

FILTRAR UN CHAT

Permite filtrar la información de un chat en específico.

Metodo: GET

end-point: /widget/chat/filtrar

Params: idChatWeb = Valor

Ejemplo URL

<http://localhost:5000/widget/chat/filtrar?idChatWeb=wtkphjh39qs>

Tipos de respuesta:

Respuesta ok

```
{
  "status": 200,
  "type": "success",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "Chat filtrado correctamente.",
  "data": [
    {
      "ID_CHAT": 71,
      "FECHA": "2025-05-01T22:17:40.000Z",
      "TIPO": "Inbound",
      "REMITENTE": "wtkphjh39qs",
      "ESTADO": "Recibido",
      "GESTION": "Cerrado",
      "ARBOL": "Despedida",
      "CONTROL_API": "Success",
      "CONTROL_PETICIONES": "6",
      "RESULTADO_API": "{\"status\":\"202\",\"message\":\"Provider is not active\",\"error\":\"[object Object]\"}\",
      "NOMBRES": "Dario",
      "APELLIDOS": "Rozo",
      "NUMERO_CEDULA": "123445555",
      "PAIS_RESIDENCIA": "Alemania",
      "CIUDAD_RESIDENCIA": "Sdsddds",
      "INDICATIVO_PAIS": "+25",
      "NUMERO_CELULAR": "1112222222",
      "CORREO_ELECTRONICO": "dsds@c.c",
      "AUTORIZACION_DATOS_PERSONALES": "Si",
      "ADJUNTOS": "No",
      "RUTA_ADJUNTOS": "-",
      "DESCRIPCION": "Se presenta una novedad o incidencia técnica con el servicio de AI
Soul",
      "REGISTRO": "Activo",
      "ACTUALIZACION": "2025-05-01T22:29:22.000Z",
      "RESPONSABLE": "Chat Web Thomas Greg y Sons"
    }
  ]
}
```

Error de parámetros en la petición

```
{
  "status": 400,
  "type": "warning",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El campo 'idChatWeb' no puede estar vacío..."
}
```

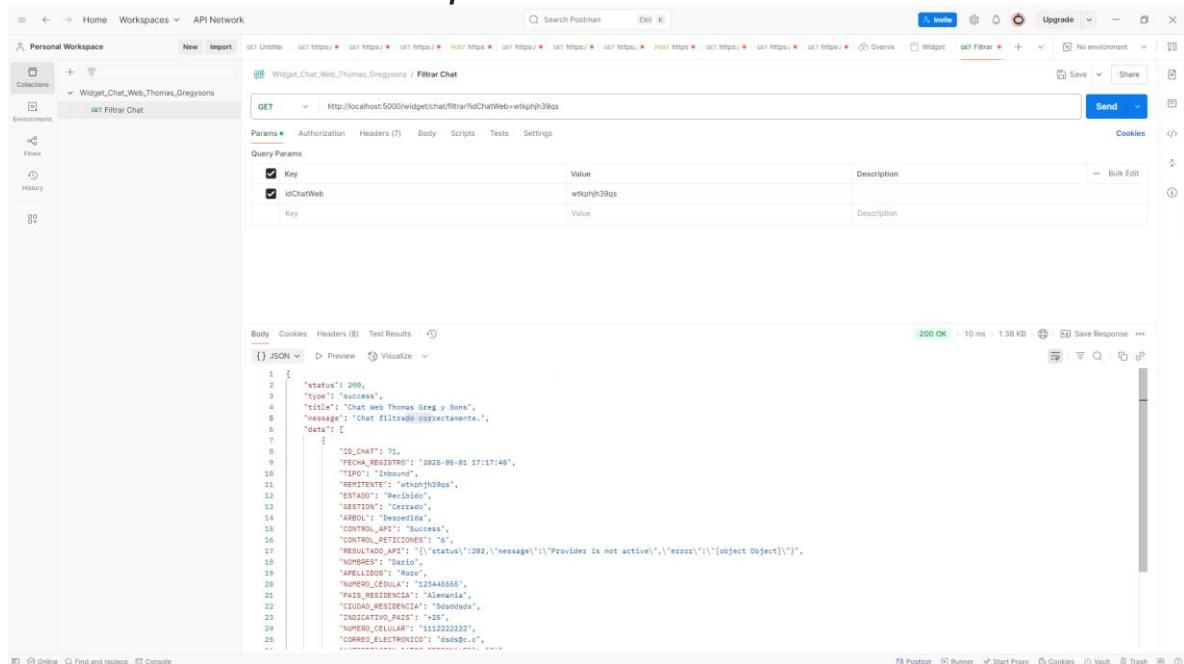
Ruta no encontrada

```
{
  "status": 404,
  "type": "error",
  "title": "Error de Ruta",
  "message": "No se encontró la ruta solicitada...",
  "error": "Ruta '/widget/chatWeb/filtrar?idChatWeb=wtkphjh39qs' no encontrada..."
}
```

