trabajo ha favorecido la participación y formación integral del estudiante.
- Necesidad de promocionar y desarrollar ampliamente la actividad tutorial entre alumnos y docentes.

Las autoridades de la UNACH deben de asumir la atención primordial de sus alumnos y alumnas, a través de programas tutoriales que les permita consolidar su formación profesional.

Desde la UNACH, se plasma la posibilidad de crear espacios para la formación integral de los estudiantes universitarios chiapanecos y de otras regiones del país.

5. Referencias

ANUIES (s.f.) La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.

México: ANUIES: En
<http://web.anuies.mx/21/4/15.html>

ANUIES (2000) *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* (Serie Investigaciones) En: http://www.anuies.mx/servicios/d_estra_tegicos/libros/lib42/000.htm

Arfuch, Leonor. (2010) El espacio biográfico Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Latapi Sarre, Pablo (1988) *La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad.* Revista de la Educación Superior (68). México: ANUIES.

Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes.* España: Universidad de Castilla-La Mancha.

Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior,* (133), 8–25.

García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica.* Barcelona: Ariel.

Muñoz, A., Fernández, F.J., García, B., Sánchez, A., Escobar, M., Bernedo, I., Portillo, R., García, A. y González, C. (2009a). ¿Cómo orientar a estudiantes de Educación Superior? Actividades desarrolladas por el Grupo de Orientación Universitaria (GOU) <http://www.webgou.uma.es/como-orientar.pdf>

Salmerón, H. (1996). Los servicios de orientación en la Universidad; Procesos de creación y desarrollo. Informe para la UNESCO de la Comisión inter-nacional sobre Educación para el siglo XXI. En: <https://core.ac.uk/download/pdf/60641334.pdf>

PRÁCTICAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR INTERCULTURAL

Fuentes Roque Érica²⁶ y
Lilia Irlanda Villegas Salas²⁷

Resumen: El propósito de esta investigación es identificar las prácticas de acompañamiento que se realizan en la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo de la Universidad Veracruzana Intercultural sede Las Selvas localizada al sur de Veracruz, México y reflexionar sobre sus aportes a la formación integral.²⁸

Se utilizó una metodología de corte cualitativo para describir y analizar las prácticas de acompañamiento a través de las experiencias y significados de docentes y estudiantes a partir de técnicas e instrumentos de carácter etnográfico. Los resultados son una fuente de información para mejorar las propias prácticas de acompañamiento y, a su vez, es un insumo para el reconocimiento de la práctica contingente como una práctica educativa.

Palabras clave: acompañamiento, tutoría, formación integral.

Abstract: The purpose of this research is to identify the accompaniment practices that are carried out in the educational program of the Bachelor in Intercultural Management for Development of the Universidad Veracruzana intercultural, headquarters Las Selvas and is part of the research entitled accompaniment practices with intercultural focus on the intercultural higher education, Las Selvas headquarters located in the south of Veracruz, Mexico, whose objective is the analysis of the contributions of the accompaniment with an intercultural approach to integral formation.

²⁶ Erica Fuentes Roque. Maestría en Educación para la interculturalidad y la sustentabilidad (MEIS), Universidad Veracruzana. Mediadora educativa Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo de la Universidad Veracruzana Intercultural. erfuentes@uv.mx

²⁷ Lilia Irlanda Villegas Salas. Doctorado en Letras, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Profesora Investigadora del Instituto de Investigaciones en Educación en la Universidad Veracruzana. ivillegas@uv.mx

²⁸ Tesis titulada prácticas de acompañamiento con enfoque intercultural en la educación superior intercultural, sede Las Selvas de la MEIS del IIE en la UV, dirigida por las doctoras Lilia Irlanda Villegas Salas y Shantal Meseguer Galván.

In the research process the qualitative cutting methodology was used to describe and analyze the accompaniment practices through the experiences and meanings of teachers and students based on ethnographic techniques and instruments. The results are a source of information to improve accompaniment practices and, in turn, is an input for the recognition of contingent practice as an accompanying educational practice.

Keys Word: acompañamiento, tutoring, integral formation.

1. Introducción

El planteamiento sobre la tutoría en la educación superior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha sido retomado por las universidades mexicanas, entre ellas las Universidades Interculturales (UI), a partir de esto, se han diseñado programas de tutorías como una oportunidad para el desarrollo y/o fortalecimiento integral del estudiantado como personas y profesionales.

Investigaciones como las de Romo (2004) dan cuenta de los resultados²⁹ de la aplicación de programas de tutorías en las universidades de México y puntualizan que las dificultades de su implementación tienen que ver con un insuficiente número de personal docente para realizar la actividad tutorial, un escaso compromiso, la mínima formación y sensibilidad para facilitar tutorías, además de una carga laboral excesiva, un perfil deseado del tutor que docentes por horas no pueden cumplir, inconformidades ante la falta de estímulos al trabajo tutorial, así como con dificultades tecnológicas, de infraestructura y de insuficientes servicios de apoyo para una atención especializada al estudiantado.

Romo (2004) expone datos cuantitativos y cualitativos relacionados con la eficiencia y la pertinencia del programa de las tutorías de los que emergen recomendaciones que giran en torno a solventar las necesidades y demandas de las Instituciones de Educación Superior (IES). Con esto se estima que los resultados encontrados por Romo impactan en el proceso

²⁹ La investigación fue realizada con un total de 47 instituciones del país afiliadas a la ANUIES. El informe de esta investigación considera ocho aspectos en su estructura: 1) Aspectos generales de la IES, 2) Opinión de las IES sobre la propuesta metodológica de la ANUIES, 3) Diseño y operación del Programa de tutoría, 4) Desarrollo del Programa de tutoría, 5) Coordinación del Programa de tutoría, 6) Planta Académica, 7) Estudiantes y 8) Evaluación del Programa de tutoría. Los aspectos que aportan a este apartado refieren al desarrollo del programa de tutorías y la evaluación de mismo.

de desarrollo de las tutorías pues no sólo tienen que ver con qué contenidos se elige, sino con los fines y la calidad con que se construye la formación integral. Asimismo, por los datos hallados, se infiere que las universidades carecen de prácticas que consideran la vida académica y la personal entrelazada una de otra, pensando a la tutoría centrada en el ámbito académico con criterios de calidad medidos en números de ingreso, deserción y reprobación, lo cual excluye la calidad de las prácticas empleadas para enfrentar las problemáticas de las diversas realidades.

Además de los estudios de Romo (2004) se han realizado investigaciones que enfatizan la necesidad de generar programas de apoyo y estrategias que favorezcan las trayectorias estudiantiles y la atención integral en la educación superior, ya que existen factores externos a la Universidad y variables internas a la misma que, desencadenan dificultades en la trayectoria estudiantil, por ejemplo, la investigación de Silva y Rodríguez (2012) en la Universidad Intercultural del Estado de México y la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl³⁰ señalan que en el proceso de formación profesional surgen desconciertos entre las expectativas de la vida universitaria, una percepción de rendimientos no satisfactorios, así como dificultades económicas y académicas. Tinto, por su parte (2004, citado por Silva 2011) refiere a obstáculos relacionados con las actividades universitarias, la incertidumbre de cumplir con sus objetivos y metas, los recursos económicos insuficientes y las dificultades de adaptación poco atendidas por la Universidad.

Las investigaciones de Tinto (2004, citado por Silva 2011) y Silva y Rodríguez (2012), consideran que el estudiantado es vulnerable al no contar con apoyo durante el proceso de formación y señalan la necesidad de implementar estrategias de apoyo; sin embargo, no enfatizan en las fortalezas del estudiantado, ni tampoco se profundiza sobre el tipo de estrategias que se emplean y/o requieren durante la formación. En semejanza a estos estudios, los resultados de la investigación de Pérez (2008) sobre la situación identitaria de indígenas migrantes e hijos de migrantes en las ciudades, precisa que, entre las dificultades principales se

encuentran: el poco acceso a la escolaridad y el alto índice de violencia, con casos que tienen que ver con alcoholismo, depresión, narcotráfico, prostitución, entre otros.

Las problemáticas a las que refiere Pérez (2008) describen situaciones de riesgo similares a las que emergen en las tutorías académicas dichas por Romo y que al ser situaciones personales que parecen alejadas del aspecto académico, no se contemplan como parte de los contenidos abordados por las tutorías y tienden a ser omitidas o canalizadas a instancias de atención especializadas. El estudio de Pérez (2008) explica que a pesar de las situaciones que afectan la vida de migrantes y de sus hijos e hijas, llegan a tener éxito en distintos aspectos de su vida, uno de ellos, el profesional, por lo que diferencia de los estudios de Silva y Rodríguez (2011) que acentúa el estado de vulnerabilidad, Pérez (2008) resalta la capacidad para enfrentar situaciones de riesgo, lo que es llamado por Gil (2014) como resiliencia que, es la capacidad de superar los obstáculos y adversidades.

Además de lo anterior, a pesar de que es evidente que el estudiantado que converge en las universidades tiene diferentes estilos de aprendizaje, diversas cosmovisiones y saberes, rara vez se toma en cuenta la diversidad cultural y lingüística en la creación de estrategias de apoyo al estudiante de educación superior del país; por ejemplo, las tutorías académicas de las Instituciones de Educación Superior (IES) planteadas por la ANUIES y estudiadas por Romo (2004) no proyectan un plan de trabajo que contemple acciones que promuevan el reconocimiento de la diversidad y el ejercicio del derecho constitucional mexicano que se otorgó a los pueblos indígenas del uso de su propia lengua y cultura y tampoco programas que procuren acciones de reflexión sobre las condiciones necesarias para el reconocimiento de los afrodescendientes u otros grupos minoritarios que participan en las Universidades y que existen en México.

Las situaciones adversas en la educación superior expresadas en las investigaciones antes mencionadas, devienen en cierta medida de una estructura de Estado en la que prevalece la inequidad y desigualdad en la economía, la educación y en la toma de decisiones, lo que incide en la autonomía y en la propia vida, por tanto, la tutoría como acompañamiento en la educación superior, es una práctica educativa que puede contribuir a impulsar una mayor participación de las universidades para aminorar los riesgos y las

³⁰ “Estas dos universidades fueron creadas con el objetivo de atender a la población que tradicionalmente había sido excluida de la educación superior. La Universidad Intercultural del Estado de México (UIEM), creada en 2004, atiende a población indígena; la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), fundada en 1991, atiende población proveniente de zonas urbanomarginadas” (Silva, 2011, p.108).

desigualdades; pero, no es suficiente porque las situaciones que emergen en los contextos en los que se encuentran las universidades tiende a sobrepasar a la tutoría.

Por otro lado, en congruencia con el planteamiento de la ANUIES, la Universidad Veracruzana (UV), según Beltrán y Suárez (2003) crea el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) a partir de 1999, año en el que se propone la creación de un Sistema Institucional de Tutorías que actualmente se desarrolla con la participación de un coordinador de tutorías y un grupo de tutores en sus diferentes programas educativos. En ese sentido, la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), al ser una entidad de la UV, opera las tutorías académicas en el programa de la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo (LGID) en sus cuatro sedes regionales: Grandes Montañas, Totonacapan, Huasteca y Las Selvas. La UVI sede Las Selvas es el lugar donde surge el estudio de las prácticas de acompañamiento para analizar sus aportes a la formación a la formación integral desde el enfoque intercultural.

2. Método

La metodología usada para la construcción de datos en la investigación fue de corte cualitativo, apoyado en el método etnográfico que busca la “descripción y análisis de las actividades cotidianas para entender los universos, las lógicas de la acción social del otro y de nosotros” (Guerrero, 2002, p.20), es decir que contempla las opiniones, palabras, emociones, sentimientos, valores, experiencias y conocimientos previos involucrados de las personas que participan.

La etnografía sigue siendo básicamente una metodología interpretativa-descriptiva, fundamentada en la observación, la entrevista, la estancia prolongada del investigador y la recolección de documentos, cuya misión primordial es dar cuenta del conocimiento local a través de la reconstrucción interpretativa de las relaciones sociales, los saberes, y la cultura de determinado agrupamiento humano, institución o proceso social (A. U. Levinson, Sandoval-Flores y Bertely-Busquets, 2007, p.825).

El proceso de construcción metodológica que se utilizó fue de corte inductivo puesto que se parte de la propia experiencia y por último se hace una recuperación de otras experiencias que la sustentan. Su desarrollo conlleva una “visión emic y etic - interna y externa - de la realidad social como un quehacer reflexivo que

desde dentro recupera el discurso del actor social estudiado, a la vez que desde fuera lo contrasta con su respectiva praxis habitualizada” (Dietz y Mateos, 2011, p.214), por lo que hay una mirada emic en el entendido que quien investiga es sujeto-objeto de la sistematización, esto sucede porque al mismo tiempo de investigar las prácticas de acompañamiento, también se realiza una labor de acompañamiento durante la trayectoria escolar del estudiantado. Es decir que hay una reflexión sobre la experiencia diaria y una actividad autocritica de la reflexión al observar y acompañar.

El resultado es una incipiente, pero muy fructífera interteorización entre la mirada académica-acompañante y la mirada activista igualmente autorreflexiva. Así entendido, este tipo de investigación dialéctico-reflexivo acerca de la realidad social es, a la vez, su crítica, con lo cual la misma relación etnográfica se convierte en praxis política (Dietz y Mateos, 2011, p, 360).

La participación en la observación y en el acompañamiento estudiado, otorgan una posición de objeto observado, siendo así se trata de un estudio etnográfico basado en el constructivismo por lo que al ser parte de lo observado existen significados previos y a su vez, se construyen nuevas significaciones e interpretaciones mediante la interacción con el colectivo de protagonistas y actores que participan en el proceso de investigación. En ese sentido de acuerdo con García (2006) hay una transformación dialéctica que se entiende porque al ser observadora y parte de lo observado se construye el conocimiento mediante interacciones entre espacio, tiempo, procesos y un conocimiento que es propio y al mismo tiempo colectivo.

La construcción de los datos, implicó además del uso de la observación participante y no participante en las sesiones de tutorías y espacios de discusión y análisis, el diseño y aplicación de la entrevista semiestructurada, la revisión de narrativas para conocer los tipos de acompañamiento, su proceso, las experiencias y aprendizajes en el desarrollo de las prácticas de acompañamiento. Asimismo, la revisión de los resultados de las entrevistas de nuevo ingreso (ENI 2015) aplicadas al estudiantado de la generación 2015-2019 y de los resultados de 44 entrevistas estructuradas aplicadas durante el proceso de atención psicológica que desempeñó una de las investigadoras durante octubre 2011 a enero 2014 a 29 mujeres y 15 varones, de edades entre 18 y 27 años de diferentes semestres de la LGID, dan cuenta

de las condiciones adversas a las que se enfrenta el estudiantado y que sustentan la necesidad del acompañamiento contingente.

3. Resultados

La UVI sede Las Selvas que geográficamente se ubica en el sur del estado de Veracruz forma profesionales en Gestión Intercultural para el Desarrollo provenientes de comunidades indígenas y rurales de los municipios de Uxpanapa, Jáltipan, Hidalgotitlán, Zaragoza, Minatitlán, Oteapan, Soconusco, Cosoleacaque, Acayucan, San Juan Evangelista, Pajapan, Chinameca, Mecayapan, Soteapan, Sayula de Alemán y las Choapas, hablantes del castellano y de lenguas originarias como el chinanteco, náhuatl, popoluca, zoque-popoluca y zoque.

Los resultados de la observación participante en los espacios de discusión y reflexión como el taller de tutorías académicas realizado en el 2016 con docentes de la misma expresan que la tutoría es una estrategia de acompañamiento continua durante la trayectoria escolar que busca fortalecer las habilidades y los conocimientos, tomando en cuenta las necesidades personales y académicas del estudiantado. Además la revisión de las grabaciones y relatorías del taller antes dicho, permitió ver que las debilidades que existen en las tutorías académicas se relacionan con la sistematización poco detallada del proceso de las sesiones tutoriales, el tiempo insuficiente para compartir las estrategias utilizadas, la escasa retroalimentación de docentes con estudiantes sobre proceso de acompañamiento, los temas determinados sin consultar a estudiantes, la sobrecarga de trabajo del equipo académico, la poca formación en las demandas (temas, necesidades, intereses) de estudiantes, así como los tiempos previstos para las sesiones que son interrumpidos por actividades no programadas.

Los problemas planteados durante el taller de tutorías se asemejan a los encontrados en la revisión de seis reportes de tutorías académicas, elaborados por seis docentes, de la misma sede, en agosto 2016,³¹ en los que se encontró un registro insuficiente de las actividades de tutorías, las dificultades en la implementación de las sesiones de tutorías y una breve descripción sobre cómo se genera

la reflexión y las rutas para concretar metas académicas e intereses, como por ejemplo una ruta de pasos para lograr la participación en convocatorias para la movilidad estudiantil nacional e internacional. En ese sentido, se puede deducir que algunas problemáticas detectadas en la información derivada del taller y en los reportes de tutorías académicas son similares a las que Romo (2004) encontró en los resultados de la aplicación del programa de tutorías en las IES afiliadas a la ANUIES, por lo que no es una condición específica de la UVI sede Las Selvas, sino que tiene que ver también con el Sistema de Educación Superior ligado a las políticas educativas del país y la normatividad institucional para su operación.

Los resultados de una continua observación, así como de las entrevistas y las narrativas a docentes y estudiantes sobre el acompañamiento, permite afirmar que el acompañamiento en el programa educativo de la LGID tiene entre sus ventajas la articulación de sus procesos con los ámbitos social, educativo, político, económico, cultural y ambiental existentes en la realidad de las comunidades, por lo que adquieren sentido y significado para quienes participan en ellas.

El concepto de acompañamiento no tiene un solo significado y tampoco es unívoco, ni unidireccional, por el contrario, expresa situaciones y posiciones distintas frente a las posibilidades de su construcción, desarrollo y resultados. En ese orden ideas, se estima que el acompañamiento como parte de un proceso continuo tiene la oportunidad de plantear las acciones para satisfacer las necesidades, concretar intereses y/o metas, así como de generar alternativas para solucionar los problemas que resultan de las condiciones del contexto y de las demandas de las funciones sustantivas desde la propia lógica de sus participantes, pues se trata de un acompañamiento que no se limita únicamente al ámbito académico manifestado en el índice de retención y titulación de la Universidad, sino de un acompañamiento para mejorar las formas en las que vivimos, lo que somos y hacemos, es decir para la formación integral.

El acompañamiento tiene un carácter trascendente porque va más allá del aspecto académico y del tiempo de permanencia en la LGID, impactando así en el aspecto familiar, social y emocional, formando parte de la memoria individual y colectiva sus protagonistas. En la indagación del acompañamiento se hallaron cinco prácticas de acompañamiento las cuales son la tutoría académica, la movilidad estudiantil, la asesoría de investigación, el trabajo de campo y en las situaciones imprevistas, estas últimas por

³¹ Los reportes de las tutorías corresponden a docentes con funciones de tutorías y fueron revisados con previa consulta de los tutores y forman parte de la información a resguardo las áreas de Mediación educativa y Administración pedagógica.

considerarse inesperadas las hemos llamado contingentes porque se realizan en apoyo a las necesidades, problemas o intereses personales que surgen sin previo aviso (por ejemplo, la mejora de la atención médica en el embarazo) y porque contribuyen en la concreción de iniciativas fuera de la Universidad, de manera que el proceso de acompañamiento contingente no tiene manuales sobre qué hacer ante las diferentes situaciones y tampoco constituye un eje central en el planteamiento de la ANUIES o en el Sistema Institucional de tutorías (SIT) de la UV.

A propósito de las prácticas de acompañamiento contingente, a partir de resultados de la experiencia como profesional de psicología durante octubre 2011 a enero 2014³² y de las Entrevistas de Nuevo Ingreso (ENI) 2015³³ se identificaron cinco condiciones circunstanciales adversas que fueron recurrentes antes de ingresar a la Universidad y durante la trayectoria académica, las cuales son: condición económica limitada, distancia geográfica entre el lugar de origen y la universidad, discriminación y desigualdad, incongruencias entre las ideas previas y la experiencia en la universidad, así como en condiciones de violencia que afectan el bienestar, la integridad y la autoestima.

Tomando en consideración las condiciones adversas encontradas, se puede decir que el acompañamiento contingente es una necesidad que deviene del contexto del estudiantado que influye en el proceso de formación profesional y al mismo tiempo se considera una innovación en el proceso de acompañamiento en la educación superior porque de acuerdo con los datos encontrados este contribuye a la participación del estudiantado como agentes de transformación de sus propias realidades, promueve la eliminación de las asimetrías en las relaciones entre los protagonistas del acompañamiento (estudiantes-docentes) y en la participación comunitaria.

Schmelkes (2004) expresa que la interculturalidad en la educación requiere de una mayor reflexión y análisis de la convivencia para identificar y actuar en contra del racismo, en otras palabras, podría decirse que el acompañamiento contingente es también una práctica educativa en contra del racismo y la discriminación ya que en ellas se

fortalecen valores necesarios para la convivencia, por lo tanto, desde la interculturalidad se requiere un análisis de las relaciones en el proceso de acompañamiento para evitar la discriminación y el racismo, en este caso entre sus protagonistas y sus espacios de convivencia.

Por otra parte, los resultados de las entrevistas permiten decir que el acompañamiento en la movilidad estudiantil es considerado como el apoyo durante la formación profesional para concretar los intereses de hacer una estancia académica en otra universidad en el país o en el extranjero. El acompañamiento durante la movilidad estudiantil no está regulado por la UV y tampoco es una función exclusiva de la tutoría, sino que se trata de un proceso compartido entre diferentes instancias según el artículo 12 del Reglamento de movilidad de la UV (2014).

Las características de esta práctica de acompañamiento en la UVI las Selvas es que su proceso busca disminuir los factores que limitan la conclusión de las estancias académicas en otras Universidades dentro y fuera del país, el seguimiento de la trayectoria académica para evitar la reprobación y apoyar en las dudas o temores que pueden presentarse antes, durante y después de la estancia académica en cualquiera de sus modalidades según sea el caso, por ejemplo el docente apoya cuando hay temores o inquietudes para permanecer en la estancia estudiantil lejos de la familia.

Al respecto, se puede apreciar que aunque la ANUIES (2000) plantea que el incremento de la movilidad estudiantil es relevante y la Universidad Veracruzana reconoce que es una estrategia de internacionalización que fortalece las experiencias y conocimientos del estudiantado, este tipo de acompañamiento es considerado como opcional en las funciones de tutoría académica, lo cual diluye su proceso y relevancia.

Por otra parte, el acompañamiento identificado en la investigación³⁴ es una práctica educativa situada y una función sustantiva en la Universidad en la que estudiantes y docentes conforman una sinergia de esfuerzos mediante la colaboración de actores de la región. Al

³² 44 estudiantes, 29 mujeres y 15 varones que tenían entre 18 y 27 años, de diferentes semestres de la LGID.

³³ ENI 2015 significa, Entrevistas de nuevo ingreso 2015 aplicadas a 20 aspirantes a la LGID de la generación 2015-2019.

³⁴ En el acompañamiento desde las asesorías de investigación también se observó que su desarrollo apoya en la construcción del documento recepcional que refleja los hallazgos encontrados en el estudio de las realidades de las comunidades, la participación de actores de las comunidades de la región y los saberes de los pueblos originarios, permitiendo la compilación de las reflexiones de los participantes en las investigaciones realizadas desde el primero hasta el octavo semestre.

respecto se observa que el estudiantado se remite a los datos empíricos, reflexiona y dialoga con las perspectivas teóricas y experiencias de las personas de las comunidades, mientras que el personal docente orienta con base en su perfil las reflexiones escritas, el rumbo de la investigación e incentiva la participación con diversos actores, de manera que el acompañamiento en la investigación permite construir información para la academia y las comunidades.

Arcos y Zebadúa (2009) explican que la investigación es un espacio de construcción intercultural de saberes, lo cual, según el acompañamiento observado, esta práctica es un medio capaz de proveer un intercambio de saberes para la construcción del conocimiento en un ambiente de colaboración y de uso de la diversidad como derecho reclamado por los pueblos originarios en el proceso de aprendizaje desde los propios contextos, contribuyendo a un trato horizontal en el que, según Sandoval, Bautista y et al. (2009) el acompañante apoya en la investigación y no la impone.

A la par del acompañamiento en la investigación que realizan todos los docentes sin importar el tipo de contratación, también se desarrolla el acompañamiento durante el trabajo de campo en diferentes comunidades que complementa la construcción del documento de investigación y promueve entre otros aspectos, la convivencia y la creación de vínculos de colaboración entre actores de la región y la UVI, este acompañamiento aporta al aprendizaje significativo y al contacto con las comunidades, sin embargo; en el programa educativo de la LGID, este tipo de acompañamiento no ha sido integrado por la UV como parte del SIT, esto se debe a que el SIT únicamente reconoce el acompañamiento en la investigación del personal docente con nombramiento de investigador.

En la identificación de las prácticas de acompañamiento la tutoría académica es la única reconocida en el Sistema Institucional de tutorías de la UV. El colectivo de protagonistas concibe el acompañamiento en la tutoría de maneras diferentes y en ese sentido el desarrollo de las sesiones también lo es, lo cual coincide con Wenger (2001) cuando habla sobre la práctica social, especificando que las personas participan de acuerdo con los referentes sociales que tienen a su alcance y que confluyen en un mismo proceso, es decir, que el colectivo de protagonistas de tutorías (estudiantes y docentes) articula las experiencias de su vida, las interpretaciones de la misma práctica y las relaciones previas

que han establecido, lo que influyen en la construcción de nuevas relaciones y en el proceso de desarrollo de la tutoría académica.

Un aspecto destacable en el proceso de las tutorías académicas es el incipiente uso y animación de las lenguas originarias del estudiantado debido a que pocos docentes tienen la competencia de hablar una lengua originaria como parte de su perfil profesional. En ese sentido, la tutoría académica permite un ambiente de retroalimentación y revaloración de la diversidad lingüística. No obstante, la demanda de un acompañamiento desde las propias lenguas aún no ha sido respondida por lo que, en el fondo, existe una condición de injusticia y, en ese sentido, conviene que a corto plazo el colectivo docente desarrolle habilidades y estrategias didácticas para la animación de las lenguas, ya que hasta ahora muchos lo hacen de manera empírica y enfocándose en el reconocimiento y no en su uso y aprovechamiento. Por otro lado, a largo plazo es necesario que el colectivo docente aprenda al menos una de las diferentes lenguas originarias.

4. Conclusiones

Los diversos tipos de acompañamiento permiten apoyar en la trayectoria académica, en las condiciones económicas desfavorables, las complicaciones de salud y ponen especial atención en las experiencias vividas, los orígenes, las metas, los intereses, las necesidades y las emociones desde un trabajo situado en el contexto.

Entre los alcances de las prácticas de acompañamiento se estima que, éstas pueden contribuir a la formación integral que a partir de los datos obtenidos en esta investigación, se considera como el proceso formativo que consiste en la integración de aspectos sociales, tecnológicos, culturales, políticos, de género, simbólicos, espirituales y lingüísticos en los saberes que son utilizados en distintos momentos, espacios y situaciones, por lo que el estudiantado es protagonista de sus procesos de aprendizaje, en la construcción de alternativas para las situaciones de la vida (entre ellas, las que surgen de la profesión) y la transformación en lo individual como en lo colectivo. Siendo así, el acompañamiento conforma una estrategia que integra diversos saberes para la formación integral que plantea el MEIF y los principios de la educación intercultural.

La sistematización del acompañamiento nos muestra que la participación del personal docente de la UVI, no se limita a las funciones

establecidas en sus contratos; sin embargo, en el ánimo de buscar maneras de reconocer su participación se estima loable que las Universidades Interculturales, y en este caso la UVI defina el perfil académico apropiado para lograr los fines y cubrir las necesidades de la educación intercultural en su propio contexto, así como las demandas de acompañamiento y en específico del acompañamiento contingente que resulta indispensable por las condiciones de vulnerabilidad social, económica y política del estudiantado.

En ese sentido, es propicio promover en el perfil docente la formación para la educación intercultural y el acompañamiento en sus diferentes tipos y modalidades. El acompañamiento contingente es una práctica educativa que enriquece la formación integral y el aprendizaje, por lo que es propicio crear espacios de apoyo a la autoformación y formación docente para el acompañamiento de este tipo, y no se vea únicamente como una tarea de las unidades de servicios especializadas que existen en la Universidad, ya que eso limitaría la interacción de experiencias y aprendizajes que en este proceso se construyen.

5. Referencias

- ANUIES, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México, D.F: ANUIES.
- AU. Levinson, Bradley; Sandoval, Etelvina y Bertely-Busquets, María. (2007). Etnografía de la educación. Tendencias actuales. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 12, núm. 34. Pp. 825-840. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. México. Recuperado de https://www.academia.edu/9398096/R_edalyc.Etnograf%C3%ADa_de_la_educaci%C3%B3n._Tendencias_actuales
- Arcos Sara y Zebadúa Juan. (2009). Cap. 2 Los procesos de investigación vinculada en la sede Totonacapan de la UVI: la construcción de la ruta metodológica. En Gerardo, Alatorre (Coord.). Un modelo educativo para la diversidad: La experiencia de la Universidad Veracruzana Intercultural. Pp. 164-182. Xalapa, Veracruz: Colección de Cuadernos Interculturales, Universidad Veracruzana Intercultural. Universidad Veracruzana.
- Beltrán, Jenny y Suárez, José. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. Modelo Educativo Integral y Flexible, Sistema institucional de tutorías. Xalapa, Veracruz.
- Guerrero, Patricio. (2002). Guía etnográfica, sistematización de datos sobre la diversidad y la diferencia de culturas. Escuela de Antropología aplicada. UPS-Quito: Abya-Yala. Recuperado el 14 de mayo de 2017 de <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=tnGUixXJF-sC&oi=fnd&pg=PA7&dq=sistematizaci%C3%B3n+metodo+etnografico&ots=XUX3jdS1zB&sig=KB3X2zH7pbY03ZtGwgKRJ087ac#v=onepage&q=false>
- García, Rolando. (2006). Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria. Barcelona: Gedisa.
- Gil, Gloria. (2014). Cap. 10 Fundamentos y aplicación de la resiliencia holística. En María, Madariaga (Coord.). Nuevas miradas sobre la resiliencia, ampliando prácticas y horizontes. Barcelona España. Pp. 191-207: Gedisa S.A.
- Dietz, Gunther y Mateos Laura. (2011). Interculturalidad y Educación Intercultural en México. Un análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos. México, DF: Secretaría de Educación Pública y Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe.
- Pérez, Lorena. (2008). Diversidad, identidad y globalización Los jóvenes indígenas en las ciudades de México. En Lorena Pérez (Coord). Jóvenes indígenas y globalización en América Latina México. Pp. 45-67. México, D.F: Instituto Nacional de Antropología e Historia, Colección Científica; 516. Serie Antropología.
- Romo, Alejandra. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

- Schmelkes, Sylvia. (2004). La educación intercultural: un campo en proceso de consolidación. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 9, núm. 20. Pp. 9-13. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Distrito Federal, México. Recuperado el 2 de marzo de 2017 de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00399&critero=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v09/n020/pdf/rmiev09n20scB01n01es.pdf>
- Silva, Marisol. (2011). El primer año universitario un tramo crítico para el éxito académico. Perfiles Educativos. Vol. XXXIII, número especial. Pp. 102-114. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. IISUE-UNAM. Distrito Federal, México. Recuperado el 18 de septiembre de 2017 de <http://www.redalyc.org/html/132/13221258010/>
- Silva, Marisol y Rodríguez, Adriana (2012). El primer año universitario entre jóvenes provenientes de sectores de pobreza: un asunto de equidad. México: ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones.
- Universidad Veracruzana. (2014). Reglamento de Movilidad Universitaria. Legislación Universitaria. Consejo Consultivo General, Xalapa, Veracruz.
- Wenger, Etienne. (2001). Comunidades de Práctica. Aprendizaje, significado e identidad. Barcelona, Buenos Aires, México: Paidós. Recuperado el 22 de septiembre de 2017 de <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBRReadResourceServlet?rid=1JP2KX093-1GX1ZY0-28S>

PERFIL DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DE GESTIÓN TURÍSTICA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN C-IV, TAPACHULA

Juan Vázquez Norma Patricia³⁵, Argelia Judith Pérez Sánchez³⁶, Romeo Alvarado López³⁷
Mónica Juárez Ibarias³⁸
y Gloria A. Solís de León³⁹.

Resumen: En este artículo se presentan los resultados de la investigación referente al perfil del aprendizaje del estudiante de la licenciatura en gestión turística de la UNACH, es erróneo determinar que en la Universidad se tienen estrategias ya establecidas para el aprendizaje que les permita interpretar, analizar y comprender un texto y, aplicar su conocimiento a una realidad. Podemos observar que los niveles básicos y medios se carecen de métodos y procedimientos que aseguren las habilidades de aprendizaje permanente.

Por lo anterior nuestro objetivo es analizar el perfil de aprendizaje a través de tres variables; lectura, investigación y prácticas que permita determinar qué herramientas utiliza el estudiante para apropiarse y generar su conocimiento. Los resultados serán relevantes para implementar acciones tutoriales que apoyen la permanencia y eficiencia terminal en el estudiante.

Palabras claves: aprendizaje, educación, lectura, investigación y prácticas.

Abstract: This article presents the results of the research regarding the student's learning profile of the UNACH degree in tourism management, it is wrong to determine that in the University there are already established strategies for their learning that allow them to interpret, analyze and understand a text and, apply your knowledge in a reality. We can observe that the basic and average levels lack methods and procedures that ensure lifelong learning skills.

Therefore, our objective is to analyze the learning profile through three variables;

reading, research and practices to determine what tools the student uses to appropriate and generate their knowledge. The results will be relevant to implement tutorial actions that support the permanence and terminal efficiency in the student.

Key Words: learning, education, reading, research and practices.

1. Introducción

Las distintas maneras en que un individuo puede aprender dependerán de la didáctica del docente, Terrádez (2007) cita a E. Hunt, que el aprendizaje deberá contemplar condiciones para los alumnos que se encuentran en un escenario para aprender o que estructura para mejorar el proceso de aprendizaje.

El perfeccionamiento del aprendizaje en estudiantes universitarios puede facilitarle el acceso a un elevado volumen de información, adquirir conocimientos y orientarse en ellos con un verdadero sentido personal y capacidad creativa para la resolución de los problemas profesionales que plantea la sociedad actual, comenta Ortiz (2009). En Latinoamérica, la educación ha sido tradicional y los cambios en la Pedagogía han sido por la aplicación de modelos europeos que señalan realidades diferentes a los países de América. Paulo Freire (1970) manifestó que la solución en la educación de los países latinos, debe ser creando su propia Pedagogía, para ello debe buscar su realidad y crear conciencia de sus necesidades para liberarse de modelos educativos ajenos y comprometerse para su transformación. La educación en México, también ha sido guiada por modelos extranjeros y regulada por necesidades del mundo global desde los años 90s. por organismos internacionales, adicionalmente los gobiernos no han enfrentado las necesidades de cambios educativos en los modelos pedagógicos.

Aguilera y Ortiz (2008), señalan que la importancia de estos estudios es superar los niveles de desempeño el rezago y el fracaso estudiantil, obligando a formar a profesores capaces de utilizar modalidades para la enseñanza adecuadas a las necesidades de los estudiantes con procedencias sociales y entornos culturales diferentes. Para ello debemos reconocer también que los estudiantes poseen modos de aprender únicos e irrepetibles, lo que nos conduce a asumir una práctica pedagógica que propicie la reflexión para un cambio didáctico, donde la integración entre los procesos de enseñanza y los de aprendizaje sea más efectiva.

³⁵ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁶ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁷ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁸ Universidad Autónoma de Chiapas.

³⁹ Universidad Autónoma de Chiapas.

2. Métodos

La investigación se realizó conjugando la perspectiva del enfoque cualcuantitativo, el primero a partir de la aplicación de un cuestionario cuyos resultados serán presentados en porcentajes y el carácter cualitativo será a partir de la naturaleza del objeto de estudio y la diversidad de la interpretación y experiencia de docentes y estudiantes. El tipo de investigación descriptivo-interpretativo porque caracteriza el perfil de aprendizaje de los universitarios que adquiere sentido por la interpretación que ellos hicieron de las variables antes mencionadas. La población sujeta de investigación son los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística de diversos semestres.

Los cuestionarios se elaborarán con base a la escala de Likert, con niveles del 1 al 5, con preguntas a partir de las variables: lectura, investigación y práctica, cada una compuesta por 10 ítems, las respuestas fueron a través de una plataforma. Se realizará concentrado de datos para que dicha información sea para a través de gráficas, análisis e interpretación.

Tabla 1.- Muestra.

Grupo	Turno	Total	%
3º C	Matutino	15	
6º C	Matutino	15	
2º D	Vespertino	22	
7º D	Vespertino	8	
Total		60	100

El total de estudiantes de Gestión Turística, son 327, por lo que la muestra representa el 18% de la población.

Por lo anterior presentamos los siguientes resultados:

3. Resultados

La población muestra de estudiante que contestaron los cuestionarios el 63.9% tienen una edad entre 18 a 21 años y el 26.1% entre 22 a 26 años. El 72.2% son mujeres y el 20.8% hombres que se encuentran cursando entre el 2º. Y 9º. semestre todos de turismo.

Variable lectura:

Crespo, (2013) hace un análisis de como aprenden a leer y a escribir los jóvenes a partir de varias aportaciones como Carlino, (2005) los cuales hacen propuestas concretas como “alfabetizar académicamente” para ampliar la habilidad de lectura y escritura en mayor grado. Para esta autora eso equivale a ayudar a participar en prácticas discursivas contextualizadas, lo cual es distinto de hacer ejercitarse habilidades que las fragmentan y desvirtúan (p. 370).

Asimismo, Hernández, Martínez y Monroy (2009), observan 2 dimensiones importantes desde la perspectiva de la personalidad del estudiante.

Dimensión cognitiva, a partir de generar sus herramientas y procesos de aprendizajes de acuerdo a los conocimientos adquiridos, memorizados y las habilidades aprendidas, elige y toma de decisiones de qué, cómo, cuándo y que aprender.

Dimensiones metacognitivas, que permite comprender como el estudiante valora y regula su proceso de aprendizaje a través de estrategias que garantizan su expresión consciente. Planifica que va aprender, controla el proceso y evalúa que aprendió.

Estas dos dimensiones sirvieron de base para diseñar el instrumento que recolectó la información sobre la variable de lecturas relacionadas con las tareas de las asignaturas tomando los siguientes criterios; tiempo, lugar, técnicas, comprensión, lecturas previas y construcción de ideas que hace en el proceso de sintetizar, analizar y comprender para diseñar esquemas, mapas entre otros elementos.

Respecto al criterio de tiempo el 76% de los estudiantes, utilizan 5 horas a la semana para hacer las lecturas que le dejaron como tarea, el 26% se encuentra entre 10 a 15 horas. Su lugar preferido para leer el 74% manifiesta que lo hace en su habitación, la sala o el comedor de su casa. El 24% en bibliotecas de la Universidad o en lugares apartados y silenciosos, solo el 2% dónde se encuentre cómodo.

En relación a la técnica si realiza anotaciones al margen de sus lecturas el 43% lo hace para apoyar su proceso de aprendizaje ya que son palabras claves que les permiten comprender el contenido de las lecturas, Por otra parte, el 47%, afirma que a veces hace anotaciones cuando le interesa el contenido del texto, un 10% no utiliza ninguna anotación solo lee.

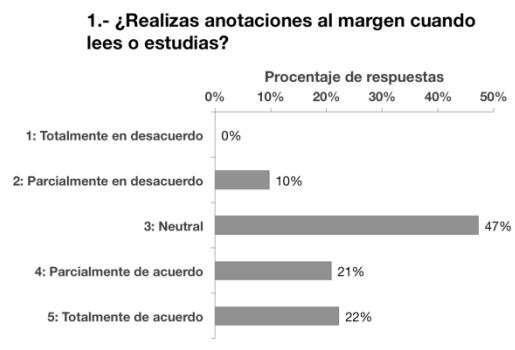


Figura 01-. Técnicas de aprendizaje

Otra técnica es buscar lecturas previas sobre el tema, el 50% lo hacen porque les permite obtener más información de otros autores y en exposiciones o explicaciones en clase son más fructíferas. El 19% lo hace de manera frecuente y han observado que se les facilita comprender el texto y ahondar en algunas ideas, el 17% se limita a leer lo que dejaron como tarea.

El criterio de comprensión el 42% de los estudiantes encuestados manifiesta que no realizan estas lecturas globales porque se dividen el trabajo para facilitar su estudio; el otro 42% manifiesta que si hace la lectura global de manera frecuente porque comprende mejor su tema y además le permite aplicarlo a su trabajo de investigación. El 17% no lo hace, solo se suma al trabajo que sus compañeros hacen de acuerdo a lo que comprendieron.



Figura 02.- Comprensión

En el proceso de la lectura, es necesario determinar cuáles son los autores más adecuados para que sean consultados por los estudiantes, por lo que se investigó si se hacia alguna interpretación o análisis de la postura del autor sobre un tema determinado o simplemente realiza un copiado de las ideas más relevantes del texto.

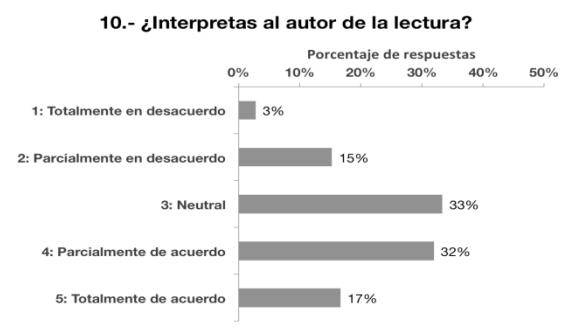


Figura 03.- Construcción de Ideas

Interpretación al autor de las lecturas el resultado fue que un 17% afirma que entiende lo que el autor explica, porque de manera previa el profesor lo hace en la clase sobre el contenido de la lectura; el 32% está parcialmente de acuerdo ya que muchas veces tiene que leer en varios intervalos de tiempo y también acudir con el docente a despejar dudas sobre lo que el autor plantea. El 33% copia lo relevante de la lectura y espera que con explicación que se da en clases para comprender mejor. Asimismo, el 18% solo lee y no realiza ninguna interpretación porque no comprende.

Cabe señalar que todos los criterios anteriores el más importantes es el que se refiere a la construcción de nuevas ideas, que se realizar después de una síntesis y análisis de la lectura asignada en donde el estudiante deberá formar sus propias herramientas didácticas que amplíen los conocimientos en clase con el apoyo del profesor. Se obtuvieron los siguientes resultados;

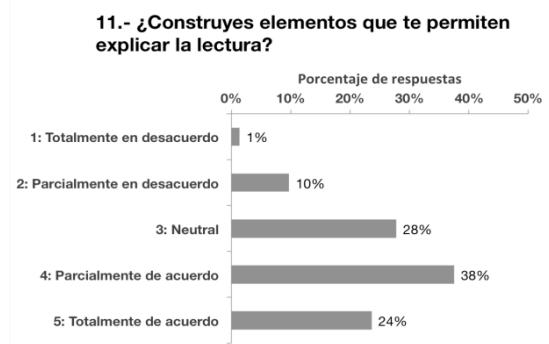


Figura 04.- Herramientas didácticas.

Un 24% construye herramientas didácticas como mapas mentales, conceptuales, entre otros para cumplir con su tarea, eso le permite hacer conexiones implícitas y explícitas entre la lectura y la tarea, 38% afirma que le cuesta diseñar estas herramientas, pero los realiza con algunas asesorías. 28% no lo hace de manera frecuente sólo maneja texto de las

ideas más importantes; un 11% no realiza esta actividad porque no le interesa.

Variable Práctica.

De acuerdo con Chaverra (2003), la práctica profesional es una elaboración desde los currículos, que le permite al estudiante después de haber obtenido las bases teóricas de su disciplina, ponerlas en acción frente a una realidad concreta y exigente. Shulman (1998) considera a la práctica como elemento esencial de una profesión, aludiendo que es “un dominio de ejecución habiliosa o práctica” y “la necesidad de aprendizaje desde la experiencia cuando interactúan teoría y práctica”.

En la licenciatura de turismo las prácticas son obligatorias, a partir del 3 semestre de acuerdo al nuevo plan de estudio, el 26% de los estudiantes encuestados correspondiente al 2º semestre aún no inician con las prácticas establecida; el 23% han realizado 4 prácticas diferentes refiriéndose a: alojamiento, alimentos y bebidas, servicios de viajes y planificación turística; son estudiantes que ya realizaron prácticas del 3º al 7º semestre. El 7% solo ha realizado prácticas en hospedaje y son estudiantes del 3º semestre y el 5% otras indistintas, por último, el 39% ha cumplido con prácticas operativas, administrativas y directivas, es el porcentaje más alto, se encuentran en el 8º semestre.

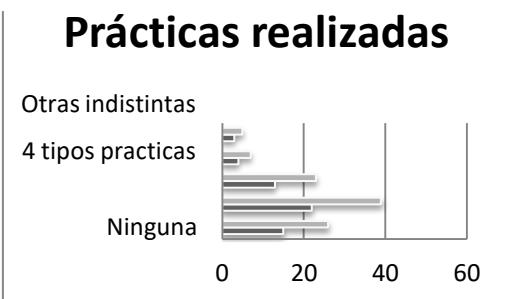


Figura 05.- Realización de prácticas

La relación y operatividad entre la teoría y la práctica es importante para la formación del estudiante. Los porcentajes con relación al uso de los conocimientos teóricos en la práctica opinan que no utiliza los conocimientos teóricos en un 23%. El 35% de los encuestados considera que si, utiliza la teoría en el desarrollo de sus actividades, sin embargo, es necesario puntualizar que el 42% no usa la teoría porque considera que en las áreas que ha estado son muy operativas y menos administrativas. Por otra parte, señalan que los profesores no realizan ejercicios prácticos en la clase.

Conocimientos teóricos en la práctica



Figura 06.- Relación teoría- práctica

Los porcentajes con relación al uso de los conocimientos teóricos en la práctica opinan que no utiliza los conocimientos teóricos en un 23%. El 35% de los encuestados considera que si, utiliza la teoría en el desarrollo de sus actividades, sin embargo, es necesario puntualizar que el 42% no usa la teoría porque considera que en las áreas que ha estado son muy operativas y menos administrativas. Por otra parte, señalan que los profesores no realizan ejercicios prácticos en la clase.

El 77% de los estudiantes considera que la realización de la práctica no le proporciona conocimientos nuevos, y sólo el 5% afirma que ha obtenido nuevos conocimientos. El 66% opina que no adquiere habilidades y valores, la empresa no tiene un programa u objetivo definido por lo que realizan trabajos que no es afín a su profesión, el 16 % que está parcialmente de acuerdo. Solo el 9% opina que la práctica le brinda habilidades y valores porque si ha desarrollado sus conocimientos adquiridos en clase.

La práctica capacita en habilidades y valores.



Figura 07.- Habilidades y valores

Respecto a que, si ha entendido el objetivo de la práctica en su profesión, el 72% no entienden el objetivo de la práctica porque ni la empresa ni la universidad hacen una planeación de esta.

Solo el 14% si entiende el objetivo de la práctica por la asesoría que recibe muchas veces de su tutor. Es importante destacar que

en su experiencia profesional el 11% considera que la práctica le brinda experiencia profesional, mientras que el 84% está (total y parcialmente) en desacuerdo manifestando que no ha tenido experiencia profesional con las prácticas realizadas y un 5% que es neutral. Respecto si ha intervenido en la solución de alguna problemática de la empresa el 69% de la muestra, se manifiesta en total y parcialmente en desacuerdo. Mientras que el 10 % manifiesta que si lo ha hecho principalmente de carácter administrativo y la han permitido implementar algunas soluciones.

Variable Investigación.

Es un proceso paralelo con las otras variables que hemos investigado, es un eje transversal de toda la formación profesional del estudiante. Algunos de estos resultados son preocupantes porque las habilidades para investigar no han sido desarrolladas de manera amplia ni en la educación básica, media ni universitaria.

1. La investigación es utilizada en el aula

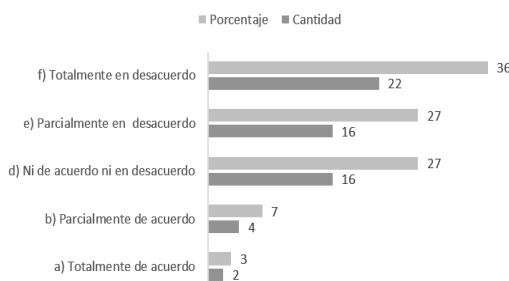


Figura 08.- utilidad de la investigación

A la pregunta de que tan frecuente es utilizada la investigación en el aula un 36% afirma que no se utiliza, el 27% que a veces el maestro la utiliza en temas específicos; otro 27% afirma que no le gusta que le dejen de tarea investigar y cuando lo hace casi siempre es por internet. Sólo el 10% asegura que la investigación si es utilizada de manera frecuente esto le permite conocer más de los temas que se desarrollan en clase.

Respecto a si, sus conocimientos teóricos los aplica con frecuencia en el aula para realizar investigación un 78% respondió que está en total y parcialmente en desacuerdo, la tramisión de información y algunos ejemplos son lo que complementan su aprendizaje. Un 22% afirma que si se ven casos prácticos, ejercicios y exposiciones por especialistas que les ayuda a comprender mejor el tema pero, no son frecuentes el usos de estas herramientas didácticas por parte del docente.

En la investigación en clase un 89% no la considera como una actividad de aprendizaje, debido a que no se realiza sólo se le trasmite la información y en algunas ocasiones la utilizan para la realización de tareas. El 11% considera que la investigación determina su aprendizaje ya que es una herramientas didácticas en la búsqueda de conocimiento.

Asimismo un 78%, manifiesta que se le dificulta establecer conexiones importantes con la realidad sobre su entorno personal y profesional con la investigación. Un 17% no hace una relación implícita con su quehacer profesional; sólo un 5% hace estas conexiones con su desarrollo profesional por la habilidades adquiridas y desarrolladas con el proceso de investigación.

El estudiante en un 63% considera que la investigación no es garantía de ofrecerle soluciones en su ejercicio profesional, otro 20% afirma que le pueden servir algunos aprendizajes obtenidos al hacer investigación. Soló un 17% asegura que la investigación y la práctica le han ayudado a solucionar algunos problemas en su ejercicio profesional.

10. La investigación es utilizada para soluciones

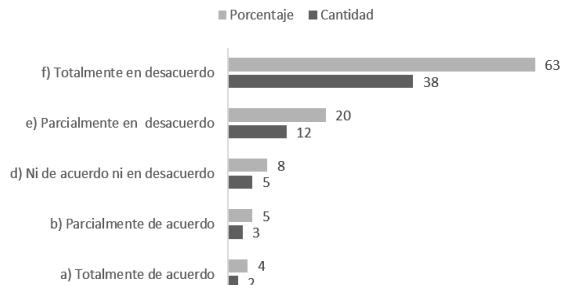


Figura 09.- El campo profesional.

4. Conclusiones.

De manera análoga el éxito de la formación universitaria tiene que ver principalmente con el perfil de aprendizaje de cada estudiante en el marco de una determinada disciplina. El modo como los estudiantes y profesores enfocan el aprendizaje va depender de la concepción que tengan de esto, visto como la trasmisión de información en donde el profesor es el actor principal y el otro receptor; o la conceptualización que se tiene en donde la construcción del conocimiento es el más importante y pone en el centro al estudiante.

En esta investigación se buscó conocer el perfil del aprendizaje desde tres variables importantes; la lectura, la práctica y la

investigación, con estudiantes de la licenciatura en gestión turística que son ejes transversales a lo largo de sus estudios de pregrado.

Los datos obtenidos aplicando los tres cuestionarios nos han permitido determinar el perfil de aprendizaje de cada estudiante, sin embargo, la interpretación se hace de manera general para englobar las opiniones de la muestra seleccionada la cual no resultó favorable para la formación integral del estudiante. El reto para las instituciones universitarias es implementar programas y servicios de apoyo al para dar atención a su permanencia y desarrollo.

La experiencia y visión de los investigadores hace que nos hagamos algunos cuestionamientos como los siguientes; ¿cómo realiza el aprendizaje el estudiante? ¿cuáles son sus herramientas que utiliza para asegurar su conocimiento? ¿Cómo se da su aprendizaje en el salón de clases? Por lo anterior se buscaron los mecanismos para asegurar que las respuestas fueran lo más objetiva y garantizar su validez sin tener limitantes de tiempo ni espacios y, menos de la influencia de algún docente.

Para finalizar sólo se harán las puntualizaciones más importantes sobre las debilidades encontradas en cada una de las variables antes mencionadas. Se pretende que tanto autoridades y docentes puedan implementar herramientas didácticas que aseguren el aprendizaje de los estudiantes.

En la lectura se identificaron las siguientes:

- Dificultad en la comprensión de textos disciplinares y de investigación.
- Dificultad del estudiante para redactar textos académicos.
- Falta de habilidades para el uso de herramientas pedagógicas.
- Falta de técnica para leer un texto.
- No existe la cultura de leer de manera frecuente.
- No hace conexiones implícitas y explícitas entre el texto y la tarea.
- Le cuesta construir conocimiento nuevo.

Como lo señala Cassany (2006), es importante identificar las debilidades para llevar a cabo una “alfabetización académica, que nos lleve a cambiar las maneras de pensar, transformarnos, construir y comunicar conocimiento mediante las diferentes prácticas de lectura y escritura en el ámbito universitario”.

Respecto a la variable de prácticas, su primera apreciación es que su vida académica fuera del aula es muy reducida y los apuntes se convierten en el eje central de su aprendizaje, los contextos externos solo los toma como referencia de una realidad se encuentran fuera de su espacio de estudio. Por lo tanto la práctica dentro de su formación la cuestiona porque esta totalmente en desacuerdo en un 54%, el 21% parcialmente en desacuerdo, el 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo porque no le interesa la hace por requisito, el 8% totalmente de acuerdo ya que ve la posibilidad de encontrar un empleo y el 4% parcialmente de acuerdo. Por lo anterior los puntos críticos son los siguientes:

- No entiende el objetivo de la práctica, para su formación.
- No usa los conocimientos teóricos en la práctica.
- No ha intervenido para resolver problemas.
- No se adquiere las habilidades y valores con relación a su profesión.
- La práctica no le proporciona conocimientos nuevos.
- Un porcentaje mínimo afirma que ha obtenido nuevos conocimientos.

Respecto al perfil del aprendizaje sobre la variable de investigación el bajo rendimiento de los estudiantes, deducimos que este aspecto que está en correlación directa con los siguientes elementos:

- Qué la investigación no la perciben como una herramienta de aprendizaje la ven, como una acción para realizar una tarea.
- La investigación sólo se convierte en una trasmisión de información por parte del docente sin que lleguen a profundizar sobre el objeto de estudio.
- Al estudiante se le dificulta hacer conexiones con los elementos y procesos de la investigación en los contextos externos de su profesión y tampoco los personales.
- El estudiante considera que la investigación no le ofrece las herramientas ni habilidades para solucionar problemáticas en su quehacer profesional.

Determinar el perfil de aprendizaje del estudiante universitario, es una tarea muy compleja ya que requiere se realicen otras investigaciones y observaciones con más variables que intervienen en su formación profesional; sin embargo, estos estudios que aquí se presentan constituyen un

acercamiento válido a este complejo fenómeno los resultados pueden ser utilizados para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Haber obtenido esta información sobre el proceso y herramientas que utiliza el estudiante para aprender nos permite encender las alarmas a los docentes y directivos de la Universidad para darnos a la tarea de replantear nuevas estrategias de enseñanza en el aula y fuera de ella, así como incentivar el aprendizaje de carácter reflexivo, intuitivo y la obtención de habilidades que sean de utilizadas en su rendimiento escolar. Debemos cada uno de los docentes analizar y cambiar procesos de enseñanza, las coordinaciones buscar los mecanismos de mayor acercamiento para replantear los elementos de la práctica y asegurar que el estudiante comprendió y asimiló su importancia. Lo único que se busca es apoyar a los universitarios a mejorar su aprendizaje que es producto de los cambios y de los entornos que lo rodean.

5. Referencias

- Aguilera, E. y E. Ortiz (2008), "La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje y sus implicaciones didácticas en la educación superior", Revista de Pedagogía Universitaria, vol. 13, núm. 5, pp. 1-13.
- Carlino, Paula. (2005). Escribir, leer y, aprender en la Universidad. una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Crespo, Eduardo.(2013). Una Nota Sobre el Sujeto de la Identidad. Revista Papeles del CEIC. Vol. 1. Universidad Complutense de Madrid.
- Chaverra, B. (2003). Una Aproximación al concepto de Prácticas en la formación de profesionales en Educación Física. Medellín, Colombia.
- Cassany, Daniel. (2006). Seminario: "Enseñanza de la escritura: orientaciones y Práctica Dirección General de Ordenación Educativa / gobierno de las Islas Canarias, Las Palmas de Gran Canaria, 27-1-06.
- Freire, P. (1970) La educación como práctica de la libertad. Ed. Siglo XXI.
- Hunt, D. (1978). En Hunt, D.E. (1979). Student Learning styles: diagnosis and prescribing program. Virginia: Reston.
- Hernández Pina, Martínez Clares, Monroy Hernández. (2009) Aprendizaje y Competencia una nueva mirada. REOP. Vol.20 no. 3, 3er. Cuatrimestre. Universidad de Murcia España.
- Molina, E. (2007). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación Educativa*.
- Shulman, L.S. (1998a). Theory, practice, and the education of professionals. *The Elementary School Journal*, 98 (5), 511-526.
- Terradez, M (2007). Los estilos de aprendizaje aplicados a la enseñanza del español como lengua extranjera. Revista Foro de Profesores de ELE vol. 3 pp. 227-230. Disponible en <http://www.uv.es/foroele/foro3/Terradez.pdf>.
- Ortiz, A. (2009). Neurociencia y educación, Alianza Editorial, Madrid, España.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. UNA OPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS ESTUDIANTILES

Pérez Padilla Elys Arlene; Jorge David Chale Maldonado; Julia Mercedes Pérez Osorio⁴⁰ y Humberto Salgado Burgo⁴¹

Resumen: Se ha reportado que los estudiantes del nivel superior presentan problemáticas variadas que afectan su rendimiento académico e incrementan la reprobación y la deserción escolar. El presente estudio descriptivo consistió en detectar los factores de riesgo que pueden interferir en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán, así como el brindar un servicio de orientación profesional oportuna. **Métodos:** Los estudiantes que participaron en este estudio asistieron al servicio psicopedagógico canalizados por alguna autoridad o de manera voluntaria para solicitar ayuda y orientación y con ello resolver sus problemáticas. **Resultados:** se encontró que el 29% de los estudiantes presentó ansiedad, 24.6% depresión, 17.5% tenía problemas de bajo rendimiento escolar o de reprobación y el 4.4% problemas familiares. **Conclusión:** se detectaron y atendieron de manera profesional y oportuna las problemáticas presentadas por los estudiantes.

Palabras clave: Ansiedad, Depresión, Estudiantes Nivel Superior, Atención psicológica, Tutorías.

Abstract: It has been reported that bachelor students have varied problems that affect their academic performance and increase school failure and dropout. The present descriptive study consisted of detecting the risk factors that may interfere with the academic performance of the students of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Yucatan, as well as providing a psychological

care service and timely professional guidance. **Methods:** The students who participated in this study were channeled to the psycho-pedagogical service by some authority or by voluntarily attending to request help to solve their problems. **Results:** it was found that 29% of the students presented anxiety, 24.6% depression, 17.5% had problems with poor school performance or disapproval, and 4.4% of the students had family problems. **Conclusion:** the problems presented by the students were detected and attended in a professional and timely manner.

Keys words: Anxiety, Depression, Bachelor Students, Psychological attention, Tutoring.

1. Introducción

El ingreso a la universidad es una etapa de gran importancia por los cambios que conlleva en todos los aspectos del desarrollo personal y académico del estudiante. Por lo que, es importante conocer los factores de riesgo y problemáticas que repercuten negativamente en la vida de los estudiantes universitarios y que pueden afectar su formación académica (Mendoza et al., 2010).

Entre las problemáticas que afectan a los estudiantes universitarios se encuentran el autocontrol emocional, estrés, ansiedad, sintomatología depresiva, problemas personales y familiares, dudas vocacionales, entre otras que, demandan de una mayor atención psicopedagógica, orientación educativa y profesional por parte de las instituciones de educación superior, todo ello con la finalidad de incidir en el desarrollo integral del estudiante, abatir los problemas de reprobación, rezago y deserción escolar y, mejorar los índices de eficiencia terminal (Castillo, Chacón y Díaz, 2016; Del toro, Gorguet, Pérez y Ramos, 2011; Dell’Oso et al., 2014; Oliván, Boira y López, 2011).

El enfrentarse a la vida universitaria puede ocasionar situaciones estresantes y de difícil manejo para el estudiante, esto conlleva a exponerse a diferentes desafíos como la separación de la familia y de los amigos, una reducción de las actividades placenteras y de la vida diaria, disminución de las horas de descanso y/o sueño, además, de mayores cargas de responsabilidad (Casuso-Holgado, 2011).

Todas estas dificultades pueden desencadenar nerviosismo, tensión, cansancio, agobio, inquietud y otras sensaciones similares, como presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se le

⁴⁰ Departamento Psicopedagógico, Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Yucatán

⁴¹ Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”, Universidad Autónoma de Yucatán.

atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir con las actividades programadas, vacío existencial, deseo por cumplir metas y propósitos y, la incapacidad de afrontamiento (Berrío y Mazo, 2011). Todos estos factores disminuyen el rendimiento y estabilidad emocional de los estudiantes, y, en otras situaciones, desencadenan sintomatología depresiva y, en casos extremos, adicciones, problemas psicológicos y en casos más graves puede llevar al suicidio (Dell’Oso et al., 2014; Jerez, Rioseco, Valdivia, Vicente y Vielma, 1996; Polo, Hernández y Pozo, 1996; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014).

En la literatura existe una gran cantidad de investigaciones relacionadas a estas problemáticas y que dan cuenta del rendimiento académico, reprobación y deserción de los estudiantes. Así como, los factores de riesgo y problemáticas que presentan durante su formación académica (Rotenstein et al., 2016; Rodríguez, Sanmiguel, Muñoz y Rodríguez, 2014). Sin embargo, es importante considerar que estos factores son particulares para cada institución, ya que dependen de situaciones económicas, sociales, culturales y los programas de estudio de cada institución (Domínguez, Sandoval, Cruz y Pulido, 2014).

Esto último, resalta la importancia de tener un acercamiento con los estudiantes con la finalidad de conocerlos, ver que les ocurre y si presentan dificultades a lo largo de su trayectoria escolar, para diseñar oportunas estrategias encaminas a evitar la reprobación, rezago escolar y favorecer una educación integral y la conclusión de sus estudios (Domínguez, Sandoval, Cruz y Pulido, 2014). En este aspecto, el Departamento Psicopedagógico en nuestra institución, es un área que surge con la intención de apoyar de manera integral a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) que se encuentran en situación de riesgo concreto de deserción escolar, reprobación, bajo nivel de aprovechamiento académico, problemas de conducta, aunado a problemas personales y familiares. Este departamento se apoya en un equipo profesional que ofrece orientación efectiva y oportuna en un ambiente de absoluta confidencialidad y respeto de las diferencias ideológicas y culturales de los estudiantes. Tiene como propósito el detectar y diagnosticar los factores determinantes que dan origen a las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes, por medio del diseño y ejecución de diversos programas de detección y tratamiento individual y/o grupal. Además de

brindar talleres para el manejo de la ansiedad y estrés, administración del tiempo, estrategias de aprendizaje y del manejo de las emociones. Todo ello con la finalidad de brindar a los estudiantes alternativas de apoyo durante su formación académica en esta institución, y de esta manera disminuir el bajo rendimiento académico, los niveles de deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal.

La presente investigación, describe las acciones y actividades realizadas en el Departamento Psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY en el periodo comprendido de enero a julio de 2019.

Dentro de las actividades realizadas se llevaron a cabo las siguientes:

1. Detección de las principales problemáticas en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY.
2. Atención psicopedagógica a los estudiantes de la Facultad de Medicina que presentaron diversas problemáticas, esto a través de intervenciones de corte Cognitivo- Conductual.
3. Seguimiento de la Evaluación de los factores de Riesgo que presentaron los estudiantes.

2. Métodos

Sitúe las figuras y tablas en el extremo superior o inferior de las columnas; evite ubicarlas en medio de las columnas. Se realizó un estudio descriptivo con los estudiantes que acudieron al Departamento Psicopedagógico en el periodo comprendido de enero a julio de 2019. Los estudiantes que participaron en este estudio acudieron al departamento de manera voluntaria o canalizados por parte de alguna autoridad (profesor-tutor y/o coordinador de año

Desarrollo

A cada uno de los estudiantes que acudió al Departamento Psicopedagógico se le otorgó una primera consulta en donde fueron evaluados por un profesional de la salud mental. Una vez identificadas las problemáticas, a los estudiantes se les brindó el acompañamiento psicopedagógico de acuerdo a las necesidades detectadas (terapias de enfoque cognitivo conductual, técnicas de estudio, organización del tiempo, entre otras).

Análisis de resultados

Se realizó un análisis descriptivo de los resultados obtenidos y se reportan en porcentaje. Cada uno de los resultados se procesó en el programa EXCEL y posteriormente se realizaron gráficas de barras con el programa GraphPad Prism versión 7.

3. Resultados

En el periodo de enero a julio de 2019 se otorgaron un total de 315 consultas a los estudiantes de los tres programas académicos de pregrado de la Facultad de Medicina (Licenciatura en Médico Cirujano, Nutrición y Rehabilitación), estudiantes en Servicio Social y Residentes de las Especialidades Médicas de la. Las consultas otorgadas se distribuyeron de la siguiente manera, un total de 254 consultas a estudiantes de los tres programas y 61 a Residentes Médicos canalizados al Departamento psicopedagógico a través de la Coordinación de Posgrado de la Facultad (Fig. 1).

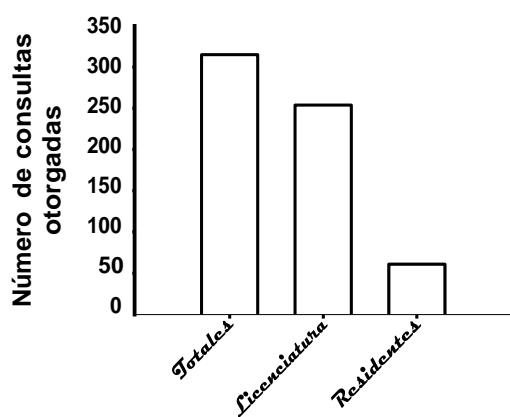


Figura 1. Distribución de las consultas otorgadas a estudiantes de licenciatura y Residentes Médicos.

De las 254 consultas que se brindaron a los estudiantes de licenciatura, 160 fueron a estudiantes de la Licenciatura en Médico Cirujano, 57 a estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación y 37 correspondientes a la Licenciatura en Nutrición (Fig. 2).

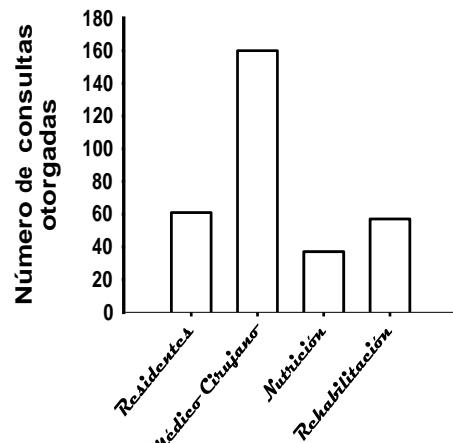


Figura 2. Número de consultas otorgadas a los Residentes Médicos y de los tres programas académicos de la Facultad de Medicina de la UADY.

Por otro lado, con respecto al número total de consultas brindadas por el Departamento psicopedagógico, el 53.4% de los estudiantes atendidos acudió por cuenta propia y el 46.6% fue canalizado por su tutor o alguna autoridad (Fig. 3). Estos últimos datos reflejan una elevada comunicación con el Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina.

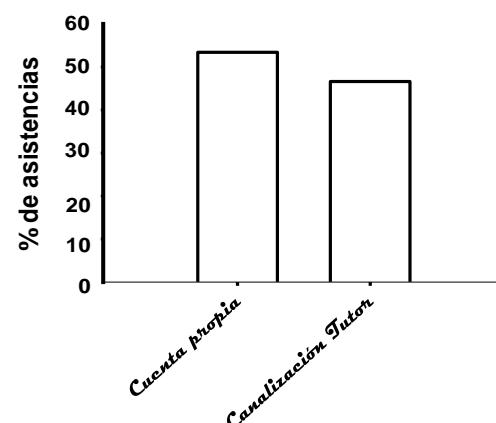


Figura 3. Modalidad de la asistencia de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY al servicio psicopedagógico de enero a julio de 2019.

Además, se cuenta con información de que del número total de estudiantes que acudieron al Departamento psicopedagógico fue en su mayoría del sexo femenino con un 64.5%, mientras que los estudiantes del género masculino representaron el 35.5% (Fig. 4).

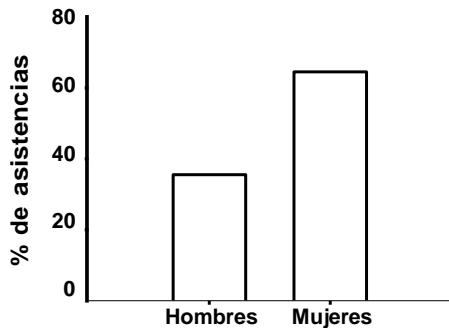


Figura 4. Género de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY al servicio psicopedagógico de enero a julio de 2019.

También se obtuvo información acerca del servicio que requirieron los estudiantes al momento de acudir al Departamento psicopedagógico, encontrándose que el 63.71% de los estudiantes refirió necesitar apoyo psicológico, el 33.76% requirió de orientación para resolver problemáticas escolares o familiares y el 2.53% requirió además del apoyo psicológico canalización para un tratamiento farmacológico (Fig. 5).

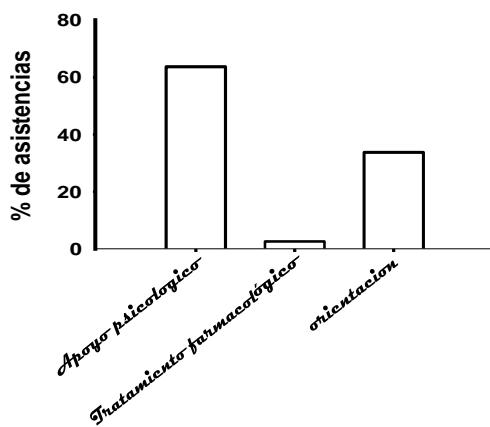


Figura 5. Servicios otorgados por parte del departamento psicopedagógico a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

Una vez efectuada la primera consulta a cada uno de los estudiantes que acudieron al Departamento psicopedagógico, se les detectaron diversas problemáticas que impedían u obstaculizaban su el desarrollo integral. Entre las problemáticas detectadas se encontró que el 28.95% de los estudiantes que acudió al departamento presentó ansiedad, el 24.56% se le diagnosticó depresión, el 17.54% tuvo problemas de bajo rendimiento escolar o de reprobación, el 15.78% de los estudiantes refirió presentar problemas emocionales, el

4.39% de los estudiantes acudió a solicitar orientación para resolver problemas familiares, el 1.75% acudió para solicitar estrategias de aprendizaje y de manejo del tiempo en sus

presentar alucinaciones auditivas (Fig. 6).

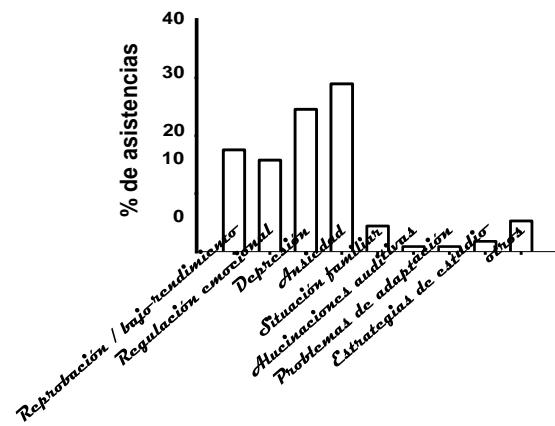


Figura 6. Problemáticas detectadas en los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

Por último, cabe mencionar que del 100% de los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de enero a julio de 2019, el 22.08% fue dado de alta, el 51.83% continúa acudiendo al servicio psicopedagógico para su atención mientras que un porcentaje elevado de estudiantes, el 26.09%, abandonó su atención. Algunos de estos abandonos se debieron a que los estudiantes decidieron contar con servicios psicológicos en consulta

Facultad, otros se ausentaron por exámenes u horas de estudio (Fig. 7).

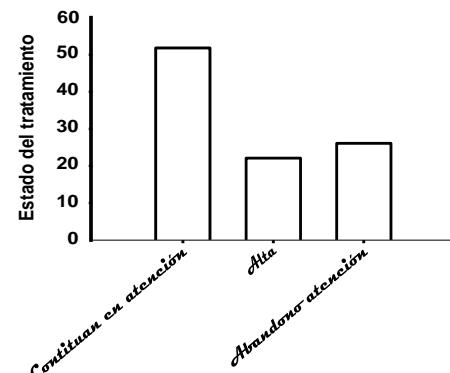


Figura 7. Situación actual de los estudiantes que acudieron al departamento psicopedagógico de la Facultad de Medicina de la UADY de enero a julio de 2019.

4. Conclusiones

Las problemáticas que se detectaron en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UADY son: autocontrol emocional, ansiedad, depresión, problemas personales y familiares, entre otras.

Los estudiantes e la Facultad de Medicina acudieron al servicio pedagógico vía canalización de una autoridad (46.4%) o por voluntad propia (53.6%) y solicitaron atención psicopedagógica y orientación educativa.

Se brindaron 315 consultas para la resolución de las problemáticas detectadas en los estudiantes.

El mayor porcentaje de los estudiantes que acudió a solicitar apoyo al Departamento psicopedagógico fue del sexo femenino.

Los estudiantes que presentaron mayores problemáticas fueron los de la Licenciatura en Médico Cirujano.

Se puede concluir que los estudiantes de la Facultad de Medicina presentan diversos factores de riesgo y/o problemáticas que pueden afectar su rendimiento académico. Por lo que se hace indispensable mejorar los tiempos de diagnóstico de las problemáticas y se reitera la necesidad de brindar diversas estrategias y acciones con el fin de reducirlas.

Finalmente, se requiere ampliar el estudio de la detección de las diferentes problemáticas en los estudiantes de otros programas de estudios para determinar diferencias entre ellos y brindar oportunas estrategias que ayuden a los estudiantes en la resolución de sus problemas, todo ello con la finalidad de reducir el impacto negativo sobre su desempeño académico, en su vida personal y profesional, y de esta forma evitar el rezago y abandono escolar, así como incrementar la eficiencia terminal de estos en sus respectivos programas educativos.

5. Referencias

Berrío, N. y Mazo, R. (2011). Estrés Académico. *Universidad Colombia*, 3(2), 65-82.

Castillo, C., Chacón, T. y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras

de la salud. *Inv Ed Mex*, 5(20), 230-237.

Casuso-Holgado, M.J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, Facultad de enfermería, fisioterapia, podología y terapia ocupacional; Málaga, España.

Del Toro, A. Y., Gorguet, P. M., Pérez, Y. y Ramos, D. A. (2011). Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *MEDISAN*, 15(1):18.

Dell'Oso, L., Abelli, M., Pini, S., Carlini, M., Carpita, B., et al. (2014). Dimensional assessment of DSM-5 social anxiety symptoms among university students and its relationship with functional impairment. *Neuropsychiatr Dis Treat.*, 10,1325-1332.

Domínguez, D., Sandoval, M.C., Cruz, F., y Pulido, A.R. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación*, 12(1), 25-34.

Jerez, M., Rioseco, P., Valdivia, S., Vicente, B. y Vielma M. (1996). Nivel de salud mental en los estudiantes de la Universidad de Concepción. *Revista de Psiquiatria*, 13(3), 158-165.

Mendoza, L., Cabrera, E.M., González, D. Martínez, R., Pérez, E.J., et al. (2010). Factores que ocasionan estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Enfermería*, 4(3), 35-45.

Oliván, B., Boira, S. y López Y. (2011). Estrés y otros factores psicológicos asociados en estudiantes de fisioterapia. *Fisioterapia*, 33(1): 19-24.

Polo, A., Hernández, J.M. y Pozo C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés*, 2(2-3), 159-172.

Rodríguez, M.R., Sanmiguel, M.F., Muñoz A. y Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y al final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 66(1), 105-122.

Rotenstein, L.S., Ramos, M.A., Torre, M., Segal, J.B., Peluso, M.J., et al. (2016). Prevalence of depression, depressive symptoms, and suicidal ideation among medical students: A systematic review and meta-analysis. *JAMA*, 316(21), 2214–2236.

TALLER DE INDUCCIÓN COMO PROGRAMA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL

Acereto Escoffié Pablo Oscar M,
Delta María Sosa Cordero
Adriana Esparza Ruiz⁴²

Resumen: La organización del Taller de Inducción es una de las acciones que realiza el Comité de Tutoría de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) para promover la integración, la identidad universitaria y la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso. En este trabajo se describe el programa de actividades y se comparten las experiencias obtenidas durante su desarrollo, así como los resultados de una encuesta para evaluar al taller que se aplicó a los estudiantes que participaron. Las actividades incluyeron desde la bienvenida oficial de los directivos de la Facultad, pláticas informativas de programas y servicios que brinda la institución, hasta dinámicas para iniciarlos en el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración que lo ayudaran durante su proceso formativo. El análisis de los resultados de la evaluación del taller, mostró la satisfacción del 100 % de los estudiantes por la forma en que los instructores facilitaron la realización del curso; el 98 % mencionó que el taller cumplió sus expectativas y les fue de utilidad, alcanzándose los objetivos del taller.

Palabras clave: Taller de inducción. Orientación estudiantil. Formación integral. Educación superior. Tutoría.

Abstract: An Induction workshop is organized by the Tutoring Committee of the Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIQ-UADY), as part of the tutoring actions, which is given to new students of the academic year. The main objective is to promote integration, university identity and student permanence by implementing a program of activities that takes place in three sessions, which includes the official welcome by the principal, the academic and administrative secretaries of the Faculty, orientation talks on programs and services provided by the institution, as well as dynamics of integration and student motivation. In this work, the description, experiences and evaluation results of the workshop are

presented. It was found that the instructors totally facilitated the development of the workshop. In general, 98% of the students reached their expectations and they considered that this course was either very useful or of regular utility.

Key words: Induction Workshop. Student Orientation, Comprehensive Education, Higher Education, tutoring.

1. Introducción

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante toda la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o un grupo de estudiantes por parte de un tutor académico que se apoya conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza. Por lo que se considera una actividad docente que implica un conjunto de acciones educativas centradas en el estudiante, Romo (2011). En ANUIES (2001), se menciona que, en el nivel de educación superior, el objetivo primordial de la tutoría es la orientación sistemática del estudiante, a lo largo de todo el proceso formativo; para contribuir a elevar la calidad de dicho proceso en el ámbito de los valores, actitudes y hábitos positivos. De esta forma, contribuir al abatimiento de la deserción y crear un clima de confianza que, permita el logro de los objetivos del proceso educativo, para esto, se requiere la interacción de la tutoría con otras entidades académicas, como los programas de asesoría y apoyo a los estudiantes como se menciona en Ayala (2002), las academias de profesores y los programas de mejora de formación integral.

Entre los programas de mejora del proceso formativo integral, mencionados en ANUIES (2001), se encuentran los cursos de inducción, cursos y programas de desarrollo de habilidades, hábitos de estudio y trabajo, y otros programas especiales para estudiantes de alto rendimiento académico. Se sugiere también las modalidades, necesidades de atención, objetivos y acciones implicadas en dichas actividades.

La modalidad de atención del curso de inducción es la grupal. La necesidad que determina este programa se relaciona a los problemas de adaptación durante los primeros semestres que impactan en el abandono temprano de los estudios. Entre los objetivos se mencionan:

- Favorecer el proceso de adaptación de los estudiantes al ambiente académico (información sobre servicios básicos,

⁴² Universidad Autónoma de Yucatán

programas de socialización, programas de apoyo);

b) Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico a través de estimular el interés del estudiante para su incorporación a equipos de trabajo o grupos colaborativos;

c) Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

Entre las acciones implicadas se encuentran:

a) Programa de actividades en el que el estudiante puede conocer los servicios que le brinda la institución y las principales fortalezas de la misma;

b) Actividades coordinadas con alumnos de niveles superiores que permita compartir la experiencia real de ingreso y permanencia, para dar una acogida amable a los estudiantes de nuevo ingreso;

c) Actividades de bienvenida por parte de los directivos de FIQ.

El curso de Inducción FIQ, impartido los días 7, 8 y 9 de agosto del año en curso a todos los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ), forma parte de las acciones tutoriales que organiza el Comité de Tutorías, que conjuntamente con otras actividades de integración y atención a los estudiantes, promueven la identidad y la permanencia de los alumnos en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). En este trabajo se comparte las actividades realizadas, experiencias del curso, los resultados de la evaluación por parte de los estudiantes participantes.

2. Métodos

La convocatoria para participar en el curso de inducción Agosto 2019, se dirigió a los 311 estudiantes de primer ingreso de FIQ, los cuales se distribuyen en los correspondientes programas de estudio: 90 en Ingeniería Química Industrial (IQI), 94 en Ingeniería Industrial Logística (IIL), 35 en Ingeniería en Alimentos (IA), 47 en Ingeniería en Biotecnología (IB) y 45 en Licenciatura Institucional en Química Aplicada (LIQA). Esta última se comparte con la Facultad de Química de la UADY.

No todos los estudiantes pudieron asistir al curso debido a diferentes factores, algunos son del interior del estado o de otras regiones

del país, estar finalizando sus trámites de graduación o de traslado desde sus lugares de origen, por citar algunos ejemplos. Por lo tanto, la población del curso de inducción se conformó de 202 estudiantes distribuidos en forma aleatoria en siete grupos de los cinco programas de estudio, etiquetados como G1-G7, con la intención de promover la integración y la comunicación entre ellos. Los instructores de cada grupo, encargados de impartir los temas y dinámicas que forman el contenido del curso, fueron dos profesores de la Facultad y un estudiante de semestre avanzado, quienes previamente reciben orientación y entrenamiento por parte del Comité de Tutorías FIQ, debido a sus diferentes áreas de especialidad.

A continuación, se describe el Programa de actividades del curso de las tres sesiones (una sesión por día), así como una descripción breve de cada una de ellas.

Sesión 1. Lugar: Aula Magna del Campus de Ciencias Exactas e Ingenierías “Joaúin Ancona Albertos”. Fecha: 7 de agosto de 2019.

Objetivo: Los estudiantes conocerán información de la FIQ y en general de la UADY.

8:00–8:30 h. Registro de alumnos del curso de inducción.

8:30–9:00 h. Ceremonia de inauguración y mensaje de bienvenida de directivos FIQ. La directora, el secretario académico y el secretario administrativo de la Facultad se presentan y dan la bienvenida a los estudiantes, cada uno les dirige un breve mensaje motivador, desde sus diferentes perspectivas.

9:00–10:00 h. Conferencia "A la Universidad... y más allá" impartido por el Lic. Niger Braianuar de Jesús Bianchi Rosado, Gerente y Fundador de *Grupo Intor*. Se pretende que, siendo un joven emprendedor, el ponente transmita y motive a los estudiantes para visualizar la vida universitaria como una etapa donde estudia, aprende competencias, forma hábitos y se disciplina. Además, identifique oportunidades como asesoría a proyectos, movilidad y vinculación con empresas.

10:00–10:20 h. Plática del Programa Institucional de Espacios 100% Libres de Tabaco, impartido por la L.E. Martha Guillermo, Coordinadora del Programa Promoción a la Salud de la UADY. Se presentan datos reales de la OMS, riesgos de fumadores activos y fumadores pasivos, así

como información que dio lugar a la promulgación de leyes en nuestro país y como consecuencia en la UADY se implementó el Programa de espacios 100 % libres de humo, que inició en el 2013. En Barcelata (2015) se menciona la importancia de promover la salud en los diferentes niveles educativos.

10:20–10:50 h. Plática del Programa de Movilidad impartida por el Dr. Carlos Rubio Atoche, responsable del Programa de Intercambio FIQ. El ponente presenta a los estudiantes las ventajas de realizar movilidad durante la carrera y los principales requisitos como el promedio requerido, no adeudar asignaturas, tener entre el 50 % y el 60 % de los créditos del programa de estudios, dominar el idioma correspondiente al país donde se desea realizar la movilidad y no haber recibido beca de este programa anteriormente.

10:50–11:05 h. Plática del Programa de Tutoría impartido por la Psic. Enna Dondé Espinosa, integrante del Comité de Tutorías FIQ. Se les presenta el objetivo del programa y algunos aspectos generales de la operatividad de la tutoría en la FIQ, como las modalidades individual o grupal, la asignación del tutor para toda la carrera, cambio de tutor previo un análisis del comité de tutorías y la sugerencia de al menos tres sesiones de tutoría al semestre.

11:05–11:30 h. Receso.

11:30–12:00 h. Plática del Programa Institucional de Inglés, impartido por la Lic. Minerva Cárdenas Martín y Lic. Dulce Sánchez, responsables del Programa Institucional de Inglés del Campus y de la Facultad de Ingeniería Química, respectivamente. Se presenta la importancia del programa, los requisitos para la exención, las opciones de estudiar en forma presencial o en línea. La certificación que ofrece el departamento de inglés y desde luego fechas importantes, como las de inscripción e inicio de los cursos.

12:00–13:00 h. Presentación y bienvenida de grupos estudiantiles FIQ. La Facultad cuenta con una Sociedad Estudiantil, la Sección estudiantil del Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos (IMIQ), El Institute of Industrial and Systems Engineers (IISE), la Sociedad Estudiantil de Biotecnología y Bioingeniería de Yucatán (SEBBY), la Sociedad Estudiantil Yucateca de Ingeniería en Alimentos (SEYIA), el grupo Student Energy at UADY y el Consejo Estudiantil de FIQ, todas ellas se presentan, invitan a los estudiantes a unirse a ellos y a participar en sus actividades y eventos programados.

Por otro lado, las sesiones 2 y 3 tienen como objetivo que los estudiantes inicien el proceso de integración y algunas competencias requeridas en la universidad. Las actividades de cada sesión son:

Sesión 2. Lugar: Aulas de la FIQ. Fecha: 8 de agosto de 2019.

8:00–9:00 h. Registro y bienvenida. Actividad de Gafetes, la cual es sin restricciones de diseño, cada estudiante usa una ficha bibliográfica y colores para construir su propio gafete con su nombre, para iniciar el curso.

9:00–9:30 h. Llenado de Ficha de Identificación. Es un formato de carácter confidencial, que el tutor usará para tener más información y ayudar al estudiante a mejorar su desempeño, si fuera necesario. Consta de seis apartados: sobre datos personales, familiares, escolares y médicos; expectativas ante la nueva etapa de formación y sobre hábitos de estudio.

9:30–10:00 h. Dinámica de Engranes. Es una técnica rompehielo, cuyo objetivo es que los estudiantes socialicen con sus compañeros de grupo. Se concluye la actividad en plenaria sobre la importancia de conocer y comunicarnos con otras personas.

10:00–11:00 h. Dinámica de Recursos Desiguales. La actividad permite introducir ideas importantes acerca de las habilidades de comunicación y del trabajo en equipo, así como analizar el proceso de negociación ganar-perder o ganar-ganar.

11:00–11:20 h. Descanso

11:20–12:00 h. Exposición Comunicación y Trabajo en Equipo. Se hace una presentación breve, con la participación de las experiencias e ideas de los estudiantes, haciendo que el estudiante de semestre avanzado que está participando, comparta sus experiencias reales en el ambiente académico.

12:00–13:00 h. Contestar y retroalimentar el cuestionario Estilos de Aprendizaje. Esta actividad permite la introspección del alumno. Su objetivo es reflexionar acerca de los diferentes estilos de aprendizaje e identificar las características de su propio estilo. Se enfatiza en la retroalimentación grupal que no existe un estilo mejor que otro, con el tiempo se logra un buen equilibrio para aprender las diferentes asignaturas. Recordar que no hay aprendizaje sin esfuerzo.

Sesión 3. Lugar: Aulas de FIQ. Fecha: 9 de agosto de 2019.

9:00–9:15 h. Bienvenida, pase de lista y recapitulación de la sesión anterior.

9:15–10:00 h. Dinámica de los Refranes (Enfocado a Competencias del estudiante universitario). El objetivo de la actividad es la reflexión en sesión plenaria de los estudiantes participantes acerca del papel y actitudes como universitarios. En la retroalimentación final, se enfatiza, siguiendo la teoría de motivación de Weiner, la importancia de enseñar a los alumnos que el éxito académico es atribuido al esfuerzo y al uso adecuado de estrategias cognitivas.

10:00–11:00 h. Estrategias y hábitos de estudio. Se hace una presentación ejecutiva, con la participación de los estudiantes para reforzar la importancia de la disciplina, desarrollar hábitos positivos y en particular hábitos de estudio.

11:00 –11:20 h. Descanso.

11:20–12:00 h. Exposición de Toma de Decisiones y Proyecto de Vida. Se usa como apoyo una presentación ejecutiva y un vídeo sobre el tema, haciendo que los estudiantes participen y reflexionen sobre la importancia de tomar decisiones, el manejo adecuado del tiempo y planteamiento de metas de corto, mediano y largo plazo.

12:00–12:50 h. Formato de Proyecto de Vida. Actividad prospectiva con el objetivo de motivar la superación personal del estudiante.

12:50–13:00 h. Cierre y Evaluación del Curso de Inducción. Se aplica a todos los asistentes, una encuesta de seis preguntas, como herramienta de evaluación, en forma voluntaria y anónima. La cual se responde en un máximo de 10 minutos. Esta forma de conocer la opinión de los participantes se menciona en Hernández et al (2003). A continuación, se presenta la encuesta:

*Universidad Autónoma de Yucatán Facultad
de Ingeniería Química EVALUACIÓN DEL
CURSO DE INDUCCIÓN*

Instrucciones: Favor de marcar con una X la respuesta que estimes conveniente y contestar las preguntas de acuerdo a tu experiencia adquirida en el taller.

1. Tus expectativas en relación con el taller se lograron:

() Totalmente

() Parcialmente

() No se lograron

2. ¿El instructor facilitó la realización de las técnicas del taller?

Si () No () ¿Por qué?

3. ¿Qué fue lo que más te agrado del taller?

4. ¿Qué fue lo que menos te agrado del taller?

5. La utilidad de este taller es:

() Mucha

() Regular

() Poca

() Ninguna

6. Comentarios y/o sugerencias

3. Resultados

Se presentan los resultados y discusiones de la encuesta en dos partes. La primera parte corresponde al análisis cuantitativo, considerando los porcentajes de respuesta obtenidos con respecto a los reactivos 1 y 5. La segunda parte es un análisis cualitativo y corresponde a las opiniones que los estudiantes plasmaron en los reactivos 2, 3, 4 y 6.

Análisis cuantitativo

Con respecto al reactivio 1 sobre las expectativas de los participantes en relación con el curso de inducción se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 1. Resultados del reactivio 1

	totalmente	parcialmente	no se lograron
G1	24	5	1
G2	18	10	3
G3	22	6	0
G4	18	9	0
G5	19	4	0
G6	25	4	0
G7	25	9	0
	151	47	4
	75 %	23 %	2 %

En relación al reactivio 5, los resultados con respecto a la utilidad del curso de inducción son:

Tabla 2. Resultados del reactivos 5

	muchas	regular	poca	ninguna
GI	18	12	0	0
G2	19	9	1	2
G3	17	9	2	0
G4	18	9	0	0
G5	15	8	0	0
G6	24	5	0	0
G7	23	11	0	0
	134	63	3	2
	66 %	31 %	2 %	1 %

Como se observa en la Tabla 1, el 75 % de los estudiantes que asistieron al curso de inducción consideraron que sus expectativas se lograron totalmente y sólo el 23 % consideró que se alcanzaron parcialmente. Debido a que solamente el 2 % opinó que no se lograron sus expectativas, se tiene entonces, en forma general, que el 98 % de los estudiantes participantes alcanzaron sus expectativas.

Sin embargo, es importante analizar con cuidado las sugerencias y observaciones para trabajar con los aspectos que los estudiantes señalen como oportunidades para mejorar las expectativas del curso.

Con respecto al reactivos 5, relacionado a la utilidad del curso de inducción, ver la Tabla 2, el 97% de los estudiantes opinó que es de mucha y de regular utilidad el curso de inducción y solamente un 3 % opinó que fue de poca o ninguna utilidad.

Debido a que el 31 % consideró regular la utilidad del curso de inducción, nuevamente es importante identificar las opiniones que permitan mejorar en este sentido.

Análisis cualitativo de la evaluación

En este apartado se presenta el análisis cualitativo de la encuesta respondida por los alumnos que participaron en el Taller de Inducción FIQ, quienes evaluaron el desempeño de los 14 instructores, conformado por profesores, así como los aspectos de lo que más y lo que menos les agrado del taller.

En el reactivos 2, de manera unánime todos los alumnos respondieron que los instructores facilitaron *totalmente* la realización de las técnicas del taller. Los por qué de sus afirmaciones se agruparon en los siguientes aspectos:

- **Socialización.** Los instructores tuvieron buena interacción con todos los participantes, fomentaron la integración del grupo y les enseñaron la importancia de la convivencia entre ellos. A través de las dinámicas se favoreció la buena conexión

instructores-alumnos. Los profesores fueron sociables, además, por su forma de ser, les dieron confianza para participar y expresar sus puntos de vista.

- **Programa de actividades.** El desarrollo del programa fue concreto y conciso. De manera general, se cumplieron y cubrieron en tiempo las actividades planeadas.

- **Transmisión del conocimiento.** Transmitieron los temas de forma concisa y clara, usando presentaciones didácticas y dinámicas, que además de aprender y divertirse, los motivaron a reflexionar. Los instructores dieron ejemplos de acuerdo a sus experiencias de vida, captaban su atención y así los mantenían enfocados en las actividades.

- **Comportamiento.** La actitud de los tutores todo el tiempo fue positiva, dinámica y divertida. Fueron accesibles, pacientes, extrovertidos, así como muy amables.

