

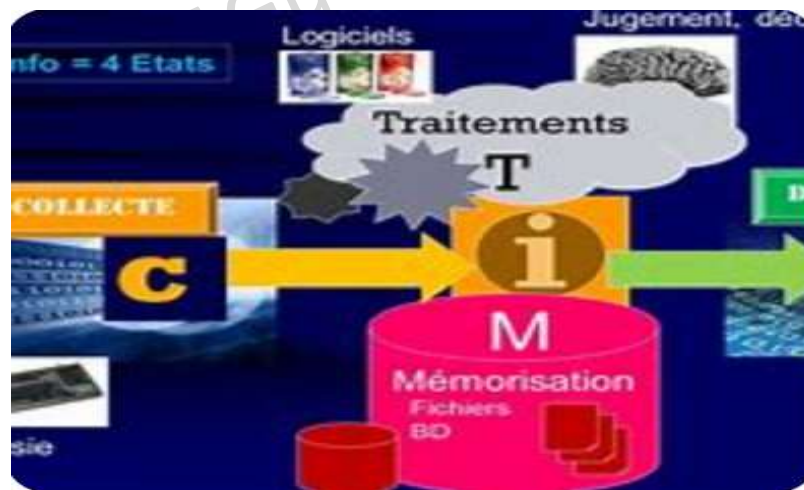


USTOMB- FMI-INF  
2<sup>ème</sup> Année Ingénieur



# Introduction aux Systèmes D'Informations

Par Dr F.Guerroudji



Année 2023/2024

# Chapitre 1 : Concepts de base

## Partie 2: **Entreprise et SI**

Dr F.Guerro

## Entreprise: *Définition*

□ **L'entreprise est une organisation dont la fonction principale est de produire des biens et des services destinés à la vente, pour satisfaire un besoin et en tirer des bénéfices ou du profit**

## Catégorisation des entreprises

<b>Nom de la catégorie</b>	<b>Effectifs</b>
Microentreprises	0 – 9
Petites entreprises	10 – 49
Moyennes entreprises	50 – 249
Entreprises de taille intermédiaire	250 – 4.999
Grandes entreprises	5 000 et plus

## Entreprise: *fonctionnement*

- ❑ Une offre = produits = biens et/ou services
- ❑ Une offre correspond à un besoin et doit répondre à la demande.
- ❑ La confrontation de l'offre et de la demande constitue le marché.
- ❑ Le marché est l'ensemble des clients qui achètent ou qui sont susceptibles d'acheter les produits de l'entreprise

**Remarque:** l'interaction entre l'offre et la demande sur un marché influence les décisions des entreprises en matière de production, de prix et de stratégie, et détermine finalement le fonctionnement et l'équilibre du marché.