Error del sistema

```
{
  "status": 500,
  "type": "error",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "No se pudo filtrar el chat, por favor intenta de nuevo o comunícate con nosotros.",
  "error": "resultX is not defined"
}
```

Evidencia funcionamiento del end-point



CREAR UN MENSAJE DESDE SOUL CHAT

Permite crear un mensaje nuevo en el cual se envía la respuesta que ha procesado la AI de Soul Chat. Ajustar según la necesidad y los estándares de data estática que se manejan y que se encuentra al final del presente documento

Metodo: POST

end-point: /widget/mensaje/crearRespuestaAI

Body

```
{
  "idChat": 132,
  "remitente": "4rgqzrreuw",
  "estado": "Enviado",
  "tipo": "Texto",
  "contenido": "<p class='respuestaAIChatSoul'>★ ¡Claro, te estamos ayudando desde la AI!<br/><br/>☺ Esta es otra linea.<br/><b>¡Trabajamos con HTML el mensaje!</b></p>",
  "enlaces": "-",
  "lectura": "No leído",
  "descripcion": "Se crea el mensaje con éxito.",
  "registro": "Activo",
  "responsable": "Chat Web Thomas Greg y Sons"
}
```

El contenido debe enviarse bajo formato HTML

<p class="respuestaAIChatSoul">★ ¡Claro, te estamos ayudando desde la AI!

☺ Esta es otra linea.
¡Trabajamos con HTML el mensaje!</p>

Ejemplo URL

<http://localhost:5000/widget/mensaje/crearRespuestaAI>

Tipos de respuesta:

Respuesta ok

```
{
  "status": 200,
  "type": "success",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El mensaje se ha creado correctamente en el sistema."
}
```

Error de parámetros en la petición

```
{
  "status": 400,
  "type": "warning",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El campo 'idChat' no puede estar vacío..."
}
```

Ruta no encontrada

```
{
  "status": 404,
  "type": "error",
  "title": "Error de Ruta",
  "message": "No se encontró la ruta solicitada...",
  "error": "Ruta '/widget/mensaje/crearRespuestaAI' no encontrada..."
}
```

Error del sistema

```
{
  "status": 500,
  "type": "error",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "No se pudo crear el mensaje, por favor intenta de nuevo o comunícate con nosotros.",
  "error": "model.crearT is not a function"
}
```

Evidencia funcionamiento end-point

The screenshot shows a REST client interface for the endpoint `http://localhost:5000/widget/mensaje/crearRespuestaAI`. The request is a POST with a JSON body. The response is a 200 OK status with a JSON body indicating success.

Request:

```
{
  "idChat": 101,
  "remitente": "5kkf9glxedj",
  "estado": "Enviado",
  "tipo": "Texto",
  "contenido": "Tu mensaje aquí",
  "enlaces": "-",
  "lectura": "No leído",
  "descripcion": "Respuesta simulada Soul Chat - desde postman.",
  "registro": "Activo",
  "responsable": "Chat Web Thomas Greg y Sons"
}
```

Response:

```
{
  "status": 200,
  "type": "success",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El mensaje se ha creado correctamente en el sistema."
}
```

CERRAR UN CHAT DESDE SOUL CHAT

Una vez finalizada la interacción permite cerrar el chat desde la AI Soul Chat.