Se comparten algunos comentarios textuales:

- *Forma de ser dinámica y divertida.*
- *Recalcó como debe ser nuestra convivencia.*
- *Muy accesible*
- *Explicó con claridad los temas a abordar*
- *Nos animaba a participar.*
- *Buenas explicaciones*
- *Actitud positiva de los instructores.*
- *Ayudarme a reflexionar acerca de todo*
- *Docentes muy amables*
- *Exposiciones útiles*
- *Dinámicas útiles*
- *Muchos ejemplos*
- *Buena conexión instructor – alumno*
- *Añadió elementos para complementar el taller*
- *Didáctico*
- *Entretenido*
- *Su gran experiencia*
- *Conciso*
- *Cubrir todo el plan de trabajo en el tiempo establecido*
- *Bien llevado*
- *Motivadores*
- *Captar la atención de todos para enfocarnos en la actividad*
- *La organización del programa de actividades, concreto y conciso*
- *Porque cada quien aportaba diferentes puntos de vista*
- *Son amigables*
- *Hablan sin rodeos*
- *Instructor explícito y paciente.*

- *Abierto de mente*
- *Carismático*
- *Forma en la que se expresa*
- *Indicaciones claras*
- *Extrovertido*
- *Sociales*
- *Facilitó la participación*
- *Fomentó la integración como grupo*

Por otro lado, los reactivos 3 y 4 fueron preguntas abiertas para evaluar los componentes y la estructura del taller, lo que más les agrado y lo que menos les agrado a los estudiantes, respectivamente. Cabe mencionar que entre los resultados del reactivo 3, lo que más les agrado fue el desempeño del instructor, enfatizaron cualidades y actitudes que ya se mencionaron, por lo tanto, se omiten. En resumen, las respuestas fueron:

- a) *Material de apoyo y Recursos.* Les agradaron las exposiciones, les parecieron útiles, llamativas y cortas. No obstante, otros opinaron que eran muchas diapositivas con contenido extenso, que llegaban a aburrir o se volvían tediosas, incluso no les gustó contestar encuestas.
- b) *Integración grupal.* Les agrado la buena convivencia, se sintieron bien; el apoyo que recibieron para perder la pena para comunicarse; sintieron que se creó un ambiente excelente y divertido que les permitió conocer a otros estudiantes y grupos estudiantiles que tiene la Facultad, los cuales les compartieron sus experiencias universitarias. Sólo en un grupo se comentó que lo que menos les gustó fueron sus compañeros, que tuvieron una mala actitud y no guardaban silencio.
- c) *Motivación y reflexión académica.* Les agradaron los consejos que les dieron para adaptarse, mejorar y superarse como personas; las herramientas de introspección para facilitar y/o aumentar su rendimiento; los temas de cómo ayudar a cumplir sus metas a través de hábitos y técnicas de estudio, así como, de trabajo en equipo. Además, el hecho de poner a prueba su capacidad de trabajo en equipo, a través de la actividad de recursos desiguales. Por otro lado, lo que menos les agrado fue hacer actividades que ya han realizado en niveles anteriores, como es el proyecto de vida, así como efectuar dinámicas de "negociar" cosas "asumiendo" que estaban haciendo lo correcto.

- d) *Difusión de programas y talleres de la universidad.* Lo que más les agrado fue conocer los programas y las oportunidades que les brinda la universidad, los grupos estudiantiles, consejo y sociedad de alumnos, a los cuales se podrían incorporar. Lo que menos les agrado fue la falta de información administrativa, como de control escolar y que no se hiciera mención sobre el sistema y modelo educativo de la UADY.

Se comparten algunos comentarios textuales del reactivo 3:

- Actividades de equipo
- Facilidad del curso
- Relacionarse entre los compañeros
- Actividades de integración
- Actividades de reflexión
- Dinámicas útiles, divertidas
- Exposiciones útiles
- Lo de las asociaciones juveniles
- Hábitos y técnicas de estudio
- Talleres y cursos que ofrece la universidad
- Cómo ayudar a cumplir mis metas
- Presentaciones llamativas cortas y claras
- Comunicación efectiva entre profesor y estudiantes
- Compromiso de quienes impartieron el curso
- Socializar con los compañeros
- Excelente ambiente
- Buena actitud y atención de los instructores,
- Los profesores fueron amables,
- Los instructores fueron respetuosos y espontáneos.
- Claridad para explicar y concretos.
- La buena organización del curso
- Todo fue muy ameno
- Todo fue divertido
- La unión y convivencia de todos te hace sentir bien
- Las clases, los talleristas e instructores
- Las explicaciones del maestro y personal de apoyo
- Buena interacción instructor – Oyente
- Accesibilidad de los profesores
- Buenas explicaciones
- Enseñan bien
- Los maestros
- El contenido del curso
- Que tocaran temas como trabajo en equipo y hábitos de estudio
- Los consejos
- Que te introduce al inicio de una nueva etapa y te dan consejos para adaptarte

- La actitud de los profesores
- Las actividades de socialización
- La explicación de los temas de psicología
- Socializar
- Conocer experiencias de los más grandes
- Reconocer aspectos a mejorar
- La actividad de recursos desiguales
- Actividades divertidas
- Resolver dudas que tenemos los de nuevo ingreso
- En enfoque de superación
- Apoyo en todo momento para quitarnos todas nuestras penas
- Conocer los programas y las oportunidades que te brinda la universidad, así como los consejos estudiantiles.

Se comparten algunos comentarios textuales del reactivó 4.

- El proyecto de vida (ya llevaron toda una asignatura)
- Muchas exposiciones
- A veces aburría
- La actividad de “comercializar” las cosas y que se tomaran en serio los compañeros su papel. La regla.
- Mucho tiempo en el aula magna. Este día acabo muy tarde
- La hora de salida
- La hora de entrada, muy temprano
- Contenido extenso con poco tiempo para realizarlo
- Monotonía
- La convivencia
- No conocimos instalaciones de FIQ
- Pláticas tediosas
- Llegar a las 8:00 h cuando las actividades iniciaban a las 9:00 h
- Faltó un poco de información
- Diapositivas con mucho texto
- Muchas diapositivas
- Fue poco tiempo
- El horario del receso. Poco descanso.
- Salíamos tarde al descanso.
- Ser de LIQA y no poder ver el curso completo
- Taller fue breve y podrían haber abordado más a fondo los temas
- Faltó información sobre los procesos administrativos
- Que durara pocos días
- Mucho tiempo sentado en el salón escuchando
- Faltó organización de tiempo, algunas actividades duraron mucho y otras no terminaron.
- No incluyeron sobre el sistema y modelo educativo de la UADY
- Compañeros ruidosos

- La actitud de los compañeros
- Contestar encuestas
- Que me confundí de salón
- El tiempo extras
- Esperar demasiado tiempo para iniciar la sesión
- Que el primer día la plática demoro mucho

De manera particular, algunos alumnos dieron su opinión sobre los tiempos y horarios del programa de actividades, mientras que para algunos alumnos el taller fue muy largo, que tanto los horarios de entrada y salida estaban muy temprano y muy tarde, respectivamente (entraban a las 8:00 y terminaba a las 13:00 h); para otros les fue muy breve, que los tiempos que ocuparon de las actividades les habían parecido buenos, incluso les hubiese encantado profundizar más los temas.

Por último, con el fin de establecer un plan de mejora del taller, se dejó un espacio abierto para que hicieran sugerencias o comentario (Reactivó 5). Algunas **sugerencias** para el taller fueron:

- Información sobre los aspectos administrativos y académicos, como son de control escolar, becas, talleres culturales, asignaturas libres, cargas académicas.
- Recorrer las instalaciones de la Facultad y del campus. Se podría hacer un rally.
- Que el taller fuera más interactivo, con más dinámicas.
- Probar la eficacia de equipos hechos por ellos mismos y no al azar.
- Iniciar puntualmente las actividades, ensayar para ajustarlas mejor al horario.
- Que el taller fuera más largo con más actividades grupales entretenidas y reflexivas
- Mas tiempos de descanso.

Se presentan a continuación algunas sugerencias textuales:

- Hablar sobre el reglamento.
- Hablar sobre cursos y talleres culturales
- Hablar sobre cargas académicas
- Mencionar otros idiomas no solo el inglés
- Hacer más dinámicas
- Más sobre talleres
- Recorridos por las instalaciones de la Facultad y del campus porque no conozco nada.
- Hacerlo más interactivo
- Explicar uso de laboratorios

- Mejorar la redacción del programa del taller
 - Más dinámicas
 - Más tiempo para presentarse entre todos y no solo con un compañero.
 - Cómo realizar trámites... no menciona cuales. Mencionar información sobre becas.
 - Menos diapositivas
 - Iniciar puntualmente
 - Ensayar las actividades para ajustarlas mejor al horario
 - Más actividades grupales entretenidas y reflexivas
 - Que el taller fuera más largo
 - Que sigan haciendo lo mismo, que sigan abarcando los temas que se impartieron
 - Se enfoquen en dudas sobre el semestre, horarios, materias, carga académica y menos sobre cosas sentimentales y valores.
 - Mas descansos
 - Hacer como un rally para conocer la Uni y el campus en general
- Me gustaron las actividades, que a pesar de que tenían un fin, también nos divertimos.
 - Que sigan animándonos a integrarnos y conocernos.
 - Resolvieron mis dudas
 - Fue muy divertido y una agradable introducción al semestre.
 - Más que nada felicitaciones, contenido muy interesante que nos invita a sensibilizarnos como seres humanos y actuar con ética.
 - Me gustó y quedé con una buena impresión del taller, ya que no todas las universidades realizan estas actividades.
 - Como dije en los cursos de homologación, que bien de parte de la facultad este tipo de talleres para saber un poco más acerca de que es la universidad, muy contento con el taller y el profesor que tuvimos. Enhora buena FIQ!

4. Conclusiones

En general, el taller resultó de gran utilidad para los alumnos. Les agrado el desempeño de los instructores, quienes les facilitaron *totalmente* la realización de éste, las actividades de integración y convivencia que se impartieron, así como los materiales de apoyo, las dinámicas de motivación, la reflexión académica y la difusión de los programas de la UADY. Con esto se inicia su proceso de integración y el desarrollo de algunas competencias necesarias en su etapa universitaria.

Se deben tomar con cautela los comentarios tanto positivos como negativos pues es evidente que el programa debe someterse como todo, a un programa de mejora continua, que considere áreas de oportunidad, como mejorar el material de apoyo, los tiempos de duración de las actividades, proporcionar la información relevante sobre aspectos administrativos y académicos.

5. Referencias

Asociación Nacional de Universidades Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.

Barcelata, B. (2015) Adolescentes en Riesgo. Una mirada a partir de la resiliencia. México: Manual Moderno.

Romo, A (2011) La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.

Finalmente, lo positivo que les pareció el taller y la satisfacción recibida, lo transmitieron a través de **comentarios**, como que les pareció que fue un excelente taller, práctico y que les agrado mucho. Sintieron que fue una buena forma de darles la bienvenida y que les ayuda planificar su nueva etapa. Hubo felicitaciones por el contenido del taller, les pareció interesante, invitándolos a sensibilizarse como seres humanos y actuar con ética. Los profesores mantuvieron una buena actitud, que desean los sigan animando a integrarse para seguir conociéndose. Les da gusto que se impartan este tipo de talleres para saber un poco más acerca de qué es la universidad.

Se presentan a continuación algunos comentarios de forma textual:

- Excelente curso
- Todo me agrado en general
- Estuvo bastante bien
- Todo fue claro
- Me agrado el taller, fue de mucha ayuda
- Una buena forma de dar la bienvenida
- Profesores con buena actitud
- Este curso me ayudó a planear mi nueva vida
- 100 % Chida
- Excelente servicio, 5 estrellas.
- Que los maestros sigan siendo así de buenos
- Todo muy práctico y agradable

Ayala, F. (2002) La Función del Profesor como Asesor. México: Trillas.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.

VIVENCIA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO SERVICIO DE APOYO DEL ALUMNO ASESOR

Hernández Ríos Rafael, Daniela Ramírez Trejo, Jocelyn Loa Arjona y José Guadalupe Cruz Martínez⁴³

Resumen: El título del presente trabajo es el inicio de una revisión de los estilos, métodos y procedimientos relacionados con la actividad de tutoría en el Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec, en la Carrera de Ingeniería Química. La estrategia del aprendizaje colaborativo aplicada de forma coherente y sistemática, puede contribuir de manera efectiva en disminuir el índice de reprobación y deserción. La metodología utilizada se apoya en el enfoque mixto, surge a partir del rol del alumno asesor en la asignatura de Balance de Materia y Energía, busca evidenciar los puntos preponderantes que requieren ajustarse y adaptarse. En los resultados, se muestra el uso de estadística descriptiva básica, la fiabilidad valorada por un Alfa de Cronbach, la vivencia de la aplicación de dos actividades colaborativas. En las conclusiones, se propone como actividad relevante diseñar actividades colaborativas e implementarlas en los cursos. Finalmente, se da cuenta de las referencias bibliográficas.

Palabras clave: Tecnológico, tutoría, estrategia, actividades y aprendizaje.

Abstract: The title of the present work is the beginning of a review of the styles, methods and procedures related to the tutoring activity in the Technological of Higher Studies of Jilotepec, in the Chemical Engineering Degree. The strategy of collaborative learning applied in a consistent and systematic way, can contribute effectively to reduce the rate of failure and attrition. The methodology used is based on the mixed approach, arises from the role of the student advisor in the subject of Matter and Energy Balance, seeks to highlight the preponderant points that need to adjust and adapt. The results show the use of basic descriptive statistics, the reliability assessed by a Cronbach's Alpha, the experience of the application of two collaborative activities. In the conclusions, it is proposed as a relevant activity to design collaborative activities and implement

them in the courses. Finally, he realizes the bibliographical references.

Keys words: Technological, tutoring, strategy, activities and learning.

1. Introducción

El Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec (TESJI) a más de 20 años de su creación, se encuentra en un proceso de mejora continua, detectando áreas de oportunidad, con la finalidad de mejorarlas y lograr una educación de calidad, en el entendido de que el último sentido de la evaluación del currículum debe ser el de un proceso de innovación, formación e integración como instrumento para el cambio curricular, es por ello, que nos queda claro el incorporar estrategias de aprendizaje, con la participación de los maestros y alumnos, favorecerá el aprovechamiento escolar. Por otro lado, estamos ante el umbral de una revolución tecnológica, la Cuarta Revolución Industrial, que cambiará la forma en que vivimos, aprendemos y trabajamos. Ante este panorama, la educación a lo largo de la vida estudiantil cobrará cada vez más fuerza (WEF, 2018).

Por lo que, nos es grato mostrar la aplicación de estrategias contextualizadas vinculadas al aprendizaje colaborativo. Como ejemplo se toma la experiencia en la carrera de Ingeniería Química en el TESJI, en especial para la asignatura de Balance de Materia y Energía, durante el ciclo 2018-2, se atendió a dos grupos, como resultado alarmante el índice de reprobación en un grupo fue del 86%, convirtiéndola en una asignatura con alto índice de reprobación. El eje rector de estas estrategias estriba en la colaboración para ayudar a los participantes a formar aprendizajes específicos e interpersonales a través del trabajo en grupos (Ramírez, 2012).

El apoyo del alumno asesor cobra gran importancia en la aplicación de la estrategia del aprendizaje colaborativo, como herramienta para disminuir porcentajes en los índices de reprobación y deserción escolar. Los resultados del trabajo hacen hincapié en considerar estrategias educativas activas, que ayudan a desarrollar competencias como las relacionadas con las actitudes, las habilidades, los valores y los conocimientos. Con este cambio de estrategia de enseñanza se pretende conocer su efectividad para generar mayor nivel de competencia curricular. La vivencia que se presenta pone de manifiesto que la estrategia del aprendizaje colaborativo es una herramienta de gran utilidad para

⁴³ Tecnológico de Estudios Superiores de Jilotepec

recordar un 90% de lo que decimos y hacemos (Roeders, 1997).

2. Método

Hernández y Fernández (2006) refieren un enfoque de investigación mixta (ambos enfoques cualitativo y cuantitativo), siendo el enfoque anterior el usado en el presente trabajo, para responder a la pregunta de investigación ¿Cómo enfrentar el proceso educativo a partir de resultados evaluativos?, la estrategia se aplicó a dos grupos de cuarto semestre de Ingeniería Química, en el curso ordinario de ambos grupos se observó el siguiente fenómeno; en el grupo uno se tuvo un 86% de índice de reprobación como se muestra en la Tabla 1, en el segundo grupo se presentó un índice de reprobación del 8%, considerando al anterior porcentaje como deserción, por lo tanto el índice de reprobación en el segundo grupo es 0%, aunado a que el profesor que impartió el curso no cumple con el perfil, sin embargo los integrantes del segundo grupo, argumentaron no tener las competencias para la asignatura, así como haber aceptado calificación aprobatoria, por tanto, ambos grupos tenían la necesidad de reforzar sus conocimientos y habilidades en la disciplina de Balance de Materia y Energía.

Tabla 1. Acta de calificaciones

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled 'FO-15147053-F'. The top row contains the university's seal and name, followed by the course code 'FO-15147053-F', the name 'TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE JILOTEPEC', and the period 'PERÍODO AGOSTO 2018 AL 31 DE DICIEMBRE 2018'. Below this, there are sections for 'ALUMNO', 'NOTAS', 'CALIFICACIONES', and 'ESTADÍSTICAS'. The main body of the table lists student names and their corresponding scores across various subjects, along with calculated averages and final grades.

Es primordial aclarar, que en el Tecnológico de Estudios Superiores de Jiutepec, el Programa Institucional de Tutoría (PIT), se inició en el año 2015, en esta fase de arranque nuestra coordinadora general de tutorías se basó en la administración por objetivos y cuotas de producción, una mejor definición para este hecho sería la administración por el miedo. El efecto es sumamente negativo porque alimenta el comportamiento a corto plazo, aniquila planificación a largo plazo, desarrolla el miedo, derriba el trabajo en equipo y alimenta las rivalidades y politiquería. Básicamente, lo que está mal es la valoración del comportamiento o la calificación por méritos, se centra en el producto final, al final de la corriente, y no sobre el liderazgo para

ayudar en la labor de los coordinadores de carrera. Es una forma de esquivar los problemas de las personas. La coordinación general del PIT se convierte en la coordinación de los defectos. La idea pudiera parecer seductora: se paga por lo que se obtiene; se motiva a la gente a que lo haga lo mejor posible, por su propio bien. De esta manera, todo mundo se lanza a hacerlo a cualquier precio para salvaguardar su empleo, hay que tener algo que mostrar, y quien pierde es nuestra organización, en nuestro caso el TESJI. Este tipo de política recompensa a las personas que lo hacen bien dentro del sistema; no estimula los intentos por mejorarlo.

La administración basada en compromisos y componendas, anteponiendo intereses políticos o de grupo a la verdadera y necesaria modernización de la educación, impide dar el salto a una verdadera educación de calidad. En el TESJI los maestros argumentamos que los alumnos que recibimos de nuevo ingreso carecen de los conocimientos necesarios, sencillamente se aplica proceso de selección pero no se respeta, prácticamente cero rechazo, esta deficiencia no permite impartir los programas y planes de estudio correspondientes a nuestro propio ciclo.

Así que continuamente nos vemos obligados por la circunstancia a repasar parte del material programado supuestamente ya aprendido; o a rebajar el contenido cualitativo y cuantitativo de nuestra materia, participando, así, con un incompleto eslabón más en la cadena de conocimientos que el estudiante debía de llevar afirmados adecuadamente. Como es de comprender, este problema impide que la formación del profesional sea completa y sin deficiencias. Tomemos el caso que nos ocupa, la asignatura Balance de Materia y Energía que se menciona en el presente estudio, aunque bien pudiera ser Física, Química, etc. (cualquier materia seriada y que sea formal). Para asimilar el curso de Balance de Materia y Energía, el alumno debe dominar desde la Aritmética, pasando por la Geometría, Álgebra, Trigonometría, Geometría Analítica además de conjuntos y nociones de Álgebra Moderna. ¿Es esto real? ¡Definitivamente no! sus dificultades empiezan con la misma Aritmética, por ejemplo el abuso de las calculadoras manuales los obliga a depender de éstas hasta para multiplicaciones y divisiones sencillas. Sin embargo los problemas graves se inician con sus deficiencias en Álgebra y Trigonometría. La problemática anterior conduce a una serie de preguntas que calan hondo en la pretensión de llevar las técnicas de la calidad total a nuestro sistema educativo. Atendiendo a la necesidad de mejorar el PIT,

actualmente en la coordinación de tutorías de Ingeniería Química se ha implementado el uso de Microsoft Excel®, para registrar el historial de índice de reprobación y deserción. A continuación se muestra en la Tabla 2, página con reportes del semestre 2017-1 donde se ubica la asignatura Balance de Materia y Energía con un 17.65% de índice de reprobación, este dato a simple vista no es alarmante, la realidad es la siguiente; cuando cursan la serie de materias, Procesos de Separación I, II y III, a partir de quinto semestre, es aquí donde se refleja la falta de pericia de Balance de Materia y Energía. Además en la Figura 1, se muestra de forma gráfica el índice de reprobación de cuarto semestre para el ciclo 2017-1, el comportamiento previo a nuestro estudio que motiva a mejorar lo que no se mide.

Tabla 2. Índice de reprobación periodo 2017-1

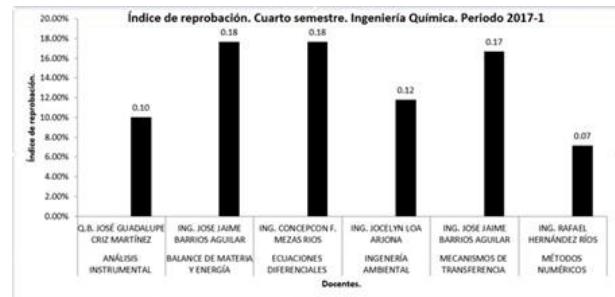
ÍNDICE DE REPROBACIÓN PERÍODO 2017-1										
GRUPO	SEMESTRE	DOCENTE	ASIGNATURA	APROVADOR	REPROBADOR	INCONTO	IA	IR	% IR	EVALUACIÓN
12	SEMESTRE	ING. JOSÉ JAIME BARRIOS AGUILAR	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	42	10	12	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
121	SEMESTRE	ING. JOSÉ JAIME BARRIOS AGUILAR	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	11	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
122	SEMESTRE	ING. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	11	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
123	SEMESTRE	ING. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	11	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
124	SEMESTRE	DR. JOSE ANTONIO PORFIRIO HUERTA AMBRONA CRISTAL	TERMODINAMICA	40	10	13	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
125	SEMESTRE	DR. JOSE ANTONIO PORFIRIO HUERTA AMBRONA CRISTAL	TERMODINAMICA	40	10	13	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
126	SEMESTRE	DR. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	12	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
127	SEMESTRE	DR. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	12	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
128	SEMESTRE	DR. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	12	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
129	SEMESTRE	DR. ALEXANDRA REYES BOLAÑOS	BALANCE DE MATERIA Y ENERGIA	40	6	12	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
130	COMIT	ING. JOSÉ JAIME BARRIOS AGUILAR	EQUACIONES DIFERENCIALES	14	5	17	0.02%	0.02%	0.07%	EXCELENTE
141	COMIT	ING. CONCEPCION F. MEZAS RIOS	EQUACIONES DIFERENCIALES	14	5	17	0.02%	0.02%	0.07%	EXCELENTE
142	COMIT	ING. JOCELYN LOA ARIQUINA	EQUACIONES DIFERENCIALES	14	5	17	0.02%	0.02%	0.07%	EXCELENTE
143	COMIT	ING. JOSÉ JAIME BARRIOS AGUILAR	MECANISMOS DE TRANSFERENCIA	15	3	18	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE
144	COMIT	ING. RAFAEL HERNANDEZ RIOS	METODOS NUMERICOS	12	1	14	0.00%	0.00%	0.00%	EXCELENTE

En virtud de lo anterior a finales del año 2018, se documenta un procedimiento de tutoría y se lanza la convocatoria denominada “Conviértete en Alumno-Asesor”, en la que participa una alumna de octavo semestre y vale la pena mencionar que también es autora del presente estudio.

Inicialmente se aplicó un examen diagnóstico, a ambos grupos, en donde se refleja deficiencia para estructurar paso a paso la solución de ejercicios propios de la asignatura Balance de Materia y Energía. Durante el semestre 2019-1. Daniela nuestra primera Alumna-Asesora, trabajó con alumnos de los dos grupos, siguiendo un enfoque Inductivo-Deductivo, durante veinte sesiones con resolución de ejercicios y examen final, sus métodos de evaluación nuevamente reflejaban un alto índice de reprobación.

En el verano del 2019-1 se abre la oportunidad de recurse y se inscriben 19 alumnos. La división de Ingeniería Química asigna a un profesor de asignatura que cumple con el perfil de Ingeniero Químico, da clase durante cinco semanas a los alumnos no acreditados en su primera oportunidad, el profesor continua en sus sesiones aplicando nuevamente el enfoque Inductivo-Deductivo, y es en este

momento cuando la coordinación de tutorías conjuntamente con Daniela y con el consentimiento del profesor que imparte el curso de repetición, interactúan permitiendo de forma paralela a su actividad aplicar una encuesta de satisfacción y dos actividades colaborativas, con la finalidad de aplicar la estrategia del aprendizaje colaborativo.



La fiabilidad de la encuesta fue valorada por un Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.75 considerando una escala Likert.

Santrock (2014) sugiere que los conocimientos de estadística descriptiva básica ayudarán a interpretar los datos de la encuesta de satisfacción, así como algunas formas comunes para reportar los resultados.

La evaluación de las actividades colaborativas permitió medir la capacidad de adaptabilidad con dos herramientas, la práctica de laboratorio y el uso de la aplicación del modelo matemático con Microsoft Excel®.

A continuación se muestra la actividad colaborativa adaptada en el laboratorio.

Cumplimiento de la ley de la conservación de la materia y energía. Instrucciones:

Para antes de la actividad colaborativa:

- Hojas blancas.
- Regla.
- Lápices.
- Colores.
- Libro de texto.
- Libros de apoyo.
- Tabla periódica.
- Calculadora.
- Teléfono con acceso a internet.

Para el día de la actividad colaborativa:

- Equipo de trabajo.
- Cuatro participantes.

Profesores.

- Solicitar el material de laboratorio, así como las dos disoluciones, a su profesor.
- Solicitar la rúbrica de evaluación a su profesor.

Solicitar a su profesor indique el tiempo estimado para la actividad.

Cada uno de ustedes jugará los siguientes roles:

1.- Facilitador. El cual realizará las siguientes actividades de acuerdo a las instrucciones:

- a) Poner los dos tubos de ensayo vacíos dentro del vaso de precipitado y pesar. $M_1 =$
- b) Poner 10 mL de una de las disoluciones en uno de los tubos de ensayo y 10 mL de la otra disolución en el otro tubo de ensayo. Introducir ambos tubos de ensayo en el vaso de precipitado y pesar el conjunto. $M_2 =$
- c) Verter, con cuidado, el contenido de uno de los tubos en el interior del otro tubo, introducir los dos tubos de ensayo en el vaso de precipitado y pesar. $M_3 =$
- d) Calentar con cuidado el tubo de ensayo que contiene la mezcla de las disoluciones hasta que se disuelva totalmente el precipitado formado. Una vez disuelto, dejar enfriar el tubo y ponerlo después debajo del chorro de agua fría (cuidando que no entre agua dentro). El sólido amarillo cristalino que aparece en suspensión se llama metafóricamente "lluvia de oro".

2.- Administrador. El cuál trabajará junto con el Facilitador en el laboratorio, e irá extrayendo información e interpretará la aplicación de la ley.

3.- Técnico. Presentará un informe del ejercicio que incluya:

- Descripción de la ley.
- Fundamento teórico.
- Identificar reactivos y productos
- Observaciones y conclusiones.

4.- Ingeniero. Este integrante del equipo presentará los resultados de la actividad colaborativa, se unirán con el Técnico para establecer la estrategia de presentación ante los demás equipos.

Al finalizar la actividad el equipo debe comparar su actividad colaborativa, con las actividades de los otros equipos en el laboratorio.

Finalmente, **entreguen al profesor** el resultado de su **actividad colaborativa**.

3. Resultados

La estadística descriptiva básica que a continuación se presenta ayuda a interpretar pruebas estandarizadas. La interpretación de

estos instrumentos es útil cuando los responsables de la coordinación de tutoría deban reunirse con las autoridades del Tecnológico y hasta con los padres de familia sobre los grupos tutorados. A continuación se muestra como primer paso una distribución de frecuencias de la organización de datos recolectados en la encuesta de satisfacción, reflejando la lista de opciones, junto con el número de veces que aparece cada puntuación para un total de siete preguntas, correspondiente a 19 encuestados.

Satisfacción del acompañamiento en la tutoría de Balance de Materia y Energía

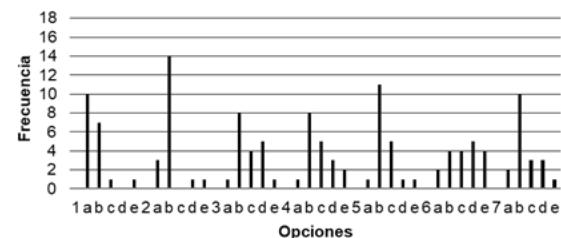


Figura 2. Satisfacción del acompañamiento en la tutoría de Balance de Materia y Energía

De la Figura 2, se observa que:

1. El 53% de los encuestados considera muy importante el programa de tutorías.
2. El 74% de los encuestados está de acuerdo con que el programa de tutorías es una excelente herramienta para la permanencia de los alumnos.
3. El 42% de los encuestados considera que el número de sesiones llevadas a cabo durante el semestre fueron frecuentes.
4. El 42% de los encuestados considera muy importante la tutoría como contribución a su aprendizaje.
5. El 58% de los encuestados asistió frecuentemente a las sesiones de tutoría.
6. El 26% de los encuestados notificó frecuentemente a su tutor cuando no pudo asistir a las reuniones.
7. El 53% de los encuestados tuvo interés y disposición en las actividades realizadas.

A continuación, en la Figura 3, se presenta el histograma de la encuesta de satisfacción, obtenido de la lista de puntuaciones de la más alta a la más baja, junto con el número de veces que aparece cada puntuación.

De 35 puntuaciones de prueba, se observa que la media es 3.8, la mediana es la decimoctava puntuación (17 por arriba y 17 por debajo), es decir, 3. La moda para las 35 puntuaciones es 1 (la puntuación que aparece

con mayor frecuencia: once veces). En las 35 puntuaciones de nuestro estudio, si 25 de las 35 hubieran sido iguales, entonces probablemente la moda habría sido la mejor medida de tendencia central de los datos. En este caso, la media y la mediana serían menos significativas. Comúnmente es difícil evaluar la normalidad con muestras pequeñas, como es el caso del presente estudio. Las puntuaciones presentan asimetría negativa por lo que se considera el caso de la satisfacción en el servicio de la tutoría: muy pocos alumnos consideran inadecuado el servicio de tutoría, la gran mayoría asiste a la tutoría un tiempo considerablemente largo.

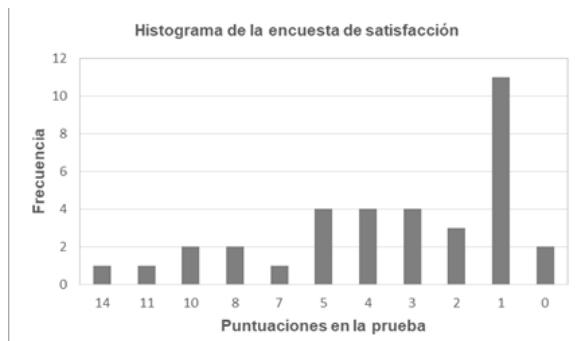


Figura 3. Histograma de encuesta de satisfacción

El coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.75. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems entre sí (y viceversa). Por otro lado, hay que tener en cuenta que a mayor longitud del test, mayor será alfa (α), esta prueba no sirve por sí misma para conocer de una manera absoluta la calidad del análisis estadístico realizado, ni la de los datos sobre los que se trabaja. El coeficiente alfa se utilizó para estimar la confiabilidad de la encuesta, considerando que en nuestro estudio el factor que afecta la confiabilidad es la homogeneidad de las puntuaciones y tamaño del cuestionario.

Con respecto al rol del tutor, las siguientes líneas dan cuenta de su vivencia;

En el desarrollo de las actividades colaborativas se pudo observar principalmente el trabajo en equipo de los alumnos, además de la iniciativa propia y el interés en realizar cada uno de los pasos de las actividades, ya que estas, fueron directamente relacionadas con unas de las amplias aplicaciones reales y un principio básico de la materia de Balance de Materia y Energía, lo cual brindó una visión diferente a la teoría tradicionalmente proporcionada en dicha asignatura.

La respuesta de los estudiantes ante esta nueva estrategia de aprendizaje fue favorable ya que manifiestan que es una manera más

eficiente y adecuada de adquirir conocimientos, habilidades, etc., ya que pueden compartir diferentes perspectivas con sus compañeros y ampliar el panorama de lo que se encuentran aprendiendo, además de que esta estrategia no sólo hace posible un aprendizaje efectivo sino también ayuda a reforzar las relaciones interpersonales y a mejorar el trabajo en equipo debido a los roles que cada uno de los integrantes asume.

Durante las actividades colaborativas y las distintas etapas de aprendizaje de los alumnos en el asesoramiento entre pares. Daniela expresa que se percató y observó, que es sumamente importante el juego del rol de un líder debido a que la mayoría de veces es esto lo que los estudiantes necesitan, un buen líder que sepa dirigirlos, pero a la vez comparta el conocimiento que tiene respecto al tema, y de igual manera brinde la confianza para que los estudiantes puedan compartir sus dudas e ideas.

Es de vital importancia tener una comunicación efectiva con el alumno pues de esto dependerá en gran medida su aprendizaje, respecto a esto mencionó que los alumnos en un primer momento no sentían la confianza de compartir sus dudas, sin embargo, al poco tiempo esto cambió, comprendieron que no siempre se tienen las respuestas correctas en el momento, pero que existen miles de formas de encontrarlas, puesto que estamos en una era de la tecnología muy avanzada.

Finalmente, expresó que el aprendizaje de los alumnos al término de las asesorías fue muy significativo, en cuanto a su participación como Alumna-Asesora, puesto que relacionaron sus conocimientos con aplicaciones reales, además de que su comportamiento tuvo un cambio notable, ya que aprendieron a expresar sus ideas y a asumir un rol dentro de un equipo de trabajo, a tener una comunicación efectiva, entre otras habilidades más que favorecen y coadyuvan a su desarrollo y formación profesional.

Los resultados de la experiencia de dos actividades colaborativas se enlistan a continuación:

La primera actividad colaborativa diseñada, se realizó aproximadamente en una hora, en el laboratorio de química para demostrar el cumplimiento de la ley de la conservación de la materia y energía. Dicha actividad integro a grupos heterogéneos de 4 participantes que desempeñaron los roles de Facilitador, Administrador, Técnico e Ingeniero.

Johnson y Johnson (1995) descubrieron que cuando se utiliza la colaboración con procesamiento por grupo, los alumnos con aprovechamiento alto, bajo y medio, lograron más que los estudiantes que realizaron las actividades colaborativas sin procesamiento grupal y actividades individuales.

Se destacan dos comentarios de esta vivencia (anotados tal cual lo redactaron los alumnos):

Primer comentario.

Fue interesante y algo complicado al tener que desempeñar los papeles de ingeniero y técnico, ya que debíamos documentarlos sobre la ley de la conservación de materia y energía y además observar y analizar muy bien los resultados de la práctica.

Segundo comentario.

Me pareció que la práctica fue una buena actividad aunque con más anticipación y mejor organización y documentación se podrían haber logrado mejores resultados en esta actividad.

La segunda actividad colaborativa en aula, fue la elaboración de un ejercicio de balance de materia para fabricación de Cloro-Etileno, adaptado de la página <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/revista/numeros/12/A3.pdf>, los cálculos se desarrollaron en el cuaderno, posteriormente se comprobaron con uso de una tabla en Microsoft Excel®. El desarrollo de los cálculos matemáticos de manera manual tuvo una duración de una hora treinta minutos, la comprobación en el software tan solo veinte minutos.

Se destacan dos comentarios de esta vivencia (anotados tal cual lo redactaron los alumnos):

Primer comentario:

El tiempo se reduce con el uso de las tecnologías y que puede ayudar a obtener resultados para toma de decisiones.

Segundo comentario:

El uso de las herramientas tecnológicas refuerza el conocimiento y permite ver la aplicación del mismo.

Es un hecho de que el desempeño de cada uno de los integrantes afecta el desempeño de los otros miembros del grupo, fortalece la responsabilidad y el esfuerzo individual.

No sólo se motivan los participantes del grupo a esforzarse, sino que se propicia el desarrollo de nuevos aprendizajes al interactuar.

Se observó en la actividad que los integrantes de equipos utilizan más frecuentemente

estrategias de razonamiento, que quienes trabajan de forma individual.

4. Conclusiones

La pregunta de investigación ¿Cómo enfrentar el proceso educativo a partir de resultados evaluativos? En la experiencia presentada, nos invita a no desechar la exposición de los contenidos cuando se utiliza el Aprendizaje Colaborativo, sigue siendo un recurso útil para mostrar información a los alumnos y hacerlos que se interesen en el tema y en ocasiones ahorrándoles tiempo en búsqueda de determinada información.

Sin embargo las exposiciones en el Aprendizaje Colaborativo deben ser diferentes a las tradicionales, deben ser cortas, activas reflexivas y provocando el intercambio de opiniones y conocimientos.

Los resultados mostrados ayudarán a que los maestros de la Carrera Ingeniería Química, puedan adaptar actividades colaborativas para planear su instrucción, el profesor diseñador de la actividad hará uso de su criterio docente para otorgarle puntuación a cada uno de los elementos que conforman la actividad final.

Es importante cuidar que todos los alumnos trabajen de forma individual y de forma colaborativa para que se logre la sinergia en el producto final.

No se debe de olvidar que para que se dé el Aprendizaje Colaborativo es necesario crear un ambiente físico en el aula que lo propicie, un buen diseño de una actividad y sobre todo que el profesor olvide su forma tradicional de impartir clase y sea una guía para el alumno, un facilitador de su aprendizaje.

El asesoramiento entre pares permite un acercamiento más próximo con el estudiante, generando un ambiente de confianza, integración, propiciando un clima favorable para el desarrollo de las asesorías. El presente estudio nos permitió identificar las estrategias por las cuales los estudiantes reaccionan más amenablemente, en el sentido que la enseñanza de las matemáticas es compleja y en ocasiones algunos estudiantes lo ven incluso cansado, por lo que al generar diversas actividades en la práctica de enseñanza, se logró ver que el impacto de las actividades fue mayor cuando el joven tiene un estrecho acercamiento con un par, así como con actividades donde el desarrolla su potencial, el rol del tutor fue clave ya que la detección de áreas de oportunidad permite tener un alcance a esos chicos con necesidad de atención académica, así como un seguimiento y

medición, mitigando sus problemáticas académicas, siendo el resultado final el acompañamiento, como un servicio al estudiante con problemas en las asignaturas de la enseñanza de la matemática, logrando un efecto de comprensión y por ende una permanencia del mismo. Favoreciendo el programa educativo, el rol del tutor, y generación de experiencias positivas para ser aplicadas posteriormente en los subsecuentes períodos de impartición de la clase, a fin de mitigar índices de reprobación y/o deserción.

5. Referencias

- Arce, E. (2008). Cálculo de balances de materia en hojas de cálculo. Universidad de Guanajuato ® 04-2006-022718133800-102, Septiembre 2008 Vol 2 No 2. Recuperado de <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/revista/numeros/12/A3.pdf>,
- Guía Pedagógica del Módulo: Análisis de la materia y energía. Recuperado de www.conalepveracruz.edu.mx/Descarga/Calidad/.../GuiasAnalismateriaenergia.pdf
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio P., (2006) *Metodología de la Investigación*, México: Mc Graw Hill.
- Johnson y Johnson (2000). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*.7° Ed. Needham Height, Ma: Allynny Bacon.
- Observatorio de Innovación Educativa ITESM, (2019). *Edu Trends Credenciales Alternativas*. Revista Edu Trends, Abril 2019, 4-10. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-credenciales-alternativas>
- Ramírez, M. S. (2012). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes presenciales y a distancia*. México: Tecnológico de Monterrey.
- Roeders, P. (1997). *Aprendiendo juntos. Independent senior consultant in education and training, as well as developmental aid modalities*. (2da Ed.) Lima: Walkiria.
- Santrock, J. (2014). *Psicología de la educación* (5^a Ed). México: Mc Graw Hill.
- WEF. (2018). *The Future of Jobs 2018*. Obtenido de World Economic Forum: Recuperado de <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2018/>

PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES, SU PAPEL Y DESEMPEÑO EN LA ENMS DE CELAYA, SEDE SAUZ

Labra Hernández Eva Esperanza¹, Laura Consuelo Espinola Granados² y Martha Lorena Muñoz Zárate³

Resumen: Conocer la percepción que tienen los tutores sobre su papel y desempeño frente a un grupo, es el principal objetivo de esta investigación, permitiendo así que el tutor analice la importancia que tiene su función, el compromiso que implica y la responsabilidad para capacitarse en el cumplimiento de lo que plantea la Universidad de Guanajuato respecto a la tutoría, ya que como objetivo es lograr un acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. En la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, sede Sauz, se implementó la entrevista como recurso metodológico, para obtener los datos y encontramos que la mayoría de los tutores percibe su labor como algo fundamental para la eficiencia terminal, además un 67% de los tutores considera necesario estar capacitado para ser tutor.

Palabras clave: Percepción del tutor
Acompañamiento vs Rezago
Objetivo del tutor

Abstract: To know the perception that tutors have about their role and performance in relation to a group, is the main objective of this research, allowing the tutor to analyze the importance of their function, the commitment it implies and the responsibility to train in the fulfillment of what the University of Guanajuato proposes regarding mentoring, as the objective is to achieve personal and academic accompaniment throughout the educational process in order to improve academic performance, solve school problems, develop study habits, work, reflection and social coexistence. At the Superior Middle School of Celaya, Sauz headquarters, the interview was implemented as a methodological resource, to

obtain the data and we found that most of the tutors perceive their work as something fundamental for terminal efficiency, in addition 67% of the tutors consider it necessary to be trained to be a tutor.

Keywords: Tutor perception Accompaniment vs Lag Objective of the tutor.

1. Introducción:

Mucho se habla de la tutoría, del acompañamiento que se le brinda al alumno, de lo que las instituciones educativas tienen como objetivo, sin embargo, quién se ha cuestionado sobre la percepción que tienen los tutores al respecto, si en verdad están por convicción o imposición haciendo esta labor, si existe compromiso, responsabilidad para capacitarse, para documentarse e inclusive disposición para llevarla a cabo como debe ser, brindar tiempo para atender a sus alumnos tutorados, para cumplir con el objetivo primordial que tiene la Universidad de Guanajuato sobre la misma.

Se concibe a los tutores como líderes educativos, con un alto profesionalismo, que ejerzan su labor educativa a través del asesoramiento a cada estudiante, de modo que éste pueda cumplir todas sus actividades laborales y docentes con calidad. A través de su ejemplo personal, su perseverancia, las relaciones que establece con sus discípulos, contribuye a la formación de su personalidad como futuro profesional. Se trata de que cada estudiante durante su trayectoria académica cuente con un tutor, "quien de manera individualizada lo asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer los estudios universitarios".

La función de orientación y guía de los estudiantes está presente en los distintos niveles de enseñanza de los modelos educativos de muchos países. En este sentido podemos preguntarnos: ¿Cuál es el "estado del arte" de la conceptualización y comprensión de las labores de tutoría y orientación en la educación actual en el plano internacional?

Al analizar la literatura científica sobre el tema de la orientación, encontramos ambigüedad en el manejo de los términos. Según ha afirmado Martínez de Codes citado por Molina (2004), "el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios" Existe solapamiento entre varios conceptos, tales como orientación, tutoría, mentoría, counseling, consejería, relación de ayuda. En este análisis partiremos del concepto

¹ Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

² Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

³ Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya.

orientación, como concepto general que contiene a los anteriores.

Existen diferentes tipos de orientación, tales como orientación educativa, profesional, vocacional, personal, entre otras. Algunos consideran que la denominación de orientación psicopedagógica es la más adecuada para identificar la orientación con un enfoque actualizado, globalizador.

La presencia de múltiples enfoques ha dado lugar a diferentes puntos de vista y definiciones sobre la orientación. No existe una definición única del término que nos ocupa, Bisquerra y Alvarez (1998), citados por Molina, C. (2004) consideran que resulta indispensable analizar la orientación educativa desde diferentes niveles o puntos de vista para comprender su complejidad y esclarecer su alcance. Ellos son: el histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico. Con este propósito esbozaremos el manejo de este concepto desde estos diferentes puntos de vista

El punto de vista histórico tiene en cuenta la evolución del concepto de orientación, y su perspectiva futura, su estudio permite retomar sus fortalezas y superar las debilidades de posiciones anteriores. Lo conceptual profundiza en el uso de los términos, buscando mayor precisión, dado que, a partir de las diversas teorías y enfoques sobre el tema, se han generado diferentes términos que son utilizados con acepciones propias. El nivel prescriptivo se ocupa de la elaboración de propuestas y recomendaciones para el diseño de programas, sobre la base de investigaciones psicopedagógicas, teorías y modelos. En el nivel descriptivo se presentan las experiencias de orientación llevadas a cabo en centros educativos y comunidades. El punto de vista normativo trabaja con instrumentos legales y otros documentos elaborados por especialistas, que sirven de patrón o referencia para desarrollar la orientación. La mejora constante de la práctica de orientación se lleva a cabo a partir del punto de vista crítico, el cual se ocupa de analizar reflexivamente las prácticas de orientación. Se trata de reflexionar sobre las relaciones entre lo normativo, el deber ser, y la práctica, el ser, para el logro de una mejor orientación.

Romo, 2011, menciona que en el contexto educativo internacional y nacional se propone como eje central la atención a estudiantes y en estos nuevos lineamientos, el primero que supone es “aprender a aprender” (Delors, 1996: 93), implican una reorientación en la forma en la que interactúan los principales

actores en el proceso de enseñanza y en sus fines. El objetivo de esta nueva perspectiva está muy claro: “la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona”, y este desarrollo debe acompañar al sujeto por toda la vida y ante los rápidos cambios que permanentemente se observan y que posibilitan, entre otras cosas, diferentes opciones de aprendizaje, que exigen una educación durante toda su vida: una educación permanente. Por ello la labor de los tutores va más allá de lograr solo un aprendizaje a nivel cognitivo, es involucrarse de manera más personalizada y constante con cada uno de los tutorados, cuestión que muchas veces se ve difícil por la cantidad de alumnos, el tiempo que implica y la disposición que muestran los alumnos tutorados.

En relación con otro actor importante del proceso: el docente, el mismo organismo internacional (UNESCO, 1997), en la preocupación por promover el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior recomienda al personal docente “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarlos en sus estudios”. Además, la propia UNESCO (1998) identifica entre sus diversas responsabilidades la de “proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida”

De acuerdo a la revisión conceptual anterior, la tutoría se concibe como un proceso continuo, permanente, componente fundamental del proceso educativo, cuyo objetivo central es contribuir, de forma personalizada, al desarrollo integral del individuo. El centro de la atención tutorial no está en los problemas que puedan tener los estudiantes, sino en ellos mismos, en su condición de personas concebidas de forma integral y no únicamente como estudiantes. La Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos establece que “La función tutorial, es una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación”.

Pero, ¿para la Universidad de Guanajuato qué funciones tiene que cumplir el tutor? “La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y

convivencia social." (Pérez, s/f), como bien menciona la maestra Pérez la tutoría de acompañamiento tiene que ser un proceso en donde el tutor tiene que dar seguimiento e intervenir de manera eficaz, para conseguir obtener un alto índice de eficiencia terminal y evitar en la medida posible la deserción escolar.

Si se suma a los objetivos ya mencionados el hecho de que los alumnos en el nivel medio superior se encuentran en una etapa en la que buscan identidad y sentido de pertenencia, la labor del tutor se convierte en todo un reto que implica tiempo, desgaste y frustraciones, ya que en muchas ocasiones los tutores terminan siendo culpados y señalados como responsables del mal desempeño educativo de los jóvenes, en la ENMS Celaya, Sede Sauz. La Universidad de Guanajuato (UG), considera a la tutoría como parte fundamental en el desarrollo personal y eficiencia terminal de los alumnos. Una parte importante de mencionar en la tutoría, dentro de su estrategia busca revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para lograr contribuir en el abatimiento de la deserción. Acentuando en esto cuando un docente toma la responsabilidad de la tutoría de acompañamiento, señala un curso de enseñanza orientado a instaurar de una relación personal, en la medida en la que restablece la propia.

Cuestionando la idealización en la que se tiene a la tutoría en la reforma normativa UG 2018, se enfoca esta investigación en observar la postura del tutor, aquel profesor al que la normatividad ha establecido un "deber ser" y contrastarlo con la realidad "de hecho" desde la autopercepción de su desempeño, lo anterior obedece precisamente a la problemática principal que la tutoría representa, pues algunos tutores son asignados, puesto que son profesores de tiempo completo y esta es una de tantas actividades a realizar, por lo cual, no tienen el tiempo suficiente para llevarla adecuadamente o simplemente consideran que hay otras acciones que les dan mayor puntaje para recategorizarse o buscar estímulos, otros profesores, son invitados a ser tutor pero lamentablemente aceptan un semestre y al siguiente ya no quieren continuar, les parece mucho trabajo y tiempo lo que deben invertir, considerando que hay profesores que trabajan en otras instituciones por ser de tiempo parcial o por contrato y aunque reciban un pago horas de tutoría, no se compara el esfuerzo a realizar como tutor que dar más horas frente a grupo, por lo tanto, prefieren invertir esas

horas en otra institución o actividad que les remunere más.

Entonces, por lo anterior, ¿dónde queda ese objetivo principal de la tutoría?, si en verdad tuviera esa importancia no sólo de hacer que un alumno tenga una trayectoria académica buena sino, que también los tutores cuenten con el apoyo para querer comprometerse con un grupo de estudiantes que requieren orientación para salir de una situación de rezago, para integrarse a una institución, a un grupo, pero sobre todo que busquen que el alumno se realice, se supere, pueda insertarse a una sociedad que busca transformar su entorno, que busca un verdadero progreso, esa es la reflexión que como tutores se debe plantear, porque existe una enorme necesidad de los alumnos a ser tomados en cuenta, a ser escuchados y que su voz resuene, de ahí que si la percepción de los tutores está enfocada hacia un rumbo distinto, nunca llegará a lograrse el objetivo de la tutoría.

Por otro lado, para que la integración y el desempeño de los estudiantes en la institución sean viables y, aún más, exitosos, Romo y Fresán (2001: 136-137) detallan la importancia de crear –cuando no existan–, mantener y fomentar programas y servicios de atención a los alumnos, que sean funcionales, dirigidos a todo tipo de estudiante: desde el que demuestra tener un elevado rendimiento, hasta el que se identifica como de alto riesgo, a fin de atender todo tipo de necesidades, en un marco de equidad en las oportunidades de permanencia y conclusión de los estudios.

2. Método:

Para la obtención de datos, se implementó como metodología una entrevista a nuestros compañeros tutores, con preguntas de carácter abiertas, la cual contiene preguntas que están enfocadas a su percepción como tutor, a lo que requieren para tener un mejor resultado, a las habilidades, competencias y conocimientos que deben poseer como tutores, por citar algunas, logrando entrevistar a 7 de 8 tutores que son en nuestra institución, ya que algunos de ellos tienen más de un grupo a su cargo.

Dicha entrevista nos arrojó datos relevantes y varios tutores coincidieron en las respuestas, de tal forma que permitió poder graficar y presentar la información ordenada y con porcentajes para su análisis.

3. Resultados:



Figura 1.

El 50% de los tutores expresaron que su labor es fundamental para que un alumno no se rezague, sobre todo si se le brinda la información oportuna sobre fechas de exámenes, trámites administrativos, juntas informativas, etc. Seguido de un 33% que considera que la tutoría es difícil realizarla puesto que los alumnos en ocasiones no se comprometen y afecta en su eficiencia terminal, finalmente el 17% opina que falta compromiso por parte del tutor para llegar a los resultados esperados.

El 37% de los tutores opina que falta organizar tiempos para poder cumplir de manera oportuna y eficaz el papel de tutor, ya que se tiene poca disponibilidad de parte de los alumnos para asistir a alguna sesión de tutoría, o bien, el horario que tienen los alumnos y el profesor no se presta para asignar un horario específico para la misma. Un 25% afirma que falta capacitación por parte del tutor, conocer la normatividad de la UG para brindar información fidedigna, otro 25% dice que la disposición y tener actitud positiva por parte del tutor y del alumno es básica para



Figura 2.

tener avances y sólo el 13%, piensa que es mejor que el tutor que se les haya asignado en primer semestre sea quien le dé seguimiento hasta el final de su trayectoria académica.

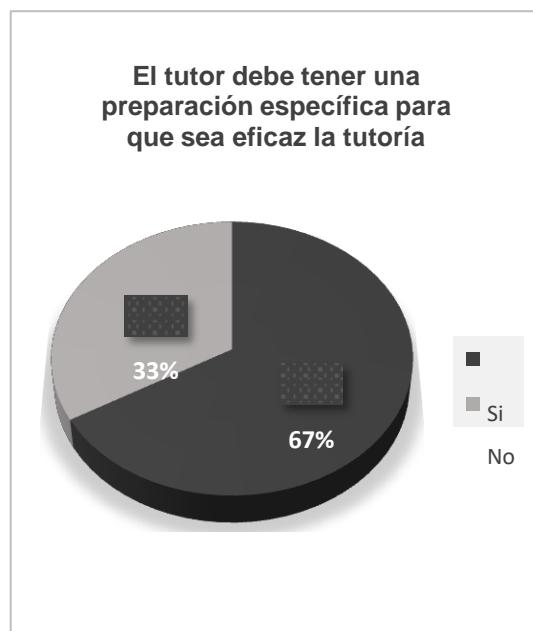
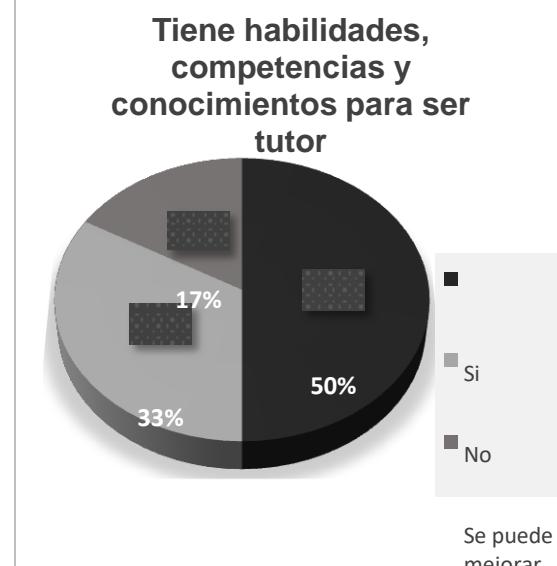


Figura 3.

El 67% de los tutores entrevistados comentó que se requiere estar documentado para que la tutoría sea eficaz, ya que así el alumno tiene la seguridad y certeza sobre su trayectoria académica. Un 33%, aseguró que no es necesario tener una preparación específica para la eficacia tutorial, que con actitud y disposición se puede lograr.



Tutor fijo

Figura 4.

Un 50% de los tutores afirma que cuenta con las habilidades, competencias y conocimientos para enfrentar el reto que es la labor tutorial, sin embargo, un 33% de los entrevistados, expresó que le falta conocer más la normatividad y los cambios que se dieron con el nuevo plan. Así mismo, el resto de los tutores, que representa el 17% manifestaron que se puede mejorar el desempeño tutorial brindando mayor tiempo, enfocándose en los alumnos de alto riesgo, darles seguimiento para que se preparen antes de aplicar un examen de regularización.

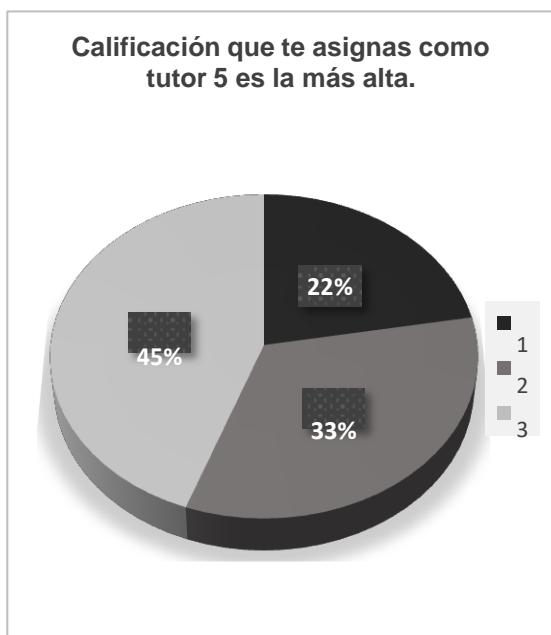


Figura 5.

Cuando se cuestionó al tutor sobre cómo califica su desempeño, el 45% de ellos respondió que era bueno, que hacían su mejor esfuerzo por ser un tutor comprometido, por estar al pendiente de sus alumnos tutorados y por dedicar el tiempo suficiente para cumplir los objetivos, un 33%, contestó que regular, principalmente por la falta de tiempo no pueden comprometerse como quisieran y un



22% mencionó que pueden mejorar varios aspectos y que por ello consideran que su desempeño como tutor es deficiente.

Otras observaciones que explicaron los tutores entrevistados respecto a su percepción sobre su labor tutorial fue que el 33% la considera valiosa, importante, seguido del 17% que consideran que debe haber empatía y confianza para que un alumno tutorado se acerque a solicitar el apoyo, así como que ellos tienen la capacidad para enfrentar los retos y metas que se propongan, otros tutores mencionaron que les ha funcionado llevar a cabo el PAT (Plan de Acción Tutorial).

4. Conclusiones:

Partiendo de la consideración de la tutoría como una estrategia para elevar la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel medio superior y resaltando que la misma forma parte del Plan de Desarrollo Institucional como un programa estratégico. Los resultados obtenidos de la percepción que tienen los

tutores sobre su desempeño, permiten detectar importantes áreas de oportunidad que afectan significativamente los objetivos medulares establecidos en la normatividad como lo es el brindar a los estudiantes atención personalizada para identificar a tiempo los problemas de su desempeño, e impulsar el mayor desarrollo en todas las áreas, es decir además de la cognitiva, la afectiva y la social.

Evidencia de la problemática referida quedó expuesta en el reconocimiento de los tutores de llevar a cabo la actividad como una imposición, otros como una oportunidad de un ingreso "extra", aunque al ver que les remunera más trabajar en otra institución o dedicarse a otro tipo de actividad, y en ambos casos reconociendo no contar con la formación, disponibilidad, tiempo suficiente, capacitación o perfil adecuado para brindar un acompañamiento en los aspectos afectivo y social.

Finalmente, La ENMS Celaya, sede Sauz, cuenta con una matrícula de 480 alumnos atendidos por 8 tutores, situación que revela que es alto el número de alumnos que deben ser atendidos por tutor, habiéndose detectado profesores que atienden a más de un grupo afectando naturalmente el adecuado

desempeño de la tutoría de acompañamiento y viéndose esta afectación reflejada en el índice de rezago y cada vez menor porcentaje logrado en la eficiencia terminal.

Figura 6.

5. Referencias:

Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos. CEAPA consultado en <http://www.ceapa.es/> el 25 de agosto de 2019

Molina A. (2004) La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Revista Universidades, Unión de Universidades de América Latina, UDUAL, año LIV, Nueva Época, no. 28, julio-diciembre 2004 Consultado en <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302805.pdf> el 20 de agosto de 2019

Molina,C. (2004) Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación. Vol 35 Num 1 1-22 Consultado en <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924> el 20 de agosto de 2019.

Romo, A. (2011). *La tutoría*. ANUIES. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf> “Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago”, en: ANUIES. La tutoría. Una estrategia innovadora _Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio, México, ANUIES. Serie Investigaciones En línea: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/0.html [Consultado: 25 de noviembre de 2009].

UG (2019). Tutoría académica. Recuperado de: <http://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA DETECTAR Y SOLUCIONAR PROBLEMÁTICAS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES EN RIESGO ACADÉMICO

Cruz Aguilar Martha¹, Sara Ortigoza Gutiérrez², Alfonso Alexander Aguilera³, Maribel Jiménez Bermúdez⁴ y Mario González Santes⁵

Resumen: En la Universidad Veracruzana un tipo de tutoría es la asesoría la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, dirigida a auxiliar a estudiantes con problemas de aprendizaje en los contenidos temáticos que estén cursando. Fue un estudio descriptivo longitudinal. En el marco de la tutoría, a través de los tutores se detectó a estudiantes en riesgo académico y se establecieron estrategias para atenderlos. El estudio duró 7 semestres (agosto 15-enero 16 a agosto 18-enero 19). Se impartieron 70 cursos, por 26 académicos. De los 516 alumnos que tomaron las asesorías el 91.7% aprobó, los alumnos que estaban cursando en 2da. inscripción y por presentar examen de última oportunidad, aprobó el 100%. Se concluye que la tutoría es relevante para detectar a los estudiantes en riesgo académico y disminuir la reprobación de los mismos, lo cual favoreció su permanencia en el Programa.

Palabras clave: Tutoría, Asesoría, Académico, Estudiante, Riesgo académico.

Abstract: The university “Universidad Veracruzana” offers a type of tutoring called “remedial courses”, which refers to the personalized attention given by academics to students who are experiencing difficulty understanding the content of their subjects. This was a descriptive longitudinal research. The tutors detected many students at

academic risk during tutoring. Therefore, strategies were developed to help them. This research lasted 7 semesters (From August 2015 to January 2019). There were 70 courses given by 26 academics. Of the 516 students who attended the courses, 91.7 % passed their exams. Similarly, 100% of the students who retook classes and had a “last chance exam” passed as well. Remedial courses have a significant role in detecting students at academic risks and decreasing the reprobation. This has facilitated their school attendance.

Keywords: Tutoring, Remedial course, Academic, Students, Academic risk

1. Introducción

Nos menciona Olvera, Guerrero y cols que el origen del término *Tutor*, deriva del verbo *tueri* que significa observar, vigilar, proteger; también se puede considerar el núcleo *tor* que significa agente, de lo anterior se deduce que el tutor es un agente que observa, vigila y protege al tutorado de todo aquello que amenace con el éxito de su eficiencia terminal, es decir está atento para que no presente rezago, que no repreube o que deserte del programa educativo correspondiente, ya que uno de los objetivos de un programa de tutorías en una Universidad debe ser favorecer la eficiencia terminal y el rendimiento académico de los estudiantes, mediante detectar condiciones de riesgo académico, y contribuyendo a su solución mediante el establecimiento de estrategias preventivas y remediales que optimicen el aprendizaje y fortifiquen las competencias del estudiante. (Olvera, 2016), (Guerrero, Argentina, & Juelita, 2014), para lo anterior nos dice Domínguez y cols. que es conveniente que el tutor se acerque más a la realidad del estudiante para de esa manera detectar la situación académica en que se encuentra y si está teniendo dificultades en sus procesos de aprendizaje, el tutor establezca estrategias de solución, por ejemplo la impartición de una asesoría (Domínguez, Sandoval, Cruz, & Pulido, 2014) por lo que una tutoría nos refiere Farah, (2014) debe de ser un proceso sistematizado y continuo que lleve a cabo un seguimiento personalizado del proceso educativo del tutorado de tal forma que se cumpla el objetivo de la tutoría el cuál es que el estudiante se inserte en la vida escolar y social de manera facilitada.

Hace ya más de una década la tutoría en las Instituciones de Educación Superior son de

¹ Universidad Veracruzana

² Universidad Veracruzana

³ Universidad Veracruzana

⁴ Universidad Veracruzana

⁵ Universidad Veracruzana

suma relevancia e interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluso se le considera como un factor de calidad de los procesos formativos que se llevan a cabo en las escuelas (Pérez, Martínez, & Martínez, 2015).

Méjico afronta el reto de avanzar de manera acelerada hacia una sociedad que haga un uso agudo del conocimiento científico, humanístico y tecnológico en todos los espacios de la actividad humana a favor de todo individuo, por lo que el desafío para las instituciones de educación superior (IES) es favorecer, a través de sus funciones académicas a una mayor competitividad de la economía mexicana en el mundo, atendiendo las demandas y necesidades tanto nacionales como locales, para ello las IES deben realizar las innovaciones necesarias para participar de manera más intensa en los procesos de mundialización del conocimiento y en la formación de recursos humanos calificados con estándares nacionales e internacionales para atender las necesidades de la sociedad no sólo a nivel local y nacional sino también internacional (ANUIES, 2016), ya que de no ser así menciona Trucco (2014) los estudiantes que no ostenten las competencias necesarias para la sociedad del conocimiento es muy probable que sufran de marginación social y económica.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura publicó que no existe una fuerza transformadora más eficaz que la educación para promover los derechos humanos y la dignidad, eliminación de la pobreza, logro de la sostenibilidad, cimentación de un mejor futuro para todos, fundamentado en la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto a las diferentes culturas, la solidaridad internacional y la responsabilidad compartida, anhelos que constituyen aspectos esenciales en común de la humanidad. (UNESCO, 2015)

Bianculli y Marchall (2013) hacen hincapié en que actualmente nos encontramos en un contexto dinámico y de fuertes cambios sociales donde la Educación Superior tiene como misión servir a la sociedad pero a la vez esta educación debe de ser de la mayor calidad posible del tal forma que el estudiante se inserte en el mundo laboral y el desarrollo académico con éxito, en este sentido la Tutoría Universitaria toma significado ya que radica en un proceso de acompañar al alumno durante su formación o trayectoria académica mediante profesores competentes llamados tutores los cuales intervienen ofreciendo espacios y tiempos diferentes a los de las materias que cursan los estudiantes con el

objetivo de complementar, ampliar o reforzar los conocimientos adquiridos.

El Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021). Tradición e innovación de la Universidad Veracruzana al interior de su programa número 3 (Apoyo al estudiante) nos menciona que tiene como objetivo acrecentar y fortalecer las estrategias de apoyo a los alumnos y en su línea de acción número 1 nos habla sobre el fortalecimiento del seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante a manera de aumentar la eficiencia terminal, razón por la cual en su línea de acción número 2 nos comenta que un medio para ello es mejorar el desarrollo del Programa de Tutorías institucional lo que implica un correcto seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante por parte de los académicos que fungen como tutores (Guevara, 2017).

El artículo 168 fracción XIV del estatuto de los alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana alude a que uno de los derechos que tiene los alumnos es a recibir tutoría académica durante su permanencia en el Programa Educativo. Por otro lado, el artículo 60 del mismo documento nos aclara que los estudiantes tendrán la oportunidad de presentar los exámenes finales como a continuación se enlistan:

- I. En primera inscripción: a) ordinario; b) extraordinario; y c) título de suficiencia
- II. En segunda inscripción: a) ordinario; b) extraordinario; y c) última oportunidad.(Veracruzana, 2008), (Herrera & Guevara, 2012).

En relación a lo anterior se puede decir que existen factores relacionados con la normatividad relacionados al rezago escolar de los estudiantes tales como; la seriación de materias, el número de oportunidades para cursarlas, la cantidad de materias reprobadas, el número de modalidades de titulación, los plazos para concluir la carrera, entre otros.(Meraz, Chino, & Hernández, 2017)

El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana en su artículo 2 nos dice que su objetivo es apoyar a los estudiantes para que solucionen problemas de índole académico y a partir de una atención individual o en pequeños grupos contribuir a mejorar su rendimiento académico de tal forma que se reduzcan los índices de deserción y reprobación del Programa Educativo. (Veracruzana, 2009)

El artículo 7 del SIT nos refiere que la Universidad Veracruzana ofrece dos tipos de tutoría; la tutoría académica, la cual se refiere al seguimiento que lleva a cabo un académico,

denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar del tutorado(s) asignado(s) en lo que permanece en el Programa Educativo, con el fin de guiarlo en las decisiones que toma cuando construye su perfil profesional, el otro tipo de tutoría es la enseñanza tutorial (asesoría); la cual alude a la atención personalizada que realiza un académico, dirigida a auxiliar al estudiante que así lo demande en problemas concernientes con los contenidos temáticos de las experiencias educativas (materias) que cursa y lo lleva a cabo a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI)

El artículo 34 del mismo documento nos menciona que una atribución del Profesor Tutor es el diseñar, impartir y evaluar los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), y el artículo 3 nos informa que uno de los requisitos que debe reunir el PAFI es ser avalado por Academia por área de conocimiento, por conducto del Coordinador del Sistema Tutorial.

Una de las obligaciones del Profesor Tutor una vez avalado el PAFI es impartirlo y una vez terminada su impartición debe evaluar al estudiante es decir elaborar un reporte de evaluación que integre el desempeño del alumno y el resultado que obtuvo en la experiencia educativa (materia) en la que necesitó apoyo. (Artículo 35) (Veracruzana, 2009)

Por otro lado, el artículo 39 y 40 en su fracción II y III del Estatuto de los alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana nos menciona que son causas de baja definitiva entre otros, reprobar dos o más experiencias educativas en examen extraordinario en segunda inscripción en el período escolar y reprobar un examen de última oportunidad respectivamente. (Veracruzana, 2008)

El documento Enseñanza Tutorial 2016 de la Universidad Veracruzana nos menciona que algunas características que tienen los PAFI(s) son: la atención de problemáticas de los estudiantes concernientes con los saberes de una materia que pertenezca al plan de estudios, otra característica es que puede desarrollarse a un solo alumno o bien a varios a la misma vez y una de las más importantes es el apoyo que se les debe de dar los alumnos que se hallan en condición de última oportunidad en determinada materia ya que se encuentran en una posible condición de deserción escolar. (Veracruzana, 2016)

Restrepo y cols. (2016) y Parada y cols. (2017) nos rememora que dos de los problemas que más preocupa al sistema educativo, dada su dimensión e implicación en el aspecto económico, social y personal es la deserción del estudiante, entendiéndose el fenómeno de deserción como el abandono temprano de un programa de estudios antes del logro de un título o grado académico que se lleva a cabo durante un tiempo suficiente largo como para descartar que el estudiante se reintegre a la vida académica, por otro lado se encuentra el rezago el cuál alude que el estudiante ya sobrepasó el número de semestres o períodos académicos requeridos para obtener el título deseado, cabe decir que ambas situaciones están presentes en todos los niveles educativos incluyendo tanto educación pública como privada. (Restrepo, Guerrero, & Olmos, 2016),(Parada, Correa, & Cárdenas, 2017), a nivel universitario se da en todos los niveles socioeconómicos, en diferentes carreras y en todo tipo de universidades, la frecuencia a nivel mundial se encuentra entre 5.7% a 53.7%, lo anterior acarrea dificultades para la sociedad ya que ésta contará con menor cantidad de recursos humanos para solucionar problemáticas, así mismo las universidades se perjudican ya que invierten recursos y tiempo en la educación del estudiante, sin mencionar que impacta en los índices de rendimiento académico los cuales se encuentran en la mira de los organismos acreditadores tal como menciona, Ocaña et al., (2017), así mismo los porcentajes bajos de eficiencia terminal representan un problema económico para el país que asigna un presupuesto de su gasto público, lo que impacta en la economía de una Universidad, aunado al consumo monetario extra que hacen las familias de los estudiantes impactando en su economía ya de por si deteriorada.(Becerra & Reidly, 2015)

Finalmente nos reseña Cruz y cols. (2016); los índices de deserción y reprobación en las Instituciones de Educación Superior han provocado que se ponga atención en los estudiantes, estableciendo estrategias para atenderlos de manera individual y personalizada que va más allá del acercamiento cotidiano durante las clases grupales, dicha estrategia surge en el contexto de la tutoría académica en manos de tutores para ofrecer apoyo a los estudiantes en problemas de aprendizaje mediante asesorías con los contenidos particulares que requiera el estudiante reforzar o ampliar a manera de

evitar la reprobación (Cruz, Alexander, González, & Ortigoza, 2016).

2.- Métodos

Este trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, longitudinal.

Se llevó a cabo en el Programa Educativo de La Licenciatura de Química Clínica. Se impartieron 70 cursos remediales, participaron 26 profesores tutores. El estudio duró 7 semestres de agosto 15-enero 16 a agosto 18-enero 19, se inscribieron 516 alumnos de diferentes semestres escolares.

Las variables de estudio fueron: Alumnos inscritos por semestre a las asesorías, Cursos de asesorías impartidos por semestre, Horas de asesorías por semestre, Estudiantes aprobados y no aprobados por semestre, Total de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, total de aprobados y no aprobados en los tres tipos de inscripción, Total de cursos impartidos, Inserción de las materias en las áreas en el Plan de Estudios.

En el presente trabajo se llevó a cabo bajo la siguiente metodología

1. La detección de los alumnos en riesgo académico fue en el marco de la tutoría académica la cual se lleva a cabo en tres sesiones tutoriales oficiales durante el semestre, en uno de estos tres momentos el tutorado realiza una solicitud al tutor académico de un PAFI (asesoría).

2. El tutor hace llegar la solicitud al coordinador de tutorías de la Entidad para su gestión con el profesor con la expertis pertinente en la materia solicitada por el estudiante.

3. Una vez que se cuenta con el Profesor Tutor para impartir la asesoría, el tutorado y el Profesor Tutor se reúnen para llegar a acuerdos de horarios, lugar y contenidos a considerar.

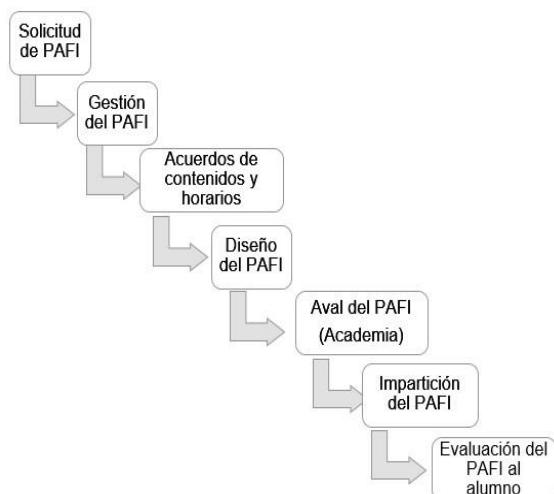
4. El Profesor Tutor elabora el diseño y planeación del PAFI en un formato oficial diseñado para tal fin, el cual debe señalizar claramente los días, horarios y espacios en donde se llevará a cabo. (Veracruzana, 2016)

5. Una vez elaborado el diseño y planeación del PAFI se pone a consideración de la academia por área de conocimiento para su aval.

6. Una vez avalado el PAFI el Profesor tutor procede a Impartirlo.

7. Cuando el Profesor Tutor termina de impartir el PAFI (asesoría) procede a evaluar al alumno, es decir, elabora un reporte de evaluación que integre el desempeño del alumno y el resultado que obtuvo en la materia para la cual tomó la asesoría.

Todo lo anterior se muestra resumido en el siguiente flujograma:



Flujograma de la Metodología

Análisis estadístico. Se utilizó la estadística descriptiva para estimar frecuencias absolutas y relativas (%), el procesamiento de datos fue realizado con el programa Excel perteneciente a la paquetería office.

3. Resultados

El presente estudio tuvo una duración de 7 semestres escolares, de agosto 15-enero 16 hasta agosto 18-enero 19. De los 516 alumnos inscritos en las asesorías (Figura 1) se puede notar que el semestre donde hubo más alumnos inscritos fue el correspondiente a agosto 16-enero 17(167) seguido de agosto 15-enero 16 (116) y el semestre donde hubo menos alumnos fue febrero-julio 16 (3).

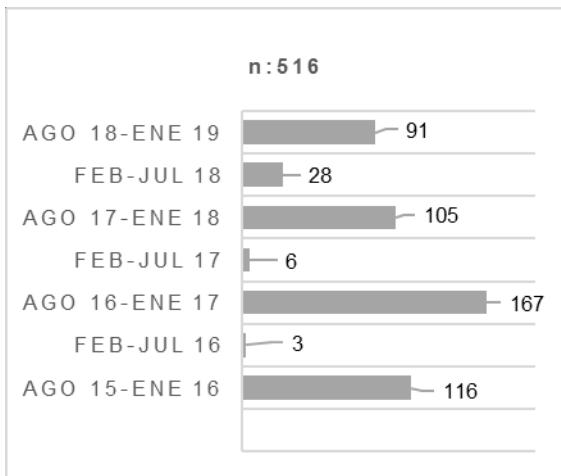


Figura 1. Alumnos inscritos por semestre a las asesorías, Programa de Química Clínica.

En relación al número de cursos de asesorías impartidos por semestre (Figura 2); agosto 17-enero 18 y agosto 16 –enero 17 fueron muy similares (18 y 17 cursos respectivamente), seguidos de febrero-julio 18 (11) y agosto 15-enero 16 (11), los semestres que solicitaron menos cursos fueron febrero-julio 16 (2) y febrero-julio 17 (1).

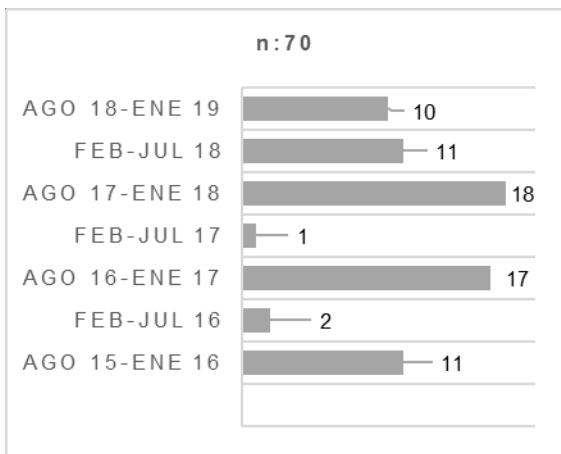


Figura 2. Cursos de asesorías impartidos por semestre, Programa de Química Clínica.

La Figura 3 nos muestra que el total de horas de asesoría fueron 1366 horas y que el semestre que más imparten horas de asesorías los profesores tutores fue agosto 17-enero 18 (362), seguido de agosto 16-enero 17 (285), por otro lado el semestre donde se impartió el menor número de horas de asesoría fue en el semestre febrero-julio 17 (20).

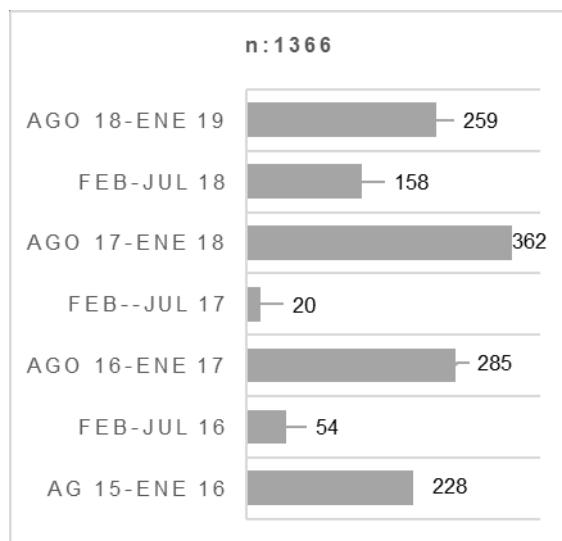


Figura 3. Horas de asesorías por semestre, Programa de Química Clínica.

Analizando la figura 4 se deduce en términos generales que un gran porcentaje de estudiantes que toman las asesorías aprueban, por ejemplo, febrero-julio 18, febrero-julio 17 y febrero-julio 16 aprobó el 100%, en agosto 17-enero 18 aprobó el 99%, agosto 15-enero 16, 94.80%, agosto 18-enero 19 el 89% y agosto 16-enero 17 aprobó el 85% de los alumnos.

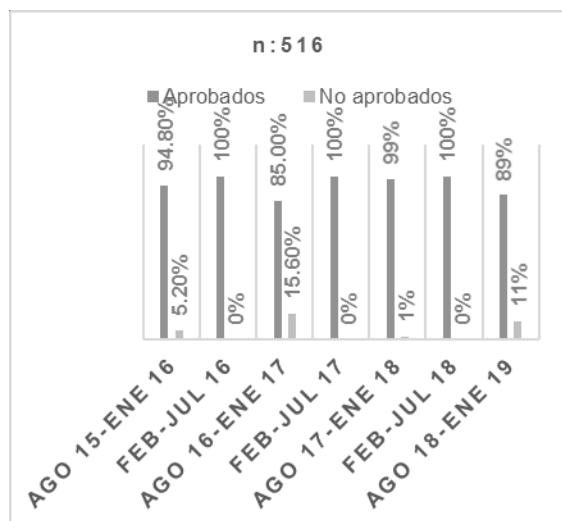


Figura 4. Estudiantes aprobados y no aprobados por semestre, Programa de Química Clínica.

La Figura 5 nos arroja datos muy importantes de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, así tenemos que los estudiantes que presentaron examen de ultima oportunidad los 10 (100%) alumnos aprobaron, impactando esto en la disminución del índice de deserción escolar ya de no haber aprobado dicho examen es causa de baja definitiva escolar; en relación a los que presentaron estando cursando en 2da.

inscripción los 65 (100%) estudiantes que tomaron los cursos también aprobaron, así mismo es relevante hacer notar que desde la tutoría, los tutores hacen hincapié a sus tutorados que si tienen problemáticas de enseñanza-aprendizaje a pesar de que se encuentren en primera inscripción, deben solicitar curso remedial para evitar la reprobación, por lo que esta misma figura nos muestra que de los 441 alumnos que solicitaron las asesorías, 398 (77.1%) aprobaron su examen, es importante comentar el bajo porcentaje de alumnos que no aprobó 43 (8.33%) se encontraban cursando en primera inscripción, una situación que aún no es crítica o riesgosa para el alumno ya que tiene más oportunidades de aprobar, lo que no se puede decir del estudiante que se encuentra cursando en segunda inscripción y una situación sumamente en riesgo es el alumno que presentará un examen a última oportunidad.

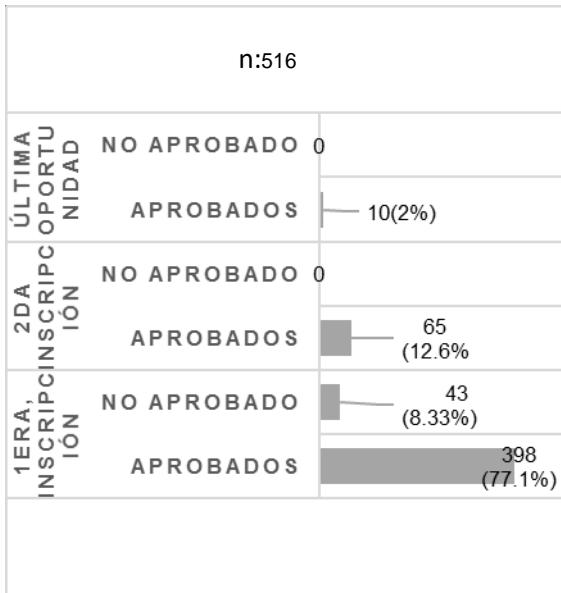


Figura 5. Total de aprobados y no aprobados por tipo de inscripción, Programa de Química Clínica.

El gráfico 6 nos muestra que el 91.70% (473) de los estudiantes que toman las asesorías aprueban, deduciendo de lo anterior que esta ha sido una estrategia relevante en la Entidad Académica para el mejoramiento en los índices de reprobación, deserción, rezago e impactando finalmente en la eficiencia terminal.

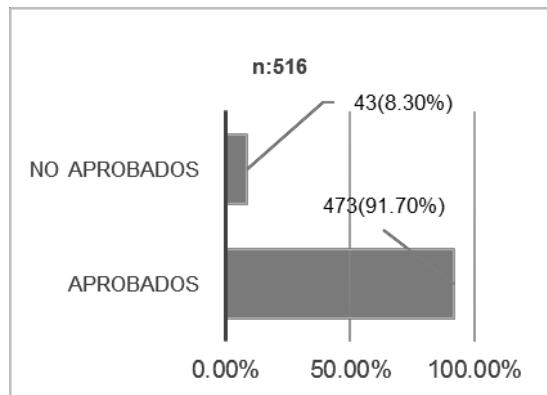


Figura 6. Total de aprobados y no aprobados en los tres tipos de inscripción, Programa de Química Clínica.

La tabla 1 nos muestra que el curso más solicitado fue el de Biología Celular (9 cursos) seguido de Química Orgánica Básica y Química Analítica (7 cursos en cada materia) y Química Inorgánica y Fisicoquímica (6 cursos en cada materia), es importante mencionar que todas estas materias pertenecen en la retícula del Plan de Estudios al área de Iniciación a la Disciplina lo cual significa que en gran medida la impartición de estos cursos son de gran utilidad para los estudiantes que llegan a la Universidad con deficiencias de conocimientos y que mediante el ofrecimiento de estos cursos subsanan dichas problemáticas.

La misma tabla nos menciona las áreas dentro de la retícula del Plan de Estudios del Programa de Química Clínica y nos revela datos importantes tales como que los estudiantes solicitan asesorías tanto del área de Iniciación a la Disciplina como del Área Disciplinaria lo que lleva a concluir que este recurso que se ofrece a los estudiantes es de gran utilidad tanto para los alumnos que recién ingresan así como los que ya se encuentran avanzados en el Plan de Estudios.

Tabla 1.Total de cursos impartidos y Áreas del Plan de Estudios donde están insertos, Programa de Química Clínica

Área de Iniciación a la disciplina	Número de cursos	Área disciplinaria	Número de cursos
Biología celular	9	Biología Molecular	5
Química Orgánica Básica	7	Parasitología Clínica	4
Química Analítica	7	Hematología Serie Roja	3
Química Inorgánica	6	Toxicología	2
Fisicoquímica	6	Parasitología General	2
Bioquímica Básica	3	Inmunología Básica	2
Química	4	Estadística	2

Orgánica		Inferencial	
Bioquímica Metabólica	2	Hematología Serie Blanca	1
Metodología de la investigación	1	Genética	1
Instrumentación Básica	2	Hemostasia	1
	47		23

4. Conclusiones

El recurso de la Tutoría académica y la enseñanza tutorial (asesorías) que se aplicó con los estudiantes de la Facultad de Química Clínica nos refleja la razón por la cual los profesores la deben incluir como parte de sus funciones.

Bajo el análisis de las asesorías (PAFIs) impartidas por los profesores tutores, se concluye que se lograron resultados sobre todo en prevenir la reprobación de los alumnos que se encontraban cursando en primera inscripción, situación que aligera el transito estudiantil del estudiante; por otro lado y muy reveladores resultados es que los estudiantes que se encontraban en riesgo académico (cursando en 2da inscripción y por presentar examen a última oportunidad) aprobaron la totalidad de los estudiantes, situación que beneficia a los alumnos porque conservan la continuidad de sus estudios universitarios.

Se puede concluir que las funciones de tutoría académica y en su modalidad de asesoría finalmente impactan en la mejora de los índices de rendimiento académico por lo que los Modelos Educativos de Calidad deben contar con estos recursos al interior de sus Planes de Estudios.

Finalizando se puede comentar que cuando una plantilla académica está conformada por profesores competentes y con compromiso hacia el estudiante se pueden obtener grandes logros, ya que el estudiante egresa satisfactoriamente tal como se lo había propuesto al ingresar a la Universidad cumpliéndose el propósito de ella que es el de formar recursos humanos competentes para satisfacer las diversas necesidades de la sociedad. En la Facultad de Química Clínica, es innegable el esfuerzo que los tutores académicos y profesores tutores han hecho, sin embargo, aún hay mucho que hacer en términos del compromiso hacia el estudiante.

5. Referencias

- ANUIES. (2016). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030. Recuperado de <http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/PlanDesarrolloVision2030.pdf>
- Becerra, E., & Reidly, M. (2015). Motivación , autoeficacia , estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 79–93.
- Bianculli, K., & Marchal, M. (2013). *Las tutorías universitarias*.
- Cruz, M. A., Alexander, A., González, M., & Ortigoza, S. (2016). La enseñanza tutorial como estrategia para disminuir la reprobación y rezago académico en la Universidad Veracruzana, 1–17.
- Domínguez, D., Sandoval, C., Cruz, F., & Pulido, R. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1), 25–34. Recuperado de www.rinace.net/reice/
- Farah-Ceh, S. (2014). La tutoría y la educación intercultural: relaciones actuales y posibles. *Revista Mexicana de Orientacion Educativa*, 11(26), 39–48.
- García, J. O. (2016). Manual de Tutoría de la UAEM. Recuperado de <http://www.faduaemex.org.mx/wp-content/plugins/wonderplugin-pdf-embed/pdfjs/web/viewer.html?file=http%3A%2F%2Fwww.faduaemex.org.mx%2Fdescargas%2Ftutoria%2FManual-de-Tutoria-FAD-UAEMEX.pdf>
- Guerrero, S., Argentina, O., & Juelieta, V. (2014). La visión de los alumnos respecto al Programa de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Torreón, 77–86.
- Guevara, S. L. de. (2017). *Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021*. Recuperado de <https://www.uv.mx/documentos/files/2019/05/pte-2017-2021.pdf>
- Herrera, B., & Guevara, R. (2012). Papel de la tutoría para disminuir los índices de reprobación escolar, experiencia en la Facultad de Medicina de la UNAM. *Prácticas para reducir el abandono: acceso a la educación superior, integración a las instituciones e intervenciones curriculares*.

- Martínez, M., Chino, S., & Tzasná, H. (2017). Factores que impactan el rezago escolar en la carrera de biología, (2), 557–567.
- Ocaña, Y. N., Condori, C. N., Echeandía, V. T., Valera, L. O., Carrasco, J. R., Dávila, A. G., & Jiménez, F. L. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. *Revista Medica Herediana*, 28(3), 171. <https://doi.org/10.20453/rmh.v28i3.3184>
- Parada, A., Correa, Y., & Cárdenas, F. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155–170. <https://doi.org/10.11144/javeriana.ie19-1.frpe>
- Pérez, F., Martínez, P., & Martínez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudios Sobre Educacion*, 29, 81–101. <https://doi.org/10.15581/004.29.81-101>
- Restrepo, A. I., Guerrero, C. E., & Olmos, I. P. (2016). Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia, 14(2), 231–245.
- Trucco, D. (2014). Políticas sociales Educación y desigualdad en América Latina, 1–33.
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>
- Veracruzana, U. (2008). ESTATUTO DE LOS ALUMNOS 2008, 1–57. Recuperado de <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008.pdf>
- Veracruzana, U. (2009). REGLAMENTO DEL SISTEMA INTITUCIONAL DE TUTORIAS, 1–14. Recuperado de <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Tutorias-Universidad-Veracruzana.pdf>
- Veracruzana, U. (2016). *Lineamientos de operación para enseñanza tutorial 2016*. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2016/11/zLineamientosEnsenanzaTutorial2016.pdf>

CAPITULO 2

EL PAPEL DEL TUTOR

SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Autores:

Aguilar Susana Dra. García 1,
Mtra. Diana Angélica Romero Castañeda 2,
Dr. Ángel Francisco Velázquez Rodríguez 3 y
Dr. Héctor García León 4.

Resumen: La Tutoría Académica es el acompañamiento educativo para estudiantes universitarios, busca fortalecer la formación integral del conocimiento disciplinario, interdisciplinario, multidisciplinario y transversal, fortaleciendo sus habilidades para el egreso, con base en la orientación para la toma de decisiones, evitando el abandono escolar a través de la atención y monitoreando a los estudiantes en el ámbito académico riesgo. En el Sistema de Enseñanza Abierta, Zona Xalapa de la Universidad Veracruzana, se realizó un estudio exploratorio con 31 estudiantes en riesgo. Los resultados obtenidos se basan en la ignorancia de los derechos y obligaciones establecidas en el Estatuto del Estudiante de 2008, la ausencia de tutoriales, la elección inadecuada de experiencias educativas y algunos estudiantes sin tutor. Se concluye que el trabajo colaborativo de las entidades y los PAIFI buscará reducir a el número de estudiantes que presentan riesgo, fortaleciendo la permanencia y la eficiencia terminal.

Palabras clave: Tutoría, riesgo académico, deserción, PAIFI, formación integral

Abstract: The Academic Tutoring is the educational accompaniment for university students, seeks to strengthen the comprehensive training of disciplinary, interdisciplinary, multidisciplinary and

transversal knowledge, strengthening their skills for the egress, with base in orientation for decision-making, guidance, preventing school dropout through attention and monitoring students at academic risk. In the Open Teaching System, Xalapa Zone of the Universidad Veracruzana, an exploratory study was conducted with 31 students at risk. The results obtained are based on, ignorance of rights and obligations, established in the 2008 Student Statute, absence of tutorials, inadequate choice of educational experiences and some students without tutor. It is concluded that the collaborative work of entities and the PAIFI, will seek to reduce students at risk, strengthening the permanence and terminal efficiency.

Key words: Tutoring, academic risk, dropout, PAIFI, comprehensive training

1. Introducción

La Universidad Veracruzana inició una etapa de transformación en el periodo escolar 1999, dicha transformación generó cambios importantes en su organización curricular. Dan lugar con ello a una transición de la clásica estructura rígida a una propiamente flexible en lo que respecta a sus planes de estudio, con lo que se planteó desarrollar la formación integral de los estudiantes, enfocando en cuatro fines educativos: formación intelectual, formación humana, formación social y formación profesional. Desde esta propuesta, la flexibilidad podrá otorgar al estudiante la capacidad autónoma, por lo que a la toma de decisiones se refiere, dicha autonomía se centra en la libre construcción de su carga escolar, traducida en créditos académicos. Por tal motivo en este contexto la labor tutorial representará la herramienta fundamental que deberá contribuir en la orientación, mediante la información y apoyo necesario para lograr que se transite desde la trayectoria ideal, en relación a las necesidades y características propias de cada estudiante.

Si bien la tutoría por sí misma no es innovación, es a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) cuando la Universidad Veracruzana (UV) hace uso de dicha figura como una herramienta de trabajo académico, en la actualidad la tutoría se suma a las nuevas tendencias que complementan el quehacer docente, que propicia el nuevo modelo. De tal modo que las innovaciones trascienden sólo al principio de la actividad

¹ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

² Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

³ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

⁴ Sistema de Enseñanza Abierta. Universidad Veracruzana

tutorial en las instituciones educativas, toda vez que su ejecución requerirá de otro gran número de actividades proactivas y eficaces de coordinación, organización y capacitación para que pueda desarrollarse en el ambiente universitario y surta los efectos deseados (Beltrán y Suárez, 2003).

El Modelo Educativo Integral y Flexible, MEIF que se centra en la formación integral, mediante conocimiento disciplinar, interdisciplinario, multidisciplinario y transversal, por ende debe formar a sus docentes para que funjan como tutores integrales, que cuente con las habilidades y competencias para poder orientar a sus tutorados desde la toma de decisiones en trámites escolares, elección de carga escolar, que pueda planear estrategias de trabajo que ayuden a los estudiantes a resolver problemas específicos de cada una de las disciplinas, así como incentivar el desarrollo de habilidades y competencias indispensables para logro del aprendizaje significativo(Beltrán y Suárez, 2003).

En el MEIF la tutoría académica se encuentra asociada a diversas situaciones del estudiante que requieren apoyo e información, principalmente referidas a la flexibilidad en los planes de estudio, de manera que los cursos que se ofrecen en cada plan, la elección de créditos, la formación de la propia trayectoria escolar, etc., son las razones por las que se trabaja con esta modalidad (Beltrán y Suárez, 2003).

El Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana, tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. En este sentido, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías incorpora disposiciones dirigidas a hacer más eficiente el funcionamiento de las tutorías en los programas educativos, ante la falta de normas claras y precisas que definan la operación y organización de las tutorías en la Universidad (Universidad Veracruzana, 2019).

Del Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías en el artículo 7. Los tipos de tutoría que ofrece la Universidad Veracruzana en el nivel de estudios profesionales son:

I. Tutoría académica: la cual se refiere al seguimiento que realiza un académico, denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar de uno o más Tutorados durante su permanencia en el programa educativo correspondiente, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional; y

II. Enseñanza tutorial: la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, denominado Profesor Tutor, dirigida a apoyar los Tutorados que así lo requieran en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (Universidad Veracruzana, 2019)

El Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana (UV) es una entidad académica fundada en el año de 1980, fue creada para proporcionar oportunidades de educación superior a personas que por diversas razones como: responsabilidades de trabajo o familiares, aislamiento geográfico o falta de transporte, no podrían tener acceso a una modalidad escolar de manera tradicional entre semana. Con presencia en las cinco regiones de la UV se mantiene el compromiso de lograr y preservar los estándares de calidad y pertinencia social (PLaDEA 2017- 2021:2).

El Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) ofrece en total 16 Programas Educativos (PE), 15 de licenciatura y uno de posgrado, distribuidos en las cinco regiones en donde tiene presencia la UV, para la optimización de los recursos, las instalaciones y su mantenimiento se comparten con el sistema escolarizado. En la región Xalapa se ofertan los PE de Contaduría, Administración, Pedagogía y Derecho; dichos programas son una respuesta a los requerimientos propios que satisfacen las necesidades laborales, fiscales, contables, financieras, administrativas y pedagógicas de las organizaciones privadas y las instituciones públicas. (PLaDEA 2017- 2021:7).

Tabla 1. Total, de alumnos inscritos en región Xalapa

Región	Programa Educativo	Alumnos inscritos	Total, región Xalapa
Xalapa	Administración	409	1989
	Contaduría	444	
	Derecho	585	
	Pedagogía	551	

Condiciones de Riesgo en la Universidad Veracruzana

La identificación de estudiantes en riesgo académico se hace desde el Sistema Institucional de Tutorías por medio de las condiciones siguientes:

- A. Alumnos cercanos al egreso que inscribiéndose al máximo de créditos permitidos por periodo en su programa y una materia más, sin importar el valor crediticio, cubren el total de su plan de estudios.
- B. Alumnos que requieran menos del mínimo establecido para completar el total de los créditos requeridos en su programa.
- C. Alumno con examen previo a Ultima Oportunidad (UO) reprobado o nulo, o elegible a UO en períodos anteriores al anterior y al de ejecución se sortea y sin permitir inscripción.
- D. Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en el período que este concluyendo.
- E. Alumnos que registren dos experiencias educativas en última inscripción.
- H. Alumnos con registro nulo en la calificación del examen de última oportunidad.
- I. Alumnos que inscribieron el total de periodos permitidos por programa educativo. Se sortea sin permitir inscripción y debe acudir con el Secretario de su Facultad.
- J. Alumnos que les falta cursar un alto valor de créditos, sin posibilidad de inscribirse por debajo del mínimo establecido en su programa educativo.
- K. Alumnos que tienen cubierto el 50% de los créditos del programa y no han acreditado AFBG.
- L. Alumnos que en el periodo anterior al de la inscripción, tengan elegibles a extraordinario

de segunda una o más experiencias educativas.

N. Los Alumnos que por su avance crediticio es muy probable que no ingresen al portal, se sortean, pero no son considerados en las gráficas de alumnos inscritos. La Dirección General de Administración Escolar definió estas condiciones en base al Estatuto de los Alumnos.

Condiciones de riesgo en estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta, región Xalapa

El estudio se enfocó en estudiantes en riesgo del Sistema de Enseñanza Abierta de la zona Xalapa y participaron 31 estudiantes que se encuentran distribuidos en los PE de Contaduría, Administración, Derecho y Pedagogía.

Para el caso del Sistema de Enseñanza Abierta de la zona Xalapa, se identificaron los estudiantes en las siguientes condiciones:

- Alumnos que requieran menos del mínimo establecido para completar el total de los créditos requeridos en su programa.
- Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en períodos anteriores al anterior y al de ejecución se sortea y sin permitir inscripción.
- Alumno con examen previo a UO reprobado o nulo, o elegible a UO en el período que esté concluyendo.
- Alumnos con registro nulo en la calificación del examen de última oportunidad.
- Alumnos que tienen cubierto el 50% de los créditos del programa y no han acreditado Área de Formación Básica General (AFBG).

Tabla 2. Distribución de estudiantes en riesgo en los PE del SEA, zona Xalapa.

Programa Educativo	Mujeres	Hombres
Administración	5	2
Contaduría	8	2
Derecho	6	1
Pedagogía	5	2
Total= 31	24	7

2. Métodos

Para realizar la investigación y con base en las características a estudiar, se determinó el método exploratorio y el cuestionario para recabar los datos e interpretar las situaciones que presentan los estudiantes en riesgo del Sistema de Enseñanza Abierta.

Referente al Método exploratorio, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un fenómeno o problemas poco estudiados o que no ha sido abordado antes en el contexto. En ese sentido, en este estudio se pretende tener una mirada hacia las causas que propician que los estudiantes del SEA estén en la condición de riesgo académico, por lo que este método es idóneo para abordar la investigación.

Técnica para la recolección de datos

En lo que se refiere a la técnica para la recolección de datos, se designó el cuestionario como instrumento con 13 preguntas con opción múltiple, que nos brindó información de las causas que propician que los estudiantes se encuentren en riesgo y las condiciones académicas más recurrentes.

Participantes

31 estudiantes en riesgo, de los cuales 7 son hombres y 24 son mujeres, de las generaciones 2000, 2007, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015 distribuidos en los Programas Educativos: Administración, Contaduría, Derecho y Pedagogía de la Región Xalapa.

3. Resultados

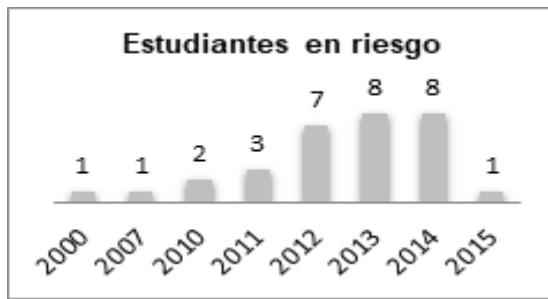


Figura 1. Estudiantes en riesgo

De un total de 31 estudiantes en riesgo de los Programas Educativos de Administración, Contaduría, Derecho y Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa, se observa en la Fig. 1, que las generaciones que tienen más alumnos en riesgo son la 2013 y

2014 con ocho estudiantes en riesgo, seguido de la generación 2012 con siete alumnos en riesgo; la generación 2011 tiene tres estudiantes en riesgo y la generación 2010 se registró dos estudiantes en riesgo. Por último, podemos observar que las generaciones 2000, 2007 y 2015 solo se tiene un alumno en esta situación.

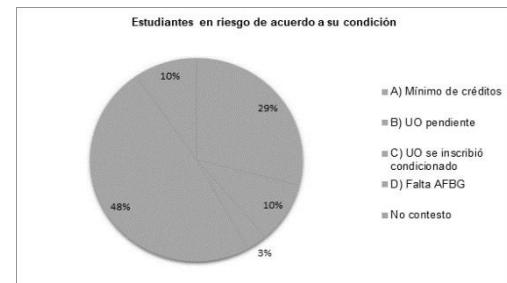


Figura 2. Estudiantes en riesgo de acuerdo a su condición

En la Fig. 2. Se observa que la condición con mayor porcentaje es de 48% son de alumnos en riesgo que les falta cursar Experiencias Educativas (EE) del área básica general, seguido de un 29% que su condición en riesgo es que no cubren el mínimo de créditos por periodo escolar. Con un 10% se encuentran igualadas las condiciones de estudiantes con examen de última oportunidad pendiente y que no contestaron. Por último, solo un 3% de los estudiantes que están en riesgo tienen un examen de última oportunidad y se encuentran inscritos pero condicionados.

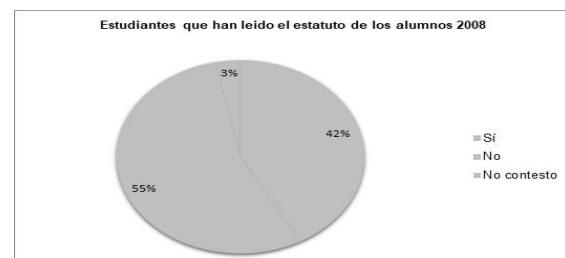


Figura 3. Estudiantes que han leído el estatuto de alumnos 2008

En la Fig. 3. Se muestra una pregunta que se realizó a los estudiantes en riesgo, relacionada al estatuto de los alumnos 2008 y si lo han leído, solo un 42% respondió que sí, el 55% dijo que no lo ha leído y un 3% no respondió.

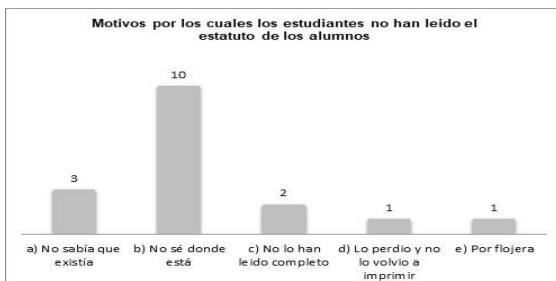


Figura 4. Motivos por los cuales los estudiantes no han leído el estatuto de alumnos

De los 17 estudiantes que respondieron que no han leído el estatuto de los alumnos, en la Fig. 4., se observa que el 17% dijo que no leen el estatuto de los alumnos porque no sabían que existía, un 59% dice que el motivo por el cual no lo lee es porque no sabe dónde está, un 12% dijo que no lo han leído completo, por otra parte un 6% respondió que no lo lee porque lo perdió y no volvió a imprimirlo, asimismo, un 6% dijo que la causa por la cual no lee el estatuto es por flojera.

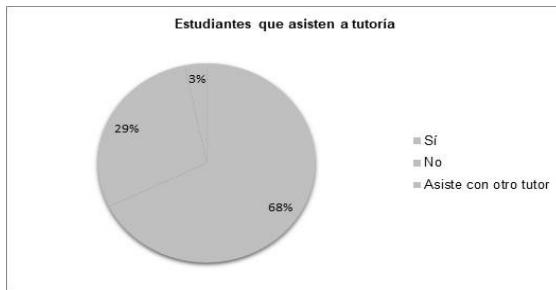


Figura 5. Estudiantes que asisten a tutoría

Otra pregunta de interés en los estudiantes en riesgo es conocer si asisten a tutoría académica, en la Fig. 5., se muestra que el 68% respondió que sí asisten, un 29% dijo que no y un 3 % dijo asistir, pero con otro tutor. Así que tenemos que en total un 71% de los estudiantes en riesgo si asisten a tutoría.

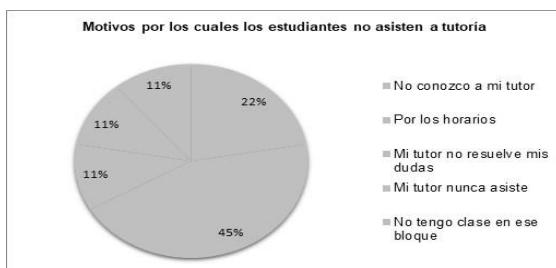


Figura 6. Motivos por los cuáles no asisten a tutorías

De los estudiantes que respondieron que no asisten a tutoría académica, se les preguntó cuáles son los motivos por los que no asisten, se puede observar en la Fig. 6., que un 45% dijo que no asisten por los horarios, un 22%

mencionó que no asiste porque no conocen a su tutor académico, y se tiene que un 11% dijo no asistir porque el tutor no resuelve sus dudas, también porque nunca asiste su tutor y otros estudiantes opinan que no asisten porque no tienen clase en ese bloque que se programa la tutoría.

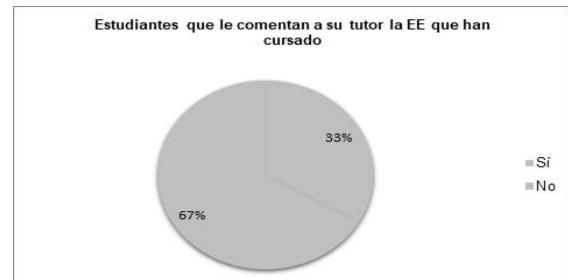


Figura 7. Estudiantes que le comentan a su tutor la EE que han cursado.

Se les preguntó a los estudiantes en riesgo que sí asisten a tutoría académica, que, si ellos le comentan a su tutor que experiencias educativas han cursado, así como las que les faltan por cursar, en la Fig. 7, se observa que solo un 33% respondió que sí lo platica con su tutor y un 67% dijo que no es un tema que hable con el tutor.

Los resultados obtenidos a través del instrumento dan cuenta que los estudiantes en riesgo, desconocen sus derechos y obligaciones, esta situación impacta en el avance de su trayectoria académica, porque no conocen las implicaciones que tiene no aprobar las experiencias educativas en segunda inscripción, lo que conlleva reprobar una EE en última oportunidad, así como el no acreditar el AFBG antes de obtener el 50% de créditos de la licenciatura, estas situaciones al no ser atendidas en tiempo y en forma generan la deserción escolar, también se percibe que un porcentaje de ellos no asisten a tutorías y de los que asisten a la actividad no comentan con su tutor las EE que cursan, por lo que esta situación dificulta el avance en la trayectoria escolar y que el tutor lleve una buena atención y seguimiento académico.

4. Conclusiones

El Modelo Educativo Integral y Flexible propicia que el estudiante, sea quien decida qué experiencias educativas cursar en su trayectoria escolar considerando el mapa curricular, la flexibilidad que tienen los planes estudio promueven la toma decisiones y la formación integral, esta característica hace que se requiera la figura de un tutor

académico que acompaña a los tutorados en su formación profesional, con el fin de transitar y concluir la Licenciatura de manera exitosa.

Sin embargo a través de este estudio, se han identificado con base en los datos recabados, que algunos estudiantes presentan riesgo académico en su trayectoria escolar, debido a que se encuentran ubicados en las condiciones; de no presentar en tiempo y forma examen de última oportunidad, no haber acreditado el Área de Formación Básica General antes del 50% de créditos de la Licenciatura y que requiere el mínimo de créditos para egresar porque se encuentra en el límite de permanencia, por lo que las causas que se identificaron y que propicia que los estudiantes se encuentren en esta posición, se debe al desconocimiento de sus derechos y obligaciones del estatuto de alumnos 2008, inasistencia a las tutorías, el no contar con un tutor, los estudiantes que sí tienen asignado uno, no informan sobre su avance crediticio y algunos tutores no tienen conocimiento de los procesos académicos, por lo que no resuelven dudas.

Estas causas representan para la Institución Educativa una preocupación que requiere una atención eficaz, por lo que se propone dar mayor difusión al estatuto de alumnos 2008, involucrar a los tutores en acciones para la promoción de la permanencia estudiantil y eficiencia terminal, propiciar el conocimiento de las áreas de formación del plan de estudios, la normatividad de la Universidad Veracruzana y estar en constante capacitación y actualización sobre estrategias para favorecer una atención de calidad en la actividad tutorial.

Por último, para disminuir el número de estudiantes en riesgo, se ha propuesto llevar a cabo en el Sistema de Enseñanza Abierta, región Xalapa, Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) y un calendario de acciones en colaboración con el tutor académico, Coordinador del Sistema Tutorial y Secretaría Técnica.

Acciones para detectar y atender a estudiantes en riesgo académico desde la tutoría.

Objetivo general: Detectar estudiantes en riesgo académico y proponer acciones de mejora que contribuya a la oportuna atención y

seguimiento en la trayectoria escolar con el fin de evitar el rezago escolar y la deserción.

Acciones durante el periodo escolar

- Reunión con tutores para planear acciones de atención y seguimiento a estudiantes en riesgo académico.
- Identificación en el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de estudiantes que presentan riesgo académico.
- Revisión de historial académico y cardex de estudiantes en riesgo académico en conjunto con la Secretaría Técnica del SEA.
- Plática con estudiantes en riesgo académico para que conozcan su situación y sus áreas de oportunidad.
- Prioridad en inscripción en ventanilla para los estudiantes que presentan riesgo académico.
- Seguimiento y atención en la trayectoria escolar de estudiantes en riesgo académico a través de reuniones con su tutor (individualizada).
- Creación y aplicación del PAFI con base en las necesidades académicas de los estudiantes en riesgo.

5. Referencias

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Hernández, S. R. y Mendoza, T. C.P. (2018). Metodología de la Investigación, México: Mc GRAW- HILL INTERAMERICANA EDITORES
- Universidad Veracruzana (2019) PLaDEA 2017 – 2021. Recuperado en: Plan de desarrollo académico
- Universidad Veracruzana (2019). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Recuperado en: Reglamento de tutorías

FORMACIÓN DEL TUTOR PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR

*Cupul May José Felipe,
Fedra Helena Rea Vargas*

Resumen: el presente estudio describe el proceso de implementación de un Curso en Línea que forma parte de un Programa de Formación de Tutores en una Universidad Tecnológica. El estudio se dividió en tres fases: diagnóstico, diseño e implementación. La fase de diagnóstico arrojó que la población de estudio obtuvo un desempeño promedio en un nivel mínimo aceptable en la función tutorial y que el 65.5% cuenta con una formación insuficiente. En la fase diseño se estructuró un Programa de Formación de Tutores con tres módulos (inducción, formación y fortalecimiento) que obedece a las necesidades detectadas en el diagnóstico. En la fase de implementación se puso en marcha un curso en línea, el cual fue evaluado por los tutores, obteniendo un nivel de desempeño satisfactorio.

Palabras clave: formación, tutores, deserción, escolar.

Abstract: this study describes the process of implementing an Online Course that is part of a Tutors Training Program at a Technological University. The study was divided in three phases: diagnostic, design and implementation. The diagnostic phase showed that the study population obtained an average performance at a minimum acceptable level in the tutorial function and that 65.5% of the population has insufficient training. In the design phase, a Tutors Training Program was structured according the needs detected in the diagnosis. The Training Program contains three modules: Induction, Training and strengthening of the tutoring labor. The Induction Training was launched with an online course and it was studied by tutors. During the implementation phase, the course was evaluated by the tutors, obtaining a satisfactory performance level.

Key words: training, tutors, school dropout.

1. Introducción

La deserción escolar en el Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas es un fenómeno presente y que requiere de atención, como lo evidencia los indicadores de su reporte del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT, 2018), pues en el periodo escolar septiembre 2016 a agosto 2017 la deserción escolar general en el subsistema fue del 23%; el subsistema cuenta con dos niveles educativos Técnico Superior Universitario (TSU) y las Licenciatura e Ingenierías, la deserción por niveles se dio en los siguientes porcentajes: TSU fue de 28.26% y en el nivel Licenciatura fue del 11.50%. El cuatrimestre septiembre-diciembre presentó mayor deserción con un promedio de 12.83%, respecto a la matrícula del periodo. Cada una de las universidades que integran el subsistema tienen presente el fenómeno en mayor o menor porcentaje.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya forma parte del subsistema, en su mismo periodo su deserción general fue del 29.34%, por nivel educativo se observó que el TSU presentó una deserción del 35.95% y el nivel Licenciatura el 15.14%. Entre las causas de la deserción registradas por los tutores se encuentran las siguientes: 29.56% por causas desconocidas, 58.33% por reprobación, 0.81% por problemas económicos, 10.49% motivos personales, 0.81% cambio de UT. Como muestran los reportes del MECASUT la deserción es un fenómeno multifactorial que requiere de la institución educativa el desarrollo de un conjunto de estrategias y herramientas de intervención (MECASUT, 2018).

La tutoría es una las herramientas que emplean las Universidades para reducir los niveles de deserción, la cual tiene por objetivo dar atención integral al estudiante en particular en aquellas situaciones que afectan su rendimiento académico y posible deserción. Se espera que la función del tutor en conjunto con los Programas de Apoyo Integral al estudiante con los que cuenta la Universidad sean factores de permanencia (Martínez, 2017).

Para ejercer la función tutorial es necesario que el docente participe en un proceso formativo (Barcelata-Eguiarte, Gómez-Gutiérrez & Aranza, 2010), la formación tiene por objetivo principal el desarrollo de

conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan realizar un diagnóstico, atención y/o canalización, seguimiento y evaluación de estrategias, para atender aquellas situaciones que contribuyen al bajo rendimiento o deserción del estudiante en los ámbitos: vocacional, socioeconómico, personal y académico (Martínez, 2017). Por lo tanto, la función del tutor no se improvisa requiere de una especialización y formación continua.

Un programa de formación de tutores implica un proceso de formación continua que constar de tres etapas: 1. Inducción, se proporcionar a los tutores un marco referencia del Programa Institucional de Tutorías que rige la acción tutorial en la institución; 2. Formación, se promueve el desarrollo de las habilidades básicas para ejercer la función tutorial y 3. Fortalecimiento, se promueve el fortalecimiento y actualización permanente de los tutores en función de las demandas del contexto de la institución y nuevas necesidades de los estudiantes (Modelo Nacional de Tutorías de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, CGUTyP, 2017). Asimismo el Programa de Formación de Tutores debe contar con proceso de evaluación de cada una de las estrategias que emplee.

El presente reporte de investigación describe el proceso para el diseño del Programa para la Formación de Tutores de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya; también describe el nivel de satisfacción de los tutores en la primera fase de formación del programa, la cual corresponde a la inducción impartida por medio de un curso en línea en la plataforma educativa MOODLE.

2. Métodos

El presente estudio es de enfoque mixto pues mide el nivel de formación y el desempeño de los tutores, desde perspectiva del tutor y el nivel de satisfacción del tutor en un curso de inducción impartido en modalidad en línea por medio de la plataforma educativa MOODLE, asimismo presenta la descripción y análisis de las conclusiones de los tutores respecto al curso en línea. En cuanto a su tipo el estudio se denomina como descriptivo, pues que no se manipularon variables para recabar la información del fenómeno observado. Finalmente por su propósito se denomina de desarrollo porque los resultados del análisis de datos fueron la base para el diseño de un

Programa para Formación de Tutores y la implementación de la primera fase de formación del programa; Moreno (1990), define a la investigación de desarrollo como aquella que tiene por propósito utilizar tanto los resultados de la investigación básica como de la investigación aplicada para diseñar y aprobar nuevos materiales, productos, métodos, instalaciones, establecer programas y servicios piloto.

Objetivo general: conocer el nivel de satisfacción de los tutores en el curso de inducción con modalidad en línea de un Programa para la Formación de Tutores, para contribuir con la mejora de la acción tutorial ejercida por el profesor-tutor.

Objetivos específicos:

- Conocer el nivel de formación del tutor desde su perspectiva.
- Conocer el nivel de desempeño del tutor desde su perspectiva.
- Diseñar con base en la información del diagnóstico el Programa de Formación de Tutores.
- Implementar la fase de inducción del Programa de Formación de Tutores por medio de un curso en línea.
- Conocer el desempeño del curso en línea desde la perspectiva de los tutores.

Población.

La población estuvo formada por 30 profesores tutores activos de los seis programas educativos que se imparten en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM).

Instrumentos.

Cuestionario Formación y Desempeño del Tutor.

Se diseñó un cuestionario de tuvo como objetivos: a) obtener información acerca del desempeño del tutor desde su propia perspectiva y b) la formación recibida para ejercer la función tutorial. La construcción de las ámbitos se realizó con base a los criterios de evaluación de un Programa de Formación de Tutores propuesto por el Modelo Nacional de Tutorías de la CGUTyP.

En un primer momento el cuestionario contó con 21 reactivos divididos en dos secciones: autoevaluación y formación del tutor; el cuestionario fue sometido a una prueba de fiabilidad por medio del alfa de Cronbach,

después del análisis, se decidió eliminar dos reactivos pues resultaron con una correlación total de elementos corregidos en negativo, quedando en 19 reactivos. El alfa general del cuestionario fue de .895, de acuerdo con George y Mallery (2003, p. 231) es un nivel bueno en la consistencia interna del instrumento. El cuestionario se responde considerando una escala Likert donde 1 es muy en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 parcialmente de acuerdo, 4 de acuerdo y 5 muy de acuerdo.

Los niveles de desempeño en las conductas observadas se miden con los siguientes ponderaciones y significados:

- Desempeño competente (sobresaliente): el profesor en este nivel presenta un amplio número de conductas que reflejan sus conocimientos, habilidades y actitudes en su práctica diaria como tutor, por lo que su desempeño es de adecuado a sobresaliente (media 4.50-5).
- Desempeño de competencia mínima aceptable (satisfactorio): el profesor en este nivel posee las conductas que reflejan sus conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñarse como tutor, sin embargo necesita mejorar (media 3.50-4.49).

- Desempeño no competente (insatisfactorio): el profesor en este nivel presenta conductas que reflejan sus conocimientos, habilidades y actitudes insuficientes como para desempeñarse como tutor (media 1-3.49).

Cuestionario para la evaluación del Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea.

El cuestionario estuvo conformado por ocho reactivos y una sección de reflexión (pregunta abierta); los ítems evaluaron el contenido del curso, los materiales didácticos empleados y la calidad de los mismos, la atención del facilitador, el aula virtual, el tiempo asignado para cada módulo y el desempeño general del curso. Para responder el cuestionario se empleó una escala tipo Likert donde: 1) es Muy insatisfecho, 2) es Insatisfecho, 3) Moderadamente satisfecho, 4) Satisfecho y 5) Muy satisfecho.

3. Resultados

A continuación se presenta los resultados de acuerdo con las fases de implementación del Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea, perteneciente al Programa de Formación de Tutores.

Fase de diagnóstico.

En esta fase se recabo información acerca del nivel de formación y desempeño del tutor por medio de un cuestionario dividido en dos secciones, respectivamente. Enseguida describe los resultados obtenidos:

Desempeño del tutor.

Tabla 1. Promedio grupal del nivel de desempeño del tutor.

Dimensión	Media	Descripción
Desempeño del tutor	3.79	Competente mínimo aceptable

Se puede observar en la tabla 1 que el desempeño promedio del grupo obtuvo una media de 3.79 lo que indica un desempeño competente mínimo aceptable, es decir el tutor posee los conocimientos, habilidades y actitudes para ejercer la función tutorial, sin embargo necesita mejorar ciertas dimensiones de la competencia tutorial.

Tabla 2. Frecuencia del nivel de desempeño del tutor.

	Frecuencia	Porcentaje válido
No competente.	6	20
Competente mínimo aceptable	16	53.3
Competente excelente	8	26.7
Total	30	100

De acuerdo con la tabla 2, el 26.7% de los tutores tuvo un desempeño competente excelente y el 53.3 % de los profesores obtuvo un desempeño competente mínimo aceptable y el 20% un desempeño no competente en la función tutorial.

Tabla 3. Media en la respuesta por ítem en el nivel.

Ítem	Media
1. Guarde confidencialidad respecto a los problemas expuestos por los estudiantes en las sesiones de tutoría individual y grupal.	4.14
2. He fomentado un trato respetuoso y cordial en mis grupos de tutorados.	4.03
3. Demostré interés en atender las dudas y problemas de los estudiantes.	4.03
4. Canalicé al estudiante con un departamento de apoyo interno o externo a la Universidad, cuando fue necesario, respecto a sus necesidades y problemas detectados.	4.00
5. He fomentado un clima de confianza en mis tutorados que permitió su acercamiento para exponer sus problemas e inquietudes.	3.93
6. He impartido el mínimo de sesiones de tutoría grupal establecidos en los instructivos de trabajo.	3.90
7. Conozco el objetivo de la tutoría individual en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.	3.90
8. Conozco el objetivo de la tutoría grupal en la Universidad Tecnológica de la Riviera.	3.79
9. Ejero la función de tutor como una actividad que complementa mi vocación docente y no como un trámite administrativo más.	3.72
10. Conozco el objetivo de la tutoría en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.	3.69
11. Di seguimiento a los planes de acción y canalizaciones.	3.66
12. Propicié en los estudiantes habilidades de estudio independiente.	3.34
13. Diseñé junto con el estudiante planes de acción respecto a las necesidades personales y académicas expuestas.	3.10

De acuerdo con los resultados de la tabla 3, once conductas observadas reflejaron un nivel mínimo aceptable y dos un nivel no competente; la media más alta corresponde a la pregunta “Guarde confidencialidad respecto a los problemas expuestos por los estudiantes en las sesiones de tutoría individual y grupal” con un puntaje de 4.14, lo que indica un desempeño competente mínimo aceptable, pero no excelente en la conducta observada; la media más baja corresponde a la pregunta “diseñé junto con el estudiante planes de acción respecto a las necesidades personales

y académicas expuestas” con un puntaje de 3.10 lo indica un desempeño no competente en la conducta observada.

Formación del tutor.

Tabla 4. Nivel de formación del tutor.

Tabla 4. Nivel de formación del tutor.

Dimensión	Media	Descripción
Formación del tutor	2.63	Insuficiente

De forma grupal la variable formación del tutor obtuvo una media general de 2.63 lo que describe un desempeño insuficiente.

Tabla 5. Frecuencia del nivel de formación de los tutores.

Nivel de formación	Frecuencia	Porcentaje válido
Insuficiente	20	65.5
Suficiente	8	27.6
Excelente	2	6.9
Total	30	100.0

Como se puede observar en la tabla 5 desde la perspectiva de los tutores el 65.5% considera que la formación recibida para ejercer la función tutorial es insuficiente y el 6.9% considera tener una formación excelente.

Tabla 6. Medias por ítem.

Ítem	Media
He recibido cursos de formación para fortalecer mis conocimientos, habilidades y actitudes en el área de la tutoría por parte de la Universidad.	3.03
Recibí el curso de inducción para ejercer la función de Tutor/a en la Universidad.	2.97
He tomado cursos de formación para fortalecer mis conocimientos, habilidades y actitudes en el área de la tutoría por cuenta propia.	2.55
He recibido formación suficiente para ejercer mi función de Tutor/a en la Universidad.	2.48
Recibí algún curso de actualización en el área de tutoría en el año escolar anterior por parte de la Universidad.	2.38
He recibido formación para el diseño, implementación y evaluación de un Plan de Acción Tutorial en la Universidad (PAT).	2.34

Los ítems correspondiente a la formación de tutor reflejan medias inferiores a 3.50 lo que lo que describe un nivel insuficiente el aspecto de formación recibido.

Fase de diseño.

Con base en la información recabada se diseñó un Programa de Formación de Tutores integrado por tres módulos de implementación: inducción, formación y fortalecimiento, cada uno de los módulos contiene estrategias para la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas y la integración valores y actitudes, la table 7 describe las estructura general del Programa.

Tabla 7. Estructura general del Programa de Formación de Tutores.

Módulos	Estructura
Inducción	Objetivo: dar información al tutor de nuevo ingreso información acerca del marco de referencia del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya Temario: Programa Institucional de Tutorías con base al Modelo Nacional de Tutorías CGUTyP (Inducción al PIT). Sistema Institucional de Tutorías. Estrategias de formación: Curso el línea Curso presencial
Formación	Objetivos: propiciar la adquisición

Fortalecimiento	<p>conocimientos en el área psicoeducativa en el marco de referencia de la acción tutorial</p> <p>Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas básicas para ejercer la función tutorial con base al Modelo Nacional de Tutorías y el Programa Institucional de Tutorías.</p> <p>Temario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introducción a la Tutoría. Elaboración del Plan de Acción Tutorial. La entrevista en Tutoría Dinámicas de grupo. Factores relacionados con la deserción escolar. Estrategias de formación: Taller en línea Taller semipresenciales Taller semipresenciales Taller presencial Semipresenciales. Conferencia (s). <p>Objetivo: propiciar la formación permanente del tutor de acuerdo con las necesidades del contexto académico y las necesidades de los estudiantes de cada generación.</p> <p>Temario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención a estudiantes con conductas adictivas Educación inclusiva, estudiantes con discapacidad. Estudiantes que trabajan y estudian. Relación familia-escuela. Estrategias de formación: Conferencia Cursos Talleres Asistencia a congresos de tutorías. 	<p>Perfil del Tutor UTRM.</p>	<p>Tutoría, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad.</p> <p>Temario: Generalidades del PIT. Ámbitos de atención del PIT. Comité de tutorías.</p> <p>Recursos didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diaporamas (introducción, generalidades del PIT y el Comité de Tutorías) Documento PDF: generalidades el PIT. <p>Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el perfil de Tutor UTRM, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad.</p> <p>Temario: Perfil del Tutor UTRM.</p> <p>Ámbitos y estrategias de intervención del Tutor UTRM.</p> <p>Recursos didácticos: Diaporama: perfil del Tutor</p> <p>Diaporama: ámbitos y estrategias de intervención del Tutor.</p> <p>Documento PDF: el perfil del Tutor.</p> <p>Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer las modalidades de tutoría y la asesoría académica, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad.</p> <p>Temario: Tutoría grupal de acuerdo al PIT UTRM.</p> <p>Tutoría individual de acuerdo al PIT UTRM.</p> <p>Tutoría entre pares.</p> <p>Asesoría académica de acuerdo al PIT UTRM.</p> <p>Recursos didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diaporama: tutoría grupal. Diaporama: tutoría individual. Diaporama: tutoría entre pares. Diaporama: asesoría académica. <p>Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el programa de Formación de Tutores y la evaluación del PIT de la UTRM, obteniendo un desempeño del 80% o más en el test de evaluación de la unidad.</p> <p>Temario: Programa de Formación de Tutores. Evaluación del Programa Institucional de Tutorías UTRM.</p> <p>Recursos didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diaporama: Programa de Formación de Tutores Documento PDF: Programa de formación de tutores Documento PDF: proceso de
-----------------	--	--------------------------------------	--

También en esta fase se diseñaron los materiales didácticos de la primera estrategia de formación del Programa de Formación de tutores, el cual correspondió al Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea. Para dicho curso de empleó la plataforma educativa MOODLE; se diseñaron diez diaporamas, cinco textos en PDF con la literatura a revisar, cuatro planes de sesión, el programa general del curso, la guía de navegación en la plataforma, cuatro cuestionarios de evaluación (uno por cada módulo) y el cuestionario de evaluación del curso. Enseguida la tabla 8 describe la estructura general del Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Tabla 8. Programa general del Curso de Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Unidad de aprendizaje	Estructura
Generalidades del Programa Institucional de Tutorías	Competencia objetivo particular: al finalizar la unidad el participante será competente para conocer el objetivo general, las líneas de acción los ámbitos de atención del PIT y las funciones del Comité de

Programa de Formación de Tutores y la evaluación del Programa Institucional de Tutorías	evaluación del PIT
Fase de implementación.	En esta etapa se presentó el Programa de Formación de Tutores a las autoridades

académicas y los tutores activos durante el cuatrimestre, enseguida se puso en marcha el Curso de Inducción al PIT Modalidad en Línea; en curso participaron 30 tutores, el curso tuvo una duración de cuatro semanas, una por cada módulo de aprendizaje. Al finalizar el Curso: Inducción al PIT Modalidad en Línea, los participantes respondieron un cuestionario para evaluar el desempeño del curso, los resultados se presentan en la tabla 9.

Tabla 9. Nivel de satisfacción del tutor en el Curso: Inducción al PIT, Modalidad en Línea.

Item	Media
El tiempo asignado para concluir el curso.	4.2
El contenido del curso para conocer el PIT UTRM.	4.2
Las características del aula virtual empleado para el curso.	4.1
La calidad de los materiales didácticos empleados en el curso.	4.1
Los materiales didácticos empleados en el curso.	4.1
El desempeño general del curso.	4.1
La respuesta a mis dudas por parte del facilitador.	4.1
El tiempo para dar respuesta a mis dudas por parte del facilitador.	4.1

De acuerdo con la tabla 9, el nivel de satisfacción de tutores fue satisfactorio pues la todas las medias de los ítems que evalúan el desempeño del curso se mantuvo arriba de la media 4.0, el desempeño general del curso obtuvo una media de 4.1. Las medias más altas de satisfacción las obtuvieron el contenido del curso y el tiempo asignado para culminar el curso.

Pregunta abierta.

En cuanto a la información obtenida de la pregunta abierta se presentaron los siguientes cuatro comentarios:

“Dar oportunidad a los docentes de poder exponer las problemáticas de los alumnos con el grupo de docentes que forman parte del comité de tutorías, es decir estandarizar los procesos de selección de alumnos, requisitos de ingresos, y situaciones particulares en cuanto a las habilidades, destrezas o vocación. Así como poder expresar con la dirección, sobre la percepción que se tiene del programa BIS y la posibilidad de abrir programa BIS y regular, debido a que muchos alumnos se van más por el idioma que por el contenido del programa. Asimismo crear una herramienta que involucre a la academia de inglés, porque en ocasiones el progreso en inglés no

corresponde al nivel donde está el alumno”

“Sugerencias no. Gracias por el curso: Sencillo, breve, concreto y se nota pensado en nosotros y nuestra carga de trabajo”

“Se me hace muy completo e interesante, solamente en el último módulo tiene faltas de ortografía y errores de concordancia”

“Felicitó a todos los que participaron”.

Dos comentarios fueron dirigidos para expresar la satisfacción del participante respecto a la estructura del curso y dos para realizar sugerencias; primera sugerencia

dirigida a una estrategia para compartir información de las problemáticas que los tutores observan en sus tutorados, la segunda respecto a mejoras en la forma de los materiales didácticos empleado en el curso.

4. Conclusiones

Los resultados del diagnóstico con la población de estudio reflejaron un nivel mínimo aceptable en el desempeño de la función tutorial de los profesores, también una porcentaje del 65.5% mencionó contar una formación insuficiente. Por lo tanto, el diagnóstico concluyó la necesidad de dar a los docentes la formación para la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y la integración actitudes propias de la función tutorial.

Con base a los resultados del diagnóstico se diseñó un Programa de Formación de Tutores alineado al Modelo Nacional y a las necesidades del contexto educativo de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) estructurado en tres fases: inducción, formación y formación continua o reforzamiento; en las cuales se desarrollaron los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

Conocimiento teórico de los factores relacionado con la deserción escolar (económicas, familiares y personales), tendión a estudiantes con necesidades especiales (discapacidad), los servicios de apoyo a la tutoría con los que cuenta la Universidad, el Modelo Educativo de la Universidad (competencias profesionales), las normativas institucionales de la Universidad, el reglamento Académico de la Universidad, el objetivo, las estrategias, los procedimientos del Programa Institucional de Tutorías.

Desarrollo de habilidades para entrevista individual, técnicas de trabajo grupal, habilidades para el manejo de conflictos, habilidades para la comunicación asertiva. Habilidades para el diseño del Plan de Acción Tutorial y para la identificación de problemas de conducta.

También el programa deberá promover la actitud de la empatía y de servicio, disposición y compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial, disposición para trabajar en equipo, el respeto a las características, trabajo y necesidades de los estudiantes y compañeros tutores. Promover en el tutor evitar mantener actitudes sobreprotectoras o de indiferencia a las necesidades identificadas en los estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje que se emplearan estarán formadas por talleres (presenciales y semipresenciales), cursos, conferencias, pláticas informativas, asistencia a congresos, apoyo psicológico al tutor y tutoría para tutores. Además el programa contará con un proceso de evaluación que permita observar el logro de sus objetivos y la realización de mejoras para brindar a los estudiantes un servicio de tutoría de calidad. La evaluación se realizará de manera anual y cuatrimestral por medio de encuestas y evidencias de cumplimiento.

En la primera fase de implementación del Programa de Formación de Tutores se puso en marcha el Curso de Inducción al PIT, el cual se impartió con modalidad en línea. En el curso participaron 29 tutores activos durante el cuatrimestre de implementación, al finalizar el curso los profesores evaluaron el desempeño del curso; los resultados de la evaluación arrojaron una media general de 4.1 lo que indica un nivel de desempeño satisfactorio, la evaluación cualitativa del curso corroboró esa media, pues los comentarios se centraron en las cualidades del curso y dos recomendaciones.

La tutoría es una de las herramientas que las instituciones educativas emplean para disminuir los niveles de deserción escolar, sin embargo para que la acción tutorial tenga efectos en la deserción es necesaria la formación continua del docente, por medio conjunto de estrategias de formación, estructuradas en un programa de formación.

Antes de iniciar el diseño de un Programa de Formación de Tutores es necesario realizar un

diagnóstico que permita conocer la formación que ha recibido el docente, es decir, identificar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores con los que cuenta para desempeñar la función tutorial. Asimismo se debe conocer desde el propio ojo crítico del tutor como ha realizado la función tutorial, para identificar si ha estado realizando las tareas básicas y funciones de la acción tutorial.

5. Referencias

- Barcelata-Eguiarte, B. E., Gómez-Gutiérrez, Y., & Aranza, O. T. Perfil Sociodemográfico del Tutor. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 7(19), 50–55. 2010. Consultado de internet en enero 2019. Dirección de internet <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=64466738&lang=es&site=ehost-live>
- General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas. Modelo Nacional de Tutorías. México: SEP. Documento no publicando. 2017.
- George, D., Y Mallery, P. SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4^a ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon. 2003.
- Martínez, P. Tutoría en acción. Educatio Siglo XXI, Vol. 35 nº 2, pp. 11-20. 2017.
- MECASUT (2018) Tabla de datos 2016-2017. Recuperado en <https://cgutyp.sep.gob.mx>
- Moreno, M (1990) Introducción a la metodología de la investigación educativa. México: Proceso.
- OECD (2019), Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education, OECD Publishing, Paris,

ENFRENTANDO AL TRASTORNO DISTÍMICO, UN DELGADO HILO ENTRE EL ÉXITO Y EL FRACASO ESCOLAR

*Carvajal Medina Flor María Candelaria⁵,
Juana Bautista Alvarado Martín⁶,
Adriana María Chí Domínguez⁷.*

Resumen: La distimia es un trastorno depresivo crónico persistente. El caso que se presenta es de una joven con 16 años, de tercer semestre, con el diagnóstico: Distimia, trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia. El propósito es presentar una metodología para detectar oportunamente la distimia en los tutorados, coadyuvar en la integración de las actividades escolares, familiares y personales descubriendo a tiempo las causas, intervenir ante los riesgos y dar el seguimiento.

No solo los problemas económicos y situaciones familiares, son factores de la deserción, estudios recientes añaden los estados depresivos, que obstaculizan el aprendizaje y procesos de interacción y comunicación humana. Por tal motivo y como parte de nuestras tareas como tutoras consideramos cimentar en el plan de tutoría de nuestra escuela esta estrategia mediante la vinculación con otros centros de ayuda a los jóvenes, donde se logró mayores índices de eficiencia terminal.

Palabras claves: depresión, detección, intervención, permanencia.

Abstract: Dysthymia is a persistent chronic depressive disorder. The case presented is of a young woman with 16 years of third semester with the diagnosis: Dysthymia, generalized anxiety disorder and distress crisis. The purpose is to present a

methodology to timely Dysthymia in the tutors, help in the integration of school, family and personal activities, discovering the causes in time, intervene in the face of risks and follow up. Not only economic problems and family situations, they are factors of desertion, recent studies add depressive states, which hinder learning and processes of interaction and human communication. For this reason and as part of our tasks as tutors we consider cementing this strategy in the tutoring plan of our school by linking with other centers to help young people, where higher rates of terminal efficiency were achieved.

Key Word: depression, detection, intervention, permanence.

1. Introducción

El objetivo central de la EMS (2009), promueve formar personas preparadas para desempeñarse como ciudadanos, acceder a la educación superior e integrarse exitosamente al sector productivo, para ello tendría que desarrollar ciertas habilidades como expresarse, comunicarse, argumentar, ser crítico, reflexivo, curioso y creativo en un ambiente de tolerancia, participación y convivencia social, no obstante, estas competencias no se logran en todos los estudiantes ya que actualmente existe un número elevado de problemas emocionales, que se traducen en trastornos depresivos persistentes que puede hacer perder el interés en las actividades normales de la vida cotidiana, que se sienta desesperanzado, que se vuelva improductivo, con baja autoestima y una sensación general de ineptitud, falta de energía, cambios en el sueño y humor, crisis de ansiedad, dificultad para concentrarse o tomar decisiones, irritabilidad, enojo excesivo, evitar interacciones sociales, aislamiento y soledad en los jóvenes.

Estos sentimientos que pueden durar años y afectar en gran medida las relaciones, el desempeño en la escuela y en las actividades diarias. A las personas con esta patología, les resulta difícil sentirse optimistas, incluso en ocasiones felices. Puede que se describan como pesimistas o negativos, que se quejan todo el tiempo o que son incapaces de divertirse. Aunque el trastorno depresivo persistente no es tan grave como la depresión mayor, su estado de ánimo deprimido actual puede ser leve, moderado o grave (Mayo Clinic, 2019).

⁵ Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

² Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

³ Autor: Docente de la Universidad Autónoma del Carmen, Escuela preparatoria Diurna, Unidad Académica del Campus II.

La distimia, un trastorno poco conocido en el ámbito educativo pero cuyos síntomas son visibles, si no es detectado a tiempo podría desencadenar una serie de riesgos mayores. Con base a la experiencia obtenida en el aula, con una estudiante de tercer semestre, a quien se detectó con el diagnóstico: *Distimia con trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia*, se realizó este trabajo, donde se compartirá una estrategia metodológica, así como la detección oportuna, tomando en cuenta que es por medio de la tutoría y la comunicación tutorado-tutor-padres es que se obtiene información para detectar necesidades en los estudiantes, solo de esta manera se puede intervenir a fin de mejorar su desarrollo psicosocial y desempeño académico.

Contenido

Objetivo: Descubrir oportunamente la distimia en los tutorados, coadyuvar en la integración de las actividades escolares, familiares y personales detectando a tiempo las causas, intervenir ante los riesgos y dar el seguimiento.

Marco teórico

Según la OMS (2019), la depresión es una enfermedad frecuente en todo el mundo, y se calcula que afecta a más de 300 millones de personas, es distinta de las variaciones habituales del estado de ánimo y de las respuestas emocionales breves a los problemas de la vida cotidiana. Puede convertirse en un problema de salud serio, especialmente cuando es de larga duración e intensidad moderada a grave, y puede causar gran sufrimiento y alterar las actividades laborales, escolares y familiares. En el peor de los casos puede llevar al suicidio.

Cada año se suicidan cerca de 800 000 personas, y el suicidio es la segunda causa de muerte en el grupo etario de 15 a 29 años. Estudios realizados por la OMS arrojan que para el año 2020 la depresión será la segunda causa de discapacidad a nivel mundial.

La Secretaría de Salud Federal estima que de los 15 millones de personas que padecen algún trastorno mental en México, la mayoría son jóvenes en edad productiva.

La salud mental no es sólo la ausencia de trastornos mentales, se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida,

puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Los trastornos mentales se originan por múltiples factores que afectan a la población sin distinción de raza, género o edad, éstos suelen ser vinculados con factores genéticos, psicológicos, neurológicos, ambientales o sociales, entre otros, por lo cual su tratamiento requiere de un equipo multidisciplinario (médicos, psicólogos, psiquiatras), cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de la persona, en alto porcentaje de casos, necesita fármacos especiales.

No se conoce la causa exacta del trastorno depresivo persistente. Al igual que la depresión mayor, puede involucrar más de una causa, tales como: *diferencias biológicas*, es decir, las personas con trastorno depresivo persistente pueden tener modificaciones físicas en el cerebro; *la química del cerebro*, los neurotransmisores son sustancias químicas naturales del cerebro que probablemente desempeñen un papel en la depresión, estudios recientes indican que los cambios en la función y el efecto de estos neurotransmisores y en la manera en que interactúan con los neurocircuitos encargados de mantener la estabilidad del estado de ánimo pueden jugar un papel fundamental en la depresión y su tratamiento; *los rasgos heredados*, el trastorno depresivo persistente parece ser más frecuente en personas cuyos familiares de sangre también tienen el trastorno, los investigadores están intentando encontrar genes que puedan causar la depresión; y por último *los acontecimientos de la vida*, al igual que en la depresión mayor, los acontecimientos traumáticos, tales como la pérdida de un ser querido, los problemas económicos o un nivel alto de estrés pueden provocar trastorno depresivo persistente en algunas personas.

La distimia o trastorno distímico se caracteriza por un estado de ánimo persistentemente deprimido, se conoce con otros nombres como: *depresión menor, depresión neurótica o depresión crónica*, probablemente de naturaleza orgánica (genética) aunque activado por una situación de estrés continuado. Acontece con frecuencia en personas sometidas a tensiones constantes, o en personas extremadamente autoexigentes, para las cuales cualquier situación se convierte en estresante.

La distimia es causa frecuente de malestar personal, y de malestar familiar. Las personas con esta patología suelen estar irritadas, agresivas, con facilidad para entrar en discusiones, y con una baja tolerancia a las frustraciones. Con frecuencia se las califica de "amargadas". Puede durar semanas, meses o años. Hay personas que han estado así prácticamente toda su vida. Algunos autores hablan de "personalidad depresiva" en estos casos. Muchas personas con distimia llegan a creer que "ellas son así", y no identifican la distimia como una condición patológica, sino como un estado normal de su forma de ser, aunque los síntomas de distimia no inhabilitan al paciente para desarrollar sus actividades, tampoco sentirá el máximo de energía para llevarlas a cabo, verá limitada su sensación de bienestar, además de que tendrá episodios frecuentes de fácil llanto e irritabilidad.

La distimia tiene prevalencia en las mujeres es del 18% y en los hombres que es del 8%; en el caso de niños y adolescentes afecta el 14% en hombres y el 10% en mujeres.

Resulta relevante considerar que la salud mental y los trastornos mentales no son dos conceptos opuestos, se detectan y diagnostican por métodos clínicos igual que cualquier otra enfermedad. La observación en el comportamiento de una persona en su vida diaria, el manejo de sus emociones, el cómo afronta sus propias tensiones sus relaciones con los otros, el comportamiento que tiene ante situaciones difíciles o traumáticas permiten establecer las características acerca de su estado de salud mental. Esta afección no sólo es simple estado de ánimo triste y pasajero, tampoco sinónimo de debilidad personal, ni situación que pueda superarse al sonreír y olvidar los problemas, se trata de algo bastante más serio, pero que, si se busca ayuda, puede resolverse satisfactoriamente.

Ante la perspectiva de los trastornos depresivos de los estudiantes surge la necesidad de incluir en el plan de acción tutorial estrategias que nos permitan detectar oportunamente con una respuesta a la necesidad de formación integral de los educandos, proponiendo al tutor-docente como una figura relevante en el logro de dicha formación.

Se trata de pensar a la tutoría desde una perspectiva humanista, que rescate la dimensión humana/subjetiva del estudiante, con el propósito de potencializar su

crecimiento, su estima, su permanencia en la escuela y por ende su formación integral.

Conforme a la corriente humanista de la educación, los seres humanos son, por naturaleza, criaturas autodesarrolladas, por ende, la principal responsabilidad de un educador es crear un entorno en el que los estudiantes pueden hacer su propio crecimiento.

Los estudiantes son entes individuales, con iniciativas e ideas propias, con potencialidad y necesidad crecer, atados a experiencias personales, etc. Esta filosofía aborda entonces aspectos del hombre físicos, psicológicos, emocionales, sociales y éticos, brindando a todos estos aspectos una importancia crucial en el desarrollo educativo e integral del hombre.

El docente que imparte una educación bajo el paradigma humanista debe adoptar una postura de cierta flexibilización humana, y tener en cuenta ciertos criterios como los siguientes:

- ✓ Interés en el estudiante como persona íntegra y total;
- ✓ Ser receptivo hacia nuevas formas y modelos de enseñanza;
- ✓ Fomentar el espíritu cooperativo;
- ✓ Mostrarse genuinamente interesado en las personas, no como un ser autoritario y superior.
- ✓ Rechazar posturas autoritarias aplicadas al sistema educativo, así como fomentar la empatía con sus estudiantes;
- ✓ Relacionarse con ellos y ser comprensivo de sus capacidades individuales.

El humanismo considera que la educación debe ayudar a los alumnos a decidir lo que son y lo que quieren llegar a ser. Afirma que todos los estudiantes son diferentes y es necesario propiciar su desarrollo para que forjen su propia personalidad y alcancen la autorrealización.

El paradigma humanista busca entonces que el aprendizaje llegue a ser significativo para el propio alumno, y que este lo llegue a considerar así, y no como una obligación. Solo en este momento, según el humanista Carl Rogers, el mismo alumno promoverá su propio aprendizaje con gran eficacia e interés.

Promovido por Jerome Bruner, *el aprendizaje por descubrimiento* tiene como objetivo fomentar la participación activa del estudiante en el proceso de obtención de conocimiento.

La RIEMS, plantea la generación de espacios de orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos como el apoyo psicosocial para el desarrollo de actitudes, comportamientos y habilidades favorables para el autoconocimiento, la autoestima y la comunicación.

Según Narro, J. y Arredondo, M., (2013) La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores, una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.

Al propiciar una mayor socialización mediante la tutoría, el estudiante puede recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social.

Para ello el tutor cumple también la función de facilitar el contacto al alumno y dar seguimiento con las diferentes figuras de la escuela (servicios de salud, de asesoría académica, psicopedagogía, servicios estudiantiles, etc.) para lograr así dicho objetivo.

Por ello la tutoría representa una herramienta de trabajo que rescata justamente la dimensión humana/subjetiva de los estudiantes, donde los tutores al tener un contacto más cercano con sus estudiantes favorecen: conocer sus fortalezas, actitudes y áreas de oportunidad y desarrollar las competencias no solo educativas sino para la vida misma.

Para el profesor el estudiante deja de ser un ente anónimo, al que se le llama, en el mejor de los casos por el apellido, y puede identificarlo e identificarse con él.

2. Métodos

La tutoría se ha posicionado como una actividad de enorme valor para las instituciones, al reconocer sus resultados a lo largo de la historia, que dan cuenta de cómo los tutores al establecer contacto más cercano

con estudiantes y vinculación con los actores de la comunidad favorecen en los estudiantes la mejora en su autorrealización.

Filibellos, E. (2011), destaca las funciones deseables del tutor:

- ✓ Elabora expedientes, recopila información de sus necesidades y desarrolla recursos o estrategias.
- ✓ Elabora un plan de acción a cada tutorado, da seguimiento a las actividades acordadas.
- ✓ Canaliza a los estudiantes a los servicios de apoyo apropiados a la problemática identificada.
- ✓ Interviene en aspectos relacionados con falta de motivación, organización del tiempo de estudio, selección de carga académica, entre otros aspectos vinculados directamente con su desempeño.
- ✓ Interviene en la mejora en los procesos académicos, afectivos y sociales.
- ✓ Crea clima de confianza y respeto dentro del aula y a la diversidad, para mantener un bienestar físico y mental.
- ✓ Facilita el desarrollo de competencias para la vida.
- ✓ Informa sobre los apoyos que ofrece la institución (conferencias, becas, orientación, actividades culturales y deportivas, etc.).
- ✓ Mantiene contacto con las familias y permite la cooperación.

A continuación, se detalla la metodología del caso en tercer semestre:

a) ¿Cómo se logra detectar, por primera vez el caso de trastorno distímico en el aula?

El inicio del semestre se da con la presentación del tutor frente al grupo, realizando una actividad de apertura, que consistía en una presentación informal acerca de los gustos, expectativas del semestre, de los compañeros, nuevas asignaturas y maestros, retos personales, compromisos, describir sus fortalezas, así como sus áreas de oportunidad. Una joven de escasos 16 años se comporta nerviosa, preocupada turbada miedo y estrés en su mirada, cuando está próxima a dar su discurso, rompe en llanto y sale del aula, pero se queda en el pasillo sentada en el suelo llorando inconsolablemente y temblando. Se congela abruptamente la actividad para atender el estado de la joven, los demás chicos se extrañaron de la situación, Paramos en la enfermería hasta que se calmó,

prácticamente no pudimos continuar la actividad por dedicarle la atención a la joven para que se calmara. La joven no comentó nada acerca del suceso, sin embargo, fue algo muy impactante como experiencia.

Fue imperante realizar entrevistas con los docentes de las demás materias que imparten clase al grupo, comentan que ella no quiere participar en nada relacionado con exponer y estar frente al grupo.

No existía antecedentes de este caso pues la tutora anterior, no llevó un expediente relacionado con su conducta, entonces al revisar el kárden de las calificaciones, los resultados son bajos pero aprobatorios y con registros de haber cursado asignaturas en los intersemestrales (cursos extraordinarios).

b) ¿Bajo qué condiciones el estudiante puede tener ataques de pánico de manera inusitada?

Al no tener antecedentes de la joven, se hizo una entrevista informal. Con nerviosismo, la joven menciona que simplemente es tímida y le da pena participar en clases y conversar con sus compañeros, tomando en cuenta que tiene un año ya cursado con el grupo, siente que no logra integrarse, posteriormente se le aplica un test de personalidad, para detectar algunos problemas psicosociales y arroja ciertos resultados para nosotras como tutoras son características emergentes que se tienen que atender, casos de riesgo.

c) Entrevista con padres de familia. Se procede a la entrevista con el padre de familia (quien es el único que llega a las reuniones de padres y citas) que en un principio niega lo que le acontece a su hija hasta que posteriormente afirma que se encuentra en tratamiento y trae los documentos que arrojan tener distimia. Pero que no quería que su problema se supiera pues temía que se burlaran de su condición. Posteriormente se le notifican sus avances.

d) Búsqueda de información: Gracias a la información obtenida de la entrevista, el test y el diagnóstico del psiquiatra que el padre proporciona, el tutor, debido a sus carencias en el conocimiento de la psiquiatría, se verá obligado a realizar una investigación sobre el trastorno, los medicamentos que consume y reacciones, cómo estos podrán impactar en el desempeño físico, social y mental, su vida en las clases y las acciones a realizar.

No se puede ignorar las necesidades del joven en su día a día en el entorno escolar, trabajar en la aceptación, la tolerancia, el respeto, el trabajo en equipo y demás criterios que establece cada asignatura.

e) Seguimiento de la conducta y desenvolvimiento: el diagnóstico *Distimia con trastorno de ansiedad generalizada y crisis de angustia*, que da el psiquiatra, evidentemente adquiere importancia y se da como evidencia a la dirección para difundir mediante oficio a los docentes del grupo, en el que se justifica que la joven se siente incapaz de exponer frente al público, cualquiera que sea la naturaleza de la actividad, pues cae en crisis de angustia, llanto y que se previera ser evaluada de otra manera para cubrir ese criterio. Era de mucha importancia que el docente supiera que la afectación podría ocurrir de manera abrupta al abandonar el aula, ya sea por una crisis, para tomar su medicamente en horarios controlados o pueden presentarse alteraciones tanto del apetito y de la energía, como del sueño durante la clase. Los docentes accedieron a la solicitud y fueron flexibles con ella.

Al transcurrir las secuencias, la falta de comunicación, afectó a la joven en sus calificaciones en cuatro asignaturas, al darle pena para expresar sus dudas.

f) Actividades extracurriculares y convivencia con el grupo: En las horas de tutoría fija una vez a la semana, en un clima de confianza y respeto en el aula, se aplicaron actividades de integración seleccionadas, aquellas que generaran aceptación, respeto, convivencia y confianza, mismo donde expresaron su sentir con sus compañeros.

Además, dentro de las actividades extracurriculares se encuentra convivir dentro y fuera del aula en diversas festividades que promueva el plan de trabajo de las academias (figura 1, 2, 3). Incluir técnicas de relajamiento llevando ropa adecuada para los ejercicios (Figura 4).

Crear un seguimiento de todo el historial y desempeño de la joven en aspectos: asesorías, asistencia en las clases, avances, obstáculos, canalización al depto. de psicopedagogía, interacción con el grupo y los docentes.



Figura 1.



Figura 4



Figura 2.



Figura 3.

3. Resultados

En esta experiencia como tutores, aprendimos que además de las actividades académicas, si alentamos a los jóvenes a participar en actividades extraescolares, deportivas y de recreación, generan, a través de la convivencia y competencias del trabajo en equipo, lazos fuertes de amistad y apoyo mutuo, y en el caso de la joven, sentirse integrada y sin miedo a disfrutar y ser feliz.

Algo que se percibe en estos casos, de jóvenes que pasan por estos trastornos, es que tienen miedo que se sepa que lo padecen, ser víctimas de cotilleo, acoso, burla o discriminación en su entorno escolar, sin embargo, también es admirable que, a pesar de las dificultades psicosociales, los jóvenes se niegan a ser esclavos de tal trastorno y se comprometen a superarlo. En el caso de la joven, se apreciaba que sí quería formar parte de las actividades escolares y extracurriculares, y que a pesar de su diagnóstico ella asistía a clases. Era notable que ponía de su parte y nunca puso su condición como pretexto para no entrar a clases o evadir sus responsabilidades, pues asistía con regularidad, entregaba sus tareas, con el apoyo de los demás docentes y con la medicación controlada, ella pudo superar los obstáculos que su trastorno le impidió.

Algunas conductas de mejoría de la joven y el grupo:

- ✓ En las clases y en la hora de tutoría comenzó a tener mayor contacto con sus pares, se notaba su rostro más tranquilo. Incluso sonreía y manifestaba confianza en el aula y con sus compañeros.
- ✓ El grupo demostró mucha madurez en este aspecto tanto que siempre la

protegían de cualquier circunstancia que le pudiera afectar.

- ✓ A raíz del bajo rendimiento en algunos jóvenes y con el fin de integrar a su compañera con distimia, se formaron grupos de estudio entre pares para apoyarse en asignaturas con riesgo de reprobación.
- ✓ A pesar de su trastorno de ansiedad logró aprobar con éxito las tres asignaturas que tenía en riesgo. Mayor convivencia con el grupo en celebraciones de cumpleaños (figura 5).

Hasta quinto y sexto semestre se comprobó que ya podía exponer en clase (figura 6), en la optativa de lectura y análisis de textos literarios y taller de creación literaria en una obra teatral y un monólogo de su biografía, ya podía desenvolverse en las exposiciones.

- ✓ Logró egresar con éxito el bachillerato, actualmente se encuentra cursando su carrera en la universidad.

Con esta estrategia, se logra el objetivo deseado con los alumnos, donde obtiene no solo aprendizajes sino las competencias que lo integrarán a la sociedad e ingresar al nivel superior.



Figura 5



Figura 6

4. Conclusiones

Los tutores se pueden enfrentar a una serie de problemáticas psicosociales que actualmente viven los estudiantes de bachillerato, dentro del cual conviene destacar que se requiere un tutor grupal capacitado y comprometido con su trabajo, que sea curioso para investigar e ir más allá de las necesidades comunes, para detectar e intervenir a tiempo, suele ser a veces un obstáculo por no tener conocimiento de los trastornos, pero a partir de la observación y sensibilización, podemos percibir algunas actitudes que se salen de la normalidad y en ese momento, con cautela, intervenir. Solamente así podrá el tutor hacer frente a estos retos.

Evidentemente los tutores no podríamos intervenir ante este tipo de diagnósticos si no es por medio de apoyo y ayuda de personas especializadas, documentarse más a fondo sobre el tema, para conocer cómo tratar a las personas con los problemas de distimia que se presente o cualquier otro trastorno. En la dinámica de trabajo del tutor, con especialistas, padres de familia y docentes, se logra conformar un plan de trabajo para obtener una eficiencia terminal elevada por medio de diversas actividades de apoyo, y sobre todo un plan de acción individual se obtiene bastantes recursos para que el estudiante logre el éxito académico motivándolo a través de tareas y proyectos que le fueran significativos y de vínculos afectivos con sus pares.

En otro plano, el departamento psicopedagógico de la institución, de nuestra escuela preparatoria, es el encargado de aplicar diversos test que consisten en una lista de preguntas sobre los sucesos más relevantes acontecidos en la vida de estudiante que le hayan generado dificultades para la toma de decisiones. Este instrumento

primordial, se aplica desde el ingreso al plantel, algunos jóvenes tienen resultados alarmantes psicológica y emocionalmente, para ser tratados de inmediato, con la finalidad de proporcionarle ayuda en la solución de dificultades que pudieran, repercutir en su desempeño escolar.

En la institución se cuenta con personal especializado en psicología que es el que nos apoya con algunos de los casos que se presente con los tutorados, o en ocasiones son canalizados a otros centros de apoyo de la localidad.

Como forma de prevención, en la escuela se realiza la operación mochila, y es importante que los estudiantes que poseen medicamentos controlados, bajo prescripción médica, sea reportado de inmediato, de hecho, en las juntas de padres de familia se les ha mencionado, aun así, existe resistencia por parte de los padres y mantienen una posición privada de los trastornos que tuvieran sus hijos. Solo hasta que se logra detectar. Por ello es un obstáculo, que tenemos los tutores.

Ante todo, surge la necesidad de socializar este caso con el apoyo de todos los que conformamos a la comunidad educativa, sobre todo, al estudiante que finalmente pueda autoevaluar si tiene los síntomas de la distimia y esto podría contribuir a que la sociedad sea capaz de reconocer y detectar algún caso como el que se presenta.

5. Referencias

Aroca, P. (2018). Distimia, cuando la melancolía se apodera de la vida. Recuperado el 23 de julio de 2019, de: <https://lamenteesmaravillosa.com/distimia/>

Centro Manuel Escudero. (2017). Distimia o trastorno distímico, la depresión más frecuente. Recuperado el 22 de junio de 2019, de:
<https://www.manuelescudero.com/que-es-la-distimia-tratamiento-psicologico/>

INEE. (2017). *La educación obligatoria en México. Informe 2017*. México.

Secretaría de Salud. (2019). Salud preventiva. Recuperado el 31 de julio de 2019, de: <http://data.salud.cdmx.gob.mx/portal/index.php/programas-y-acciones/309>

Mayo Clinic. (2019). Trastorno depresivo persistente (Distimia). Recuperado el 22 de junio de 2019, de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/persistent-depressive-disorder/symptoms-causes/syc-20350929>

Tovar, P. (s/f). ¿Qué es el paradigma humanista en la educación? Recuperado el 01 de agosto de 2019, de: <https://www.lifeder.com/paradigma-humanista-educacion/>

Anexos

Por derecho de identidad de la joven, no se visualiza el nombre, ni foto.

Tabla 1.

DATOS DE TERCER SEMESTRE									
ACTUALIZACIÓN DE FICHA DE DATOS TERCER SEMESTRE									
DATOS DEL ESTUDIANTE									
NOMBRE Y APELLIDO PATERNO		Sofía		Marcela Andrade					
SEXO		16	13	mariel.oxa@gmail.com					
TELÉFONO CASA		752-27-54		TELÉFONO CELULAR		01-752-12-2016			
CALLE		35	94	Tecolutla		PAPÁ DE LLENDRO		A	
COLONIA						MAMÁ DE LLENDRO			
STATUS DEL ESTUDIANTE		LXXXI. ORNAMENTO REGULAR		JESÚS HUANCA		TUTOR			
ESCUELA DE PROCEDENCIA									
En caso de no ser estudiante de equivalencia:									
DATOS FAMILIARES									
NOMBRE DEL PADRE		MIGUEL ANGEL GUTIERREZ		ESTADO DE NACIMIENTO					
TELÉFONO PERSONAL				TELÉFONO PERSONAL					
TELÉFONO OFICIAL									
NOMBRE DEL TUTOR									
En caso de cambio de Tutor, avisar le correo de la Comisión de Exámenes.									
EN CASO DE EMERGENCIA									
DATOS CLÍNICOS									
EXAMENES ANTES DEL NUEVO CURSO									
¿Hay algún otro contexto familiar que se pueda considerar relevante? (Relación del asistente, separación de los padres, divorcio, etc.) 2015									
Se presentó dolor abdominal en el trimestre anterior. Se le realizó la siguiente consulta:									
Envíe 2 óticas (R&C) o las recetas para los siguientes exámenes: Llego inmediatamente en el verano anterior:									
(R&C) (R&C) (R&C)									
¿En qué año y en qué principio estuvo en menor cuadro que ahora experimenta? _____ (0 - NO) 2015									
¿Cuál es la historia clínica más reciente que le afecta más notablemente en sus actualizaciones personales? Me impone dolor. Siente dolores en la parte inferior de su abdomen. No tiene un diagnóstico actualizado. No tiene una causa conocida. Sus dolores son crónicos. Los lleva todo el día. Me entran espasmos. Me duele todo el abdomen. Me duele todo el abdomen. Me duele todo el abdomen.									
¿Te interesaría prepararte para tener hijos en tu mejor etapa envejecer? Mucho. Algunos. Nunca. Poco. Ninguno									
DIAGNÓSTICO Y FARMACOS									
<p style="text-align: center;"><i>Dra. Izabelen Gaxa Gutiérrez</i> 31-Agosto-15</p> <p style="text-align: center;">MEDICA PSQUIATRA Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia Ced. Prof. 5592899 Ced. Esp. 8070819</p> <p style="text-align: right;">No. 235</p>									
SO									
LLA									
F.C.									
FR									
TA									
IMP									
<p>• La joven Mariel de 16 años, es px. de mi consultora privada desde el mes de Mayo de 2015, orienta con el diagnóstico de Trastorno de Ansiedad Generalizada y crisis de Ansiedad. En caso de crisis, favor de dorgar 2 gotas de Clonazepam diluidas en agua. Sin mas por el momento me encuentro a sus ordenes.</p> <p style="text-align: right;"><i>I.G.G.</i></p>									
<p style="text-align: right;">Dra. Izabelen Gaxa Gutiérrez MEDICA PSQUIATRA Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia Ced. Prof. 5592899 Ced. Esp. 8070819</p>									
<p>Tel: 13825279 E-mail: lig100@hotmail.com</p>									
<p>Centro Médico Quirúrgico y de Especialidades Calle 54 #100 Col. Centro, Ciudad del Carmen Campeche.</p>									



Universidad Autónoma del Carmen
Escuela Preparatoria Diurna



Fecha: 28/agosto/2015
Oficio: 0036/08/2015
Asunto: Justificante

Mtra. Flor Candelaria Carvajal Medina
Túro del 3er Semestre "A"
P r e s e n t e.

Por este medio la Dirección de la Escuela Preparatoria Diurna, le solicita su apoyo para la Alumna: MARIEL ANDREA JUAREZ SANCHEZ, del 3er. Semestre grupo "A", para que le notifique a todos sus maestros que se encuentra en tratamiento debido a crisis psicológicas, por lo que tiene conducta; abogamos a su buena voluntad, para que la consideren y justifiquen sus cambios repentina si así llegara a surgir durante alguna clase, así mismo para la toma de sus medicamentos controlados.

Esporando contar con su apoyo, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

"Por la Grandeza de México"


Mtra. Catalina Massa Casanova
Directora

X R. 2015
C.P. 24000
Av. de los Deportes por Av. Concordia y Av. Corregidora Col. Santa Rosalia C.P. 24160
Tel (538) 11018 ext. 2403, 2404, C.d. del Carmen Cam.
C.C.P. Almada
C.C.P. Andina
C.C.P.Bn

ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UAC F1-18-19.

*Gutiérrez González Julio Antonio¹,
Ana Rosa Can Valle²,
Betty Sarabia Alcocer³,
Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh⁴,
Edgar C Manzanilla Yeh⁵*

Resumen: El presente trabajo tiene como finalidad presentar un estudio de tipo cualitativo que muestre la importancia de conocer la percepción del estudiante-tutorado universitario dentro de las diferentes actividades del programa de inducción que realiza la Universidad Autónoma de Campeche por medio de la coordinación general académica, los sistemas de representación de estilos de aprendizaje (Activo, reflexivo, teórico y pragmático), ya que estos darán la oportunidad de mejorar el desarrollo de los procesos académicos en cada ciclo escolar, el proceso se desarrollará a través de dos etapas. La primera etapa tendrá a considerar una muestra representativa de estudiantes de las licenciaturas de la Facultad de Ingeniería.

La segunda etapa se llevará a cabo con estudiantes de la Universidad Autónoma de Campeche de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas, para así comparar la información de cada área de conocimiento con la finalidad de conocer y concluir con estrategias para trabajar en la mejora de ambas partes como un equipo integral en busca de la mejora continua.

Palabras clave: aprendizaje, estilos, licenciatura, conocimientos y mejora.

Abstract: The purpose of this paper is to present a qualitative study that shows the importance of knowing the perception of the university student-tutor in the different activities of the induction program carried out by the Autonomous University of Campeche through general academic coordination, systems of representation of learning styles (Active, reflective, theoretical and pragmatic), since these will give the opportunity to improve the development of academic processes in each school year, the process will be developed

through two stages. The first stage will have to consider a representative sample of students of the degrees of the Faculty of Engineering.

The second stage will be carried out with students of the Autonomous University of Campeche of the Faculty of Biological Chemical Sciences, in order to compare the information of each area of knowledge in order to know and conclude with strategies to work on the improvement of both parties As an integral team in search of continuous improvement.

Key words: learning, styles, degree, knowledge and improvement

1. Introducción

La función del profesor-tutor es llevar a cabo el ejercicio de las tareas de orientación educativa que el mismo realiza respecto a sus estudiantes, orienta hacia la atención personalizada, apoyándose en una serie de instancias cuyo propósito es resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional. Cada vez que explicamos algo o asesoramos a nuestros estudiantes en un ejercicio, utilizamos un sistema de representación específico de acuerdo con nuestras habilidades personales.

Cada ejercicio, cada actividad, cada experimento, según como este diseñado presentará la información de una determinada manera y les pedirá a los estudiantes que utilicen sistemas de representación, no sólo los estudiantes tienen sus preferencias y su estilo de aprendizaje. Todos los profesores-tutores tenemos nuestro propio estilo de dar catedra, y ese estilo también se refleja en como empleamos los distintos sistemas de representación. La mayoría de nosotros tendemos a utilizar más un sistema de representación que otro cuando damos catedra.

El proceso del aprendizaje dentro de las instituciones educativas está mediado por una diversidad de factores que participan en mayor o menor medida en cada uno de los estudiantes (Alonso, 2006).

Para detectar cuáles son nuestras tendencias necesitamos analizar nuestra manera de aprendizaje y hacer una lista de las actividades que más solemos utilizar, clasificando según el sistema o sistemas de representación que tendemos a utilizar más.

Por lo general, en cualquier grupo de estudiantes nos vamos a encontrar con todo tipo de estilos de aprendizaje. Si nuestro estilo de enseñar coincide con el de nuestros estudiantes, el conocimiento les será más fácil de ser aprendido.

El estudiante obtiene información acerca de su autoconocimiento que puede relacionar con los contextos y formas de aprendizaje y el docente cuenta con datos importantes para ajustar su acción en el aula o fuera de ella a las peculiaridades de la personalidad de cada estudiante. Gallego, D. (2004).

Por lo tanto, y desde el punto de los estilos de aprendizaje, lo más importante que se puede hacer como docente o tutor es aprender a presentar la misma información utilizando todos los sistemas de representación, para que sea igualmente accesible a todos los estudiantes, esto es esencial, tanto para los aprendices como para los maestros". Los autores afirman que existen 4 estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico o pragmático, según Honey, Alonso y Gallego (1994).

2. Métodos

Este estudio de estilos de aprendizaje se llevó a cabo mediante dos etapas con un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, con un diseño no experimental, transversal. Cabe mencionar que se buscó que los propios estudiantes de la Universidad Autónoma de Campeche, de las 2 licenciaturas de la Facultad de Ingeniería (Ingeniería en sistemas computacionales e ingeniería mecánica eléctrica) y las 2 licenciaturas de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas (Biología y químico farmacéutico biólogo) establecieran sus respuestas de manera real y sin presión alguna.

Los estilos de aprendizaje se definen a continuación:

Aprendizaje Activo: Buscan nuevas experiencias, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo a las tareas nuevas. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez. En cuanto desciende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima. Se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con largos plazos. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades.

Aprendizaje Reflexivo: Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Son prudentes les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación. Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente.

Aprendizaje Teórico: Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia a un marco teórico de referencia. Enfocan los problemas de manera vertical escalonada, por etapas lógicas. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo.

Aprendizaje Pragmático: Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas tareas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema. Su filosofía es "siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno".

La primera etapa se realizó con una muestra representativa de estudiantes de nuevo ingreso del curso de inducción 2018-19 de las diferentes licenciaturas de Ingeniería, (sistemas computacionales y mecánica eléctrica) teniendo un total de 78 estudiantes, 46 y 32 respectivamente de cada licenciatura en donde se les dio una breve explicación de lo que tenían que hacer para el llenado del instrumento que nos dio como resultado un estilo de aprendizaje concreto para cada uno, el cual fue aplicado con el tiempo suficiente para realizarlo sin presión alguna.

En la segunda etapa se consideró a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas (FCQB) con sus respectivas licenciaturas (biología y químico farmacéutico biólogo) teniendo un total de 84

estudiantes, 27 y 57 respectivamente de cada licenciatura para aplicarles el mismo instrumento de estilos de aprendizaje que se les fue aplicado a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, obteniendo de igual manera un resultado representado en una gráfica de manera global y otra representada por Licenciatura.

Al finalizar la aplicación del instrumento y después de haber hecho un análisis detallado de cada uno de los estudiantes de ambas facultades se observó el resultado que en su momento se mostrará como una gráfica representativa de lo obtenido en dichas etapas.

3. Resultados

Podemos observar en las siguientes gráficas representativas los resultados globales de cada una de las Facultades propuestas para este ejercicio aplicado a la Universidad Autónoma de Campeche, con sus respectivas licenciaturas de cada una (Facultad de Ingeniería ISC e IME y Facultad de Ciencias Químico Biológicas, Biología y QFB), en relación con los diferentes estilos de aprendizaje como parte de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación mediante la aplicación del cuestionario que propone Honey-Alonso y Gallego (1994).

(Conociendo mi estilo de aprendizaje).

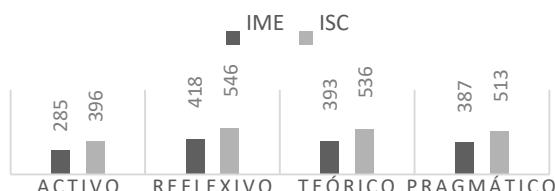


Gráfica 1 Estilos de aprendizaje. FI.

La gráfica 1 nos muestra de manera global, los porcentajes de cada uno de los estilos de aprendizaje que predomina para los estudiantes de la Facultad de Ingeniería (FI), propuestos por la clasificación de Alonso, Gallego y Honey (1994). Entre los 4 estilos. Nos podemos dar cuenta de que el 28% es el más alto correspondiente al estilo “reflexivo” y el más bajo es 19% al estilo de aprendizaje “activo”, sin embargo, al observar cada uno de los resultados vemos que no hay mucha

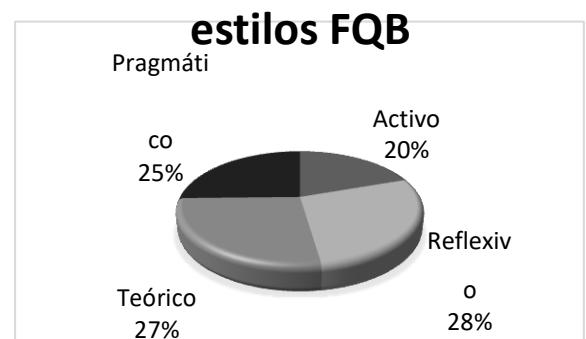
diferencia entre ellos y de igual manera también se llevará a cabo un análisis por licenciaturas en los estudiantes universitarios FI de esta misma Facultad.

ESTILOS DE APRENDIZAJE



Gráfica 2 Estilos de aprendizaje LIC-F.I

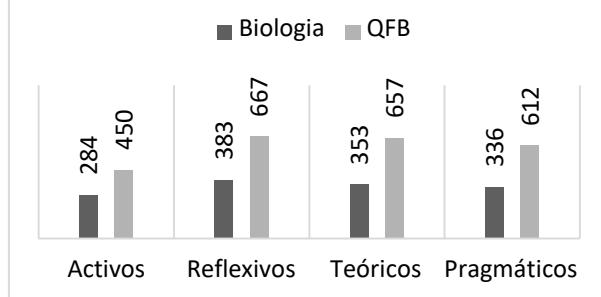
La gráfica 2 muestra un desglose de los valores numéricos que se obtuvieron como resultados de cada uno de los estilos de aprendizaje en relación con las licenciaturas participantes de este estudio, se puede observar que estilo de aprendizaje es más recurrente y más alto en las dos licenciaturas respectivamente es el reflexivo con un puntaje de 418 y 546.



Gráfica 3 Estilos de aprendizaje. FCQB.

Podremos observar en la gráfica 3 los resultados en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químico Biológicas, que también muestran que ellos se desempeñan más por algún estilo de aprendizaje de los 4 que se presentan en este estudio, teniendo un 28% en su estilo “reflexivo” como el más alto y el 20% en su estilo “activo” como el más bajo.

Estilos de aprendizaje

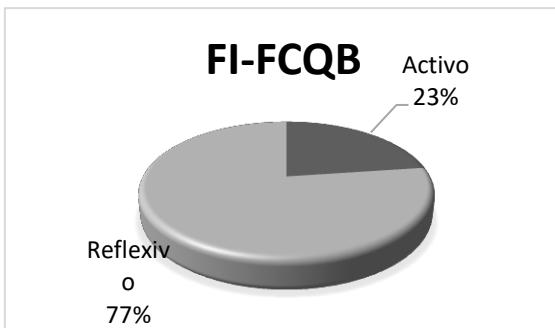


Gráfica 4 Estilos de aprendizaje. LIC-FCQB.

En la gráfica 4 de igual manera se visualizan estos mismos estilos de aprendizaje por cada una de las licenciaturas de la Facultad CQB donde es notable la de mayor relevancia y la de menor relevancia a esta clasificación es igual a la que se presentó en la forma global de esta Facultad.

4. Conclusiones

La institución no deberá considerarse como satisfecha con el resultado de este estudio, sino que la calidad educativa deberá entenderse como una noción compleja, que incluye las dimensiones de relevancia de los contenidos de planes y programas en relación con las necesidades del entorno social; eficacia interna, en el sentido de cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas de trabajo, en el sentido de satisfacción de las necesidades a las que pretenden dar respuesta esos programas; eficiencia, en el sentido de aprovechamiento óptimo de los recursos; y equidad, en el sentido de apoyo diferenciado a los estudiantes, en la medida en que lo requieran.



Gráfica 5 Estilos de aprendizaje. FI-FCQB.

Podremos darnos cuenta que en este estudio, es necesario conocer y aplicar cada uno de los estilos de aprendizaje para mejorar las actividades escolares de los estudiantes y las propias de los docentes-tutores, ya que cada persona aprende de manera diferente, como podremos observar en la gráfica 5 Estilos de aprendizaje FI-FCQB con los estudiantes de ambas Facultades los resultados arrojados fueron estilos “reflexivos” para ambos con una mayoría marcada del 77% teniendo los puntajes más altos y en su minoría o más bajos con un 23% el estilo “activo”, que nos llevaría al uso de las estrategias académicas o técnicas de estudio que dan pauta para hacer un sin número de actividades logrando los objetivos propuestos en correlación para cada programa de aprendizaje.

Algunas de las recomendaciones para el uso de las estrategias o técnicas de estudio que se pueden llevar a cabo a estos resultados obtenidos en los diversos estilos de aprendizaje son:

- Para los de estilo activos (trabajos en equipo, resolución de problemas, representando roles)
- Para los de estilos reflexivos (observando, investigando detenidamente, escuchando, intercambiando opiniones)
- Para los de estilos teóricos (participando en temas abiertos, sesiones de preguntas y respuestas, dinámicas estructuradas)
- Para los de estilos pragmáticos (imitando modelos, elaborando planes de acción, aplicando técnicas).

Podemos darnos cuenta qué este trabajo es parte fundamental de todo lo mencionado anteriormente ya que muestra el interés y el compromiso por parte de los profesores-tutores y estudiantes de nuestra universidad, pudiendo obtener buenos resultados para nuestra labor académica y que implica mejorar continuamente para garantizar un desarrollo integral.

5. Referencias

- Alonso, Gallego y Honey (1994), Los estilos de aprendizaje procedimientos de diagnóstico y mejora, 7a edición, ediciones mensajero. Colección: Recursos e instrumentos psico-pedagógicos.
- Alonso, C. (2006). Estilos de Aprendizaje, Presente y Futuro. II Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. Enero 5, 6 y 7. Concepción. Chile.
- Álvarez, M. (1995) Tutoría y orientación. La formación de tutores. En R. Sanz, F. Castellano y j. A. Delgado (eds.) Tutoría y Orientación. Barcelona: Cedecs, 187-202
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Gallego, D. (2004). Diagnosticar los Estilos de Aprendizaje. Conferencia del I Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. UNED. Madrid 5-7 de julio 2004.
- Honey, P. (1988). Improve your people skills. Buckingham, U.K.: Institute of Personnel Management, 1988.
- Universidad Autónoma de Campeche. (2007) Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial). 17 de septiembre de 2007. Recuperado de <http://xtampak.uacam.mx/webdocs/X73/200709171356070848.pdf?n=20190708113420>

ESTRATEGIAS DE TUTORÍA-ASESORÍA EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LA UTN

Gómez González María Concepción¹, y
María Isabel Téllez García²

Resumen: en la UTN, para favorecer la tutoría, se instituyó un Programa (PIT), que contempla el seguimiento al desempeño académico; en éste se identificó un 15% de incremento en el índice de reprobación, en el grupo MEM 51 de la carrera de Mecatrónica, lo que originó la implementación de estrategias tutor-asesor. Así, se aplicaron cuatro fases, en la primera se definieron estrategias socio-afectivas a partir de caracterizar al grupo e identificar sus habilidades. Posteriormente, se establecieron e implementaron acciones académicas como: revisión de la guía de proyecto con las asignaturas eje, asesoría conjunta y entre pares. En la cuarta fase, se evaluó el impacto de las estrategias con los productos de aprendizaje y la aprobación. Finalmente, se logró, a través de la tutoría-asesoría, mejorar el desempeño y el desarrollo del proyecto, a partir de modificar las habilidades socio-afectivas de los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría, desempeño, asesoría, estrategias, socio-afectivas

Abstract: The UTN counts on an Institutional Tutoring Program (ITP) to better the actions for the student's grade improvement. Because of it a problem on 15% failing results on development of mechatronic projects was detected in 51MEM GROUP. So, there was the need to apply a strategical academic Tutorship- guidance. A strategy on four phases was set. Firstly, socio- affective actions were applied to get the group profile and to identify their abilities for team work and leadership to get duties achieved. Secondly, academic actions were agreed, such as having the methodological guide booklet to check up Project structure. There was partnership counseling, as well. The third phase was to

evaluate the impact of the strategies ⁸along with the learning product results. Finally, the academic and learning aims were achieved through the tutoring- guidance work done. The improvement achieved by the students was successful after having their socio- affective abilities reinforced.

Keywords: Tutoring, Tutorship, counseling, guidance, supportment, strategies, Socio-affective

1. Introducción

La tutoría y la mejora del desempeño

La tutoría en el proceso educativo, es una estrategia que propicia la mejora continua, sin embargo, señala Molina Avilés (2004), que no sólo los modelos y programas tutoriales coadyuvan a la calidad educativa. Al respecto, Romo López (2011), destaca la necesidad de que los programas se centren en los estudiantes desde el ingreso hasta su egreso, orientándolos para lograr, entre otros aspectos, permanencia y buen desempeño bajo un enfoque constructivista. En este modelo, se aprovechan las experiencias compartidas entre profesores, tutores y compañeros, empero los resultados son afectados, entre otros factores, por las condiciones y las acciones pedagógicas.

Al respecto, en las Universidades Tecnológicas, el modelo educativo está centrado en los estudiantes, e incluye a la tutoría como uno de los elementos en el proceso de formación integral. Así, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN), incorporó a la tutoría con el propósito de prestar atención y apoyo personal al estudiante a fin de elevar el aprovechamiento académico (Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 1999). Para implementarla desarrolló un procedimiento de tutorías en el Sistema de Calidad, asimismo se reactivó el Programa y Comité de Tutoría(2017), donde la tutoría es definida como: un proceso de atención personalizada y comprometida del tutor, a través del cual se guía, informa y forma

⁸ División de Gestión de la Producción, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, México

⁸ División de Gestión de la Producción, Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, México

al alumno en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica.

Asimismo, entre las responsabilidades del tutor que se vinculan con el buen desempeño y el desarrollo integral tiene:

- Apoyar y conducir al estudiantado en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa.
- Identificar los problemas de aprendizaje y proponer pláticas y herramientas metodológicas que mejoren su desempeño.
- Usar técnicas de entrevista, discusión, círculos de estudio, lluvia de ideas y las pertinentes para sensibilizar a los estudiantes hacia el aprendizaje.

Lo anterior, da cuenta de lo que indica López Barrios (2009), respecto a que el tutor se centra principalmente en los problemas académicos del alumnado, lo que impacta en su percepción respecto a la función principal del tutor. Por lo que se busca orientarlos a hacerse responsables de su aprendizaje, para mejorar sus resultados de aprovechamiento a través de las sesiones de tutoría (Vásquez Martínez, Espino Román & Olaguez Torres, 2015).

Las asesorías académicas en el PIT de la UTN

Con el propósito de que no sólo las condiciones y las acciones pedagógicas, sino la gestión y organización institucional, favorezcan la tutoría y con ello se impacte en la retención, aprovechamiento académico, rezago y eficiencia terminal; en la UTN se instituyó el Programa Institucional de Tutoría (PIT), que principalmente se orienta a participar colaborativamente y apoyar en la solución de las problemáticas que impactan negativamente en los indicadores citados (Comité Institucional de Tutoría de la UTN, 2019).

En el PIT, se establece por ejemplo, que se requiere establecer acciones planeadas para detectar dificultades de aprendizaje basado en competencias, por lo que el ejercicio tutorial deberá fortalecer el trabajo actitudinal y académico de forma articulada, siendo la asesoría parte de ello.

Morillo Moreno (2009), indica que la asesoría incluye desde la orientación del estudiante con

respecto a un tema, hasta la asesoría del mismo ante una situación vocacional o motivacional, sin embargo su característica principal es que ayuda al estudiante en actividades relacionadas con el aprendizaje.

Bajo esta misma línea, los objetivos específicos respecto a la asesoría en la UTN son:

- Canalizar las peticiones de asesorías académicas y cursos remediales a la Academia para tener reprobación
- Canalizar solicitudes a las Academias, para el desarrollo de programas para guiar a los y las estudiantes a encontrar estrategias para el aprendizaje significativo.
- Entre las características de la asesoría, se incluyen:
- Aplica estrategias de enseñanza de acuerdo a las necesidades de aprendizaje
- Acciones centradas en el programa de estudio.
- Atiende problemas de una disciplina específica
- Puede ser individual, en equipo o grupal
- Da seguimiento en el desarrollo de proyectos
- Estimula el desarrollo de habilidades para aplicar el conocimiento.

Respecto a los indicadores asociados a la asesoría, que no sólo favorecen el desempeño académico, sino que pueden orientar la evaluación de los Programas Institucionales, Chávez Rocha & Vargas Cortez (2007), indica los siguientes criterios:

Individuales.

- Habilidades cognoscitivas. Estrategias de aprendizaje: atención, resolución de ejercicios, comprensión conceptual, círculos de estudio entre amigos.
- Solución de problemas: comprensión, identificación de variables, realización, ejecución y verificación de plan.
- Hábitos de estudio: Tiempo, lugar, repasar apuntes, consulta o investiga.

Sociales:

- Interacción asesor-asesorado.
- Asesorado- asesor: confianza, satisfacción, aclara duda

Institucionales

- Operación del programa.
- Compatibilidad horarios, asesores suficientes

El desempeño académico del estudiante de la UTN: caso Mecatrónica

En la UTN se forman, bajo el modelo de competencias, Técnicos Superiores Universitarios durante 6 cuatrimestres, o bien Ingenieros en 11 cuatrimestres. Para ello, se ofrecen diversas carreras como la de Mecatrónica Área Sistemas de Manufactura Flexible (MEM).

Particularmente, durante el quinto cuatrimestre de la carrera de MEM, se busca fortalecer las competencias específicas y genéricas, a saber (Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica, 2015):

- Específica: El desarrollo del proceso de manufactura utilizando técnicas y métodos automatizados para la fabricación de piezas y ensambles mecánicos
- Genérica: Plantear y solucionar problemas con base en los principios y teorías de física, química y matemáticas, a través del método científico para sustentar la toma de decisiones en los ámbitos científico y tecnológico.
- Asimismo, para el logro de las competencias, se tienen asignaturas de corte tecnológico como: Integradora II, Dinámica de máquinas, manufactura asistida por computadora, procesos de manufactura, manufactura flexible, control de procesos de manufactura. Como parte complementaria y para coadyuvar al logro de las competencias genéricas se tienen asignaturas del área de lenguajes y métodos como son Expresión oral y escrita, Inglés V.
- Así, en este cuatrimestre, los estudiantes tienen una carga académica centrada mayormente en el área tecnológica, lo que demanda el seguimiento de la tutoría y la

intervención colegiada de los docentes

- Como parte de las estrategias académicas, e incluso por requerimiento del Programa de Estudios, los estudiantes desarrollan en la asignatura de Integradora 2, un proyecto, a través del cual ponen en práctica habilidades, conocimientos y actitudes.
- En el periodo mayo- agosto del 2019, y con base en el procedimiento Institucional de tutorías, se realizaron reuniones de seguimiento al desempeño académico del grupo MEM 51, entre la tutora, la representante del PIT y los docentes que imparten clases al grupo, a fin de identificar las áreas de oportunidad que impacten en el aprovechamiento del estudiante en cada una de las asignaturas que así lo requieran.
- Derivado de la segunda reunión, se identificaron los índice de aprobación de las asignaturas vinculadas directamente con el desarrollo del proyecto (ver Fig. 1).

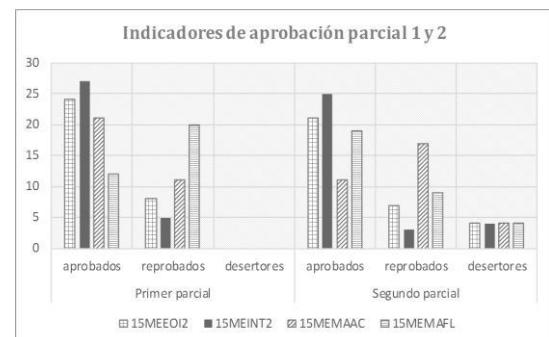


Figura 1. No. de estudiantes reprobados/aprobados por asignatura eje en el proyecto

Fuente: tomado de estadísticas del PIT Divisional

Como se observa en la figura 1, existen estudiantes desertores en la segunda evaluación parcial y en general la reprobación aumentó, particularmente en la asignatura de manufactura flexible (MAFL) en un 34%, en Expresión Oral y Escrita (EOI2), en un 6% y en Integradora (INT2) en un 3%. Con base en lo anterior, se plantea el problema (ver tabla 1):

Tabla 1. Técnica de 5W + 2H	
¿Qué está pasando	Fuente: Se ha incrementado el índice de reprobación en las asignaturas eje del proyecto
¿Quién identificó el problema?	El responsable del PIT
¿Cuándo se identificó el problema	En la segunda reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51, correspondiente al periodo mayo/agosto 2019
¿Dónde se identificó el problema?	En la reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51
¿Cómo se identificó el problema	Analizando los índices de aprobación y/o reprobación, en reunión de docentes que imparten asignaturas al grupo.
¿Cuánto afecta el problema? ¿En qué medida afecta el problema?	El problema afecta el desempeño académico, ya que se ha aumentado el índice de reprobación entre la primera y segunda evaluación, representando en promedio un 15% de incremento en MAFL, 6% en EOI2 y 3% en INT2. Asimismo, es uno de los factores que ha contribuido a la deserción del 29% de los estudiantes.
¿Por qué es un problema?	Porque se ha incrementado el índice de reprobación y deserción

De la tabla 1, se destaca que en la segunda reunión del Comité de Evaluación del grupo MEM 51, correspondiente al periodo mayo/agosto 2019, se identificó, en promedio, un 15% de incremento en el índice de reprobación de las asignaturas eje del proyecto que desarrollan los estudiantes. El problema afecta el desempeño académico, ya que se ha aumentado el índice de reprobación entre la primera y segunda evaluación, representando en promedio un 15% de incremento en MAFL, 6% en EOI2 y 3% en INT2, además de que es uno de los factores que ha contribuido a la deserción del 29% de los estudiantes.

