

Descripción de los campos del objeto de mensaje

Estructura Base

```
{
  "provider": "web",
  "canal": 3,
  "remitente": "123123dsa",
  "estado": "",
  "mensaje": "",
  "type": ""
}
```

Detalle de Campos

- provider (string): Proveedor del canal de envío o recepción del mensaje. Ejemplo: "web", "whatsapp".
- canal (number): Código numérico que representa el canal de comunicación. Para "web" siempre será 3. Ejemplo: 1, 2, 3, 4.
- remitente (string): Identificador único del remitente. Cualquier texto identificador.
- estado (string): Estado actual de la conversación. Valores posibles: "START", "END", "ATTENDING".
- mensaje (string): Contenido textual del mensaje. Cualquier cadena de texto.
- type (string): Tipo de contenido del mensaje. Valores posibles: "TEXT", "MEDIA", "VOICE".

Ejemplos

Ejemplo 1: Mensaje de texto iniciado

```
{
  "provider": "web",
  "canal": 3,
  "remitente": "user123",
  "estado": "START",
  "mensaje": "Hola, ¿puedes ayudarme?",
  "type": "TEXT"
}
```

Ejemplo 2: Mensaje de voz en atención

```
{
  "provider": "whatsapp",
  "canal": 2,
```

Descripción de los campos del objeto de mensaje

```
"remitente": "573001234567",  
"estado": "ATTENDING",  
"mensaje": "",  
"type": "VOICE"  
}
```

Ejemplo 3: Finalización de conversación con imagen

```
{  
  "provider": "messenger",  
  "canal": 4,  
  "remitente": "fb_user_9876",  
  "estado": "END",  
  "mensaje": "Foto enviada",  
  "type": "MEDIA"  
}
```