# Éléments clés d'une entreprise

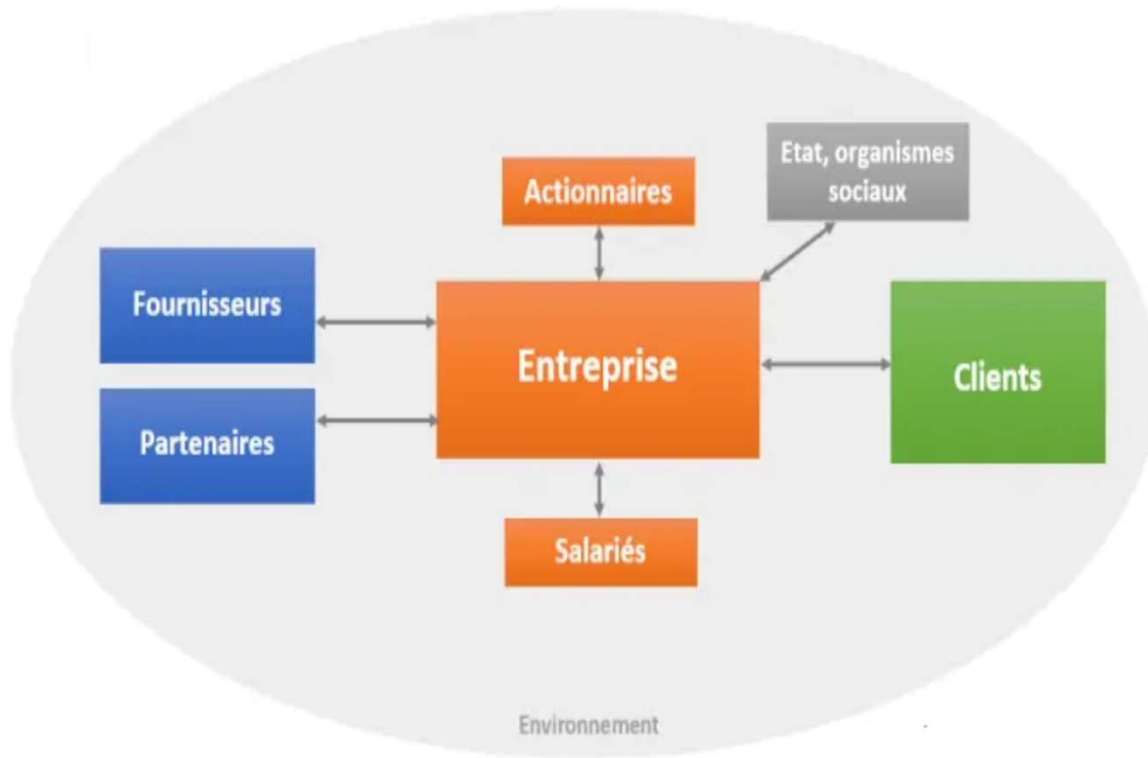
## ☐ Ressources :

- ✓ Matérielles
- ✓ Immatérielles
- ✓ Humaines
- ✓ Financières

## ☐ Autonomie de décision

# Entreprise: Contraintes

❑ Une entreprise est une organisation **complexe** et **ouverte**.



## Remarques:

- **contraintes internes** : souhaits des actionnaires, ressources mobilisables, revendications et comportement des salariés...
- **contraintes externes** : comportement des fournisseurs, attentes des clients, évolution des caractéristiques de l'environnement...

❑ l'**entreprise** est un **système vivant**, où les dimensions économiques, sociales et techniques s'entremêlent pour **créer de la valeur**.

# Entreprise : approche systémique

- ❑ Considère l'entreprise dans sa totalité:
- ✓ **Vision holistique**
- ✓ **Interactions dynamiques**
- ✓ **Feedback et boucle de rétroaction**
- ✓ **Adaptation aux changements....**
- ❑ L'entreprise est un **système complexe et dynamique**, composé de **différents éléments interdépendants** qui interagissent entre eux pour atteindre des **objectifs communs**.
- ❑ Elle constitue un **système d'informations** complexe et interconnecté.





# Le Système d'Informations (SI): Définitions

- ❑ Un SI peut être considéré comme la mémoire d'une organisation
- ❑ Selon la définition de Le Moigne c'est :
  - ✓ quelque chose (n'importe quoi d'identifiable)
  - ✓ qui fait quelque chose (activité, fonction)
  - ✓ dans quelque chose (environnement)
  - ✓ pour quelque chose (finalité)
  - ✓ qui est doté d'une structure
  - ✓ et qui évolue dans le temps

## Le Système d'Informations (SI): Définitions

- ❑ Ensemble des **ressources et outils** mis en place au sein d'une entreprise dans le but est de **collecter, stocker et analyser** les informations nécessaires au bon développement et fonctionnement de l'organisation.
- ❑ Ces **informations** peuvent être **financières, commerciales ou managériales**.