Por lo anterior, se plantea el desarrollo de esta investigación, con el objetivo de implementar estrategias que involucren al tutor y al docente, para que se mejore el desempeño académico del grupo MEM 51 y con ello reducir la reprobación.

Este trabajo es relevante, ya que la operatividad de las estrategias conjuntas entre la Academia y la Tutoría, además de impactar en el rendimiento grupal, serán un referente para replicar en otros grupos y en su caso, los resultados permitirán valorar su integración en el PIT y en el trabajo de las Academias.

2. Métodos

Para el logro del objetivo de investigación, se aplicaron las siguientes fases (ver Fig. 2).

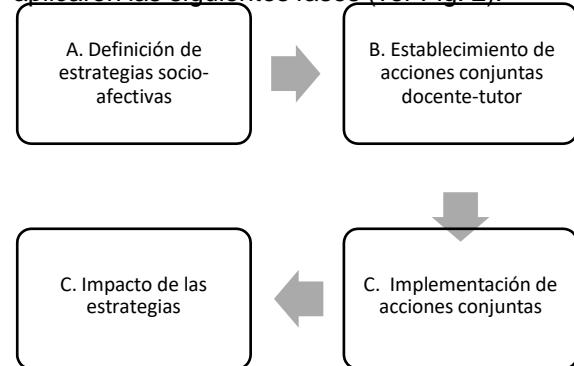


Figura 2. Método para establecer estrategias de acción tutor-asesor

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

La descripción de cada una de las fases indicadas en la fig. 2, se muestra enseguida:

- Definición de estrategias socio-afectivas. En esta fase, se caracterizó al grupo y se determinaron las habilidades socio-afectivas que favorecían o limitaban el trabajo en equipo. Asimismo se definieron las estrategias para impulsar las actitudes que favorecen el trabajo en equipo.
- Establecimiento de acciones conjuntas docente-tutor. Los docentes con el apoyo del coordinador del PIT, establecieron acciones académicas, como las asesorías y el trabajo conjunto entre pares académicos e incluso entre equipos, para favorecer el desarrollo del proyecto
- Implementación de las acciones conjuntas. Se ejecutaron las acciones entre el segundo y tercer parcial de evaluación de los estudiantes.
- Impacto de las estrategias. Se valoró a través de los resultados y los productos de aprendizaje que presentaron los estudiantes, así como en el seguimiento conjunto de docentes en el desarrollo del proyecto. También, de forma cualitativa se evaluaron los resultados con el índice de aprobación.

3. Resultados

Definición de estrategias socio-afectivas mediante el ejercicio tutorial.

Para definir las estrategias socio-afectivas, que favorecen el aprovechamiento académico, se realizaron las siguientes actividades (ver Fig. 3).

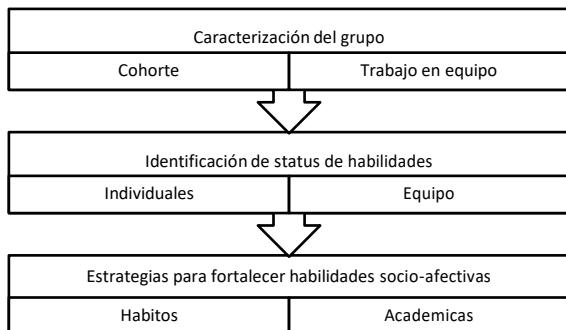


Figura. Actividades para selección de estrategias socio-afectivas

Fuente: Elaboración propia

A continuación se describen los resultados que se obtuvieron de cada fase indicada en la figura 3.

Caracterización del grupo

A partir de entrevistas con los estudiantes, y de observar su comportamiento en las clases, a través de ejercicio tutorial, se identificaron las siguientes características

- ✓ Grupo de 32 estudiantes, con rezago considerable, con 12 estudiantes del cohorte generacional, el resto recursadores que se integraron al grupo a partir del tercer cuatrimestre de la carrera.
- ✓ Grupo con cuatro estudiantes mujeres, por lo tanto 28 hombres.
- ✓ Dinámica para integrarse en equipo no equilibradamente.
- ✓ Desintegrados y agrupados en pequeños grupos, hecho que impacta la integración grupal.
- ✓ Dos equipos de proyecto con alta vulnerabilidad de reprobación o deserción.
- ✓ Tendencia alta a dejar de asistir a mitad del cuatrimestre o antes, debido a inseguridades para aprobar el cuatrimestre debido a conocimientos no bien fundamentados en tres asignaturas.

Así, basado en el desarrollo de competencias sociales y comunicativas se estableció el propósito: lograr las actitudes sociales y afectivas para el trabajo en equipo y colaborativo, con la finalidad de desarrollar un proyecto integral, basado en la investigación, la argumentación y la ejecución de la presentación correspondiente con base a la aplicación de la metodología correspondiente a un proyecto de titulación.

Estatus de habilidades sociales y afectivas para el trabajo en equipo

A partir de las reuniones de Comités de Evaluación y de la interacción con los estudiantes y la coordinadora del PIT, se identificaron las habilidades sociales y afectivas de los estudiantes, vinculadas al estudiantado (ver tabla 2).

Con base en la tabla 2, se identifica que las habilidades sociales están vinculadas no solo con las actitudes y percepciones individuales, sino con los conocimientos logrados en su formación y la movilización de los mismos para el desarrollo del proyecto y que finalmente se reflejan en el trabajo en equipo

Tabla 2. Estatutos de habilidades sociales y afectivas
Fuente: elaboración propia

Estatus de habilidades sociales y afectivas	
· Resistencia a los cambios · Renuencia a realizar el trabajo de investigación en equipo · Falta de empatía para lograr liderazgo y roles de equipo para el cumplimiento de las tareas asignadas · Falta de convicción para establecer objetivos sobre terminar exitosamente el cuatrimestre · Resistencia para escribir utilizando signos de puntuación, congruencia y buena ortografía	· Paradigmas sobre lo que es un proyecto y un prototipo · Paradigmas sobre lo que es un desarrollo de proyecto, con base a la documentación de los pasos para lograrlo · Falta de visión sobre la carrera y sus competencias

Estrategias para fortalecer habilidades socio-afectivas

A partir de conocer las habilidades sociales y afectivas que impactan en el trabajo en equipo, se determinó aplicar las estrategias indicadas en la tabla 3.

Tabla 3. Estatutos de habilidades sociales y afectivas
Fuente: elaboración propia

Estrategia, materiales y dinámicas a emplear para desarrollar o fortalecer habilidades afectivas y sociales	
<ul style="list-style-type: none"> Unión de dos asignaturas para integrar los conocimientos en un proyecto Trabajo colaborativo para mejorar las actitudes y visión de la carrera de los estudiantes Orientación a elaborar un levantamiento de información para el desarrollo de proyectos Trabajo para fortalecer las cualidades de la voz planteamiento de ideas, corrección y evaluación para la mejor producción de un proyecto y prototipo 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de estrategias del área de la tutoría para ROMPER PARADIGMAS, ORIENTAR EL PENSAMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN ORIENTACIÓN A TRAVÉS DE ASESORÍAS

Definición e implementación de acciones conjuntas tutor-asesor

Con el fin de establecer acciones que involucraran la guía del docente y el tutor, en reunión colegiada y en acuerdos entre pares de docentes, se definieron las acciones indicadas en la Fig. 4.

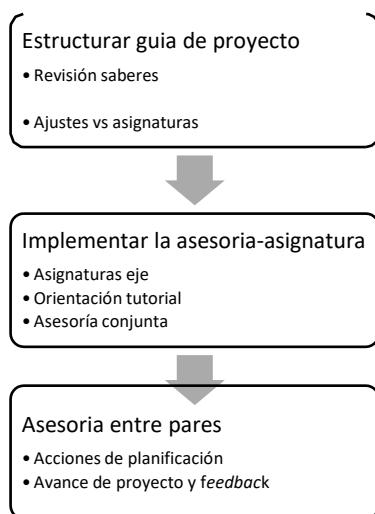


Figura 3. Acciones conjuntas tutor-asesor

Fuente: elaboración propia

Estructurar guía de proyecto

El modelo por competencias de la UTN, se sustenta en la evaluación del ser, saber, hacer e innovar (UTN, 2017), lo que se indica en el

programa de la asignatura, como se indica en la Fig. 5. Aquí, se destaca el saber hacer y el ser que requiere demostrar el estudiante en la asignatura de Integradora II (INT2), a través

del reporte técnico que se genera a partir del desarrollo de un proyecto.

Por ello, en INT2, se elaboró una guía para estructurar el reporte del proyecto, a fin de orientar al estudiante en la integración de los saberes de diversas asignaturas. Incluye las secciones de: descripción y planteamiento del proyecto, marco referencial, desarrollo del proyecto, análisis de los resultados y conclusiones. Dicha guía fue comunicada al grupo de docentes que imparten asignaturas al grupo MEM 51.

INTEGRADORA II	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	
1. Unidad de aprendizaje	I. Piezas y ensambles
2. Horas Teóricas	0
3. Horas Prácticas	5
4. Horas Totales	5
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno representará las piezas y ensambles por medio de software de CAD considerando las especificaciones, características y normatividad para realizar la manufactura de las mismas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Representación de piezas y ensambles		Documentar la elaboración de dibujos y planos de piezas y ensambles mediante el software de CAD, a través de la descripción y de la recopilación de los mismos.	Responsable Disciplinado Trabajo en equipo Proactivo Ordenado
Características de piezas y ensambles		Documentar la verificación de las características de las piezas y ensambles representadas en los dibujos o planos a través de los resultados que arrojan las herramientas de medición.	Analítico Propositivo Responsable Disciplinado Creativo Trabajo en equipo Proactivo Ordenado

INTEGRADORA II		
PROCESO DE EVALUACIÓN		
Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elaborará un reporte técnico, a partir de un proyecto, que contenga los archivos electrónicos de:	1. Identificar las características de los planos de piezas y ensambles	Proyecto Lista de verificación
- Planos de las piezas de acuerdo a la normatividad y requerimientos establecidos, en donde se exhiba el autor, escala, material, tolerancias de forma y posición, acotaciones, apuntes y dimensiones, cortes detallados, en el sistema Americano, Europeo, o según se requiera	2. Comprender la relación entre los planos de piezas y ensambles y las características que representan	
- Planos de los ensambles	3. Comprender procedimiento de verificación de las características de piezas y ensambles	
- Resultados de la verificación de las piezas y ensambles.	4. Analizar las características de las piezas y ensambles representadas en los planos y dibujos	

Figura 4. Ejemplo de unidad de aprendizaje

Fuente: tomada del Plan de estudios (Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica, 2015)

Implementar asesoria-asignatura

En reunión colegiada, con la tutora, la representante del PIT y los docentes, se acordó la participación de los docentes de las asignaturas eje, en el desarrollo del proyecto, quedando definida de la siguiente manera:

- Representante del PIT: seguimiento a los acuerdos derivados de la reunión de Comité.
- Tutora: comunicar al grupo los acuerdos de seguimiento del proyecto, así como impulsar las asesorías académicas.
- Docentes de las asignaturas eje: revisar las secciones del proyecto conforme al alcance de su asignatura.

- Titular de la asignatura Integradora II. Dar seguimiento a la integración del reporte del proyecto y a la generación del prototipo.
- Entre las acciones que realizaron los docentes, como asesoría conjunta fueron:
- Se mantenía comunicación con la titular de la asignatura Integradora 2, para orientar a los estudiantes en el tema requerido en el proyecto, a fin de impulsar el desarrollo del mismo y evitar duplicidad.
- Orientación a los estudiantes, durante la exposición de los proyectos. Con la presencia de al menos dos docentes de las asignaturas eje, se revisó trabajo escrito y exposición de proyecto y en su caso, prototipo, lo que propició el trabajo colaborativo e integral.

Asesoría entre pares

- Se fortaleció el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, como:
- Planificación de las actividades, con base en el resultado. En este caso el estudiante consideró los requerimientos y la guía del proyecto, y asignó tiempos y responsabilidades. Al inició no todos los equipos lo hacían conforme se requería, por lo que se dio la asesoría entre equipos para compartir los programas y con base en ello realizar ajustes.
- Avance de proyecto. Gradualmente los equipos se fueron involucrando en el

desarrollo del proyecto. Asimismo, se solicitaba a los equipos con mejores productos, mostraran su avance para atender dudas entre equipos y/o para compartir experiencias al desarrollar el proyecto y/o prototipo.

- Seguimiento a las sugerencias de mejora, derivada de la revisión de avances por parte del docente y/o de las sugerencias de compañeros.

Impacto de las estrategias de tutoría-asesoría

Productos de aprendizaje

A partir de la implementación de las acciones indicadas, se logró lo siguiente en el grupo MEM 51. Los estudiantes, en diferente nivel de desarrollo, elaboraron y presentaron no sólo el concepto del prototipo del proyecto sino el modelo físico (ver Fig. 6 a manera de ejemplo).

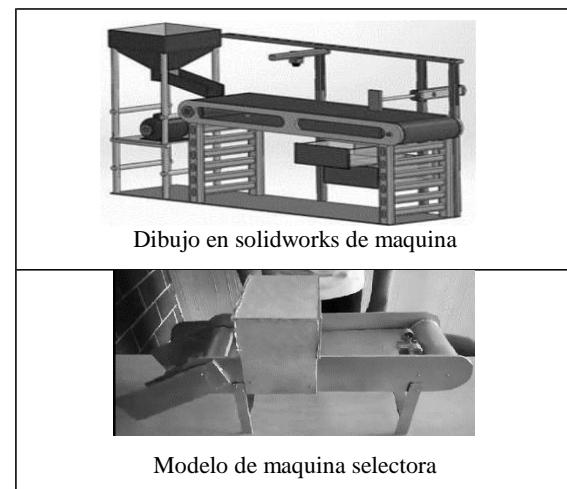


Figura 5. Ejemplo prototipo presentado por estudiantes

Fuente: tomada de portafolio de evidencias (2019).

Durante todo el cuatrimestre

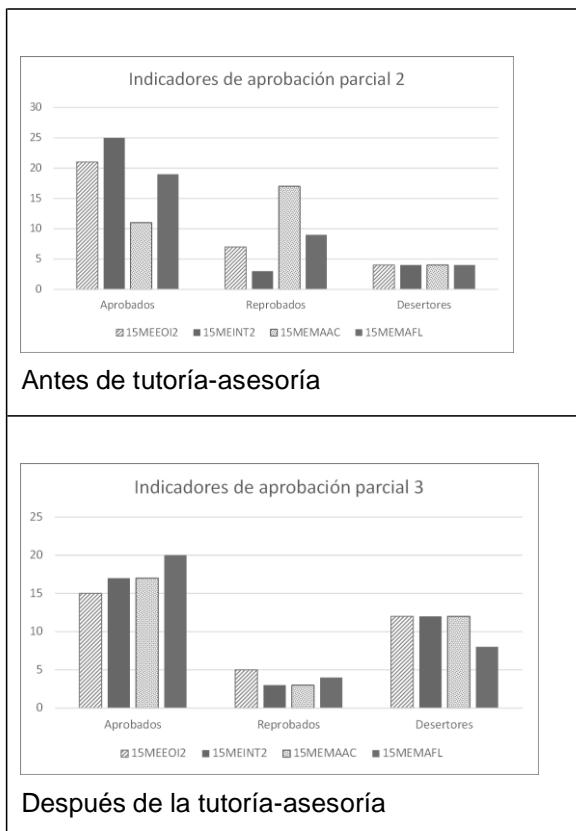
- Planteamiento de argumentos, con base a resultados de otros proyectos, para generar la reflexión en los alumnos
- Seguimiento para fomentar la solidaridad, empatía entre los integrantes del equipo y la convivencia académica en el salón de clase y extraclase.

- Registro de correcciones de los avances del proyecto
- Exposición MÁS QUE ACEPTABLE Y SATISFACTORIA DE cuatro equipos de seis (ver tabla 4)
- Muy buena organización y secuencia de contenidos e ideas tanto a nivel escrito como oral.

Impacto en el desempeño académico

Entre el segundo y tercer parcial, se identificó que las estrategias y acciones que se implementaron, impactaron en los indicadores de promoción, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4. *Indicadores de promoción*
Fuente: elaboración propia



Después de la tutoría-asesoría

Se observa en la tabla 4, que la reprobación disminuyó y el porcentaje promedio de aprobación fue del 82%, excluyendo a los desertores, ya que la razón del abandono, no fue atribuida exclusivamente al desarrollo del proyecto, sino al dominio de conocimientos básicos en el área de física-matemáticas, por ejemplo. Por otro lado, el promedio de aprovechamiento final de las asignaturas eje aumentó, aunque si se vio

afectado por los promedios derivados del primer parcial (ver Fig. 7).

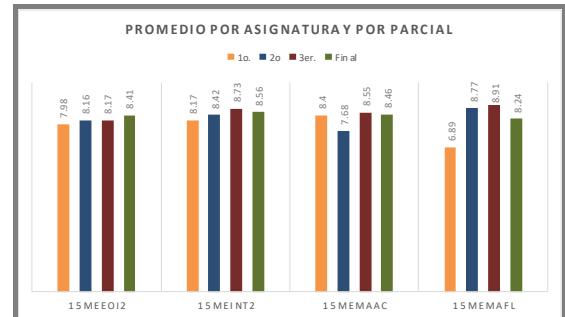


Figura 6. Promedio en asignaturas eje

Fuente: tomada de estadísticas PIT (2019).

Con todo lo anterior, se identifica que las estrategias y acciones que se implementaron de forma conjunta, entre docentes y con el apoyo del ejercicio tutorial, se logró que la asesoría-tutoría, impactara en el desempeño del grupo MEM 51.

No obstante, la deserción no se vio del todo favorecida, pues como se indicó en la sección 1, el quinto cuatrimestre incluye asignaturas que representan más del 70% de la formación tecnológica, que demanda la puesta en práctica de los conocimientos de mecánica, diseño y automatización, lo que representa un mayor grado de exigencia a los estudiantes.

4. Conclusiones

A partir, de los resultados anteriores, se concluye que:

- Existen grupos en los que el trabajo de un solo tutor no es suficiente para lograr aprendizajes exitosos
- Es necesario tener en cuenta que una estrategia tutorial requerirá de otros apoyos, algunas veces para que funcione... De hecho una estrategia de este tipo lleva tiempo y la integración de varios procesos
- La resistencia al trabajo de investigación, en equipos y colaborativo en varios estudiantes es bastante compleja e interesante, debido a que es un reto para formar tutores
- LOS RESULTADOS EN ESTE GRUPO FUERON MUY NOTABLES, demasiado favorables, pero mucho se debió a que los estudiantes quisieron mejora, tuvieron apertura y disposición para obtener logros.

Por otro lado, a través de la asesoría se favorecieron las habilidades de estudio al darle al estudiante ayudas o guías para que: localizará la información relativa al proyecto y aplicará estrategias para la resolución de problemas.

Sin embargo todo esto no ha sido sencillo de lograr debido a que llegar al cumplimiento de porcentajes aceptables no es responsabilidad total del ejercicio tutorial. De hecho deben considerarse múltiples factores que impactan negativamente las expectativas o pronósticos durante la trayectoria escolar.

Si bien es cierto que actualmente un Programa de Tutoría debe lograr mejores resultados, tendremos que considerar los perfiles actuales de los jóvenes que ingresan a las IES.

En el caso particular de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, particularmente en la carrera de Mecatrónica, de la División Académica de Gestión de la Producción, se presenta un fenómeno de rezago arraigado a la reprobación producida por las asignaturas relacionadas con los conocimientos de Mecánica y con todas las disciplinas relacionadas con las de Automatización y control. Esta situación ha ocasionado que en los grupos de quinto cuatrimestre, los estudiantes tengan dificultades incluso para aprobar las otras asignaturas que tienen que cursar.

Finalmente, el trabajo colaborativo entre docentes, tutores y estudiantes, permitió mejorar el desempeño académico, al mismo tiempo, que facilitó la identificación de estrategias y acciones de tutoría-asesoría que pueden replicarse en otro grupo, primeramente del mismo cuatrimestre, a fin de que con los resultados que se obtengan se pueda valorar su inclusión en otros cuatrimestres.

5. Referencias

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl., (01 de 12 de 2016). Procedimiento específico de tutorías y asesorías. Nezahualcóyotl, México. Obtenido de <http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202017.pdf>

Chávez Rocha, R. M., & Vargas Cortez, C. d. (enero-junio de 2007). El papel de la

asesoría académica en los programas de tutorías: caso ITT. Tiempo de Educar, 8(15), 9-36. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/311/31181502.pdf>

Comité de Directores de la carrera de TSU en Mecatrónica. (2015). Perfil Ejecutivo de egreso. CGUTyP.

Comité Institucional de Tutoría de la UTN. (septiembre de 2019). Programa Institucional de Tutoría. PIT. UTN.

DGP. (03 de agosto de 2019). Portafolio de evidencias MEM 51. Nezahualcóyotl: UTN.

López Barrios, J. (junio de 2009). La percepción del alumno ante la tutoría. (eumed.net, Ed.) Cuadernos de Educación y Desarrollo. Revista Académica semestral. Recuperado el 31 de 08 de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/04/lbj.htm>

Molina Avilés, M. (julio-diciembre de 2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. (U. d. Caribe, Ed.) Universidades, 35-39. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>

Morillo Moreno, M. C. (octubre-diciembre de 2009). Labor del tutor y asesor de trabajo de investigación. Experiencias e incentivos. Educere, 13(47), 919-930. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35616673004.pdf>

Romo López, A. (2011). La tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES. Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. (1999). Universidades Tecnológicas. Una nueva opción educativa para la formación profesional a nivel superior. Nezahualcóyotl: UTN.

UTN. (01 de 12 de 2017). Obtenido de <http://www.utn.edu.mx/>. Obtenido de

<http://sgc.utn.edu.mx:>
<http://sgc.utn.edu.mx/contenido/ficheros/P-SA-04%20COPIA%20CONTROLADA%202018.pdf>

Vásquez Martínez, C. R., Espino Román, P., & Olaguez Torres, J. E. (Enero-Junio de 2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo, 5(10), 1-18. Obtenido de file:///D:/CONEE/Downloads/Dialnet-RepercusionesDeLaTutoriaAcademicaEnEstudiantesDeIn-5097421.pdf

LA TUTORÍA ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA DE ABATIMIENTO AL REZAGO ACADÉMICO

López-Noriega Myrna Delfina⁹,
Lorena Zalthen Hernández¹,
Limerth Agael Peraza Pérez¹,
Perla Gabriela Baqueiro López¹ y
Antonia Margarita Carrillo Marín¹.

Resumen: El Club de Finanzas, de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la UNACAR, creado en 2018 pretende contar con un medio de intercambio de experiencias, mejoramiento académico y competitividad a través de talleres, asesorías y generación de información relacionada con el ámbito de las finanzas. En este documento se tiene como objetivo evidenciar el proceso de asesorías entre pares seguido como parte de las acciones y estrategias del Club, mostrando su importancia y describiendo su proceso. Las asesorías entre pares se realizan a través de una atención personalizada en donde un estudiante del Club de semestre avanzado toma el rol de tutor académico y se empareja con uno o más estudiantes de semestres inferiores que ha sido canalizado a solicitud de su tutor o por decisión propia.

Palabras clave: Tutoría entre pares, rezago académico, asesorías.

Abstract: The Finance Club, of the Faculty of Administrative Economic Sciences (FCEA) of UNACAR, created in 2018 aims to have a means of exchanging experiences, academic improvement and competitiveness through workshops, advice and generation of information related to the field of finance. This document aims to demonstrate the peer counseling process followed as part of the Club's actions and strategies, showing its importance and describing its process. Peer counseling is done through personalized attention where a student of the Advanced Semester Club takes the role of academic tutor and pairs with one or more students of lower

semesters that has been channeled at the request of his tutor or by decision own.

Keywords: Peer tutoring, academic lag, academic advice.

1. Introducción

El bajo rendimiento académico de los estudiantes representan una de las principales problemáticas que comparten las instituciones de educación superior (IES) a nivel nacional e internacional, especialmente en el caso de aquellas asignaturas de las ciencias básicas como las del área de las matemáticas, incluso que son motivo de reprobación, rezago y deserción para las universidades.

Se entiende como rendimiento académico el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos (Rodríguez, 1995; cit. por Cartagena, 2008). Estos cambios aluden no solo al aspecto cognoscitivo, también consideran el conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, entre otros, que el estudiante debe adquirir. Por lo que el rendimiento académico no solo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida. Es decir, el rendimiento es resultado de distintos factores y variables por lo que se le considera multidimensional (González, 2012).

En ese sentido, las IES las mexicanas han implementado diversas estrategias para atender esta problemática, entre las que destacan los programas institucionales de tutoría que, en 2001 la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) presenta también como una alternativa que contribuye a la formación integral, pues permite dar cuenta de las necesidades y problemáticas del estudiante (ANUIES, 2000). Así, desde entonces, la tutoría “ha tenido como meta principal coadyuvar con problemáticas inherentemente escolares, tales como la deserción, la reprobación y el rezago de los estudiantes” (de la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011, p. 204), fincando en la relación tutor-tutorado la panacea para la solución de este problema. Iniciativa a la que se sumó la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) en 2002 e implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), “con el objetivo de abatir el abandono de estudios, reducir el rezago estudiantil y aumentar la eficiencia terminal”.

⁹ Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

Sin embargo, a casi dos décadas de la propuesta de la ANUIES los resultados no corresponden a los esfuerzos realizados. En ese sentido, algunos autores señalan que estos corresponde a una visión típica de los países en desarrollo que buscan solucionar un problema, por demás complejo, a corto y mediano plazo resolviendo dificultades de índole escolar, sin profundizar en alternativas de mejora sustancial a largo plazo y que responda a la realidad y movilidad de la frontera del conocimiento (de la Cruz, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011), como resultado de un trabajo prácticamente individual tutor-tutorado, perdiendo la posibilidad de una mayor como resultado de un trabajo en redes basado en la colaboración.

Tutoría entre pares

Dado que las universidades no están completamente preparadas para dar respuesta a las situaciones particulares de los estudiantes, y en algunos casos, ni para orientar los procesos que esta nueva experiencia educativa representa para ellos, surge la necesidad de crear condiciones y escenarios de formación que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor. De ahí que, uno de los principales aportes de las tutorías ha sido la detección de estudiantes en riesgo de deserción o rezago canalizando los esfuerzos para aplicar acciones y estrategias específicas como: las asesorías grupales, adaptación de técnicas de estudio, círculos de lectura para aumentar la comprensión de libros y textos y los centros complementarios de aprendizaje, esto por lo que atañe a la parte académica y con respecto a lo social, buscando la mejora integral del estudiante; la integración a la institución, confianza en sí mismo y autoestima.

En ese contexto, la tutoría académica o asesoría entre pares o iguales es una estrategia pedagógica donde estudiantes, generalmente de semestres más avanzados y que tienen los conocimientos propios por haber cursado y aprobado algunas asignaturas, acompañan a sus pares de semestres inferiores en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de esa área disciplinar. Si bien, la tutoría entre pares no es algo nuevo, pues hay evidencia de esta figura en la antigua Grecia y se presenta formalmente en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en el año 2000

(Gómez, 2013), no ha sido muy aprovechada en las IES mexicanas.

En ese sentido, las asesorías entre pares incluyen una variedad de estrategias de intervención en las que los estudiantes trabajan en parejas o en grupos pequeños para proporcionarse apoyo en cuanto a un tema. Torrado-Arenas, Manrique-Hernández y Ayala-Pimentel (2016) mencionan que esta estrategia brinda beneficios tanto para el asesor como el asesorado, pues mientras los pares asesores afianzan sus conocimientos, adquieren valores de solidaridad, adoptan habilidades de comunicación y obtienen experiencia docente, los asesorados refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan su promedio de calificaciones.

Las estrategias de intervención de asesorías entre pares arrojan un impacto positivo en el aprendizaje, con beneficios tanto para los asesores como para el asesorado, aunque se ha detectado que cuando el asesorado viene de entornos menos favorecidos y tiene bajo rendimiento académico alcanzan los mayores logros (Torrado-Arenas, Manrique-Hernández y Ayala-Pimentel, 2016). Este tipo de asesorías es más eficaz cuando se proporciona apoyo a los estudiantes para asegurar que la calidad de la interacción entre pares sea alta, por ejemplo proporcionando grupos de preguntas. En las asesorías entre iguales, de edades cruzadas, se ha encontrado que una brecha de dos años es efectiva y que los bloques de asesorías intensivos son más efectivos comparados con programas más largos (Cardozo-Ortiz, 2011).

Por otro lado, la asesoría entre iguales es menos efectiva cuando esta reemplaza la enseñanza normal, en lugar de suplementarla o fortalecerla, por lo que Cardozo-Ortiz (2011) sugiere que su uso más efectivo es para consolidar el aprendizaje en lugar de introducir material nuevo. Sin embargo, es importante considerar el papel del profesor como guía en la estrategia de intervención, pues el estudiante asesor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado por un docente que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica (Cardozo-Ortiz, 2011).

El Club de finanzas y las asesorías entre pares

En junio de 2018 se integra en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la UNACAR el Club de Finanzas, con el objetivo de contar con un medio de intercambio de experiencias, mejoramiento académico y competitividad a través de talleres, asesorías y generación de información relacionada con el ámbito de las finanzas.

Con esta iniciativa se busca generar un espacio colaborativo de encuentro y aprendizaje en temas relacionados a las finanzas; sus miembros, estudiantes, tienen la oportunidad de relacionarse con sus pares y también con docentes especializados en la materia y con el sector productivo, mediante de talleres, cursos, asesorías, entre otras actividades; se alienta a la formación de un vínculo que traspase las paredes de la universidad y continúe a lo largo del tiempo y la vida profesional de quienes lo integran.

Así, el Club de Finanzas está conformado por estudiantes de la FCEA que ya han llevado el curso de Matemáticas Financieras, que desean reunirse para realizar actividades conducentes a mejorar sus habilidades y competencias financieras, así como la reflexión crítica para tomar decisiones financieras. En ese sentido, se sabe que cuando el estudiante se involucra de manera voluntaria en actividades relacionadas con su campo de acción tendrán algunas ventajas significativas en su desempeño escolar y posteriormente profesional. Así mismo, en el Club participan maestros guía de diferentes academias de la FCEA.

Así, a más de un año de su integración el Club de Finanzas se ha desarrollado a través de cuatro grandes áreas, entre las que destaca la implementación de asesorías entre pares. Por lo que, de acuerdo con el objetivo general planteado en el programa se han realizado las siguientes acciones operativas en las que el estudiante juega un papel activo guiado por los maestros.

Taller financiero para pymes. Que está dirigido a emprendedores y pequeños empresarios con perfil no financiero o contable y que estén interesados en comprender el mundo de las finanzas aplicado a sus emprendimientos o negocios.

Generación de promedios de razones financieras de los sectores que busca brindar información relacionadas con el promedio

trimestral de las razones financieras por sector de las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, para ser difundida por medios electrónicos.

Cursos a personas de la comunidad que estén interesados en adquirir cultura financiera personal o de las empresas, así como desarrollar una visión que les permita administrar eficientemente sus recursos.

Finalmente, como parte sus acciones y estrategias para disminuir la deserción y el rezago en asignaturas propias del área de finanzas, entre ellas el curso de Matemáticas Financieras se plantearon las asesorías entre pares para todos los estudiantes que lo solicitan o son canalizados por el tutor o el docente del curso. Con esta acción se pretende ofrecer a la comunidad universitaria asesoría académica gratuita, en temas relacionados a las finanzas, a través del modelo formativo-educativo basado en la comunicación y retroalimentación bidireccional (alumno tutor-alumno tutorado) y está dirigido a estudiantes de todos los programas educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la UNACAR (López-Noriega y Zalthen, 2018).

2. Resultados

Para lograr lo anterior y buscando optimizar los resultados, los docentes guías promueven entre los alumnos-asesores, miembros del Club de Finanzas, las siguientes competencias: habilidades comunicativas; habilidad de pensamiento causal, consecuencial, alternativo, de perspectiva (ponerse en lugar del otro); pensamiento divergente; assertividad; autorregulación y control emocional; capacidad de detección y resolución de conflictos; capacidad de trabajo en equipo y de coordinación; liderazgo; capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad y responsabilidad); capacidad de búsqueda y sistematización de información; capacidad para la toma de decisiones; disposición frente al trabajo en equipo, y; habilidad en el uso de las TIC.

En ese sentido, el aprendizaje basado en grupos de iguales está planteada en el CF como una estrategia de intervención bien estructurada para matemáticas, con sesiones de dos horas, una vez por semana y contando con 4 maestros guía y que está vigente durante todo el ciclo escolar.

A un año de estar operando el CF, las asesorías entre se ha ofrecido en diversos

horarios, sin embargo los horarios más demandados en los dos períodos semestrales fueron: lunes y miércoles de 09:00 a 11:00 y de 11:00 a 13:00, y viernes de 11:00 a 13:00 hrs. Si bien, la atención estaba abierta de acuerdo a las solicitudes de los estudiantes. Se tiene documentado que se atendieron a 8 estudiantes de manera regular (López-Noriega y Zalthen, 2019) y en ciclo agosto 2019, se tiene una asistencia actual de 20 estudiantes atendidos por sus pares.

3. Conclusiones

Como parte de la cualquier programa de tutorías, la intervención formativa en la cual se le da seguimiento académico de los estudiantes es una estrategia pedagógica que forma parte del quehacer docente de las IES mexicanas, como la vía más utilizada para dar respuesta a la problemática de deserción; sin embargo, es necesario establecer otras alternativas asequibles y de mayor respuesta, especialmente entre los estudiantes de recién ingreso, que respondan a la falta de adaptación a un nuevo sistema educativo.

Así las tutorías académicas entre pares como parte de las acciones del CF van ganando un espacio como una vía para la formación pedagógica, en el que se favorece el aprendizaje, desde los principios de la solidaridad y convivencia, y visibiliza a los actores (alumno asesor y alumno asesorado) logrando un aprendizaje y beneficio de doble vía, pues se presta a la alternancia en los roles de tutores y aprendices.

El proceso de enseñanza-aprendizaje entre compañeros implica que el asesor, que es un compañero, proporciona retroalimentación a los alumnos con relación a su desempeño y eso puede tener diversas formas, tales como el reforzamiento o la corrección de aspectos del aprendizaje a partir de la visión propia de sus áreas de oportunidad.

Finalmente, el beneficio para lo asesorados es que los estudiantes asumen la responsabilidad de los aspectos de enseñanza y evalúan su propio éxito en este caso del tema de las Matemáticas Financieras, en tanto los pares asesores no solo lograr consolidar sus conocimientos, sino desarrollan habilidades y valores que fortalecen sus competencias laborales.

4. Referencias

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES
- Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2)
- Cartagena, Mario (2008). Relación entre la Autoeficacia en el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico en Alumnos de Secundaria. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(3), Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=51/55160304>
- Cruz de la, G., Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, Vol. XL (1), No. 157, enero-marzo, pp. 189-209
- Gómez, A. (2013). Enseñanza en la virtualidad. Tutorías entre pares estudiantiles y docentes. [Tesis de grado] Uruguay: Universidad de la República, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
- González, C. (2012). Rendimiento académico y factores asociados. *Bordón*, 64(2), 51-68.
- Cartagena; M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio*, 6(3), 59-99
- López-Noriega, M. y Zalthen, L. (2018). Club de Finanzas. Programa de vinculación (feb-jun 2018). Facultad de Ciencias Económicas Administrativas. Universidad Autónoma del Carmen.
- López-Noriega, M. y Zalthen, L. (2019). Informe Club de Finanzas (2018-2019). Facultad de Ciencias Económicas Administrativas. Universidad Autónoma del Carmen.
- Torrado-Arenas, D., Manrique-Hernández, E. y Ayala-Pimentel, J. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de

enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de SantanderPeer tutoring: a strategy of teaching and learning of histology at Universidad Industrial de Santander. Medicas UIS, 29(1), 71-75.
<https://dx.doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

MONITOREO DE TRAYECTORIA ACADÉMICA BASADO EN EL USO DE LAS TIC'S, PARA SISTEMATIZAR PROCESO ADMINISTRATIVO ESCOLAR

Rodríguez Rodríguez Luis Alberto¹, Jacqueline Chabat Uranga², Ángel Suárez Álvarez³, Adolfo Ramírez Román⁴, Verónica García Valenzuela⁵,

Resumen: En el presente documento se desarrolló la implementación de un software diseñado para el control de la trayectoria académica y el trabajo tutorial llevado a cabo en la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana. Durante las sesiones de tutorías el software permite monitorear todo el registro de las recomendaciones e inquietudes que el tutor ofrece durante su sesión de tutorías. Estos registros son almacenados en una base de datos, y al final generar un reporte de las tutorías del semestre. El entorno de desarrollo se llevó a cabo por medio del lenguaje de programación PHP y una compilación de base de datos mediante el software phpmyadmin.

Palabras clave: tic's, trayectoria, reportes, sistematizar, PHP.

Abstract: This document was developed the implementation of a software designed for the control of the academic trajectory and the tutorial work which was done in the faculty of mechanical and naval sciences of the Veracruz University. During the tutoring sessions the software allows you to monitor the entire record of the recommendations and concerns that the tutor offers during your tutoring session. These records are stored in a database, and ultimately generate a report of the semester tutorials. The development environment was carried out through the PHP programming language and a¹⁰ database compilation using the phpmyadmin software.

Keywords: ict, trajectory, reports, systematize, PHP. 1Dr.

1. Introducción

En la actualidad las actividades dentro de una institución educativa, son tan caóticas y vertiginosas, por lo cual se necesitan desarrollar apoyos tecnológicos que permitan simplificar los procesos. La tutoría académica universitaria necesita procesos sólidos y claros, por ser un puente de consolidación entre el tutorado y su trayectoria académica, sin embargo, debido a que el tutor cuenta con otras actividades por desempeñar, el tiempo para la tutoría es mínimo, sumado con la cantidad de tutorados que pueden atender en un día, en un momento determinado, generan que esta actividad se vea a un más disminuida en claridad y empatía que requiere cada situación del tutorado.

Por estas razones el desarrollo del software TIND destinado a la atención de los tutorados de la carrera ingeniería industrial, se volvió imprescindible primero que nada para el control de la trayectoria académica de nuestros estudiantes, evitando igualmente el uso de papeles, los cuales por alguno u otra razón en ocasiones se extraviaban, dando pie a repetir todo el proceso hasta el momento, segundo llevar un control más claro del avance crediticio y con esto tener claro la situación actual de nuestros estudiantes.

El software permite, simplificar 2 etapas importantes de evaluación del trabajo tutorial, primero reporte de tutoría del trabajo realizado durante el semestre y segundo simplifica etapa de altas y bajas de materias al inicio del semestre por parte de los estudiantes en ventanilla, dicho proceso requiere varias etapas, simplificadas son: -El estudiante revisa materias disponibles en la ventana de la dirección de la facultad, -Selecciona la materia y elige NRC para ir en busca de un formato el cual tiene que llenar. - Buscar a su tutor para que este verifique información y firme estar de acuerdo. -El tutorado tendrá de nuevo ir a dirección para entregar el formato a la dirección. - Verifican en dirección si el formato está correcto y si la materia aún tiene espacios disponibles. -Al final del día en el orden con que se entregaron los formatos se actualiza el sistema institucional registrando las altas y bajas de los formatos, es evidente que las materias con 3 cupos disponibles y que 4 o más formatos hayan sido entregados en dirección, dichos alumnos no tendrán posibilidad de dar de alta dicha materia. - Al día siguiente, el estudiante tiene que ir a dirección a verificar que sucedió con su solicitud, si dicha solicitud fue superior al cupo

1. Académico, Universidad Veracruzana.
2. Académico, Universidad Veracruzana.
3. Académico, Universidad Veracruzana.
4. Académico, Universidad Veracruzana.
5. Académico, Universidad Veracruzana.

disponible, será rechazado, y tendrá que repetir el proceso con una nueva materia, y esperar un día más para saber si su horario de clases está completo. El estudiante tiene que realizar este proceso tantas veces sean necesarios hasta conseguir el mínimo de materias que él desea llevar en el semestre.

2. Descripción del método.

El uso de las TIC's ha beneficiado enormemente el desarrollo de las actividades humanas, la implementación en los controles administrativos, y procesos escolares han ayudado al proceso de tutoría en reducir tiempos y recursos.

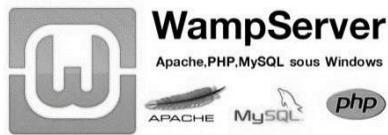


Fig. 1. Elementos de wampServer⁶.

La programación en php de un software distribuido almacenado en internet, permite el acceso en todo momento a información del tutorado por parte del tutor, contar con una retícula siempre visible y actualizada, puede mejorar considerablemente la calidad de la información expresada hacia el tutorado.

PHP (Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. Actualmente es el lenguaje de desarrollo web más utilizado en el mundo, para emprender en su uso, será necesario conocer lenguaje html, y utilizar una conexión a un servidor en línea.

Se utilizó para gestionar el código el block de tareas de Windows y wampserver (fig. 1) que es un entorno de desarrollo web para Windows con el que se puede crear aplicaciones web con Apache, PHP y bases de datos MySQL database, el cual es software gratuito.

Se instala y procede a desarrollar el código para la plataforma en base a las necesidades de las retículas y procesos que administran los tutores durante el periodo de las sesiones de tutorías, a continuación, se describen las ventanas que forman parte de la plataforma y su empleo.

Fig. 2. Lista de tutorados del tutor académico.

Cuando se ingresa a la plataforma con el usuario y password designado, aparece la lista de tutorados (fig. 2) con columnas que contiene información muy importante del tutorado, como promedio, créditos, teléfono y correo de contacto, además, se puede acceder a su retícula dando click en el nombre y otra información que permite contactar al tutorado.

El registro de tutorados se realiza en la plataforma, mediante una página donde se les solicita llenar al nuevo estudiante, en la bienvenida a la facultad, todos estos registros son recabados y pueden ser vistos por el coordinador de tutorías, mismo que al realizar la asignación de tutores, transfiere la información al tutor con la intención de que este puede empezar a actualizar y mantener comunicación con el tutorado. A partir de este momento el tutor tiene el compromiso de colaborar en las decisiones del tutorado, y funcionar como auxilio en los momentos de altas y bajas, que es un proceso vital al inicio de cada semestre.

El despliegue de la retícula permite observar toda la trayectoria del tutorado durante su paso escolar en la universidad, esta trayectoria contiene las materias con su estatus aprobadas, reprobadas con la calificación obtenida en la oportunidad cursada, que puede ser primera, segunda o ultima oportunidad, en la parte superior de la ventana se puede encontrar información como cantidad de créditos del semestre, los aprobados, los que están pendientes, promedios, numero de materias aprobadas por oportunidades (fig. 3).

Fig. 3. Retícula tutorada administrada por la plataforma.



Fig. 4. Trayectoria escolar oficial del plan de estudios.

Es importante considerar y conocer el plan de estudios (fig. 4) que contempla la facultad como estándar y simplificado para la buena orientación del tutorado, se deben tener en cuenta el número de créditos necesarios por semestre, es por eso necesario seleccionar e inscribir las materias adecuadas mínimas al semestre.

En esta retícula se puede ir actualizando la trayectoria escolar semestre por semestre, de igual forma en la página de información va almacenando todos los puntos importantes tratados durante las sesiones con los tutorados (fig. 5), esta información se registra sesión por sesión porque al concluir del semestre la plataforma permite crear un reporte final de la actividad tutorial realizada con cada uno de los tutorados, mismo que servirá al coordinador de tutorías como evidencia del trabajo tutorial del semestral y además servirá para generar estadísticas de las necesidades de los estudiantes para el siguiente semestre en la selección de materias.

Fig. 5. Registro de sesiones y actualización de información.

Fig. 6. Reporte de tutorías.

Uno de los objetivos del uso de las TIC's con esta plataforma es servir como herramienta para comprobación del trabajo tutorial, solicitud que es requerida por el coordinador de tutorías, y la plataforma tiene la capacidad de crear un reporte (fig. 6), con este formato se da por concluido el trabajo tutorial del semestre, además, es claro la reducción en el uso de papeles, y una comunicación en tiempo real entre el coordinador y el tutor. Este tiempo atrás generaba mucha preocupación por parte del tutor, porque muchas veces la información era extraviada debido al largo tiempo para redactar, y no se contaba con la posibilidad de registrar exactamente los procesos realizados con el tutorado.

Para el proceso de altas y bajas (fig. 7) se desarrolló otra sección de la plataforma, es importante comentar que altas y bajas se realiza en los días destinados por la facultad, para tal efecto comúnmente no excede los 4 días, y es un proceso muy tardado y tedioso para el alumno y que no le aseguraba la alta de la materia a su horario. La plataforma se encuentra vinculada con el sistema de control de la dirección de la facultad (fig. 8), el cual permite controlar la cantidad de alumnos inscritos e ir actualizando los lugares disponibles de las materias, este elemento es importante debido al hecho que los alumnos no siempre logran inscribir todas las materias mínimas requeridas durante el periodo de inscripción, por muy diferentes razones, en las que destacan, olvido, tiempos, la limitante de espacios y materias disponibles, para tal caso el alumno tendrá que realizar el proceso de altas y bajas descrito al inicio del documento.

Fig. 7. Creación de bajas en retícula.

SISTEMA TIMON - CONTROL ESCOLAR		Prestación de los Impedimentos Materiales			
Colegio	Carga Académica	Altas Básicas	Reportes	Páginas	Configuración
		Altas temporales	Baja temporal	Máscara manual	Graf.
REFIDEL	PATRULIA	ABC	CARRERA	POF	REGISTRO
			IND. NAVAL	<input checked="" type="radio"/>	
1	Z5170012296	48425	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 12:00 pm
2	Z5180013649	70290	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 12:08 pm
3	Z5180013644	72348	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:08 pm
4	Z5175004477	94029	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:19 pm
5	Z5160015951	95735	IND. INDUSTRIAL	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:14 pm
6	Z5160015959	96118	IND. NAVAL	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:31 pm
7	Z5180011336	97125	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:22 pm
8	Z5180011140	8310000000000000000	IND. MECANICA	<input checked="" type="radio"/>	August 12, 2019, 1:33 pm

Fig. 8. Registro de altas en sistema.

Con esta sección de la plataforma permite, simplificar el proceso de altas y bajas, dándole posibilidad a los estudiantes, de realizar el proceso en menor tiempo y esfuerzo, además, de permitir al tutor un control claro de las materias que el tutorado inscribe en el semestre, anteriormente este proceso era manual y daba la posibilidad del tutorado de inscribir cualquier materia, hasta materias que aún no cuentan con las características y saberes necesario para cursar.

El tutor al crear un alta o baja dentro de la retícula del tutorado genera en automático la actualización de los espacio o lugares disponibles para la materia, además, en el mismo instante el sistema crea un reporte digital, con número de serie, que es enviado al correo del correo y al sistema de la dirección, donde se puede revisar la información referente a la solicitud del estudiante, dicho formato (fig. 9) tendrá que ser impreso por el estudiante, firmado y llevarlo a la dirección, para que esta realice la alta o baja solicitada en el sistema institucional, todo esto, puede llevar alrededor de 10 minutos, de acuerdo con la cercanía y el acceso a una impresora, una vez que el formato es entregado a la dirección, se da por asentado y finalizada la inscripción o baja de la materia en el semestre actual.

	UNIVERSIDAD VERACRUZANA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR						
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN CREDITOS		SERIAL: 2					
DATOS DEL ALUMNO							
APELIDO PATERNO	APELIDO MATERNO	NOMBRE(S)	ID MATRÍCULA				
Salomon Gomez			ZS15001				
DOMICILIO ACTUAL Y TELEFONO	EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A		SERV. MEDICO				
CALLE: #	NOMBRE: Denise						
COLONIA/FRACC:	CELULAR: 228163						
TELÉFONO 228163							
DATOS ACADÉMICOS							
CARRERA	CAMPUS	PERÍODO					
INC. MECANICA	INCA, LOS VERANOS	AGOSTO-19-FEBRERO 26					
INSCRIPCIÓN A EXPERIENCIA EDUCATIVA							
MRC	EXPERIENCIA EDUCATIVA	F	X	F	X	No Opt.	No. Elect.
FECH	EXPERIENCIA RECONOCIDA						
TITUL	EVALUACIÓN DE PROYECTOS						
TIPO	EVALUACIONES DIFERENCIALES						
NOTA ACADÉMICO	IND. R. ANEXO FONDO						
TIPO DE INSCRIPCION							
INGRESO	TRABAJO	POR REVALORIZACIÓN O EGRESANCIA				INGRESO DE BAJA TEMPORAL	
DETALLE Y FIRMA DE SOLICITUD PROCESADA EN VENTANILLA							
GOMERITA DE ARMAS							
CONDICIÓN	EN EFECTIVO	ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA UNA FIRMA DE SOLICITUD DE INGRESO Y NO SERÁ NULO NI ANULABLE, CORRESPONDENDO A LA FIRMA DEL ALUMNO Y SECRETARIO (O) DE LA UNIDAD EDUCATIVA					
AUTOGESTIÓN DE CONDICIÓN							
SI necesito una sola revisión debo dirigirme al Director o Jefe de Instrucción Académica							
Boca del Rio, Ver., a 14 de Agosto de 2019							
FIRMA DEL ALUMNO		FIRMA DEL SECRETARIO			JEFÉ DE CARRERA		

Fig. 9. Formato de altas en sistema.

Estos 2 últimos semestres (Agosto 2018-Febrero 2019 y Febrero 2019- Agosto 2019) han servido de análisis del sistema y de la reducción de tiempos y recursos en los procesos escolares, así como, en la administración de las tutorías por parte de los tutorados, se han realizado simulaciones antes y durante el proceso, en los cuales se han encontrado algunos problemas del algoritmo, lo cuales han sido modificados para mejorar la realizaciones de los procesos de la tutoría.

3. Resultados

De acuerdo con los datos obtenidos de la plataforma en los semestres en los cuales se ha implementado su uso, Agosto2018 - Febrero2019 y Febrero2019 - Agosto2019, ha demostrado que el control de la trayectoria académica del tutorado, es más eficiente y simplificada en comparación de semestres anteriores, por dar algunos ejemplos:

1.- Menor pérdida de retículas por parte del tutorado y pérdida de la información por parte del tutor, esto debido a que todo el registro de la trayectoria académica se realiza en línea, y no con papel como se realizaba anteriormente.

2.- Selección y recomendación más adecuada durante las sesiones de tutorías, ya que se cuenta con la información ordenada y actualizada, dando información clara y sencilla al tutorado.

3.- Control más eficiente de los espacios disponibles por materias, con la actualización al instante de los cupos de materia, además, permite que el estudiante identifique claramente el horario en que quedará inscrita su materia.

4.- Reducción en el tiempo para dar de alta una materia, en el método anterior sin el uso de TIND, un estudiante tardaba hasta 3 días en conocer la situación de la

materia, si quedaba inscrito o no, actualmente el alumno conoce su situación en menos de 2 horas.

5.- Las bajas que es un proceso todavía más importante para el estudiante, ya que evita que el estudiante pierda créditos, tiempo y lo más seguro reprobar una materia que no debe aún cursar debido a la falta de saberes, en menos de 2 horas están siendo resueltas.

6.- De las etapas planteadas al inicio del documento, el actual sistema reduce a solo 2: -Solicitar al tutor el alta de una materia de acuerdo con el NRC que cuente con espacios disponibles o la baja con el NRC inscrito. -El tutorado imprime y lleva el formato a la dirección, con el cual confirma que acepta la realización del proceso.

7.- Los datos obtenidos durante las sesiones, se almacena en información del tutorado, con lo cual siempre es posible, conocer las recomendaciones y temas tratados en sesiones anteriores, y seguir el hilo de la información para actualizar el estatus del tutorado.

8.- El reporte del trabajo tutorial se encuentra registrado totalmente en la plataforma, con lo cual tanto el tutor, como el coordinador de tutorías, verifican y reportan la realización del compromiso adquirido hacia el tutorado, con el apoyo y seguimiento a su vida de estudiante en la facultad.

Todos estos resultados se han obtenido con la implementación y uso de la plataforma de monitoreo desarrollada en la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana (TIND), es importante destacar que esta plataforma es muy independiente de la plataforma del sistema institucional de tutorías (SIT) de la Universidad Veracruzana.

4. Conclusiones

El control de la trayectoria escolar de los estudiantes de la facultad de ingeniería mecánica y ciencias navales de la Universidad Veracruzana ha mejorado satisfactoriamente, actualmente los estudiantes pueden ser atendidos por sus tutores en cuestión de minutos, se ha reducido significativamente el tiempo perdido por cuestiones de logística, como localizar el documento con su trayectoria e información necesaria para llevar a cabo la sesión, como se puede observar en la figura 10, datos obtenidos con el sistema tutorial institucional (SitUV) de los años 2016 y 2017,

y con la plataforma de FIMCN (TIND) de los años 2018 y 2019.

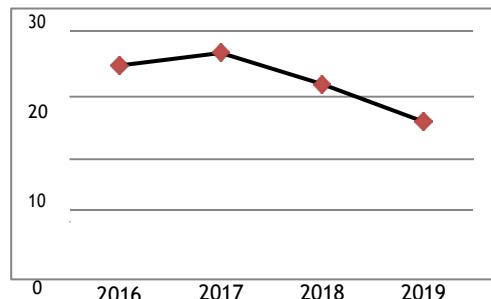


Fig. 10. Promedio minutos de atención de tutorado.

Esta reducción en tiempo permite que el tutor pueda atender más tutorados por día, comúnmente un tutor reserva determinado día y hora para realizar la sesión de todos sus tutorados por tal motivo es conveniente ser más eficiente con la intención de cubrir la sesión de todos.

La capacidad para atender tutorados durante una sesión también mejoró considerablemente, del año 2016 al 2019, varios de los problemas reportados por los tutores, no permitían que los tutores con mayor número de tutorados lograran atender al total de sus tutorados, mucho mejoró la atención con la presencia en línea de información, y más por tener la posibilidad de realizar algunos de los procesos de manera remota, así como se puede ver en la figura 11, el promedio de tutorados atendidos por los tutores es de 15 tutorados por sesión, de los 250 alumnos tutorados, se logran atender 239 tutorados, datos obtenidos del sistema tutorial institucional (SitUV).

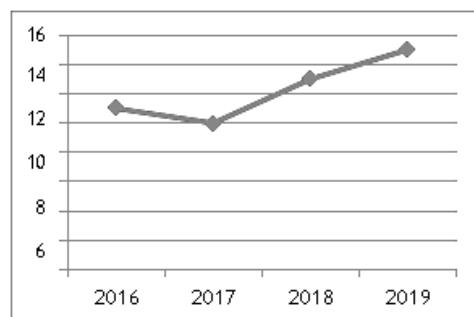


Fig. 11. Promedio de tutorados atendidos por tutores.

Es muy importante comentar que aunque la Universidad Veracruzana cuenta con una plataforma denominada (SIT), la plataforma desarrollada en la FIMCN (TIND) ha sido creado con la intención de cubrir todos los huecos y problemas que el SIT no soluciona, y es por esto que se ha analizado y desarrollado durante 2 años, además, dejar claro que la plataforma (TIND) no tiene injerencia, ni recupera, ni modifica, ni tiene permisos de ninguna clase para acceder a sistemas institucionales de la Universidad Veracruzana,

todas las actividades y documentos presentados en esta publicación son producto de TIND y solo interfieren en actividades internas de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales, respecto a Altas y Bajas, la plataforma TIND, actualiza el cupo y espacios de las materias pero internamente, por tanto el control oficial es administrado por sistemas institucionales de la UV llamados banners y son manipulados únicamente y exclusivamente por el secretario de facultad.

Por todo esto, es necesario dejar claro, que TIND es una plataforma desarrollada por la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana y para la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana, todos los procesos, actividades, documentos y cualquier otro que el sistema cree, es propiedad de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana y son utilizados para administrar y mejorar servicios y procesos administrativos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias Navales de la Universidad Veracruzana.

Además, la plataforma TIND, se encuentra vinculada con otro sistema de la FIMCN, el cual administra otros procesos, y que una de sus principales características es generar reportes de muchas de las actividades internas, para que puedan ser avaladas como registro de participación, entre ellas, el reporte de tutorías, el cual, la misma plataforma TIND, va generando en cada acceso del tutor, para al final del semestre simplemente dar click en un botón (llamado crear reporte) y tener la información lista para copiar y pegar dentro de SIT.

5. Referencias

- Auzmendi, E. (2003). Cómo diseñar materiales y realizar tutorías en la formación on line. Bilbao: Universidad de
- Duesto. Cerda, J. A. (2009). Innovación educativa para la educación superior: hacia el *proceso de convergencia*. Madrid:
- Dykinson. Lorenzo, J. M. (2009). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos en Experiencias de Innovación Docente Universitaria. Salamanca: Aquilafuerte.
- Lyons, S. (2012). Las tutorías en carreras de ingeniería: algunas coordenadas pedagógicas.

Martín, S. N. (2012). La investigación empírica en TIC y su contribución al conocimiento científico pedagógico en Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa. Universidad de Salamanca.

Ordóñez, G. I. (2006). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Redalyc: Bogota.

Rodero, L. G. (2012). Difusión de resultados: en evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Villaseñor, E. L. (2010). El quehacer tutorial en la universidad autónoma del estado de Morelos. Retos y desafíos. Morelia.

PROUESTA DE UN ENFOQUE ACADÉMICO DE LAS TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE LENGUAS

Antonio Cruz Carmen Leticia¹,
Jannette Dolly Carrión Rodríguez²,
Valentina López Specht³

Resumen: Las tutorías tienen la finalidad de acompañar académicamente al alumno universitario durante la carrera para lograr la eficiencia terminal. En la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés los alumnos pueden escoger entre diversas modalidades de tutorías de acuerdo a sus intereses y necesidades, enfocándose en la mejora académica y en el desarrollo integral del alumno con un proyecto donde se trabajan los valores. La metodología empleada es la de la Investigación Documental, y durante estas tutorías se ha detectado que los alumnos tienen más problemas en la materia de inglés y con el examen de permanencia PET, motivo por el cual se ha propuesto la alternativa de un curso remedial virtual de inglés 1, 2, y 3 para asesorarlos y ayudarlos a acreditar la materia de inglés y el examen de permanencia PET. Existen diversas teorías que respaldan dichas tutorías, el acompañamiento académico y el curso virtual propuesto.

Palabras clave: Tutoría, mentor, tutor, examen PET, eficiencia terminal.

Abstract: Tutoring has the goal of academically accompanying the university student during the career to achieve the graduation efficiency. In the Teaching English Bachelor's Degree, the trainees can choose among different types of tutoring according to their interests and needs, focusing on an academic improvement and an integral development of the trainee with a project where values are worked with. The employed methodology is Documental Investigation, and during these tutorings it has been detected that trainees have more problems with the subject of English and with the permanency PET exam, which is why the¹¹ alternative of a virtual remedial course for English 1, 2, and 3 has

been proposed to advise and help them pass the subject of English and the PET exam. There is diverse theory that backs up tutoring, academic accompanying and the proposed virtual course.

Key words: Tutoring, mentor, tutor, PET examination, Graduation efficiency

1. Introducción

De unos años a la fecha, la educación superior alrededor del mundo se ha preocupado y ocupado de fomentar la formación integral, el trabajo dirigido y el desarrollo de la autonomía de sus estudiantes como parte esencial de su formación. Esto ha provocado la implementación de metodologías que nos acerquen a los aprendizajes, las limitaciones y carencias del estudiante de forma individual. Entre estas metodologías encontramos a la tutoría (Salinas y Cotillas, 2004 citados por Chivas y Ramos, 2007); se considera el término como aquella actividad docente que tiene una didáctica específica que se lleva a cabo en sesiones entre un profesor y uno o varios estudiantes, con el fin de ayudarlos, orientarlos en su desarrollo académico, vocacional y personal.

El dato más antiguo sobre el término tutoría se encuentra en La Odisea de Homero. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Young y Wright, 2001). A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Estos son algunos personajes que han trascendido el tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada (ANUIES, 2011).

El término como es considerado actualmente, aparece por primera vez en el buscador educativo ERIC de Princeton en 1974; refiriéndose al tutor como la persona responsable por enseñar una materia a uno o varios estudiantes. En los noventas el término sufre una evolución semántica que cambia la definición de la persona a la función que esta realiza, los propósitos y los métodos. El diccionario *Thesaurus* definía que la función del tutor estaba relacionada al desarrollo

1. ¹¹ Escuela de Lenguas Campus Tapachula;
2. Escuela de Lenguas Campus Tapachula;
3. Escuela de Lenguas Campus Tapachula.

individual y las estrategias de aprendizaje; más adelante se definió como el apoyo educativo cuyo objetivo era ayudar al estudiante a responsabilizarse de su propia formación.

Canales (2004) define a la tutoría como un proceso entre el tutor y el estudiante que busca el éxito académico desde el momento que el estudiante ingresa a la universidad hasta el momento que se gradúa. Este ejercicio implica un ejercicio de corresponsabilidad, puesto que implícita o explicitamente el tutor funge como acompañante; etimológicamente la palabra significa protección. Para Gairín et al (2004), la tutoría se debe entender como el conjunto de actuaciones dirigidas a apoyar el pleno desarrollo personal y académico del estudiante universitario, se ha considerado más y más un indicador de calidad de programas educativos. Y que bien organizada, contribuye a mejorar la adaptación y rendimiento de los estudiantes al tiempo que mejora la imagen de la universidad.

1.1. El rol de la tutoría a nivel superior

Muchos son los que han intentado definir la tutoría universitaria, entendiéndola como una actividad de carácter formativo que influye en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios que forma parte de la responsabilidad docente, en la que se lleva a cabo una interacción más personalizada entre el profesor y los estudiantes con el objetivo de guiar el aprendizaje (García, Carballo, Guardia, 2005, Sanz, 2001 citada por Herrera 2016). García (2008) la define y justifica como un quehacer relevante del profesor universitario, siendo en la actualidad tema especialmente demandado para responder a las necesidades y las características del alumnado.

Chianese (2017) en su artículo sobre las funciones de la tutoría, hace un recuento de la evolución que el término ha sufrido a lo largo de los años. En sus orígenes la palabra *mentor* del latín *tutari* connotaba un sentido de protección, defensa y guarida. Por lo que el término, según el área en que se utiliza, mantiene un fuerte énfasis en el significado de protección y custodia; lo que le da al tutor la característica distintiva de ejercer una función de ayuda hasta que se logra una completa autonomía (Wood, Bruner, y Ross, 1976). Y que a partir de los años ochenta y con el desarrollo constante de la tecnología y las tendencias educativas a distancia, la figura del tutor emerge como la persona responsable de motivar al estudiante, facilitar la enseñanza y consolidar el aprendizaje.

Con la globalización y la influencia del comercio en el mundo vino un rápido avance de la ciencia, la tecnología y de las formas de producir conocimiento en las esferas de la economía, la política y lo social. Esto, por ende, desafía y demanda una educación superior de mejor calidad. La formación de recursos humanos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes es una prioridad para la mayoría de las universidades; los estudiantes deben adquirir habilidades para enfrentar múltiples desafíos en todas las áreas del conocimiento. Las demandas de los estudiantes actuales requieren que los servicios educativos se personalicen en base a las necesidades, las trayectorias educativas y las aspiraciones de cada estudiante para asegurar su integración al medio superior y facilitar las condiciones de su aprendizaje (Canales, 2010).

En todos los casos podemos notar que la tutoría supone siempre tutela, guía, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento (García, 1990); una acción docente de orientación realizada por profesores-tutores con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante, potenciando su desarrollo como persona y como estudiante y su proyección social y profesional mediante la realización de estímulos que favorecen la reflexión crítica, la auto comprensión, la autoestima, la adaptación social, recursos para el aprendizaje y la mejora del clima de aprendizaje.

En el caso de nuestra institución, la gran mayoría de nuestros estudiantes ingresan sin darse cuenta de que existe un cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que los procesos universitarios son innegablemente diferentes de la educación media, enfrentando conflictos y disyuntivas sobre su nuevo rol de estudiante, situación que derivan en problemas de desajuste y motivación que en algunos casos tienen como consecuencia el abandono de su formación profesional; lo que aumenta la relevancia de llevar a cabo la labor tutorial que podría ser una estrategia para superar distintas situaciones. Sin embargo, las fortalezas no ocultan las deficiencias, que deben dar lugar a mejoras pertinentes en las distintas dimensiones.

1.2. Objetivos del PAT

Los objetivos y propósitos de los programas tutoriales en general reflejan que su meta principal es el desarrollo integral de los estudiantes; el ofrecer apoyo y guía para mejorar sus habilidades; alcanzar su máximo

potencial; fomentar la responsabilidad sobre su propio aprendizaje; guiarlo a ser más autónomo; establecer un vínculo de apoyo en áreas académicas así como personales y de salud; proveer al estudiante con el acompañamiento y guía necesarios durante su desarrollo profesional; mejorar su integración a la vida universitaria; buscar los mecanismos posibles para resolver conflictos que se le planteen durante su desarrollo; orientarlo en su inserción laboral; desarrollar actitudes y valores positivos hacia su persona y los demás; en una frase, contribuir a su desarrollo holístico.

Se recomienda enfáticamente poner atención al proceso de transición de los alumnos de nuevo ingreso porque es la etapa de transición en donde aparecen momentos de confusión y descontrol. Por eso la insistencia en prestar la mayor importancia al primer año de la carrera universitaria, ya que es entonces cuando los estudiantes experimentan más intensamente esta transición, en la que se enfrentan a rupturas diversas y al reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de ratificar o rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida. De hecho, la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria (Ezcurra, 2007).

1.3 Las tutorías en la Escuela de Lenguas

Las tutorías en la Escuela de Lenguas se han desarrollado principalmente con la finalidad de acompañar al alumno de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés y evitar la deserción de la misma. Apoyando al alumno a través de la carrera de manera académica con asesorías, información, formación y orientación. Así mismo, se ofrecen tutorías con el Programa Misión Carácter, programa que promueve 44 valores las cuales se estudian y discuten entre el tutor y tutorado.

1.3.1. Individual

El alumno puede acercarse al tutor cuando necesite un consejo o tenga algún problema académico o personal, o el tutor puede observar alguna conducta en el alumno que llame su atención como ir reprobando o algo en su conducta y lo cita para escuchar y apoyarlo. Se procura apoyar académicamente al alumno a través de asesorías con el docente de la materia y si es un problema fuera del alcance del tutor y tutorado se canaliza al tutorado a una persona capacitada (ejemplo, un psicólogo) o a una institución que lo pueda apoyar (ejemplo, el DIF).

1.3.2. Grupo pequeño

Generalmente se ofrecen asesorías académicas a los tutorados cuando tienen problemas en entender algún tema o materia. Como ejemplo, clases de inglés con un tutor.

1.3.3. Grupo clase

En el salón se designa una hora para tener las tutorías con los alumnos de la clase tutoría. En ocasiones se divide el grupo para que queden en grupos pequeños y así las discusiones se pueden desarrollar un poco más personalizados.

Se procura informar, formar y orientar a los tutorados en diversos temas:

Curso de Inducción

Bienvenida, presentación de Tutores y tutores pares y comida para convivir.

Materiales Educativos

Requisitos de egreso/titulación

Carteles de servicio social y residencias

Reglamentos (Ley Orgánica, Reglamento del estudiante)

Convocatorias de Movilidad

Convocatorias de cursos de verano y requisitos

Recursos tecnológicos con que cuenta la biblioteca

Centro de Cómputo y sus horarios

Modelo Educativo

Programas de Posgrado

Convocatorias deportivas, artísticas, culturales y los requisitos

Carteles o páginas para congresos, foros, talleres, simposios, MEXTESOL y Homecoming de la LEI

Proyectos Académicos

Reinscripción

Así mismo, se trabaja con el Programa Misión Carácter, que es un programa que consta de 4 módulos: Carácter, Visión, Coraje y Liderazgo, los cuales se ejecutan en reuniones semanales de 1 hora, en la cual se desarrollan, analizan e interiorizan 44 principios, por medio de la mesa redonda, con

una metodología interactiva y lúdica para grupos de trabajo.

La Mesa Redonda permite recuperar un espacio para la reflexión, el estudio, la formación, el conocimiento interpersonal, la apertura a los problemas individuales, el aprendizaje por experiencias y la superación individual y grupal de ciertos aspectos que se pretende mejorar. Se intenta desarrollar el potencial individual de cada uno de los participantes. Se busca que entre los participantes se profundice y se exponga, desde su realidad y contexto, la posible aplicación del Principio que se está tratando. Lo más importante es que los integrantes integren en su comportamiento, por medio de una aplicación adecuado, el Principio en la vida diaria. El tutor facilita la ambientación y promueve la participación oral o escrita de los demás tutorados.

Retroalimentación: reporte de la tarea

Sensibilización

Lectura del Principio

Socialización

Autoevaluación y tarea de aplicación

En ocasiones se trata con el grupo de tutorados alguna inquietud o problemática en el grupo entre ellos o con algún docente. Escuchando el problema y tratando de darles consejo o canalizando dicho problema con la Coordinación de Tutorías, Coordinación de la Licenciatura, Secretaría Académica y con el director de la Escuela.

1.3.4. Grupo focalizado

Se observa que un grupo de alumnos tiene un problema en alguna materia y se le ofrecen asesorías académicas. Un ejemplo claro es en la materia de inglés.

1.3.5. A distancia

Esta tutoría se realiza con los alumnos que estudian en la Licenciatura en inglés (LI). Se les aclara alguna duda del material y recursos, o se les asesora en cuanto al uso de la plataforma, las materias o sus tareas y proyectos. También se les apoya o asesora en cuanto a las opciones de servicio social y titulación. Esta tutoría, como el nombre lo dice, se realiza a distancia a través de medio de información y comunicación; al ser a distancia, es asincrónica, de manera escrita o por archivos de audio digital, y al igual que los

otros tipos de tutoría se pretende orientar al alumno en dudas y problemas que enfrenta.

1.3.6. Entre iguales

Un alumno que va en un semestre más avanzado le ofrece tutorías y asesorías académicas a tutorados en semestres de inicio. Por ser alumnos de la misma licenciatura y cercanos en edad se genera un ambiente de más confianza y de entendimiento porque el alumno tutor ya tuvo una problemática similar y puede ayudar y comprender al tutorado.

2. Métodos

Para llevar a cabo el análisis de la situación actual de nuestro programa de licenciatura, se realizaron observaciones directas de los alumnos, así como una investigación documental para obtener datos estadísticos de los índices de reprobación en inglés, los niveles de eficiencia terminal y la tasa de deserción que presenta el programa de licenciatura. Este trabajo se enfocó en la materia inglés, ya que es en la que los alumnos han mostrado un menor rendimiento, mismo que les impacta de forma sustancial debido a que en el transcurso de la licenciatura deben cursar la mayoría de las materias en inglés, así como aprobar dos exámenes en este idioma. Uno de permanencia y otro para poder obtener su título.

3. Resultados

La situación actual de nuestro programa de licenciatura

De acuerdo a datos del sistema de administración educativa, podemos ver en la figura 1 que el mayor índice de reprobación de la materia inglés se da en el segundo semestre, por otro lado, el menor número de reprobados en esta asignatura es en el tercer semestre. Esto se debe principalmente a que el segundo semestre contiene temas gramaticales cuyo grado de dificultad es mayor, provocando que un mayor número de alumnos repreube.

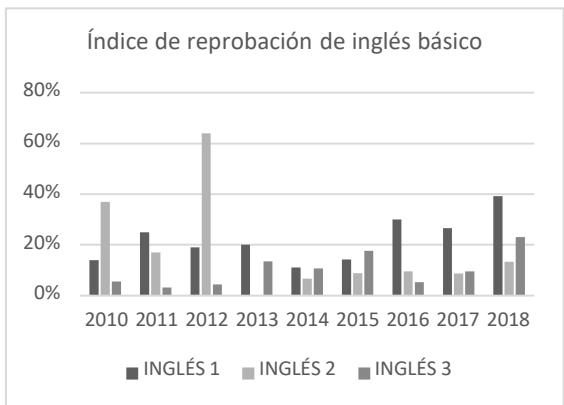


Figura 1

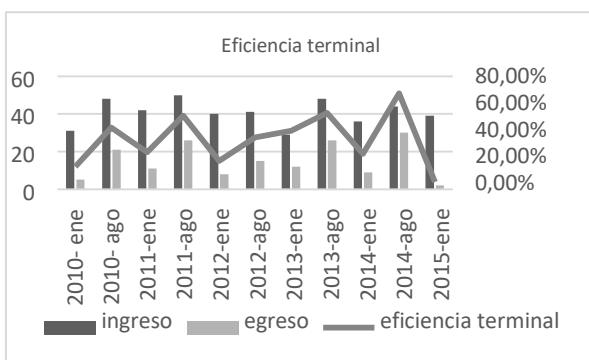


Figura 2

En la figura 2 podemos ver los datos de la eficiencia terminal, siendo el peor año 2015, ya que se dio una caída del número de titulados, y 2013 el año con un repunte en la eficiencia terminal. A través de los años se ha observado que las generaciones de estudiantes que ingresan en el mes de enero presentan mayores deficiencias académicas y por ende en estas generaciones es donde se reporta la mayor deserción, ya que los alumnos inician en la carrera, pero no logran nivelar sus conocimientos para poder enfrentar los retos académicos que se les presentan.

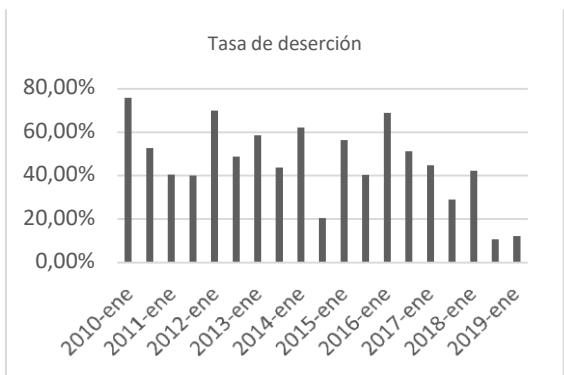


Figura 3

Finalmente, en la figura 3 podemos observar la tasa de deserción a partir del 2010, siendo este año cuando se dio la tasa más alta, por otro lado, el año 2018 ha sido el que ha

presentado menor deserción. Una de las principales razones que influye en la deserción es la deficiencia lingüística de los alumnos, la cual los hace tomar la decisión de abandonar sus estudios, otra de las razones que influye directamente en la deserción es que algunos de nuestros alumnos se inscriben en la carrera a pesar de no ser eso lo que realmente les interesa para su formación profesional, lo cual a largo plazo termina en alumnos que abandonan sus estudios. Finalmente, un factor muy importante también es el nivel de inglés de los estudiantes cuando inician la carrera, el cual no es el adecuado y necesario para poder comprender las materias que se imparten en inglés desde el primer semestre.

Al observar esta situación que impera en la Escuela de Lenguas, surge la idea de proponer a la tutoría con un enfoque más académico.

Como se mencionó al principio de este artículo, el programa de tutorías en la Escuela de Lenguas tiene más de 12 años de haber sido incorporado a la currícula de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, como un apoyo para el seguimiento y desarrollo integral de los alumnos de la licenciatura. El enfoque que ha tenido a lo largo de estos años

ha sido personal y académico, es decir, tiene como objetivo fundamental dar un acompañamiento a los alumnos durante su paso por la Escuela apoyándolos en diversas situaciones tanto personales como académicas propias de los jóvenes, las cuales en ocasiones son difíciles de manejar por no tener una guía adecuada, provocando un bajo rendimiento académico y generando en algunos casos más graves el abandono de los estudios por su parte.

El programa del PAT (programa de acción tutorial) ha dado los mayores resultados en el área personal de los alumnos, ya que, al tener a su alcance una orientación por parte de un docente, se sienten apoyados y con la confianza de contar con alguien que les puede ayudar para superar ciertos problemas personales o familiares. Por otro lado, el programa también contempla apoyo y acompañamiento académico para los alumnos que presentan un bajo rendimiento académico, sin embargo, se ha observado que los alumnos no aprovechan al máximo esta opción y no la utilizan con regularidad.

Para poder subsanar esta situación, se pensó en un proyecto capaz de fortalecer esta área, con el objetivo de apoyar a los alumnos académicamente logrando que no abandonen sus estudios y puedan culminar la carrera que iniciaron originalmente, logrando tener una

repercusión a largo plazo, ya que permitirá una disminución en el índice de reprobación estudiantil de nuestra escuela.

El proyecto que se propone consta de varios pasos; el primero consiste en diseñar un curso remedial de inglés, nos enfocaremos en esta materia ya que es la que genera problemas en los alumnos principalmente y abarcará los temas que se estudian en los semestres 1ro., 2do. y 3ro. Se decidió trabajar con estos semestres debido a que son ellos los que están iniciando sus estudios y además porque al finalizar el tercer semestre de la licenciatura se verán en la necesidad de presentar el examen de permanencia de la misma (PET), el cual, de no ser aprobado, causa baja temporal de la carrera. Este curso remedial tendrá la particularidad que será virtual. Se decidió hacerlo de esta manera por la accesibilidad, así como para que no se empalma con las demás actividades de los alumnos para que nadie se tenga que abstener de tomarlo por cuestiones de tiempo y de horario.

El diseño y monitoreo del curso será por parte de los alumnos de 8vo semestre, ya que en ese semestre toman la materia de servicio social y se les invitará a participar como tutores académicos virtuales. El número de tutorados que se asignen a cada tutor dependerá de la cantidad que se tenga, así como de la cantidad de tutores disponibles. Para lograr un mayor impacto y resultados positivos se propone que para los alumnos de los semestres 1ro., 2do. y 3ro. que presenten bajo rendimiento académico en la materia inglés será obligatorio tomarlo. El curso tendrá como propósito aclarar dudas del idioma que se les presenten, así como practicar los temas que cada alumno requiera según sus necesidades. Al ser un programa de tutorías, los cursos serán personalizados para ofrecer a cada alumno apoyo específico en el tema que requiera.

Para lograr los resultados esperados, se pretende que estas asesorías sean consideradas como parte de la calificación de la materia inglés de cada alumno, logrando con esto una mayor participación por parte de los alumnos. Esta medida se toma debido a que se ha visto que, a pesar de contar con los recursos, en muchas ocasiones no son aprovechados por los alumnos, llevándolos a la pérdida de un semestre y en ocasiones de toda la carrera, ya que, de no aprobar el examen de permanencia en una segunda oportunidad, se les da de baja definitiva de la carrera.

A lo largo de los años hemos visto que este es un filtro que se les dificulta a algunos alumnos

superar, por lo que se pretende ligarlo con el programa de tutorías para obtener mejores resultados. El beneficio será para ambos alumnos, ya que por un lado los alumnos de 8vo tendrán la oportunidad de contar con experiencia en clases virtuales y por otro lado los alumnos con bajo rendimiento académico tendrán la oportunidad de contar con un tutor virtual para aclarar dudas y apoyarlos con problemas académicos que tengan en esa materia.

La labor del tutor consistirá en aplicar una entrevista al tutorado para conocer sus necesidades del idioma, para posteriormente asignarle actividades específicas que lo apoyen para ir mejorando su desempeño académico. Dichas actividades deberán ser enviadas al tutor para su revisión, el cual le dará una retroalimentación y asignará una puntuación. Al final del semestre el tutor virtual deberá enviar las calificaciones al docente titular de la materia inglés de cada alumno para que este le asigne un puntaje.

4. Conclusiones

A través de un análisis documental de la situación académica de nuestro programa de licenciatura, y de las estrategias que podrían implementarse a través de las tutorías, hemos llegado a la conclusión de que es necesario fortalecer el programa de acción tutorial que actualmente se implementa en nuestra licenciatura, para que ayude a mejorar el proceso de adaptación de los alumnos en el ámbito universitario y aumentar su apoyo en el área académica de las distintas unidades que conforman el programa de estudios.

Se logra observar en las gráficas de los índices de reprobación que los alumnos de 2010 a 2013 reprobaron su materia de inglés (esencial para su profesión), en los dos primeros semestres de la carrera. Reduciéndose esos resultados a partir del 2014 en los primeros semestres, pero aumentando los índices, una vez más, a partir de 2013 en donde los resultados del examen de permanencia que realiza el programa en el tercer semestre, empeoraron por posibles deficiencias académicas y de intervención.

Los índices de deserción también nos muestran que los problemas que están provocando esta tasa de abandono al programa no han sido detectados para proporcionar una acción que resuelva los conflictos que se presenten en este periodo. Nuestros datos señalan que los alumnos que ingresan en el ciclo enero-junio de cada año tienden a desertar del programa más que los del ciclo agosto-diciembre. Los alumnos que

ingresan en el periodo enero-junio generalmente son alumnos que por distintos problemas no logran inscribirse en el periodo inmediato en el que terminan su educación media.

En relación a todos los alumnos que logran terminar el programa de licenciatura se puede observar que la eficiencia terminal es baja debido a que aun cuando logran franquear el examen de permanencia y terminar todas las unidades académicas, los alumnos no concluyen la licenciatura dejando su proceso de titulación en espera. Los niveles de eficiencia terminal de las cohortes generacionales del 2010 al 2015 muestran porcentajes que van del 68% (generación 2014) al 5.13% (generación 2015) en solo dos generaciones, teniendo un promedio aproximado del 35% de eficiencia terminal de todas las generaciones del 2010 al 2015.

Basándonos en que los procesos de enseñanza y aprendizaje, hoy en día, están experimentando constantes cambios debido al nuevo papel del alumno quien debe ser capaz de auto gestionar su propio aprendizaje y del desarrollo de la tecnología presente de manera inherente en todo desarrollo cognitivo tanto de alumnos como de profesores; la tutoría debe adaptarse y utilizar esta situación del mejor modo posible, para desarrollar habilidades y competencias relacionadas no solamente al ámbito académico sino al personal y el social. El avance en el desarrollo de las metodologías que emplean la tutoría debe ir acompañado de la implicación de las autoridades académicas, para dar respuesta a los retos que implica su implementación: la formación de tutores, la participación de los alumnos, el reconocimiento de la tarea del tutor y la dotación de los recursos necesarios.

Es evidente que aún se requiere mejorar muchos aspectos del proceso tutorial en nuestro programa, los tutores debemos afrontar la diversidad de los estudiantes, acompañarles en su proceso de aprendizaje y facilitarles el desarrollo integral que los prepare para la vida. Esto únicamente se dará si el profesor-tutor asume la función de la tutoría como parte de la función docente. Consideramos relevante realizar estudios de la percepción que tiene la figura del tutor entre los alumnos y qué competencias debe desarrollar.

Asumir el rol del tutor es una responsabilidad que requiere adquirir y ejercer una serie de competencias que la mayoría de los docentes no ha recibido, y esta formación es básica para poder responder a las demandas de nuestros alumnos. Es conveniente que los

tutores conozcan, acudan a seminarios, foros de discusión, congresos etcétera y a su vez la institución facilitar la formación de estos.

5. Referencias

- ANUIES, 2011. La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México.
- Canales Rodríguez, 2010. E.L “El Perfil del Tutor Académico”. Disponible en 148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf
- Chianese, G. 2017. The Tutorship Function: Lifelong Learning And Transition Paths. People international journal of social science.
- Chiva, I; y Ramos, G. 2007. Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por Profesores /Tutores de la Universitat de València. Revista AEOP VOL. 18 N. 2
- De la Cruz Flores, G. Chehaybar, K., Abreu, F. 2011. Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Revista de la educación superior issn: 0185-2760 vol. XL (1) enero-marzo pp. 189-209
- Ezcurra, Ana María (2007), "Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones educativas", Buenos Aires, Instituto de Estudios y Acción Social, en: <http://www.ideas.org.ar/biblioteca-de-referencia-foro-de-ed.-superior>.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado, 61 (2008) 21-48.
- Herrera, L. 2016. Orientación, Tutoría Y Mentorización. En La Educación Superior: Una Labor Destinada Tanto Al Alumnado Como Al Profesorado Universitario. Revista Dedica, Universidad de Granada.
- Lobato Fraile, C y Guerra Bilbao, 2016. La tutoria en la educación superior en Iberoamerica: Avances y desafíos. Redalyc vol. 52 Num 2

Patel, Fay TITLE Student Development
Tutorship Programme,
.August/September 1991. An
Evaluation and Report Back.
INSTITUTION Technikon M. L. Sultan,
Durban (South Africa). PUB DATE Sep
91 NOTE 18p.; Best copy available.
PUB TYPE Reports -
Evaluative/Feasibility (142)

Rodríguez, Emma Leticia Canales; Robelo,
Octaviano García 2015– Bulgarian
Comparative Education Society.
Tutorship and Academic Trajectories in
School: Comparative Study in Two
Public Universities in Mexico

Young, C. & Wright, J. 2001. Mentoring: the
components of success. Journal of
instructional psychology. Vol. 28, # 3
Uhlig Publisher.

FORMACIÓN DEL TUTOR EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Carmona Zepeda María de los Ángeles^{12,13},
Leticia Castillón Contreras¹⁴,
María Teresa Villegas Domínguez¹⁵,
Oscar Ferrer Gutiérrez¹⁶,
Monserrat Contreras Ruiz¹⁷

Resumen: La incorporación de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), en la educación implica una renovación en todo el proceso educativo, las formas de aprender y de enseñar se modifican; la brecha que existe entre el discurso político y la implementación de estrategias debe cerrarse; ya no es suficiente con dotar a las instituciones de tecnología, los cambios deben ir más allá, se debe considerar los planes de estudio, los objetivos de aprendizaje y la creación de currículum en donde las TIC se integren como un eje transversal en todo el proceso formativo, que incluye a tutores resultando imperativo, un cambio de actitud, en él, que impacte en su propio aprendizaje y en la de los tutorados, su uso adecuado, potencialidades y límites, asimismo la incorporación de un conjunto axiológico que de soporte a la ética y manejo de las TIC.

Palabras clave: TIC, tutor, formación, enseñanza-aprendizaje

Abstract: The incorporation of Information and Communication Technologies (ICT), in education implies a renewal in the entire educational process, the ways of learning and teaching are modified; the gap between political discourse and the implementation of strategies must be closed; It is no longer enough to provide the technology institutions, the changes must go beyond, the curricula, the learning objectives and the creation of curriculum must be considered where ICT are

integrated as a transversal axis in the whole process training, which includes the tutors resulting imperative, a change in attitude, in it, which impacts on their own learning and that of the tutors, their proper use, potentialities and limits, also the incorporation of an axiological set that supports the ICT ethics and management.

Key words: ICT, tutors, formation, teaching, learning

1. Introducción

Actualmente la misión de la escuela en los diferentes niveles, se ha vuelto más compleja y se ve sometida a exigencias cada vez mayores. Se espera que a través de ella, la educación formal contribuya a la integración social y al desarrollo personal del individuo, mediante la asunción de valores comunes, la transmisión de la cultura y el aprendizaje de la autonomía.

En las últimas décadas las instituciones educativas han destinado gran cantidad de recursos para dotar de tecnologías a los espacios educativos (ordenadores, instalaciones de Internet, equipos de video, audio, software, etc.) con la finalidad de brindar la mejor educación acorde con las exigencias de una sociedad globalizada. Sin embargo no se ha invertido en aspectos fundamentales, como: la formación de los docentes (tutores) en el ámbito pedagógico- didáctico del uso de las TIC, y la creación de incentivos y premios al profesorado.

Por las razones anteriores el tutor debe mostrarse ante sus alumnos con las mismas cualidades, habilidades, valores y actitudes que pretende inculcar, además de una visión profunda e integral de su disciplina, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, así como un conocimiento amplio de los estudiantes, como sujetos que aprenden (en términos biológicos y psicológico) habilidades para comunicarse empáticamente con ellos, la capacidad didáctico-pedagógica necesaria para enfrentar el trabajo áulico creativamente. Por lo que el docente debe contar con las competencias, que se requiere desarrollar en el docente. Cuando un docente no maneja las TIC, o lo realiza de manera deficiente, se encuentra en desventaja con respecto a sus alumnos, quienes hacen uso de ellas no solo en forma lúdica, de ocio y como elemento de comunicación, sino también en la búsqueda de información y de conocimientos, que rebasan la capacidad docente.

12

¹³ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel “Cuahtémoc” de la Escuela Preparatoria

¹⁴ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel “Cuahtémoc” de la Escuela Preparatoria

¹⁵ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel “Cuahtémoc” de la Escuela Preparatoria

¹⁶ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel “Cuahtémoc” de la Escuela Preparatoria

¹⁷ Universidad Autónoma del Estado de México. Plantel “Cuahtémoc” de la Escuela Preparatoria

En el momento de considerar la capacitación o formación de los tutores con respecto a la tecnología, no basta con enseñarles el uso de tecnologías que van desde paquetes, programas, aplicaciones, búsqueda en internet, etc., se torna necesario que el docente este recibiendo formación sobre didáctica que implica, la organización de clases, actividades, evaluación del uso de las tecnologías, también resulta imprescindible incidir en el cambio de actitudes hacia la tecnología, deben perderle el miedo, desmitificar su uso y sobre todo ser auto reflexivos en su labor. Por tanto el docente debe contar con verdaderas competencias que le permitan desarrollar su trabajo de manera eficiente.

Asimismo se ha perdido de vista la planificación del currículo, con un enfoque más flexible en el modelo de enseñanza-aprendizaje, la inclusión de la educación a distancia y el potencial que se tiene al promover la comunicación efectiva entre el alumno-tutor que genere nuevas formas de interacción con el conocimiento y sobre todo la promoción de la investigación y publicación que fomente el trabajo cooperativo dentro y fuera de la institución.

2. Marco teórico

Ante un sistema social dinámico y cambiante, sólo cabe un profesorado flexible y con la capacidad de ir incorporando en sus actuaciones personales y profesionales los diferentes sentidos que pueden adoptar la construcción del conocimiento y las formas de saber contemporáneas. El tutor necesita conocer profundamente el contenido de las materias que imparte, y buscar la metodología apropiada, en este caso la incorporación de las TIC; si se desea que en aula las discusiones sobre el conocimiento estén por encima de la exposición y la conferencia magistral, para fomentar en el estudiante el pensar por sí mismo y conducirlo a la autorregulación de las estrategias de aprendizaje que plantee al construir el conocimiento.

Se observa un lento paso de una etapa primera de alfabetización digital a un uso pertinente de las TIC y de su incorporación a la didáctica. La formación del profesorado en relación a su cualificación como usuario de las nuevas tecnologías de la información en las escuelas es un problema no sólo técnico, sino también político e ideológico. "tiene que vincularse forzosamente con la discusión de cuestiones relativas a los

presupuestos ideológicos y políticos subyacentes en el cambio educativo que supuestamente quiere ser promovido con la incorporación de las nuevas tecnologías a la escolaridad; con la configuración de la cultura que debe transmitir la escuela en un entorno social en que las tecnologías digitales de la información que están omnipresentes" (Yanes, 2005 p. 19)

La formación en TIC para los docentes, responde por tanto a iniciativas políticas internacionales derivadas de la declaración de Bolonia y el establecimiento del proyecto Tuning Europa en 1999. De esta postura se derivan los proyectos Tuning Latinoamérica y el Caribe, de donde se desprende el Tuning México con base a la información revisada sobre el proyecto Tuning en Europa, América Latina y específicamente en México se comenta que en el tema de educación se establecen 27 competencias genéricas, de las cuales se mencionan a continuación las que atañen a este trabajo:

1. Selecciona, utiliza y evalúa las tecnologías de la comunicación e información como recurso de enseñanza y aprendizaje.
2. Asume y gestiona con responsabilidad su desarrollo personal y profesional en forma permanente.
3. Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la comunidad para favorecer los procesos de desarrollo (Proyecto Tuning, 2003)

Por lo que el docente debe desarrollar habilidades y conocimientos que lo lleven a cambiar de actitud favorable ante las nuevas tecnologías que le permitan seleccionar y elaborar estrategias y materiales adecuados que lleven al aprendizaje significativo y la solución de problemas en los estudiantes.

La práctica docente, debe estar dirigida no tan solo a sesiones presenciales, es necesario ver que la tecnología es una herramienta muy importante en la educación que permite llevar un seguimiento de la aprehensión del conocimiento.

La preparación y capacitación docente debe estar encaminada para llevar una praxis educativa congruente ante los cambios vertiginosos de la educación podrían dejar marginado al docente, de allí la importancia de la actualización, manteniendo ese espíritu de mejora continua, sin necesidad de ser obligado, reconociendo la necesidad de capacitarse y

actualizarse continuamente.

La participación en el trabajo colaborativo ya que el docente debe desarrollar la capacidad de interactuar con los diferentes actores educativos, así como a planear estrategias tendientes a favorecer la multi e interdisciplinariedad o aplicando los conocimientos previos para un nuevo constructo.

Sin embargo, al parecer desde las instituciones educativas, prevalece una visión del paradigma racional tecnológico en el proceso educativo, lo que trae como consecuencia una prevalencia de la didáctica tradicional y de la tecnocrática, donde el uso de las TIC busca la uniformidad en el proceso educativo y en todos sus actores, bajo un esquema totalmente medido y estudiado, con enfoque eficientista, centrado tan solo en el logro de objetivos y que pierden de vista el proceso, a través del cual el educador podría realizar una lectura importante de la acción educativa. "La cuestión es que la mera introducción de las tecnologías de la información y la comunicación por sí solas, y a pesar de lo que digan los apologetas y activistas de la informática, no transforman, ni mejoran de manera mecánica o milagrosa la educación". (Yanes, 2005).

El desafío es, entonces, que la formación y la capacitación docente pase de una etapa general a una específica. En el mundo de la docencia, se requieren competencias referidas a su quehacer, dejarlos instalados en redes y prácticas y no sólo proveerlos de un manejo operativo de las máquinas. Por lo que debería imperar bajo la formación docente el paradigma interpretativo simbólico o cultural, que es dinámico y permite el crecimiento de la comunidad educativa. En él, la escuela forma parte de la construcción cultural, a través del significado que la persona y los grupos le dan a la realidad, dejando plasmado en ella sus principios, inquietudes y necesidades; también es real lo que los participantes sienten, en ese significado que dan a la realidad. El atender el análisis de los procesos arroja información importante que da la oportunidad de percibir la realidad como algo recreable y reconstruible a través de los procesos internos y sus interpretaciones que permiten ese proceso de construcción que realizan las personas. Lo anterior puede favorecer la comprensión y la aprehensión de los fenómenos educativos a través de darles significado; por tanto se debe lograr que el docente no rechace el uso de la tecnología tanto por descontento, como por apego a lo tradicionalista, eliminar el temor al uso de la

tecnología y que se convierta en el actor responsable de su propio aprendizaje.

Aquí les es difícil de superar, la introducción de las TIC, la nueva pedagogía y los cambios en el saber mismo, no puede hacer olvidar que su dominio sigue siendo una condición imprescindible del ejercicio profesional. Muchas veces fracasan los programas del uso de TIC, no por las tecnologías mismas sino por falta de manejo en lo que se desea enseñar.

En este sentido Davini (1998), señala que la perspectiva formadora que sólo rescata "el aprender a enseñar en el aula" y desconoce las dimensiones sociocultural y ético política. Incorporar estas dimensiones significa participar de la construcción de un proyecto pedagógico y transformador compartido. Es importante afianzar el isoformismo entre la escuela y la formación docente que permita distanciarse de los rituales escolares y avanzar en la construcción de una nueva práctica cultural. [...] Debería desafiar a los estudiantes a discurrir acerca de la realidad. Jamás deberían negar la importancia de la tecnología, pero no deberían reducir el aprendizaje a una comprensión tecnológica de la realidad. Al respecto podemos pensar en dos posturas que resultan falsas. La primera consistiría en simplificar o negar la importancia de la tecnología, asociando todos los procesos tecnológicos a un proceso de deshumanización paralelo. Lo cierto es que la tecnología es un ejemplo de la creatividad humana, una expresión del riesgo necesario. [...] (Freire y Macedo, 1989: 73).

