

# Marcell Axel Elidio de Castro

Futuro Dev Jr. Estudante de TI com uma forte bagagem em Análise de Dados e Java.  
Brasileiro, 03/06/1996.

📍 São Mateus Zona Leste de São Paulo - SP

☎️ 📞 (11) 97158-2528 | 📧 marcell3764@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/marcellaxel>

🐙 <https://github.com/devaxl64>

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de ADS com sólida bagagem em manipulação de bancos de dados relacionais e lógica de programação. Possuo perfil analítico desenvolvido através da resolução de problemas complexos em suporte técnico, com facilidade em traduzir dados técnicos em comunicações assertivas e didáticas. Atualmente, busco aplicar meus conhecimentos de **SQL (MySQL) e Java** em projetos de análise e extração de insights para tomada de decisão.

---

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- **Bancos de Dados:** *MySQL Intermediário (Criação de Tabelas, Inner Join, Procedures e Views).*
- **Linguagens de Programação:** *Java e C# (Biblioteca de Classes, Orientação a Objetos e Integração com MySQL).*
- **Análise e Visualização:** *PowerBI (Nível Básico) e Pacote Office Avançado (Excel e Word).*
- **Ferramentas e Infraestrutura:** *Git & GitHub (Versionamento e Backups), Linux (Terminal, SSH) e Servidores (Apache, SQL Server).*
- **Web:** *HTML e CSS (Marcação e tratamento de textos/imagens).*

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Analista de Suporte Técnico** | Atento - Brasil

*Período: 1 ano.*

Atendimento especializado a clientes PF e PJ, com foco em diagnóstico e resolução de problemas técnicos.

Utilização de ferramentas de suporte online e abertura de chamados para gestão de incidentes.

Aplicação do Pacote Office para organização de dados de atendimento e relatórios de produtividade.

---

## HABILIDADES (SOFT SKILLS)

Atenção meticulosa aos detalhes para detecção de inconsistências em dados e códigos.

Capacidade analítica para atuação coletiva na resolução de problemas complexos.

Excelente didática para transcrição de informações técnicas para usuários não técnicos.

---

## IDIOMAS

**Inglês Técnico:** Leitura e compreensão de sintaxe de códigos e documentações técnicas.