# Information

- ❑ est une donnée ayant été traitée de manière à être exploitable directement. Elle peut être formelle ou informelle, explicite ou implicite.
- ❑ On juge de la qualité d'une information selon plusieurs paramètres :
  - ✓ Pertinence (son utilité)
  - ✓ Actualité (elle doit être à jour)
  - ✓ Disponibilité (elle doit être utilisable au bon moment par la bonne personne)
  - ✓ Exactitude (ce paramètre s'apprécie en parallèle de son objectivité et de sa précision)
  - ✓ Clarté (elle doit être limpide et intelligible pour le destinataire)

# Nature de l'information

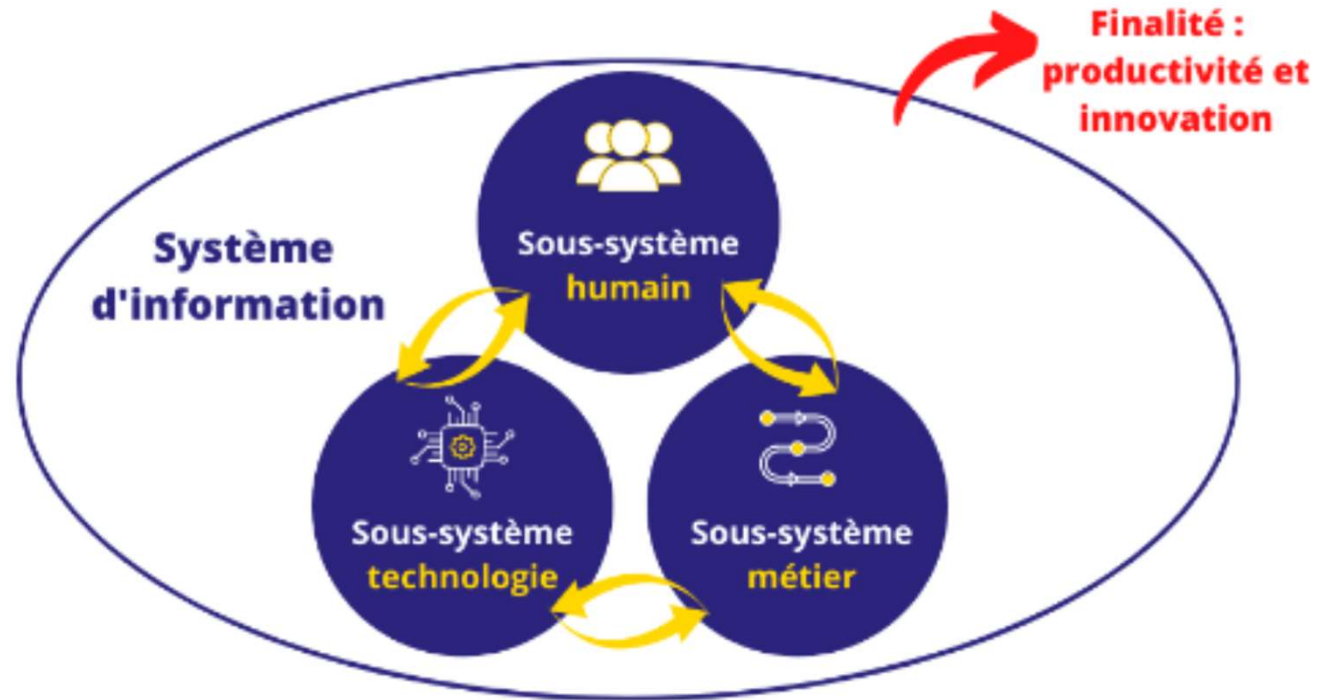
□ est plurielle :

- ✓ **Nature/type** : Elle peut être qualitative ou quantitative, numérique ou alphanumérique
- ✓ **Stabilité** : Elle peut être variable ou constante
- ✓ **Origine** : Elle peut être interne ou externe ou mixte
- ✓ **Obtention** : Elle peut être une donnée élémentaire (donnée de base) ou une donnée calculée (un résultat d'un traitement opéré précédemment à partir de données)

**Remarques:** L'information peut être échangée entre un émetteur et un récepteur. On parle de transmission de données. L'analyse de ces flux au sein de l'organisation ou entre l'organisation et son environnement constitue un point de départ pour analyser le système d'information.