El conjunto de los planteamientos formativos del profesorado, parten de un supuesto que dan por sentado: la presencia de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza son un fenómeno inevitable a medio plazo y cuya utilización incrementará la eficacia de los procesos de aprendizaje del alumnado. (Yanez, 2005), Por lo que el concepto de profesor ha cambiado con las TIC, ya que pasa de ser mero transmisor de conocimientos a guía. Asimismo el alumno también cambia, y pasa de ser un sujeto pasivo a adoptar un papel activo. Lo que obliga al profesor a una preparación constante, ya que se ve inmerso a incorporar nuevas competencias educativas. "Este esfuerzo constante del profesor es posible si se consigue vencer los miedos y recelos para conseguir el crecimiento profesional de los docentes". (Sánchez, 2004, p: 2)

Por lo que debe existir un cambio organizativo y funcional donde se apoye el uso de las TIC y la formación del profesor con

la conciencia y convencimiento de una mejora en la estructura estudiantil y que impacte a nivel social, y enviando al campo laboral mejores profesionistas que cuenten con las habilidades y destrezas requeridas por los empleadores.

El mayor acceso a la información, así como la rapidez con que el conocimiento se hace obsoleto imponen la redefinición de las figuras profesionales de la educación. Se pasa del profesor fuente de información al profesor facilitador de los procesos de aprendizaje y mediador entre el estudiante y la enorme cantidad de información suyo acceso es garantizado por las TIC en este sentido Bartolomé et al (2002) en fundamento claramente la necesidad del cambio total de la escuela, desde el mismo concepto de enseñanza-aprendizaje en el aula hasta el profesorado pasando por reconceptualizar el tiempo y el espacio escolar, en (Betti 2004 p: 313).

El reto que la nueva sociedad plantea al profesor no se reduce a una actualización científico-didáctica sobre una serie de contenidos de la educación formal, ni se limita a los espacios escolares, sino que ha de tomar parte en la educación no formal de sus alumnos, potenciando las interrelaciones entre la escuela y sociedad.

En consecuencia se debe cualificar al profesorado para que sepa extraer todo el potencial didáctico a dichos medios. Dicho de otro modo, la mayor parte de los planteamientos realizados hasta la fecha se han elaborado desde una racionalidad o plataforma conceptual que entiende la mejora y desarrollo profesional de los docentes como un proceso de cualificación técnica del profesorado. Esta racionalidad, en consecuencia, persigue el desarrollo de competencias profesionales del buen profesor usuario de las tecnologías de la información en el aula (Rabino y Körner 2005)

Los estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) hacen una clara distinción entre el incremento del uso de las TIC entre los alumnos porque están disponibles en las escuelas y los cambios importantes en las prácticas de trabajo de los docentes, la OCDE concluye que «tanto la competencia de las infraestructuras como la de los profesores son necesarias para introducir con éxito las TIC en las escuelas» (Venezkyy Davis, 2002, pág. 40). Para que las prácticas de trabajo cambien sustancialmente con la introducción de las TIC, los profesores tienen que sentirse mucho más cómodos con las

TIC. Incluso en caso de que los profesores estén familiarizados con las TIC, se necesita un apoyo técnico adicional para convertirlas en una herramienta para el cambio curricular y para los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudios de caso indican, además, que cuando las TIC son parte de un esfuerzo concertado por cambiar drásticamente las prácticas de enseñanza en la escuela, tienen un impacto más fuerte sobre dichas prácticas. (Canroy, 2004, p: 16)

Supone repensar la profesión docente de manera que se dé solución al conjunto de problemas con que se enfrenta el profesorado. Supone, por tanto, un reto teórico y práctico incuestionable, sobre el que vamos a esbozar algunos principios generales. Tomando como punto de referencia la reflexión que J. Martínez Bonafé (1995) realiza en relación al profesorado del tercer milenio estructuraremos nuestro análisis en torno a cuatro ejes o principios problemáticos formativos, tiene un "valor añadido": el de la experiencia como usuario cotidiano de las tecnologías de la información (en Robalino et al 2005).

Blazquez y González (2002), en Betti (2004 p 313-314)-señalan que el perfil del docente en estos tiempos, que incorpora recursos tecnológicos debe ser principalmente diseñador de situaciones, tutor virtual, evaluador de procesos, proveedor de recursos y fuentes apropiadas de información, generador de búsqueda, selección y tratamiento de la información. En la docencia universitaria se requiere cada vez más uso de las nuevas tecnologías de la información como recursos que facilitan y permite de igual forma una buena formación académica mediante el uso de aparatos de almacenamiento de la información.

De acuerdo con Sánchez et al (2005 p-3-4) de entre los objetivos más importantes a conseguir con las Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en la formación profesorado se encuentran:

- Innovar en el campo de los roles profesionales y los métodos didácticos a la tarea docente que indirectamente tienen mucha importancia en su quehacer profesional. Los ordenadores no cambian la educación los profesores sí que lo hacen. Esto supone la implantación de algo nuevo, apoyado en la técnica, en el proceso de Enseñanza/Aprendizaje. Sánchez et al (2005 p-3-4) Por tanto innovar la práctica docente no es sólo

cuestión de disposición o decreto, se debe diseñar, crear y recrear los usos que cada docente puede hacer de los medios y las TIC.

“Adecuar el currículo escolar al contexto haciendo que sean los proyectos educativos los que reclamen la tecnología y no a la inversa, para permitir que todos los alumnos tengan una alfabetización informática y formación telemática mínima”. (Sánchez et al, 2005 p: 3) Implica un proceso de formación en varios ejes: conocer cómo estos recursos tecnológicos permiten mirar la realidad y resignificarla; desarrollar habilidades, actitudes y destrezas

específicas para manejarlos; descubrir la contribución que hacen a los procesos educativos en general y a los de enseñanza aprendizaje en particular; diseñar cómo incorporarlas y probar su utilidad. (Robalino, 2005).

“Favorecer la autonomía del profesorado para la introducción de las TIC en el aula convenciéndole de su seguridad en el dominio, así como de su cualificación para el uso como recurso didáctico”. (Sánchez et al 2005 p: 4). Lo debe dar propiciar a un cambio actitudinal del profesor basado en la reflexión crítica y sistemática sobre su práctica docente, que le permita realizar desarrollos curriculares específicos en su práctica docente y en su propio proceso de aprendizaje desarrollando competencias que le lleven a favorecer el desarrollo de las mismas en sus estudiantes.

“Fomentar la ética del profesorado para usar críticamente los recursos informáticos, y no caer en la fascinación por el medio que lleva en muchos casos a sobrevalorar sus posibilidades pedagógicas y didácticas que favorezcan la toma de decisiones sobre su uso”. (Sánchez et al 2005 p: 4). La calidad se suele relacionar con la estructura del entorno y la tecnología seleccionada para soportarlo, pero la enseñanza y el aprendizaje no mejoran como resultado de mejores entornos y con el uso de la tecnológica. Estructura y tecnología, aun siendo importante.

“Actualizar la formación inicial de los docentes, en la vertiente técnica relacionada con la metodológica de los campos de conocimiento específicos del proceso de enseñanza/aprendizaje”. (Sánchez et al 2005 p: 4).

“Potenciar el intercambio de experiencias, ya sea en el campo de las estrategias didácticas o en el de adaptación y/o elaboración de materiales”. (Sánchez et al 2005 p: 4), así que los entornos virtuales de aprendizaje se deben centrar en la interacción profesor-alumno y alumno-alumno, donde se

establezcan espacios de reflexión, intercambio de conocimientos y experiencias, así realimentación de aprendizajes.

Facilitar la formación cultural de carácter amplio, que no tenga por qué ceñirse a áreas específicas del currículum, abordando temas que, por su dimensión, merezcan estar presentes en los desarrollos curriculares de las distintas materias. (Sánchez et al 2005 p: 4). De tal manera que, “un entorno de formación presencial, a distancia o de cualquiera de los modelos mixtos, basado en las tecnologías de la información y la comunicación, se apoya en decisiones relacionadas con el diseño de la enseñanza, desde el punto de vista de la institución, del docente y del propio alumno y en decisiones que tienen que ver con la tecnología en sí misma y la selección del sistema o herramientas de comunicación más adecuadas (Salinas, 1999).

También es importante destacar el papel del tutor en la evaluación en el proceso de enseñanza –aprendizaje, cuando se han incorporado las tecnologías de la comunicación y la información, en la práctica educativa, el docente debe contar con una formación sólida que le permita no tan solo utilizarlas como herramienta y estrategias de enseñanza, es necesario por tanto saber ¿Cómo, para qué y qué? evaluar durante el proceso y al final del ciclo por lo tanto, la mayor comprensión del material pueden requerir nuevos tipos de herramientas de evaluación que, en una de sus últimas publicaciones, Learning to Change: ICT in Schools, la OCDE analiza el reciente trabajo

de Voogt y Odenthal (1999), que “propone una serie de prácticas emergentes asociadas a la integración de las TIC en la enseñanza, que implican e incitan un cambio radical. Ponen énfasis en el desarrollo de habilidades y en una actividad interdisciplinaria más ajustada a la vida real, desarrollada y acreditada por medio de evaluaciones formativas y acumulativas del alumno empleando diversos medios, incluida su carpeta de trabajos. Los alumnos aceptarán más responsabilidades sobre su propio aprendizaje y su evaluación, y así ganarán experiencia en el proceso” (OCDE, 2001, págs. 28-29). El estudio de la OCDE concluye “que el potencial de las TIC no se aprovechará nunca si la evaluación se realiza «fundamentalmente en términos de consecución del alumno en cada asignatura, mediante pruebas escritas convencionales» (OCDE, 2001, pág. 31).

Por lo que las TIC deberían tener un papel mucho más destacado a la hora de evaluar las mejoras en el rendimiento de los alumnos aula por aula. Incluso suponiendo que los profesores se opusieran a esta supervisión externa, en el entorno de control actual, los profesores tendrían que utilizar cada vez más las TIC para evaluar y mejorar su propia actuación y ajustarse a los estándares estatales y nacionales. “El hecho de que eso no sea una realidad hace pensar que existen importantes obstáculos que impiden el uso de las TIC como herramienta administrativa en las escuelas. Un obstáculo obvio podría ser la resistencia del profesorado, como ya hemos dicho antes. Pero en muchos aspectos, las TIC podrían ayudar a los profesores a evaluar su trabajo individual, o su trabajo en grupo con otros profesores de la misma escuela”. (Canroy, 2004, p: 14).

3. Métodos

El presente trabajo es una investigación documental la cual es definida como “un método investigativo basado en la revisión de textos, artículos, bibliografías, videos, películas entre otros ya existentes sobre un tema y que pueden ser utilizadas para dar inicio o traer a flote un tema ya tratado” (De la Torre, 1990: 98). Allí se puede encontrar una investigación histórica hecha ya sobre el tema de interés.

4. Conclusiones

Para lograr la incorporación efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación se requiere formar al docente-tutor y que desempeñe

el papel de facilitador entre los materiales y la estructura cognitiva de los alumnos, y guiarlos hacia establecer dicha conexión, convirtiéndose en un promotor de actividades de aprendizaje por lo que está por lo que debe aceptar nuevas competencias educativas que integren las TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Para conseguirlo es necesario capacitar al docente en aspectos que incluyen:

Disminuir la brecha entre el discurso político e implementación en la escuela, no basta con dotar de equipo si la visión es tecnocrática-eficientista, se debe avanzar hacia el paradigma interpretativo simbólico o cultural, que permita la valoración de las TIC como estrategias que permitan el aprendizaje significativo y la aprehensión del conocimiento, y no como mero elemento tecnológico.

Fomentar en el docente la desmitificación hacia el uso de la tecnología, ya que los profesores necesitan implicarse en su propia formación permitiendo un aprendizaje autónomo y reflexión sobre su uso, mediante el desarrollo de las destrezas necesarias para el aprendizaje continuo, las tecnologías ofrecen las posibilidades de desarrollar un nuevo rol docente que, supere el concepto de clases organizando a los estudiantes en grupos que aprenden.

Mediante el uso de las TIC el docente tendrá la elección del uso de medios, distribución de los contenidos, acceso a la información y la interacción con los alumnos, de forma más efectiva y eficiente. Autonomía y creatividad, y donde el profesor actúa como guía, asesor, facilitador, y contar con los elementos necesarios para que la evaluación sea congruente con las estrategias establecidas por medio de las TIC.

A pesar de la disponibilidad de las TIC en las escuelas, y el acceso de los alumnos fuera de ella, su papel es limitado en el proceso de enseñanza –aprendizaje, debido fundamentalmente al poco interés por parte de los docentes, quienes desconocen la utilidad de estas a la falta general de conocimientos sobre su uso, aplicación, beneficios, resultando el mayor obstáculo la extensión de un aprendizaje basado en las TIC.

5. Referencias

Betti, M., y Mellado, M. (2004) “Uso de las TIC en proceso de información inicial docente: portafolio en línea y comunidades de práctica aprendizaje”.

- En revista Pensamiento educativo vol. 35 p 331-330
- Canroy, M (2004). "Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos". En: Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC Barcelona. En: <<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>> Fecha de consulta: 03/09/11].
- Cook, C. (2000): Online professional communication: Pedagogy, instructional design, and student preference in Internet-based distance education. *Business Communication Quarterly* 63(2) 106-110
- Davini, M. C. (1998) Políticas y sistemas de Formación. Formación de Formadores. Serie de documentos No. 8 Argentina; UBA.
- De la Torre Villar Ernesto: Metodología de la investigación bibliográfica, archivística y documental, McGraw Hill, México, 1990, p. 98
- Freire, P. y Macedo, D. (1989). *Alfabetización. Lectura de la palabra y lectura de la realidad.* Barcelona: Paidós
- Organization for economic cooperation and development (2001). Learning to Change: ICT in Schools. Paris, OCDE.
- Proyecto Tuning (2003). Tuning Educational Structure in Europe. Informed final. Bilbao (España): Universidad de Deusto.
- Robalino M y Körner A. (2005) *Formación docente y las tecnologías de la información y la comunicación.* Chile, OREALC / UNESCO
- SALINAS, J. (1999): "El rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital". I Encuentro Iberoamericano de perfeccionamiento integral del profesor universitario. Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Sánchez, L: Lombardo, J: Riesco, M. y Joyanes, L. (2005) Las TIC y la formación del profesorado en la Enseñanza secundaria, Madrid, Universidad Pontificia de Salamanca.
- Spector, M; Wasson, B. y Davidson, P. (1999): *Designing collaborative distance learning environment for complex domains.* En Collis y R. Oliver (eds.): proceedings of ed-media 1999: world conference on educational multimedia, hypermedia, and Telecommunications, Seattle, Washington, June 19-24, Charlottesville, van: association for the Advancement of Computing in Education, 323-329.
- Yanes, J. y Area (1998) "El final de las certezas. La formación del profesorado ante la cultura digital. En Pixel-Bit Revista de educación y medios No 10 España. Universidad de la Laguna.

PROYECTO PAAL DE TUTORÍAS EN LÍNEA PARA LA FACULTAD DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Mata Martínez Karla Lizeth¹,
Jorge Martínez Cortes²,
Isaí Alí Guevara Bazán³,
Verónica Rodríguez Luna⁴,
Angel Augusto Landa Alemán⁵

Resumen: Los alumnos de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Veracruzana deberán tener al finalizar su carrera un nivel de dominio del idioma inglés intermedio alto, por este motivo se planea que los alumnos reciban un apoyo extra a través de un programa de tutorías en línea denominado PAAL (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). Por lo cual se diseñó un estudio cualitativo de tipo exploratorio, el objetivo fue recabar información respecto a las expectativas y necesidades de los alumnos respecto a este proyecto. Los resultados arrojaron información relevante respecto al contenido que debe ser incluido como parte del proyecto y los recursos tecnológicos que deben ser parte del proyecto. Los resultados mostraron también que los alumnos tienen ideas claras respecto a sus necesidades de aprendizaje y la forma en que deberían ser cubiertas a través del proyecto.

Palabras Clave: Tutor, Tutoría, Educación a Distancia, Tecnología

Abstract: Language students at the School of languages of the Universidad Veracruzana need to have an advanced intermediate language level of English when they complete their career. For this reason the Language School has created the PAAL project (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). This project aims to provide online tutors for students of the English Language BA. This is why an exploratory study of a qualitative nature was designed. The main aim of this study is to find out students' expectations and opinions regarding the project. Through this study it is expected to make informed decisions regarding¹⁸ the content it needs to be included

in it and the technical resources that need to be part of the upcoming counseling program. The results showed that students have a clear idea about their linguistic needs and the best way they should be met through this project.

Key words: Counselor, Counseling, Online Education, Technology

1. Introducción.

La expansión del sistemas educativo en Latino América ha originado la creación de nuevos ambientes de aprendizaje que permitan a un mayor número de personas tener acceso a la educación. Por este motivo, la educación a distancia es considerada actualmente como una alternativa que permite por un lado la masificación de los procesos educativos y por otro lado coadyuva el proceso de enseñanza aprendizaje de la tradicional modalidad presencial (Silva, 2005).

Cabe señalar, que los estudios e investigaciones demuestran que cada vez más, la mayoría de las instituciones universitarias de organizaciones tradicionales de aprendizaje abierto y a distancia, están haciendo uso de nuevos sistemas interactivos mediados por la tecnología de la información y la comunicación (TICs) como una nueva alternativa de innovación. Igualmente los participantes están adquiriendo conocimientos a través de nuevos recursos de aprendizaje, basadas en diferentes alternativas tecnológicas, denominadas actualmente Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), (Barajas, 2003), cuya característica principal es la de permitir la interacción sincrónica y asincrónica entre el tutor en línea con los participantes.

Por lo tanto, en el proceso de la incorporación del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación se debe tomar en cuenta la importancia que representa el nuevo marco relacional en el que se desarrolla la actividad docente y de aprendizaje: los EVA. Se trata de un medio nuevo para el que se debe desarrollar nuevas estrategias. No obstante no se deberían utilizar las mismas dinámicas o metodologías docentes en el marco relacional presencial que en el virtual. García Areto (2002:39) define la educación a distancia como "un sistema

2. Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana

3. Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana

4. Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana

5. Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana

tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional) que puede ser masivo, basado en la acción sistémica y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)", con características tales como: separación profesor-alumno, utilización de medios técnicos, aprendizaje independiente y flexible, comunicación mediada, enfoque tecnológico, entre otras.

En la educación a distancia, la tutoría constituye el núcleo operacional del dialogo didáctico que le caracteriza a este tipo de educación (Rivers, 1987).

Denominamos "tutoría" al encuentro o reunión entre un docente y uno o varios de sus estudiantes con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto lo cual se traduce en el desarrollo académico y personal del estudiante (White, 2003).

El término 'tutor' ha sido debatido desde un punto de vista etimológico y semántico. Para algunos este término no es el más adecuado y proponen la utilización de sustitutos, tales como: Asesor, Orientador, Mentor, Guía, Facilitador, entre otros, pero la importancia real de su actividad no radica en el término utilizado para referirse a él, sino del rol que desempeñan para coadyuvar en la formación de alumnos en su proceso de aprendizaje (Gardner y Miller, 1999). Esta orientación o guía al alumno puede tener varias modalidades. Puede ser presencial, semi- presencial o distribuida y en línea. Esta última ha cobrado una mayor relevancia en instituciones de educación superior debido a las ventajas que esta ofrece.

El proceso de aprendizaje de un segundo idioma implica el dominio de diferentes habilidades lingüísticas como la comprensión auditiva, la lecto-escritura y la expresión oral. Por este motivo los alumnos de la Facultad de Idiomas de la carrera de Licenciatura en Lengua Inglesa de la Universidad Veracruzana toman clases presenciales de inglés desde el primer semestre. El objetivo es que al concluir sus estudios tengan un nivel de dominio del idioma inglés entre intermedio alto o avanzado, niveles B2 o C1 de acuerdo al Marco Europeo de Referencia para el aprendizaje de lenguas. Aunado a estas clases presenciales se tiene la idea de coadyuvar el proceso de aprendizaje del idioma inglés de estos alumnos a través de un

proyecto de tutorías en línea. Por este motivo, surge en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana el PAAL (Proyecto de Apoyo para la Adquisición de Lenguas). Como parte de este proyecto los alumnos tendrán que hacer uso de la plataforma web institucional denominada EMINUS y tendrán un tutor asignado con el cual tendrán una comunicación sincrónica y asincrónica.

El objetivo de estas tutorías en línea es proveer a los alumnos con un apoyo extra clase para resolver dudas o problemas que encuentren en su proceso de aprendizaje de la lengua inglesa, hacer prácticas y evaluaciones acerca de los temas que cubren en clase.

Para efectos de mejorar la respuesta de los alumnos a este programa y tomar decisiones informadas respecto a la planeación y ejecución del mismo, se diseñó un estudio exploratorio acerca de las expectativas y opiniones de los alumnos respecto al programa. El estudio aunque de naturaleza cualitativa incluye ciertos aspectos de estudios cuantitativos en la fase análisis e interpretación de resultados. Se espera a través de este estudio mejorar la calidad del servicio del programa de tutorías actual e incrementar el uso de éste por parte de los alumnos.

2. Métodos

Se decidió que el estudio fuera cualitativo de tipo exploratorio debido a que el objetivo del curso es descubrir las expectativas y necesidades de los alumnos respecto a la implementación de tutorías en línea a través de la plataforma EMINUS. El estudio tomó lugar en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana durante el primer semestre de 2019. Los alumnos participantes fueron 28 alumnos del tercer semestre con un nivel de inglés intermedio básico. La estrategia para seleccionar a los participantes fue una muestra intencional basada en el número de alumnos que aceptaron contestar el cuestionario. La muestra de los alumnos fue sesgada del tipo de respuesta voluntaria.

Se distribuyó entre los alumnos un cuestionario de escala Likert de tres preguntas abiertas y diez cerradas para explorar algunos los siguientes aspectos:

- Importancia del uso de la tecnología.
- Expectativas respecto al tutor y la plataforma en línea del proyecto.
- La necesidad de un curso de entrenamiento.
- La necesidad de incentivos para formar parte del proyecto.

- Opiniones de los alumnos sobre el proyecto.
- Sugerencias de los alumnos.
- Resultados

De acuerdo a los resultados del cuestionario un 86% de los alumnos están de acuerdo en la importancia de incorporar la tecnología al aprendizaje del idioma inglés.

Lo cual es un factor positivo que incrementa la motivación de los alumnos para incorporar proyectos que involucren el uso de la tecnología en su proceso de aprendizaje. La mayor parte de los alumnos coincide también en la importancia de tener un tutor en línea, entendiendo por tutor, una persona que los acompaña en su proceso de aprendizaje, aclara sus dudas y sugiere las actividades necesarias para mejorar su nivel de inglés. Los alumnos coincidieron también en la necesidad de tener un curso de entrenamiento previo al establecimiento del proyecto de tutorías en línea, especialmente porque la plataforma donde estaría alojado el proyecto sería la plataforma institucional, EMINUS.

Durante la fase de planeación del proyecto, se tenían dudas respecto a la mejor plataforma en línea para alojarlo, EMINUS es la plataforma institucional, pero debido a que los alumnos se han quejado de que la interface es poco amigable no es muy popular con ellos. Por este motivo se llegó a plantear la posibilidad de usar una plataforma alterna como EDMODO o BLACKBOARD, especialmente una que pudiesen descargar como aplicación. Sin embargo, los resultados arrojaron que la mitad de los alumnos tienen una posición neutral en cuanto a este respecto, con lo cual se puede interpretar que el proyecto en sí es más importante que la plataforma donde este alojado. En cuanto a los incentivos, la mayor parte de los alumnos piensan que a pesar de que el proyecto de tutorías en línea está diseñado para coadyuvar su proceso de aprendizaje del idioma inglés, ellos adicionalmente deberían recibir un incentivo en sus calificaciones por el esfuerzo extra que implica ser parte del proyecto. Finalmente en las preguntas abiertas respecto a las opiniones de los alumnos acerca del proyecto ellos establecieron que:

- el proyecto les parece útil y novedoso
- es una buena oportunidad de ligar el contenido de clase con tecnología
- es una buena oportunidad para recibir ayuda extra clase
- es bueno especialmente para alumnos a los alumnos a los que se les dificulta el idioma inglés
- el proyecto debería ser permanente e iniciar desde el primer semestre.

En cuanto a las sugerencias de los alumnos respecto a lo que se debería incluir como parte del proyecto de tutorías, los alumnos sugirieron:

- Actividades interactivas
- Videos
- Tener sesiones de videochat y chat rooms
- Horarios para sesiones de tutoría sincrónica (en tiempo real)
- Incluir acervo bibliográfico, como libros en PDF, ejercicios grámaticos, exámenes de práctica y glosarios.
- Relacionar el contenido de clase con actividades en línea
- Incluir explicaciones gramáticas.

3. Conclusiones

Por todo lo anterior se puede concluir que los alumnos tienen una visión muy clara de lo que desean tener en un proyecto de tutorías en línea y la forma en como desean ser apoyados. Este tipo de estudios exploratorios es sumamente relevante previo al establecimiento de un proyecto educativo debido a que ayuda a conocer de antemano las necesidades y expectativas de los alumnos respecto a un proyecto innovador que coadyuve su proceso de aprendizaje. Analizar las necesidades y requerimientos de los alumnos respecto a este proyecto de tutorías en línea ayuda a tomar decisiones informadas sobre la forma en como debe planterse el proyecto y el contenido que este debe incluir.

Es de vital importancia que los académicos no solo de idiomas, sino de todas las áreas, tengan conocimiento de las nuevas Tecnologías de la Información (TICS) y los nuevos Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVAS) para poder ofrecer a los alumnos opciones de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes. El maestro debe estar consciente también del nuevo papel que representa al favorecer cada vez más el aprendizaje autónomo que proyectos como EL PROYECTO AULA traen consigo. Por todo lo anterior es posible establecer que la función del tutor en la educación a distancia es uno de los pilares donde se consolida el éxito o fracaso de tal modalidad educativa, en razón de su función orientadora para conectar los alumnos en relación directa con la comprensión de los contenidos, en cuanto a la aclaración puntual y personalizada que se requiere, proporcionando para ello una

comunicación fluida y sostenida en un ambiente de empatía y respeto mutuo.

Debe reconocerse entonces, la función del tutor en los procesos de cambio e innovación, partiendo de estrategias lógicas y propias en la orientación de adultos. Todas estas aplicaciones son básicas para compartir experiencias, dudas y conocimientos; en este último punto, el centro fundamental de la educación, debe estar muy potenciado con las tecnologías de información porque el alumno no sólo accede a los antecedentes que proporciona un maestro, sino que tiene a su disposición el cúmulo desmesurado de información a la cual tiene acceso y que recurre gracias a su motivación en interés personal. Es función pues del maestro-tutor guiar y ayudar al alumno a hacer un uso real y significativo de la información disponible y ayudarlo a buscar sus propias respuestas alentando un pensamiento crítico y reflexivo. Solo en la medida en que los alumnos sean vistos como agentes activos de la construcción de su propio conocimiento podremos proporcionar una formación adecuada a las necesidades económicas, sociales y laborales actuales.

4. Referencias

- Barajas Mario, (2003). Entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericana de España, S.A.U.
- García Aretio, L. (1999). La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones. Madrid, UNED.
- Gardner, D and Miller, L. (1999). Establishing Self-Access. Cambridge: CUP.
- Rivers, W. M. (1987). Interactive Language Teaching. Cambridge: CUP.
- Silva, M. (2005). Educación Interactiva-Enseñanza Presencial y Online. Barcelona: Gedisa.
- White,C. (2003). Language Learning in Distant Education. Cambridge: CUP.

BENEFICIOS QUE APORTA LA PLATAFORMA EDUCATIVA CLASSROOM AL SEGUIMIENTO DEL TUTORADO

Guerrero Ceh Jaqueline Guadalupe¹, Ana Rosa Can Valle², Floribeth León Pérez³ y Julio Antonio Gutiérrez González⁴

Resumen: Los tutores tienen como principal preocupación el seguimiento a los tutorados asignados, en este sentido se propone a la plataforma educativa Classroom, como una opción en los programas de tutorías. La investigación tiene como objetivo identificar los beneficios que aporta el uso de classroom en las actividades de tutorías y surge con la pregunta de investigación ¿cuáles son los beneficios que aporta la plataforma classrrrom en los tutores y tutorados de una universidad estatal pública? Es una investigación cuantitativa, de alcance descriptivo, diseño no experimental, longitudinal. La muestra 29 tutorados, período enero-julio 2019. Principales resultados obtenidos: 27.6%, (8) no participaron, 72.4% (21) si cumplió con todas las actividades planeadas en el semestre; se facilitó la integración de evidencias para el reporte semestral de tutorías, se compartió material audiovisual sobre temas de motivación e historias de éxito. Se sugiere su uso para el apoyo de compromisos administrativos.

Palabras clave: TIC's, Classroom, Seguimiento al tutorado, Universidad, Programa de tutoría.

Abstract: Introduction: The tutors have as main concern the follow-up of the assigned tutors, in this sense it is proposed to the Classroom educational platform, as an option in the tutoring programs. The research aims to identify the benefits of classroom use in tutoring activities and arises with the research question, what are the benefits of the classrrrom platform in tutors and tutors of a public state university? Method: It is a quantitative research, of descriptive scope, non-experimental, longitudinal design. The sample consisted of 29 tutors, data for the January-July 2019 period. Main results obtained: 27.6%, (8) did not participate, 72.4% (21) if it fulfilled all the activities planned in the semester; the integration of evidence for the

semi-annual report of tutorials was facilitated, audiovisual material was shared on motivational issues and success stories. Its use is suggested for the support of administrative commitments.

Keys words: TIC's, Classroom, Follow-up to the tutorado, University, Tutoring program.

1. Introducción

El programa de tutorías es parte de la oferta de atención al estudiante, que las Instituciones de Educación Superior tienen, ahora el estudiante es el centro de la educación, así ha sido considerado desde 1998, cuando la UNESCO emite la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, que coloca al estudiante en el primer plano de la preocupación de este organismo. Como ejemplo, propone la formación de estudiantes que se conviertan en "ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales" (citado por Romo, A. 2011, pág. 11). Para lograrlo es necesario que participen diversos actores como: docente, tutor, orientador, programas, foros, currículo, TIC's, programas y servicios, normas e infraestructura didáctica; todos estos elementos debe estar presente en una escuela, ha quedado muy en el pasado, aquellos momentos en que el docente era contratado solo para impartir catedra y transmitir conocimientos, ahora desempeñar todas las actividades descritas, además de las funciones de: docencia, investigación, tutorías y gestión.

Una de las opciones que existen en la gama tecnológica, es la plataforma educativa denominada Google Classroom, la cual inicio su funcionamiento en agosto de 2014, (Wikipedia, párr. 1), y es uno de los seis productos que ofrece Google For Education, en su página expresa que:

Google trabajó con educadores de todo el país para crear Classroom: una herramienta ágil y fácil de usar que ayuda a los profesores a administrar el trabajo del curso. Con Classroom, los educadores pueden crear clases, repartir deberes, calificar, enviar comentarios y tener acceso a todo desde un solo lugar. (párr. 2)

Es interesante observar la forma en que Google, pasa de la planeación a la acción, sobre todo al decidir invertir en el tema de la educación, para resolver problemas cotidianos que se tiene en este ámbito. Sobre todo, que el uso de esta plataforma tiene un compromiso social y una evidente intención ecológica que se refleja al eliminar el uso hojas impresas para la entrega de tareas, además del ahorro económico que implica en los estudiantes, permitiendo estar a la altura de la era digital.

Adicionalmente, existe la página denominada Teacher Center, que permite pertenecer a una comunidad de aprendizaje y ofrece certificaciones a los docentes; en los últimos cinco años, Google se ha acercado más que nunca al ámbito educativo, a través del contacto directo con los docentes y estudiantes, haciendo más accesible el uso de la tecnología.

La tecnología es aprovechada por la tutoría, a través de la plataforma classroom. Recordemos que la tutoría, es el acompañamiento que se ofrece al estudiante universitario en su tránsito por sus estudios en el nivel medio superior, es un compromiso que todos ellos (los estudiantes) tengan asignado un profesor que desempeñe las funciones de tutor. En este sentido, en el año 1999, surge el término E-Tutoría para referirse a la comunicación que se establece a través de un entorno virtual, Single y Muller (1999, citado por Torres, I. 2012): “la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menor experiencia (alumno-protégido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimiento, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito”. (pág. 11) Esto es precisamente lo que se pretende aplicar en las sesiones de tutorías que se imparten en la Licenciatura en Gerontología, tener esa cercanía con los tutorados, que a través de la tecnología se logre un mejor acompañamiento, teniendo como resultado que alcancen sus metas establecidas desde el inicio.

Ser docente en una institución de educación superior, significa estar al servicio de los estudiantes, además de los compromisos administrativos que le atañen. En el caso de las tutorías se deben llenar por cada estudiante asignado: una ficha de identificación del tutorado, la planeación de la acción tutorial, la trayectoria académica y la evaluación de la tutoría; todos estos formatos

deben ser llenados a mano, firmados y escaneados, para compartirlos al final del semestre con la responsable de tutorías del programa educativo (licenciatura). La mayor parte de los docentes pagan el servicio de escaneo de todos estos formatos, ocasionando una erogación monetaria innecesaria; con el uso de google classroom, al crear una clase se habilitan las tareas, se comparten los formatos, se marcan tiempos para cubrir cada actividad, teniendo así, reunido toda la información en un solo lugar, agilizando los tiempos, dinero y esfuerzo.

La Universidad Autónoma de Campeche, a través de la Coordinación General Académica, tiene a su cargo el programa institucional de tutoría (PIT) entre los documentos que tiene para guiar su trabajo y desarrollo de actividades, se encuentra el *Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial)*, (UAC, 2007) en el cual se ubican cinco objetivos enfocados a garantizar un tránsito de éxito en la licenciatura de su elección, habla de: orientar las potencialidades, dotar de herramientas para resolver problemas académicos, así como promover el desarrollo de sus habilidades, lo cual redundará en disminuir los índices de reprobación, el quinto objetivo habla de identificar y apoyar a los alumnos en riesgo. En este mismo documento de los lineamientos, se ubica en el Capítulo Séptimo de los Tutorados, Artículo 33. Son responsabilidades de los Tutorados, se integran once aspectos que se espera cumplan los tutorados, como son: asistir y cumplir, diseñar su trayectoria escolar, mantener comunicación con el tutor, aquí se hace referencia al compromiso que deben de tener los estudiantes con sus tutores, existe la reglamentación, sin embargo, no existe una sanción definida en caso de incumplimiento, debido a que en el Artículo 34 se habla de que, en caso de incumplimiento de los tutorados, “... lo reportará a la Coordinación de Carrera para su conocimiento.” (UAC, 2007, pág. 17). Existen algunas licenciaturas en las se han implementado estrategias para garantizar la asistencia de los tutorados, una de ellas es que el tutor emita un pase para que el tutorado se inscriba al siguiente semestre, garantizando así la asistencia a las sesiones de tutorías. En la Licenciatura en Gerontología, hasta el momento se carece de un mecanismos que obligue a los tutorados a cumplir con la asistencia a las sesiones de tutorías, ellos (los tutorados) tiene la libertad de decidir si asisten o realizan el llenado de los

formatos, que posteriormente se entrega al responsable de tutorías de la Facultad, por esta razón se genera el problema de poder localizarlos y solicitar su apoyo para que el Tutor pueda cumplir y tener información que reportar al final del semestre, también se ha observado que los estudiantes que más se encuentran en riesgo, son quienes menos interés muestran en las tutorías.

2. Métodos

Es una investigación cuantitativa, debido a que interesa conocer la cantidad de estudiantes que utilizan la plataforma educativa de Classroom y cumplen con las actividades indicadas; tiene un alcance descriptivo y un diseño no experimental, se observará durante el semestre que corresponde al ciclo 2018 – 2019 Fase 2; se trabajará únicamente con los tutorados asignados en este ciclo, que abarca los meses de enero a junio 2019.

La muestra se integra por 29 tutorados, asignados, que cursan los siguientes semestres: 1 cursa el Décimo semestre (es recursor), 2 cursan el Cuarto Semestre y 26 cursan el segundo semestre, todos matriculados en la Licenciatura en Gerontología, de la Universidad Autónoma de Campeche.

Procedimiento: se apertura una clase en la plataforma classroom, se le denominará Tutorías febrero 2019; se invitará a los estudiantes que han sido asignados. La clase inicia con un mensaje de bienvenida, se comparte los formatos que se usarán como parte del programa institucional de tutorías y durante el semestre se dispondrá de material audiovisual. También se incluyen dos espacios para que cada tutorado comparta una reflexión de los resultados obtenidos en cada periodo de evaluación parcial. Al finalizar el semestre se apertura un espacio para una actividad, la cual consistirá en subir un archivo con los escaneos de todos sus formatos usados en el semestre.

Se analizará la cantidad de estudiantes que cumplieron con las actividades indicadas, a través del programa Excel 2010, se realizarán tablas y gráficas con los principales datos analizados.

3. Resultados

Acorde a la planeación inicial de tutorías, se creó en Classroom la clase denominada: Tutorías febrero 2019, se procedió a invitar a los 29 tutorados a través de correo electrónico institucional; se les dio la bienvenida y se les

indicó las actividades a realizar durante el semestre. Este es el primer beneficio obtenido con el uso de la plataforma Classroom en la acción tutorial: se mantiene comunicación directa con los tutorados.

De la muestra se obtuvo que el 27.6% (8) no participaron y 72.4% (21) sí cumplió con todas las actividades planeadas en el semestre. El uso de Classroom fue de utilidad para el programa de tutorías, debido a que permitió crear una comunidad de tutorados, en el que podrían expresar sus comentarios en las actividades realizadas, además de tener una comunicación directa y asincrónica con su tutor, también facilitó la integración de evidencias para el reporte semestral de tutorías, se compartió material audiovisual sobre temas de motivación e historias de éxito, este es el segundo beneficio derivado del uso de la plataforma Classroom.

Seguidamente se presentan las evidencias de la clase creada en Classroom, a través de las siguientes figuras:

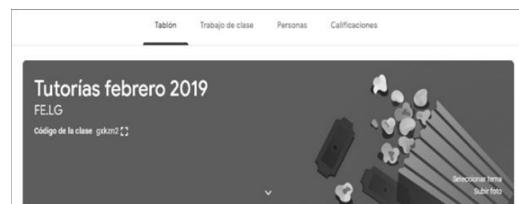


Figura 1. Creación de clase de tutorías

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.



Figura 2. Evidencia de la clase creada en Classroom.

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.

Figura 3. Evidencia de las actividades solicitadas en la clase creada en Classroom.

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom.

Seguidamente se especifican los detalles de cada figura supra citadas: En la Fig. 1, se observa la creación de la clase de tutorías en la plataforma Classroom, creada exclusivamente para tratar asuntos derivados de los compromisos del programa institucional de tutorías. En la Fig. 2, se observa el mensaje de bienvenida. En la Fig. 3, se observan cuatro actividades de las cuales dos son tareas y dos son información compartida con la clase.



Figura 4. Análisis de resultados

Fuente: Creación propia, 2019, tomado de la Plataforma Classroom

En la Fig. 4, se observa que solo el 75.9% de los sujetos de estudio hicieron uso de la clase de tutorías en la plataforma Classroom, lo cual evidencia la falta de compromiso por parte de los tutorados. Inicialmente se planeó crear dos tareas de reflexión de los resultados obtenidos después de sus evaluaciones parciales, finalmente solo se apertura la del primer parcial, debido a la falta de interés de los tutorados, en la Fig. 4, se muestran los detalles en el cumplimiento de las actividades indicadas en la plataforma educativa Classroom.

En los datos obtenidos en el semestre, se observa que solo el 20.7% (6) de los sujetos de estudio, cumplieron con la entrega de las dos actividades solicitadas, de las cuales uno

de ellos cursa el décimo semestre y las otras cinco cursan el segundo semestre. (Fig. 4)

También se observa que solo el 24.1% (7) cumplieron la actividad de escribir su autoanálisis del primer parcial, ante la falta de interés no se solicitó la segunda reflexión, que se tenía previsto solicitar al concluir el segundo parcial. (Fig. 4)

En el rubro de cumplimiento, con el envío de los formatos de tutorías, el 75.9% (22) cumplió con el llenado y envío de los documentos escaneados, de los siete que no realizaron ninguna entrega son estudiantes que desde el inicio del semestre expresaron su deseo de intentar nuevamente su ingreso a la licenciatura de su preferencia, por lo que perdieron el interés en las clases y dejaron de asistir a la mayoría de ellas. (Fig. 4)

La última columna, marcada con el número 30, refleja el resumen de los valores obtenidos, siendo los siguientes: 22 cumplieron con el llenado de los formatos, de los cuales siete de ellos, también cumplieron con el análisis de los resultados obtenidos en el primer parcial, denominada: Reflexión, y sólo seis cumplieron con la entrega de las dos actividades: formatos y reflexión. (Fig. 4)

Los resultados obtenidos evidencian que la plataforma Classroom, es útil en el seguimiento del programa de tutorías, permite llegar información de forma inmediata a los tutorados, moderniza al tutor al utilizar las nuevas tecnologías, estando acorde a las nuevas generaciones de estudiantes que son 100% digitales.

El 100% de los tutorados que participaron, enviaron todos sus documentos debidamente escaneados a la plataforma, haciendo más eficiente tiempo, dinero y esfuerzo.

4. Conclusiones

Un beneficio importante es que permite un ahorro en la economía del docente, sobre todo en los aspectos de dinero y tiempo, ya ha quedo atrás los momentos en que se tenía que pagar a un profesional para realizar el escaneo de todos los formatos de tutorías, ahora cada tutorado toma foto de los formatos, une las imágenes en Word y sube el documento en el espacio destinado para la actividad en Classroom, el tutor solo verifica, reúne y envía al responsable de tutorías de su facultad.

Se confirma que la plataforma educativa Classroom es de utilidad para cumplir con la parte administrativa que nos compete como docentes. En el ámbito de las tutorías, un beneficio más es que permite tener contacto directo con los tutorados. Se sugiere su uso para el apoyo de compromisos administrativos. Es una herramienta que permite tener la evidencia del trabajo realizado en el área de tutorías, muy útil en los procesos de acreditación por los organismos evaluadores y acreditadores a nivel nacional e internacional.

Es necesario sensibilizar a los estudiantes desde el primer día de sesiones sobre la importancia del programa de tutorías, para evitar situaciones académicas innecesarias, que puedan poner en riesgo su estabilidad académica, tal vez esto motive su participación más activa en la plataforma Classroom.

Se recomienda que el tutor, establezca día y hora en que verificará los comentarios de sus tutorados, en la plataforma Classroom, debido a que son sensibles y si detectan que no se les responde pronto, se puede correr el riesgo de incrementar su apatía hacia las tutorías. También es importante que se aplique un mecanismo que permita a los tutorados cumplir con el reglamento que les indica que es parte su responsabilidad cumplir con las tutorías, habría que analizar la viabilidad de que se incluya el término de obligatoriedad y se indique una sanción, finalmente son los propios estudiantes quienes sufren las consecuencias derivadas de su apatía hacia el programa de tutorías.

1. Referencias

Google For Education. (2019) *Classroom*. [Documento en línea] Recuperado de https://edu.google.com/intl/es-419_ALL/products/classroom/?modal_active=none

Romo, A. (2011) La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. 123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES). Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Torres, I. (2013) E –Tutoría, La utilización de las TICS en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros – profesores – padres – alumnos. Trabajo fin de Máster de la Universidad Internacional de la Rioja. España, 39 páginas. Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_E_STUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=true

Universidad Autónoma de Campeche. (2007) Lineamiento para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial). 17 de septiembre de 2007. Recuperado de <http://xtampak.uacam.mx/webdocs/X73/200709171356070848.pdf?n=20190708113420>

Wikipedia. *Google Classroom*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Classroom

CAPITULO 3

EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA

SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES Y TUTORADOS ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE UN TUTOR

Morales Estrella Nidia Guadalupe¹
Alba Cecilia Bonilla Basto¹

Resumen: La tutoría tiene el propósito de atender a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica, vigilando su tránsito curricular y su inserción ocupacional, favoreciendo su desarrollo académico, profesional y personal, a partir de la consideración de sus capacidades personales, necesidades y expectativas, asegurando su permanencia y egreso en tiempos puntuales. La evaluación es un ejercicio importante en la implementación de los programas de tutoría, por lo que el presente trabajo tiene como objeto determinar el nivel de satisfacción general con respecto al Programa Institucional de Tutoría (PIT) y la satisfacción del desempeño las funciones del tutor desde la perspectiva del tutor y del tutorado. Con base a los resultados encontrados, se concluye que los participantes de este estudio se encuentran satisfechos con el programa de tutoría y con el desempeño del tutor, siendo esta una fortaleza del programa institucional.

Palabras clave: Tutoría, acompañamiento, tutor, tutorado, funciones.

Abstrac: The tutoring has the purpose of attending students throughout their academic career, monitoring their curricular transition¹⁹ and their occupational insertion, favoring their academic, professional and personal development, based on their personal abilities, needs and expectations, ensuring their persistence and graduation in punctual times. The evaluation is an important exercise in the implementation of tutoring programs, therefore this work aims to determine the level of overall satisfaction with the Institutional Tutoring Program (PIT) and the performance satisfaction of the tutor's work from both the tutees and the tutor

perspective. Based on the results found, it is concluded that the participants of the study are satisfied with the program as well as with the performance of the tutor, considering this a strength of the institutional program.

Keys words: Tutoring, accompaniment, tutor, tutoree, functions.

1. Introducción

En la actualidad hay un compromiso con proporcionar una educación de calidad y con la mejora en los resultados de aprendizaje, para ello se ha vuelto necesario fortalecer los insumos, los procesos y la evaluación de los resultados. Lo que lleva a poner los esfuerzos en la formación y actualización de todo personal vinculado al proceso educativo, especialmente los docentes; ya que es primordial que reciban buena formación, sean competentes profesionalmente, estén motivados y apoyados por sistemas eficientes y suficientes. Producto de lo anterior, debe llevar a la constitución de individuos creativos, con competencias básicas de lectura, escritura y cálculo; así también con aptitudes analíticas y habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas; en suma, ciudadanos saludables y plenos, listos para la toma de decisiones con conocimiento de causa y dispuestos a responder ante los desafíos mundiales y locales.

Lo anterior es resultado de la Declaración de Incheon para la Educación 2030 (UNESCO, 2015), la cual plantea la nueva visión de la educación para los próximos 15 años. Presenta una visión hacia una educación inclusiva y equitativa, considerando el aprendizaje a lo largo de toda la vida, se inspira en el humanismo, la justicia social, la inclusión, diversidad cultural, lingüística y étnica, así como en la protección, la responsabilidad y rendición de cuentas. Visto que reconoce la educación como un bien público y un derecho humano, siendo ésta el elemento clave para lograr el empleo y erradicación de la pobreza. De ahí la importancia de concentrarse en el acceso, la equidad, la inclusión y la calidad y los resultados del aprendizaje. Vale la pena decir, que lo establecido fue producto del Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon llevado a cabo en la República de Corea del

¹⁹ 19 al 22 de mayo de 2015, reunión encabezada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas

para el Desarrollo (PNUD), Organización de las Naciones Unidas (ONU) mujeres y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

En relación con lo antes mencionado la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), expone en su visión al 2030 renovar la educación superior en México y destaca el reto de la ampliación de la cobertura lo que implica reforzar a través de acciones que brinden apoyo a los estudiantes, tal como el acompañamiento tutorial a los que se encuentren con mayor desventaja. Por otra parte, con base en el objetivo relacionado con el impulso de la innovación educativa, se busca llegar a una educación de elevada calidad académica, a través de procesos innovadores y centrados en el estudiante y para ello es necesario considerar entre las líneas de acción el fortalecimiento de los programas de tutoría. En 2018 en el marco del Octavo Encuentro Nacional de Tutoría “Innovando para la Permanencia con Equidad Educativa”, nos advierte sobre la aproximación de la tutoría a escenarios poco explorados y explotados, siendo un área de oportunidad para identificar acciones orientadas a asegurar la permanencia y promover la equidad educativa mediante el diseño y ejercicio de estrategias que estimulen un desempeño escolar exitoso (Romo, L., 2018).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) comprometida con la formación de sus estudiantes establece el Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual se dirige a atender las demandas de los tutorados relacionadas con su transición a la universidad, su tránsito curricular y su inserción ocupacional, favoreciendo su desarrollo académico, profesional y personal, a partir de la consideración de sus capacidades personales, necesidades y expectativas, asegurando su permanencia y egreso en tiempos puntuales, así como la maduración del proyecto personal y profesional del estudiante (UADY, 2018). Entre las principales funciones de un tutor UADY destaca el apoyo que se le brinda al tutorado desde su ingreso, procurando su permanencia; brinda orientación académica, profesional, administrativa y personal, con base en las características identificadas en cada ámbito, de igual manera identifica las situaciones de riesgo que podría estar presentando el estudiante; orienta a sus tutorados en la elaboración de su carga académica, tanto de sus asignaturas obligatorias como de las asignaturas libres. Ya que como plantea García. F. (2007), hay que tener presente que el tutor es un agente social

de impacto, ya que su esfuerzo debe radicar en pro del desarrollo personal y profesional del alumnado. Teniendo sus acciones sustento en la mejor información y formación para dicho rol y como resultado reflejarse en un estudiantado que analice su realidad de manera consciente y madura.

Como parte del proceso y ejercicio del PIT, se considera la evaluación, con el propósito de conocer la opinión de sus principales actores, los tutores y tutorados. Con la evaluación de la actividad tutorial, se pretende contribuir a mejorar la comprensión acerca de cómo se está realizando la tutoría desde el punto de vista de los tutorados y tutores. Por lo que se espera que este conocimiento aporte información veraz, adecuada y oportuna que facilite la toma de decisiones. Ya que de acuerdo con J. Mateo (2006), la evaluación es un proceso de reflexión sistemática, orientado sobre todo a la mejora de la calidad de las acciones, de las intervenciones de los profesionales o de las aplicaciones de los sistemas ligados a la actividad educativa. Se presenta como un mecanismo regulador que se dispone para describir, valorar y reorientar la acción de los agentes que operan una realidad educativa específica.

2. Método

Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción de los tutorados y tutores con respecto al desempeño de las funciones del tutor UADY.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de satisfacción de los tutorados con respecto al desempeño de su tutor.

Determinar el nivel de satisfacción de los tutores con respecto a su desempeño.

Población

La población objeto del estudio la conformaron los alumnos regulares de nivel licenciatura de la UADY asignados al Programa de Tutoría (N = 5,144) y profesores tutores (N= 343) que tuvieran al menos una sesión de tutoría registrada durante el periodo de septiembre 2018 a febrero 2019.

Las edades de los tutorados participantes fluctuaron entre 16 a 35 años, con un promedio de 21.48. La distribución por género de los tutorados fue de 47.1% hombres (2425), y 52.9% mujeres (2719) y la distribución por género de los tutores fue de 51.6% hombres (177), y 48.4% mujeres (166).

La tabla 1 muestra la distribución de la población por dependencia, de los tutores y tutorados que respondieron al instrumento administrado.

Tabla1. Población participante

Dependencia	n Tutorados	n Tutores
Facultad de Arquitectura	187	15
Facultad de Ciencias Antropológicas	214	19
Facultad de Contaduría y Administración	586	3
Facultad de Derecho	1246	18
Facultad de Economía	215	20
Facultad de Educación	345	32
Facultad de Enfermería	298	25
Facultad de Ingeniería	670	28
Facultad de Ingeniería Química	216	13
Facultad de Matemáticas	179	36
Facultad de Medicina	306	52
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	149	20
Facultad de Odontología	91	28
Facultad de Psicología	373	20
Facultad de Química	69	14
Total	5144	343

Instrumento

Los inventarios de satisfacción de la UADY están conformados por tres dimensiones que describen las características centrales del programa de tutoría: (a) el Programa Institucional de Tutoría, (b) el desempeño del tutor y (c) los beneficios y logros atribuibles a la tutoría. La escala de respuestas se estableció del 0 al 4, donde el cuatro corresponde a "Muy alta satisfacción", el tres a "alta satisfacción", el dos a "baja satisfacción", el uno corresponde a "Muy baja satisfacción" y el cero corresponde a "No aplica".

Para fines de este trabajo estaremos reportando los reactivos correspondientes a la segunda dimensión que miden la satisfacción

de ambos actores con respecto al desempeño del tutor y la pregunta relacionada a la satisfacción general con respecto al programa.

Procedimiento

Se diseñaron los instrumentos antes mencionados y a partir del análisis del comité evaluador se adaptaron para su aplicación electrónica. Se solicitó a las autoridades de las facultades su participación por medio del coordinador de tutoría de cada dependencia. Posteriormente, se administró el instrumento en las facultades. Los participantes respondieron los instrumentos en línea durante el periodo de abril a junio de 2019 y la duración promedio de respuesta fue de 15 minutos.

Análisis de la información

Para el análisis de la información se emplearon los programas Excel, así como el paquete estadístico Statistical Package for the

Social Sciences (SPSS), versión 18. Los resultados se presentan mediante frecuencias y porcentajes.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de las respuestas de los tutores y tutorados que participaron en el estudio. En primer lugar, se muestran las frecuencias y porcentajes de satisfacción general en relación con el Programa Institucional de Tutoría desde la perspectiva de ambos actores y en seguida las tablas y figuras comparando las respuestas de los tutores y tutorados, con respecto a la satisfacción del desempeño de las funciones de un tutor UADY.



Fig. 1 Satisfacción general con respecto al PIT

En la Fig. 1 se aprecia el grado de satisfacción general con respecto al programa. Los tutores con un 80% y los tutorados con un 85% de satisfacción de "alta a muy alta". En el otro extremo de "baja a muy baja" la satisfacción los tutores 15% y los tutorados con 15%.



Fig.2 Comparativo de la satisfacción de tutor y tutorado con respecto a las funciones del tutor.

Comparando las respuestas de ambos actores se puede observar una sincronía en cuanto a la satisfacción con el desempeño del tutor (Fig. 2).

Por otra parte, en la Tabla 2 se observa que el 89.3% de los tutores que contestaron la encuesta reportaron una satisfacción “alta a muy alta” en lo que concierne al desempeño de las funciones de un tutor, y solamente el 7.8% reportó una satisfacción “baja a muy baja” en relación con su propio desempeño.

Con los mayores porcentajes de satisfacción resultaron el reactivo 4 (100%) y el reactivo 6 (99.7%) los cuales se refieren al respeto y confidencialidad que brindaron a sus tutorados, por otro lado, los menores porcentajes de satisfacción se obtuvieron en el reactivo 9 (21.6%) y el reactivo 5 (20.1%) en los cuales se describe el fomento de las habilidades-estrategias para el estudio independiente, así como el apoyo proporcionado para el conocimiento del campo laboral.

Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de satisfacción de los tutores con respecto a su desempeño.

Reactivo	No aplica %	Baja-Muy baja %	Alta-Muy alta %
T1 La disponibilidad para escuchar a tus tutorados durante las sesiones.	.0%	2.0%	98.0%
T2 El clima de confianza que estableciste para que tus tutorados expusieran sus intereses e inquietudes.	.3%	1.2%	98.5%
T3 El interés que mostraste para resolver las dudas y problemas de tus tutorados.	.0%	0.6%	99.4%
T4 El respeto que mostraste a tus tutorados durante las sesiones.	.0%	0.0%	100.0%
T5 La ayuda proporcionada para que tus tutorados conozcan mejor el campo laboral de la carrera.	16.3%	20.1%	63.6%
T6 La confidencialidad que guardaste con respecto a la información que te proporcionaron tus tutorados.	.3%	0.0%	99.7%
T7 Aclaración de dudas acerca de trámites administrativos que necesitaron tus tutorados.	4.4%	10.8%	84.8%
T8 La orientación que proporcionaste en relación con los problemas académicos de tus tutorados.	1.7%	3.8%	94.5%
T9 El apoyo que proporcionaste a tus tutorados para el desarrollo de sus habilidades de estudio independiente (estudio fuera de la escuela).	5.5%	21.6%	72.9%
T10 El seguimiento que proporcionaste a tus tutorados con respecto a las actividades acordadas en las sesiones de tutoría anteriores.	1.2%	17.5%	81.3%
Total	3.0%	7.8%	89.3%

En cuanto a la opinión de los tutorados (Tabla 3), el 84.3% de que contestaron la encuesta reportaron una satisfacción “alta a muy alta” con respecto al desempeño del tutor, y solamente el 9.5% reportó una satisfacción “baja a muy baja”. Los mayores porcentajes de satisfacción resultaron el reactivo 4 (91.5%) y el reactivo 6 (89.8%) que se refieren al respeto que muestran los tutores en sus sesiones y a la confidencialidad sobre la información brindada; los menores porcentajes de satisfacción se obtuvieron en el reactivo 5 (15.9%) y en el reactivo 9 (12.4%), que corresponden a la orientación brindada por el tutor para conocer el campo laboral de la carrera que estudian y el apoyo recibido para

el desarrollo de sus habilidades para el estudio independiente.

Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de satisfacción de los tutorados con respecto al desempeño del tutor.

Reactivo	No aplica %	Baja-Muy baja %	Alta-Muy alta %
	%	%	%
T1 La disponibilidad para escucharte durante tus sesiones.	4.2%	9.4%	86.4%
T2 El clima de confianza que estableció para que expusieras tus intereses e inquietudes.	3.8%	10.0%	86.3%
T3 El interés que mostró para resolver tus dudas y problemas.	3.7%	8.7%	87.6%
T4 El respeto que te mostró durante tus sesiones.	4.4%	4.2%	91.5%
T5 Su ayuda para conocer mejor el campo laboral de la carrera.	9.2%	15.9%	74.9%
T6 La confidencialidad que guardó con respecto a la información que le proporcionaste.	6.0%	4.1%	89.8%
T7 La aclaración de tus dudas acerca de trámites administrativos que necesitabas.	7.6%	10.1%	82.4%
T8 La orientación que te proporcionó en relación con tus problemas académicos.	6.9%	9.4%	83.7%
T9 El apoyo para el desarrollo de tus habilidades para el estudio independiente (estudio fuera de la escuela).	7.6%	12.4%	80.1%
T10 El seguimiento que te dio con respecto a las actividades acordadas en sesiones anteriores.	8.7%	11.1%	80.2%
Total	6.2%	9.5%	84.3%

4. Conclusiones

Los resultados permiten evaluar la percepción de los tutores y tutorado respecto a la satisfacción con el programa en general y el desempeño de las funciones de los tutores que participaron en el estudio.

Es evidente que los tutores participantes tienen, en general, conocimiento de cuáles son sus compromisos con el programa y en particular con los estudiantes a quienes les brindan acompañamiento tutorial, muestran satisfacción con sus responsabilidades en materia del respeto que le demuestran a los tutorados, en cuanto a la confidencialidad que guardan ante la información que les comparten y el interés para resolver dudas y problemas que les exponen en las sesiones tutoriales. Sin embargo, existen algunos puntos a reforzar como, por ejemplo, orientar en mayor medida a los alumnos en cuanto al campo laboral de la carrera que estudian y en proporcionar recursos adecuados para el desarrollo de habilidades de estudio independiente.

Con base en los resultados presentados, se puede determinar que ambos actores reportan una favorable satisfacción con respecto al PIT; así también, hay coincidencia de opinión en relación con estar satisfechos con el desempeño del tutor, siendo esta una fortaleza del programa institucional. Por otro lado, se identificaron las áreas de oportunidad en la dimensión estudiada. De acuerdo con los reactivos con menor satisfacción, se recomienda, impulsar la formación de los tutores en el tema del acompañamiento para alumnos en la fase de egreso ya que los

estudiantes requieren se les oriente para la inserción al mundo laboral y de manera general se les sensibilice en la importancia de que en el proceso tutorial se les vaya clarificando a los alumnos cuál es el campo laboral de acuerdo al área de formación; de igual manera, es necesario proporcionar a los tutorados información acerca de diversas estrategias de estudio apropiadas al área de conocimiento y que éstas sirvan de apoyo para la mejora académica.

5. Referencias

- García, F., Trejo. M., Flores, L. y Rabadán, R. (2007). *La Tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- J. Mateo. A (2006). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Lima, Perú: Alfaomega.
- Romo, A. [DRTVUASLP]. (2018, 18 Dic). 8° Encuentro Nacional de Tutoría (inauguración) [archivo de vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=B54f9y12Q9U>
- UNESCO (2015). *Declaración de Incheon Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. República de Corea.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2018). *Programa Institucional de Tutoría, Educación Superior*. Mérida, Yucatán.

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL QFB-UV 2018-2019: PAPEL DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL

Hernández Lozano Minerva²⁰,

José Locia Espinosa²¹,

Nieves del Socorro Martínez Cruz¹,

Marcos Fernando Ocaña Sánchez^{1,2,22},

Tania Monserrat Camacho Marquez¹.

Resumen: En México la formación profesional contempla el servicio social y las prácticas profesionales, quienes además extienden socialmente los beneficios científicos, técnicos y culturales. En la Facultad de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana (QFB-UV) se realiza en las áreas Química, Farmacéutica, Biomédica y de Alimentos, tanto en Instituciones públicas como privadas, bajo el auspicio de la Coordinación de vinculación y servicio social. En este trabajo se muestran estadísticas de los sitios de inserción 2018-2019, donde se aplicó una estrategia administrativa para captar la totalidad de solicitudes. Los resultados muestran preferencia de Servicio Social por SESVER en Farmacia, en Servicios Periciales e Institutos de la propia Universidad, mientras que las Prácticas profesionales son preferidas en control de calidad y análisis clínicos. En conclusión, la formación profesional del QFB puede ser orientada hacia diversos campos laborales emergentes a través de la intervención oportuna de la Coordinación de vinculación y servicio social.

Palabras clave: Profesional, servicio, competencias, QFB, vinculación.

Abstract: In Mexico, vocational education and training includes social service and professional practices, which also extend socially scientific, technical and cultural benefits. In the Faculty of Chemical Pharmaceutical Biologist of the Universidad Veracruzana (QFB-UV) it is carried out in the areas of Chemistry, Pharmaceutical,

Biomedical and Food, both in public and private institutions, under the auspices of the Coordination of linkage and social service. This work shows 2018-2019 statistics of the insertion sites, where an administrative strategy was applied to capture all the applications. The results show Social Service preference for work places in Pharmacy by SESVER, in Forensic Services and Institutes of the University itself, while Professional Practices are preferred in quality control and clinical analysis. In conclusion, the professional training of the QFB can be oriented towards various emerging labor fields through the timely intervention of the Coordination of linkage and social service.

Keywords: Professional, service, competition, QFB, linking.

1. Introducción

La educación superior debe favorecer las funciones de servicio a la sociedad mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario dirigido hacia la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades (Declaración Mundial de Educación Superior para el siglo XXI: Visión y Acción, 1998).

En México, la formación profesional incluye actualmente el servicio social, las prácticas profesionales y las estancias profesionales que si bien no son las únicas estrategias, han sido de gran relevancia en este proceso (FDES, 2019).

Los primeros esbozos del servicio social se encuentran en las actividades que de manera voluntaria realizaron algunos profesionistas, principalmente del área de la salud, durante la revolución mexicana en 1910. De allí las instituciones de educación superior del país plantearon la idea de que los beneficiados por la educación superior contribuyeran al desarrollo nacional, por medio de acciones de carácter comunitario denominadas "servicio social", con una duración no menor a 6 meses ni mayor a 2 años, una vez concluido el 70% de los créditos académicos (Reglamento Interno del Servicio Social de la Facultad de Química UNAM, 2001). Así, el servicio social es por tanto, la vinculación de un programa educativo con los diferentes sectores que debe estar en correspondencia con el perfil de egreso. La Ley de Profesiones establece a su vez, la obligación a estudiantes y profesionistas de prestar Servicio Social. La Ley General de Educación prevé en su Artículo 24 la prestación del servicio social

²⁰ Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Universidad Veracruzana. CP. 91000. Xalapa, Ver. México.

²¹ Programa de Maestría en Psicología Educativa. Universidad INACE. CP. 91500. Coatepec, Ver. México.

²² Doctorado en Ciencias Biomédicas, Centro de Investigaciones Biomédicas. Universidad Veracruzana. CP. 91190. Xalapa, Ver. México.

como requisito previo para obtener título o grado académico. En el caso de las licenciaturas de las áreas de salud, el servicio social que prestan los estudiantes, está muy ordenado y normado en el ámbito estatal y nacional, además que este programa ayuda a las instituciones de salud en las tareas de asistencia médica, salud pública y vigilancia epidemiológica (FDES, 2019).

Por otro lado, las prácticas profesionales tienen una duración menor al Servicio Social y suelen promover la integración del alumno en un contexto de aprendizaje situado en un ambiente laboral, que permite poner en práctica sus conocimientos de acuerdo con su profesión, con la finalidad de posibilitarle la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional, a través del seguimiento directo de un responsable de la organización en la que se lleve a cabo (Macías Mozqueda, 2012). En México está normada la obligatoriedad de las prácticas profesionales, como requisito para trámite del título universitario, pero hasta el momento pocos son los programas educativos que contemplan dicha actividad desde este enfoque. Del mismo modo, en términos generales se carece de un marco normalizado en cuanto a los tiempos que deben dedicarse a esta actividad (Rueda, 2014).

En cuanto a las Estancias profesionales, no existe un criterio único que las defina, por lo que cada institución ha desarrollado sus propios lineamientos de acuerdo a las características de sus programas educativos. Como ejemplo, los Institutos Tecnológicos Superiores, las contemplan como una estrategia educativa con valor curricular para desarrollar proyectos, asesoradas tanto por profesores del propio Centro educativo como por el personal de una empresa o instituto donde se desarrolle dichas residencias; usualmente su duración es por períodos de 4 a 6 meses (ITSY, 2017).

La Facultad de Química Farmacéutica Biológica, región Xalapa se constituyó en el año de 1985. Su misión es formar profesionales competentes que se desempeñen en las áreas de las Ciencias Químicas, Farmacéuticas, Biomédicas y Alimentos, con el compromiso de responder a las necesidades de la sociedad actual que incluye la oferta de servicios farmacéuticos y clínicos especializados con alto nivel de compromiso y ética profesional (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015). A partir de mayo de 2014, se propone un organigrama, que incluye 12 coordinaciones encargadas de articular el trabajo operacional y que a su vez se encargan de llevar a cabo y reforzar las

funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y extensión; una de ellas es la de Vinculación y Servicio Social (Rivadeneyra, 2016).

La Coordinación de Vinculación y Servicio Social es la responsable la consecución y organización de los espacios para la participación de alumnos y académicos en proyectos de vinculación con distintos sectores. En el capítulo VIII, Artículos 31 del Reglamento interno de la Facultad de QFB, se establecen que para este logro el Coordinador de Vinculación y Servicio Social debe:

- I. Acordar con el Director de la Facultad, los asuntos de su competencia;
- II. Analizar la base de datos de los convenios institucionales para determinar en cuáles de ellos es viable o en su caso pertinente la participación de la Facultad;
- III. Promover la celebración de convenios de la Facultad con los distintos sectores para su formalización por parte de la Rectora o el Abogado General como representantes legales de la institución;
- IV. Generar una base de datos de los proyectos registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU);
- V. Promover el registro de proyectos en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU);
- VI. Organizar la participación de alumnos en proyectos de vinculación tanto de la Facultad como institucionales;
- VII. Promover la movilidad de alumnos de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Movilidad;
- VIII. Promover la incorporación de egresados al mercado laboral;
- IX. Informar a los alumnos acerca de los Campos Clínicos disponibles para la realización del Servicio Social y de experiencias educativas que los requieran; y
- X. Recibir las solicitudes de los alumnos interesados ocupar los Campos Clínicos y determinar si cumplen con los requisitos académicos necesarios y una vez autorizada la solicitud, proceder a la asignación de la institución a cada alumno (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015).

En la Facultad de QFB, el Servicio Social se encuentra regulado por lo que establece el

Estatuto de los Alumnos (2008) y el Reglamento del Servicio Social. En el caso de realizarlo en Instituciones dependientes de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), constituye una etapa académica durante la cual el alumno establece contacto directo con la comunidad que permite a los estudiantes: consolidar su formación académica, poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales; aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo; conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo; tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país. Finalmente, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, poniendo al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos. En el Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica, dependiente de los Servicios de Salud de Veracruz, se atienden las solicitudes de alumnos de todas las entidades federativas del país que muestran interés en realizar su Servicio Social en el Sector Salud del estado (SSA, IMSS, ISSSTE, SEDENA, Hospitales Militares, etc.). Actualmente se tienen 45 carreras en el rubro de Atención Médica, en donde entran las licenciaturas de Químico Fármaco Biólogo, Químico Biólogo Parasitólogo, Químico Clínico Biólogo y Licenciado en Farmacia (SESVER, 2018).

Aunado a lo anterior, en la Facultad de QFB, las experiencias educativas con campo clínico tienen como objetivo que el alumno realice una vinculación teórico-práctica que contribuya a su formación profesional en el área de la Salud, así como labores de investigación, difusión o extensión de los servicios, a través de las diferentes experiencias educativas, cuyos programas así lo contemplan. Estas experiencias están regidas por lo establecido en Ley General de Educación, La Ley General de Salud y el Reglamento de la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos en Salud. El representante de la institución receptora del campo clínico que funge como jefe inmediato superior del alumno emitirá la evaluación correspondiente al desempeño del mismo al finalizar el período establecido. Los campos clínicos tienen una duración de seis meses, los cuales incluyen el período en el que el alumno cursa la experiencia educativa correspondiente a dicho campo (Reglamento interno de la Facultad de QFB, 2015). Dos experiencias educativas que se encuentran inmersas en el campo clínico, son las Prácticas Profesionales, que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos sobre las ciencias de laboratorio clínico y patología,

así como las Prácticas de Farmacia hospitalaria y comunitaria, donde los alumnos adquieren competencias sobre Servicios Farmacéuticos. Actualmente, se tienen convenios de colaboración con el Centro de Alta Especialidad (CAE), IMSS, ISSSTE, Hospital regional, Centro de Cancerología, Instituto Veracruzano de Salud Mental, Centro de Salud Gastón Melo, Hospital Naval del Veracruz, LICONSA, Nestlé, Coca-Cola, Servicios Periciales de Veracruz, Institutos de Investigación (SARA, Ciencias Básicas, Neuroetología, LATEX, Salud Pública) entre otros, en los que los estudiantes complementan la adquisición de competencias y saberes en los campos de aplicación de sus respectivas disciplinas (Plan de estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, 2012).

Algunas de las acciones realizadas hasta el momento por la Coordinación de Servicio Social para la promoción de la Vinculación con los diversos sectores se encuentra la elaboración de un manual de procedimientos y una base de datos de los convenios institucionales, así como de proyectos registrados en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), lo cual ha contribuido a la meta institucional II.10, que indica que el 100% de las entidades académicas desarrollen al menos un programa de vinculación con alguno de los sectores social, productivo o gubernamental afines a las disciplinas que se imparten (Rivadeneyra, 2016).

En 2017 se firmó un convenio con la Clínica de Salud Reproductiva y Sexual de la Universidad Veracruzana, a través de la cual se planificó la inserción de estudiantes de la Facultad de QFB, como practicantes profesionales y prestadores de Servicio Social en el laboratorio de dicha clínica (Rivadeneyra, 2017). Sin embargo, queda pendiente la realización de proyectos de investigación educativa que permitan tener un diagnóstico situacional de áreas de oportunidad para proponer alternativas de mejora, tales como la documentación de las actividades realizadas por cada periodo, la realización de reportes técnicos con resultados sobre la oferta y asignación de plazas, implementar estudios de satisfacción de estudiantes y jefes inmediatos, ampliar la oferta de espacios y formalizar las actividades de colaboración entre los diversos sectores y la institución mediante la elaboración de nuevos convenios. También es de vital importancia promover y documentar la movilidad nacional e internacional de académicos y estudiantes.

Ante este panorama, nos dimos a la tarea de diseñar una estrategia para recopilar información clave sobre los sitios de inserción

de los estudiantes en Prácticas Profesionales y de Farmacia, así como Servicio Social, además de analizar las causas de baja de las mismas a solicitud de los empleadores o de los mismos estudiantes, que en conjunto permitirán establecer mejores estrategias para vincularlos mejor con el sector productivo y laboral. En este trabajo mostramos estadísticas preliminares que permitan valorar la elección de plazas disponibles en Veracruz por los estudiantes para su formación profesional durante el 2018-2019.

2. Métodos

Se adaptaron los documentos existentes en la Coordinación de Vinculación y Servicio Social para solicitud de plazas de manera que quedaran en formato de formulario. Se incluyó una tabla en donde los estudiantes podían elegir en orden de mayor a menor interés, la institución de su interés (hospital, centro, clínica, unidad, etc.), el periodo de estancia (agosto-febrero, febrero-julio o intersemestral de verano o invierno) y el turno (matutino, vespertino, nocturno y jornada acumulada).

Dicho formato debía ser acompañado de copia de su cardex actual donde demostraran un grado de avance del 70%, con lo que se procedió a registrar los datos de matrícula de cada estudiante en un documento en Excel, donde se realizó la asignación de plazas (de acuerdo a la solicitud hecha por las diferentes instituciones con las cuales se tienen convenio) considerando 3 elementos: 1) matrícula, 2) grado de avance crediticio y 3) promedio.

Adicionalmente, se solicitó a la Secretaría de la Facultad de QFB que autorizara a la auxiliar administrativa facilitar una copia de cada solicitud de carta de presentación de los estudiantes para saber si dieron seguimiento al trámite de las plazas asignadas, lo que entró en vigor a partir de octubre del 2018. Los datos del número de plazas ocupadas, rechazadas por los estudiantes o dadas de baja a solicitud de los empleadores se analizaron mediante estadística descriptiva y se muestran en tres tablas, para los períodos escolares comprendidos de febrero del 2018 a agosto del 2019.

3. Resultados

Las estadísticas que a continuación se muestran sobre la asignación de plazas para formación profesional del QFB-UV en Xalapa, se incluyeron en los reportes semestrales entregados a la dirección como parte de la documentación de las actividades realizadas.

En la Tabla 1, se muestran el total de plazas solicitadas para Servicio Social, indicando las correspondientes a 1 año por parte de la Secretaría de Salud de Veracruz (SESVER). Para el periodo febrero-julio 2018, 12 plazas fueron rechazadas a solicitud de los estudiantes y 1 por empleadores, en agosto

2018-febrero 2019, sólo 1 plaza fue rechazada a solicitud de estudiantes y ninguna por empleadores; en febrero-julio 2019 2 plazas no fueron aceptadas por estudiantes y 5 por empleadores y para agosto 2019-febrero 2020, 7 estudiantes desistieron de ocupar sus plazas y 13 fueron dados de baja a solicitud de los empleadores. Cabe destacar que en la mayoría de los casos, las plazas que desistieron de ocupar los estudiantes no se debieron a falta de interés, sino a que tuvieron alguna dificultad académica que les obligó a tomar Experiencias Educativas disciplinarias o terminales en el horario que correspondía al periodo de formación profesional en las Instituciones, mientras que en los casos cuya solicitud vino de empleadores, la principal causa fue el ausentismo o retardo en la entrada al turno correspondiente. Para el periodo de agosto 2019-febrero 2020, en donde parece incrementarse la baja por parte de los empleadores, realmente hubo una notificación por parte de la Secretaría de Salud de Veracruz (SESVER) que no habría becas federales para estudiantes de Servicio Social para Atención Médica, por lo que varios Centros hospitalarios no los pudieron recibir.

En este periodo también se registró el mayor número de plazas debido a que con el cambio de estrategia propuesto, se dispuso de las solicitudes de plazas para todas las instituciones, no sólo de centros hospitalarios. En cuanto a las plazas solicitadas para Prácticas de Farmacia por un periodo de 6 meses, en Tabla 2 se apreció un predominio de dos Instituciones de salud: el Centro de alta especialidad (CAE) que es un Hospital público y el Hospital Ángeles, privado.

Tabla 1. No. de plazas asignadas para Servicio Social por periodo escolar.

INSTITUCIÓN	PERÍODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018- Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019- Feb 2020
Centro de alta especialidad (SESVER)	9 (SESVER)	9 (SESVER)	8 (SESVER)	0
Centro Estatal de Cancerología (SESVER)	1 (SESVER)	1 (SESVER)	0	0
Hospital de Coatepec (SESVER)	1 (SESVER)	0	0	0
Hospital Naval de Especialidades de Veracruz (SESVER)	0	1 (SESVER)	0	2 (SESVER)
ISSSTE Xalapa	SD	0	0	3 (SESVER)
IMSS (UMF-10)	SD	2 (SESVER)	0	0
IMSS (UMF-66)	SD	1 (SESVER)	0	0
IMSS (HGZ 11)	SD	3 (SESVER)	0	0
Instituto Veracruzano de Salud Mental (SESVER)	SD	1 (SESVER)	0	0
Oficinas Centrales de SESVER	SD	1 (SESVER)	0	0

Hospital Ángeles Xalapa	SD	1	6	8
Clinica de Salud Sexual y Reproductiva. U.V.	SD	3	0	3
Unidad de Servicios en Resolución Analítica U.V.	SD	SD	SD	5
Centro de Investigaciones Biológicas. U.V.	SD	SD	1	SD
Programa UV Peraj	SD	SD	SD	1
Facultad de QFB Xalapa. U.V.	SD	SD	3	3
Servicios Periciales del Estado de Veracruz	SD	SD	3	12
Laboratorios SAAV	SD	SD	SD	4
SENASICA /SAGARPA	0	0	1	1
ZAVE Tecnoalimentaria	SD	SD	SD	1
Instituto de Ecología.	SD	SD	SD	1
Total:	11	23	22	44

SD= datos en proceso de análisis

La alta demanda atiende a la diversidad de turnos y facilidades para la entrega de documentos, permutas de horario y principalmente a que los estudiantes refieren adquirir un mayor aprendizaje por las situaciones complejas que deben enfrentar en estos entornos laborales. Se aprecia que en los periodos de agosto-febrero es donde mayor demanda hay de plazas. En el periodo de agosto 2019-febrero 2020 se elevó un poco más que otros años debido a que a los estudiantes, cuya plaza de SESVER por 1 año de Servicio Social no procedió, se les respetó su lugar en los hospitales que solicitaron pero como Práctica de Farmacia.

Respecto a las prácticas profesionales, los estudiantes interesados en el campo clínico o patología prefieren solicitar en el Hospital Ángeles, mientras los que les interesa el área de la síntesis química, el análisis instrumental, los productos naturales y la farmacología eligen a la Unidad de Servicios en Resolución Analítica (SARA), al Instituto de Ecología (INECOL) y al Laboratorio de Alta Tecnología (LATEX), que además de servicios desarrollan líneas de investigación, en donde suelen insertarse para realizar sus proyectos recepcionales.

De los datos de agosto 2019-febrero 2020 se aprecia que la estrategia de recopilación de información ha sido eficiente, ya que se tuvo el mayor número de solicitudes de plazas y datos de las instituciones y/o empresas donde prestarán sus servicios (Ver Tabla 3). Si bien falta analizar detenidamente cada expediente y registros de cartas de presentación para determinar el total de plazas solicitadas en los periodos previos a la implementación de la estrategia actual de registro de datos, de forma preliminar se aprecia una tendencia a preferir instituciones de la misma Universidad para realizar Servicio Social, así como en los

Laboratorios correspondientes a los Servicios Periciales, enfocados en el análisis químico y la investigación, probablemente porque el beneficio adicional sea el desarrollo de proyectos de tesis o la asesoría para ingreso a posgrado.

Tabla 2. No. de plazas asignadas para Prácticas de Farmacia hospitalaria por periodo escolar.

INSTITUCIÓN	PERÍODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018-Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019-Feb 2020
Centro de alta especialidad	30	36	28	39
Centro Estatal de Cancerología	SD	SD	0	3
Hospital regional de Xalapa	2	3	0	2
Hospital Naval de Especialidades de Veracruz	2	0	0	0
Hospital Angeles Xalapa	2	6	6	6
Sistema de Atención Integral a la Salud de los Universitarios. U.V.	SD	1	0	2
Total:	36	46	34	52

SD= datos en proceso de análisis

Tabla 3. No. de plazas asignadas para Prácticas Profesionales por periodo escolar.

INSTITUCIONES	PERÍODO ESCOLAR			
	Feb-Jul 2018	Ago 2018-Feb 2019	Feb-Jul 2019	Ago 2019-Feb 2020
Hospital Angeles Xalapa	2	2	5	8
Clinica de Salud Sexual y Reproductiva. U.V.	SD	3	0	4
Unidad de Servicios en Resolución Analítica. U.V.	SD	SD	SD	8
Laboratorio de alta tecnología de Xalapa. U.V.	SD	SD	SD	2
Facultad de QFB, Xalapa. U.V.	SD	SD	SD	3
Instituto de Ecología	SD	SD	SD	5
LICONSA	SD	SD	SD	2
Laboratorios SAAV	SD	SD	SD	2
SENASICA/SAGARPA	SD	SD	SD	1
CMAS	SD	SD	SD	2
ZAVE Tecnoalimentaria	SD	SD	0	1
Total:	2	5	5	38

SD= datos en proceso de análisis

Las plazas de Prácticas profesionales son preferidas en el Sector Salud para el área clínica y de patología, así como en el Control de Calidad o desarrollo de medicamentos, cosméticos y alimentos. Los estudiantes refieren haber elegido estos sitios por menor tiempo debido a que sólo pretenden mejorar las habilidades adquiridas en la licenciatura en un entorno real o bien, para tener a nivel curricular una experiencia laboral que les permita aspirar a un mejor empleo.

En el caso de las prácticas de Farmacia, el número de plazas de se mantiene estable semestralmente porque todos los estudiantes deben llevarlas de forma obligatoria para complementar la formación teórica que se brinda en la Experiencia Educativa de Farmacia Comunitaria y Hospitalaria. Aunque las actividades que desarrollan dentro de las Instituciones tienen alta pertinencia e impacto

social, algunos estudiantes refieren solicitar la plaza sólo para cubrir el requisito de la estancia, ya que a nivel profesional no es de su interés este campo, a pesar de ser considerado emergente.

Si bien no se ha realizado de manera sistemática el seguimiento de egresados como en otras instituciones por ejemplo, la UNAM (Reyes Juárez, 2013; Lugo-Trejo, 2014), en una encuesta sobre el desempeño y satisfacción de egresados realizada a ex-estudiantes de los años 2001 al 2006, el 39% consideró eficiente el plan de estudios y 49% aceptable, lo que les permitió encontrar su primer empleo en menos de un año (74%). En este estudio los factores referidos para obtener el empleo fueron: currículo académico 26%, relaciones sociales 21%, servicio social 19%, experiencia profesional 17% y examen de oposición 17% (Rivadeneyra, 2016).

En este sentido, coincide con la idea actual de los estudiantes, que el contar con una vasta experiencia laboral a nivel curricular se favorece la empleabilidad. En otros estudios similares realizados en el 2015 y 2018 se refiere que su empleo actual está relacionado con sus estudios de licenciatura, considerando su nivel de competencia alta en relación al dominio de la disciplina, pensamiento analítico, capacidad de negociación, identificación de oportunidades de innovación, coordinación de trabajo en equipo, gestión de recursos, trabajo en equipo, liderazgo efectivo, capacidad para comunicación oral y escrita, así como uso de herramientas informáticas (Rivadeneyra, 2017), aunque con un Plan de estudios susceptible de mejora (64%) (Rivadeneyra, 2019).

Contemplando estos aspectos, es comprensible que los estudiantes que realizan recientemente Servicio Social en las áreas de investigación en la propia universidad y de la salud por parte de SESVER refieran un mayor sentido de pertenencia a la profesión, ya que al dedicar mayor tiempo en adquirir las competencias y siguiendo lineamientos más estrictos que en otras instituciones, valoran más sus conocimientos.

4. Conclusiones

La formación profesional del QFB en la Universidad Veracruzana puede ser sutilmente orientada hacia los diversos campos laborales emergentes en nuestro país a través de la intervención oportuna de la Coordinación de vinculación y Servicio Social, quien es la

responsable de promover convenios institucionales, gestionar plazas, documentar y difundir la información relacionada con la adquisición de competencias profesionales.

Es importante destacar que la labor de esta Coordinación debe estar plenamente armonizada con las acciones ejercidas por otras Coordinaciones como las de Tutorías, Internacionalización y extensión de Servicios, de manera que se brinde una educación integral a los estudiantes para que sean capaces de adaptarse a cualquier ámbito laboral.

Queda pendiente recopilar y analizar la información faltante sobre las plazas en años previos al 2018 para tener un punto de partida sobre la evolución de las solicitudes y la gestión realizada, actualizar la documentación sobre los convenios de colaboración para determinar su vigencia, así como establecer nuevos convenios con otras instituciones o empresas, lo que será de gran relevancia para ampliar la oferta semestral y promover además estancias profesionales. Es deseable también diseñar y aplicar instrumentos a los empleadores para valorar el desempeño de los estudiantes durante las Experiencias Educativas de formación profesional y establecer Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFIS) en las áreas susceptibles a mejora.

5. Referencias

Carreño P, Bonilla S, Rubio C, Cortés M, Ojeda J. (2007). Responsabilidad social en la formación del Químico Farmacéutico de la universidad de Valparaíso, Chile. Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia, 2.

Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción (1998). Disponible en: <http://www.rau.edu.uy/docs/paris1.htm>

Estatuto de los alumnos. (2008). Legislación Universitaria. Dirección de Normatividad. Universidad Veracruzana.

Formación Dual en la Educación Superior (FDES) (2019). Marco de referencia para la Formación Dual en la Educación Superior en México. 2^a. Ed. GTIES, SEP, ANUIES, FESE. Cd. México.

Instituto Tecnológico Superior del Sur del Estado de Yucatán (ITSY) (2017). Inducción a la residencia profesional.

Recuperado de:
<http://itsyucatan.edu.mx/wp-content/uploads/2012/10/PRESEN-INDUC.2016B1.pdf>

- Lugo Trejo F. Pertinencia de la formación profesional de los egresados de la carrera Química Farmacéutico Biológica de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. (2014). Tesis de licenciatura. UNAM. México.
- Macías Mozqueda, EY. Significado de las prácticas profesionales. La Experiencia de un grupo de alumnos de nutrición de la Universidad de Guadalajara Lamar. (2012). Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação, 59(3).
- Plan de estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo. (2012). Universidad Veracruzana.
- Reglamento de la Facultad de Q.F.B. Xalapa. (2015). Universidad Veracruzana. México.
- Reglamento Interno del Servicio Social (2001). Facultad de Química UNAM. México.
- Reyes Juárez C. El mercado laboral del Químico Farmacéutico Biólogo egresado de la Facultad de Química de la Uaemex Área Farmacéutica del Valle de Toluca: cohortes 2008 a 2010. (2013). Tesis de licenciatura. UAEM. Toluca. México.
- Rivadeneyra Domínguez E. Informe de labores. (2016). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.
- Rivadeneyra Domínguez E. Informe de labores. (2017). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.
- Rivadeneyra Domínguez E. Informe de labores. (2019). Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Región Xalapa. Universidad Veracruzana. México.

Servicios de Salud de Veracruz. Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación. Servicio Social. Disponible en:
<https://www.ssaver.gob.mx/seic/serviciosocial/>

EVALUACIÓN DE HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UACAM.

León Pérez Floribeth²³,
Alexander Seba Torres²⁴,
Martha Laura Rosales Raya²⁵,
Amaly Esther Sánchez Marfil²⁶,
Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh²⁶.

Resumen: Se analizaron los niveles de inteligencia emocional (IE) en 67 mujeres y 32 hombres de primero y noveno semestre de la Facultad de Odontología de la UACam. El objetivo fue comparar atención, claridad y capacidad de regulación de emociones en la población de estudio con el cuestionario TMMS-24. Los resultados indican que 25% de las mujeres presta poca atención a los sentimientos, mientras que en hombres es el 34 %, con respecto al resto de las variables no se observaron diferencias significativas. Se concluye que la mayoría de la población tiene de adecuado a excelente manejo de emociones de acuerdo a la prueba.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, TMMS-24, cirujano dentista*

Abstract: The levels of emotional intelligence (EI) in 67 women and 32 men in the first and ninth semesters of the Faculty of Dentistry of the UACam were analyzed. The objective was to compare attention, clarity and ability to regulate emotions in the population studied with the TMMS-24 test. The results indicate that 25% of women pay little attention to feelings, while the rest of the variables there were no significant differences. It is concluded that the majority of the population has suitable to excellent emotion management according to the test.

Key words: *emotional intelligence, TMMS-24, dentist.*

1. Introducción.

A principios de los años 20's Thorndike propuso el concepto de la inteligencia social a partir de la ley del efecto, antecesora de lo que se conoce ahora como Inteligencia Emocional (IE) (citado por Trujillo y Rivas, 2005). Desde entonces se han planteado reformulaciones a esta ley en diferentes perspectivas. Por su parte, Gardner (1983) revolucionó el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las Inteligencias múltiples (IM), en la que estableció que los seres humanos poseen ocho tipos de inteligencia: auditiva, musical, cinestésica-corporal, visual-espacial, verbal- lingüística, naturalista, lógico-matemática y existencial; cada una relativamente independiente de la otra. Actualmente, se mencionan cuatro tipos más de IM: interpersonal, creativa, colaborativa y emocional.

En 1990, la IE fue definida por Salovey y Mayer, como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios. Este concepto es motivo de numerosos estudios, tomando en cuenta que cada persona es diferente y por tanto cuentan con distintas capacidades para atender sus emociones. Se considera que la IE es un aspecto importante que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo, así como la adaptación de una persona a su entorno.

En 1995, Daniel Goleman dio a conocer el concepto de IE en su libro titulado "Inteligencia Emocional" dando así un primer vistazo sobre como interactúan las emociones de los seres humanos en el mundo.

El modelo de Salovey y Mayer se conceptualiza en cuatro habilidades básicas o niveles que son: habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un conocimiento emocional e intelectual (citado por Arntz y Trunce, 2019).

En el año de 1997 autores como Bar-On retoman la inteligencia social propuesta por Thorndike y describen a la IE como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas de nuestro medio. Este planteamiento considera cinco nuevos conceptos muy

²³ Facultad de Odontología - UACAM

²⁴ Facultad de Humanidades - UACAM

²⁵ Responsable PIT – Coord. Gral. Académica – UACAM

²⁶ Facultad de Enfermería – UACAM

relacionados con las inteligencias intra e interpersonal, el manejo del estrés, el estado de ánimo y la adaptabilidad o ajuste.

Considerando lo anterior, la IE es un conjunto de competencias que, según Salovey, *et al.* (1995), permite: identificar, expresar, comprender y administrar las propias emociones y adaptarse a las de los demás, así también, utilizar las habilidades de la IE en diferentes contextos, en particular, para poder comunicarse efectivamente, tomar decisiones acertivas, administrar prioridades, motivarse y motivar a otros.

Como se ha observado, el concepto de la IE continúa modificándose en función de los estudios realizados en el área y de los requerimientos de una sociedad en constante cambio; de tal manera que en el 2001 Goleman propuso el modelo de las competencias emocionales (como rasgos de la personalidad), y define a la IE como la capacidad de reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Este modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de emociones hacia uno mismo y hacia los demás, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral, esta perspectiva es una teoría mixta basada en la cognición, personalidad, motivación emoción inteligencia y neurociencia, es decir incluye procesos cognitivos y no cognitivos.

Algunos autores señalaron que los niveles de inteligencia emocional influyen sobre la salud mental de los estudiantes, por lo que es probable que aquellos con escasas habilidades emocionales experimenten estrés y dificultades durante sus estudios, en consecuencia, les resultaría benéfico hacer uso de habilidades adaptativas que les permitieran afrontar tales dificultades.

La IE, debe entonces facilitar la integración del individuo en la sociedad que, a su vez, requiere un ajuste constante y por tanto flexibilidad para hacer frente a las demandas que surgen cotidianamente. Las competencias emocionales son una herramienta útil para facilitar un ajuste emocional (Guil y Gil-Olarte, 2007) y optimizar el desarrollo humano; dando lugar a la prevención de diferentes comportamientos no favorables para el desarrollo académico y personal del estudiante (Bisquerra, 2003).

Por todo lo que representa el manejo de la IE y considerando además, que una educación que no incluye los sentimientos no pasa de ser una simple instrucción, la nueva visión de la escuela inclusiva debe identificar al estudiante

inteligente no solo por sus puntajes altos en los test de inteligencia, sino porque además es capaz de desarrollar de forma adecuada sus habilidades emocionales; ya que el coeficiente intelectual (CI o QI) de las personas no contribuye al equilibrio emocional, ni a la salud mental, por lo que no es suficiente para alcanzar el éxito profesional y tampoco garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana.

Existen diversas pruebas para evaluar las diferencias individuales y los distintos componentes de la IE. Autores como Trujillo y Rivas, 2005; Arntz y Trunce 2019, refieren que dentro del modelo cognitivo se puede utilizar el instrumento *Trait Meta Mood Scale* (TMMS-48) con la versión adaptada de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) que es la versión española (TMMS-24). Esta prueba ha mostrado capacidad predictiva con respecto al ajuste emocional y la disposición de las personas para adaptarse de forma exitosa a experiencias estresantes.

Con esta prueba se han llevado a cabo numerosos estudios, enfocados a medir la relación entre la IE y el rendimiento académico (Cabrera, 2018) encontrándose un efecto significativo en algunos, mientras que en otros estudios la relación es irrelevante; de igual manera se han evaluado programas que involucran la incorporación de competencias de la IE, describiéndose un resultado significativo entre el inicio y fin del estudio, mientras que en otras poblaciones no tiene un efecto determinante (Cobos, Flujas y Gómez, 2019; Socarras, Rodríguez y González, 2019), a su vez, también, se han asociado la IE con el nivel de estudios, con el sexo y con la edad (Arntz y Trunce, 2019; Carpio, *et al.*, 2019), encontrándose que al aplicar la prueba de ANOVA los niveles de IE se observaron uniformes entre las cohortes, sin una tendencia creciente o decreciente a medida que el estudiante avanza en su carrera.

El instrumento ha sido validado por diferentes autores y en América Latina destaca el trabajo de Espinoza-Venegas, *et al.* (2015) aplicado a estudiantes del sector salud, de enfermería.

Con relación a lo mencionado anteriormente, la IE es importante porque facilita entre muchas cosas, el alcance de metas en el individuo y la consecución del desarrollo de habilidades emocionales facilita a los estudiantes una relación más efectiva con las personas que los rodean y su medio ambiente; por lo que el manejo adecuado de esas habilidades permitirá superar los obstáculos que se presentan para concluir con éxito los estudios universitarios.

Por otro lado, varios investigadores inciden en señalar que las mujeres son las primeras en adentrarse en el conocimiento de sus emociones, particularmente en la infancia, porque los padres suelen ser más detallados y cercanos con ellas cuando se trata de hablar sobre las emociones; las madres juegan un papel importante para el desarrollo de esta temática en niños y niñas, pero aun así existe una diferencia en cuanto al trato emocional con las niñas que con los niños. Incluso se determina que los niños/as perciben a las madres como más accesibles a las expresiones emocionales que con los padres. Esto puede entenderse como una desigualdad que existe por los factores sociales y culturales de cada región (Sánchez, et al., 2008).