Metodo: POST

end-point: /widget/chat/cerrarChatAI

Body

```
{
  "idChat": "21",
  "remitente": "Ihn62hbodfk",
  "estadoChat": "Recibido",
  "estadoGestion": "Cerrado",
  "arbol": "Despedida",
  "controlApi": "Success",
  "descripcion": "Se cierra chat desde AI Soul Chat",
  "estadoRegistro": "Activo",
  "responsable": "Chat Web Thomas Greg y Sons"
}
```

Ejemplo URL

<http://localhost:5000/widget/chat/cerrarChatAI>

Tipos de respuesta:

Respuesta ok

```
{
  "status": 200,
  "type": "success",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El chat se ha cerrado correctamente en el sistema."
}
```

Error de parámetros en la petición

```
{
  "status": 400,
  "type": "warning",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "El campo \"idChat\" no puede estar vacío..."
}
```

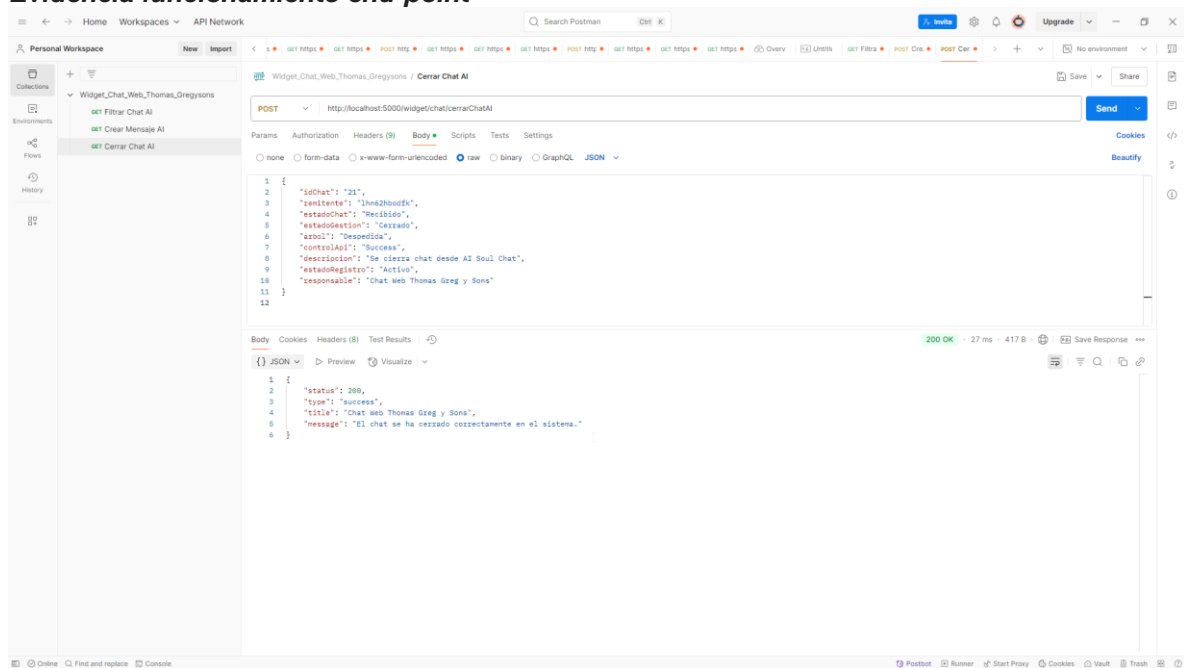
Ruta no encontrada

```
{
  "status": 404,
  "type": "error",
  "title": "Error de Ruta",
  "message": "No se encontró la ruta solicitada...",
  "error": "Ruta '/widget/chat/cerrarChatAI' no encontrada..."
}
```

Error del sistema

```
{
  "status": 500,
  "type": "error",
  "title": "Chat Web Thomas Greg y Sons",
  "message": "No se pudo cerrar el chat, por favor intenta de nuevo o comunícate con nosotros.",
  "error": "model.cerrarT is not a function"
}
```