# Composantes du SI

1. Matériel,
2. Logiciel,
3. Données,
4. Processus,
5. Personnel.

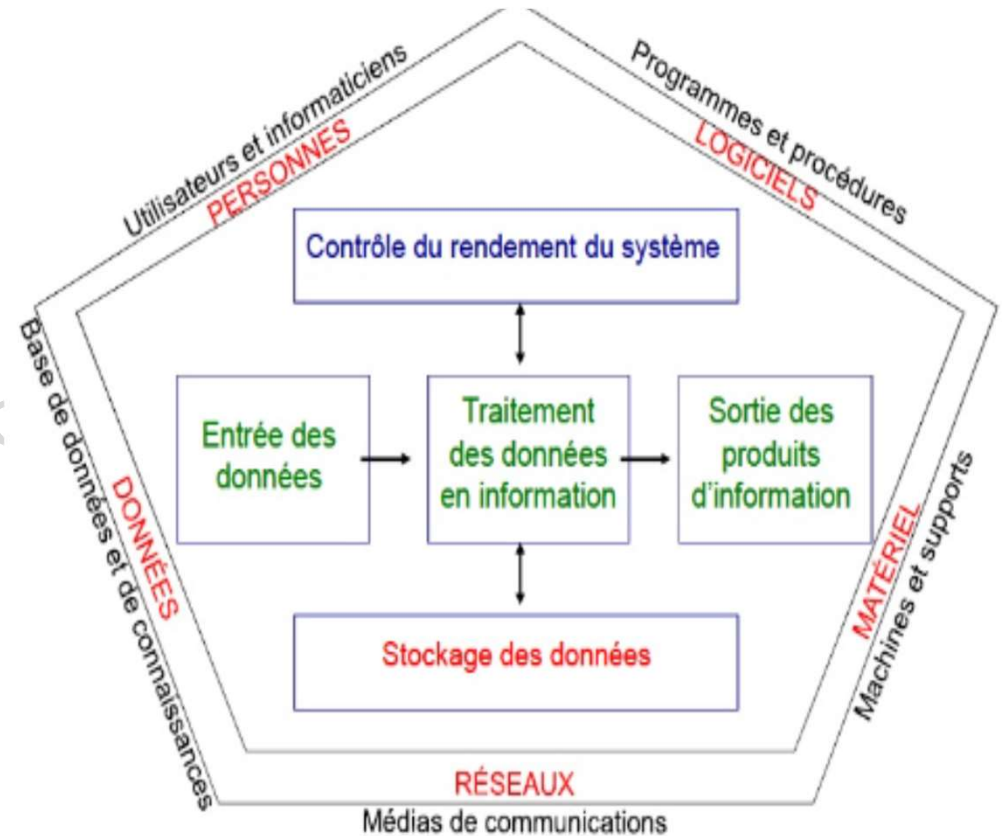


## Remarque:

- ❑ SI est différent d'un système Informatique

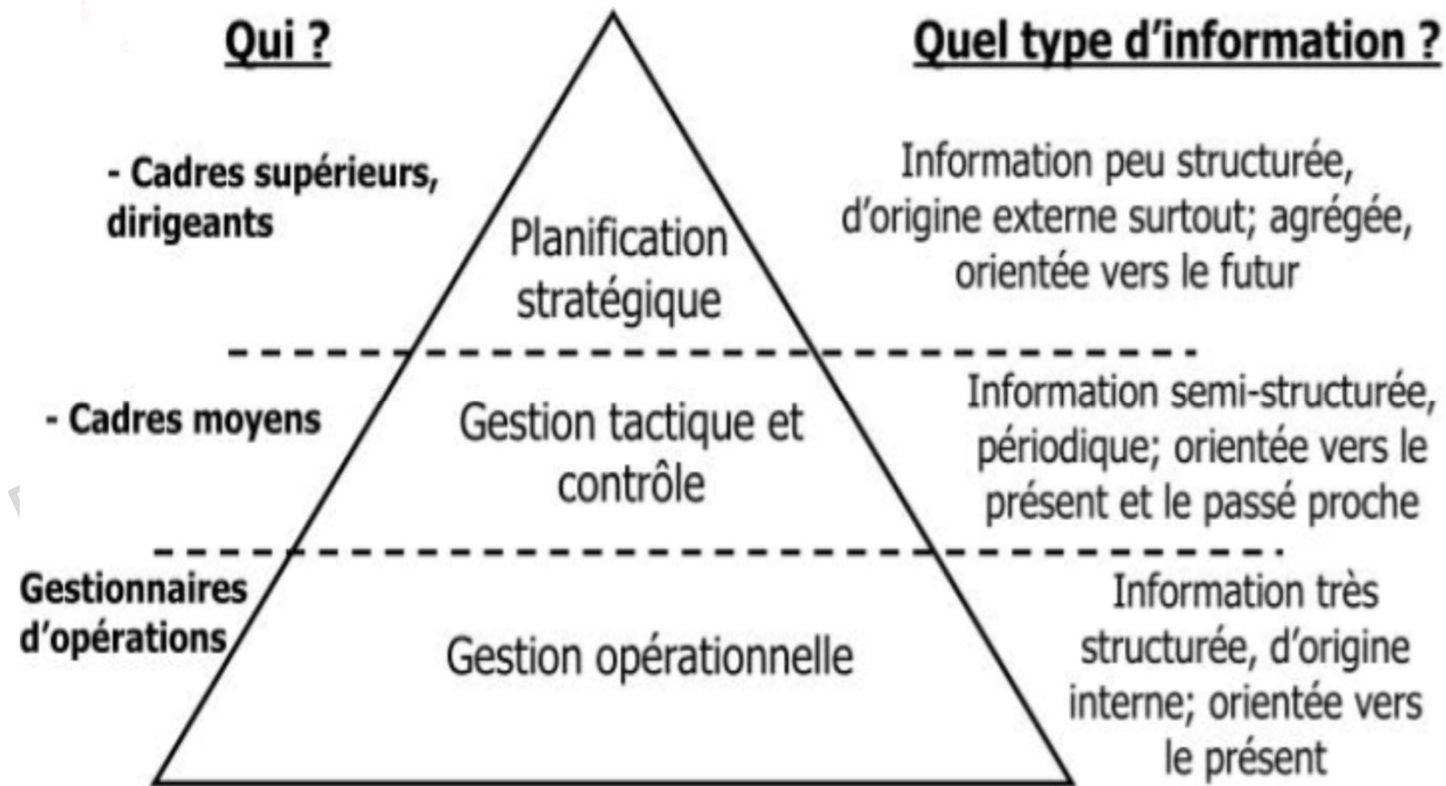
# Fonctions du SI

1. Collecte et stockage des données.
2. Traitement des données.
3. Diffusion de l'information.
4. Prise de décision.



# Architecture du SI

- ☐ Couches du SI :
- ✓ opérationnelle,
  - ✓ tactique,
  - ✓ stratégique.