La cercanía de las mujeres con el conocimiento de sus emociones puede deberse también a cuestiones del desarrollo neurológico. Liaño (1998) señaló diferencia entre el funcionamiento del cerebro de los hombres y las mujeres, determinando que el de los hombres desarrolla habilidades relacionadas con el cálculo, la orientación espacial y la aritmética. Mientras que en las mujeres se desarrolla para el procesamiento del lenguaje (fluidez verbal), la inteligencia emocional, identificar estados afectivos y emocionales en los demás (Sáenz, 2012).

El objetivo del presente trabajo pretende comparar una muestra de estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista de primero y noveno semestre y de ambos sexos, de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

La justificación del trabajo se centra en el índice considerable de rezago de los estudiantes, incluso mayor que el índice de deserción; planteando la relación entre IE como probable factor que afecta el avance académico de los estudiantes.

Partiendo del supuesto que los estudiantes de primer semestre tendrán menores niveles de atención, claridad y reparación con respecto a los de noveno semestre; estos últimos han hecho un recorrido de vida personal y académica que les ha permitido adquirir habilidades emocionales para alcanzar sus metas. Además, siguiendo la bibliografía consultada y que el instrumento valido escalas diferentes para hombres y mujeres, es de esperarse diferencia significativa por sexo.

2. Método

Este es un trabajo no experimental, descriptivo, y de corte transversal.

Se aplicó un cuestionario a 100 estudiantes al azar, de la Facultad de Odontología de primero noveno semestre; se descartó un cuestionario por considerarlo incompleto, de forma que la muestra de estudio fue 99 estudiantes.

Se aplicó la escala TMMS-24 de los autores Fernández Extremera y Ramos (2001). La valoración de este instrumento se llevó a cabo teniendo en cuenta lo establecido por los autores, contemplando diferente puntaje para hombres y mujeres.

El instrumento es una encuesta basada en el método de Salovey, et al. (1995) *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24); consta de tres dimensiones claves de habilidades de inteligencia emocional: percepción emocional (atención A), comprensión de los sentimientos (claridad C), y regulación emocional (reparación R).

El cuestionario consta de 24 ítems en escala Likert de 5 puntos (Tabla 1). Los resultados por cada dimensión se suman y los subtotales se comparan con la escala del instrumento.

Tabla 1. Escala de Likert para la prueba de IE (elaboración propia).

Nivel	Descripción del nivel
1	Nada de acuerdo
2	Algo de acuerdo
3	Bastante de acuerdo
4	Muy de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Los datos obtenidos de la encuesta se analizaron con tablas dinámicas para estadística descriptiva (Excell para Office 365 MSO Versión 1908) para las comparaciones de inteligencia emocional por sexo se aplicó ANOVA de dos vías contemplando las habilidades y los sexos como variables, además se aplicó el análisis de intervalos de confianza por sexos (IC, $p=0.05$), graficando habilidades en cajas y bigotes (IBM SPSS versión 23).

3. Resultados

La edad de los participantes fluctuó entre los 17 y 25 años. De los 99 estudiantes encuestados, fueron 32 estudiantes de sexo masculino y 67 de sexo femenino (32% y 68%, respectivamente).

En el análisis individual, se encontraron en los niveles de poca: atención (PA), claridad (PC) y reparación (PR) al 6% de los hombres (dos

alumnos de primer semestre) y el 1% de las mujeres (una alumna de noveno semestre).

En el caso de los estudiantes que presentaron niveles de atención adecuada (AA), excelente claridad (EC) y excelente reparación (ER) fueron 7% de la muestra en estudio. Siguiendo la propuesta de Mayer y Salovey (1997) las habilidades en este tipo de sujetos alcanzarían los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, que regularán de manera consciente las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Los estudiantes bajo el contexto del manejo más adecuado de sus habilidades emocionales fueron para 9% de las mujeres (dos estudiantes de noveno y cuatro de primer semestre) y 3% de los hombres (un estudiante de primer semestre).

Es importante mencionar que la demasiada atención de las emociones (DA) no es lo más conveniente, porque suele vincularse con perfiles ansiosos y depresivos (Extremera y Fernández-Berrocal 2006) que conlleva a tener dificultades de carácter emocional, salud mental y funcionamiento social en las actividades cotidianas.

Al comparar con los resultados de A, C y R en la población de estudio, se encontró que los estudiantes tienden a presentar una de las variables en su nivel más bajo, que compensan con una o dos en nivel adecuado o excelente (Tabla 2).

Tabla 2. Niveles bajos de A, C y R en la población de estudio.

	Atención	Claridad	Reparación
M	PA 25%	PC 27%	PR 15%
H	PA 34%	PC 41%	PR 9%

Para fines de tutoría es importante identificar y priorizar la atención de los alumnos con bajos niveles en las tres variables analizadas y posterior a los que presenten niveles bajos de dos de las tres variables. Fomentando la excelencia de los alumnos con niveles altos en dos y tres de las variables.

Al relacionar las habilidades emocionales estudiadas: A, C y R con el sexo, no se encontró diferencia significativa ($F=1.074$, $gl=10/137$, $p=0.05$) lo que difiere de algunos autores como Mestre quien menciona que son las mujeres las que poseen mejores niveles de IE.

Por intervalos de confianza (IC) y sexo se confirmó que no hay diferencia significativa

entre sexos. Sin embargo, al comparar los resultados promedio de los subtotalés de los ítems, con los valores del instrumento, se observaron diferencias.

En el caso de la atención (A), las mujeres tuvieron un IC de AA entre 21 y 31 puntos (promedio 26), mientras que los hombres presentaron IC de 23 a 30 puntos (promedio 25). Las mujeres tendieron a prestar PA a las emociones, mientras que los hombres quedan ubicados en su generalidad, en la escala de la prueba (Fig. 1).

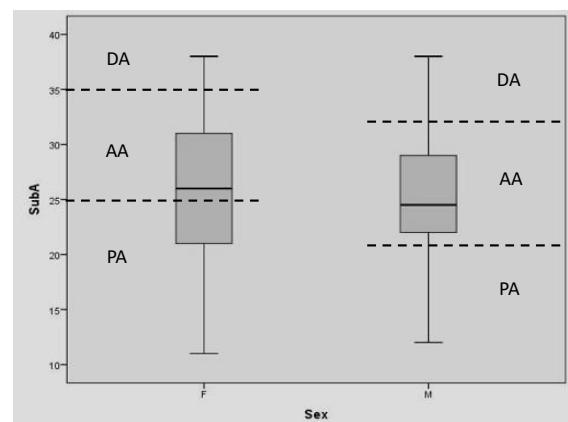


Figura 1. Intervalos de confianza de la variable atención a las emociones. Elaboración propia con datos del estudio.

En cuanto a la claridad de las emociones (C), las mujeres tuvieron un IC de AC entre 23 y 34 puntos (promedio 30), mientras que los hombres presentaron IC de 25 a 35 puntos (promedio 28). Tanto hombres como mujeres tienen adecuada claridad de sus emociones, conforme a la escala del instrumento (Fig. 2).

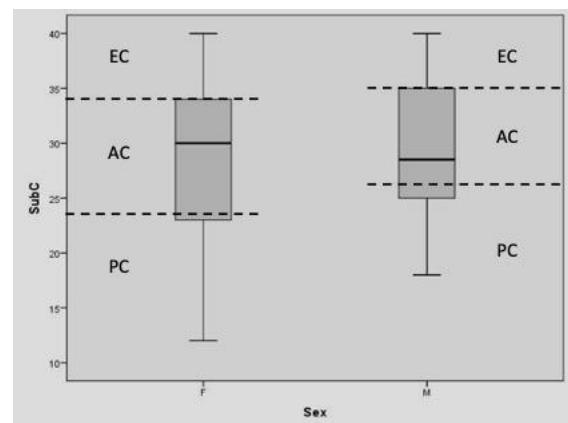


Figura 2. Intervalos de confianza de la variable claridad a las emociones. Elaboración propia con datos del estudio.

En la reparación emocional (R), las mujeres tuvieron un IC de AR entre 27 y 35 puntos (promedio 30), mientras que los hombres presentaron IC de 28 a 35 puntos (promedio 30). En general, tanto hombres como mujeres tienen adecuada reparación de sus emociones, conforme a la escala del instrumento (Fig. 3). Llaman la atención dos

resultados muy por debajo de la escala y del IC uno de mujer y un hombre (individuos 133 y 64).

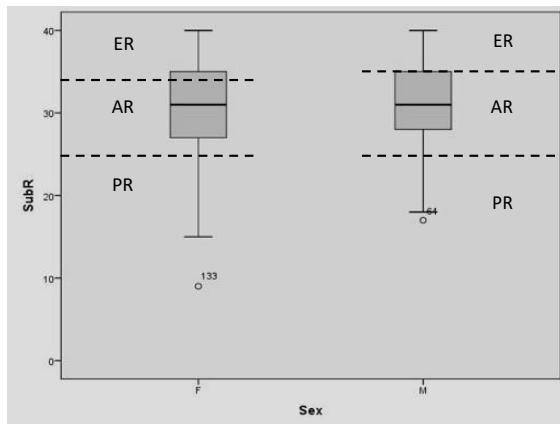


Figura 3. Intervalos de confianza de la variable reparación emocional. Elaboración propia con datos del estudio.

Por otro lado, y contrario a lo manifestado por Gatica (2018) quien refirió que a mayor nivel académico mejor desempeño de los estudiantes, con mejores niveles de IE, en el presente estudio no se encontró diferencia significativa por edad y semestre.

4. Conclusiones

Los estudiantes de la Licenciatura de Cirujano Dentista tienden a presentar una o dos de las variables de IE (A, C o R) en su nivel más bajo mismas que son compensadas con una o dos en nivel adecuado o excelente.

Los estudiantes con niveles bajos de IE, deberán tener un seguimiento continuo con su tutor.

En el caso de los estudiantes de Odontología, se recomienda que su nivel de IE comprenda la escala de AA, AC y AR; ya que como personal de la salud interactúan con pacientes y estas habilidades les facilitarán su trabajo en la resolución de problemas de naturaleza personal e interpersonal.

Los estudiantes con niveles de AA, EC y ER, al presentar altas puntuaciones en las dimensiones EC y ER, refiere que la persona tiene una buena salud personal, salud mental, participación social, niveles de energía altos y no perciben limitaciones en las actividades diarias. A estos estudiantes hay que darles seguimiento con tutoría para alumnos de alto rendimiento.

Se debe investigar la razón por la cual las mujeres presentaron similar IC a hombres en atención a sus emociones (AA); quedando por debajo del puntaje de la escala (PA).

5. Referencias

Arntz, V. J y Trunce, M. S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. Departamento de Salud Universidad de los Lagos, Osorno, Chile.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista De Investigación Educativa, 21(1), 7-43. [fecha de Consulta 12 de julio de 2019]. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071>.

Cabrera, S. E. (2019). La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2018. Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades. 2(1). 16-21.

Carpio, F. M., Cerezo, R. M., Casanova y A. P. Cruz, G. M. (2019). Perfiles de inteligencia emocional y síntomas externalizantes e internalizantes en la adultez emergente. Electronic Journal of Research in educational Psychology, 17 (2), 317-334.

Cobos S. L, C. J. Flujas y Gómez, I. (2019). Resultados diferenciales de la aplicación de dos programas en competencias emocionales en contexto escolar. Psychology, Society & Education, 11(2). 179-192.

Espinoza-Venegas M., O. Sanhueza-Alvarado, N. Ramírez-Elizondo y K. Sáez-Carrillo. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. Revista Latino-Americana de Enfermagem, 23(1), 139-147. [fecha de Consulta 5 de agosto de 2019]. Disponible en línea en <https://dx.doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>

Fernández-Berrocal P, Salovey P, Vera A, Ramos N, Extremera N. (2001) Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: Un estudio preliminar. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. 4(8-9). [fecha de Consulta 10 de agosto de 2019]. Disponible en línea en <http://reme.uji.es/articulos/afernp9912112101/texto.html>

- Gardner H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books (trad. cast: Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós 1993).
- Gatica L. F, R. Méndez, M. Sánchez, y G. A. Martínez. (2018). Variables asociadas al éxito académico en estudiantes de la Licenciatura en Medicina de la UNAM. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*. septiembre - octubre; 53(5):9-18. [fecha de Consulta 1 de octubre de 2019]. Disponible en línea en <http://www.ejournal.unam.mx/rfm/n053-5/RFM053000503.pdf>
- Guil, R. y Gil-Olarte, P. (2007). Inteligencia emocional y educación: Desarrollo de competencias socioemocionales. In J. M. Mestre, & P. Fernández (Eds.), *Manual de inteligencia emocional* (pp. 187). Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mayer J. D., Salovey P. What is Emotional Intelligence? (1997). En Salovey P, Sluyter DJ (Eds.). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Nueva York: Basic Books; 1997. p.p. 3-31.
- Mestre J, Guil R, Lopes P, Salovey P, Gil-Olarte P. (2006). Emotional Intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*. 18(1):112-7. [fecha de Consulta 3 de junio de 2019]. Disponible en línea en <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3285>
- Sáenz Sánchez, B. K. (2012). La perspectiva de género, el aprovechamiento matemático y las habilidades lingüísticas. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 3(5), undefined-undefined. [fecha de Consulta 4 de octubre de 2019]. ISSN: 2007-4336. Disponible en línea en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5216/521652343004>
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C. y Palpai, T. (1995). Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pannebaker (Ed). *Emotion, disclosure and health*. Washington, D.C. American Psychological Association.
- Sánchez Núñez M. T., P. Fernández-Berrocal, Pablo, J. Montañés Rodríguez y J. M. Latorre Postigo (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), undefined-undefined. [fecha de Consulta 4 de octubre de 2019]. Disponible en línea en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293121924011>
- Socarras, A. M, Rodríguez, P. S. y González, A. (2019). El desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la escuela Latinoamérica de Medicina. *Revista Panorama. Cuba y Salud*. 14(1). 106-108
- Trujillo F. M, Rivas T. L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. UAColombia (Eds). *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*.

NIVEL DE SATISFACCION DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA LICENCIATURA EN CIRUJANO DENTISTA DE LA DACS-UJAT.

*Isidro Olán Laura Beatriz²⁷
y Marco Antonio Rueda Ventura²⁸.*

Resumen: El programa Institucional de Tutorias(PIT) de la UJAT acompaña su modelo educativo para abatir: rezago, deserción, aumentar la eficiencia terminal y contribuir al desarrollo integral del estudiante. Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción del PIT en la L.C.D. de la DACS-UJAT. Metodología: Estudio descriptivo, cuantitativo, transversal y correlacional, con una muestra de 92 estudiantes, aplicándoseles el instrumento de evaluación de tutores del PIT-UJAT. Resultados: 56.5%(n=52) están satisfechos con las actividades del programa; 41.3%(n=38) expresaron que este programa ha favorecido su desempeño escolar; el análisis estadístico de acciones tutoriales y nivel de satisfacción de los tutorados mediante \square^2 , muestra relación estadísticamente significativa ($p<0.05$), que indica que a mayor número de acciones tutoriales mayor nivel de satisfacción de los tutorados. Conclusiones: Más de la mitad de los tutorados están satisfechos con el PIT, se propone capacitación a tutores para mejorar su desempeño, mayor comunicación con los tutorados y más accesibilidad (tiempo) hacia sus tutorados.

Palabras clave: Evaluación, Programa Institucional de Tutorías, Formación integral del estudiante.

Abstract: The national university education has gone through different models, At the UJAT, in Dentistry Degree since 2003, the flexible model was accompanied by the Institutional Program of tutoring to reduce the backwardness, the dropout, increase the

terminal efficiency and contribute to the integral development of students. Objective: To evaluate the level of satisfaction of the tutorades towards the institutional program of tutoring of the Dentistry Degree in the DACS- UJAT. Methodology: Descriptive, quantitative, cross-sectional and correlational study, with a sample of 92 students of the first two cycles of the Dentistry degree to which the tutor evaluation instrument of the Institutional Tutoring Program in the UJAT was applied. Results: 56.5% (n = 52) are satisfied with the activities of the program 41.3% (n = 38) expressed that this program has favored their performance as students;. When performing the statistical analysis of tutorial actions exercised by tutors and level of satisfaction of tutorades through chi square, a statistically significant relationship was found between both variables ($p <0.05$), which indicates that as greater number of tutorial actions greater level of tutorades'satisfaction in this program. Conclusions: More than half of the population studied is satisfied with the institutional program of tutoring, even so, it is proposed that tutors receive training to perform better their functions, establish a greater communication with tutorades and that will be a greater accessibility (time) by them to students.

Key words: Evaluation, Institucional Tutoring Program, Integral development of student.

1. Introducción

Desde los inicios de la humanidad, se ha educado al hombre de acuerdo a los requerimientos de la sociedad en la que se desarrolla, y han existido diversos enfoques filosóficos y sociológicos para explicar la educación, por ende puede definirse a la educación como un proceso cambiante que se desarrolla durante todo el ciclo vital (pero con especial énfasis en la niñez, adolescencia y juventud) para poner al alcance de las personas valores, conocimientos, desarrollo de destrezas, pautas socioculturales, etc., que permitan una mejor inserción del individuo en la sociedad y un desarrollo personal de las capacidades (físicas e intelectuales) y actitudes de cada quien, en busca de un desarrollo pleno del bienestar personal y social del individuo.

Este proceso se puede dar tanto dentro como fuera del sistema educativo formal y puede darse como forma de interacción (en la relación educando-educador) como de forma individual a través del desarrollo de técnicas de estudio individual y autodidacta, amparadas por el desarrollo tecnológico. (Rojas-León, 2014)

²⁷ Doctora en Educación, Profesor Investigador de Tiempo Completo en la Lic. En Cirujano Dentista de la UJAT. Ponente Internacional. Práctica privada como Odontopediatra.

²⁸ Doctorante en Salud Pública, Mtro en Educación, Responsable del PIT en la Lic en Cirujano Dentista de la UJAT. Ponente Internacional. Médico Adscrito al servicio de Odontopediatría del Hospital Regional de Alta Especialidad del Niño Dr Rodolfo Nieto Padrón.

En la actualidad, los cambios vertiginosos que se están suscitando en la sociedad impactan también en la educación. Por ello, es común observar que la tendencia de las instituciones educativas a nivel mundial es centrar sus programas educativos a un enfoque basado en el desarrollo de competencias, intentando con ello seguir las recomendaciones de organismos internacionales, como en el caso de la Unesco, la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI va más allá y sostiene que el aprendizaje a lo largo de toda la vida, así como la participación en la sociedad del conocimiento, son factores clave para hacer frente a los desafíos planteados por un mundo en rápida evolución.

Esta comisión hace hincapié en los cuatro pilares del aprendizaje: aprender a vivir juntos, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser (2008, p. 5).

Desde esta perspectiva, en México, el Sistema Educativo Nacional ha centrado su interés en dichas recomendaciones, toda vez que «El modelo de competencias apoya el acercamiento y entrelazamiento de las instituciones educativas con la sociedad y sus dinámicas de cambio, con el fin de que estén en condiciones de contribuir tanto al desarrollo social y económico, como al equilibrio ambiental y ecológico» (Tobon, 2010)

Ahora bien, ¿cuáles son los tipos de competencias que las instituciones de educación superior deben promover en los diversos programas educativos que ofertan?

Considerando la opinión de Blanco, quien plantea que: «Las competencias facilitan el desarrollo de una verdadera educación integral, puesto que engloban todas las dimensiones del ser humano (saber, saber hacer y saber ser y estar).

Es necesario precisar que el referente obligado en la educación superior por competencias está obligado a superar la enseñanza academicista y orientar la actividad docente hacia la formación de ciudadanos críticos y profesionales competentes.

En consecuencia es evidente que la clasificación de las competencias debe ir encaminada a favorecer una formación integral generadora de personas competentes para la vida y la profesión.

Por tal motivo, a continuación se expone la clasificación de competencias propuesta por Tobón en 2006:

- Básicas: son las fundamentales para vivir en sociedad.
- Genéricas: son aquellas comunes a varias ocupaciones o profesiones.

•• Específicas: competencias propias de una determinada ocupación o profesión.
Tienen un alto grado de especialización así como procesos educativos específicos. (Barrales, 2012)

La Licenciatura en Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, desde su creación en 1969 se ha caracterizado por formar profesionales de la salud con competencias acordes a lo que la sociedad ha demandado para satisfacer sus necesidades de salud bucal. Para lograr este cometido su misión y visión así como las competencias de egreso se han ido modificando a lo largo del tiempo.

Estos rubros se encuentran definidos actualmente de la siguiente manera:

Misión: La licenciatura de cirujano dentista es formadora de profesionistas capaces de prevenir y rehabilitar la salud estomatognática de la población con calidad y compromiso social.

Visión: Formar profesionistas con los más altos estándares educativos que garanticen la formación de un egresado autocrítico, autogestivo, competitivo con espíritu de investigación de innovación y servicio.

Competencias de los egresados de la Licenciatura en Cirujano Dentista.

Sera capaz de analizar el proceso salud-enfermedad del sistema estomatognático en los diferentes grupos de población de la sociedad con el propósito de interpretarlo como un problema multifactorial, que requiere de la participación multiprofesional e interdisciplinaria, dominarlos métodos, técnicas y procedimientos propios del campo de la estomatología.

Sera capaz de aplicar los métodos, experimental, clínico, estadístico, epidemiológico y administrativo en el diagnóstico individual y comunitario, así como en los planes de tratamiento y operación de programas de atención con base en el principio de prevención integral.

Sera capaz de diseñar y realizar planes de tratamiento preventivo, curativo y restaurativo, aplicando los conocimientos teóricos prácticos de la práctica estomatológica general. (UJAT, 2016)

Cabe destacar que en la educación superior al igual que en los diferentes niveles educativos de nuestro país ha existido un notorio rezago en la calidad educativa puesto que ha quedado de manifiesto en las evaluaciones realizadas por los diferentes organismos internacionales, la OCDE recomienda al Gobierno Mexicano el establecimiento de

políticas educativas tendientes a elevar el nivel de educación para hacerlo competitivo en el contexto internacional (Proyecto PIT-UAQ, 2005).

Para dar respuesta a las recomendaciones de la OCDE, el Gobierno Mexicano, propuso la transformación cualitativa del sistema educativo a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), mediante una serie de programas como el PNE, PIFI, PIFOP y PRONABES principalmente y con el apoyo de instituciones como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Esta última, con la intención de contribuir a fortalecer la educación superior, desarrolló una propuesta para la implementación de un programa de tutorías para las Escuelas e Instituciones de Educación Media Superior y Superior, misma que posteriormente sería adoptada como parte de la política educativa nacional (ANUIES, 2000). La política educativa definida en el Plan Nacional de Desarrollo 2001 – 2006 y más particularmente en el Programa Nacional de Educación (PNE) 2001 – 2006, se orienta al desarrollo de habilidades, competencias, actitudes y valores que permitan el pleno desarrollo de los alumnos y que, como consecuencia, se repercuta en la sociedad. Pretende un sistema de educación de buena calidad, el que es definido como “el que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio de entornos institucionales, está caracterizado por la argumentación racional rigurosa; la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad; cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad; con solidez académica y eficiencia en la organización y utilización de los recursos”.

Asimismo, el Programa Nacional de Educación señala la importancia de promover que los proyectos que conformen el Programa Integral de Fortalecimiento institucional consideren, entre otros aspectos:

- La atención individual y de grupo a estudiantes mediante programas institucionales de tutoría.
- El diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio en los estudiantes.
- La mejora de las tasas de permanencia y titulación oportuna.
- La regularización de estudiantes rezagados.

El término tutor del latín tutor, proviene del verbo tueor, algunos de cuyos significados son mirar por, representar a, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, tener encomendado bajo su propia responsabilidad a otra persona. (García, 2008).

Por lo que un tutor es alguien que guía y tiene la responsabilidad de atender al alumno para darle asesoría cuando lo necesite, además de fungir como un apoyo en todas sus esferas biopsicosociales para que su proceso educativo culmine de la mejor manera.

Entonces la tutoría debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de este, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible. (García, 2008).

Entre las finalidades que se le atribuyen a la acción tutorial en los contextos de educación superior; la de promover el desarrollo integral del alumnado parece estar presente y gozar de un elevado protagonismo en cualquier intento por reflexionar acerca de su significado y razón de ser. De este modo, las dimensiones de intervención de la acción tutorial se vinculan con diferentes áreas del desarrollo personal, académico, social y profesional del estudiante (Rodríguez, 2004)

“La tutoría es considerada como una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas, la figura del tutor se confunde con la del docente coordinador de grupos de aprendizaje o con la del orientador escolar o con la del mediador institucional” (Caldeiro, 2017).

La tutoría según los ámbitos de intervención puede clasificarse en:

Académica: se refiere a aspectos de la vida universitaria, como por ejemplo los planes de estudio, la elección de asignaturas, la selección de vías de especialización, los grados universitarios, las prácticas profesionales, etc.

Profesional: relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio laboral, tránsito a la vida activa, estudio de oferta y demanda laboral. (Rubio & Martínez, 2012)

Personal: relacionada con los problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales y afectivos que pueden afectar directa e indirectamente al aprendizaje del

estudiante y su desarrollo humano y profesional.

Social: destinada a cuestiones como información sobre servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales o internacionales, consecución de becas, estancias en el extranjero y movilidad estudiantil.

Administrativa: referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, bibliotecas, servicios sociales y ayudas al estudiante.

La tutoría consiste en “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función apoyándose conceptualmente en la teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza”. (UJAT, Proceso de la actividad Tutorial UJAT., 2017)

El programa institucional de tutoría académica fue diseñado para atender en un principio los principales problemas que vivían las instituciones educativas como son la deserción, el rezago académico y la eficiencia terminal que aquejaban a las universidades y que tenían un alto impacto en su quehacer académico.

Dentro del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), se contemplan los siguientes Objetivos.

- Mejorar integralmente la calidad del proceso educativo del estudiante en el ámbito de la construcción de valores, aptitudes, competencias y hábitos que lo orienten a la detección de situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico o causarle dificultades en sus estudios.
- Abatir la deserción, reprobación, rezago académico y elevar la eficiencia terminal.
- Potenciar las capacidades del estudiante, mediante acciones preventivas y correctivas.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiante, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación de los tutorados.
- Contribuir al proceso de consolidación y autoevaluación del proyecto educativo de la universidad y de cada

división académica en particular. (UJAT, Proceso de la actividad

Tutorial UJAT., 2017)

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudios, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros. (Garcia. R Imelda & Vales Garcia, 2017)

Sin embargo cabe resaltar que este proceso de acompañamiento del estudiante debe estar orientado a funciones específicas y no a sustituir la actuación del alumno en el ámbito universitario.

2. Métodos

Estudio descriptivo, de corte cuantitativo, correlacional y transversal. Realizado de agosto de 2017 a marzo de 2018 con los tutorados de segundo ciclo de la Lic. en Cirujano Dentista de la DACS-UJAT (N=209). La muestra se determinó de manera probabilística con un nivel de confianza de 95% y estuvo conformada por 92 estudiantes. Para evaluar el nivel de satisfacción de los tutorados se utilizó el instrumento de evaluación de tutores del sistema de evaluación del programa institucional de tutorías (PIT) de la UJAT, el cual consta de tres apartados, el primero evalúa el conocimiento del rol que desempeña el tutorado en el PIT, enfocándose en cuestionamientos sobre su papel en el PIT, satisfacción con las actividades en las sesiones de tutorías, así como el favorecimiento de su desempeño con dichas actividades.

El segundo evalúa al PIT con relación a la infraestructura, temas y servicios de dicho programa, evaluándose en este rubro la relación interpersonal con el tutor, el nivel de satisfacción con el espacio donde se lleva a cabo la tutoría, los temas abordados en las sesiones tutoriales y los servicios que presta la Universidad a los tutorados tales como servicio médico, centro de cómputo, biblioteca, consultorio psicopedagógico, actividades deportivas y culturales entre otras.

El tercero evalúa el desempeño del tutor de acuerdo a las acciones, orientación, tiempo dedicado e interés que proporciona al tutorado, destacándose en este rubro el tiempo dedicado a las acciones tutoriales, identificación por parte del tutor de los problemas y necesidades de la tutoría por

parte del estudiante, acuerdos para planear acciones en el semestre, clima de confianza entre el tutor y el tutorado, respeto y disposición para atender al tutorado, conocimiento por parte del tutor sobre las instancias universitarias a las cuales acudir en caso de problemas por mencionar algunas.

El instrumento utilizado para evaluar el PIT es un instrumento validado por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a través del Programa Institucional de Tutorías y aborda los aspectos básicos sobre desarrollo personal y académico de los tutorados así como el conocimiento y capacitación del tutor en su rol dentro de dicho programa.

A los alumnos seleccionados se les aplicó el instrumento de evaluación del PIT y los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS versión 20, para obtener medidas de tendencia central que fueron vaciadas en tablas de frecuencia. Para establecer la relación entre las acciones tutoriales y el nivel de satisfacción de los tutorados se utilizó el estadístico □2

3. Resultados

Los resultados encontrados en la presente investigación se detallan a continuación:

En el rubro correspondiente a la participación y rol que desempeña el alumno en el programa de tutorías, el 47.8% (n= 44) de los alumnos saben cuál es su participación en el programa de tutorías. El 41.3% (n=38) mencionaron que el programa de tutorías siempre ha favorecido su desempeño como estudiantes. Y el 56.5% (n=52) se siente satisfecho con las acciones tutoriales realizadas en las sesiones de tutoría. (Tabla 1).

En relación a los temas abordados en las sesiones tutoriales y las expectativas de los alumnos sobre los mismos, el 40.2% (n=37) lo consideraron muy favorable y el 44.6%(n=41) lo catalogaron como favorable. El lugar donde se lleva a cabo las acciones tutoriales fue catalogado como muy favorable por el 64.1% (n=59) de la población estudiada. (Tabla 2).

Tabla 1. Rol que desempeña el estudiante en el programa de tutorías y satisfacción con las actividades realizadas en las sesiones tutoriales.

	¿Consideras que el procedimiento utilizado para darte a conocer a tu tutor fue favorable para tu incorporación al programa de tutorías?		¿De qué manera los temas abordados en las sesiones de tutoría respondieron a tus expectativas?		¿Consideras que el lugar donde se realiza la tutoría es el adecuado?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nada favorable	5	5.4	3	3.3.	3	5.4
Poco favorable	11	12	11	12	7	7.6
Favorable	32	34.8	41	44.6	23	25
Muy favorable	44	47.8	37	40.2	59	64.1
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1.Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En la presente investigación el 44.6% (n=41) son capaces de reconocer las instancias institucionales que pueden brindarles apoyo en caso de dificultades académicas.

Tabla 2. Temas abordados en las sesiones tutoriales y expectativas de los alumnos.

Fuente: Anexo 1.Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

	¿Reconoces las instancias institucionales que te pueden apoyar en caso de tener alguna dificultad académica?		¿Cuál es la primera impresión que tuviste del tutor en la primera entrevista que tuviste con él?		¿Consideras que los medios que utilizó el tutor para comunicarse contigo favorecieron el desarrollo de las actividades programadas?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nada favorable	7	7.6	4	4.3.	2	2.2
Poco favorable	19	20.7	7	7.6	15	16.3
Favorable	25	27.2	25	27.2	21	22.8
Muy favorable	41	44.6	56	60.9	54	58.7
Total	92	100	92	100	92	100

El 60.9% (n=56) tuvieron una primera impresión muy favorable de su tutor en el momento de la primera entrevista y el 58.7%

(n=54) consideraron que los medios utilizados por el tutor para entablar la comunicación con ellos favorecieron el desarrollo de las actividades programadas. (Tabla 3)

Tabla 3. Instancias institucionales de apoyo y comunicación con el tutor.

	Claridad del rol que desempeña el alumno en el PIT		El PIT ha favorecido el desempeño como estudiante del tutorado		Satisfacción del estudiante con respecto a las actividades programadas en las sesiones de tutoría	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	3	3.3	5	5.4	5	5.4
Casi nunca	8	8.7	9	9.8	5	5.4
Algunas veces	37	40.2	40	43.5	30	32.6
Siempre	44	47.8	38	41.3	52	56.5
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En el apartado de las acciones tutoriales ejercidas por el tutor, el 54.3% (n=50) de la población estudiada manifestó que el tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría requeridos por los estudiantes, asimismo el 45.7% (n=42) tomaron acuerdos con el tutor para planear las acciones a realizar en el semestre y en el 64.1% (n=59) de los casos, el tutor estuvo dispuesto a escuchar las problemáticas de los tutorados. (Tabla 4)

Tabla 4. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. (Identificación de problemas, acuerdos y disposición a escuchar al tutorado)

	¿El tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría que tuviste en el semestre?		¿Tomaste acuerdos con el tutor, al iniciar el semestre para planear acciones a realizar durante el semestre?		¿El tutor manifestó capacidad de escucharte cuando lo requeriste?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	6	6.5	10	10.9	5	5.4
Casi nunca	19	10.9	17	18.5	9	9.8
Algunas veces	26	26.8	23	25.0	19	20.7
Siempre	50	54.3	42	45.7	59	64.1
Total	92	100	92	100	92	100

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

Con respecto a la disposición del tutor hacia los tutorados, el 65.2% (n=60) de los tutorados manifestaron que siempre hubo disposición por parte del tutor para atenderlos. De la misma manera, el 45.7% (n=42) fueron canalizados por sus tutores, a los servicios de apoyo cuando lo necesitaron. En el 58.7% (n=54) de la población de estudio, el tutor motivó la autonomía de los tutorados para la resolución de sus necesidades y problemáticas. (Tabla 5)

Tabla 5. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. (Disposición, canalización y motivación)

	¿El tutor mostró disposición a atenderte cuando lo solicitaste?		¿El tutor te canalizó a algún servicio de apoyo institucional cuando lo necesitaste?		¿El Tutor motivó tu autonomía para la resolución de tus problemas y necesidades planteadas?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	4	4.3	10	10.9	8	8.7
Casi nunca	8	8.7	17	18.5	10	10.9
Algunas veces	20	21.7	23	25.0	20	21.7
Siempre	60	65.2	42	45.7	54	58.7
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

En el rubro de retroalimentación, conocimiento de las actividades tutoriales y metodologías de aprendizaje los resultados fueron los siguientes: el 57.6% de los tutores retroalimentó a los tutorados en su formación académica; en cuanto al conocimiento de la normatividad institucional por parte de los tutores se puso de manifiesto que el 56.5% (n=52) tiene conocimiento de la misma y que en el 55.4% de los casos, la formación de los tutores permitió una adecuada orientación en metodologías de aprendizaje hacia sus tutorados. (Tabla 6)

Tabla 6. Acciones tutoriales ejercidas por los tutores. .
(Retroalimentación, conocimiento de la normatividad y metodologías de aprendizaje)

	¿El tutor te retroalimentó en aspectos que tienes que fortalecer en tu formación académica?		¿Al plantear dudas académicas al tutor se advirtió que conoce la normatividad institucional?		¿Consideras que la formación del tutor permitió una orientación adecuada en metodologías del aprendizaje?	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Nunca	8	8.7	6	6.5	5	5.4
Casi nunca	10	10.9	8	8.7	11	12
Algunas veces	21	22.8	26	28.3	25	27.2
Siempre	53	57.6	52	56.5	51	55.4
Total	92	100.0	92	100.0	92	100.0

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

Al realizar la asociación entre el nivel de satisfacción de los tutorados con la identificación de las necesidades de tutoría por parte del tutor, la χ^2 calculada fue de 24.56 con una $p<0.05$, lo cual establece una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Al establecer la relación entre el nivel de satisfacción de los tutorados y la retroalimentación por parte del tutor para fortalecer aspectos académicos de los tutorados, el cálculo de la χ^2 fue de 18.27 con una $p=0.000$, estableciéndose que ambas variables tienen una relación estadísticamente significativa.

Al analizar la relación entre el nivel de satisfacción de los tutorados y la orientación de metodologías de aprendizaje por parte del tutor, el valor calculado de la χ^2 fue de 18.53 con una $p<0.001$, por lo que puede concluirse que hay una asociación estadísticamente significativa entre dichas variables. (Tabla 7)

Tabla 7. Asociación estadística entre el nivel de satisfacción de los tutorados y las actividades tutoriales ejercidas por los tutores.

	χ^2	gl	p
Identificación de necesidades de tutoría por parte del tutor	24.56	1	0.000
Retroalimentación por parte del tutor para el fortalecimiento de aspectos académicos de los tutorados	18.27	1	0.000
Orientación en metodologías del aprendizaje por parte del tutor	18.53	1	0.000

Fuente: Anexo 1. Encuesta realizada a alumnos de segundo ciclo de la Lic. Cirujano Dentista de la DACS-UJAT, 2018

4. Conclusiones

Con los resultados obtenidos en esta investigación se logra evidenciar que menos del cincuenta por ciento de la población estudiada reconoce cuál es su rol en el programa de tutorías, hallazgo que coincide con lo encontrado por Hernández, quien manifiesta que el desconocimiento de los beneficios que brinda el programa de tutorías no permite que se ejerza de manera idónea la actividad tutorial; así como lo manifestado por Pérez en la Universidad de Murcia, quien destaca que hay una escasa utilización de la tutoría y también un escaso conocimiento por parte de los estudiantes acerca de sus potencialidades.

En esta investigación más del cuarenta por ciento de los tutorados manifestaron que el programa de tutorías siempre ha favorecido su desempeño como estudiantes, lo cual concuerda con lo mencionado por Gasca Pliego, quien destaca que la figura del tutor tiene especial importancia ya que enriquece y complementa la labor docente sin sustituirla. Asimismo, Pérez en la Universidad de Murcia manifiesta que a pesar de que la tutoría debe abarcar tanto el ámbito académico, como el profesional y personal, la demanda de orientación de los estudiantes al tutor se centra en cuestiones académicas. De la misma manera coincide con los resultados obtenidos por Martínez, Martínez y Pérez (Martínez, 2014) y (Amor, (2016)), quienes enfatizan que la dimensión o área de trabajo de la tutoría universitaria más asimilada por profesores y estudiantes es la académica.

En cuanto al nivel de satisfacción manifestado por los tutorados, en el presente estudio puede reconocerse que más de la mitad de ellos

manifestaron sentirse satisfechos con las actividades de este programa.

Casi el sesenta por ciento de los tutorados consideraron que los medios utilizados por el tutor para entablar la comunicación con ellos en las entrevistas favorecieron el desarrollo de las actividades programadas, de manera similar destacaron que el tutor siempre manifestó disposición para escuchar sus problemáticas, hallazgos coincidentes con los reportados por la universidad de San Jorge en España, en donde los estudiantes consideran que el trato humano es el aspecto más valorado del tutor y prefieren la entrevista personal como medio de comunicación con su tutor. De manera similar a lo reportado por Torrecilla, Rodríguez, Herrera y Martín (2013) quienes señalan que, el abordaje de temas relacionados con el desarrollo personal es el que tiene un alto impacto en la satisfacción global del alumnado.

Asimismo casi el setenta por ciento coincidió en que el interés mostrado por el tutor en el desarrollo profesional de los tutorados fue adecuado, hallazgos que coinciden con lo reportado por la Universidad de San Jorge en España, institución en la cual los alumnos consideran más importante cubrir las necesidades de desarrollo profesional que las de otra índole.

Más del cincuenta por ciento de la población estudiada manifestó que la formación de sus tutores permitió una adecuada orientación en metodologías de aprendizaje hacia sus tutorados, coincidiendo dichos resultados con los reportados en la investigación llevada a cabo por Castro Cuesta en la Universidad Tecnológica de Chihuahua sobre el ejercicio tutorial, en la cual se destaca la importancia que ejerce el tutor en el desarrollo profesional, cognitivo y personal de los alumnos.

Los hallazgos encontrados en esta investigación ponen de manifiesto que el nivel de satisfacción de los tutorados está estadísticamente relacionado de manera positiva con las actividades tutoriales ejercidas por los docentes que fungen como tutores.

En este estudio se demostró que los tutorados se sienten satisfechos con el programa de tutorías de la Licenciatura en Cirujano Dentista, sin embargo hay aspectos que pueden mejorar aún más el desempeño de los tutores tales como la capacitación continua, una mejor comunicación entre tutores y tutorados, así como un mayor compromiso y responsabilidad por parte de los tutores en las fechas y horarios designados para subir en la plataforma universitaria las trayectorias académicas de sus tutorados, hallazgos que

coinciden con los encontrados por Hernández en la investigación realizada en el Instituto Politécnico Nacional en donde se menciona que es necesaria la capacitación y actualización en la temática tutorial; y los reportados por Aguilera quien destaca la importancia de la tutoría como formadora de procesos educativos en los estudiantes, por lo que la capacitación docente es fundamental en este rubro para que la tutoría incida sobre el conocimiento y que los tutores reciban un proceso formativo que los capacite para contribuir al desarrollo del potencial individual de los estudiantes.

5. Referencias

- Aguilera Garcia, J. L. (2010). *La tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los Tutores. Ajustes para la UCM desde el Espacio. La tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los Tutores. Ajustes para la UCM desde el Espacio.* Madrid, España: Universidad Complutense.
- altillo.com. (2016). Obtenido de altillo.-com: <http://www.altillo.com/universidades/mexico/de/tabasco.asp>
- Álvarez Rojo, V. y. (2002). *Orientación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe.
- Amor, M. I. ((2016)). Evaluación de la Orientación y la Tutoría en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba. *Educatio Siglo XXI*, 34(1), 93-112. .
- Barrales, A. (2012). El enfoque educativo basado en competencias. *Educación Vol. XXI, N° 41, septiembre 2012, pp. 23-39 / ISSN 1019-9403 /*, 23-39.
- Caldeiro, G. (19 de Febrero de 2017). <http://educacion.idoneos.com>. Obtenido de <http://educacion.idoneos.com/355333/>
- Castro Cuesta, R. A. (2014). Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario, estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua, Mexico. . *Analisis de las buenas practicas del tutor*

- universitario, estudio de caso en la Universidad Tecnologica de Chihuahua, Mexico.* Bellaterra, Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Centro, M. d. (2015). *Municipio de Centro*. Obtenido de Municipio de Centro: [http://es.m.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_Centro_\(Tabasco\)](http://es.m.wikipedia.org/wiki/Municipio_de_Centro_(Tabasco))
- CNN, M. (7 de diciembre de 2010). [mexico.cnn.com](http://mexico.cnn.com/nacional/2010/12/07/mexico-en-el-lugar-48-de-65-en-evaluacion-de-conocimientos-internacional). Obtenido de mexico.cnn.com: <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/12/07/mexico-en-el-lugar-48-de-65-en-evaluacion-de-conocimientos-internacional>
- Dentista, C. C. (2017). *Informe de planta docente 2017-2018*. Villahermosa, Tabasco: UJAT.
- Dentista, T. C. (2017). *Informe profesores tutores 2017-2018*. Villahermosa, Tabasco.: UJAT.
- Educacion, S. d. (234 de septiembre de 2013). [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Historia_de_la_SEP?page=3#.WitGGpFxhE). Obtenido de www.sep.gob.mx: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Historia_de_la_SEP?page=3#.WitGGpFxhE
- Garcia, N. (2008). La función tutorial de la Universidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21,48.
- Garcia, R Imelda, C. S., & Vales Garcia, J. J. (19 de febrero de 2017). [http://redie.uabc.mx](http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685). Recuperado el 19 de febrero de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>, de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>
- Gasca Pliego, E., Gonzàlez Solano , F., Diaz Flores, M., López Alvarado, R. A., & Escalona Franco, M. V. (2012). *TUTORIA EN LA EDUCACION Una Visión multidisciplinaria*. Toluca Edo de México: Universidad Autonoma de la Ciudad de mèxico.
- Gil Albarova, A., Martinez Odria, A., Tunnicliffe, A., & Miguel Moneo, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. *Revista de Docencia Universitaria*, 63-87.
- Hernandez Gonzalez, C. (2010). Estrategias de mejoramiento para el logro de el objetivo del programa institucional de tutorias del sistema educativo superior del IPN. Instituto Politecnico Nacional.
- Iberoamericanos, O. d. (16 de octubre de 2017). [www.oei.es](http://www.oei.es/historico/noticias/sipp.php?article3401). Obtenido de www.oei.es: <http://www.oei.es/historico/noticias/sipp.php?article3401>
- INEGI. (2015). [inegi.org.mx](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/tab/default.aspx?tema=me&e=27). Obtenido de inegi.org.mx: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/tab/default.aspx?tema=me&e=27>
- INEGI. (2016). [inegi.gob.mx](https://web.archive.org/web/20121023074634/http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2006/alfabetizacion06.pdf). Obtenido de inegi.gob.mx: <https://web.archive.org/web/20121023074634/http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2006/alfabetizacion06.pdf>
- info4.juridicas.unam.mx*. (23 de septiembre de 2017). Obtenido de info4.juridicas.unam.mx: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s> Congreso Constituyente. «Artículo 3»
- Lagon, J. (2002). *CNN Tech Scientists*. Obtenido de CNN Tech Scientists: https://web.archive.org/web/20110123074810/http://articles.cnn.com/2002-12-03/tech/oldest.skull_1_skull-and-other-bones-oldest-skull-ainu-people?_s=PM
- Martinez, A. G. (2015). [www.paratodomexico.com](http://www.paratodomexico.com/geografia-de-mexico/ubicacion-geografica.html). Obtenido de www.paratodomexico.com: <http://www.paratodomexico.com/geografia-de-mexico/ubicacion-geografica.html>
- Martínez, P. P. (2014). Una (re) visión de la tutoría universitaria: la percepción de estudiantes y tutores de estudios de Grado. . *Revista de docencia universitaria*, 12(1), 269-305. .
- Norbert Francis, A. R. (s.f.). «Mexico: The Challenge of Literacy and Multilingualism». . *Childhood Education, Questia, Trusted online research*.
- OECD. (30 de enero de 2008). photius.com. Obtenido de photius.com:

- https://photius.com/rankings/student_t_o_teacher_ratio_country_ranks.html
- OECD. (2009). www.oecd.org. Obtenido de www.oecd.org: <http://www.oecd.org/pisa/46643496.pdf>
- Perez Cuso, F. j. (2013). Tutoria universitaria ¿Un elemento de calidad? Universidad de Murcia.
- Rodriguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Madrid, España: Universidad de Barcelona, Octaedro.
- Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Educación*, vol. 38, núm. 1, enero-junio, 2014, 33-58.
- Rubio , P. P., & Martínez , J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autònoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, XXXIV(138), 28-44.
- Ruiz-Larrauivel, E. (2011). La Educacion superior tecnológica en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Obtenido de Estela Ruiz-Larrauivel (2011). «La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas». Revista Iberoamerocana de Educación superior.
- Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigacion. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 57-68). México: McGraw-Hill.
- Santiago, P. (2007). *La guia 2000.com*. Obtenido de La guia 2000.com: <https://geografia.laguia2000.com/hidrografía/mexico-hidrografía>
- SCImago, R. G. (2012). www.scimagoir.com. Obtenido de www.scimagoir.com: https://web.archive.org/web/20120603173309/http://www.scimagoir.com/pdf/ranking_iberoamericano_2012.pdf
- SEP, T. N. (2016). www.dgest.gob.mx. Obtenido de www.dgest.gob.mx: <http://www.dgest.gob.mx/informacion/istoria-de-los-institutos-tecnologicos-descentralizados>
- Tabasco, P. (octubre de 2017). *Portal Tabasco*. Obtenido de Portal Tabasco: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Portal:Tabasco>
- Tobon, S. (2010). Formacion basada en competencias. En S. Tobon, *Formacion basada en competencias, pensamiento complejo* (pág. 286). Madrid: Universidad Complutense.
- UJAT. (2014). www.ujat.mx. Obtenido de www.ujat.mx: <http://www.ujat.mx/45/7114>
- UJAT. (2014). www.ujat.mx. Obtenido de www.ujat.mx: http://www.archivos.ujat.mx/2015/div_dacs/PDD_DACS/FilosofiaDACS.pdf
- UJAT. (2015). www.ujat.mx. Obtenido de www.ujat.mx: <http://www.ujat.mx/dacs/1930>
- UJAT. (2015). www.ujat.mx. Obtenido de www.ujat.mx: http://www.archivos.ujat.mx/2015/div_dacs/PDD_DACS/FilosofiaDACS.pdf
- UJAT. (2016). www.ujat.mx. Obtenido de www.ujat.mx: <http://www.ujat.mx/320/13422>
- UJAT. (19 de febrero de 2017). Proceso de la actividad Tutorial UJAT. Universidad Juàrez Autònoma de Tabasco.
- UNAM. (2010). www.nobel.unam.mx. Obtenido de www.nobel.unam.mx: <http://www.nobel.unam.mx/Premiados.html>
- UNAM. (2011). [www.ceiich.unam](http://www.ceiich.unam.mx). Obtenido de [www.ceiich.unam](http://www.ceiich.unam.mx): <http://www.ceiich.unam.mx/0/docs/cuadripwebEsp.pdf>
- Valencia, U. d. (2016). *Investigacion en salud*. Obtenido de Investigacion en salud: <https://www.uv.es/invsalud/invsalud/disenyo-tipo-estudio.htm>
- web.cultura.net*. (2014). Obtenido de [web.cultura.net](http://www.webcultura.net): <http://www.webcultura.net/u-cultura-azteca.html>
- www.pontificia.edu.mx. (2011). Obtenido de www.pontificia.edu.mx: https://web.archive.org/web/20110722224659/http://www.pontificia.edu.mx/nuestra_universidad_historia.htm

Yanez, D. (2016). *www.lifeder.com*. Obtenido de *www.lifeder.com*:
<https://www.lifeder.com/orografia-mexico/>

Zabalza Miguel, A. (2003). “*Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*”. Barcelona, España: Narcea.

ANÁLISIS EXPLORATORIO DEL PAPEL DEL TUTORADO: FORTALEZAS Y RETOS

Vázquez Aragón M. Rosario¹,
Patricia Zavaleta Carrillo²

Resumen: Para alcanzar los objetivos de la tutoría es indispensable la respuesta favorable de los actores involucrados en ésta. En este trabajo se llevó a cabo un estudio del estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma del Carmen. Se diseñaron dos instrumentos de evaluación: el del tutorado y el del tutor con el fin de identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Entre los resultados se encontró que más del 80% de los estudiantes identifican adecuadamente el rol del tutor, sin embargo, un gran porcentaje de estudiantes no se apoyan en él para su quehacer académico. Por otra parte, el 84% de los tutores evaluados indicó que menos del 50% sus tutorados asisten a las sesiones de tutoría. Se espera que los resultados obtenidos en este trabajo, así como las estrategias sugeridas sirvan como un punto de partida para incrementar la participación de los tutorados en el servicio tutorial.

Palabras clave: programa de tutoría, tutor, tutorado, estudio, desafío.

Abstract: In order to achieve the goals of the tutoring program, it is important to get a positive answer from each person involved. In this paper, a study of the current status of the tutoring program at the Universidad Autónoma del Carmen. Two surveys were designed: one for tutor and another for the student, in order to identify their strengths and opportunity areas. The results showed that more than 80% of the students identify the role of the tutor successfully. However, a big percent of students do not take advantage their tutors to do theirs academic activities. On the other hand, 84% of the surveyed tutors said that the attendance of the students to tutoring sessions is less than 50%. We hope that the results obtained in this work and the strategies suggested are used as an starting point to increase the participation of the students in the tutorial service.

Key words: tutoring program, tutor, student, study, challenge

1. Introducción

Hoy en día, la tutoría a nivel internacional busca ser una guía para los estudiantes en los distintos niveles educativos. En Estados Unidos (UND, 2019) y en varias partes de Europa (Junta De Castilla y León, 2006), se maneja la consejería (tutoría) en diferentes niveles educativos cuyo fin es apoyar, asesorar, informar y fomentar el desarrollo personal.

En algunos países de Latinoamérica como Chile, la tutoría en las instituciones de nivel superior, tienen menos de una década de haber sido implementada (Díaz y Morrison, 2016). En este país, la tutoría no permite que un docente sea un tutor, éste debe ser un profesional diferente (Sereño y Barrera, 2017).

Por otra parte, en Colombia la tutoría prioriza la preparación del tutor, su formación personal y profesional, dominio de conocimientos académicos y culturales. (Lobato y Guerra, 2016), (Velázquez, 2016).

En México, la tutoría se empezó a implementar a partir de la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2019) en el año 2000. Desde entonces, las universidades a nivel nacional han ido implementando de manera paulatina el programa de tutoría.

Dos de los principales actores de la tutoría son: el tutor y el tutorado. El profesor asume el rol de tutor y el estudiante de tutorado. El tutor tiene encomendado un determinado número de estudiantes mientras que el tutorado solo tiene un tutor.

Algunos investigadores han realizado estudios con el fin de determinar el estado actual de la tutoría en distintos niveles educativos tal es el caso de Osorio y Cadena (2015), que realizaron un estudio del estado del programa de tutoría en el nivel medio superior cuyos resultados arrojaron que los estudiantes requieren ser escuchados y se les proporcione su espacio. Por otra parte, De la Cruz (2017) realizó un estudio en el nivel superior sobre las posibles aplicaciones de diferentes corrientes psicológicas a la tutoría. Con este estudio se pretende contribuir a la construcción de modelos y estrategias que favorezcan tanto el desempeño de los tutores como la formación de los estudiantes.

Hernández, Yon y Arias (2017) realizaron una autoevaluación del programa de tutoría en dos

etapas: 1) identificación de áreas de oportunidad y 2) planteamiento de estrategias en los planes de trabajo de los tutores de las facultades bajo estudio.

En el trabajo de Osorio y Cadena (2015) se detecta la necesidad de los estudiantes de atención personalizada, ya que la tutoría se realiza de manera grupal, mientras que en el nivel superior la tutoría es individualizada por lo que las necesidades detectadas en los estudiantes universitarios son distintas.

En este trabajo se hizo un estudio exploratorio sobre el estado actual de la tutoría en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Se partió de la hipótesis de que la poca respuesta de los estudiantes en el programa de tutoría se debe a la falta de conocimiento de la importancia de la guía del tutor, así como su participación como tutorados.

2. Métodos

La metodología utilizada para el desarrollo de este estudio se muestra en la Fig. 1, cuyas Fases son: Análisis, Diseño, Ejecución y descubrimiento de comportamientos.

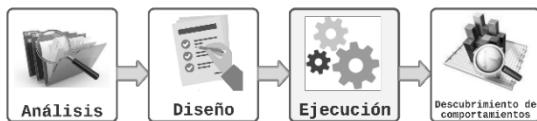


Figura 1. Fases de la metodología utilizada

A continuación, se describen brevemente cada una de sus fases:

En la etapa de análisis se revisó información sobre la respuesta tanto de los tutores como de los tutorados al programa de tutoría.

En la etapa de diseño se planearon los instrumentos de evaluación para cada uno de los actores que intervienen en la tutoría.

En la etapa de ejecución se aplicaron las encuestas diseñadas para cada uno de los actores involucrados.

En la etapa de descubrimiento de comportamientos se eliminó el ruido, se trataron los datos inconsistentes, redundantes, y se analizaron los resultados arrojados en los instrumentos de evaluación.

El programa de tutoría en la UNACAR

La UNACAR es una institución de educación que da servicio educativo en nivel medio superior y superior. En el nivel superior cuenta con 7 facultades con una matrícula aproximada de 4945 estudiantes, y una

plantilla docente de 233 Profesores de Tiempo Completo.

A partir del año 2002 implementó el programa de tutoría, y desde entonces todo Profesor de Tiempo Completo (PTC), ha desempeñado el rol de tutor y todo estudiante el de tutorado.

Análisis

En esta etapa se solicitó a la coordinadora de tutoría de la Facultad “Ciencias de la Información” (FCI), datos estadísticos sobre el programa de tutoría como: asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría y a las sesiones de Horario Institucional de Tutoría (HIT), del ciclo febrero 2017, con el fin de conocer la respuesta de los estudiantes al programa de tutoría. La FCI en el período FEB2017 tuvo una matrícula de 336 estudiantes, que de acuerdo con la Tabla 1, un 39% de los tutorados asistieron a las sesiones de tutoría y solo un 25% a las actividades programadas en el HIT.

Tabla 1. Asistencia de los tutorados a la tutoría.

Actividad	% Asistencia
Sesiones Tutoría	39%
HIT	25%

Tomando como base esta información, se determinó identificar las causas que provocan estos resultados. Se decidió desarrollar dos instrumentos de evaluación: el del tutor y el del tutorado.

Diseño

Para diseñar los instrumentos de evaluación se partió de la idea de que los estudiantes desconocen el objetivo que persigue la tutoría, así como la importancia del papel del tutor. En cuanto a los tutores se consideró identificar la percepción que tienen sobre sus tutorados, así como los aspectos que podrían impedir su desempeño correcto en esta labor.

De esta manera, para el diseño de los instrumentos de evaluación se consideraron las siguientes clasificaciones:

Tutorado: Identificación de la función del tutor, plan de carrera, sesiones de tutoría, asistencia en las gestiones y uso de los servicios estudiantiles, así como la atención recibida en los mismos.

Tutor: percepción del tutor en cuanto al interés de los estudiantes sobre el programa de tutoría (asistencia a las sesiones de tutoría, seguir recomendaciones del tutor, seguimiento a problemáticas académicas entre otros).

Así como detectar las necesidades del

tutor para que pueda realizar sus actividades tutoriales.

Ejecución

Los instrumentos diseñados se aplicaron a dos facultades: la Facultad de Ciencias de la Información (FCI) con una matrícula aproximada de 350 estudiantes, y la facultad de Ingeniería y Tecnología (FlyT) con una matrícula aproximada de 1200 estudiantes.

Los instrumentos de evaluación se aplicaron de dos formas: digital para los tutores y en papel a los tutorados.

La razón por la que se aplicó el instrumento de evaluación en papel a los estudiantes se debe a que en la facultad de Ingeniería y Tecnología se concentran todas las ingenierías (civil, mecánica, eléctrica, electrónica, mecatrónica, entre otras), y solo posee dos laboratorios de cómputo por lo que el traslado de cada grupo a la sala de computo sería tardado y tedioso para los tutorados. Además de la pérdida de tiempo de clase. Por esta razón, dos estudiantes de servicio social apoyaron en la tarea de aplicar los instrumentos de evaluación durante los primeros 10 minutos de cada clase, con la autorización del profesor al frente de la misma.

Descubrimiento de comportamientos

En esta etapa se prepararon los datos, es decir, se identificaron datos faltantes, redundantes o inconsistentes. Posteriormente, se procesaron y se transformaron con el fin de obtener resúmenes de información.

Evaluación aplicada a los tutorados.

En la evaluación participaron 390 tutorados de la facultad de ingeniería y 125 de la Facultad de Ciencias de la Información, es decir, 515 de un total de 1325 tutorados.

- Identificación de la función del tutor:* El 85% de los estudiantes identifica correctamente la función del tutor.
- Plan de carrera:* En este apartado se recabó información relacionada con: su plan de carrera, trayectoria escolar y metas que se plantean los tutorados al inicio de cada ciclo escolar. En la Tabla 2 se observa en ambas facultades bajo estudio (FlyT y FCI), menos del 50% se apoya en su tutor para planear su carga académica.

FlyT se refiere a Facultad de Ingeniería y Tecnología y FCI a Facultad de Ciencias de la Información.

Tabla 2. Datos de plan de carrera.

Acción del tutorado	FlyT	FCI
Planeación Carga Académica		
Lo deciden ellos	41%	36.21%
Con ayuda del tutor	35%	42.24%
Trayectoria escolar		
Ellos mismos	47.20%	31.03%
No llevan seguimiento	32.85%	25%
Metas planteadas		
Aprobar con buenas notas	44.5%	37.07%
Aprender	34.53%	36.21%

· *Sesiones de tutoría:* en este apartado se obtuvo información sobre las sesiones de tutoría como: asistencia, interés por las actividades, importancia de las sugerencias del tutor, entre otros. En la Tabla 3 se observa que en la facultad de Ingeniería y Tecnología (FlyT), existe un alto porcentaje de inasistencia a las sesiones de tutoría, un desinterés por las actividades realizadas en éstas.

· *Apoyo en gestiones:* en este apartado se incluye información relacionada con la percepción que los tutorados tienen acerca del apoyo que les brinda su tutor en gestiones como: participación en convocatorias de becas, movilidad, servicio social, selección de opciones de titulación entre otras. En la Tabla 4 se observa que en ambas facultades un alto porcentaje de tutorados no se apoya en su tutor cuando tienen interés en participar en alguna convocatoria (becas, servicio social, prácticas profesionales, etc).

Tabla 3. Datos de Sesiones de tutoría.

Acción de los tutorados	FlyT	FCI
Asistencia		
Frecuentemente	28.9%	43.1%
Algunas veces, rara vez	71.11%	45.69%
Interés por actividades		
Siempre	15.09%	13.79%
rara vez, regular	84.91%	62.93%
Metas planteadas		
Aprobar con buenas notas	44.5%	37.07%
Aprender	34.53%	36.21%
Comentarios del tutor		
Siempre	25.83%	29.31%
rara vez, Regular	45.52%	63.79%
Utilidad del tutor		
Sin duda	35.81%	47.41%
Algunas veces	50%	42.24%
Apoyo en formación integral		
No	37.60%	25%
Algunas veces y siempre	62.41%	75%
Apoyo en problemas		
Con el tutor	34.78%	43.1%
Amigos, familiares, otros	65.22%	56.9%
Seguimiento de situaciones problemáticas		
Por sí mismos	59.59%	50.86%
Otras personas	40.41%	49.14%
Conformidad con el tutor		
Conforme	68.29%	51.72%
Indiferente	31.71%	48.28%
Sugerencias de mejora		
Asesorías académicas	46.29%	39.65%
Mayor difusión de act.	43.99%	36.2%

Tabla 4. Datos de apoyo del tutor en las gestiones.

En quién se apoyan	FlyT	FCI
Orientación		
Tutor	39.9%	64.66%
Profesores, amigos	60.1%	35.34%
Convocatoria de becas		
Tutor	17.9%	27.59%
Otros	82.1%	72.41%

Evaluación aplicada a los tutores.

Esta evaluación la realizaron 30 tutores de un total de 70, que conforman la plantilla de tutores de las facultades bajo estudio. La finalidad de la encuesta fue conocer la percepción de los tutores sobre el papel que desempeñan los tutorados: asistencia a las sesiones de tutoría, su actitud, uso de los servicios institucionales entre otros.

- **Asistencia:** Porcentaje de asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría, acciones que realiza el tutor para motivar ésta. En la Tabla 5 se observa que, de acuerdo con los tutores, la baja asistencia a tutoría se debe al desinterés de los tutorados o porque los estudiantes trabajan. Mientras que los tutores que tienen una alta asistencia se deben a que obligan a sus tutorados, los motivan o tienen asignados tutorados responsables.

Tabla 5. Datos de asistencia de los tutorados.

Asistencia	Baja	Alta
Razones de la asistencia	. Desinterés . Trabajo	. Los Obligan . Tutorados responsables . Los motivan
Acciones para motivar la asistencia	. Correo electrónico . Personalmente	Ninguna

- **Sesiones de tutoría:** En este apartado se pretendió conocer desde el punto de vista del tutor, el interés de los estudiantes a: seguir las recomendaciones del tutor, dar seguimiento a las problemáticas académicas a las que se enfrenta. Así como conocer su punto de vista como tutor sobre el impacto de la tutoría en los estudiantes, el tiempo asignado a la labor tutorial, su opinión sobre el Horario Institucional de Tutoría. En la Tabla 6 se observa que el 50% de los tutores encuestados indican que en algunas ocasiones los tutorados se interesan por las recomendaciones que les hacen.

Tabla 6. Datos de sesiones.

Interés del tutorado	Siempre	Con frecuencia	Algunas veces	Rara vez
En recomendaciones del tutor	36%	50%	13%	
En dar Seguimiento a problemáticas	20%	40%	36%	

3. Resultados

Una de las fortalezas que se identificaron en cuanto a los tutorados es que el 85% de los tutorados identifica adecuadamente el rol del tutor.

En cuanto a las áreas de oportunidad se identificó que la mayoría de los tutorados no se apoya en su tutor para realizar tareas en las que su orientación resulta ser de vital importancia. Por ejemplo, en la planeación de la carga académica de cada semestre, el 41.18% de los tutorados lo decide por sí mismo mientras que el 34.78% se apoya en su tutor. Para los estudiantes de los primeros semestres es un riesgo enorme que ellos decidan su carga sin la guía adecuada, ya que pueden seleccionar cursos, que requieren de conocimientos de otros cursos que aún no los han tomado, con la probable consecuencia de que la comprensión de los temas se les dificultaría.

En cuanto a las sesiones de tutoría, el 71.11% de los tutorados expreso que asiste algunas veces, muy rara vez o nunca a éstas. Esta inasistencia se podría deber a que el 50.64% de los tutorados considera que solo algunas veces les es de utilidad contar con un tutor contra un 35.81% que están conscientes de la importancia de la figura del tutor.

De acuerdo con los resultados anteriores, la inasistencia a las sesiones de tutoría provoca un desapego tutor-tutorado de modo que, cuando se enfrentan a situaciones que les afectan académicamente, el 65.21% de los tutorados se apoyan en amigos, familiares o con algún otro profesor. Cuando las situaciones problemáticas se prolongan, el 59.59% de los tutorados se aíslan tratando de resolver el problema por sí mismos.

Respecto al conocimiento que tienen los tutorados sobre los servicios estudiantiles se identificó que el 31.71% de los tutorados no se enteran de las distintas convocatorias mientras que el 50.38% se entera por compañeros, amigos, solo el 17.90% se entera por el tutor. Respecto al semestre en que deben realizar su servicio social, el 27% indicó que no tiene idea mientras que el 47.06% lo identifica ya

que se encuentra especificada en su mapa curricular.

La inasistencia de los estudiantes a las sesiones de tutoría impide al tutor desempeñar su rol. De acuerdo con los resultados arrojados, el 83.33% de los tutores indica que la asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría es menor al 50%, solo el 16.66% indica que más del 50% asiste a las sesiones tutoriales. Desde el punto de vista de los tutores, la principal causa se debe al desinterés o de que algunos estudiantes trabajan o se encuentran realizando servicio social o prácticas profesionales.

La tarea del tutor es orientar a sus tutorados a su cargo, sin embargo, muchas veces los estudiantes no creen adecuadas las recomendaciones del tutor. El 50% de los tutorados encuestados indicó que algunas ocasiones consideran adecuadas las recomendaciones mientras que el 36.67% frecuentemente. Por otro lado, de acuerdo a los resultados existe un gran desinterés por parte de los tutorados en dar seguimiento a problemáticas que enfrentan. El 40% de los tutorados regularmente se interesan en darles seguimiento mientras que el 36.67% rara vez.

Estrategias propuestas

De acuerdo con los resultados que arrojó el estudio, se reunieron los autores del presente trabajo, que desempeñan el rol de: tutor y tutor-coordinadora de tutoría de facultad con el fin de plantear sugerencias basadas en las necesidades identificadas en los instrumentos de evaluación.

- ✓ Planear pláticas informativas por parte del departamento responsable sobre el servicio social, prácticas profesionales a los tutorados en el HIT (campus geográficamente distanciados).
- ✓ Mayor difusión de convocatorias a través de los distintos medios (carteles, correo electrónico, página web institucional, radio institucional, etc.).
- ✓ Promover talleres continuos impartidos por profesionales sobre técnicas de estudio, meditación, yoga como actividades del HIT.
- ✓ Permitir las asesorías académicas como parte de las actividades del HIT, ya que muchos tutorados presentan dificultades en sus cursos.

4. Conclusiones

En el estudio que se realizó en este trabajo, se identificaron varias áreas de oportunidad en cuanto al rol del tutorado. Es de vital importancia, que los estudiantes asuman su rol como tutorados, de lo contrario todos los esfuerzos que realice la institución y el resto de los actores involucrados resultarán en vano.

En este trabajo se plantearon algunas estrategias, que se espera contribuyan a que el estudiante se identifique como tutorado. Como trabajo futuro se propone obtener perfiles de los tutorados con el fin de potencializar sus habilidades y cubrir sus necesidades, que permitan mejorar su desempeño en el quehacer tutorial.

5. Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019). Recuperado el 12 de Agosto de 2019 de <http://www.anuies.mx>
- De la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. Revista de Investigación Educativa. Num. 25.
- Díaz Camazón CP, Morrison Jara J., 2016. Tutorías en educación superior: posibilidades para la terapia ocupacional. TOG. Revista Terapia Ocupacional Galicia. Vol. 13, num. 23, pp. 1-15, 2016.
- Hernández Marín, G. del J., Yon Guzmán, S. E., & Arias Gómez, L. (2017). Alcances y limitaciones del programa de tutoría en el nivel superior. Revista Boletín Redipe, 6(5), 117 - 135. Recuperado el 12 de Agosto de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/265>
- Junta De Castilla y Leon. (2006). La reforma de los estatutos de autonomía. España: Castilla y León. Consejería de Educación y Cultura.
- Lobato Fraile, C. y Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. Revista Educar. Vol. 52, num. 2, pp. 379-398. Recuperado el 21 de agosto de 2019 de <https://core.ac.uk/download/pdf/45662141.pdf>

Osorio Villaseñor, E.E. y Cadena Flores, A. (2015). Impacto de la tutoría en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. IX Congreso Internacional de Innovación Educativa, Tendencias y Desafíos. Boca del Río, Veracruz. 21 al 25 de octubre de 2015.

Sánchez, J. C. (2016). El rol del tutor en la educación Superior a distancia. *Virtu @lmente*, 3(1), 22-34. Recuperado a partir de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1428>

Sereño Ahumada, F., & Barrera López, E. (2017). El programa de tutorías de pares. un acompañamiento a la inserción de estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez de Chile. Congresos CLABES. Recuperado el 21 de julio de 2019 de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1575>

UND. (2019). Multicultural Student Programs and Services. (2019) de UND Sitio web: <https://msps.nd.edu/>

ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES MATRICULA S1800, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA.

*Cruz Núñez Fabiola,¹
Blanca Judith Lavoignet Acosta,²
Dora Luz Rodríguez Cruz,³
Iracema Ramos Aguilar y⁴
Claudia Hernández Landaverde⁵*

Resumen: El objetivo general fue identificar los estilos de aprendizaje en estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana. Metodología: Investigación cuantitativa, prospectiva y transversal, tipo de estudio descriptivo. Muestra conformada por 91 estudiantes matrícula S1800. Tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia. El método fue la encuesta, se utilizó el CHAE. Resultados. Respecto a los estilos el activo (89%), pragmático (51%), teórico (53%) se ubican en alto y muy alto, y el reflexivo (46%) se ubicó en muy bajo y bajo. **Conclusiones.** Al conocer el estilo de aprendizaje, el docente detecta aquellas actividades de enseñanza aprendizaje que favorecen dicho proceso, y con ello disminuir los índices de reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción, en el caso específico en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, activo, pragmático, teórico, reflexivo.

Abstract: The general objective was to identify the learning styles in new students at the Faculty of Nursing of the Universidad Veracruzana. Methodology: Quantitative, prospective and transversal research, type of descriptive study. Sample consisting of 91 students enrolled S1800. Type of sampling not probabilistic, for convenience. The method was the survey, the CHAE was used. Results Regarding the styles, the active (89%), pragmatic (51%), theoretical (53%) are high and

very high, and the reflective (46%) is very low and low. Conclusions By knowing the learning style, the teacher detects those teaching-learning activities that favor this process, and thereby reduce the rates of disapproval, low school performance and drop-out, in the specific case of new students entering the Faculty of Nursing.

Key words: Learning styles, active, pragmatic, theoretical, reflective.

1. Introducción

La noción de estilos de aprendizaje (o estilos cognitivos para muchos autores), tiene sus antecedentes etimológicos en el campo de la psicología. Como concepto comenzó a ser utilizado en la bibliografía especializada en los años 50 del pasado siglo por los llamados "psicólogos cognitivistas". De todos, fue H. Witkin (1954), uno de los primeros investigadores que se interesó por la problemática de los "estilos cognitivos", como expresión de las formas particulares de los individuos de percibir y procesar la información.

H. Witkin (1954) y autores como Holzman, P. S. y Clein, G. S. (1954); Eriksen, C. W. (1954); Golstein K. y Scheerer M. (1951) pronto encontraron eco entre los pedagogos, principalmente en países como Estados Unidos, donde ya para esta época venía generándose un amplio movimiento de reformas curriculares que clamaban por transformaciones cualitativas, la renovación de las metodologías tradicionales y el rescate del alumno como polo activo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Claxton & Ralston (1978), el estilo de aprendizaje, es una forma consistente de responder y utilizar los estímulos en un contexto de aprendizaje", por su parte para Riechmann (1979), "es un conjunto particular de comportamientos y actitudes relacionados con el contexto de aprendizaje".

Schmeck, R. (1982), define al estilo de aprendizaje simplemente como el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del estudiante para aprender, de ahí que pueda ser ubicado en algún lugar entre la personalidad y las estrategias de aprendizaje, por no ser tan específico como estas últimas, ni tan general como la primera.

En este sentido Herrera y Zapata (2012) y Loría, Rivera, Gallardo, Márquez-Ávila y

^{1,2,3,4,5} Facultad de Enfermería, Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan.

Chavarría (2007) mencionan que el estudio de los estilos de aprendizaje desde el punto de vista educativo permite conocer las tendencias de cómo los estudiantes se desempeñan en el aula. Teniendo en cuenta dicha aproximación, se desprende que el adaptar los métodos de enseñanza a los estilos preferidos de los estudiantes (en la medida de lo posible), puede traer consigo una mayor satisfacción y una mejoría en los resultados académicos.

Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (teórico, pragmático, activo, reflexivo), es ahí donde el tutor académico o el profesor tutor juega un papel importante ya que al conocer el estilo de aprendizaje en el estudiante, puede aprovechar dicha información a su favor y utilizar estrategias de enseñanza acordes al estilo de aprendizaje del estudiante.

Por lo anteriormente descrito se formula la siguiente **interrogante**: ¿Cómo son los estilos de aprendizaje en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana?

En el ámbito educativo, se pueden presentar diversos problemas que obstaculizan el complejo camino de la enseñanza (Gravini, 2008). Muchos de estos problemas se deben a la percepción que tienen los docentes en lo que se refiere a la práctica educativa tradicional, que se encuentra influenciada por el paradigma dominante objetivista, que ha negado las diferencias individuales de los estudiantes y docentes orientando una práctica educativa que atiende a las necesidades de formación desde una postura igualitaria (Jerónimo, 2003).

En este nivel, se ha mostrado una estrategia que aporta guías sólidas y simples para mantener los índices de deserción y reprobación bajos. Esta estrategia es el tratamiento y análisis de los estilos de aprendizaje (Navarro, 2008).

Por tanto, el conocimiento del estilo de aprendizaje predominante en las aulas universitarias podría ser una herramienta docente muy útil para adaptar el estilo de enseñanza del docente de cara a un mejor rendimiento académico (Duda y Riley, 1990; Lemmon, 1982), a la vez que permitiría diseñar métodos de evaluación más apropiados para comprobar el progreso de los alumnos (Lochart

y Schmeck, 1983). También sería de especial interés para los estudiantes porque podrían planificar el aprendizaje según sus estilos, evitando así posibles bloqueos a la vez que optimizan sus resultados (Alonso, Gallego y Honey, 1994).

La mayoría de nosotros utilizamos los sistemas de representación de forma desigual, potenciando unos e infrautilizando otros. Los sistemas de representación se desarrollan más cuanto más los utilicemos. La persona acostumbrada a seleccionar un tipo de información absorberá con mayor facilidad la información de ese tipo o, planeándolo al revés, la persona acostumbrada a ignorar la información que recibe por un canal determinado no aprenderá la información que reciba por ese canal, no porque no le interese, sino porque no está acostumbrada a prestarle atención a esa fuente de información. Utilizar más un sistema implica que hay sistemas que se utilizan menos y, por lo tanto, que distintos sistemas de representación tendrán distinto grado de desarrollo. Los sistemas de representación no son buenos o malos, pero si más o menos eficaces para realizar determinados procesos mentales.

La investigación tuvo como **objetivo general**: Identificar los estilos de aprendizaje en los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana.

2. Métodos

La investigación fue cuantitativa, prospectiva y transversal, el tipo de estudio descriptivo. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de nuevo ingreso de Facultad de Enfermería matrícula S1800. El tipo de muestreo fue no probabilístico, intencional o por conveniencia (Canales, De Alvarado y Pineda, 2011).

Los criterios de inclusión, estudiantes de Enfermería de nivel superior, sin distinción de edad, raza, sexo, religión, estado civil, número de hijos u ocupación, de la matrícula S1800. Criterios de exclusión, estudiantes de Enfermería de nivel superior que no deseen participar en la investigación, que no se encuentren al momento de la aplicación del instrumento o que se encuentren incapacitados o de permiso, con baja temporal o definitiva, que no pertenezcan a la matrícula S1800. Criterios de eliminación, instrumentos que no estén contestados correctamente o incompletos.

El método utilizado fue la encuesta, para determinar los estilos de aprendizaje, se utilizó el Cuestionario Honey - Alonso de Estilos de Aprendizaje, para el estilo activo se consideran los ítems 3,5,7,9,13,20,26,27, 35, 37, 41, 43,

46, 48, 51, 61, 67, 74, 75 y 77. Para el estilo reflexivo 10, 16, 18, 19, 28, 31, 32, 34, 36, 39, 42, 44, 49, 55, 58, 63, 65, 69, 70, y 79. Teórico 2, 4, 6, 11, 15, 17, 21, 23, 25, 29, 33, 45, 50, 54, 60, 64, 66, 71, 78, y 80. En el pragmático 1, 8, 12, 14, 22, 24, 30, 38, 40, 47, 52, 53, 56, 57, 59, 62, 68, 2, 73, y 76.

El estudio se apegó a lo estipulado en la Ley General de Salud en el título quinto, Investigación para la Salud, Capítulo Único en el art. 100

3. Resultados

En relación a los datos sociodemográficos se observa que el 80% de los estudiantes responde al género femenino y solo el 20% al género masculino.

Respecto al estilo de aprendizaje activo, como puede observarse en la tabla 1, solo el 1% de estudiantes se detectó en nivel bajo, 89% entre muy alto y alto y 10% moderado. En relación a las características de estudiante con estilo activo es animador, improvisador, descubridor, arriesgado y espontáneo, entre otras.

Tabla 1. Estilo de aprendizaje activo en estudiantes matrícula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	1	1
Moderado	9	10
Alto	45	49
Muy alto	36	40
Total	91	100

En el estilo pragmático, como se observa en la tabla 2, se detectó que 51% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto y muy alto, 34% moderado y 14% en muy bajo y bajo. Podrían presentar características como experimentador, práctico, directo, eficaz y realista.

Tabla 2. Estilo de aprendizaje pragmático en estudiantes matrícula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2
Bajo	11	12
Moderado	31	34
Alto	35	38
Muy alto	12	13
Total	91	100

En el estilo teórico los resultados que se obtuvieron, como se muestra en la tabla 3, el 5% de los estudiantes se ubican en nivel muy bajo y bajo, moderado en el 32%, y finalmente 63% en alto y muy alto. Presenta características como metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado, entre otros

Tabla 3. Estilo de aprendizaje teórico en estudiantes matrícula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1
Bajo	4	4
Moderado	29	32
Alto	41	45
Muy alto	16	18
Total	91	100

Finalmente, en el estilo reflexivo, como se muestra en la tabla 4, el 46% de estudiantes su nivel es muy bajo, en el 40% es moderado, y solo el 14% presenta nivel entre muy alto y alto. El estudiante reflexivo posee características como: ponderado, concienzudo, receptivo, analítico y exhaustivo, entre otras.

Tabla 4. Estilo de aprendizaje reflexivo en estudiantes matrícula S1800, Facultad de Enfermería.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	42	46
Bajo	0	0
Moderado	37	40
Alto	6	7
Muy alto	6	7
Total	91	100

4 Conclusiones

Como pudo observarse los resultados detectados en los estudiantes de nuevo ingreso permiten visualizar el tipo de estilo de aprendizaje que predomina en los mismos al inicio de su formación en el nivel superior.

Por tanto, se propone a tutores académicos y docentes tutores lo siguiente:

El estudiante activo con ponderaciones altas el aprendizaje activo aprende mejor intentando cosas nuevas, competencias en equipo, resolución de problemas, vivir situaciones de crisis o reales, dirigir reuniones o debates, dramatizaciones, hacer presentaciones, resolución de problemas entre otros.

En relación a los estudiantes con estilo de aprendizaje reflexivo que obtiene puntuaciones altas, aprenden mejor cuando se trata de actividades de observación, escuchar, pensar antes de actuar, ver una película o video sobre un tema, investigar detenidamente, trabajan si presiones, reúnen información, piensan en actividades, tienen la posibilidad de escuchas puntos de vista de otras personas, leer con anticipación, distanciarse de los acontecimientos y observar, hacen análisis detallados, entre otros.

Los estudiantes con estilo de aprendizaje teórico con puntuaciones altas, aprenderán mejor participan en sesiones de preguntas y respuestas, tiene posibilidad de cuestionar, se sienten intelectualmente presionados, inscribir todos los datos en un sistema, modelo o teoría, llegar a entender acontecimientos complicados, conceptos tienen que analizar una situación compleja, se encuentran con personas de igual nivel conceptual, entre otras.

Los estudiantes que muestran estilo pragmático en niveles altos, aprenderán mejor están expuestos antes un modelo que puedan emular, aprender técnicas para hacer las cosas con ventajas prácticas evidentes, adquieren técnicas aplicables a su trabajo, establecen nexos entre el tema y un problema, perciben muchos ejemplos o anécdotas, reciben indicaciones teóricas y prácticas, viven una simulación o problemas reales, entre otros.

5. Referencias

- Metts R. (1999) "Teorías y ejercicios", Santiago de Chile, pp. 32. Derechos de propiedad literaria 1987 Ralph Metts S.J
- Witkin H. A., Lewis H. B., Hertzman M., Manchover K., Meissner P. B. y Wapner S. (1954). Personality through perception. New York: Harper.
- Holzman, P. S y Klein, G. S. (1954). Cognitive system-principles of leveling and sharpening: individual differences in visual time-error assimilation effects. Journal of Psychology.
- Claxton, C., y Ralston, Y. (1978). Learning styles: their impact in teaching and administration. AAHE-ERIC Higher Education, Research Report, 10. (American Association for Higher Education, Washington, D.C.).
- Schmeck, R. (1982). An introduction to strategies and styles of learning. New York: Plenum Press.
- Herrera, C. M y Zapata. C. P. (2012). Estudio correlacional de estilos de aprendizaje de estudiantes con modalidad en ciencias naturales. Tecné, Episteme y Didaxis.
- Loría, C., Rivera D., B., Gallardo S., A., Márquez, A., G. y Chavarría, I., R., A. (2007). Estilos de aprendizaje de los médicos residentes de un hospital de segundo nivel. Educación Médica Superior. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n3/ems01307.pdf>
- Valcárcel, M. S., y Verdú, M.J. (1996) : Observación y evaluación de la enseñanza comunicativa de lenguas modernas. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Gravini, M y F. Iriarte (2008), "Procesos metacognitivos de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje", Psicología desde el Caribe/ Universidad del Norte, vol. 22.
- Jerónimo, M. J. A. (2003). Una experiencia de Formación docentes para la educación digital. RED. Revista de Educación a Distancia, 8.
- Navarro, M. J. (2008) Cómo diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje. Asociación Procompal. Almería, España.
- Duda, y Rely P.(1990) LearningStyles. Nancy: Press Universitaire Nancy.
- Lemmon, P. (1982). Stepbystepleadershipintolearningstyles . EarlyYears.
- Lockhart, D., y Schmeck, R. R. (1983) Learning Styles and classroom evaluation
- Alonso, C.; Gallego D.; Honey, P. (1994). Los Estilos de Aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Canales F, De Alvarado E, Pineda E. (2011) Metodología de la Investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Limusa. methods: different strokers for different folks. College Student Journal, 17(1), 94-100

FACTORES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA

*De la Rosa Elizondo Lucía,
Laura Alejandra Esquivel González y
Aurora Margarita Torres Cardona¹*

Resumen: La presente investigación identifica los factores que favorecen o limitan la implementación de un programa de tutorías, a partir de las percepciones de los participantes; estudiantes, maestros, coordinadores y psicólogos de una institución formadora de docentes en el norte de México.

Apoyados en el paradigma cualitativo y el enfoque fenomenológico se aplicó la técnica de grupo focal y entrevista. Las categorías analizadas fueron el concepto de tutoría, contenidos, planeación, implementación del programa y resultados.

En las conclusiones se destaca que los factores que influyen de manera positiva o negativa son los mismos y ello depende del grado de eficiencia y consolidación en su manejo: Difusión, capacitación del docente, disposición de los materiales, seguimiento continuo de la implementación y actualización constante. Finalmente, los diversos participantes convergen en que la sensibilización del docente tutor es el aspecto clave para el éxito del programa.

Palabras clave: Tutoría, formación docente, proceso, factores.

Abstract: This research identifies the factors that favor or limit the implementation of a program of tutorials, from the perceptions of the participants; students, teachers, coordinators and psychologists in a forming institution of teachers in the North of Mexico.

Supported by the qualitative paradigm and the phenomenological approach applied to the technyc of focus group and interview. The categories analyzed were the concept of mentoring, content, planning and implementation of the program and results.

Conclusions highlights the factors that have a positive or negative influence are the same and it depends on the degree of efficiency and consolidation in its management: diffusion, training of teachers, provision of materials,

continuous monitoring of the implementation and constant updating. Finally, the various participants converge on that awareness of the teacher tutor is the key aspect for the success of the program.

Key words: mentoring, teacher training, process, factors

1. Introducción

Actualmente, las instituciones de educación superior perciben a la tutoría como una estrategia para apoyar el logro de los propósitos educativos, brindando un acompañamiento para el aprendizaje efectivo además de contribuir a la reducción de los porcentajes de reprobación y deserción, además de incrementar la eficiencia terminal y los índices de titulación.

Es por ello que, la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE), ha involucrado a las instituciones formadoras de docentes en un proceso de innovación que representa actualizar estrategias que mejoren la calidad educativa enfocada a dirimir esta situación a través del Programa de Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales.

Una de las estrategias principales de este programa, es implementar acciones de tutoría y asesoría apoyando la trayectoria de los alumnos desde su ingreso (PACTEN, 2018). Generando con ello una estrategia de alineación hacia las directrices de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura) a nivel internacional y la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en México, al “desarrollar programas que les ofrezcan atención desde su ingreso y después de su egreso (...) que a lo largo de su estancia se orienten a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral” (ANUIES, 2011, p.18).

A partir de ello, la tutoría ha sido un factor de importancia y foco de investigaciones de origen cualitativo o cuantitativo, algunos orientados a los tutores y docentes, a la organización, conducción, modalidades, dificultades, beneficios, etc. Dando cuenta que existe un amplio universo de elementos que pueden ser estudiados desde diferentes perspectivas, predominando en estos estudios el hecho de que se enfocan en una visión particular dentro de la problemática global.

En el estado de Coahuila, contexto en el que se desarrolla la investigación, las Licenciaturas que se imparte en de las Escuelas Normales

cuentan con un documento rector; el Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila (PITTENC), que ha sido implementado por la Coordinación General de Escuelas Normales y Actualización Docente (CGENAD) en las ocho instituciones normalistas estatales a partir de 2013.

Sin embargo, desde esa fecha el programa mide su efectividad a partir de factores cuantitativos como los indicadores de calidad del sistema de gestión y los indicadores de control escolar sin embargo, se considera que también es necesario conocer la parte cualitativa, proporcionada a través de las percepciones de los diferentes agentes que participan en el programa, permitiendo obtener una visión general desde las percepciones en diferentes aristas del fenómeno que permita identificar los factores que favorecen o limitan la implementación del proceso, cubriendo las áreas de oportunidad y permitiendo el cierre de brechas durante el proceso de actualización para la consolidación del programa.

Por lo anterior, la pregunta de investigación se definió de la siguiente manera:

¿Qué factores favorecen o limitan la implementación del programa de tutorías en la ENRE?

El objetivo general es identificar los factores que favorecen o limitan la implementación del programa de tutorías en la ENRE.

El PITTENC, como manual de tutoría educativa plantea "favorecer la adquisición permanente de capacidades de orientación profesional en los estudiantes de educación normal, identificar y fortalecer sus competencias para apoyar su desarrollo continuo e integral, fomentar en el estudiante normalista el desarrollo de habilidades para la vida, contribuir a la formación profesional como futuros docentes de Educación Básica atendiendo a las necesidades de la sociedad actual y egresar profesionales con una formación sólida en competencias humanas, profesionales y sociales, para que contribuyan a la formación de las futuras generaciones y facilitar su integración al campo laboral." (SEDU, 2013, p.13)

El método del diseño del programa es el Aprendizaje basado en competencias fue construido a partir del método de mapeo y por índice que tiene como propósito el fortalecimiento de estrategias genéricas y desarrollo de competencias profesionales tomando como referencia a la Comisión Europea del proyecto Tuning, definiendo su

propio concepto rector de competencia como "una capacidad que no solo se tiene o se adquiere sino que se muestra y se demuestra, es operativa, y por tanto, debe responder a las demandas que en determinado momento pueden hacerse a quienes la poseen. También se pone en práctica en movimiento, frente a determinadas demandas del contexto (p.44).

Está focalizado en tres ámbitos que comprenden treinta líneas rectoras:

Ámbito 1. Desarrollo personal y social. Líneas de acción: plan de vida y carrera, preparar declaración de misión personal, autoconcepto y autoestima, toma de decisiones, inteligencia emocional, manejo de conflictos y manejo de emociones.

Ámbito 2. Desarrollo del conocimiento y proceso académico de los estudiantes. Líneas de acción: Cómo ser estudiante exitoso y administración del tiempo, mejorar la habilidad de comprensión lectora, reconocer mi ritmo y estilo de aprendizaje, comunicación escrita, matemáticas, memoria y reflexión, comunicación oral, como tomar apuntes, aprovechar la tecnología al máximo, realización de presentaciones exitosas, introducción a la elaboración y presentación del portafolio de competencia docente.

Ámbito 3. Desarrollo ético y responsabilidad con la profesión. Líneas de acción: Realizar selecciones académicas, análisis de diferentes eventos, seguimiento de plan de vida y carrera, identificación de historias de éxito, tutoría de pares, orientación profesional y cómo ser un profesional exitoso.

Las modalidades de atención que se manejan en el PITEENC han sido complementarias, pues a través de las diferentes estrategias, se ha contribuido en el desarrollo de competencias de los estudiantes de las Licenciaturas impartidas en las normales.

Comprende también diferentes modalidades: Académica/grupal, pares, individual y/o pequeños grupos, brindando una atención personalizada, planificada, continua, intencionada, preventiva y resolutiva.

El método del diseño del programa es el Aprendizaje Basado en Competencias y fue construido a partir del método de mapeo y por índice que tiene como propósito el fortalecimiento de estrategias genéricas y desarrollo de competencias profesionales tomando como referencia a la Comisión Europea del proyecto Tuning.

Cuenta con un manual de tutoría educativa en el que se plantea favorecer las capacidades

profesionales y las competencias para un desarrollo continuo e integral que impacte en sus habilidades para la vida y necesidades de la sociedad. (SEDU, 2013)

Para la operación del PITEENC se establecen los siguientes objetivos:

1. Contribuir a la personalización de la educación, es decir a su carácter integral, al favorecer el desarrollo de todos los aspectos de la persona, y contribuir a su educación individualizada, referida a personas concretas, con aptitudes e intereses diferenciados.

2. Resaltar los aspectos de desarrollo de competencias para la vida, atendiendo al contexto real en el cual viven los estudiantes,

Actualmente, a seis años de iniciar su implementación, es necesario realizar una evaluación que considere conocer los aciertos y las áreas de oportunidad porque permitirá tener una actualización ante las problemáticas que se han visto reflejadas para la implementación del programa y que inciden en el alcance del perfil de egreso de los estudiantes.

2. Métodos

Para continuar la investigación, se eligió el paradigma cualitativo ya que se consideró que es una herramienta idónea para comprender el sentido de los participantes dan a la tutoría.

Para ello, se eligió el método fenomenológico y las técnicas de grupo focal y entrevista (semiestructurada y a profundidad).

Participaron 23 docentes tutores de la ENRE y 16 estudiantes de primero a sexto semestre que fueron elegidos de manera intencional, teniendo como criterio de selección que los sujetos recibieran atención en la modalidad individual, grupal o en el área de psicología,

Se realizaron cuatro grupos focales que se constituyeron por grupos de entre ocho y diez participantes dos con docentes y dos con estudiantes (participantes de las modalidades de tutoría grupal e individual). También se realizaron cinco entrevistas a los docentes tutores en ambas modalidades. Finalmente, se aplicaron tres entrevistas semi estructuradas a maestros tutores grupales, dos entrevistas a especialistas en el área de psicología y dos entrevistas a profundidad a personas participantes en la coordinación de la tutoría.

En los grupos focales de tutores también fue intencional considerando como característica su participación en la modalidad de tutoría grupal e individual.

Una vez elegidos de acuerdo con los criterios antes descritos, participaron en la investigación y se les solicitó su anuencia para grabar las entrevistas (audio y video).

Se diseñó un cuestionario de 20 preguntas que sirvió como una guía para las entrevistas y grupos focales, validados por el equipo investigador y se aplicó en un lapso de dos semanas, estuvo integrado por cinco categorías para el análisis que se diseñaron de manera a priori de acuerdo con los contenidos del y a los momentos del proceso de implementación del programa.

3. Resultados

La información que se recabó del PITTEENC permitió establecer las siguientes categorías de análisis sobre la tutoría:

Conceptualización, contenidos del programa, planeación, implementación y resultados.

El procesamiento y análisis de la información se realizó utilizando el software MAXQDA, obteniendo los siguientes resultados que fueron analizados por dimensiones (D), Participantes (P), entrevista (E) y grupos focales (F):

Dimensión 1: Conceptualización. Al analizar las respuestas destaca que el concepto que predomina sobre las tutorías tiene la característica de converger en un sentido de apoyo o ayuda al estudiante, sin embargo, el ámbito de acción que definen es amplio, algunos lo acotan hacia un beneficio en aspectos de índole personal en los estudiantes (factores económicos, familiares, vocacionales, etc.) y de seguimiento, apoyo u orientación al proceso de aprendizaje.

La diversidad del término llevó a algunos docentes a manifestar que deberían ser exclusivas para personal formado en el área de psicología o manifestar no sentirse capacitados para ello.

Cabe mencionar que en el manual del PITTEENC se observa una inclinación hacia la tutoría académica y en la operación del programa institucional se ofrecen ambos servicios, (personal y académico), sin embargo, los participantes los observan como procesos separados que avanzan a la par.

Dimensión 2: *Contenidos del programa.* Se observó que, de acuerdo a la percepción de los participantes, los resultados sido efectivos en los temas de manejo de conflictos, proyecto de vida, toma de decisiones, canales y estilos de aprendizaje, estrategias de estudio, organización de tiempo, estrategias de

integración grupal y reflexión personal, así como conferencias en función de temas específicos, respecto a lo cual, emitieron los siguientes comentarios:

(F1.P2) “*El maestro nos pone a interactuar entre nosotros y en ocasiones nos pone a investigar diferentes cosas que podemos hacer nosotros o consejos que podemos utilizar en el mejoramiento de nuestra persona.*

También nos pone reflexiones como de qué harías si se presenta esto. Como qué harías si nos perdiéramos. Nos puso varios objetos y de los que elegíamos cada uno tenía un significado y luego nosotros lo relacionábamos en cómo lo interpretábamos en nuestra vida” (5:49)

Dimensión 3: Planeación. Se observa que cada maestro se enfoca exclusivamente en su perfil profesional y no posee una percepción global de las líneas de acción del programa, lo cual parcializa el conocimiento y por ello, la información obtenida sobre los contenidos fue limitada, además mencionaron abordar temas, pero desconocían si pertenecían al programa.