Evidencia funcionamiento end-point



MANEJO ESTANDARIZADO DE DATOS ESTATICOS

// * TIPO DE GESTION

```
const tipoGestion = [  
  'Inbound',  
  'Outbound'  
];
```

// * ESTADO DE CHAT

```
const estadoChat = [  
  'Recibido',  
  'Enviado'  
];
```

// * ESTADO DE GESTION

```
const estadoGestion = [  
  'Abierto',  
  'Cerrado'  
];
```

// * ARBOL

```
const arbol = [  
  'Saludo',// 0  
  'Despedida',// 1  
  'Instrucciones',// 2  
  'Inicio',// 3  
  'Solicitar Formulario Inicial',// 4  
  'Procesar Formulario Inicial',// 5  
  'Interaccion AI Soul',// 6  
  'Alerta No Entiendo',// 7  
  'Error API',// 8  
  'Cliente Desiste',// 9  
  'Alerta Inactividad',// 10  
  'Cerrado Por Inactividad',// 11  
  'Condicion Adjuntos',// 12  
  'Confirmar Adjuntos',// 13  
];
```

// * CONTROL DE ARBOL

```
const controlApi = [  
  'Success',// 0  
  'Error',// 1  
  'Warning',// 2  
  'Info',// 3  
];
```

// * MENSAJES

// TODO: MENSAJE DE SALUDO

```
const saludo = `  🗨️ Bienvenid@, soy el asistente virtual del proceso de inscripción de ciudadanos en  
  el exterior.<br/><br/>  
  📌 Antes de continuar, es necesario que se registre y autorice el tratamiento de sus  
  datos personales.<br/><br/>  
  ¿Está de acuerdo?<br/><br/>  
  1. Sí <br/>  
  2. No  
</p>`;
```

// TODO: MENSAJE DE DESPEDIDA

```
const despedida = `servicio!<br/><br/>  
  😊 Esperamos haberle ayudado.<br/>  
  <b>¡Estamos para servirle!</b> 🙌</p>`
```

// TODO: MENSAJE SOLICITANDO FORMULARIO INICIAL

```
const solicitarFormularioInicial = `por favor diligencie el formulario inicial.</b><br/><br/>  
<div id="content_form">
```

```
  <!-- Nombres -->  
  <div class="input-field col s12 m6 l4">  
    <input type="text" name="txt_nombres" id="txt_nombres" maxlength="44" data-length="44"  
    class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_nombres();" onclick="valida_txt_nombres();"   
    autocomplete="off">  
    <label for="txt_nombres" class="label-blanco">Nombres</label>  
    <div class="invalid-feedback"></div>  
  </div>
```

```
  <!-- Apellidos -->  
  <div class="input-field col s12 m6 l4">  
    <input type="text" name="txt_apellidos" id="txt_apellidos" maxlength="44" data-length="44"  
    class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_apellidos();" onclick="valida_txt_apellidos();"   
    autocomplete="off">  
    <label for="txt_apellidos" class="label-blanco">Apellidos</label>  
    <div class="invalid-feedback"></div>  
  </div>
```

```
  <!-- Número de cédula -->  
  <div class="input-field col s12 m6 l4">  
    <input type="text" name="txt_numeroCedula" id="txt_numeroCedula" maxlength="44" data-  
    length="44" class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_numeroCedula();"   
    onclick="valida_txt_numeroCedula();" autocomplete="off">  
    <label for="txt_numeroCedula" class="label-blanco">Número de cédula</label>  
    <div class="invalid-feedback"></div>  
  </div>
```

```
  <!-- País de residencia -->  
  <div class="input-field col s12 m6 l4">
```



```
<input type="text" name="txt_paisResidencia" id="txt_paisResidencia"
list="listado_txt_paisResidencia" maxlength="44" data-length="44" class="campo-formulario"
onkeyup="valida_txt_paisResidencia();" onclick="valida_txt_paisResidencia();" autocomplete="off">
<label for="txt_paisResidencia" class="label-blanco">País Residencia</label>
<div class="invalid-feedback"></div>
<datalist id="listado_txt_paisResidencia">
    <option value="Afganistán"></option>
    <option value="Albania"></option>
    <option value="Alemania"></option>
    <option value="Andorra"></option>
    <option value="Angola"></option>
    <option value="Antigua y Barbuda"></option>
    <option value="Arabia Saudita"></option>
    <option value="Argelia"></option>
    <option value="Argentina"></option>
    <option value="Armenia"></option>
    <option value="Australia"></option>
    <option value="Austria"></option>
    <option value="Azerbaiyán"></option>
    <option value="Bahamas"></option>
    <option value="Bangladés"></option>
    <option value="Barbados"></option>
    <option value="Baréin"></option>
    <option value="Bélgica"></option>
    <option value="Belice"></option>
    <option value="Benín"></option>
    <option value="Bielorrusia"></option>
    <option value="Bolivia"></option>
    <option value="Bosnia y Herzegovina"></option>
    <option value="Botsuana"></option>
    <option value="Brasil"></option>
    <option value="Brunéi"></option>
    <option value="Bulgaria"></option>
    <option value="Burkina Faso"></option>
    <option value="Burundi"></option>
    <option value="Bután"></option>
    <option value="Cabo Verde"></option>
    <option value="Camboya"></option>
    <option value="Camerún"></option>
    <option value="Canadá"></option>
    <option value="Catar"></option>
    <option value="Chad"></option>
    <option value="Chile"></option>
    <option value="China"></option>
    <option value="Chipre"></option>
    <option value="Colombia"></option>
    <option value="Comoras"></option>
    <option value="Corea del Norte"></option>
    <option value="Corea del Sur"></option>
    <option value="Costa de Marfil"></option>
    <option value="Costa Rica"></option>
    <option value="Croacia"></option>
    <option value="Cuba"></option>
    <option value="Dinamarca"></option>
    <option value="Dominica"></option>
    <option value="Ecuador"></option>
```