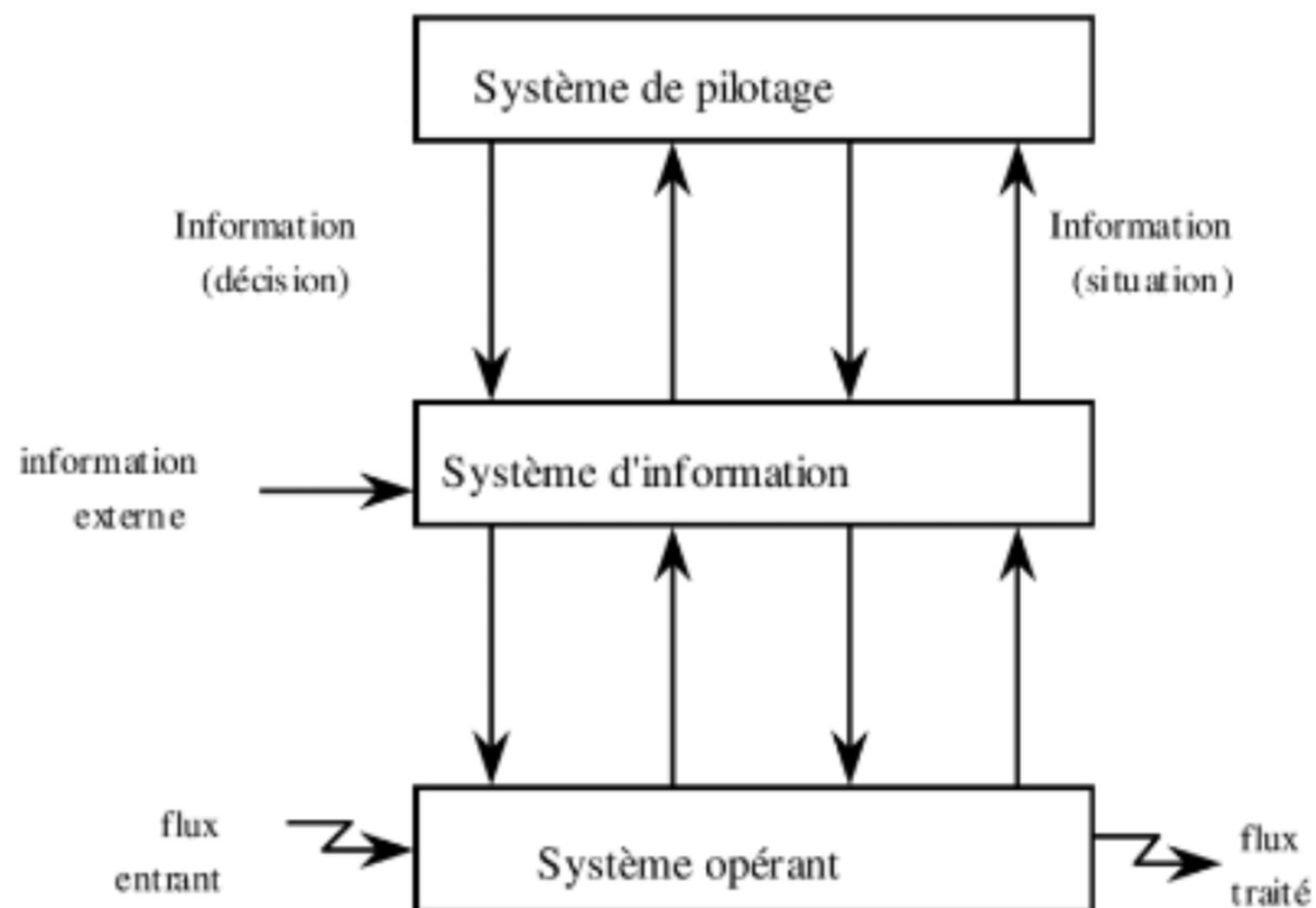
# Utilité du SI en Entreprise

## ❑ Assurer:

- 1. Efficacité interne:** Le SI permet d'agir sur la **gestion des tâches collectives**, d'améliorer la **communication entre équipes**, et de se concentrer sur les missions à **haute valeur ajoutée**.
- 2. Impact externe:** Il facilite le **dialogue avec les partenaires**, fluidifie la **transmission d'informations**, et soutient la **prise de décision**.



# Utilité du SI en Entreprise



# Gestion du SI

1. Responsabilités du département informatique.
2. Sécurité des données.
3. Évolution et mise à jour du SI
4. Gestion du changement.

## Remarques:

- ✓ Importance de **l'alignement du SI avec les objectifs de l'entreprise.**
- ✓ **Succès et échecs liés à la gestion du SI.**

# Conclusion

- ❑ l'ingénierie d'entreprise consiste à appliquer les principes et les méthodes de l'ingénierie pour:
  - ✓ concevoir,
  - ✓ optimiser,
  - ✓ gérer
  - ✓ et améliorer les opérations d'une entreprise
- en s'appuyant sur un SI, dans le but d'atteindre ses objectifs de manière efficace et efficiente.



Avec Dr **F.Guerroudji**

Maître de conférence 'A'

Département d'informatique

Faculté MI, USTOMB

Email: [fatiha.guerroudji@univ-usto.dz](mailto:fatiha.guerroudji@univ-usto.dz)