Existe la necesidad de innovar y actualizar contenidos en función de intereses y necesidades de los alumnos, en la clase de tecnología, se recomienda no saturar a los estudiantes con actividades básicas, aspecto en el que el docente debe discernir su aplicación o reprogramación.

También existe necesidad de crear un medio de comunicación y utilizar las plataformas, así como en sexto semestre usar el portafolio electrónico para crear un anteproyecto.

(F1.P2) “*Yo considero que la intención del programa es buena... está desfasada la efectividad de la intención porque hay poca socialización hay poca concientización, no se han definido acciones efectivas”*. (6:09)

Los estudiantes solicitan incluir temas de ética, sensibilización, empatía, estabilidad emocional, socioemocional, comunicación y sexualidad para asimilarlo y a la vez aplicar en sus prácticas.

Considerando que el PITTENC está orientado hacia la generación de competencias específicas, es necesaria una investigación alterna para conocer el avance logrado con relación a los aprendizajes.

Finalmente, la capacitación, la actualización de los contenidos y los materiales para la difusión son considerados puntos clave en este aspecto.

Dimensión 4. planeación-implementación: Se analizó el perfil de un tutor eficaz, destaca el hecho de la empatía, el interés que muestra el docente por apoyar al estudiante, aspecto que se refleja en acciones que involucran diversos valores con los que debe contar el tutor ya que los estudiantes aportaron que deberían ser valores bien firmes, compromiso, empatía, responsabilidad, paciencia y perseverancia.

Sin embargo, consideran que la vocación y quiera ser tutor es primordial.

“*Lo que sería ideal es que le nazca, que quiera ser tutor y que tenga la vocación”*. P1F1 (18:17)

Para los docentes, un tutor eficaz implica formación profesional, valores, conocimiento del ámbito socioafectivo y nuevamente se menciona la empatía:

“*...Tendrías que ver el perfil inclinando más hacia la formación (psicólogo) o la empatía que el alumno llega a tener con el docente... la ética, la discreción y que lea, porque aquí te tienes que meter a cuestiones socioafectivas”*. F1P3(34:28)

En cuanto a la subcategoría denominada “aspectos que debe cuidar el coordinador”, solicitan de un agente con visión holística e impulse el avance en el andamiaje hacia la concreción de las acciones y logro de resultados.

“*Hay más seguimiento en la tutoría grupal que en la individual”*. (16:20. F1 P4)

También proponen el uso de dispositivos que permitan afianzar los avances durante el proceso.

“*Llevar como un diario algo en lo que puedan plasmar los resultados, ... que no sea nada más como que por cumplir el objetivo, ... si ya se detectó una deficiencia, un detalle que esté pasando y que entonces que se mejore y se compruebe que se mejoró y si no se comprueba darle un seguimiento”*. F1(17:52)

Por otra parte, encontramos que el psicólogo menciona que en ocasiones se desvirtúa la intención de la tutoría y los estudiantes la utilizan para salir de alguna clase o no entregar tareas “*Que las alumnas no lleven el control de la tutoría, al principio las chicas lo usaban como permiso”* E1(12:32)

Las recomendaciones de los estudiantes para la mejorar la implementación y seguimiento incluyen la necesidad de contar con horarios establecidos para tutoría individual (al igual que la grupal), materiales individuales para

maestros, espacios para la tutoría y un expediente individual.

Privilegian la atención individual (socioemocional) como elemento subyacente a las tutorías académicas que se imparten de manera grupal.

“Yo pienso que para poder hacer la grupal tiene que tener primero la individual, apoyarte a ti como individuo, mejorar como individuo para poder estar bien.” F1 (12:30)

Y nuevamente, encontramos la propuesta de contar con un seguimiento individual de los estudiantes, apoyado en diferentes estrategias.

“Llevar una especie de expediente de manera individual de cada alumna y llevar el seguimiento de todos, qué maestros, tener entrevistas con cada maestro, es difícil por los horarios, pero yo creo que sería mucho más completo el llevarlo de esa manera” F1(21:11)

Dimensión 5. Resultados: Los docentes consideraron que la fortaleza principal es el personal, no obstante, si no se crean o si no se cuenta con las condiciones favorables, también el personal puede ser una debilidad.

“Las fortalezas es el personal y las debilidades es el personal, hay que hacer una buena selección...Somos ejemplo y tenemos que ser bien motivadores”. F2(28:11-35:27)

El especialista consideró como fortaleza la formación de los docentes y contar con el material para implementar el programa como parte inicial.

“En un inicio nos daban el material, el libro y había una persona para darnos orientación acerca de cómo manejarlo”. E1 (13:13)

Los diferentes agentes manifestaron debilidades relacionadas con la difusión del programa y la organización, haciendo énfasis en la necesidad de conocer de manera general y formal a las partes involucradas, los beneficios y la interconexión entre ellas. Es necesario que exista una articulación de tutoría con el área (preventivo-educativo), servicio médico y psicología.

*“No lo presentaron como un programa... se presentó más como una materia”. F1(22:15)
“A lo mejor pudiera ser como que fuera algo más esquemático, pueden ser ciertas sesiones por mes o por semana... no se ha acercado conmigo el tutor, pero no me sé sus horarios, no sé nada, no sé dónde encontrarlo” F1 (15:32)*

Finalmente, la categoría de propuestas de mejora fue la más nutrida; se encontró la necesidad de acotar brechas en la difusión, concientización, ética profesional y efectividad de las acciones, se mencionó que la capacitación debe ser continua y ambos mencionan que deben contar con un curso de inducción prestablecido al inicio del ciclo escolar. Enfatizan en el hecho de que se requiere una comunicación caracterizada por ética profesional y personal. La actualización de los contenidos, como en el área de tecnología e integrar diferentes aspectos como:

Los docentes solicitaron integrar contenidos sobre lo socioemocional, la comunicación, sexualidad.

Los estudiantes solicitan incluir temas de ética, sensibilización, empatía, estabilidad emocional.

“No se le da como que la difusión correcta y ahí estamos teniendo dificultades... que los maestros sean de confianza... que exista ética profesional en esto”. (32:28)

La eficacia de las tutorías es un impacto positivo en su desempeño puesto que se canalizó por parte de tutorías a una asesoría académica.

“A mí me daban tutorías de inglés y eso hace que no baje tu calificación” F1 (12:10)
Otras de las necesidades detectadas por los docentes para una mejora continua fueron:

“Actualización, capacitación, materiales, comunicación de las líneas de acción, hay que actualizarlo a las circunstancias ahorita, hay cosas que como dijeron, “ya no hacen falta”.

4. Conclusiones

A partir de los resultados, se concluye que el término de tutoría es abarcativo, siendo importante una alineación institucional hacia el propósito y concepto de esta y de esta manera cubrir las necesidades de los estudiantes en el área tanto académica como individual.

Esta última modalidad no se encuentra totalmente estructurada y el personal requiere de elementos que le ayuden a implementarla y, aunque se dispone de formatos estandarizados y procesos que se diseñaron para que el alcance del sistema de calidad también llegara al área de tutorías, es necesario contar con un manual para el tutor, distribuido al 100% de los docentes, donde se concentre información general sobre las funciones formas, tiempos y procedimientos.

También es necesario actualizar las líneas de acción considerando las necesidades del grupo, entorno y tecnología y a demás implementar contenidos que parten de inquietudes y propuestas de los participantes para generar una sensibilización que fomente una mayor participación.

A partir de los comentarios de los participantes se considera que existe un único eje en el que de acuerdo con el nivel de concreción y efectividad de los siguientes elementos clave, pueden ser ambivalentes, orientándose al plano ser favorable o desfavorable para la implementación del programa.

-Difusión del programa con estudiantes y docentes, informando los roles de participación, alcance y especialmente, el acercamiento tutor-tutorado.

-La capacitación al docente y proporcionar los materiales que utilizará el tutor, programa y formatos, así como los espacios necesarios para realizar las entrevistas o implementar las sesiones de tutoría grupal.

-Seguimiento. Este es el factor principal debido a su característica de transversalidad durante la totalidad del proceso. Los participantes proponen que se lleven registros del trabajo del tutor y de la evolución del estudiante, así como horarios establecidos; especialmente, en la tutoría individual brindar un seguimiento particular de cada estudiante.

-Actualización constante e integración de contenidos sobre comunicación, el aspecto socioemocional, tecnológico, nutrición, adicciones, inteligencias múltiples, y otros que fortalezcan el crecimiento personal

De manera general se encuentra que el PITENC se fortaleció con el Sistema de Gestión de Calidad, considera la mayoría de los elementos que los participantes sugirieron para avanzar hacia la consolidación del programa.

Se destaca también que además del seguimiento y difusión, se encuentran otros aspectos intangibles, situados en una dimensión intencional puesto que el grado de concientización que se logre en los participantes sobre la importancia del programa permitirá elevar su compromiso, grado de interés y participación en el mismo, implementando un factor en el que todos los participantes fueron enfáticos: la ética profesional.

Finalmente se concluye y se presenta como un elemento de reflexión el hecho de que un programa efectivo podrá tener como resultados

tangibles que el estudiante tenga un óptimo desenvolvimiento académico, personal y profesional y contar con este programa, como lo mencionaron los participantes, no consiste en solo aplicarlo, su éxito, además de los factores anteriores, dependerá de la sensibilización del docente tutor, el cual debe tener, disposición, interés y empatía.

5. Referencias

ANUIES. 2011. *Una estrategia en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 123 p.
<http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

COMIE,. (13 de febrero de 2017). *Prácticas de la tutoría Académica en una Escuela Normal de México. Universidad Autónoma de Baja California* . Disponible en <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectrónica/v14/doc/2189.pdf>

De la Cruz, T. G. (n.d.). Documento: *Modelo Integrador de la Tutoría de la Dirección de Tesis a la sociedad del conocimiento*. Revista Mexicana de Investigación Educativa REMIE 1363-1368.

DGESPE. (13 de Febrero de 2010). *Principales Resultados del Examen Nacional de Ingreso al Servicio Docente*. Disponible en <https://www.dgespe.sep.gob.mx/pemde>

SEP. (2018). *Guía Metodológica de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las Escuelas Normales*. 2018-2019. Líneas de énfasis. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/ddi/profocie/pacten2018/GuiaPACTEN2018_2019.pdf SEP

SEP (2013). *Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza*. Manual de Tutoría Educativa.

Taylor, S., & Bogdan, R. (2010). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados. España: Paidós.

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA ACCIÓN TUTORIAL DE LA UNACH

*Gio Aguilar Adriana de Jesús,
Angélica María Madrid Díaz,
Vanessa López Pérez,
Priscilla Guadalupe Zepeda Toledo y
Fulvia Quezada Córdova²*

Resumen: La tutoría es un programa de seguimiento esencial en las instituciones educativas. En lo particular, en las instituciones de educación superior se ha venido reforzando este programa de tal manera que se dé un acompañamiento sustancial e integral a los estudiantes y, sobre todo, evitar la deserción. La UNACH ha venido fortaleciendo este programa y en el anterior ciclo escolar se realizó la evaluación del impacto que está teniendo. Esto se realiza dentro del marco de las políticas declaradas en el PDI 2030 y con el proyecto académico 2018-2022. Con el objetivo de permitir recuperar información cualitativa y cuantitativa que ayude a tomar decisiones para mejorar el programa. Se recolectaron los datos mediante de encuesta, agrupando ítems para la evaluación del Programa de acción de Tutorial de la UNACH. El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS versión 21. En este trabajo se presentaron y discutieron los avances que se han tenido a los Coordinadores de cada Unidad Académica para establecer estrategias de mejora.

Palabras clave: Tutoría, evaluación, impacto, estudiantes, formación integral.

Abstract: Tutoring is an essential monitoring program in educational institutions. In particular, in higher education institutions this program has been reinforced in such a way that substantial and comprehensive support is given to students but, mainly, to avoid dropping out. UNACH has been strengthening this program and in the previous school year the impact evaluation is being carried out. This is done within the framework of the policies declared in the 2030 PDI and with the 2018-2022 academic project. With the objective of recovering qualitative and quantitative information that helps to make decisions to improve the program, data was collected through a survey, grouping items for the evaluation of the UNACH Tutorial Action

Program. The data analysis was carried out with the statistical program SPSS version 21. This paper presents and discusses the progress that has been made to the Coordinators of each Academic Unit to establish improvement strategies.

Key words: Tutoring, evaluation, impact, students, integral formation.

1. Introducción

La educación y la tutoría son factores clave para el desarrollo humano que se deben considerar en la formación para la vida y el desarrollo integral de los estudiantes. La tutoría ha evolucionado en el sistema educativo en todas las etapas considerándose una acción imprescindible para la mejora de la calidad educativa (Torrecilla et al, 2013).

Derivado de los planteamientos que establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Autónoma de Chiapas institucionalizó el Programa de Tutoría hace más de una década, como una estrategia de alcance que coadyuve a la formación integral del estudiante para una educación de calidad.

Asimismo, reducir los altos índices de reprobación, deserción, rezago y bajos índices de eficiencia terminal, son retos que tienen que enfrentar la tutoría e implementar diversas estrategias, una de ellas es orientar académicamente al estudiante, al considerar que tienen capacidades y potencialidades propias.

La actividad tutorial tiene una especial relevancia, ya que complementa la labor docente., es un proceso complejo de evaluar porque involucra a la administración, tutores y tutorados. Sin embargo, es necesaria la evaluación continua de este Programa, con el fin de determinar la eficacia del mismo. De acuerdo a la ANUIES la evaluación del impacto debe medirse en tres niveles: el impacto institucional, el desempeño del tutor y la aceptación y satisfacción del tutorado. Por esta razón evaluó el impacto del Programa de Tutoría de la Universidad, a través de la satisfacción de los tutorados sobre la atención que reciben de su tutor.

Evaluar la tutoría en la UNACH, responde a las exigencias que la ANUIES, CIES y lo establecido en el reglamento del Programa Institucional de Tutoría en su capítulo VI artículo 19 y al subprograma cinco: seguimiento

² Universidad Autónoma de Chiapas

y evaluación de la acción tutorial, tomando en cuenta que los organismos certificadores inciden en pedir que se demuestre el impacto que durante la trayectoria escolar del estudiante, ha tenido el programa de tutoría, es por ello que con base en los procedimientos establecidos para avanzar en la ruta de calidad, se aplicará la **Evaluación del Impacto del Programa de Acción tutorial**, que permitirá recuperar información cualitativa y cuantitativa que ayudará a tomar decisiones para mejorar el programa.

Así mismo esta evaluación se realizó dentro del marco de las políticas declaradas en el PDI 2030 y con el proyecto académico 2018-2022.

Es por ello que el objetivo fue Evaluar el impacto que tiene el Programa de Acción Tutorial, a través de la satisfacción de los estudiantes tutorados unachenses.

2. Método

Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo en una población de 17, 608 de tutorados asignados con una muestra de 376, misma que se determinó en cada Unidad Académica de acuerdo el número de estudiantes asignados.

No.	Unidad Académica	Total de Alumnos
1	Escuela de Contaduría y Administración, Campus VII	5
2	Facultad de Ciencias Químicas	9
3	Escuela de Lenguas Tapachula	8
5	Escuela Maya de Estudios Agropecuarios	4
6	Escuela de Gestión y Autodesarrollo Indígena	1
7	Facultad de Ciencias de la Administración	11
8	Facultad de Humanidades Extensión Pijijiapan	4
9	Facultad de Contaduría y Administración	67
10	Centro Universidad - Empresa	2
11	Centro de Estudios para la Construcción de la Ciudadanía y la Seguridad	3
12	Facultad de Humanidades C-VI	33
13	Escuela de Ciencias Administrativas-VIII, Comitán	15
14	Facultad de Arquitectura	23
15	Escuela de Medicina Humana Campus IV	5
16	Facultad de Derecho	24
17	Facultad de Negocios	20
18	Facultad de Ciencias Agrícolas	7
19	Facultad de Medicina Humana	27

20	Centro de Estudios en Física y Matemáticas Básicas y Aplicadas	3
21	Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios	1
22	Escuela de Humanidades CIV Tapachula	15
23	Escuela de Lenguas San Cristóbal de las Casas	4
24	Escuela de Ciencias Administrativas, C-IX, Arriaga	5
25	Centro de Biociencias	3
26	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	11
27	Facultad de Ciencias Químicas Extensión Coita	8
28	Facultad de Ingeniería	25
29	Facultad de Ciencias Agronómicas	8
30	Escuela de Ciencias y Procesos Agropecuarios Industriales Istmo-Costa, C-IX Arriaga	3
31	Facultad de Ciencias Sociales	6
32	Escuela de Lenguas Tuxtla	4
33	Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas	3
34	Escuela de Ciencias Administrativas, C-IX, Tonalá	7
35	Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia, C-VII Pichucalco	4

La fecha de evaluación fue del 1° al 15 de Abril, del ciclo escolar Enero- Junio 2019, año en curso. El método de evaluación que se empleo es el propuesto por Tyler, y los datos se obtenidos a través de un cuestionario estructurado con escala de evaluación tipo Likert.

El método de muestreo utilizado es de tipo probabilístico, por lo que los resultados son generalizables al total de la población de estudiantes tutorados, con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, utilizando un instrumento que agrupe ítems del cuestionario de evaluación del Programa de Acción Tutorial de la UNACH. El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS versión 21.

El instrumento constituyó de 17 reactivos, el indicador de satisfacción comprendió de la pregunta 1 a 5 con valoración para cada pregunta en 1=totalmente desacuerdo, 2=en desacuerdo, 3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4=de acuerdo y 5=totalmente de acuerdo; siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto. Se calcularon los porcentajes de las respuestas con las opciones de "totalmente de

acuerdo” y “de acuerdo” para establecer el nivel de satisfacción.

El PIT estableció la metodología y lineamientos para la implementación y el seguimiento de la evaluación, el Comité del Programa de Acción Tutorial de cada una de las Unidades Académicas informando el proceso de evaluación a los estudiantes que cumplan con los criterios de inclusión del proyecto.

El tutorado asignado ingresó al Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT): <http://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/index.html> para responder el instrumento.

2. Resultados

Una de las fortalezas que se identificaron del Programa es que 80.6 % de los tutorados están satisfechos con la atención que reciben por parte del docente tutor. De los estudiantes tutorados que participaron, 95.5 % son de la modalidad presencial y 2.5 % son de la modalidad a distancia, y 54.6 % fueron hombres y 45.4 % son mujeres.

En general, el 82.5 % de los estudiantes tutorados se encuentra satisfecho con el Programa de Acción Tutorial de su Unidad Académica, de ellos el 78.7% son estudiantes regulares y señalan que conocen el perfil del tutor y la utilidad de las tutorías, sin embargo, en los resultados desglosados se identificó que hay un desconocimiento del contenido en sí de la tutoría: información, formación y orientación que deben recibir como parte de la tutoría. El 82.7% menciona que desconoce la información que debe recibir, 82.0% de formación y 90.1 % de orientación.

Solo el 17.3 % de los tutorados señalaron que les han informado sobre el Seguro facultativo, cursos talleres y foros, normatividad Institucional, plan de estudios, servicios escolares.

El 18% recibe formación de trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, uso de las Tics.

El 9.9 % recibe orientación de jornadas de salud, valores, desarrollo humano, prevención de violencia y riesgo psicosocial.

4. Conclusiones

En el estudio que se realizó en este trabajo, aunque el resultado fue favorable y los tutorados señalaron que están satisfechos con la tutoría, se identificaron áreas de oportunidad en cuanto informar más a los estudiantes sobre los servicios de la tutoría en específico que

información deben recibir, formación y orientación vital para la tutoría y para contribuir en la formación de los estudiantes.

Por lo que hace necesario redoblar esfuerzo institucional y en cada Unidad Académica con los actores involucrados, a través de estrategias contextualizadas.

En este trabajo se plantearon algunas estrategias, que se espera contribuyan a que el estudiante se identifique como tutorado.

Como trabajo futuro se propone obtener perfiles de los tutorados con el fin de potencializar sus habilidades y cubrir sus necesidades, que permitan mejorar su desempeño en el quehacer tutorial.

5. Referencias

- UNACH (2010). Modelo educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas. (Publicación Interna). México: UNACH.
- UNACH (2010). Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría. (Publicación Interna). México: UNACH.
- UNACH (2012). Programa Institucional de Tutoría. (Publicación Interna). México: UNACH.
- PDI (2020-2030). Plan de Desarrollo Institucional UNACH. (Publicación Interna). México: UNACH.
- ANUIES. (2000). La Educación Superior en el siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.
- Morales Estrella, N. G., & Jasso Laucirica, A. (mayo de 2015). Impactos y retos de la tutoría. Mérida, Yucatán, M: UADY. Obtenido de http://utrivieramaya.edu.mx/documentos/memorias_7encuentro.pdf.
- Ramírez Dorantes, M. d., & Burgos Fajardo, R. (2016). Evaluación del Programa Institucional de Tutoría. Mérida, Yuc.
- Salomón Cruz, J., & Castillo Orueta M. L. (septiembre 2017- agosto 2018 de 2018). Evaluación del Programa de tutorías a través de la satisfacción del estudiante sobre la atención de su tutor. Congreso Internacional de Educación

APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UAEH.

Olguín Guzmán Edgar³,
Sandra Luz Hernández Mendoza⁴ y
Jorge Martín Hernández Mendoza⁵

Resumen: Desde la implementación de la tutoría en 1992 por parte de la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, hoy en día es una actividad cotidiana y renovada, cuyo propósito es apoyar a los estudiantes en los procesos institucionales y académicos para elevar la calidad educativa y contribuir en la construcción de su trayectoria escolar a través de estrategias de intervención grupal e individual.

La UAEH, se concibe a través de su modelo educativo curricular donde una de las tareas fundamentales es la vida académica de los estudiantes fomentando el desarrollo de habilidades mediante la acción tutorial, dicho modelo analiza los canales de comunicación a través del Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario.

En el presente trabajo se describen los resultados sobre la Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo perteneciente al instituto de ciencias económico-administrativas de la UAEH.

Palabras clave: Tutor, estrategia, tutoría, educación superior, formación.

Abstract: Since the implementation of tutoring in 1992 by the Directorate of Tutoring of the Autonomous University of the State of Hidalgo, today it is a daily and renewed activity, whose purpose is to support students in institutional and academic processes to raise the educational quality and contribute to the construction of their school career through group and individual intervention strategies.

The UAEH, is conceived through its curricular educational model where one of the fundamental tasks is the academic life of the students promoting the development of skills through the tutorial action, this model analyzes

the communication channels through the Integral System of Attention to College student. This paper describes the results on the perception of students of the degree in tourism belonging to the institute of economic-administrative sciences of the UAEH.

Key words: Tutor, strategy, tutoring, higher education, training.

1. Introducción

Desde hace algunos años diversas instituciones de educación superior públicas y privadas han implementado programas de acción tutorial en sus planes de estudio, dichas instituciones incorporan diferentes estrategias de intervención tales como: tutorías y asesorías académicas, atención psicológica, orientación vocacional y escolar, proyección y difusión de la oferta educativa, a los estudiantes durante su ingreso, permanencia y egreso; generando en la institución una proyección multilateral que propicie la internacionalización.

Para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la actividad tutorial es un proceso de acompañamiento cuyo objetivo es brindar apoyo a los estudiantes durante su formación, con el fin de elevar la calidad educativa y contribuir en la construcción de su trayectoria escolar a través de estrategias de intervención grupal e individual, impulsa programas estratégicos que garantizan la calidad de la formación que reciben los estudiantes, uno de ellos es el Programa Institucional de Tutorías (PIT) el cual es parte fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Así mismo como se menciona en el modelo educativo curricular de la UAEH, actualmente la tutoría académica esta orientada a revitalizar la práctica de la docente con el propósito de detectar de manera clara y oportuna factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes de educación superior (UAEH, Modelo Curricular Integral, 2010).

Por otra parte, la actividad tutorial contempla la realización de actividades planificadas y responsables que buscan:

³ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería Ciudad del Conocimiento, Carretera Pachuca-Tulancingo Km. 4.5 Col. Carboneras, Mineral de la Reforma Hidalgo, C.P. 42184.Teléfono 771 71 720 00 olguin@uaeh.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Económico-Administrativas Campus ICEA-La

Concepción, km 2.5, San Juan Tilcuatl Municipio de San Agustín Tlaxiaca Hidalgo. C.P. 42161. Teléfono 771 71 720 00 sandrahm@uaeh.edu.mx

⁵ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Tepeji del Río Av. del Maestro #41 Col. Noxtongo 2da Sección, C.P. 42854 Teléfono 771 71 720 00 jorge_hernandez6100@uaeh.edu.mx

- Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje generando actitudes de conocimiento crítico y participativo.
- Fomentar un aprendizaje autónomo, activo, significativo e individual
- Orientar y dar seguimiento personal en aspectos cognitivos y afectivos

Por lo anterior en el presente trabajo se describen los resultados analizados sobre la Apreciación de los estudiantes de la Licenciatura en turismo con respecto a la tutoría que se les brinda por parte de los docentes tutores, este análisis se realizó durante el semestre enero-junio 2019.

➤ Objetivo

Conocer y reflexionar sobre la Apreciación de los docentes tutores de la licenciatura en turismo, acerca de las dificultades que enfrentan para llevar a cabo las actividades tutoriales.

➤ Justificación

La justificación principal de esta investigación es que la información que se obtiene permitirá plantear estrategias para mejorar en forma continua el programa de tutorías y continuar con el seguimiento que realiza la coordinación de tutorías de la licenciatura en turismo para lograr alcanzar los objetivos del programa académico.

➤ Marco contextual

En el ámbito educativo el tutor-docente es aquél que tiene especialmente encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso de formación, es por ello por lo que el modelo curricular integral de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo exige al tutor docente de la licenciatura en turismo cumplir roles en su práctica tutorial que promuevan el desarrollo de competencias como parte de su formación académica (UAEH, Modelo Curricular Integral, 2010).

La práctica tutorial que se realiza en la licenciatura en turismo es considerada una estrategia institucional que implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento sistemático y permanente del estudiante que permite a los tutores-docentes ser parte de la formación de los estudiantes desde el inicio de sus estudios integrándolos a la comunidad educativa creando una conexión personal con ellos.

Tutoría

En la actualidad con contextos diferentes existe la tutoría entre el que tiene experiencia y conocimientos respecto al que inicia su formación en un área del conocimiento.

De acuerdo con (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006), los principios que debe tener la tutoría se indican en la figura 1.

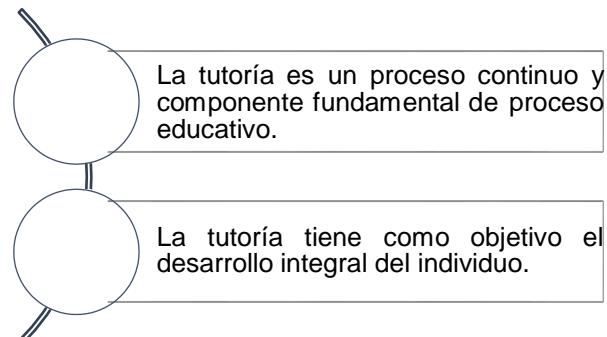


Figura 1. Principios de la tutoría.

Fuente: elaboración propia (información recuperada de (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006).

Así mismo en la figura 2 se indican los principales obstáculos para la tutoría

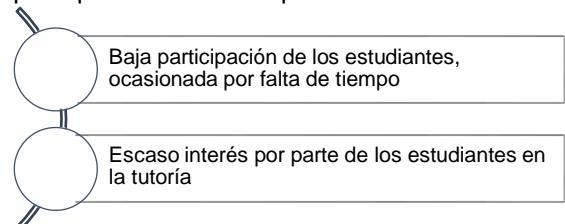


Figura 2. Obstáculos de la tutoría.

Fuente: elaboración propia (Información recuperada de (Álvarez González & Castilla Elena, Planificación y organización de la acción tutorial (PAT), 2006)

La tutoría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es el proceso mediante el cual muestra la información sistemática al estudiante a través del Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario, permitiendo el desarrollo de actividades y/o tareas primordiales a través del acompañamiento de un tutor-docente, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas (UAEH, Programa Institucional de Asesorías y Tutorías, 2018).

Para poder realizar las actividades y/o tareas primordiales relacionadas con la acción tutorial es fundamental que exista una comunicación assertiva y de calidad entre los estudiantes y el tutor docente.

Apreciación

Para (López, 2003), la apreciación es definida como un proceso activo-constructivo en el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales a fin de darle un significado a su ambiente. En el proceso de Apreciación el individuo selecciona, organiza e

interpreta los estímulos con el fin de adaptarlos mejor con sus niveles de comprensión. Con relación a la Apreciación de los estudiantes al programa de tutorías de la UAEH surgen las siguientes interrogantes:

- *¿Se cumplen los objetivos que son propuestos por el modelo curricular integral de la UAEH sobre el aspecto de la práctica tutorial?*
- *¿Los docentes se comprometen en su papel de tutor desde el ingreso del estudiante a la licenciatura?*
- *¿Se cumplen las expectativas de los estudiantes tras su primer encuentro con las tutorías?*
- *¿Cuál es la Apreciación del estudiante sobre su tutor?*

➤ Desarrollo

Se realizó una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo, donde la muestra estuvo conformada por 120 alumnos de diferentes semestres de la licenciatura en turismo del semestre enero-junio 2019, así mismo se diseño un instrumento de medición (cuestionario) con preguntas abiertas y con relación a lo estipulado por el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario donde su orientación fue conocer e identificar la Apreciación que tienen los estudiantes de este programa educativo con relación al programa de tutorías de la UAEH.

Cabe mencionar que dicho cuestionario estuvo dirigido en fases que dieron pauta a la identificación de cada uno de los momentos o etapas de la tutoría del programa educativo de la licenciatura turismo como se indica en la tabla 1.

Tabla 1. Clasificación del instrumento de medición con relación a lo estipulado por el Sistema Integral de Atención al Estudiante Universitario para su aplicación. Fuente: elaboración propia

Instrumento de Medición (Cuestionario)	
Semestre	Momentos o etapas de la tutoría
Primerो-segundo	Proceso de integración al ámbito universitario
Tercero-quinto	Proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades
Sexto-noveno	Proceso final de formación y transición al ámbito laboral

Para la aplicación del instrumento con apoyo de los docentes tutores, se invitó solo a 120 estudiantes (muestra) inscritos en el semestre enero-junio de 2019 de la licenciatura en turismo (población) a ingresar a google drive y responder dicho cuestionario.

Posterior a ello se procedió al análisis de resultados y clasificación del instrumento

(cuestionario) diferenciando según el momento de formación como se indica en la tabla 2.

Tabla 2. Dimensiones del análisis del instrumento (cuestionario) diferenciando según el momento de formación. Fuente: elaboración propia

Semestre	Alumnos inscritos enero-junio 2019	Alumnos que respondieron en el	%
Primero y segundo	220	58	26.4%
Tercero a quinto	173	40	23.1%
Sexto noveno	107	22	20.6%

2. Resultados

De primero y segundo semestre el momento de la tutoría relacionado con las experiencias previas de del proceso de integración al ámbito universitario los resultados se muestran en la tabla 3.

Tabla 3. Momento de la tutoría: Proceso de Integración al Ámbito Educativo. Fuente. Elaboración propia

Semestre PRIMERO Y SEGUNDO		Número de alumnos involucrados en esta fase (58)
APRECIACION		
Actividades de inducción a la vida universitaria (curso de inducción, bienvenida, presentación de plantilla docente)	37	
La relación de la tutoría con el plan de estudios de la licenciatura en turismo (tutoría individualizada o grupal, reconoce al tutor-docente)	11	
Actividades de inicio en su formación universitaria y si ha habido alguna canalización hacia algún servicio o instancia específica (psicología y servicio médico)	10	

De tercero a quinto el momento de la tutoría relacionado con el proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades los resultados se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Momento de la tutoría: Proceso de Formación Integral, Desarrollo de Habilidades y Capacidades

Semestre TERCERO A QUINTO		Número de alumnos involucrados en esta fase (40)
APRECIACION		
Acciones, tipos y programas de tutoría (tutoría individual y/o grupal)	22	

Actividades extracurriculares (visitas académicas, eventos culturales)	15
Promoción de becas (manutención, condonación)	3

Por último, para a los semestres de sexto a noveno el momento de la tutoría relacionado con el proceso final de formación y transición al ámbito laboral se indican en la tabla 5.

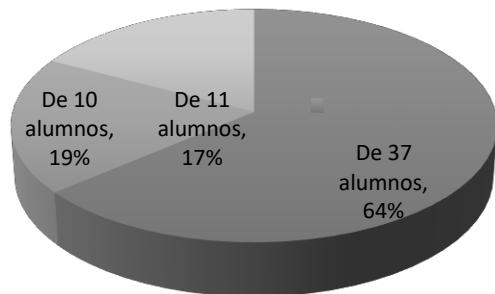
Tabla 5. Momento de la tutoría: Proceso Final de Formación y Transición al Ámbito Laboral. Fuente: elaboración propia

Semestre SEXTO A NOVENO	
APRECIACION	Número de alumnos involucrados en esta fase (22)
Servicio social	5
Modalidades de titulación	4
Estudios de posgrado	6
Desarrollo de habilidades para la transición a la actividad laboral	7

3. Resultados

Con relación a los alumnos 58 alumnos de primero y segundo semestre que respondieron el cuestionario, la Apreciación de la práctica tutorial en el proceso de integración al ámbito universitario de la licenciatura en turismo se indica en la gráfica 1.

PROCESO DE INTEGRACIÓN AL ÁMBITO UNIVERSITARIO



- Actividades de inducción a la vida universitaria (curso de inducción, bienvenida, presentación de plantilla docente)
- La relación de la tutoría con el plan de estudios de la licenciatura en turismo (tutoría individualizada o grupal, reconoce al tutor-docente)
- Actividades de inicio en su formación universitaria y si ha habido alguna canalización hacia algún servicio o instancia específica (psicología y servicio médico)

Gráfica 1. Percepción de los estudiantes de la licenciatura en ciencias computacionales con relación al proceso de integración al ámbito universitario. Fuente: elaboración propia.

Mientras que para los alumnos de tercero a quinto semestre la Apreciación de la práctica tutorial con relación al proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades en la licenciatura en ciencias computaciones se muestra en el grafico 2.

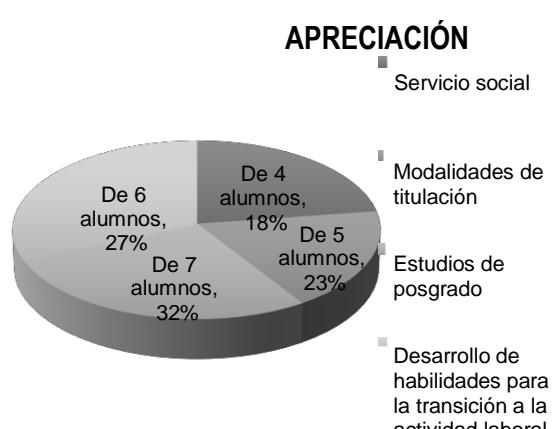
PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL, DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES



Gráfica 2. Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo del proceso de formación integral, desarrollo de habilidades y capacidades. Fuente: elaboración propia.

Por último, para los semestres de sexto a noveno la Apreciación de la práctica tutorial enfocada al proceso final de formación y transición al ámbito laboral en la licenciatura en turismo se muestra en el grafico 3.

PROCESO FINAL DE FORMACIÓN Y TRANSICIÓN AL ÁMBITO LABORAL



Gráfica 3. Apreciación de los estudiantes de la licenciatura en turismo del proceso final de formación y transición al ámbito laboral. Fuente: elaboración propia.

4. Conclusiones

Los resultados de las percepciones de los estudiantes de la licenciatura en turismo sobre la acción tutorial indican aspectos a mejorar y aspectos positivos que deben reforzarse.

Como estudio inicial y descriptivo permite identificar áreas de oportunidad entre las que resaltan la falta de planificación y desarrollo efectivo de las acciones de tutoría, el impulso a

la tutoría individual y grupal, la implicación de algunos servicios de la universidad en favor de la tutoría, poca información sobre programas de movilidad, uso de recursos tecnológicos como apoyo de la tutoría.

De los aspectos positivos destaca el programa del proceso de transición a ámbito laboral, la tutoría se relaciona con una asignatura dentro del programa académico de la licenciatura en turismo (servicio social), además de que esta práctica tutorial permite la realización de prácticas profesionales, así como la incorporación de diversas actividades culturales y deportivas.

5. Referencia

Álvarez González, M. (2004). La acción tutorial como factor de calidad de la educación. *Dialnet*, 71-109. Recuperado el 14 de Junio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1138708>

Álvarez González, M., & Castilla Elena, C. (2006). Planificación y organización de la acción tutorial (PAT). *Dialnet*, 84-101. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=12046>

López, A. (2003). *La Tutoría en la Universidad. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica.* Obtenido de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>

UAEH. (2010). *Modelo Curricular Integral.* Pachuca. Recuperado el 13 de junio de 2019, de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/docs/modelo_educativo_UAEH.pdf

UAEH. (2018). *Programa Institucional de Asesorías y Tutorías.* Pachuca. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/innovacion-academica/docs/programas-asignaturas/asesoria-y-tutorias/programa-asesoria-academica-2018.pdf

CAPITULO 4

INCLUSIÓN EDUCATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACCIONES COMPLEMENTARIAS COMO HERRAMIENTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE TUTORADO

*Torres Vásquez Manuel/
Ana Lilia Sosa López*

Resumen: El presente documento expone dos actividades complementarias utilizadas para fortalecer el proceso de acompañamiento tutorial que ejercen los docentes en el Instituto Tecnológico Superior de Centla, a través de las siguientes líneas se da un repaso en la importancia de las tutorías en el nivel superior, y cómo impactan en la vida académica de los estudiantes, representando para ellos un apoyo y una herramienta más para poder alcanzar sus metas y objetivos tanto académicos como personales, pues encuentra en ellas un sustento y una base para sentirse motivados, para sentirse libres de sus propias decisiones bajo un juicio de matiz responsable y solidario.

Palabras Clave: Tutorías, Actividades, Aprovechamiento, Metas, Estudiantes.

Abstract: This document presents two complementary activities used to strengthen the tutorial accompaniment process that teachers exercise at the Higher Technological Institute of Centla, through the following lines, a review of the importance of tutoring at the upper middle level is given, and how they impact on the academic life of the students, representing for them a support and one more tool to be able to achieve their goals and objectives both academic and personal, because they find in them a support and a base to feel motivated, to feel free of their own decisions under a responsible and supportive nuance judgment.

Keys Words: Tutoring, Activities, Use, Goals, Students.

1. Introducción

El papel que desempeñan las tutorías en la educación universitaria representa la búsqueda de la asertividad pedagógica en la que se refleja un óptimo desarrollo curricular e integral en la

formación académica de los estudiantes, pues es a través de la tutoría que reciben orientación y atención a sus necesidades e intereses.

“A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer”. Ravello (2007).

En este sentido las tutorías han llegado a ser hoy en día un punto a favor para las instituciones educativas debido a que se encargan de explotar las aptitudes y moldear las actitudes de los estudiantes, llevándolos a conocer herramientas con las que puedan establecer bajo un juicio responsable las pautas de sus vidas, y sobre todo que los ayuden a tomar decisiones enfocadas en su propio bienestar.

El Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe) brinda apoyo y respaldo educativo a sus estudiantes por medio de tutores, quienes se encargan de poner en práctica estrategias de enseñanza integrales y enriquecedoras para los alumnos dentro y fuera de las aulas. Como refuerzo a las actividades de tutorías que se llevan a cabo en el ITSCe, se realizaron dos actividades, las cuales constaron en:

- Una visita a la CDMX en la que los estudiantes tendrían la oportunidad de ver una charla motivacional titulada “una vida sin límites” a cargo del conferencista mundial Nicholas James Vujicic.
- Un campamento estudiantil pedagógico en el cual el tutor fue el encargado de guiar a los estudiantes en un viaje de rescate de valores y enfocado en los pensamientos, sentimientos y metas que tienen cada uno de ellos.

Cabe mencionar que estas actividades de recreación fueron planeadas con la intención de estimular la participación, la iniciativa, la solidaridad y rescatar las motivaciones que ayudan a sobresalir a cada uno de los estudiantes.

2. Métodos

Uno de los objetivos que cubren las tutorías en la educación es detectar situaciones de la vida de los estudiantes las cuales no les permiten desenvolverse óptimamente en sus estudios, por medio de las asesorías los tutores pueden

proponer actividades y planes de acción enfocados en combatir el rezago, la reprobación y la deserción escolar. En el ITSCe los encargados de las áreas de tutorías constantemente se esfuerzan por lograr que más allá de que los estudiantes destaque por sus logros académicos, también se vean enriquecidos con un firme desarrollo humano en el que se vuelvan conscientes de las direcciones a las que les pueden llevar cada oportunidad o riesgo que toman en su vida.

Siguiendo con esta filosofía de brindar al estudiante el apoyo apropiado para que sea capaz de tomar decisiones que poco a poco repercutan en su propio beneficio académico, se planteó la propuesta de llevar a los estudiantes a diferentes entornos y actividades en las que pudieran volverse conscientes de sus propios problemas, sentimientos y deseos en la vida, concibiendo así inteligencias emocionales que le sirvan de referencias para tomar decisiones enfocadas hacia el éxito y el empoderamiento. Haciendo mención al autor Goleman (1998) quien habla acerca de la inteligencia emocional concibiéndola como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás y con nosotros mismos”.

Los tutores en el ITSCe son los encargados de crear planes de acción que fortalezcan las capacidades y engrandezcan las competencias de los estudiantes, por ello con la intención de reforzar los procesos tutoriales en el ITSCe y medir los impactos en el progreso de la formación académica, se planificaron acciones fuera de la cotidianidad escolar, se propuso realizar dos actividades que implicaran involucrar a los estudiantes en un ambiente de motivación y reflexión.

Para ello se propuso al grupo de Ing. en Sistemas Computacionales el cual cuenta con un total de 18 alumnos bajo la tutoría del tutor MTC. Manuel Torres Vásquez, asistir a una conferencia a cargo del orador Nicholas James Vujicic mostrada en la figura 1 titulada “una vida sin límites”.



Fig. 1. Conferencia “Una vida sin límites” – Nick Vujicic.

En la figura 2 se presenta a Nik Vujicic, conferencista motivacional que ha viajado alrededor del mundo contando su experiencia de vida e inspirando a miles de personas con mensajes de motivación y superación. Este orador viaja por el mundo como ejemplo de vida ya que tuvo una agenesia, que indica la falta de desarrollo de un órgano durante el crecimiento del embrión, esto provocó que naciera sin brazos ni piernas, aunque era totalmente saludable y su mente no se vio afectada en lo absoluto por la enfermedad.

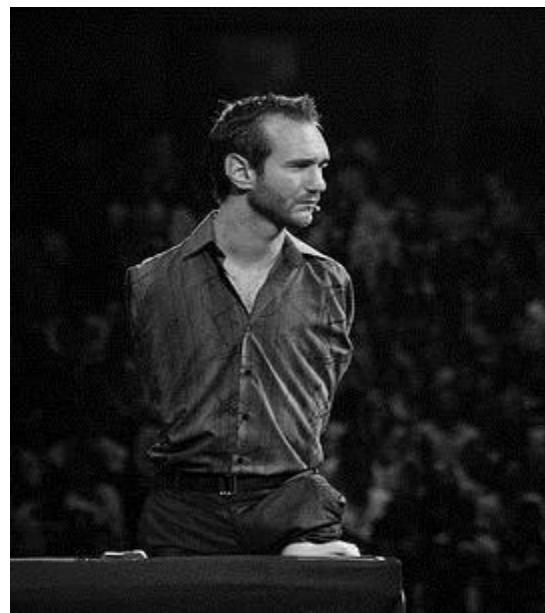


Fig. 2. Conferencista Motivacional Nick Vujicic

“Los temas que suele tocar en sus charlas y conferencias son tendemos a ver como tabú pero que cada vez se hacen más presentes: la depresión, el rechazo y el miedo, por ejemplo”. García (2017).

Por otra parte, la segunda actividad se trató de un campamento pedagógico como parte de los proyectos de acción tutorial, dicho campamento tuvo a bien desarrollarse en el parque natural Villa Luz ubicado en el pueblo mágico Tapajulapa en el municipio de Tacotalpa, Tabasco, México. Este campamento se logró debido a que se desarrolló claramente la planeación de actividades para cada hora del día, mismas que se enfocaron en que el estudiante se sensibilizara y desarrollara sus sentidos conectados al medio ambiente que lo rodea, permitiéndole sentir y expresarse en un ambiente de responsabilidad y compromiso con todas las personas a su alrededor, siendo competentes y creativos dentro de un juicio sano y respetuoso. A este campamento mostrado en la figura 3, asistió un grupo de 26 estudiantes de la carrera de Ing. En Gestión Empresarial. Entre las actividades planificadas para este campamento se encuentran:

- ✓ Charlas motivacionales.
- ✓ Foros de análisis y de opinión.
- ✓ Juegos de resistencia y de acondicionamiento físico.
- ✓ Canciones y charlas frente a la fogata.



Fig. 3. Área de acampado.

Cada una de las actividades tenían el fin de sacar a flote sentimientos y valores de amistad, solidaridad, liderazgo, respeto, trabajo en equipo, libertad y confianza tal como se observa en la figura 4; demostrando que frecuentemente se tienen a la mano las herramientas que se requieren para vencer el temor.



Fig. 4. Actividad de connivencia en el campamento Pedagógico.

3. Resultados

Conferencia Nick Vujicic

Antes de la realización de las actividades programadas, se midió el porcentaje de aprovechamiento grupal que tenía cada uno de los dos grupos participantes, con el fin de poder analizar el impacto después de las mismas y conocer realmente el nivel de beneficio que representa en la formación académica de los estudiantes.

Por medio de entrevistas individuales se midió la impresión que dejó la asistencia a la conferencia del orador Nick Vujicic, en las cuales los estudiantes de la Ing. En Sistemas Computacionales señalaron en una escala de Likert mostrado en la tabla 1, la respuesta a la pregunta principal:

¿Representó esta conferencia una motivación de fuerza de voluntad y alcance de metas?

Tabla 1. Porcentajes de motivación a partir de la conferencia “una vida sin límites”.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
62%	36%		2%	

Antes de la asistencia al evento, se evaluó al grupo por medio de los formatos y procedimientos institucionales, los instrumentos de medición demostraron que el índice de aprovechamiento para el primer parcial era de un 53%.

Teniendo que durante el segundo y tercer parcial, después de la asistencia a la conferencia “una vida sin límites” los porcentajes tuvieron un aumento significativo de 3% y 12% tal como se muestra en la figura 5.

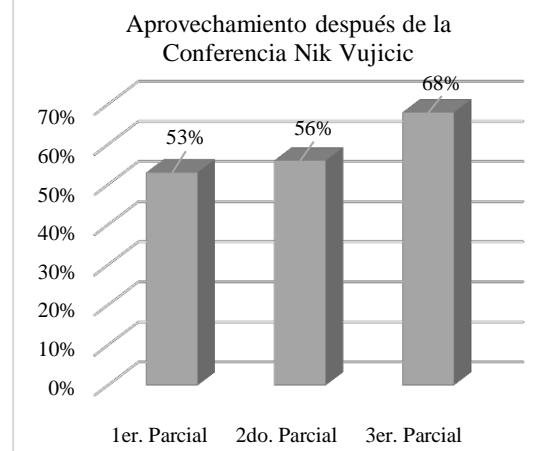


Fig. 5. Aumento en el aprovechamiento después de escuchar a Nick Vujicic.

Campamento Pedagógico

Previo al campamento también se midió el porcentaje de aprovechamiento grupal para poder analizar el impacto después posterior al evento, y así conocer si realmente se tiene un impacto positivo en el ejercicio de toma de decisiones y autonomía de los estudiantes.

Por medio de entrevistas individuales se midió la satisfacción que tenían los estudiantes de

haber tenido la oportunidad de asistir a esta actividad diseñada por los tutores, para ello los estudiantes de la Ing. En Gestión Empresarial señalaron en una escala de Likert, mostrada en la Tabla 2, la respuesta a la pregunta principal:

¿Representó para ti el campamento motivacional una oportunidad de retomar tus objetivos académicos y personales para forjar una vida exitosa?

Tabla 2. Porcentajes de reflexión e introspección a partir del campamento pedagógico.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
82%	16%	1%	1%	

Antes de la asistencia al evento, se evaluó al grupo por medio de los formatos y procedimientos institucionales, los instrumentos de medición demostraron que el índice de aprovechamiento para el primer parcial era de un 74%.

Teniendo que durante el segundo y tercer parcial, después de la asistencia al campamento pedagógico, los porcentajes tuvieron un aumento significativo de 6% y 4% tal como se muestra en la figura 6.

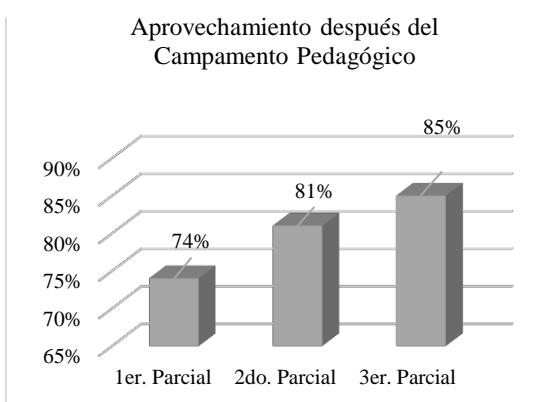


Fig. 6. Aumento en el aprovechamiento después de las actividades del campamento Pedagógico.

4. Conclusiones

Las gráficas de resultados obtenidos posteriores a la ejecución de las actividades de recreación planteadas como parte del acompañamiento tutorial señalan que aún en pequeños porcentajes se vieron avances en los niveles de aprovechamiento, lo cual significa que los estudiantes hicieron conciencia de la

importancia de la superación en cada aspecto de la vida, pues por medio de las actividades tuvieron la oportunidad de demostrar la motivación que sintieron para enfrentar de una forma positiva a las adversidades de la vida académica, personal y profesional.

Ambas actividades bajo la supervisión de su tutor, les brindaron a los estudiantes herramientas importantes y significativas para poder forjar el carácter y asumir sus propias responsabilidades con valor y con un desarrollo humano de calidad. Los porcentajes de aprovechamiento subieron ya que vivir estas experiencias les ayudó a comprender el compromiso humanitario y de labor social que se necesitan en la sociedad de hoy en día, pero aún más consigo mismos, pues en muchos de los casos recuperaron la confianza en sí mismos para mejorar en sus materias a pesar de los diversos problemas que se les puedan presentar y hasta cierto grado presentarse como un obstáculo para su propia realización. Al aumentar los niveles de aprovechamiento se vieron disminuidos los porcentajes de reprobación y deserción escolar, se planea a futuro seguir planeando acciones tutoriales que implique interactuar y aprender en entornos dentro y fuera de la institución.

5. Referencias

- Ariza Ordóez, G., & Ocampo Villegas, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4 (1), 31-41.
- García, R. (2017). Nick Vujicic: Gran ejemplo de perseverancia. Inspiración del emprendedor. Recuperado de: <https://inspiracionemprendedor.com/nick-vujicic-gran-ejemplo-perseverancia/>
- González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. PEPSIC. Pp. 12-18. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf>
- Goleman, D. (1998). La inteligencia emocional. Ed. Javier Vergara, México. Séptima reimpresión.
- Luján, M., & Rodríguez, L. (enero-abril de 2011). EL CAMPAMENTO COMO PROGRAMA DIDÁCTICO: HACIA UNA PROPUESTA

TEÓRICOMETODOLÓGICA. San
Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

- Ravello, C. et al (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
- Romo, A. (2011). La tutoría. Ed. ANUIES. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

EL PROBLEMA DE LA TUTORÍA VIRTUAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN EL SUR DE MÉXICO

*Gutu Moguel Gloria Ameli,
Claudia Martínez Martínez,
Ana Rosa Núñez Serrano,
Denise López Espinal y
Daniel Alejandro Escobar Figueroa*

Resumen: En este trabajo se presenta el diseño metodológico y los resultados de una investigación realizada sobre la tutoría virtual en el nivel superior en el sur de México. El objetivo de esta investigación fue documentar puntos de vista de los docentes tutores en la modalidad virtual y realizar un análisis DAFO para evaluar la tutoría virtual de la Licenciatura en inglés. Las preguntas de investigación son: ¿Cómo se están impartiendo las tutorías virtuales?, ¿Cuáles son las fortalezas de la tutoría virtual?, y ¿Cuáles son las debilidades de la tutoría virtual?

Se utilizó un diseño de corte cualitativo, descriptivo y analítico. Se tomaron en cuenta puntos de vista de diez tutores virtuales. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario y una entrevista semiestructurada. Los resultados arrojaron que el programa de tutorías virtual tiene más debilidades que fortalezas, y dentro del análisis se presentan sugerencias para la mejora de la tutoría virtual.

Palabras clave: tutoría-virtual, nivel superior, rezago, México, DAFO.

Abstract: This study follows the methodology and findings of on-line tutoring at university level in the south of Mexico. The main goal of this research was to document the tutors' points of view about their virtual mentoring experience through a SWOT analysis in order to evaluate the Ba in ELT on-line tutoring program. The research questions are: How are the tutoring sessions performed? What are the on-line tutoring strengths? What are the on-line tutoring weaknesses?

A qualitative, descriptive and analytic designed was followed. Ten tutors' points of view were collected through a survey and a semi-structured interview. The results indicate that the program has more weaknesses than strengths. Therefore, some suggestions are given in order to improve the on-line tutoring.

Keys Words: On-line tutorship, university, school dropout, Mexico, SWOT analysis.

1. Introducción

La tutoría en México es fundamental desde una perspectiva integral y a su vez es una herramienta que ha cobrado importancia, puesto que tratan de evitar el rezago y el abandono escolar de los estudiantes. Los programas de tutorías en el nivel superior abarcan la educación presencial y la educación virtual, también conocida como en línea. El objetivo principal es brindar acompañamiento al alumnado durante su trayectoria escolar.

De acuerdo a Sesento (2019), el papel del tutor en los entornos virtuales es indispensable para desarrollar y potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Con esta perspectiva, la tutoría virtual es un reto actual de las universidades que ofertan programas educativos en línea dado que esta modalidad es relativamente nueva, menor a veinte años en México. De tal forma que la tutoría en línea permite el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, induce a organizar su tiempo y a tomar decisiones adecuadas que le ayuden en su desarrollo profesional, personal, y espiritual. Para que la tutoría virtual trascienda es necesario establecer el perfil del tutor virtual y brindarle la capacitación y actualización constante que le permita impulsar la mediación académica eficaz en ambientes virtuales. Por esta razón es recomendable que, al programa de tutorías virtual, se le brinde la misma relevancia que al programa de tutorías presencial. En consecuencia, es necesario que la tutoría virtual cuente con manuales de contenidos, procedimientos y confirmación de sesiones proveyéndole carácter institucional.

I. Fundamentación Teórica Evolución de las tutorías

La actividad docente universitaria ha venido evolucionando a lo largo de la historia, pasando desde la pura disertación magistral hasta llegar a modelos de participación en un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Las nuevas exigencias implican una modificación en la función docente para pasar de una función centrada en la enseñanza al aprendizaje, mientras que el alumno, por su parte, pasa de ser un elemento pasivo para tener un papel preponderante en el proceso de aprendizaje, activo y protagonista del proceso de adquisición de conocimientos, capacidades y competencias. Si bien el profesorado universitario ha realizado un gran esfuerzo en la adaptación de metodologías y materiales docentes a las exigencias de las nuevas titulaciones de Grado (Capelo, 2010), el desarrollo de la acción tutorial no ha seguido el mismo ritmo.

Como señala Sancho (2002), desde una visión amplia, la tutoría universitaria habría que entenderla como el conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes.

En este nuevo marco, la tutoría ha de considerarse responsabilidad del profesor con los alumnos, contribuyendo a su formación no meramente académica, sino integral: profesional, social y personal.

Según Gallego (1997), la tutoría se define como un proceso orientador en el que el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa. El primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera. De tal definición se desprende que la tutoría no siempre es igual, no se puede estandarizar (Barron, 2009).

El tutor o asesor académico, por tanto, es la persona que ejerce la función de guiar, orientar e informar al estudiante en su formación intelectual, académica y profesional (García N. A., 2005)

En sus orígenes, la tutoría tiene una vocación de atención individualizada por alguien que se encuentra más capacitado que el alumno o aprendiz para dirigir y apoyar su aprendizaje; no obstante, existen diversas formas de concebir esa labor dando lugar a distintos modelos de actuación.

Como afirman Álvarez y González (2008), existen otros muchos motivos de naturaleza diversa que han conducido a la puesta en marcha de experiencias de la tutoría encaminadas a disminuir efectos tales como: competencia entre universidades por captar alumnado, altos índices de fracaso y abandono en los primeros cursos, dificultad para adaptarse, exigencias del sistema de educación superior, escasez de información y orientación en general.

Modalidades de las tutorías

La tutoría se manifiesta de diversas maneras según los niveles educativos, los ámbitos, los recursos empleados, los agentes que intervienen y los contenidos que trata.

Según Sogues (2007), la tutoría académica universitaria se entiende como una concreción del proceso de orientación, una estrategia de carácter formativo, orientador e integral

desarrollado por docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo y madurativo.

El profesor puede ser tutor de un grupo más o menos numeroso al que les imparte una asignatura ya sea presencial, semipresencial o virtual. El número de alumnos depende del curso o tipo de tutoría y puede ser de carácter optativo u obligatorio. Normalmente la tutoría suele ser individualizada o grupal.

La tutoría grupal es una actividad metodológica más, y su desarrollo está incluido en la planeación del docente. El alumno debe conocer el contenido de dicha tutoría y la importancia dentro de su trayectoria escolar y se sugiere que sea de carácter obligatorio y calendarizado al igual que el resto de sus asignaturas.

Las tutorías individuales, no obstante, pueden ser orientadas a la atención académica o a la atención personalizada. Una finalidad es atender al alumno sobre todo en la comprensión de la materia (teoría y práctica), revisión de exámenes o elaboración de trabajos propuestos. Otra finalidad surge cuando el estudiante libremente solicita apoyo según lo estime conveniente.

Si se utilizan los recursos que proporcionan las tecnologías de la información y comunicación para entablar la relación entre el profesor y el alumno (correo electrónico, chat, foro, diálogo...) entonces se denomina tutoría virtual.

Importancia de la tutoría virtual

Castellanos (ANUIES., 2011) da a conocer que la tutoría no es un añadido sino un aspecto esencial de la función docente en donde los programas son proactivos y encaminados al desarrollo de las potencialidades de los alumnos. También indica que sirve como apoyo en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables. Además, enfatiza la importancia del carácter institucional de la tutoría, la cual requiere la participación de diversos actores donde exista una planificación y organización adecuada.

Ahora bien, el sistema de tutoría toma en cuenta los siguientes paradigmas: conductista, humanista, cognitivo y constructivista. El paradigma conductista exige al tutor el desarrollo de una técnica sistemática para realizar las tareas tutoriales: definir explícitamente los objetivos del plan tutorial, presentar secuencialmente la información, individualizar, apartándose al ritmo de cada estudiante, registrar los resultados mediante una evaluación continua. El paradigma

humanista exige al tutor destacar el desarrollo integral del estudiante, por tanto, centra su estrategia en la autorrealización y la valoración de los procesos afectivos como interesarse en el estudiante como persona total y generar clima de confianza.

El paradigma cognitivo exige al tutor que el estudiante desarrolle habilidades para procesar información que apoyen su aprendizaje y la solución de problemas. En este sentido, la tutoría privilegia el desarrollo de estrategias que activen conocimientos previos, orienta la atención de los estudiantes, crea enlaces entre los conocimientos previos e impulsa estrategias metacognitivas. En otras palabras, la tutoría tiene un carácter colaborativo donde el aprendizaje es producto del soporte de la ayuda de alguien que sabe más. El paradigma constructivista, permite que el tutor estimule a que el alumno sea activo constructor de su propio aprendizaje dentro de un ambiente de respeto y autoconfianza por medio de la reflexión para resolución e interpretación de problemas. (FAMAILLA, 2019)

Ahora bien, uno de los retos de la tutoría virtual es como hacer que las funciones tutoriales sean efectivas en ambientes virtuales de tal forma en la que se tomen ventajas de las TICS (Tecnología de la información y la comunicación) como materiales de apoyo y soporte al progreso de la tutoría (Ramos, 2007).

Cuidando en todo momento que no se pierda el sentido humano o de pertenencia a la institución por parte del estudiante y evitando la deserción escolar y el rezago los profesores deben conocer las posibilidades que las TIC brindan en la mejora del aprendizaje de los alumnos, su potencial como recurso de enseñanza y sus diferentes posibilidades de uso en los diversos contextos de enseñanza. También deben conocer ejemplos de buenas prácticas con TIC. (López, 2017)

Retos de las tutorías

Resulta evidente el papel crucial que debe desempeñar la universidad como institución y los docentes como agentes de cambio para lograr que las prácticas tradicionales de enseñanza y tutoriales se diversifiquen y sean más efectivas.

Claramente se aprecia que las universidades tienen la función social de coadyuvar a que los países progresen y las sociedades evolucionen a la par de los múltiples cambios de la tecnología, la ciencia y la postmodernidad que caracteriza los tiempos que actualmente se viven. En esta medida, se fortalecerá la construcción de conocimiento que dé respuestas a las realidades complejas. En esta

orientación, el conocimiento desempeñará continuamente un papel preponderante, tanto en la reestructuración de la universidad como en la transformación de la sociedad y la ciencia del área. (Turnnnerman, 2003)

El papel de las tutorías

Los sistemas de tutorías virtuales en cualquier modelo de educación a distancia soportado en internet, es crucial y determinante en el éxito de cualquier programa de capacitación. La característica primordial de cualquier tutor virtual es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual. (García, A. 2001)

Son diversos los términos que se le dan al docente que labora en la modalidad de educación a distancia, entre los términos más comunes se tienen: tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor, entre otros. Todos estos con base en las funciones que desempeña, aunque el término tutor virtual es el que ha calado más en la mayoría de estos sistemas.

Fortalezas y debilidades de las tutorías virtuales

La aplicación de los programas de tutoría virtual lleva ventajas en comparación con la tutoría presencial, en el sentido de que el tutor y el tutorado pueden interactuar desde lugares diferentes. Lo anterior permite a cada alumno organizar de manera independiente el tiempo y el espacio que dedica a la tutoría. Esta modalidad se apoya en tecnologías informáticas que permiten que las instituciones educativas compartan información y se mantengan en contacto casi inmediato y con cierta convivencia (García R. C., 2012)

En los estudios realizados por García y colaboradores (2012), los resultados muestran un impacto positivo en los alumnos que cursan tutorías en cualquiera de sus modalidades (presencial o virtual), incluyendo el aumento del promedio de calificaciones, a diferencia de los alumnos que no las cursaron. Los autores coincidencia con estudios realizados por Vales, Ramos y Serrano (2009), quienes compararon a dos grupos de estudiantes (uno en modalidad presencial y otro a distancia) y encontraron que los alumnos de ambos grupos obtuvieron un alto desempeño académico. Sin embargo, la mayoría de los alumnos que cursaron el programa a distancia, presentaron mejores

promedios de calificaciones que los que cursaron el programa de manera presencial.

De acuerdo con lo anterior se podría llegar a establecer que los alumnos manifiestan una aceptación favorable (según sus calificaciones) al sistema de tutoría virtual y esto concuerda con los hallazgos de Pérez y Pérez (2008) quienes a través de su estudio afirmaron que el uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial se está consolidando. Además, parece confirmar que el alumnado acepta y aprecia la validez de la tutoría virtual como alternativa de consulta útil frente a los métodos empleados tradicionalmente. Estos resultados también coinciden con lo encontrado por Chiecher, Donolo y Rinaudo (2010) quienes compararon las experiencias y percepciones de los estudiantes hacia las modalidades presencial y virtual.

En relación con las ventajas de las tutorías virtuales, Fernández (1999) señala que las llamadas nuevas tecnologías han arrojado resultados positivos en los últimos 50 años, sobre el desarrollo por tareas y la enseñanza individualizada y que seguirán aportando nuevas maneras al proceso de aprendizaje. Se precisa que la utilización de estos medios exige esfuerzos que permitan familiarizarse con estos nuevos procesos y explorar su potencial.

García y colaboradores (2012) manifiestan que al contar con la modalidad de tutoría virtual se resuelven distintas necesidades: (1) cobertura, (2) problemas de horarios y (3) los índices de reprobación y deserción. Los dos últimos también se relacionan con la tutoría presencial. Los resultados obtenidos sirvieron para reorientar o fortalecer los programas de tutoría, buscando otorgar mayores beneficios para los estudiantes. Se vislumbra un mejoramiento en la calidad del proceso educativo.

Los autores revisados hasta el momento consideran importante resaltar que la modalidad a distancia surge como alternativa estratégica en educación y que proporcionan un beneficio en las limitaciones espacio-tiempo. Esta permitirá la flexibilidad en cuanto al manejo de la variable tiempo, la ausencia del requisito de asistencia periódica a las sesiones de tutorías y la posibilidad de seguir atendiendo a los alumnos a pesar de la distancia y tiempo. Se aclara, además, que se requiere de un gran trabajo en equipo si se quiere asumir de forma plena.

Sin embargo, Campos (2009) considera que una buena tutoría presencial siempre será mejor que una buena tutoría telemática. Aunque no duda sobre la mejoría que supone el contacto entre docente y alumnos fuera de las condiciones tradicionales. El autor resalta

las problemáticas que tiene el estudiante en ocasiones para desplazarse, o cuando el alumno se encuentra frente a una duda que no le permite avanzar en el estudio o en un trabajo de investigación, y otras tantas situaciones debido a los tiempos y distancias entre docente y alumno. En este sentido, subraya la necesidad del cambio de actitud que deben presentar todos los involucrados (institución, docentes y alumnos).

Los estudios realizados por Campos (2009), analizan la relación de "amor-odio" (tecnofilia vs tecnofobia) que el profesorado universitario experimenta hacia todo lo que tiene que ver con la informática. En ese sentido, Campos marca una gran variedad de actitudes en los docentes, como innovadores, resistentes y líderes, los cuales tiene una relación con las TIC, que puede ser: favorables, críticos, preocupados, desfavorables, antagónicos, indiferentes y no-iniciados.

Para Campos (2009), evaluar el grado de utilización de las tutorías virtuales por parte del docente está condicionado por la actitud reacia o pasiva del docente, relacionada con las TIC. Otro obstáculo es la falta de reconocimiento de las instituciones a los docentes, por lo que no se tiene en cuenta el impacto que su utilización tiene en la dedicación docente. Así mismo, menciona la falta de incentivos para los docentes en este tipo de prácticas al no ser valorados académica, laboral y económicamente. A los autores les resulta evidente que, a pesar de los variados elementos de las TIC para la innovación, las tutorías han ocupado un lugar secundario.

Hernández (2011) concuerda con lo anterior, al referirse a los sentimientos de temor que enfrentan los docentes en el uso de las TIC. Para Hernández, el rol del tutor se define como una persona-recurso que apoyará el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como al interior del grupo. Para el caso de las tutorías virtuales existen docentes que han tenido algunas oportunidades de acercamiento a la tecnología que se emplea. Sin embargo, para muchos de ellos es la primera vez que trabajan a través de internet. Además, que la educación a distancia es algo relativamente nuevo y las experiencias de formación y capacitación han sido siempre más cercanas a lo presencial.

En los estudios realizados por Hernández y Tolino (2013) sobre la experiencia de la tutoría electrónica, se observó que, con un volumen elevado de alumnos genera una gran cantidad de tutorías diarias. Lo anterior requiere esfuerzo y tiempo por parte del docente, dificultando la atención específica e individualizada. En general los alumnos no se

sintieron satisfechos con la experiencia de virtualización. Este estudio concluye que la e-tutoría facilita la comunicación docente-alumno, involucrando al docente en el proceso de aprendizaje del alumno. Sin embargo, se observa que la modalidad virtual requiere de la modalidad presencial y de la adaptación a los mecanismos e-learning. Lo anterior coincide con la reflexión de Aguilar (2015), quien considera a la tutoría en línea como un proceso que integra recursos, técnicas, tecnología e información para registrar procesos dinámicos y una comunicación permanente entre tutor y tutorado.

En este sentido Beltrán y Suárez (2003) sugieren que la primera sesión de tutoría siempre deberá ser presencial, ya que ello permite a tutores y tutorados conocerse mutuamente e intercambiar las direcciones de correo y de chat. Dichos autores proponen que en la primera sesión los tutores den a conocer a los tutorados la planeación de las sesiones de tutoría y comentar con ellos cuáles de esas sesiones se realizarán por esta vía y cuáles serán de manera presencial. Consideran importante que exista amplia flexibilidad y disposición para que los tutores y tutorados puedan solicitar entrevistas presenciales cuando la naturaleza de los problemas de los tutorados así lo requiera.

La tutoría presencial personalizada en pequeños grupos monitoreados y la tutoría electrónica se pueden combinar siempre y cuando se aprovechen de forma racional los recursos humanos, el equipo y los espacios disponibles. Se deben organizar los diferentes momentos del periodo semestral en que se realicen las sesiones y de acuerdo con las necesidades particulares de los tutorados. La estrategia que proponen los autores tiene como objetivo principal hacer más práctico el trabajo de la acción tutorial en sus distintas modalidades. Ellos señalan que las tutorías personalizadas y presenciales son la forma de atención prioritaria y siempre debe ser programada para los estudiantes durante su primer año en la universidad (Beltran, 2003).

Tutorías y calidad

La acción de tutoría virtual requiere una serie de cualidades, competencias y habilidades que debe desarrollar el docente tutor para poder cumplir con las múltiples funciones que debe desempeñar en sus distintos roles.

La calidad es una característica de todas las actividades llevadas a cabo por el docente tutor, siendo uno de los elementos de mayor influencia en los resultados logrados. La calidad

se refiere a la conformación de las características de un objeto, material o inmaterial, con una norma, criterio o patrón requeridos. Esto incluye las ideas, la información y toda producción humana cuya calidad pueda ser susceptible de evaluación. La educación virtual y a distancia es un objeto inmaterial o intangible, cuyo producto son conocimientos adquiridos por personas en ambientes formales o informales y con diverso grado de estructuración. Para ello es necesario el desarrollo de políticas de calidad en los programas de educación a distancia en entornos virtuales en las modalidades de e-learning y b-learning.

2. Método

Esta investigación se llevó acabo en una universidad pública en el sur de México en la LI (licenciatura de inglés) modalidad virtual durante el mes de septiembre 2019. Se utilizó un enfoque cualitativo con corte descriptivo y analítico a fin de documentar puntos de vista de los tutores virtuales sobre las maneras en que se imparten las tutorías y los contenidos empleados en la tutoría virtual en la LI (Licenciatura en inglés) virtual por medio de un análisis DAFO. En consecuencia, se realizan sugerencias que apoyen a concientizar a la población universitaria sobre la importancia de la tutoría virtual en la formación integral de los estudiantes que cursan programas de grado o posgrado a distancia.

Para ello, se seleccionaron diez tutores virtuales de los seis semestres de la LI. Fueron considerados tres docentes que han impartido tutorías al inicio de la carrera, tres docentes han impartido tutorías en los semestres de en medio de la carrera y tres docentes que han impartido tutorías en los semestres finales de la carrera. Por último, también se consideró al coordinador de la LI modalidad virtual, quien también ha fungido como tutor virtual.

Se empleó un cuestionario y una entrevista semiestructurada para los diez tutores. Las preguntas del cuestionario contemplaron ocho ítems con preguntas relacionadas al tipo de plaza que tienen, las veces que han sido tutores virtuales, las maneras de impartir la tutoría virtual, la amigabilidad de la plataforma para la impartición de la tutoría y la confirmación de las sesiones de tutoría virtual. La entrevista semiestructurada se realizó con el objetivo de obtener información descriptiva de las maneras en las que los tutores virtuales desempeñan las tutorías y así determinar las fortalezas, debilidades, amenazas y áreas de oportunidad de la tutoría virtual. El análisis de resultados de las entrevistas se realizó por medio del análisis DAFO se trianguló la información con los

resultados de las encuestas y entrevistas para proponer sugerencias de atención para la mejora de la tutoría virtual.

3. Resultados

Se encontró que únicamente tres de los diez tutores virtuales eran docentes de tiempo completo. Un docente es medio tiempo y los seis docentes restantes de asignatura. Por lo que se le buscó una explicación al respecto y para ello se entrevistó a la coordinadora de tutorías y a los tutores de asignatura: Los PTC docentes tutores prefieren tutorías presenciales o tratan de evitar las tutorías virtuales porque los alumnos no confirman sus sesiones y pierden la constancia aun cuando ellos hayan trabajado armónicamente en las tutorías virtuales. (Coordinadora de tutorías)

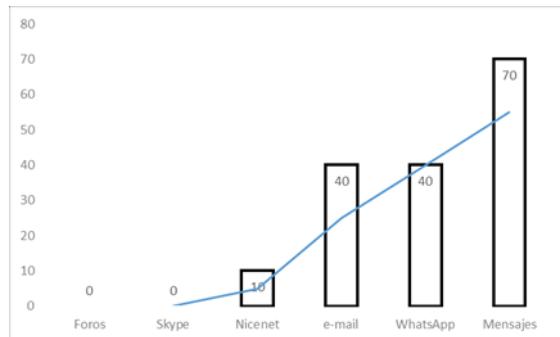
De tal manera que la mayoría de los tutores virtuales 6/10 son profesores de asignatura a los que no les sirve la constancia y que realizan el trabajo por la conciencia de servir. “A los docentes de asignatura no nos sirven la constancia, es solo para los tiempos completos” (Tutor C).

Aunque la LI virtual tiene diez años, el programa de tutoría virtual es relativamente nuevo dado que se encontró que cinco de los diez docentes han impartido tutorías virtuales 1-2 veces y los otros cinco han impartido tutorías virtuales de 3-5 veces. Esto indica que el programa de tutoría virtual tiene poco tiempo de implementación puesto que el mayor tiempo de los tutores virtuales es de aproximadamente de dos años y medio.

Desafortunadamente, el 100% de los tutores virtuales indican que la plataforma www.cv.unach.mx no es amigable para las tutorías. “El botón de tutorías esta desactivado” (Tutor E). El 20% de los tutores reportan que los alumnos nunca participan en las tutorías virtuales por falta de tiempo, ya que los estudiantes trabajan y le restan importancia a la tutoría. El 30% de los docentes reportan que los alumnos participan frecuentemente en las tutorías virtuales pero que generalmente lo abordan para problemas académicos o para apoyarse como acercamiento a la institución. El 50% de los tutores reportan que los alumnos casi nunca participan en las tutorías virtuales como se muestra en la gráfica 1.



A pesar de la diversidad de recursos tecnológicos para la impartición de las tutorías virtuales, el 70% de los tutores prefieren usar los mensajes de la plataforma. Los mensajes de plataforma son un recurso simple pero efectivo para que los alumnos puedan expresar alguna inquietud al tutor y que el tutor le brinde el seguimiento debido. Sin embargo, es un recurso limitado porque carece de audio y el sistema no permite tener un acercamiento personalizado por lo que se pierde el sentido humano que la tutoría requiere. “Existen muchos recursos y herramientas tecnológicas que pueden aportar la creación de ambientes virtuales más efectivos y asíncronos donde el tutor y el alumno puedan tener un acercamiento verdadero” (Tutor G) como se muestra en la gráfica 2.



Grafica 2. Herramientas de impartición de la tutoría virtual

Otros dos recursos usados por el 40% de los docentes son los correos electrónicos y la aplicación para móviles “WhatsApp”. El 40% de los maestros usan el WhatsApp para resolver dudas grupales de manera más rápida y para dar seguimiento a la confirmación de las tutorías. Únicamente el 10% de los tutores usan la plataforma nicenet para dar seguimiento y mandar videos o pensamientos que motiven a los alumnos a que continúen con sus estudios profesionales.

Para que el tutor obtenga su constancia de tutorías es necesario que los alumnos confirmen las tutorías. Sin embargo, el 60% de

los docentes reportan que los alumnos nunca confirman las tutorías virtuales y el 20% de los alumnos a veces confirman sus tutorías. De tal manera que solo el 20% de los alumnos confirman las sesiones de tutorías como se muestra en la gráfica 3.



Los tutores que logran obtener la confirmación de las sesiones obedecen a que se esfuerzan en mandar correos diarios o semanales como recordatorios y el manual para la confirmación de estas. Otros docentes llaman por teléfono a los alumnos para asegurar la confirmación. "Se les tiene que hablar por teléfono y casi obligarlos a confirmar las sesiones" (Tutor B) "Les tengo que mandar mensajes de recordatorio diarios y semanales para que confirmen las sesiones. Primero de manera grupal y después de manera personal" (Tutor A).

La respuesta a la primera pregunta de investigación: ¿Cómo se desarrollan las tutorías virtuales? Se realizó por medio de una entrevista y se recolectó la información en un concentrado representado por la gráfica número cuatro.

Gráfico 4. Desarrollo de la Tutoría Virtual en la LI



Gráfica4. Modo de impartición de la tutoría virtual

En esta gráfica se muestra que los docentes dan la bienvenida por medio de un mensaje de texto donde piden que se presenten tanto tutores como tutorados. El tutor D comentó "La mayoría de las tutorías se hacen con preguntas sobre la situación académica o emocional de los tutorados por mensaje de plataforma que generalmente los tutorados omiten contestar y cuando responden es para acortar el tiempo de respuesta de algún trámite administrativo o acercamiento con otro docente por retraso de entrega de tareas". De tal manera que existe un espacio disponible para que el tutor pueda orientar al tutorado en caso de requerirlo. Posteriormente, se les envía una lectura o video seleccionado por el tutor. Tutor E: "No se cuenta con un programa de contenidos para las tutorías virtuales, cada docente elige los contenidos según crea conveniente". También se envían mensajes para recordarles fechas de entrega de trabajos, exámenes, fin de bloque y bajas. Finalmente, se les solicita que confirmen las sesiones. Los tutores A, B, D, E, G, H, I y J coincidieron en decir que "es muy difícil que los alumnos confirmen las tutorías virtuales". Mientras que los tutores F y C comentaron: "Para que confirmen las tutorías hay que casi forzarlos ya sea por llamadas telefónicas o constantes mensajes de plataforma o WhatsApp".

Las respuestas a la segunda y a la tercera pregunta de investigación ayudan a identificar las fortalezas y debilidades de las tutorías

virtuales en la LI se muestran por medio de la tabla 1. Análisis DAFO Tutorías virtuales.

Tabla 1. Análisis DAFO

Debilidades	Amenazas	-Los tutores hacen uso de solo cuatro herramientas, correos, mensajes de plataforma, WhatsApp y plataforma niceenet.	-El coordinador de tutorías modalidad virtual debe ser diferente a de tutorías presenciales.
<ul style="list-style-type: none"> -Falta de compromiso y sentido de pertenencia por parte de los alumnos. -Falta de capacitación de la tutoría virtual. -Se le ha dado mayor importancia a la tutoría presencial que virtual. -Falta de tiempo por parte de los alumnos porque trabajan. -No hay manual de tutorías virtuales donde se tengan los contenidos y formas de llevar acabo la tutoría. -Los docentes de tiempo completo no obtienen sus constancias de tutoría porque los alumnos no confirman las sesiones de tutorías virtuales. -La plataforma www.cv.unach.mx no es amigable para la impartición de tutorías virtuales y el botón de tutorías esta deshabilitado. -Falta de capacitación y concientización de los tutores y tutorados sobre la importancia de la tutoría. -No existe un programa de canalización de estudiantes con problemas graves. -Al no tener un contacto cara a cara con los alumnos se pierde la parte humana y es difícil tocar temas personales. 	<ul style="list-style-type: none"> -La tutoría virtual no está cumpliendo con el objetivo de acompañamiento como apoyo a la docencia y como herramienta contra la deserción y rezago escolar. <p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> -Habilitar el botón de tutorías en la plataforma www.cv.unach.mx y usar las nuevas tecnologías para crear ambientes virtuales que favorezcan el acercamiento entre tutores y tutorados donde exista interacción sincrónica y asincrónica. -Programar una sesión presencial donde se conozcan docentes, tutores y alumnos del programa virtual o crear ambientes virtuales para la bienvenida. (generalmente al inicio de la carrera) -Crear conciencia tanto en los tutores y tutorados sobre la importancia y el impacto de la tutoría virtual. -Habilitar la posibilidad de mandar audios durante las tutorías para generar un ambiente más humano y cercano. -Crear un manual de contenidos y procedimientos para la impartición de tutorías virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Espacio de apoyo disponible para los alumnos donde pueden expresar sus vivencias y problemas. -Hay un técnico que apoya a la resolución de problemas que surjan dentro de la plataforma. -Sirve como acercamiento a la institución y rapidez en la solución de problemas que presenta el estudiante. -Se elaboró un manual para la confirmación de las tutorías para docentes y alumnos virtuales. -Mediante las lecturas o videos se les motiva a los estudiantes a que continúen con su carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> -La bienvenida de tutorías modalidad virtual debe separarse de la bienvenida de tutoría presencial y debe crearse en ambientes virtuales por medio de las TIC donde los estudiantes puedan participar. -Incluir a la tutoría como unidad de competencia optativa acreditable o no acreditable para forzar a los alumnos que participen. -Crear un equipo de trabajo de tutores virtuales para la creación del manual de usuario del tutor virtual. -Capacitar a los tutores para que diversifiquen el uso de herramientas y aplicaciones que contribuyan a enriquecer la calidad de la tutoría virtual.

4. Conclusiones

Finalmente, la universidad pública, objeto de esta investigación, tiene un programa institucional de tutorías sólido para las licenciaturas presenciales que ha servido como apoyo a la docencia que trata de evitar la deserción y el rezago de los alumnos. Sin embargo, el programa de tutorías virtual cuenta con más deficiencias que fortalezas como se muestra en los resultados del estudio DAFO reportado por tutores virtuales de la licenciatura en inglés modalidad virtual, tales como: la falta de compromiso por parte de alumnos, la falta de un manual de contenidos y procedimientos que unifiquen criterios de los tutores virtuales.

También, la falta de capacitación y desarrollo de conciencia de los tutores y estudiantes en el uso de diversas herramientas que apoyen a la tutoría virtual con un sentido humanístico y de

pertenencia por medio de la creación de ambientes virtuales que acerquen al alumno-tutorado con el docente-tutor y la institución educativa. Desafortunadamente, la plataforma www.cv.unach.mx ha sido reportada por el 100% de los docentes tutores virtuales como nada amigable. Por lo que es importante buscar las maneras de que la plataforma facilite los vínculos al programa de tutorías virtual y la confirmación de las mismas dado que el 80% de los tutores virtuales reportan que los alumnos no confirman las sesiones de tutorías. Por otro lado, tampoco existe un departamento de canalización donde se apoye a los alumnos que presenten problemas graves.

Finalmente, es importante estar conscientes de la problemática existente en el área de tutorías virtual. De tal forma que se recomienda darle la misma importancia que a la tutoría presencial para que se logre tener un carácter más humano donde el estudiante adquiera un sentido de pertenencia a la institución educativa y que realmente combata el rezago y la deserción escolar.

Para la mejora de la tutoría virtual, se extienden las siguientes recomendaciones: el coordinador de la tutoría virtual debe ser diferente al coordinador de tutoría presencial; la plataforma www.cv.unach.mx debe habilitar el botón de tutorías que permita el acceso a los manuales de tutorías y de confirmación de las sesiones; debe de haber una sesión presencial o bienvenida para que se conozcan docentes, tutores y alumnos al inicio de la carrera o en su caso crear ambientes virtuales para dicha bienvenida; debe haber una capacitación y concientización constante de alumnos y tutores sobre la importancia de la tutoría; contemplar el uso de audios en las tutorías virtuales; trabajar colectivamente con los tutores virtuales para la creación de los manuales de contenidos, procedimientos y confirmación de sesiones.

5. Referencias

- Aguilar, M. (2015). University Tutoring and the Use of Digital Pen: Analysis of the Experience. *Investigación Educativa*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412015000100009&lng=es&tlng=en
- Álvarez, P. R. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 49-70.
- ANUIES. (2011). Tutorías. Obtenido de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Barron, M. C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Perfiles Educativos*, 76-87.
- Beltran, J. y. (2003). El quehacer tutorial. Xalapa: Unidad Veracruzana. Obtenido de <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/Elquehacertutorial.pdf>
- Campos, I. (2009). Mejora de la Acción Tutorial Universitaria a Través de las TIC. Obtenido de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10832
- Capelo, M. D.-B. (2010). Adaptación de materiales y métodos docentes del área de Economía Financiera y Contabilidad a la docencia del Grado y Postgrado en Administración de Empresas. Cadiz.
- Chiecher, A. D. (2010). Tomando opciones en la universidad: entre el aprendizaje presencial y a distancia Innovación Educativa. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763005.pdf>
- FAMAILLA, I. d. (2019). Tutoría Académica: Paradigmas implícitos en el Sistema Tutorial. Obtenido de <https://sites.google.com/site/iesfatucuman/paradigmas-implicitos-en-el-sistema-tutorial>
- Fernández, G. y. (2012). Las tutorías en la formación académica y humana de los estudiantes de la Universidad de San Pablo CEU. XVI Jornadas ASEPUA-IV Encuentro Internacional. Obtenido de <http://metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>
- Fernández, J. (1999). Tutorías Virtuales. *Espéculo, Revista de estudios literarios*, UCM. Obtenido de <http://pendiente demigracion.ucm.es/info/especulo/numero11/tutorias.html>
- Gallego, R. (1997). Perfil del tutor universitario. España: Leioa.
- García, A. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel Educacion.
- García, N. A. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Educacion*, 337-340.

- García, R. C. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. Revista Ibero-americana de Educación., <http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>.
- Hernández, M. y. (2013). Contextos no Presenciales y Tutorial el Tutor elearning. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de <http://ticemur.fintegra.org/comunicaciones/virtuales/03.pdf>
- Hernández, P. (2011). Funciones de la Tutoría Virtual. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/funciones-tutoria-virtual/funcionestutoria-virtual.pdf>
- López, P. y. (2017). Estudio Longitudinal sobre Tutoría Académica Flexible en la Universidad. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 259-278.
- Pérez, M. y. (2008). Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la Filología Inglesa. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/19/lorido.pdf>
- Ramos, E. A. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. Comunicar., 149-156.
- Sancho, J. (2002). El sentido y las prácticas de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. Granada.: Universidad de Granada.
- Sesento, L. (2019). El Tutor Virtual; Retos y Perspectivas. Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- Sogues, M. (Octubre de 2007). Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Obtenido de http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf
- Turnerman, C. C. (2003). Desafíos de la Universidad en la Sociedad. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>
- Vales, J. R. (2009). Estudio comparativo del efecto de la tutoría presencial y a distancia. Revista Iberoamericana de Educación. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at01/PRE1178123452.pdf>

FORMACIÓN DE VALORES: CREENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE LENGUAS TAPACHULA, UNACH

*Bermejo del Villar Ma. Magdalena,
Cruz Maldonado Elsa Yolanda,
Cancino Zamarrón Rocío y
Girón Chávez Adrián de Jesús⁶*

Resumen: La sociedad actual reclama a las instituciones de educación superior una formación de sus estudiantes en el rubro de los valores universitarios. Los más altos fines de la educación, así como el logro de los objetivos y las metas destinados a transformar y mejorar las condiciones de vida de los integrantes de la sociedad, pueden alcanzarse en la medida en que los universitarios practiquen los valores y principios en que se sustenta el quehacer universitario (UANL, 2011). La universidad tiene como fin divulgarlos y practicarlos. La presente investigación tiene como objetivo identificar las creencias en torno a la formación de valores en jóvenes universitarios y el grado de importancia que le dan los estudiantes a los valores que promueve la universidad, destinados a transformar su formación integral y profesional, esto juega un papel importante en las futuras generaciones. El método que se utilizará para la recolección de datos será cualitativo-descriptivo.

Palabras clave: Principios y valores universitarios, Creencias, Jóvenes.

Abstract: The society in which we live demands to higher education institutions training of students in the field of university values. The highest purpose of education, and the achievement of the objectives and goals designed to transform and improve the living conditions of the members of society, can be achieved to the extent that university practice the values and principles that the university task rests "(UANL, 2011). Therefore, the University aims to disseminate and put them into action. The present research is aimed at identifying the student's believes about formation of values in university students and the degree of importance of the students about the values promoted by the University, destined to transform their comprehensive and professional training, as this plays an important role in future generations. The method used to collect the data was qualitative-descriptive.

Key words: University principles and values, Believes, Youth.

1. Introducción

La sociedad actual está viviendo una crisis debido a la falta de valores y principios éticos en todas las áreas de la vida del ser humano. La presente investigación pretende, en primer lugar, ofrecer las creencias que los estudiantes universitarios tienen acerca de la formación en valores y, en segundo lugar, pretende identificar qué lugar le dan ellos a los principios y valores en sus vidas, cuáles son los valores que ellos consideran importantes y saber qué tanto consideran ellos que la falta de aplicación de valores y principios éticos es causa de muchas de las problemáticas que enfrentan día a día.

Los estudiantes universitarios se encuentran inmersos en una sociedad llena de retos y desafíos para poder acceder a la vida profesional, enfrentan la falta de ética y valores en sus familias, escuelas y lugares de trabajo. Sabemos que los seres humanos actúan de acuerdo a sus creencias. Los estudiantes de la Escuela de Lenguas C- IV van a ser docentes y estarán frente a alumnos de todas las edades, desde preescolar hasta adultos mayores. Es de suma importancia saber si ellos consideran importante aplicar principios y valores en sus vidas, transmitir principios y valores a sus futuros estudiantes y saber si se consideran ellos mismos como ejemplo y transmisores de principios y valores.

La formación integral de los universitarios incluye la formación en valores, la cual constituye una de las premisas de la Educación Superior, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario abarca dentro de sus objetivos el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes. El desarrollo cognitivo no es suficiente para la formación de los futuros profesionistas, es necesario que existan en él valores que guíen y regulen su comportamiento en las distintas esferas de la vida. Esta es la razón por la cual la educación en valores se establece como una de las premisas de la universidad contemporánea.

La formación de valores no forma parte de un proceso espontáneo resultado del desarrollo psíquico. Su aparición va a estar determinada, entre otros factores, por la experiencia de vida familiar y social de cada individuo. De ahí la importancia del proceso de subjetivación de valores en el estudiante universitario.

⁶ Universidad Autónoma de Chiapas

La formación profesional tiene integrada de manera implícita la educación en valores, de tal modo que se logre el desarrollo integral del estudiante. Los valores no se formarán en el estudiante solo por haber transitado por la universidad, aun cuando su sistema de relaciones esté compuesto por valores éticos, estéticos o morales. Necesita observarlos y vivirlos para lograr desarrollarlos. Es necesario pensar la educación en valores como favorecedora de una tendencia dinámica entre los mecanismos de influencia educativa y lo emergente del sujeto, o sea, lo intrapersonal. Una imposición violentaría la subjetividad del estudiante, dando como resultado una desviación en su desarrollo y un rechazo a cualquier tipo de influencia.

Para lograr lo antes dicho, la formación de valores constituye una forma esencial de educación de la personalidad de los jóvenes. Sin embargo, este presenta una gran complejidad al ser responsabilidad de múltiples agentes de socialización y desenvolverse en niveles como el general (la sociedad en su conjunto y nuestro país en el contexto del mundo actual), el particular (la institución y todos sus factores; sus profesores, alumnos y trabajadores, en constante interacción) y el singular (cada estudiante con su historia de vida, la cual ha transcurrido en un determinado medio familiar, escolar, grupal y comunitario; con sus necesidades, motivaciones, intereses y proyectos, los cuales poseen un carácter individualizado, personal e irrepetible).

El principal propósito de la educación superior en México consiste en la formación de los jóvenes que se desempeñarán como futuros profesionistas en los diferentes campos de la sociedad actual. Sin embargo, el logro de este propósito implica desarrollar jóvenes con conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Esto envuelve desarrollar en los estudiantes una preparación académica e investigativa, en términos de conocimientos y habilidades, acorde con el progreso científico-técnico de la época en que vivimos y, también, un compromiso personal real, encauzado en un trabajo responsable y eficiente, en pos de contribuir a la solución de las necesidades y problemas que debemos afrontar en nuestra realidad como docentes.

El debate sobre el tema de la formación de valores debe abordarse desde una perspectiva amplia, ya que los mismos no se asocian solamente a la ideología y a la política, sino que también se conforman y se expresan en las relaciones del joven con sus compañeros, con sus amigos, con su pareja, en el seno de su familia y en su comunidad. La forma en que se proyecta al futuro, la manera en que elabora y lleva a cabo sus proyectos profesionales, en fin,

su "actitud ante la vida", también incide notablemente en ellos.

Es por eso que para que se produzca un desarrollo de la personalidad del estudiante en la cual muestre auto-aceptación, autenticidad personal, autonomía, independencia, seguridad, flexibilidad y capacidad de relacionarse con los demás desde la posibilidad de analizar y respetar sus opiniones, este debe entenderse y promoverse como un proceso de intenso dinamismo en el cual se promueva la aplicación de principios y valores éticos.

Los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés están siendo formados para ser docentes que estarán a cargo de grupos de distintas edades, ya sean niños, jóvenes o adultos. Un docente es una persona de influencia y en muchos de los casos es un tutor que tendrá que manejar conflictos en sus grupos o quizás realizar consejería con sus alumnos. Debido a esto es tan importante que los estudiantes de la licenciatura desarrollen principios y valores que les ayuden a conducirse como ciudadanos competentes dentro y fuera del aula.

Preguntas de investigación:

1. ¿Qué creen los estudiantes que son los principios y valores?
2. ¿Cuáles son los valores que los estudiantes consideran más importantes?
3. ¿Creen los estudiantes que es importante recibir formación en valores en la universidad?
4. ¿Consideran los estudiantes que un formador en valores debe ser un ejemplo de los mismos?
5. ¿Se consideran a sí mismos como formadores en valores?

El objetivo general de la presente investigación es:

Identificar las creencias que tienen los estudiantes acerca de la formación en principios y valores que reciben en la universidad.

Los objetivos específicos:

- ✓ Definir las creencias que tienen los estudiantes acerca de los principios y valores.
- ✓ Identificar los valores a los cuales los estudiantes les dan más importancia.
- ✓ Indicar si los estudiantes están de acuerdo en recibir formación en valores en la universidad.
- ✓ Relatar si los estudiantes se consideran a sí mismos como formadores en valores.

2. Método

El diseño metodológico de la presente investigación es: Cualitativo-descriptivo. Los participantes fueron 35 estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la

Escuela de Lenguas Tapachula, 5 estudiantes de cada uno de los semestres de 3º a 9º.
Los instrumentos utilizados fueron: una entrevista estructurada y un cuestionario de preguntas abiertas.

El procedimiento para la recolección de datos fue: La grabación de la entrevista estructurada de manera individual y la aplicación de cuestionarios de manera grupal.

3. Resultados

A continuación, se presentarán las respuestas más comunes a cada una de las preguntas de la entrevista y el cuestionario. Es importante mencionar que las respuestas han sido transcritas de manera literal, para conservar la esencia fidedigna de este artículo.

1.- ¿Qué son para ti los principios y valores?