<option value="Egipto"></option>
<option value="El Salvador"></option>
<option value="Emiratos Árabes Unidos"></option>
<option value="Eritrea"></option>
<option value="Eslovaquia"></option>
<option value="Eslovenia"></option>
<option value="España"></option>
<option value="Estados Unidos"></option>
<option value="Estonia"></option>
<option value="Etiopía"></option>
<option value="Filipinas"></option>
<option value="Finlandia"></option>
<option value="Fiyi"></option>
<option value="Francia"></option>
<option value="Gabón"></option>
<option value="Gambia"></option>
<option value="Georgia"></option>
<option value="Ghana"></option>
<option value="Granada"></option>
<option value="Grecia"></option>
<option value="Guatemala"></option>
<option value="Guinea"></option>
<option value="Guinea Ecuatorial"></option>
<option value="Guinea-Bisáu"></option>
<option value="Guyana"></option>
<option value="Haití"></option>
<option value="Honduras"></option>
<option value="Hungría"></option>
<option value="India"></option>
<option value="Indonesia"></option>
<option value="Irak"></option>
<option value="Irán"></option>
<option value="Irlanda"></option>
<option value="Islandia"></option>
<option value="Islas Marshall"></option>
<option value="Islas Salomón"></option>
<option value="Israel"></option>
<option value="Italia"></option>
<option value="Jamaica"></option>
<option value="Japón"></option>
<option value="Jordania"></option>
<option value="Kazajistán"></option>
<option value="Kenia"></option>
<option value="Kirguistán"></option>
<option value="Kiribati"></option>
<option value="Kuwait"></option>
<option value="Laos"></option>
<option value="Lesoto"></option>
<option value="Letonia"></option>
<option value="Líbano"></option>
<option value="Liberia"></option>
<option value="Libia"></option>
<option value="Liechtenstein"></option>
<option value="Lituania"></option>
<option value="Luxemburgo"></option>
<option value="Madagascar"></option>

