

## **Web builder: (nível E1A a E2A)**

**Descrição geral:** nessa posição, o profissional irá suportar o processo de criação e manutenção de páginas web, executando a análise de qualidade seguindo padrões internos e relatando ao time os defeitos para os ajustes necessários. Essas análises são feitas de forma manual e também através de ferramentas que automatizam parte do processo. Essa posição exige comunicação e interação diária em inglês com os outros membros da equipe, compreensão de processos e capacidade de argumentação.

### **Pré-requisitos:**

- Habilidade de seguir processos estabelecidos de ponta a ponta ;
- Comunicação clara em português e inglês (oral e escrita) ;
- Saber gerenciar seu tempo (diário), negociar prazos de entrega e planejamento das próprias atividades ;
- Organização e execução conforme prioridade pré determinadas ;
- Produção de relatório com resultado dos testes ;
- Capacidade de adaptação a mudanças (ferramentais, de time, de gestão, etc);
  
- Autonomia (ser capaz de executar tarefas sem supervisão direta) - Proatividade (assumir novas tarefas ou liderar resolução de problemas sem que lhe seja diretamente solicitado) e espírito de equipe - Atenção aos detalhes e perfil questionador (gostar de entender o porquê das coisas e questionar quando achar necessário);
- JavaScript;
- CSS/CSS3;
- HTML/HTML5;
- React ( básico);
- Inglês avançado;
- Habilidade com páginas web, modelos de herança, padrões de qualidade e funcionalidade;
- Facilidade com novas tecnologias e ferramentas;

## **Analistas de Qualidade: (nível E1A a E2A)**

**Descrição geral:** o especialistas nesta função será responsável pela gestão e execução de relatórios de testes que garantem a qualidade das páginas web, usando ferramentas e técnicas de teste adequadas, em conformidade com as normas acordadas. Esse profissional apoia a equipe de entrega a alcançar resultados de teste de alta qualidade, aplicando uma abordagem estruturada, práticas e soluções técnica, essa posição exige que os especialistas de QA permitam resultados de negócios acelerados por meio de otimização e automação de testes usando ferramentas e técnicas para transformar testes baseados detecção em qualidade.

**Pré-requisitos:**

- Elaborar um plano de qualidade;
- Implementar plano de qualidade;
- Experiência do usuário e jornada do usuário;
- Inglês avançado;

Familiaridade com:

- Padrões de Acessibilidade Web;
- Desenvolvimento em metodologias ágeis;
- Princípios de ensaio A/B;
- Análise em páginas web;

**Diferencial:**

- Personalização do site para implantação;
- Search Engine Optimization;
- Design Thinking;

**Globalization Specialist: (nível E1A a E2A)**

**Descrição geral:** Este profissional é responsável por etapas orientadas para tarefas do processo de globalização, rastreamento de velocidade com o objetivo de obter o dimensionamento da tradução e o documento de planeamento da tradução. Também é responsável por iniciar a criação de páginas da língua inglesa e não inglesa, gerir os fluxos de trabalho de globalização até à conclusão com o Editor de Conteúdo e Aprovador de Conteúdo, removendo blockers. atualizando relatórios e auxiliando QA para poder entregar o trabalho.

**Pré-requisitos:**

- Habilidade com páginas web;
- Facilidade com novas tecnologias e ferramentas;
- Gestão de comunicação;
- Gerenciamento de projeto;
- Auto-gestão;
- Conhecimento básico ou vivência com metodologias Ágeis/Kanban/ Scrum;
- Inglês avançado;

**Diferencial:**

- Design Thinking;

**Web manager: (nível F1 a F1A)**

**Descrição geral:** este profissional deve ter uma mente analítica e meticulosa atenção a detalhes pra gerenciar a funcionalidade e confiabilidade do website. Um Web manager deve ter uma excelente compreensão dos standards de web, acessibilidade e padrões técnicos, sentindo confortável em gerenciar problemas com web sites e trabalhar com clientes pra resolver problemas e constantemente melhorar a experiência do usuário. Serão responsáveis por planejar e publicar novas páginas, fazendo o gerenciamento e o mapeamento do site buscando manter uma arquitetura de site atualizada e documentada como referência para planejamento, desenvolvimento de sites e auditorias. Irão gerenciar arquivos e os redirecionamentos de páginas para garantir que as funções técnicas do site estejam operacionais sendo o primeiro ponto de contato para resolver problemas das páginas web.

**Pré-requisitos:**

- 2 anos de experiência trabalhando com websites, incluindo análise de desempenho e marketing;
- Experiência e conhecimento em CMS e standards de Web;
- Conhecimento especializado de sistemas de gerenciamento de conteúdo e padrões da Web;
- Conhecimento em HTML, XHTML, cross-browser e compatibilidade entre plataformas;
- Compreensão do marketing, incluindo otimização de mecanismos de busca (SEO);
- Capacidade de solucionar problemas no site em um ambiente acelerado;
- Atento a detalhes com um pensamento analítico e excelentes habilidades de resolução de problemas;
- Habilidades fantásticas de gerenciamento de tempo e multitarefa;
- Excelente comunicação;
- Desejo de continuar aprendendo e desenvolvendo suas skills;
- Inglês avançado