

Marcell Axel Elidio de Castro

Futuro Dev Jr. Estudante de TI com uma forte bagagem em Análise de Dados e Java.
Brasileiro, 03/06/1996.

📍 São Mateus Zona Leste de São Paulo - SP
📞 (11) 97158-2528 | 📩 marcell3764@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marcellaxel>
GitHub: <https://github.com/devaxl64>

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de ADS com sólida bagagem em manipulação de bancos de dados relacionais e lógica de programação. Possuo perfil analítico desenvolvido através da resolução de problemas complexos em suporte técnico, com facilidade em traduzir dados técnicos em comunicações assertivas e didáticas. Atualmente, busco aplicar meus conhecimentos de **SQL (MySQL)** e **Java** em projetos de análise e extração de insights para tomada de decisão.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- **Bancos de Dados:** MySQL Intermediário (*Criação de Tabelas, Inner Join, Procedures e Views*).
 - **Linguagens de Programação:** Java e C# (*Biblioteca de Classes, Orientação a Objetos e Integração com MySQL*).
 - **Análise e Visualização:** PowerBI (*Nível Básico*) e Pacote Office Avançado (*Excel e Word*).
 - **Ferramentas e Infraestrutura:** Git & GitHub (*Versionamento e Backups*), Linux (*Terminal, SSH*) e Servidores (*Apache, SQL Server*).
 - **Web:** HTML e CSS (*Marcação e tratamento de textos/imagens*).
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Técnico | Atento - Brasil

Período: 1 ano.

Atendimento especializado a clientes PF e PJ, com foco em diagnóstico e resolução de problemas técnicos.

Utilização de ferramentas de suporte online e abertura de chamados para gestão de incidentes.
Aplicação do Pacote Office para organização de dados de atendimento e relatórios de produtividade.

HABILIDADES (SOFT SKILLS)

Atenção meticulosa aos detalhes para detecção de inconsistências em dados e códigos.

Capacidade analítica para atuação coletiva na resolução de problemas complexos.

Excelente didática para transcrição de informações técnicas para usuários não técnicos.

IDIOMAS

Inglês Técnico: Leitura e compreensão de sintaxe de códigos e documentações técnicas.