<option value="Malasia"></option>
<option value="Malawi"></option>
<option value="Maldivas"></option>
<option value="Malí"></option>
<option value="Malta"></option>
<option value="Marruecos"></option>
<option value="Mauricio"></option>
<option value="Mauritania"></option>
<option value="México"></option>
<option value="Micronesia"></option>
<option value="Moldavia"></option>
<option value="Mónaco"></option>
<option value="Mongolia"></option>
<option value="Montenegro"></option>
<option value="Mozambique"></option>
<option value="Myanmar"></option>
<option value="Namibia"></option>
<option value="Nauru"></option>
<option value="Nepal"></option>
<option value="Nicaragua"></option>
<option value="Níger"></option>
<option value="Nigeria"></option>
<option value="Noruega"></option>
<option value="Nueva Zelanda"></option>
<option value="Omán"></option>
<option value="Países Bajos"></option>
<option value="Pakistán"></option>
<option value="Palaos"></option>
<option value="Palestina"></option>
<option value="Panamá"></option>
<option value="Papúa Nueva Guinea"></option>
<option value="Paraguay"></option>
<option value="Perú"></option>
<option value="Polonia"></option>
<option value="Portugal"></option>
<option value="Reino Unido"></option>
<option value="República Centroafricana"></option>
<option value="República Checa"></option>
<option value="República del Congo"></option>
<option value="República Democrática del Congo"></option>
<option value="República Dominicana"></option>
<option value="Ruanda"></option>
<option value="Rumanía"></option>
<option value="Rusia"></option>
<option value="Samoa"></option>
<option value="San Cristóbal y Nieves"></option>
<option value="San Marino"></option>
<option value="San Vicente y las Granadinas"></option>
<option value="Santa Lucía"></option>
<option value="Santo Tomé y Príncipe"></option>
<option value="Senegal"></option>
<option value="Serbia"></option>
<option value="Seychelles"></option>
<option value="Sierra Leona"></option>
<option value="Singapur"></option>
<option value="Siria"></option>

```

        <option value="Somalia"></option>
        <option value="Sri Lanka"></option>
        <option value="Suazilandia"></option>
        <option value="Sudáfrica"></option>
        <option value="Sudán"></option>
        <option value="Sudán del Sur"></option>
        <option value="Suecia"></option>
        <option value="Suiza"></option>
        <option value="Surinam"></option>
        <option value="Tailandia"></option>
        <option value="Tanzania"></option>
        <option value="Tayikistán"></option>
        <option value="Timor Oriental"></option>
        <option value="Togo"></option>
        <option value="Tonga"></option>
        <option value="Trinidad y Tobago"></option>
        <option value="Túnez"></option>
        <option value="Turkmenistán"></option>
        <option value="Turquía"></option>
        <option value="Tuvalu"></option>
        <option value="Ucrania"></option>
        <option value="Uganda"></option>
        <option value="Uruguay"></option>
        <option value="Uzbekistán"></option>
        <option value="Vanuatu"></option>
        <option value="Vaticano"></option>
        <option value="Venezuela"></option>
        <option value="Vietnam"></option>
        <option value="Yemen"></option>
        <option value="Yibuti"></option>
        <option value="Zambia"></option>
        <option value="Zimbabue"></option>
    </datalist>
</div>

<!-- Ciudad de residencia -->
<div class="input-field col s12 m6 l4">
    <input type="text" name="txt_ciudadResidencia" id="txt_ciudadResidencia" maxlength="44"
data-length="44" class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_ciudadResidencia();"
onclick="valida_txt_ciudadResidencia();" autocomplete="off">
    <label for="txt_ciudadResidencia" class="label-blanco">Ciudad Residencia</label>
    <div class="invalid-feedback"></div>
</div>

<!-- Indicativo país -->
<div class="input-field col s12 m6 l4">
    <input type="text" name="txt_indicativoPais" id="txt_indicativoPais" maxlength="44" data-
length="44" class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_indicativoPais();"
onclick="valida_txt_indicativoPais();" autocomplete="off">
    <label for="txt_indicativoPais" class="label-blanco">Indicativo país</label>
    <div class="invalid-feedback"></div>
</div>

<!-- Número de celular -->
<div class="input-field col s12 m6 l4">