-Lo que dicta la conducta y la forma de actuar de cada ser humano ante cualquier situación o circunstancia. Lo que le da una identidad y valor a cada ser humano.

-Son normas que rigen a una nación y a la sociedad.

-Las reglas que nos debemos establecer para vivir en paz.

-Son los que se adquieren en la escuela y en el hogar, y que nos ayudan a formarnos como buenos seres humanos.

-Son características que rigen nuestra conducta y manera de ser en nuestra sociedad.

-Son las actitudes o maneras de ser cuando nos enfrentamos a diversas situaciones sociales, es decir, es la manera en la que reaccionamos a estas.

-Son los que nos rige como ser humano en la vida. Es lo que te da sentido para vivir, como una filosofía de vida.

-Son las cualidades que cada persona posee adquiridas por el contexto en el que vives.

2.- ¿Consideras que los principios y valores están relacionados con la vida del ser humano?

SI/NO/ si tu respuesta es sí menciona por qué:

-Sí, cada ser humano tiene diferente forma de pensar y distintos valores y principios.

-Sí, una persona necesita de ellos para poder convivir ante una sociedad.

-Sí, porque es base de muchas de nuestras decisiones.

-Sí, nuestra conducta se mide en base a ellos.

-Porque es lo que rige nuestra personalidad, calidad de vida y comportamiento hacia para nosotros y para otras personas.

-Sí, porque como dije antes, nos guían por el camino del bien.

-No, el humano en algún momento de la vida fue libre. Por tanto, fue el mismo humano quien los creó a partir de necesidades para el bien de su sociedad.

-Pues sí, porque sólo así podemos vivir en paz.

-Sí, de acuerdo a cómo se trabaja de manera general en todos los trabajos.

-Sí, porque es el fundamento para cada individuo y es lo que define como un ser humano racional.

-Sí porque son necesarios para convivir mejor.

-Sí, la vida del ser humano posee una "esencia", esa esencia va acompañada de principios morales y afectivos, las ausencias de estos principios pueden llevar a una vida monótona afectando la vida de otros.

-Por supuesto, de hecho, es una manera más de transformar convencimiento a través de estos valores y entendemos más como una sociedad.

-Sí, están relacionados porque todos tenemos conocimiento y conciencia sobre ello, sin embargo, existen personas que, a pesar de tener principios y valores, no los aplican.

-Sí, porque hacen posible en nuestra forma de pensar y conducirnos positivamente.

-Sí, una persona con principios y valores suelen ser mejor vista ante la sociedad y da un mejor testimonio de su vida.

-Sí, porque para que personas tengan buena relación con la sociedad necesita tenerlos.

-Sí, debido que la vida requiere un orden (no son leyes) pero mental y moralmente rigen a la sociedad, la que siempre te criticara o discriminara por tus acciones.

-Sí, porque te forman como persona.

-Sí, a veces no podemos sin ellos.

-Sí, porque la sociedad está compuesta por estos valores y deben ser usados.

-Sí, como decía, la sociedad se estructura y basa en estas para la buena formación de los individuos.

-Sí, sin ellos seríamos personas sin escrúpulos, andaríamos haciendo cosas sin sentido.

-Sí, porque los utilizas diariamente.

-Sí, porque el ser humano sin valores no sirve, es lo que nos hace ser humanos y buenas personas, lo que nos da sentido para vivir.

-Sí, dado que el ser humano es un ser social depende de las condiciones sociales y esto nos hace inculcárselos a las generaciones tanto futuras como pasadas.

-Sí, porque con ellos convivimos diariamente.

3.- ¿Podrías mencionar los valores que para ti son importantes?

Los valores más mencionados por los estudiantes fueron: honestidad y respeto: 22/35; tolerancia 10/35; responsabilidad: 8/35; amor: 6/35; humildad e Igualdad: 5/35; equidad y solidaridad 4/35; justicia 3/35; equilibrio 2/35 y con una sola mención estuvieron: Prudencia, Altruismo, Puntualidad, Sabiduría, Lealtad, Dignidad, Paz, Paciencia, Sensatez, Confianza, Empatía, Educación y Coraje.

4.- ¿Quién es el encargado de desarrollar esos principios y valores en el ser humano?

-Son los padres principalmente, los que tienen que inculcar los valores en sus hijos, pero también depende de nosotros mismos.

-Cada uno, esto es personal, hay personas que tienen uno, pero no el otro.

-Nosotros mismos.

-Las personas que dirigen los grupos sociales.

-Depende del grupo social, Pueden ser nuestros padres en casa, nuestros maestros en la escuela e inclusive en las iglesias.

-Tú mismo y también influye la forma en la que te los hacen ver desde pequeños, es decir, la familia.

-El ser humano.

5.- ¿Consideras que es necesario ponerlos en práctica? Sí/no si tu respuesta es Sí menciona por qué.

-Sí, porque es lo que determina la personalidad y la forma de actuar de cada persona.

-Sí, nos ayudan a ser mejores personas.

-Hoy en día sí, hay un caos tremendo.

-Sí, porque es necesario que nos acostumbremos y adaptemos poco a poco estas buenas conductas.

-Sí, para ser formal ante la sociedad. Respetar y ser respetado.

-Sí, para tener una vida tranquila llena de paz y armonía.

-Sí, porque es educación.

-Sí, para demostrar al resto de la población que no deben de ser usados estos principios.

-Sí, para tener tranquilidad.

-Sí, porque de esta manera nos desarrollamos como personas, que puedan hacer una diferencia. A veces porque si no nos tachan de santito o puedes perder oportunidades por ser unos ejemplos para la sociedad.

-Es importante demostrarse a sí mismo lo que se cree sobre todo en momentos de dificultad.

-Sí, para tener una mejor convivencia y evitar conflictos.

-Un encuestado no respondió a la pregunta.

-Sí, porque es lo que determina la personalidad y la forma de actuar de cada persona.

-No se puede decir sí o no, debido a que las mentalidades varían y no todas optan por ponerlas en práctica.

-Sí, para tener una cortesía social.

-Sí, porque de esa forma cada ciudadano cumple su papel correctamente y aporta al buen funcionamiento de la sociedad.

-Sí, si no para qué se hicieron.

-Sí, porque sin ellos sólo estaríamos actuando sin saber cómo tratar a los demás.

-Sí, porque es la esencia de cada persona, y al practicarlo mostramos quiénes somos.

-Sí, es necesario ponerlos en práctica diario, como individuo y ciudadano.

- A veces, porque si no te tachan de santito o puedes perder oportunidad por ser menos ejemplar para la sociedad

6.- Como joven universitario consideras ¿qué algunos problemas de la sociedad se resolverían aplicando principios y valores?

Sí/no/ si tu respuesta es Sí, da un ejemplo.

-Sí, porque si juntos como sociedad nos preocupamos y ayudamos, saldríamos adelante fácilmente.

-Sí, por ejemplo, la relación maestro-alumno, sería más efectiva y positiva, si cada uno ejerciera valores y buenos principios.

-Tal vez porque a veces como se aplica las personas se olvidan de las demás personas

-Debido a que a la primera escuela es la casa lo que pongas en práctica en tu vida social será positivo o negativo si decides aplicarlos.

-Sí, por ejemplo, en las escuelas debería trabajarse ya que es una institución laica

-Sí, como sabemos los problemas surgen en ausencia de estos.

-Sí, ya que los valores no deben perderse, tiene que seguir con nosotros.

-Sí, por ejemplo, se podrían acabar con un poco de corrupción si nuestros dirigentes fueran más honestos.

-Sí, algunas veces es prudente tener ciertos valores para poder resolver el conflicto o evitarlos -Sí, por el dialogo se arregla todo.

-No, porque no hay respeto y se pierde toda la honestidad.

-No hay, soluciones para todos los problemas, pero creo que si podría aliviar uno que otro.

-Sí porque tener principios y valores es como tener razonamiento.

-Sí, el respeto es uno de los que se ve menos conforme pasa el tiempo. Habría menos robos si se trabaja en eso.

-Sí, por ejemplo, con la tolerancia los problemas de discriminación hacia personas con capacidades diferentes, diversas preferencias sexuales o diferentes culturales.

7.- ¿Qué principios y valores le hacen falta a tu escuela?

Respeto, igualdad, honestidad, bondad. Justicia e igualdad. Humildad, tolerancia, equidad, solidaridad. Convivencia, Amor, empatía y paciencia. Puntualidad. Pluralismo.

8.- ¿Qué principios y valores le hacen falta a la sociedad?

Honestidad, respeto, justicia, igualdad, equidad, amabilidad, aceptación, empatía, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, amor y educación.

9.- ¿Qué principios y valores le hacen falta al gobierno?

Honestidad, justicia, equidad, responsabilidad y empatía, solidaridad y amor. Igualdad y comprensión. Respeto, humildad. Confiabilidad. Consideración, amor, conciencia.

10.- Como docente de inglés, tú estarás al frente de grupos de alumnos de distintas edades, ¿consideras que podrás transmitirle principios y valores? Sí/no/ si tu respuesta es Sí da un ejemplo.

-Sí, porque nosotros como maestros estamos formados con valores para transmitir cosas buenas a los estudiantes.

-Sí, porque nosotros les enseñaremos a no perderlos y seguir con ellos.

Sí claro, no todos, pero con mis acciones y el ejemplo de la persona que soy se los podría transmitir.

-Por supuesto que sí, nunca está demás saberlo y porque a veces siendo maestro es la única forma de cambiar a las personas.

-Sí, pienso que, si el alumno nota que el docente pone en práctica valores y buenos principios, el alumno podría llegar a decir: wow, quiero ser como él/ella.

-Claro, la manera de hablar y de pensar es lo que nos hace resaltar y si lo demuestras con tus alumnos aprenderán.

-Sí, porque solo se puede transmitir lo que uno vive. Puede que no tenga todos los valores, pero podría enseñarles el respeto, la confianza, tolerancia, paciencia y afecto.

-Por supuesto pues es obligatorio transmitir esos conocimientos de nosotros hacia ellos para forjar en ellos una actitud de tolerancia y equidad entre todos y así establecer un equilibrio que a nuestra sociedad tanta falta le hace.

-Sí, como humano no está demás el poder enseñar algo de ética a los alumnos.

-Sí, me gustaría porque son el futuro de esta nación y se deben educar con principios y valores.

-Sí, porque la mejor manera de transmitir los valores es a través del ejemplo, porque las palabras dichas dejan huella como nuestra forma de vivir y actuar frente a nuestros alumnos.

-Sí, he aprendido que aquí en la escuela de lenguas hay un programa de acción tutorial funcionaría y tocaría a más de algún alumno.

-Sí, no solo con palabras también con actos. Se supone que estaremos al frente para enseñar y esto es más importante que cualquier otro tema puesto a que los alumnos deben aplicarlos en cualquier lugar a cualquier hora.

4. Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo identificar las creencias de los jóvenes universitarios acerca de fomentar los principios y valores en la universidad. Los resultados nos muestran que para la gran mayoría de los estudiantes encuestados, los principios y valores son de suma importancia para su desarrollo dentro de su formación académica e integral, y que se podrían obtener muchos beneficios en todas las áreas de la vida y la sociedad, tales como: personal, familiar, profesional, en la sociedad y el gobierno, si se aplicaran los principios y valores universales.

La principal preocupación que existe en la comunidad estudiantil, es que se incluya en la formación académica una cantidad adecuada de valores que puedan a su vez ser transmitidos adecuadamente en la vida laboral o proyectos académicos que se realizan en la

misma institución. Tomando en cuenta que la honestidad, y el comportamiento ético demuestran que sin ellos no se podría obtener una eficacia en el sistema educativo que existe actualmente.

De los 35 estudiantes encuestados 10 consideran que son los padres principalmente, los que tienen que inculcar los valores en sus hijos, pero que también depende de nosotros mismos.

Es de suma importancia que los estudiantes con el apoyo de sus profesores se esfuerzen en aplicar los valores en su vida cotidiana y profesional y así cumplir con los distintos roles en los que puede llevarse a cabo su formación superior, los jóvenes universitarios son el presente del país, por lo cual, se les debe inculcar los valores que forman parte de su vida y carrera, y al mismo tiempo los utilicen como herramientas que sirvan para lograr una mejor conexión que impacte en la sociedad del conocimiento donde se desarrollarán como distinguidos profesionistas que sean personas de bien, además de solucionar problemas, que sean congruentes a sus principios y valores dentro de la sociedad.

Los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés están siendo formados como docentes que estarán frente a grupos de alumnos de distintas edades, serán personas de influencia lo quieran o no, es por eso tan importante que ellos se conviertan en practicantes y transmisores de principios y valores en su comunidad educativa y social.

5. Referencias

- Álvarez, C. (1998) Didáctica de los valores. II Taller Nacional sobre Trabajo Político-Ideológico en la Universidad. MES. Editorial "Félix Varela", La Habana.
- Álvarez, N.; Cardoso, R.; Moreno, M. (2000) La educación en valores del estudiante universitario a través del proceso docente- educativo. Universidad 2000, La Habana.
- Barba, L., & Alcantara, A. (2003). Los valores y la formación universitaria. Reencuentro, 16-23.
- Baxter, E. (2009). El reto de educar en valores. Granma, C2.
- López, M (2011). Educar al universitario de "ahorita". Los desafíos de la formación ética de los universitarios mexicanos en la cultura individualista posmoderna. Sinéctica [online], n.37, pp.1-16. ISSN 2007-7033.

Granada: Martinez Mut.Cesares, P. M.,
Carmona, G., & Martinez, F. M. (2010).
Valores profesionales en al formacion

universitaria. Revista electronica de
investigacion educativa, 3-10.
Kepowics Malinowska, B. (2003). Valores en
los estudiantes Universitarios. 49-56.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA UNICACH: TRES ESTRATEGIAS DE OPERATIVIDAD PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL

*Cantoral Pérez Ana Karina y⁷
Lurline Álvarez Rateike⁸*

Resumen: Este trabajo hace referencia al surgimiento del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Educación Superior, posteriormente se sitúa el desarrollo de la Acción Tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas a través de un breve recorrido como antecedente. Su desarrollo está enfocado en las tres estrategias de operación para atender la formación integral de los estudiantes que se consideraron en la actualización del PIT, siendo éstas las siguientes: Formación integral y acompañamiento tutorial en el transcurso de la formación académica del estudiante, Desarrollo y consolidación de las competencias y el ejercicio tutorial, Flexibilidad y pertinencia en la ejecución del Programa Institucional de Tutoría y Estructura organizativa: seguimiento y evaluación.

Palabras clave: tutoría, formación integral, trayectoria, necesidades, dimensiones y fases.

Abstract: This work refers to the emergence of the Institutional Tutoring Program (PIT) in Higher Education, then the development of the tutorial action is located at the University of Sciences and Arts of Chiapas after A brief history. Its development is focused on the THREE operation strategies to attend the integral formation of the students that IS considered in the update of the PIT, being the following: Integral formation and tutorial accompaniment in the course of the student, Development and the tutorial exercise, Flexibility and relevance in the execution on the Institutional Tutoring Program and organizational Structure: monitoring and evaluacion.

Key words: tutoring, integral training, trajectory, needs, dimensions and phases.

⁷ Jefa de Departamento de Seguimiento a la Trayectoria Estudiantil de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

1. Introducción

La propuesta de creación de los Programas Institucionales de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, surge en el 2002 por ANUIES, como resultado del trabajo que realiza un grupo de académicos con amplia experiencia en programas de atención a alumnos y seguimiento de trayectorias escolares, los cuales tienen como propósito atender de manera personalizada a los estudiantes de licenciatura. Al mismo tiempo esta propuesta se crea para dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1.99, así como también coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa del Mejoramiento del Profesorado (ANUIES:2002).

Desde el surgimiento de la propuesta, el acompañamiento tutorial al estudiante se ha considerado como una alternativa que contribuye a abatir la reprobación y la deserción, concibiendo a la tutoría en resultados concretos como el ejercicio que apoya a mantener los indicadores de calidad de los Programas Educativos. Abatir estos dos problemas que se citan y sumando a ellos elevar la eficiencia terminal implica atender y si es posible resolver situaciones que interfieren en el desempeño académico de los estudiantes.

A partir de este contexto la tutoría necesita ser comprendida y abordada desde un enfoque sistémico, el cual permita la interconexión de todos los elementos que intervienen en el acto educativo, es decir, entre los objetos, las personas y el ambiente como un todo, para ver al proceso formativo de los estudiantes de manera integral no fragmentado ni desarticulado de la dimensión biopsicosocial (Pereyra, 2010).

Desde esta mirada la acción tutorial se constituye como un elemento de gran valía para mejorar el desempeño académico de manera significativa y al mismo tiempo plantea otros retos a la práctica educativa que ejercen los docentes. La acción tutorial y la práctica docentes se correlacionan teniendo como espacio de convergencia la formación del estudiante.

⁸ PITC, Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Nutrición y Alimentos de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

En el 2005 se inicia el ejercicio tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Autoridades académicas y docentes que coordinaban las actividades tutoriales definen un Programa Institucional de Tutoría, en su puesta en marcha se detectan necesidades a atender por lo que las Facultades de Odontología (2009) y la Escuela de Nutrición ahora Facultad de Ciencias de la Nutrición y Alimentos (2008) elaboran y editan un Manual de Funciones para el Tutor y una Guía de Tutoría, respectivamente.

Más tarde de acuerdo a las situaciones que se fueron presentando, en septiembre del 2012 se inicia la actualización del Programa Institucional de Tutoría (PIT), con la finalidad de ofrecer una mejor atención a los estudiantes e incorporar estrategias de implementación que aseguren su operatividad en las diferentes Unidades Académicas desde una estructura organizacional común que presenta el PIT y respetando a su vez las condiciones y necesidades de cada Unidad Académica y de los estudiantes, detectadas a partir de un diagnóstico, que posibilite la creación de un Plan de Acción Tutorial por Programa Educativo.

El interés de la universidad se ha centrado en que la acción tutorial que se ejerza sea sustentada desde un enfoque educativo constructivista, el cual permite ver a los estudiantes como seres individuales, únicos e irrepetibles, que poseen necesidades, expectativas, proyectos, capacidades, valores y demás particularidades que lo distinguen (García, 2007).

La socialización que se hizo del Programa Institucional de Tutoría actualizado en un primer momento fue con Directores de las Unidades Académicas, posteriormente, con los Coordinadores de Tutoría de cada licenciatura o Unidad Académica generándose diversas observaciones que permitieron ir enriqueciendo el documento, presentándose en mayo del 2013 a los integrantes la Comisión de Programas Educativos de la Universidad para su aprobación.

A partir de esta fecha se han planteado diversas formas para eficientar la atención y acompañamiento del estudiante, que van desde identificar a la población objetivo con mayores carencias, diversificación de las modalidades de acompañamiento, asignación de tutores-docentes de asignatura (no tienen descarga académica para esta actividad, ni pago adicional), contratación de una psicóloga a nivel central para atender a los estudiantes,

diseño e implementación de un Sistema de Trayectorias Escolares desde el cual el tutor visualiza información académica y de carácter general para proceder al seguimiento oportuno, evitando así la reprobación y/o deserción.

Desarrollo: La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas se ha consolidado como una de las universidades más importantes del Estado ampliando y diversificando su oferta educativa; centra su atención en los procesos formativos en términos de desarrollo de competencias profesionales y para la vida, por ello en su *Modelo Educativo, Visión 2025* plantea estrategias propias del Aprendizaje Centrado en el Estudiante que coadyuvan a lograr conocimientos significativos, a desarrollar habilidades cognitivas para enfrentarse a nuevos conocimientos, así mismo a desarrollar habilidades socioemocionales, favoreciendo los cuatro Pilares de la Educación que plantea Delors, 1996 “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos” con el propósito de que los estudiantes desarrollen la competencia del aprendizaje permanente “aprender a aprender” (PIT, 2013).

Concibe a los estudiantes como sujetos activos, capaces de interpretar y construir sus conocimientos, con realidades sociales, académicas, intereses y estilos de aprendizaje diversos, los cuales deben ser atendidos desde un marco de educación integral que implica las dimensiones biológica, psicológica, social, ética y estética que forman parte del ser humano. (Modelo Educativo, 2011).

Es en este sentido que la tutoría es concebida como una estrategia innovadora, en el marco de los Programas de Atención a Estudiantes que permite el trabajo colaborativo de las instancias universitarias y del personal que colaboran en cada una de ellas, para atender a las necesidades de los estudiantes en su proceso formativo. El Programa Institucional de Tutoría UNICACH, (PIT, 2013) tiene como propósito general: *contribuir al logro de competencias profesionales y al desarrollo integral del estudiante, mediante el acompañamiento permanente en su trayectoria escolar atendiendo necesidades académicas y socioemocionales.*

A continuación, se describen las tres estrategias de operatividad del PIT, 2013 para

atender la formación integral de los estudiantes:

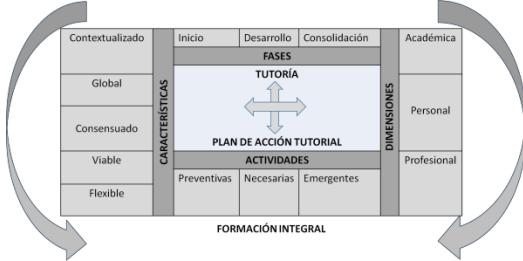


Fig.1 Estructura del Programa Institucional de Tutoría, UNICACH,(2013).

1. Formación integral y acompañamiento tutorial en el transcurso de la formación académica del estudiante.

Pensar en la formación integral implica analizar las diferentes dimensiones que confluyen en el actuar del estudiante y atenderlas durante su trayectoria académica. Por ello se requiere de un instrumento a través del cual se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría, denominado Plan de Acción Tutorial (PAT). El PAT Constituye un marco necesario para especificar los criterios y procedimientos básicos para la organización y operación de la tutoría (González, 2009), sin desatender que lo planteado en el Programa Institucional de Tutoría de la Universidad.

De acuerdo a lo que plantea Negro M. (2006), El PAT, debe de cumplir con 5 características para que este sea factible:

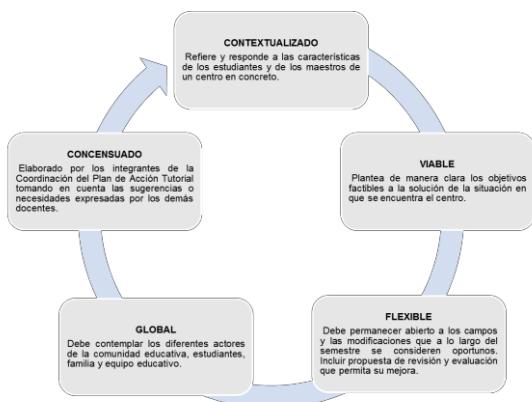


Fig.2 Características del Plan de Acción Tutorial, Negro M. (2006)

Estas características han sido consideradas en el diseño de los planes de acción tutorial de la UNICACH, al igual que los tres tipos de actividades que propone Romo L. (2011), las preventivas, necesarias y emergentes de acuerdo al diagnóstico que se tenga de los estudiantes.

A continuación, se describe cada una de ellas:

Preventivas: Como su nombre lo indica tiene el fin de prevenir situaciones a la que están expuestos los estudiantes y que pueden interferir en su buen desempeño académico.

Necesarias: Son actividades que deben desarrollarse por las características o situaciones de los estudiantes que han sido detectadas por los tutores

Emergentes: Atención a situaciones que se detecten y que deben atenderse de manera inmediata.

Romo, también plantea en el desarrollo del PAT, tres dimensiones de acompañamiento: personal, académica y profesional, estas para ser abordadas durante toda la trayectoria universitaria de los estudiantes, como elementos esenciales para el logro de la atención integral, aquí se citan cada una de ellas:

Académica: Es la que atiende todas las eventualidades que se presentan en el desempeño académico y que están vinculadas con las características del plan de estudios.

Personal: en esta dimensión se trabaja todo lo que tiene que ver con el individuo y aquello que lo distingue de los demás.

Profesional: Esta dimisión se relaciona con el desarrollo de competencias como profesionista y la inserción socio-profesional.

En la estructura del Programa Institucional de la Tutoría, UNICACH, se han retomado estos elementos y para su ejecución se ha clasificado el acompañamiento tutorial en tres momentos: **inicio, desarrollo y consolidación**; conforme el estudiante avanza en su trayectoria académica se van trabajando a la par, las dimensiones y actividades que se han mencionado.

La primera fase que se le ha denominado **Inicio**, abarca los primeros semestres, se desarrollan actividades que van dirigidas a la inducción del estudiante a la universidad, y a su adaptación al contexto universitario.

En la fase de **desarrollo** se marca del 3º. al 7º. Semestre, la atención del estudiante se enfoca en orientarlo en temas que son importantes para su crecimiento académico y personal.

La fase de **consolidación** abarcará aproximadamente los últimos semestres de la licenciatura, en esta fase el tutorado recibe apoyo orientado al desarrollo de competencias profesionales.

2. Desarrollo y consolidación de competencias en el ejercicio tutorial.

En esta segunda estrategia se hace referencia a la organización que se ha hecho desde un enfoque de trabajo colaborativo para lograr que se desarrolle la acción tutorial en términos profesionales.

1. La Formación de los docentes-tutores por la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, tiene el propósito de desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que posibiliten el acompañamiento integral de los estudiantes evitando que la tutoría se reduzca a asesoría académica.
2. Creación de una **Red Institucional de Apoyo Tutorial**, que tiene como propósito la colaboración de sus integrantes para apoyar en dos grandes acciones: formación en el campo de la tutoría a los docentes-tutores y atención de casos específicos por el perfil que poseen.
3. **Monitores:** Los monitores son aquellos estudiantes que ejercen una acción tutorial. La colaboración que tienen dentro de Plan de Acción Tutorial consiste en el asesoramiento académico, desarrollo un tema que domine a través de asesorías, sesiones de estudio, cursos o talleres o bien en actividades recreativas. Su iniciación en el ejercicio tutorial se da con un curso de formación denominado “Tutoría entre Iguales”, durante el ejercicio tutorial que brinda, está acompañado de un tutor y/o del Coordinador de Tutoría de la Unidad Académica. Si los monitores desarrollan un programa de actividades de acuerdo a su campo de formación puede validarse como una práctica profesional o bien como Servicio Social.

3. Estructura Organizativa: seguimiento y evaluación.

En cuanto a su estructura organizativa del Programa Institucional de Tutoría, se consideró necesario marcar la presencia de cuatro figuras que estén como responsables de la Acción Tutorial en la Universidad den seguimiento y evalúen la acción tutorial por lo que se crean las siguientes figuras a nivel central y nivel unidad académica.

A nivel central

Comité Consultivo: integrado por el Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad, el Coordinador del Programa Institucional de Tutoría y por los coordinadores de tutoría de cada Unidad Académica. Su función consiste en que a partir de un trabajo colaborativo entre sus integrantes se emita propuestas que coadyuven al ejercicio de la tutoría; así mismo dé seguimiento y evalúe la operatividad del Programa Institucional del Tutoría.

Coordinación del Programa Institucional de Tutoría: es la instancia que a nivel Central es responsable de organizar, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial.

A nivel unidad académica

Coordinación de Tutoría: es la instancia que a nivel Unidad Académica es responsable de organizar, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial. Esta coordinación es de gran importancia dentro de los procesos académicos a los que está sujeta la institución, puesto que cuenta con insumos que posibilitan la toma de decisiones de acuerdo a las realidades que viven los estudiantes.

Comité del Plan de Acción Tutorial: este comité tiene como función dar seguimiento y evaluar la acción tutorial, lo que permitirá que sus integrantes retroalimente el Plan de Acción Tutorial. Está integrado por el Secretario Académico de la Unidad Académica o Coordinador de Licenciatura, el Coordinador de Tutoría y todos aquellos que se vean involucrados en una actividad formativa de los estudiantes.

4. Conclusiones

A manera de conclusión puede señalarse lo siguiente:

En términos generales:

1. Pensar a la tutoría como un elemento esencial en los procesos de formación integral de los estudiantes, da lugar a que se atiendan los problemas que enfrentan los estudiantes.
2. El trabajo de concientización de los docentes-tutores es fundamental para entender a la tutoría como un todo sistemático que requiere de un trabajo colaborativo y de la disposición, por ello la integración del Comité de Plan de Acción Tutorial.
3. La actitud y compromiso que asumen los tutores y los tutorados en el acompañamiento tutorial determinan el éxito o el fracaso de la tutoría.
4. Desde la tutoría se vinculan todos los servicios y programas que oferta la universidad para los estudiantes, por lo que se requiere de una participación activa de los responsables de cada área.

Desde su desarrollo en concreto:

1. El acompañamiento tutorial es una de las labores más nobles que puede desarrollar el docente-tutor debido a que, en el proceso de acompañamiento, él también se convierte en un aprendiz, se transforma a partir de la interacción que establece con los estudiantes.

Desde el ámbito de la Coordinación:

1. La organización es un elemento fundamental para la implementación y el desarrollo de un Programa y un Plan de Acción Tutorial.
2. La corresponsabilidad de las autoridades universitarias es determinante para el desarrollo tutorial en términos cabales como lo plantea el Programa Institucional de Tutoría.
3. Desde la Coordinación Central se asume el papel de promotor, gestor de servicios que apoyen a la formación de los estudiantes y de los docentes a fin de impulsar acciones que contribuyan al fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría.

5. Referencias

- ANUIES. (2002). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES. P.40.
- ANUIES. (2002). *Programa Institucional de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.
- Calderón, J. (1999). *La tutoría académica. Definición de conceptos fundamentales*. México: Trillas
- Consideraciones Básicas del Pensamiento Complejo de Edgar Morín, en la Educación. Consultado 12 de octubre de 2013. En <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1510>.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Francia: UNESCO.
- García F., et al. (2007). *Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: LIMUSA.
- Latapí, P. (1998). *La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*" en Revista de Educación Superior, Núm. 68, México, ANUIES.
- Martín, X., et al. (2008). *Tutoría. Técnicas, recursos y Actividades*. España: Alianza.
- Negro, M. (2006). *La orientación en los centros educativos*. España: GRAO.
- Roa, A. y Suárez, J. (2006). "La sociedad globalizada y el papel de la educación superior". *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* nº 7, 108-131.
- Romo, L. (2011). *La Tutoría. Una estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*. México: ANUIES.
- UNICACH. (2011). *Modelo Educativo, Visión 2025 de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas*. México: UNICACH.

PROUESTA METODOLÓGICA PARA FORMAR GRUPOS HOMOGÉNEOS DE ASPIRANTES DE NUEVO INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

*Cueva Villanueva José Ángel¹, Héctor Ulises
Bernardino Hernández¹ y Leobardo
Reyes Velasco¹.*

Resumen: Los alumnos tienen diferentes trayectos: asistir puntualmente a clases, entrega de trabajos, participación en clase, son evaluados y reciben tutorías; momentos que se traducen en indicadores de calidad de un Programa Educativo. No se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Por lo tanto, el profesor debe tomar en cuenta el conocimiento de partida de sus alumnos motivo por el cual el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos homogéneos entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional. De esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

Palabras clave: Trayectos, tutoría, homogéneos, indicadores, docente.

Abstract: Students have different paths: attend classes on time, work assignments, class participation, are evaluated and receive tutorials; moments that translate into quality indicators of an Educational Program. You cannot provide the same type of help or intervene in a homogeneous and identical way with all students, since the same intervention of the teacher can serve as adjusted help in some cases and in others no. Therefore, the teacher must take into account the initial knowledge of his students, which is why the purpose of this work is to present a proposal on how to segment the new entrants into homogeneous groups among them, so that they are in equality of conditions regarding previous knowledge that theoretically they must have at the time of starting their professional training. In this way the teaching task will have better results.

Keys words: Paths, tutoring, homogeneous, indicators, teacher.

1. Introducción.

Es de reconocer que el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador para las instituciones educativas ya que ofrece información respecto del éxito escolar. Con esto no circunscrimos el rendimiento académico a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Es por esto que los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico. Los problemas del rendimiento académico son multicausales ya que, en algunos casos son producto de las características propias de los estudiantes y condiciones tales como las desigualdades sociales y las desventajas culturales con las que ingresan a la institución escolar, también es cierto que la escuela es la institución encargada de establecer las "reglas del juego" y definir los criterios a partir de los cuales los estudiantes tienen o no posibilidades de " sobrevivencia escolar". (ANUIES, 2000, p.19).

Es por ello la importancia de implementar Proyectos académicos encaminados al apoyo de los estudiantes en el tránsito de su preparación profesional, proyectos que engloben en su conjunto, las necesidades académicas, familiares y personales de los estudiantes. Es así que debemos entender a la tutoría académica como un apoyo de trayectoria, es decir, como la estrategia tutorial que se ocupa de los múltiples problemas de tipo académico que van apareciendo en el camino del estudiante durante su permanencia escolar. El tutor académico debe ser capaz de realizar otra actividad básica que es la reconstrucción de la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, a su nivel socioeconómico y por supuesto, a su desempeño escolar (Beltrán, 2003).

El establecimiento de un Proyecto de Tutorías, junto con otras acciones institucionales, constituye una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las Instituciones de educación superior (IES) y del conjunto del sistema de educación superior, como una alternativa para disminuir la distancia entre la academia y el estudiantado producido por la masificación de la educación.

En este sentido se pretende como énfasis fundamental del cambio la búsqueda y el diseño de mecanismos para una operación

¹Facultad de Ciencias Químicas-U.A.B.J.O.

más efectiva y que se acerque cada vez más al paradigma educativo que tiene como centro al estudiante. Se han asignado a los estudiantes a maestros tutores aumentando el ritmo de operación de las tutorías. Hemos tenido avances importantes aun cuando faltan por definirse con mayor claridad las relaciones de la actividad tutorial con algunos programas centrales de la vida universitaria.

Es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino que gracias a la mediación del docente y los compañeros de aula.

Entender cómo los profesores median en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende (Gimeno Sacristán, 1988; Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993).

Tal como opina Maruny (1989), enseñar no es sólo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema, etc. La clase no puede ser ya una situación unidireccional, sino interactiva, donde el manejo de la relación con el alumno y de los alumnos entre sí forme parte de la calidad de la docencia misma (Barrios, 1992).

La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Y para que dicha ayuda sea eficaz, es necesario que se cubran dos características (Onrubia, 1993): que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno, y que provoque desafíos y retos abordables que cuestionen y modifiquen dicho conocimiento.

Cabe señalar que no se puede proporcionar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e idéntica con todos los alumnos, puesto que una misma intervención del profesor puede servir de ayuda ajustada en unos casos y en otros no. Es por esto que

Onrubia (ob. cit.) propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada y plástica, que se acompañe de una reflexión constante de y sobre lo que ocurre en el aula, y que a la vez se apoye en una planificación cuidadosa de la enseñanza.

El conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son la pieza clave de la conducción de la enseñanza. Ausubel (1976) refiere que el factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe.

El propósito del Análisis de Conglomerados es la formación de grupos de individuos o de objetos similares, ya que busca formar grupos lo más homogéneos posibles entre sí; es decir, al comparar los elementos que conforman un grupo deberán ser tan parecidos como sea posible, y lo más heterogéneos al compararse un grupo con otro.

Para Sokal y Sneath (1963), dos autores que han sobresalido en el estudio de esta técnica, la clasificación es uno de los procesos fundamentales de la ciencia, ya que los fenómenos deben ser ordenados para que se puedan entender.

Por lo anterior, el propósito de este trabajo es presentar una propuesta de como segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en grupos lo más parecidos posibles entre ellos, para que estén en igualdad de condiciones en cuanto a conocimientos previos que teóricamente deben tener al momento de iniciar su formación profesional; de esta manera la tarea docente tendrá mejores resultados.

2. Métodos.

Para este estudio se consideraron 116 aspirantes de nuevo ingreso para el ciclo escolar 2017-2018 que fueron aceptados para cursar la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo en la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Se hizo un marco de muestreo donde cada aspirante es identificado con un número que va del 1 hasta el 116 y mediante la técnica multivariada de Análisis de Conglomerados se formaron cuatro grupos homogéneos tomando como base el examen de admisión que presentaron los aspirantes donde se les evaluaron cuatro características: Razonamiento Matemático (RM), Matemáticas (MAT), Razonamiento Verbal (HV) y Español (ESP).

Para esto, primero se seleccionó la Distancia Euclidiana como medida de disimilitud o diferencia para medir la proximidad de los

aspirantes porque los datos de las variables seleccionadas para la segmentación están en escala métrica; la interpretación es que cuanto más pequeño es el valor de esta medida más parecida son las personas.

Luego, para la agrupación se aplicó el Método Jerárquico Aglomerativo que inicia suponiendo que cada uno de los elementos que se pretende agrupar constituye un grupo, es decir, se tienen tantos grupos como personas a agrupar. Basándose en lo parecido que son los aspirantes se fusionan hasta unir todos los elementos en un solo grupo. El eslabonamiento, que consiste en establecer el grado de parecido de un nuevo grupo con el resto de los elementos, se realizó con el Método de Ward también llamado Método de la varianza mínima, que busca a los dos grupos o conglomerados cuya unión conlleve el menor incremento de la varianza. Esto significa que en cada paso se debe probar con todas las combinaciones posibles de dos grupos, calcular el valor del índice de la suma de cuadrados y seleccionar aquel con el menor valor.

Finalmente, se decidió formar cuatro grupos porque es la cantidad de aulas disponibles para los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias Químicas; para esto se tomó como referencia el Dendograma resultante, que es un diagrama en cuyo eje horizontal aparecen los elementos agrupados de preferencia en el orden en que se unieron; y en el eje vertical se manejan las medidas de distancia en donde el punto inicial es el cero, debido a que se supone que cada elemento es un grupo y la relación de distancia consigo mismo es cero; las demás distancias se ordenan hacia arriba del eje según se unieron los diferentes segmentos. El Dendograma está formado por líneas rectángulos que unen a los elementos que se eslabonan en sus esquinas inferiores, dichas líneas tienen una altura la cual indica el grado de similitud, esto es, la distancia a la cual se unieron dichos elementos.

Al concluir el primer semestre de la licenciatura se calcularon los indicadores: Tasa de rendimiento (TR), alumnos que aprobaron la asignatura en el examen ordinario; Índice de aprobación (IA), alumnos que aprobaron la asignatura en cualquier clase de examen; Índice de rezago (IR), alumnos que no aprobaron la asignatura, y la Calificación Promedio (CP), para este cálculo se consideró la última calificación obtenida por cada alumno en cualquier tipo de examen presentado.

Para revisar el desempeño académico de cada grupo, también se realizó un Análisis de

Varianza en un Diseño en Bloques Completos Aleatorizados mediante el cual se probó la hipótesis de que los grupos son homogéneos utilizando un nivel de significancia del 5%.

3. Resultados.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a cada una de las asignaturas que se llevan durante el primer semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

En la asignatura de Matemáticas, el grupo de primero C tuvo la tasa de rendimiento más alta, la cual nos indica que todos los alumnos la aprobaron en el examen ordinario, además, obtuvieron la mejor calificación promedio con 7.89. Sin embargo, es importante resaltar que todos los grupos obtuvieron tasas de rendimiento superiores al 80%, como se puede ver en la tabla 1. Esto es un buen logro porque solo 8 de 116 alumnos tuvieron que recursar la materia nuevamente, esto se traduce en una sensible reducción del índice de rezago educativo.

Tabla 1.- Indicadores de la asignatura: Matemáticas.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	81.25	0.91	0.09	6.72
B	89.74	0.95	0.05	6.23
C	100.00	1.00	0.00	7.89
D	88.00	0.88	0.12	7.50

Para la asignatura de Filosofía de la Ciencia, los grupos que lograron una tasa de rendimiento del 100% fueron primero A y nuevamente primero C, aunque el grupo A logró una calificación promedio mayor que el grupo C. También es de resaltar que los grupos tuvieron tasas de rendimiento de al menos el 95%, como se puede ver en la tabla

2. Un factor que permitió tener estos indicadores es que desde hace varios semestres una sola profesora ha impartido esta clase, y sin duda ya estableció estrategias de enseñanza que producen resultados exitosos.

Tabla 2.- Indicadores de la asignatura: Filosofía de la Ciencia.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	100.00	1.00	0.00	7.97
B	95.00	0.95	0.05	7.77
C	100.00	1.00	0.00	7.53
D	96.00	0.96	0.04	7.85

En la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, el grupo de primero B logró el 100% de tasa de rendimiento con una calificación promedio de 10. Sin embargo, los demás grupos también obtuvieron altas tasa de rendimiento y buenas calificaciones promedio. Lo que muestra la disponibilidad de trabajo

para las actividades de lectura y comprensión de artículos científicos y la redacción de resúmenes, prácticas de laboratorio e informes de trabajos de campo que los alumnos tienen que realizar para aprobar. Ver tabla 3.

Tabla 3.- Indicadores de la asignatura: Comunicación Oral y Escrita.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	9.06
B	100.00	1.00	0.00	10.00
C	89.00	0.89	0.11	8.95
D	88.00	0.88	0.12	8.27

En Introducción al Laboratorio y Bioseguridad, donde se capacita a los alumnos a identificar los señalamientos, comportamiento y reglas que se deben observar en el laboratorio para su seguridad, primero D obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 92%, sin embargo, aunque primero C tuvo la tasa de rendimiento más baja de los cuatro grupos, logró la mejor calificación promedio con 9.26. Ver tabla 4. El rezago que se presenta, puede deberse a que algunos aspirantes tomaron un bachillerato donde nunca estuvieron en un laboratorio y se les dificultó aprenderse la normatividad correspondiente.

Tabla 4.- Indicadores de la asignatura: Introducción al Laboratorio y Bioseguridad.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.84
B	90.00	0.90	0.10	8.21
C	84.21	0.95	0.05	9.26
D	92.00	0.92	0.08	8.31

Primero B logró la mejor tasa de rendimiento y la calificación promedio en la asignatura de Química General, con el 71.79% y 7.28 respectivamente. Primero A mejoró sustancialmente su índice de aprobación en los exámenes extraordinario y a título de suficiencia. Sin embargo, los grupos C y D tuvieron como índice de rezago 0.79 y 0.42, respectivamente. Estos indicadores solo confirman una vez más que Química General sigue siendo el “coco” generacional de los alumnos de nuevo ingreso. Ver tabla 5. Aquí es importante hacer notar que los grupos A y B tomaron clases con dos profesoras con maestría, y los grupos C y D con dos profesores con doctorado. Estos últimos han tenido fama de ser “duros” y por lo tanto, los que más reprobaban semestre con semestre. Sin embargo, los alumnos que llevaron esta clase con ellos, es garantía que aprobaran sin problemas las demás asignaturas del área de química.

Tabla 5.- Indicadores de la asignatura: Química General.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	46.88	0.88	0.12	6.75
B	71.79	0.87	0.13	7.28
C	0.00	0.21	0.79	2.47
D	19.23	0.58	0.42	4.58

Para la asignatura de inglés, primero A obtuvo la mejor tasa de rendimiento con el 91%, sin embargo, fue primero C quien logró la mejor calificación promedio con 7.79. Sin embargo, como se puede ver en la tabla 6, los grupos B, C y D se recuperaron durante los exámenes extraordinarios y a título de suficiencia al obtener índices de aprobación de al menos el 85%. Esta materia es muy favorecida por los alumnos por la moda de aprender una segunda lengua, sin embargo, el profesor que normalmente da la clase ha tenido inconvenientes por la forma de calificar. Por eso, al grupo B le dio la clase un doctorado para darle alternativas a los estudiantes considerando como meta de eliminar el rezago.

Tabla 6.- Indicadores de la asignatura: Inglés.

Grupo	TR (%)	IA	IR	CP
A	91.00	0.91	0.09	7.66
B	64.10	0.85	0.15	6.44
C	78.95	0.89	0.11	7.79
D	65.38	0.88	0.12	7.54

Los resultados del Análisis de Varianza (ANOVA) en el Diseño en Bloques Completos Aleatorizados, donde se consideró como variable respuesta al número de alumnos que aprobaron en el examen ordinario, y los bloques fueron cada una de las asignaturas cursadas, para que de esta manera se compararan los 4 grupos en igualdad de circunstancias y así probar la heterogeneidad entre ellos, se resumen en la siguiente tabla llamada de ANOVA, donde las columnas significan los siguientes: F.V. = Factor de Variación, G.L. = Grados de Libertad, S.C. = Suma de Cuadrados, C.M. = Cuadrados Medios y F_0 = Estadístico de Prueba:

Tabla 7.- Resumen del ANOVA.

F. V.	G .	S. C. L.	C. M.	F_0	p-valor
Grupo	3	1220.833 3	406.944 4	40.247 3	0.0002 E-3
Bloque	5	729.3333	145.866 7		
Residu al	1 5	151.6667	10.1111		
Total	2 3	2101.833 3			

Como se puede ver en la tabla 7, resultó significativo el ANOVA puesto que el p-valor es mucho menor que el nivel de significancia razonable que se usó para la prueba ($\alpha = 5\%$), esto nos indica que al menos uno de los grupos es diferente a los demás. Ahora bien, la literatura nos recomienda que cuando un experimento resulta significativo se debe aplicar una prueba de comparaciones múltiples para saber que tratamiento (grupo) o tratamientos son iguales o diferentes. En este caso se utilizó la prueba conocida como Diferencia Mínima Significativa (DMS) utilizando un nivel de significancia de 5%, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla 8.- Resumen de la DMS.

Grupo	Desviación Típica	Media	Grupos Homogéneos
C	7.2019	14.3333	X
D	7.6354	19.5000	X
A	6.0222	26.6667	X
B	5.4559	33.1667	X

Como se puede observar en la columna “Grupos Homogéneos” de la tabla 8, los cuatro grupos son diferentes entre sí, de acuerdo al número de alumnos que aprobaron las asignaturas en examen ordinario. Con este análisis se demuestra que cada uno de los cuatro grupos que se formaron de primer semestre son “homogéneos” dentro de ellos y diferentes entre ellos, en cuanto a conocimientos previos a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

4. Conclusiones.

Con base a los resultados obtenidos en este trabajo se puede concluir lo siguiente:

- ↗ Se logró segmentar a los aspirantes de nuevo ingreso en cuatro grupos lo más parecidos posible en cuanto a sus conocimientos previos a su formación profesional.
- ↗ El grupo de 1° “A” presentó una mayor habilidad para el aprendizaje de una lengua extranjera al alcanzar una tasa de rendimiento del 91%.
- ↗ El grupo de 1° “B” sobresalió en las asignaturas de Química General y Comunicación Oral y Escrita, además de ser el grupo donde más alumnos aprobaron el primer semestre.
- ↗ El grupo de 1° “C” sobresalió de los otros grupos en la asignatura de Matemáticas al obtener una tasa de rendimiento del 100%. Logró obtener también en la asignatura de Filosofía de la Ciencia compartiendo créditos con 1° “A”.
- ↗ El grupo de 1° “D” logró la mayor tasa de rendimiento en la asignatura de

Introducción al Laboratorio y Bioseguridad con el 92%.

5. Referencias.

ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Ausubel, D.P. (1976). Psicología educativa, México, Trillas.

Barrios, P. (1992). Propuesta de un programa de entrenamiento a docentes en estrategias cognoscitivas para la comprensión de lectura con niños de educación primaria (Tesis de licenciatura). UNAM, México.

De la Garza, J., Morales, B.N. y González, B.A. (2013). Análisis estadístico multivariante. Un enfoque teórico y práctico, México, McGraw-Hill.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2007). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2^a Edición, México, McGraw-Hill.

Gimeno, J. (1988). El currículum. Una reflexión sobre la práctica, Madrid, Morata.

Maruny, I. (1989). La intervención pedagógica. Cuadernos de Pedagogía, (174), p. 11-15.

Onrubia, J. (1993). Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas. El constructivismo en el aula, Col. Biblioteca de aula, núm. 2.

Proyecto de tutorías de la Facultad de Ciencias Químicas, dependiente de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, 3 de octubre de 2017, 30 páginas.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA: ANÁLISIS DE CASOS EXITOSOS

Ocampo Gómez Elizabeth
Hernández Seseña Jazmín Guadalupe

Resumen: Mediante esta investigación analizamos cómo es el desempeño de los tutores universitarios que son evaluados de manera sobresaliente por sus estudiantes. Nos interesa mostrar las estrategias, las condiciones, y todos los elementos que entran en juego para lograr tutorías efectivas. Se trata de una investigación cualitativa realizada mediante la aplicación de entrevistas a profundidad a diez participantes seleccionados de manera intencional mediante las evaluaciones institucionales que se hacen a los tutores. En tanto la mayoría de las universidades en México trabajan con modelos educativos flexibles que requieren de tutores que acompañen la toma de decisiones académicas de los estudiantes, hay mucho por conocer sobre cómo se llevan a cabo las tutorías. Estudiar los casos exitosos nos permitirá caracterizar lo que se constituye como buenas tutorías, proveer elementos para hacer evaluaciones que capturen estos rasgos, servir como ejemplo para quienes imparten cursos de formación de tutores o para tutores que deseen mejorar su práctica tutorial.

Palabras clave: tutoría universitaria, administración escolar, competencias del tutor, función tutorial, evaluación de tutorías.

Abstract: Through this research we analyze how is the performance of university tutors that received outstanding evaluations from their students. We are interested in demonstrating the strategies, the conditions, and all the elements that enter into play to achieve successful tutoring. This qualitative research was done using in-depth interviews to ten participants selected through a purposive sample with data from the institution's tutor evaluations. Since most universities in Mexico work with flexible educational models, tutors are required to accompany students' academic decisions, there is a lot to know about how tutoring is carried out. Studying successful cases will allow us to characterize how good

tutoring happens, to provide elements to make better evaluations that include this characteristics, to serve as examples for those who designed courses to prepare tutors or for those tutors wanting to improve their performance.

Key words: University tutoring, school administration, tutor competencies, tutoring roles, tutoring evaluations.

1. Introducción

Esta investigación se propone analizar cómo es el desempeño de los tutores que es evaluado de manera sobresaliente por sus estudiantes. Sabemos, por investigaciones realizadas en esta misma universidad, que las evaluaciones de las tutorías son variables (Badillo, 2007; Ocampo, 2015). Desde estos trabajos se reportan casos donde las tutorías son fallidas, pero también casos donde cumplen, o incluso rebasan, las expectativas con las que fueron creadas. De manera general, nuestra revisión de literatura evidencia un énfasis en la documentación de cómo han fracasado las tutorías, en evaluaciones que miden en qué medida funcionan, en encontrar las fallas. Sobre éstas últimas, los estudios reportan falta de atención y de interés por las partes involucradas, ausencia de apoyo institucional, de formación a tutores, de espacios disponibles para las reuniones entre tutores y tutorados, e incluso de prácticas de simulación entre los actores involucrados para cumplir con las tutorías como requisito administrativo. Por ejemplo, la evaluación del MEIF 2015 - 2017 de la Universidad Veracruzana (UV) (Ocampo et al., 2017) aseveran:

Como muchos otros aspectos del modelo, la tutoría académica ha funcionado de manera desigual en los distintos programas educativos, tanto en número de tutores involucrados como de estudiantes atendidos y sobre todo en el nivel de satisfacción y eficiencia alcanzado, situación que requiere ser atendida.

La necesidad de formación de tutores es un tema recurrente tanto entre miembros de la comunidad universitaria como de evaluadores externos. Esto nos indica que las estrategias aplicadas no han sido las idóneas, ya que a pesar de que se han ofrecido de manera permanente cursos de capacitación, éstos no han tenido el impacto esperado (p.108)

Perea *et al.* (2012) por su parte proveen una lista de los puntos críticos de las tutorías:

Las dificultades que está teniendo la implantación del sistema de tutoría en la universidad:

- ✓ Diferencias en la identificación de las obligaciones y responsabilidades del tutor.
- ✓ Dificultades de formación en el rol del profesor escuchador.
- ✓ Falta de disposición.
- ✓ Necesidad de adecuar un tiempo de dedicación a estas tareas.
- ✓ Falta de conocimiento de técnicas de tutoría grupal.
- ✓ Distancia de expectativas alumno-profesor.
- ✓ Problemas de comunicación entre alumno-profesor.
- ✓ Desconocimiento de técnicas y herramientas para facilitar el trabajo (p.200).

Sobre lo que funciona la Dirección de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la UV describe en su Plan de Desarrollo 2017-2021 (2018) que:

Dentro de los principales logros y avances relacionados con la actividad tutorial destacan:

El incremento en la cobertura: 77.03% en el periodo agosto 2017 enero 2018, lo que representa una atención brindada a 46,206 estudiantes a través de 2873 tutores académicos; el fortalecimiento de la programación académica vinculada al trabajo tutorial, lo que repercutirá en una mejor planeación de la oferta educativa basada en la trayectoria escolar de los estudiantes; la normatividad que rige los diferentes tipos de tutoría; el desarrollo de estructuras para la sistematización de procesos en cada uno de los tipos de tutoría; la implementación de la evaluación por parte de los estudiantes en los diferentes tipos de tutoría en que participan, así como la que realizan los tutores a las Coordinaciones de sistemas tutoriales y la propia autoevaluación de su desempeño tutorial (p.15).

Esta descripción sin embargo es general y cuantitativa. Partiendo de que hay poca

información cualitativa que indague sobre cómo trabajan los tutores que son evaluados positivamente, que poco se conoce sobre las estrategias, condiciones, contexto y experiencias de quienes logran un buen desempeño, esta investigación se propone documentar casos específicos en los que los tutores logran cumplir o exceder las expectativas de los estudiantes.

Por tal motivo pretendemos conocer qué elementos entran en juego para que funcionen las tutorías, qué rol juegan los involucrados, qué estrategias aplican los tutores, qué otros elementos entran en juego para lograr tutorías exitosas. Por tal motivo, esta investigación se propone enfocar la mirada en los casos de éxito para presentar todas las características que los constituyen.

2. Método

Para cumplir con los objetivos que nos hemos planteado, nos enfocaremos en una muestra intencionada que identifique dos tutores sobresalientes de cada área académica de la Universidad Veracruzana. Para obtener dicha muestra, nos auxiliaremos de las bases de datos que recopila la coordinación de tutorías de la universidad. En esa base de datos se almacenan evaluaciones de los tutorados donde se puede identificar, mediante un puntaje y descripciones cualitativas, a los tutores sobresalientes. Mediante esta identificación, procederemos a contactar a los tutores, para invitarlos a formar parte del estudio.

Trabajaremos con quienes decidan participar de manera voluntaria mediante la realización de entrevistas a profundidad. Dada la naturaleza de los objetivos planteados, esta investigación será de corte cualitativo en tanto que interesa conocer cómo se desempeñan, qué acciones llevan a cabo, qué estrategias ponen en juego, qué elementos institucionales inciden.

Una vez recabados los datos, procederemos a hacer un análisis de contenido auxiliándonos del software de análisis cualitativo Atlas Ti. Haremos un análisis de códigos previamente establecidos, pero también de códigos emergentes, logrando así una clasificación de los resultados.

3. Resultados

La investigación que planteamos es una investigación en progreso, por lo que aún no

tenemos resultados que deriven de los objetivos arriba expuestos. Sin embargo, tenemos una revisión preliminar de literatura muestra que este tema ha sido estudiado desde diferentes posturas y que todas subrayan la importancia de trabajar el tema a mayor profundidad. Lo anterior debido a que la figura del tutor se considera crucial para cuidar la trayectoria estudiantil en universidades con modelos flexibles. De hecho aunque la figura de tutor siempre ha existido, fue a partir de que las universidades adoptaron modelos educativos basados en créditos dónde los estudiantes, con ayuda de sus tutores estructuran su carga académica semestral de manera autónoma y separada de sus grupos generacionales, que tal figura cobró relevancia. Por ejemplo, en la UV los objetivos plasmados para las tutorías incluyen:

- a) Orientar las potencialidades del estudiante de tal forma que pueda canalizarlas con éxito en su tránsito por la Universidad Veracruzana.
- b) Promover en el estudiante la adquisición de las habilidades de autoaprendizaje necesarias para que resuelva sus problemas de tipo académico mediante la toma de decisiones autónomas, a fin de consolidar el aprendizaje por la vida.
- c) Identificar y apoyar al estudiante en riesgo de no alcanzar los objetivos propuestos y/o el perfil profesional y proponer estrategias de apoyo a la formación.
- d) Promover en el estudiante el desarrollo de valores humanos, universitarios y propios de la profesión.
- e) Contribuir al decremento de la reprobación y deserción a través del incremento en el rendimiento académico de los estudiantes.

La relevancia en estudios con esta temática se ha acentuado debido a que, tras varias décadas de haber instaurado estos modelos que se han diseminado nacional e internacionalmente, se ha documentado que las funciones tutoriales presentan múltiples problemas. El rol tutorial no se reduce a falta de acompañamiento sino que muchos lo asocian a eficiencia terminal, desempeño académico de los estudiantes, costos en el financiamiento de la educación, deserciones, entre otros. En tanto se adjudica gran responsabilidad de lo que sucede con el trayecto y desempeño estudiantil al trabajo tutorial que el tema se torna de suma relevancia. Romo, por ejemplo explica:

Las tutorías a nivel universitario hoy en día “(...) pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad” (Romo, 2011, p.47).

Por su parte Ponce (2016) explica que las tutorías se conceptualizan como

(...) un proceso de acompañamiento permanente en el cual el docente incorpora a su práctica la función orientadora por medio de la cual detecta, interviene, da seguimiento y evalúa todos aquellos aspectos (ya sea de carácter académico, vocacional o profesional) que contribuyen a la formación integral de sus estudiantes-tutorados, mejorando así los procesos educativos (p. 232).

El tema ha sido ampliamente estudiado desde varias perspectivas. Contamos con la perspectiva de conocer su impacto, la de conocer las competencias de un buen tutor, las modalidades de tutorías, las representaciones sociales de los tutores (Baños, 2016). Sobre el impacto se asevera que “el cursar tutorías disminuye la posibilidad de reprobar” (García *et al.*, 2012, p. 115). Sobre las competencias se concluye que “para poder realizar esta función el profesor universitario necesita el adquirir y desarrollar unas nuevas competencias propias de la tutoría, como: Comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo” (Perea *et al.*, 2012, p.193). Sobre las modalidades García *et al* (2012) indica que la tutoría “(...) se ofrece en las modalidades individual o grupal, proporciona la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial los que están en situación de riesgo” (p. 108). Además, agrega, con referencia a Calvo (2006), que:

En cuanto a la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a

discutir. Tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos (p. 108).

A diferencia de esos estudios, nuestro objetivo es complementar lo que ya se sabe con el conocimiento de los casos exitosos, sus funciones, características, estrategias, contexto, condiciones, y otras que surjan tras realizar el estudio.

4. Conclusiones:

Documentar cómo se desempeñan los tutores evaluados positivamente permitirá que se caractericen de mejor manera las tutorías exitosas y contribuirá a que las universidades cuenten con mayores elementos para evaluar lo que valora el estudiante, los elementos que contribuyen a un mejor desempeño de los tutores-tutorados, a que se extraigan ejemplos para los cursos de formación de formación de tutores que se ofrecen en muchas universidades, además de constituirse como ejemplos para quienes deseen mejorar su práctica tutorial. De manera paralela, dará reconocimiento a quienes han invertido esfuerzos y estrategias para lograr e incluso exceder los objetivos de la función tutorial.

5. Referencias

Badillo, J. (2007, julio-diciembre). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 5. Recuperado de http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm

Baños Everardo, M. C. (2016). Las significaciones en torno a la tutoría en los actores del Programa de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Tesis doctoral. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

Beltrán, J., Rodríguez Cruz, R. M., Zamora Cabrera, M. L. y Beltrán Casanova, J. (2000). *Guía para el ejercicio de la tutoría*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zGUIA_PARAEJERCICIODELATUTORIA2000.pdf

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>

García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., ... & Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>

Ocampo Gómez, E., Hernández Ferrer, E., Jiménez García, S., Palacios Ramírez, L. C., Rodríguez Orozco, N., Treviño Ronzón, E., Yerena Aguilar, C. (2017). *Resultados de las Áreas de Formación Disciplinar, Terminal, de Elección Libre y de la Tutoría Académica en el Modelo Educativo Integral y Flexible*. Recuperado de <https://www.uv.mx/meif/files/2017/08/Tercer-Reporte-MEIF.pdf>

Perea, E. C., Fernández, A. B., & Castañeda, E. A. (2012). Competencias para la tutoría: Experiencia de formación con profesores universitarios. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>

Ponce, S. (2016). Aproximación sobre la evaluación de las tutorías en Educación Superior. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 18(1), 229-247. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325938365_Aproximaciones_sobre_la_evaluacion_de_las_tutorias_en_Educacion_Superior_experiencias_y_reflexiones

Romo López, A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* (No. 378.194097 R6). Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Universidad Veracruzana. (2018). *Plan de Desarrollo de Dependencia de la Dirección*

General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE) 2017-2021. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/plade-2017-2021/>

RETOS Y PERSPECTIVAS HACIA UN DESARROLLO INCLUSIVO: CASO LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, UNACH

Martínez Martínez, Claudia¹ y Gloria Amelia Gutú Moguel¹

Resumen: El presente escrito describe la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés de la Universidad Autónoma de Chiapas, respecto al tema de inclusión educativa y el grado de satisfacción de su centro escolar. Esta investigación fue llevada a cabo para obtener un estudio preliminar de corte cualitativo descriptivo, que nos conduzca a desarrollar un modelo inclusivo que aún no existe en esta institución. En este sentido la finalidad de este trabajo es hacer una invitación a las autoridades educativas de este centro para poner su atención en este tema y recomendar que sea la institución quien se adapte a las necesidades de los estudiantes y no los estudiantes a ella. El estudio se llevó a cabo a través de una encuesta, posteriormente se analizó la información y finalmente se llegó a resultados. Las referencias describen el marco teórico de inclusión.

Palabras clave: Estudiantes, centro escolar, inclusión educativa, educación, escuela inclusiva.

Abstract: This paper describes the opinion of the students of the Bachelor's Degree in Teaching English in the Autonomous University of Chiapas about the topic of educational inclusion and the satisfaction they have about their school. This research was followed as a preliminary qualitative and descriptive study that leads to an inclusive model that does not yet exist in this institution. In this sense, the purpose of this work is to make an invitation to the educational authorities of this center to put their attention on this issue and recommend that the school must be adapted to students' needs and not in the opposite, the students to school. The students' points of view were collected through a survey, then the information was analyzed and results were finally reached. References include the theoretical framework of inclusion.

Key words: Students, school center, educational inclusion, education, inclusive school.

1. Introducción.

1. Universidad Autónoma de Chiapas.

La educación es un derecho humano básico, que ocupa un lugar relevante en las políticas públicas a nivel mundial, ya que es pieza clave para todos los demás derechos humanos, toda vez que no se concibe una sociedad sin educación. (Zurita 2011).

La educación inclusiva significa dar respuesta a las necesidades de todos los integrantes de la comunidad. Independientemente de sus características físicas, cognitivas, sociales, emocionales, lingüísticas, económicas y otras. Las escuelas inclusivas deben adaptarse a los alumnos, no los alumnos a ellas, como era en un pasado, ahora la escuela tiene la obligación de modificar su programa de estudios, su estructura física, su organización, habilitar a sus recursos humanos para poder responder a las necesidades de todos y todas, garantizado una educación de calidad y adecuada a su estilo de aprendizaje y sus necesidades.

La educación inclusiva se justifica toda vez que se cumple el derecho humano a la educación, en lo social porque se crea una sociedad más justa y no discriminadora.

Integración no es lo mismo que inclusión, porque integración se refiere a no negarles el acceso a la educación, por ejemplo antes se les atendía en escuelas especiales, algunos con altos costos o que se ubicaban muy lejos de sus lugar de origen y por tanto no podían llegar a ella. Pero no se les negaba el acceso y por tanto se decía que eran Escuelas integradoras, después se logró que todas las escuela les dieran ese acceso, pero la escuela no realizaba ningún cambio, y era el alumno que tenía que adaptarse a la escuela y enfrentarse a todas esas diferencias, incluso al rechazo social; algunos no lo lograban y quedaban excluidos.

Ahora las escuelas inclusivas son quienes se adaptan al alumno haciendo todas las modificaciones posibles y necesarias para que el alumno se sienta aceptado e incluido, tanto en el programa educativo como en la inserción social.

La inclusión se refiere a toda clase de problemas y darle posibles soluciones, no solo a niños con capacidades especiales o diferentes como era antes, ahora el término es mucho más amplio y se refiere a educación para todos y por diferentes razones. (Blanco, 2006).

Es por ello que es necesario abordar esta problemática y hacer un análisis de lo que se entiende por inclusión o que es lo que está sucediendo en nuestros centros de trabajo en torno a este tema. El presente estudio se llevó a cabo En la Escuela de Lenguas Tapachula, con estudiantes de la Licenciatura en la

enseñanza del Inglés de la Universidad Autónoma de Chiapas, en la ciudad de Tapachula Chiapas

Marco de Referencia.

Es necesario que al hablar de políticas y prácticas inclusivas se hable de educación, y la educación en Chiapas es un tema prioritario debido a que es el estado con mayor pobreza, mayor índice de analfabetos y de marginación. (Zambrano, 2017).

El desarrollo de políticas y prácticas inclusivas en Chiapas dependen en mucho de las políticas Federales, pero si se han promulgado algunas a nivel estatal como la ley para la inclusión de las personas con discapacidad del Estado de Chiapas, que incluye todos los aspectos en cuestión de derecho para las personas con discapacidad como en ámbitos como ejemplo de salud, laboral, etc. (Ley no. 315,2015).

Sin embargo aun cuando tenemos las políticas inclusivas, tanto federales como estatales nos hace falta llegar a la práctica, y es que en Chiapas no hay ninguna escuela inclusiva, aquellas escuelas que dicen llamarse "inclusivas, limitan el número de espacios para personas con NEE (Necesidades educativas especiales), además de medir el grado de la problemática que padece, para ver si es aceptable y manejable, esto es debido a otra grave problemática la cual es que el maestro no sabe qué hacer porque no tiene la capacitación suficiente para saber cómo actuar en estos casos. Luego entonces como pueden llamarse inclusivas, si una escuela no limita, ni escoge a los alumnos, una escuela inclusiva sabe que hacer porque su equipo tiene una capacitación y posee los espacios para poder atender a estas personas. (Navarrete, 2016).

Dentro de las prioridades de las políticas a desarrollar se encuentra en primera instancia, sensibilizar a la población, el tema de la inclusión aún sigue siendo un tema sin comprender por la mayoría de la población, siendo un ejemplo el que no se respeten los espacios de estacionamiento para gente discapacitada, se obstaculicen las rampas de acceso, y se discriminen a las personas con capacidades diferentes.

La sensibilización se debe desarrollar desde la base, considero que los libros de texto de educación básica deberían incluir este tema para que se haga conciencia desde una edad temprana la importancia de la inclusión.

Se deben formar asociaciones que impulsen la inclusión en Chiapas como la asociación RIE (Red de educación inclusiva) que proporciona talleres y educación a toda clase de niños con discapacidad o no, es una asociación civil con domicilio en Tuxtla Gutiérrez. (RIE, 2017)profesionistas como el CRESUR (Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa) que promueve el tema de la inclusión a través de artículos de

investigación, foros y conferencias, otro ejemplo es Asociación Chiapaneca de padres y amigos de los Autistas Ac., que ofrece ayuda en educación individualizada, problemas de conducta y problemas de aprendizaje.

Otro de los problemas para la gestión de la inclusión en Chiapas es el manejo de los recursos, siendo Chiapas el estado con mayor pobreza y marginación, debería obtener mayores recursos federales para atender el tema de inclusión, pero esto está muy lejos de suceder.

En relación a la inclusión en la educación, como he mencionado antes, no existen escuelas totalmente inclusivas, por tanto se recurre a las escuelas especializadas que trabajan en conjunto con las escuelas ordinarias, dando asesoría, talleres y ayuda en horas externas a la escuela, o ayudando al niño por horas, sin que sigan un sistema educativo como el de las escuelas ordinarias, ya que el niño o estudiante nunca acredita un grado de estudio como en el sistema escolarizado.

La participación de la familia es un tema muy importante que si sucede en el estado, pues son los padres de familia los más preocupados en que sus hijos reciban la ayuda necesaria. Lo que hace falta es que existan alianzas, para trabajar en conjunto: padres de familia, asociaciones civiles, profesionistas, maestros, gobierno, y de esta forma lograr un mayor avance. Sin la coordinación necesaria, el proceso de gestión de políticas y prácticas inclusivas resulta muy lento o nulo, y los esfuerzos individuales quedan desarticulados, y es quizá por ello, a lo que se atribuye el poco éxito de la inclusión.

Pregunta de Trabajo

¿Cuál es la opinión de los estudiantes de la Escuela de Lenguas Campus IV acerca de su centro escolar, y la inclusión educativa?

Objetivo

Realizar un estudio de las opiniones de los estudiantes de la Escuela de Lenguas acerca de su centro escolar y de la inclusión educativa.

Caracterización del estudio

El presente estudio considero como población objeto a veinte estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Autónoma de Chiapas escogidos mediante un muestreo aleatorio. Este estudio es cualitativo descriptivo, ya que únicamente pretende mostrar las opiniones encontradas , así como mostrar coincidencias o diferencias. (Grajales, 2000)

Metodología de abordaje.

El estudio se llevó a cabo en tres fases

- a) Aplicación de la encuesta
- b) Sistematización y análisis de la información.
- c) Conclusión final del estudio.

Aspectos Relacionados con la encuesta

La encuesta fue tomada del documento “Guía para la educación Inclusiva de Booth, T., & Ainscow, M. (2015) del cuestionario 3. Mi centro escolar, dirigido a estudiantes con lenguaje que pueden entender estudiantes mayores, no niños. Se refiere a la satisfacción que tienen los estudiantes del centro escolar. (Apéndice). Contiene 63 ítems con la escala de Likert. (Bozal 2006), y dos preguntas abiertas.

2. Resultados.

Se han clasificado los resultados en bloques de preguntas, cada bloque contiene 10 preguntas de 63, a continuación se presentan los resultados.

Primeras diez preguntas en las que el estudiante tiene opción de contestar: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, o en desacuerdo.

El 90% opino que le gusta ir a ese centro escolar, y el diez por ciento fue indiferente. En la pregunta dos solo el 60% dijo sentirse parte de una gran comunidad, el 35% fue indiferente y el 5% dijo estar en desacuerdo. El 60% opino que el centro escolar y el patio son atractivos, el 40% mostro indiferencia, El 35% opino que los baños están limpios y seguros, mientras que el 35% mostro indiferencia y el 30% opino que está en desacuerdo. El 20% opino que los estudiantes se llevan bien, el 75% fue indiferente y el cinco por ciento estuvo en desacuerdo. El 45% opino que los adultos se llevan bien, el 50 por ciento fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo, el 65% opino que los adultos y los estudiantes se llevan bien, el 35% fue indiferente, y nadie estuvo en desacuerdo. El 90% opino que tiene buenos amigos ahí, el 5% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 65% opino que le gustan sus profesores, EL 30% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 70% opino que el centro le ayuda a sentirse bien consigo mismo, el 30% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo.

De estos resultados se infiere que aunque el 90% le agrada el centro escolar, hace falta realizar actividades de integración, puesto que solo el 20% opino que los estudiantes se llevan bien, a la mayoría les gusta la escuela, pero hay un alto grado de indiferencia en externar las opiniones puesto que muchos contestaron en varias preguntas que no estaban ni de acuerdo, ni en desacuerdo,

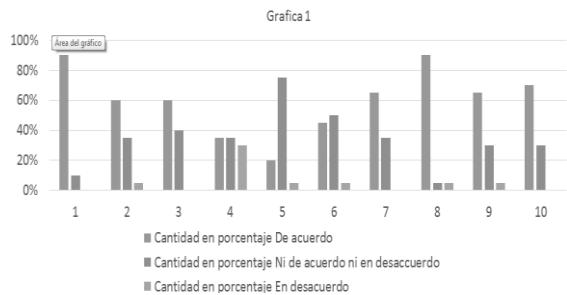


Figura 1.

En los resultados de la pregunta once a la veinte se encontraron lo siguiente:

El 75% opino que el centro le ayuda a sentirse bien acerca del futuro, el 25% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 80% opino que se les anima a defender lo que es correcto, el 20% fue indiferente, y nadie estuvo en desacuerdo. El 85% opino que es bueno tener estudiantes de diferentes orígenes, el 10% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 40 % opino estar de acuerdo que solo por estar en el centro escolar uno aprende a relacionarse con la gente, el 45% fue indiferente y el 15% estuvo en desacuerdo. El 45% ha aprendido lo que es la democracia en el centro escolar, el 50% fue indiferente, y el 5% estuvo en desacuerdo. El 70% opino que ha aprendido que sus acciones afectan a otro en el centro escolar, el 25% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 55% opino que ha aprendido como sus

Tabla 1.
acciones afectan a otros en todo el mundo, 35%

	Cantidad en porcentaje			Cantidad en números		
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1	90%	10%	0%	18	2	0
2	60%	35%	5%	12	7	1
3	60%	40%	0%	12	8	0
4	35%	35%	30%	7	7	6
5	20%	75%	5%	4	15	1
6	45%	50%	5%	9	10	1
7	65%	35%	0%	13	7	0
8	90%	5%	5%	18	1	1
9	65%	30%	5%	13	6	1
10	70%	30%	0%	14	6	0

fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 95% opino que ha aprendido como sus valores afectan la forma en que actúa y el 5% estuvo en desacuerdo. El 15% opino que come de forma saludable en el centro, el 55% estuvo indiferente y el 30% opino estar es desacuerdo. El 35% opino que su familia se siente involucrada con lo que ocurre en el centro, el 35% fue indiferente y el 35% estuvo en desacuerdo.

De los resultados más relevantes es que el centro inculca valores en los estudiantes, ya que el 80% opino que se les anima a defender lo correcto, el 85% que es bueno tener estudiantes de otros orígenes y el 70% opino

que entiende que sus acciones afectan a otros en el centro escolar, en lo que concierne a democracia el porcentaje de acuerdo es muy bajo, lo mismo que en las relaciones sociales. Lo más preocupante es la alimentación que reciben en el centro, este aspecto no es tomado en cuenta por las instituciones porque no se preocupan por la salud y el bienestar de los estudiantes, considero que este si es un punto importante para las autoridades.

Tabla 2

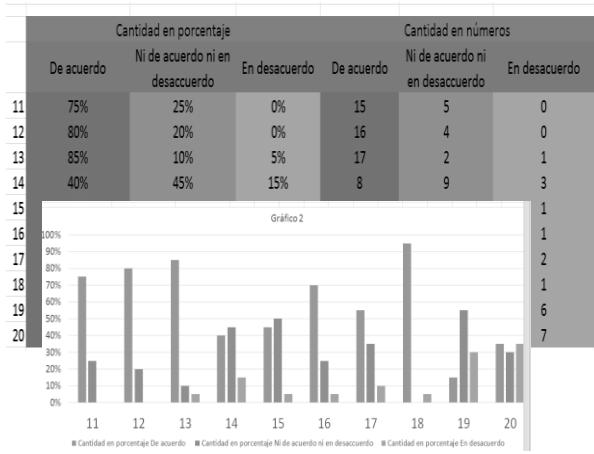


Figura 2.

En los resultados de la pregunta 21 a la 30 se encontró que:

El 70% opino que cuando los profesores dicen que van a hacer algo lo hacen, el 25% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 30% estuvo de acuerdo en que las personas admiten cuando han cometido un error, el 65% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 60% admite que hay un lugar cómodo dentro del centro donde ir a comer, el 25% fue indiferente y el 15% estuvo en desacuerdo. El 45% estuvo de acuerdo en que se ha involucrado en hacer de su centro un lugar mejor, el 45% fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 65% menciono estar de acuerdo en que cualquier estudiante que viva cerca del centro bienvenida, el 30% fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 60% opino estar de acuerdo que en el centro lo ayudaron a integrarse, el 30% fue indiferente, y el 10% estuvo en desacuerdo. El 85% estuvo de acuerdo en que lo respetan independientemente del color de su piel, el 5% fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 85% opino que sentirse parte del centro sea cual sea su religión o si no la tiene, el 15% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 55% opino que los estudiantes no menosprecian a los demás por lo que llevan puesto, el 25% fue indiferente y el 20% estuvo en desacuerdo. El 50% opino que los chicos y las chicas se llevan bien, el 50% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo.

En estos resultados se puede apreciar que hay un alto grado de confianza en lo que dicen los maestros pues el 70% opino estar de acuerdo

en que los maestros cumplen lo que prometen, aunque en un bajo porcentaje están de acuerdo que las personas admitan cometer un error. El 65% opina que no hay un lugar donde ir a comer, los alumnos no se sienten incluidos en las mejoras de su centro. En cuestión de inclusión en religión, la mayoría estuvo de acuerdo y nadie en desacuerdo en no sentirse excluido por eso, aunque en cuestión de elitismo, muchos de ellos se sienten excluidos por lo que llevan puesto en un porcentaje alto, en comparación con las demás preguntas.

Tabla 3

	Cantidad en porcentaje			Cantidad en números		
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
21	70%	25%	5%	14	5	1
22	30%	65%	5%	6	13	1
23	60%	25%	15%	12	5	3
24	45%	45%	10%	9	9	2
25	65%	20%	15%	13	4	3
26	60%	30%	10%	12	6	2
27	85%	5%	10%	17	1	2
28	85%	15%	0%	17	3	0
29	55%	25%	20%	11	5	4
30	50%	50%	0%	10	10	0

Gráfico 3

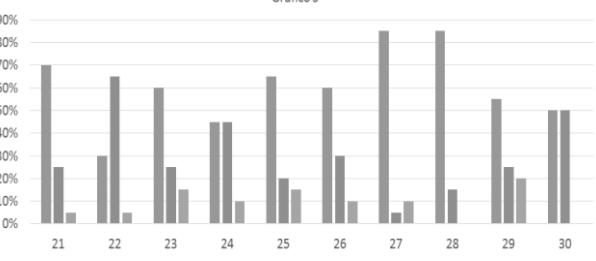


Figura 3

En los resultados de la pregunta 31 a la 40 se encontró lo siguiente:

El 75% opina que en este centro ser gay o lesbiana es visto como algo normal, el 20% es indiferente y solo un 5% está en desacuerdo. El 65% opinan que los estudiantes con discapacidad son aceptados, el 35% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo, el 45% opino que los estudiantes evitan no llamar a otros con nombres agresivos, el 40% fue indiferente y el 15% estuvo en desacuerdo, el 80% estuvo de acuerdo en que si alguien intimida a otra persona se lo dirían a un profesor, el 20% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 75% opina que los profesores no tienen favoritismo entre sus estudiantes, el 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 10% estuvo en desacuerdo. El 55% opina que si he estado fuera durante un día el profesor quiere saber dónde he estado, el 30% fue indiferente y solo el 15% estuvo en desacuerdo. El 55% opina que los profesores son justos cuando elogian a los estudiantes, el 40% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 50% opinan que los profesores son justos cuando se castiga a un estudiante, el 45% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 80% opino que los profesores saben cómo evitar que los estudiantes interrumpan las clases, el 20% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 60% opinan

que cuando los estudiantes están interrumpiendo las lecciones, los otros la calman.

De esto hallazgos se puede inferir que en cuestión de género la inclusión es aceptable ya que la mayoría hace que ser gay o lesbiana es algo normal y la inclusión hace presencia cuando los estudiantes opinan en su mayoría que los estudiantes con discapacidad son aceptados. Se nota un poco de bullying cuando los estudiantes se llaman con nombres agresivos, además de no existir favoritismos, aunque existe cierta indiferencia de los profesores hacia los estudiantes por saber qué es lo que les sucede, en elogios y castigos solo la mitad estuvo de acuerdo y se espera que siempre sea el maestro quien imponga el orden.

Tabla 4

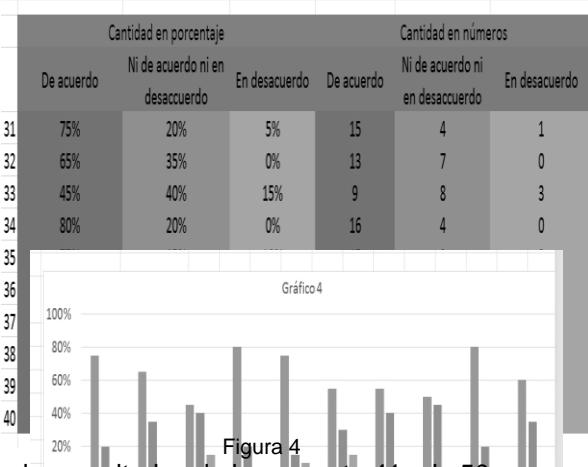


Gráfico 4

En los resultados de la pregunta 41 a la 50 El 95% opino que aprendemos a hacer los acuerdos escuchando, discutiendo y tomando decisiones, el 5% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 75% opino que en las clases los estudiantes suelen ayudarse mutuamente en parejas o en grupos pequeños, el 15% fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 60% opino que en las clases los estudiantes comparten lo que saben con otros estudiantes, el 35% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo, El 75% opino que si tienen un problema con una lección un profesor lo va a apoyar, el 25% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 65% opino que le gustan la mayoría de sus lecciones, el 35 % fue indiferente. El 55% opino que aprende sobre lo que está pasando en el mundo, el 45% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 70% opina que ha aprendido sobre la importancia de los derechos humanos, el 20% es indiferente y el 10% opina que está en desacuerdo. El 55% opina que aprende sobre cómo reducir el sufrimiento en el mundo, el 40% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 90% afirma que ha aprendido mucho en este centro escolar, el 10% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 90% estuvo de

acuerdo en que este centro les da a los alumnos la responsabilidad de aprender por su cuenta, el 10% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo.

De estos hallazgos se puede inferir que en su mayoría los alumnos se ayudan entre sí, y que los profesores apoyan a los alumnos, en su mayoría opinan bien de su centro escolar, y saben de los derechos humanos.

Tabla 5

	Cantidad en porcentaje			Cantidad en números		
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
41	95%	5%	0%	19	1	0
42	75%	15%	10%	15	3	2
43	60%	35%	5%	12	7	1
44	75%	25%	0%	15	5	0
45	65%	30%	5%	13	6	1
46	55%	45%	0%	11	9	0
47	70%	20%	10%	14	4	2
48	55%	40%	5%	11	8	1
49	90%	10%	0%	18	2	0
50	90%	10%	0%	18	2	0

Gráfico 5

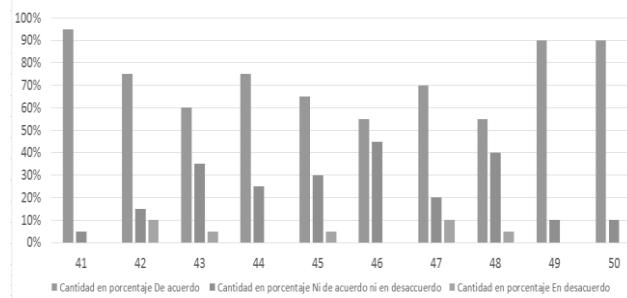


Figura 5

El último bloque de preguntas es de la 51 a la 63y se encontró lo siguiente:

El 60% opinó que se enteran de cómo ahorrar energía en su centro escolar, el 35% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 95% dijo que aprende a cuidar el medio ambiente de su centro y sus alrededores, el 5% fue indiferente, el 85% opino que aprenden a respetar el planeta tierra, el 15% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 85% opino que cuando los profesores de apoyo están en el aula, ayudan a quien lo necesite. El 65% expreso que los profesores están dispuestos a escuchar sus ideas, el 35% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 60% opina que los estudiantes están interesados en escuchar las ideas de los demás, el 40% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 55% dijo que en las clases siempre sabe que es lo siguiente que tengo que hacer, el 45% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 90% dijo reconocer cuando han hecho un buen trabajo, el 10% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 75% opinó que a los profesores no les importa si me equivoco en mi trabajo, siempre y cuando me esfuerce, el 20% fue indiferente y el 5% estuvo en desacuerdo. El 20% opino que su trabajo es expuesto en las paredes del centro escolar, el 35% fue indiferente y el 45% estuvo en desacuerdo. El

75% opinó que cuando se le da la tarea entiende que es lo que tiene que hacer, el 25% fue indiferente y nadie estuvo en desacuerdo. El 55% cree que las tareas en casa le ayudan a comprender, el

30% fue indiferente y el 10% estuvo en desacuerdo. El 40% opino que al medio día o después de la clase practican deporte, el 35% fue indiferente y el 25% estuvo en desacuerdo. Entre los hallazgos más relevantes se mencionan aquellos en que los estudiantes estuvieron muy en desacuerdo tal como el que se exhiban sus trabajos en la pared, como una forma de reconocimiento, y el que no practiquen deporte o asistan a alguna asociación, y aquellos en los que estuvieron muy de acuerdo como lo es el cuidado del medio ambiente.

Tabla 6

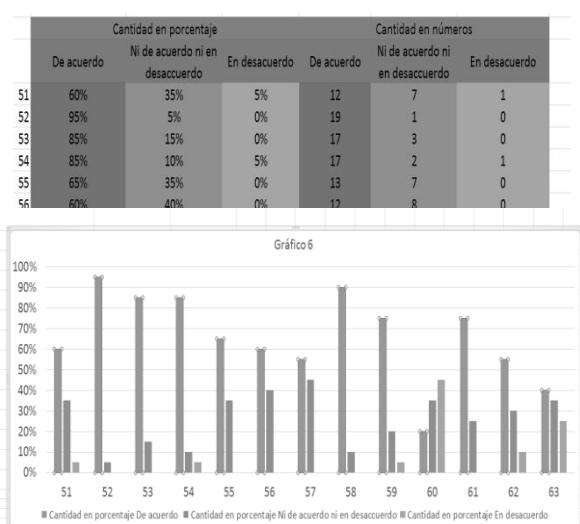


Figura 6

Dentro de las preguntas abiertas que fueron:

1. Estas son las tres cosas que más me gustan de mi centro escolar
2. Estas son las tres cosas que más me gustaría cambiar de mi centro escolar:

En la primera pregunta se encontró lo siguiente:

El 13.33% opino que las áreas verdes, el 23% opinó que las aulas, solo el 5% opino que la limpieza, otro 5% opino que la sala de auto acceso, el 11.67% dijo que la convivencia, el 10% opino que la cafetería, el 10% opino que

Tabla 7

Las cosas que más gustan del centro escolar	Cantidad	Cantidad en porcentaje
Las áreas verdes	8	13,33%
Las aulas	14	23,33%
Limpieza	3	5,00%
Auto-acceso	3	5,00%
Convivencia	6	10,00%
Universidad Autónoma de Chiapas.	6	10,00%
Cafetería	6	10,00%
Climas (aire acondicionado)	6	10,00%

los climas, el 6.67 % opino que las canchas, el 1.67% dijo que los espacios libres, el 6.6% mencionó la seguridad, el 1º.67% la biblioteca, otro 3.33% el laboratorio de computo, otra vez el 1.67% dijo que los maestros.

En general las tres cosas que más les gustan a los alumnos de su centro escolar son las aulas, las áreas verdes, y la convivencia.

En la segunda pregunta se encontró lo siguiente:

Tabla 8

las cosas que más gustaría cambiar del centro escolar	Cantidad	Cantidad en porcentaje
Centro de auto acceso	1	2,04%
Culturales y deportes (Agregando otros deportes a parte de fútbol)	7	14,29%
Más baños de basura	2	4,08%
Más Mesas	2	4,08%
Centro de salud	2	4,08%
Áreas restringidas para cada facultad	4	8,16%
Prioridad en biblioteca para los alumnos	1	2,04%
Menos semestres	1	2,04%
Regaderas	2	4,08%
Respecto entre los compañeros por su religión, creencia y/o relaciones sentimentales de sexo opuesto	45	90,00%

Para esta pregunta solo hubo 49 respuestas, de las cuales el 2.04% opino que el centro de auto acceso, prioridad en biblioteca para los alumnos, menos semestres en el plan de estudios, respeto entre compañeros por su religión, creencia y o relaciones sentimentales, el 14.29% les gustaría cambiar culturales y deportes, agregar otros deportes y menos horas de cultura, el 36.73% menciono que les gustaría cambiar los baños en lo que respecta a limpieza, papel de baño y otros, el 8.16% expresó que le gustaría expandir las áreas verdes, cafeterías nuevas, restringir las áreas para cada facultad, el 4.08% menciono que le gustaría cambiar las regaderas, que hubieran más mesas, y que hubiera un centro de salud. En general las tres cosas que les gustaría cambiar a los alumnos en primer lugar, son los baños, en segundo los deportes, les gustaría que se agreguen otros, y menos horas culturales, y en tercero aspectos como tener aún más áreas verdes, cafeterías, y restringir las áreas para cada facultad, es decir que los espacios ya no se compartan.

3. Conclusiones

Este estudio ha sido de mucho beneficio porque no permite escuchar las voces de los estudiantes con respecto a su centro escolar. De acuerdo a las respuestas encontradas, en general los estudiantes están contentos con su centro escolar, están contentos con sus profesores, y tienen conocimiento de lo que es la inclusión y están conscientes de ello.

Hubo algún grado de apatía, al contestar muchos de ellos en el espacio “ni de acuerdo,

ni en desacuerdo", y quizá sea porque no están acostumbrados a este tipo de encuesta o porque temen expresar su opinión, esta es una reflexión del que escribe, sin que exista un fundamento.

Lo que llama la atención, fueron los hallazgos en cuestión de salud, considero que los estudiantes claman la atención en este punto, pues mencionan en su mayoría que la comida que toman en el centro no es saludable, no poseen un centro de salud que pueda auxiliarlos en alguna emergencia, y que los baños son insalubres y carecen de lo indispensable.

Es sorprendente encontrar en un estudio realizado y que puede y debe servir para mejorar en lo posible los datos negativos para poder lograr que todos estén cómodos y felices en su centro escolar, que todos se sientan incluidos y que la escuela se adapte a lo que los estudiantes necesitan y no que los estudiante se adapten a lo que la escuela les da, esto es tener un centro escolar inclusivo. (Casanova 2011)

4. Referencias

- Blanco, G. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. Reice: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva: desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. FUHEM, OEI.
- Bozal, M. G. (2006). Escala mixta Likert-Thurstone. ANDULI, Revista Andaluza de Ciencias Sociales, (5), 81-95.
- Casanova, M. A. (2011). La educación inclusiva: un modelo de futuro. España: Wolters Kluwer.
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. On line)(27/03/2.000). Revisado el, 14.
- Ley No. 315. Periódico oficial del estado de Chiapas. Chiapas México. 21 de septiembre 2015
- Navarrete, G. (05 de 08 de 2016). La inclusión educativa no existe en México. Millenio.
- RIE. (2017). Red para la inclusión educativa en Chiapas, A.C. Obtenido de <http://riechiapas.org/>
- Zambrano, D. (23 de Julio de 2017). Chiapas, primero en analfabetismo. Cuarto Poder.
- Zurita Rivera, Ú. (2011). Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar. Revista mexicana de investigación educativa, 16(48), 131-158

Apéndice

Cuestionario 3. Mi centro escolar

1. Universidad Autónoma de Chiapas.

Por favor, marque la casilla que mejor refleje su opinión ►

De acuerdo	No sé	Siendo en desacuerdo	En desacuerdo
------------	-------	-------------------------	---------------

1	Me gusta ir a este centro escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Me siento parte de una gran comunidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Mi centro y el patio son muy atractivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los baños están limpios y seguros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Los estudiantes se llevan bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Los adultos se llevan bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los adultos y los estudiantes se llevan bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Tengo algunos buenos amigos aquí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Me gustan mis profesores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El centro escolar me ayuda a sentirme bien conmigo mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mi centro escolar me ayuda a sentirme bien acerca del futuro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Se nos anima a defender lo que creemos que es correcto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Es bueno tener estudiantes de diferentes orígenes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Sólo por estar en el centro escolar uno aprende a relacionarse con la gente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	He aprendido lo que significa la democracia en el centro escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	He aprendido como mis acciones afectan a otros en el centro escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	He aprendido como mis acciones afectan a otros en todo el mundo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	He aprendido como mis valores afectan a la forma que actúo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Yo como de forma saludable en el centro escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Mi familia se siente involucrada con lo que pasa en el centro escolar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Cuando los profesores dicen que van a hacer algo, lo hacen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Las personas admiten cuando han cometido un error.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Hay un lugar cómodo dentro del centro al que puedo ir a la hora de comer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Me he involucrado en hacer de mi centro un lugar mejor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Cualquier estudiante que vive cerca de este centro es bienvenido a venir aquí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Cuando llegué al centro escolar me ayudaron a integrarme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Eres respetado independientemente del color de tu piel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Uno se siente parte del centro sea cual sea su religión o si no tiene religión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Los estudiantes no menosprecian a los demás a causa de lo que llevan puesto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Los chicos y chicas se llevan bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	En este centro, ser gay o lesbiana es visto como una parte normal de la vida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Los estudiantes con discapacidad son respetados y aceptados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Los estudiantes evitan no llamar a otros con nombres agresivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Si alguien me intimida o a cualquier otra persona, se lo diría a un profesor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Los profesores no tienen favoritismos entre los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Si he estado fuera durante un día el profesor quiere saber dónde he estado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Creo que los profesores son justos cuando elogian a los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Creo que los profesores son justos cuando corresponde castigar a un estudiante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por favor, marque la casilla que mejor refleja su opinión ►			
		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
39	Los profesores saben cómo evitar que los estudiantes interrumpan las clases.		
40	Cuando los estudiantes están interrumpiendo las lecciones, otros estudiantes los calman.		
41	Aprendemos a resolver los desacuerdos escuchando, discutiendo y tomando decisiones.		
42	En las clases, los estudiantes suelen ayudarse mutuamente en parejas y grupos pequeños.		
43	En las clases, los estudiantes comparten lo que saben con otros estudiantes.		
44	Si tengo un problema en una lección, un profesor o profesor de apoyo me va a ayudar.		
45	Me gustan la mayoría de mis lecciones.		
46	Aprendo acerca de lo que está pasando en el mundo.		
47	He aprendido sobre la importancia de los derechos humanos.		
48	Aprendo cómo reducir el sufrimiento en el mundo.		
49	He aprendido mucho en este centro escolar.		
50	En este colegio a veces se da a los estudiantes la responsabilidad para aprender por su propia cuenta.		
51	Nos enteramos de cómo ahorrar energía en el centro escolar.		
52	Aprendemos a cuidar el medio ambiente del centro escolar y de sus alrededores.		
53	Aprendemos a respetar el planeta tierra.		
54	Cuando los profesores de apoyo están en el aula, ayudan a cualquiera que lo necesite.		
55	Los profesores están interesados en escuchar mis ideas		
56	Los estudiantes están interesados en escuchar las ideas de los demás		
57	Durante las clases siempre sé que es lo siguiente que tengo que hacer.		
58	Reconozco cuando he hecho un buen trabajo.		
59	A los profesores no les importa si me equivoco en mi trabajo, siempre y cuando me esfuerce.		
60	Mi trabajo es expuesto en las paredes del centro escolar.		
61	Cuando se me da tarea por lo general entiendo lo que tengo que hacer.		
62	Creo que las tareas para casa me ayudan a aprender.		
63	A veces al mediodía o después de las clases voy alguna asociación o practico deportes.		

Estas son las tres cosas que más me gustan de mi centro escolar:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Estas son las tres cosas que más me gustaría cambiar de mi centro escolar:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

INFOMACION DEL AUTOR RESPONSABLE

CLAUDIA MARTINEZ MARTINEZ, CALLE FRANCISCO GONZALEZ JUARISTI LAURELES 2
TAPACHULA CHIAPAS. C.P. 30780. CORREO: clau_mm02@yahoo.com.mx, Tel. 9621101144