```

```

        <input type="text" name="txt_numeroCelular" id="txt_numeroCelular" maxlength="44" data-
length="44" class="campo-formulario" onkeyup="valida_txt_numeroCelular();"
onclick="valida_txt_numeroCelular();" autocomplete="off">
        <label for="txt_numeroCelular" class="label-blanco">Número de celular</label>
        <div class="invalid-feedback"></div>
    </div>

    <!-- Correo electrónico -->
    <div class="input-field col s12 m6 l4">
        <input type="email" name="txt_correoElectronico" id="txt_correoElectronico"
maxlength="44" data-length="44" class="campo-formulario"
onkeyup="valida_txt_correoElectronico();" onclick="valida_txt_correoElectronico();"
autocomplete="off">
        <label for="txt_correoElectronico" class="label-blanco">Correo electrónico</label>
        <div class="invalid-feedback"></div>
    </div>

    <p class="tratamientoDatosArbol">
        <a
href="https://subsidiomimagenespublicas.montechelo.com.co/CI%C3%A1usula%20chatbot%20trata
miento%20datos%20personales.pdf" target="_blank" class="form-link">Abrir términos y
condiciones</a>
    </p>

    <label class="form-checkbox">
        <input type="checkbox" id="autorizacionDatosPersonales"
name="autorizacionDatosPersonales" required>
        <span class="label-blanco">Autorizo el tratamiento de mis datos personales</span>
    </label></br></br>

    <div class="center mt-2">
        <button id="btn_Continuar" class="btn waves-effect waves-light blue darken-1 mb-2">
            <i class="material-icons left">arrow_forward</i>Continuar
        </button>
    </div>
</div>
</p>`;

```

// TODO: MENSAJE DE ALERTA DE NO ENTIENDO

```
const alertaNoEntiendo = `<p class="alertaNoEntiendoArbol">? <b>No entiendo su
respuesta.</b><br><br>
```

```
    <i>⚠ Por favor, asegúrese de seguir las instrucciones y proporcione una
respuesta válida.</i></p>`;
```

// TODO: MENSAJE DE ALERTA DE ERROR API

```
const alertaErrorAPI = `<p class="alertaErrorAPIArbol">❌ <b>Estamos experimentando una
incidencia técnica.</b><br><br>
```

```
    <i>🔧 Le pedimos que espere o nos visite nuevamente en breve mientras
solucionamos el inconveniente; agradecemos su comprensión.</i></p>`;
```

// TODO: MENSAJE DE NOVEDAD O INCIDENCIA TECNICA

```
const novedadIncidenciaTecnica = `¡Atención!<br/><br/>  
🔧 Estamos experimentando una novedad o incidencia técnica.<br/>  
🕒 Por favor, intente nuevamente más tarde. Agradecemos su paciencia.</p>`;
```

// TODO: MENSAJE DE CLIENTE DESISTE

```
const clienteDesiste = `continuar con la atención en nuestro sistema.</b><br/><br/>  
📞 <i>Si necesita asistencia no dude en contactarnos nuevamente.</i></p>`;
```

// TODO: MENSAJE POR CHAT DIFERENTE A ABIERTO

```
const chatDiferenteAbierto = `actualmente cerrado.</b><br/><br/>  
📞 <i>Para continuar la comunicación, por favor, inicie un nuevo chat o  
contáctenos a través de nuestros canales oficiales.<br/><br/>  
<i>Agradecemos su comprensión, estamos aquí para ayudarle.</i></p>`;
```

// * ESTADO DE MENSAJE

```
const estadoMensaje = [  
  'Recibido',  
  'Enviado'  
];
```

// * TIPO DE MENSAJE

```
const tipoMensaje = [  
  'Texto', // 0  
  'Adjuntos', // 1  
  'Multimedia', // 2  
  'Inactividad', // 3  
  'Fin Chat', // 4  
  'Error API', // 5  
  'Formulario' // 6  
];
```

// * LECTURA MENSAJE

```
const lecturaMensaje = [  
  'No leído',  
  'Leído'  
];
```

// * ESTADO REGISTRO

```
const estadoRegistro = [  
  'Activo',  
  'Inactivo'  
];
```

// * RESPONSABLE

```
const responsable = 'Chat Web Thomas Greg y Sons';
```