

Instrucciones de implementación externa:

- Agregar la referencia a google icon font en la sección <head> del sitio web:
- * Copie y pegue el siguiente código dentro de la sección <head> de su página para incluir los estilos necesarios del widget:
 - 1.<!--Import Google Icon Font-->

<link href="https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons" rel="stylesheet">

- Agregar el contenedor del widget en el <body> del sitio web:
- * Incluya el siguiente contenedor HTML en la sección
 de la página, en el lugar donde desea que se muestre el widget:

• Añadir el script JavaScript para la funcionalidad del widget:

* Incluya el siguiente script al final de la sección <body> del sitio web, antes del cierre de la etiqueta </body>. Esto asegurará que el script necesario para el widget se cargue y funcione correctamente; configurar la constante URL_BASE con la URL base de la aplicación (APP_URL):

```
3. <!-- Import js y css -->
<script>
  // Definición de constantes para las URLs
  const URL_BASE = 'APP_URL';
  const URL CSS = `${URL BASE}/chatWeb.css`;
  const URL_JS = `${URL_BASE}/chatWeb.js`;
  // Función para cargar con timeout
  function cargarConTimeout(cargarFn, src, timeout = 1500) {
  return new Promise((resolve, reject) => {
    let el;
     const timer = setTimeout(() => {
    if (el && el.parentNode) el.parentNode.removeChild(el);
     reject(new Error('Timeout al cargar: ' + src));
     }, timeout);
     cargarFn(src)
     .then(() => {
       clearTimeout(timer);
       resolve();
    })
     .catch((err) => {
       clearTimeout(timer);
       reject(err);
```

```
});
  // Guardar el elemento para poder removerlo si hay timeout
  if (cargarFn === cargarCSS) {
  el = document.querySelector(`link[href='${src}']`);
  }
  if (cargarFn === cargarJS) {
  el = document.querySelector(`script[src='${src}']`);
  }
});
}
// Funcion para cargar el css
function cargarCSS(src) {
return new Promise((resolve, reject) => {
  const link = document.createElement('link');
  link.rel = 'stylesheet';
  link.href = src;
  link.onload = resolve;
  link.onerror = reject;
  document.head.appendChild(link);
  // Devuelve el elemento para poder removerlo si hay timeout
  resolve.el = link;
});
}
// Funcion para cargar el js
function cargarJS(src) {
return new Promise((resolve, reject) => {
```

```
const script = document.createElement('script');
        script.src = src;
        script.onload = resolve;
        script.onerror = reject;
        document.head.appendChild(script);
      });
      }
      // Carga con timeout de 3 segundos
      cargarConTimeout(cargarCSS, URL_CSS, 1500)
      .then(() => cargarConTimeout(cargarJS, URL JS, 1500))
      .then(() => {
        if (window.WidgetChat && typeof window.WidgetChat.init === 'function' &&
document.getElementById('contenedorWidget')) {
        window.WidgetChat.init();
        console.log('♥ Widget cargado exitosamente');
        } else {
        console.error('X El widget o el contenedor no están disponibles.');
        }
      })
      .catch((error) => {
        console.error('X Error al cargar recursos del widget, por favor contactenos:', error);
        // Configuración de reintentos
        const intervaloReintento = 15000; // 15 segundos
        const tiempoMaximo = 300000; // 5 minutos
        const tiempolnicio = Date.now();
        // Funcion para intentar cargar nuevamente los recursos
```

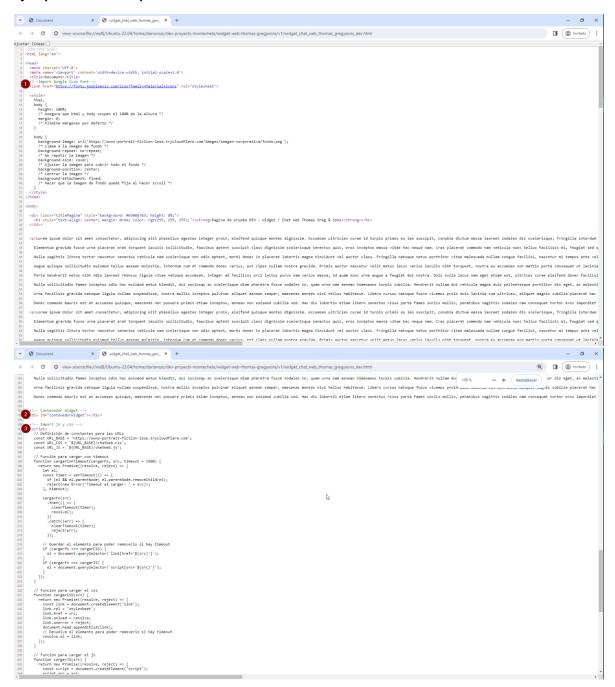
```
function intentarCarga() {
        const tiempoTranscurrido = Date.now() - tiempoInicio;
        if (tiempoTranscurrido >= tiempoMaximo) {
          console.error('X Tiempo máximo de reintentos alcanzado');
          return;
        }
        console.log(' Reintentando cargar el widget...');
        cargarConTimeout(cargarCSS, URL_CSS, 1500)
           .then(() => cargarConTimeout(cargarJS, URL_JS, 1500))
           .then(() => {
          if (window.WidgetChat && typeof window.WidgetChat.init === 'function' &&
document.getElementById('contenedorWidget')) {
            window.WidgetChat.init();
            console.log('♥ Widget cargado exitosamente');
          } else {
             throw new Error('El widget o el contenedor no están disponibles');
          }
          })
          .catch((error) => {
          console.error('X Error en reintento:', error);
          setTimeout(intentarCarga, intervaloReintento);
          });
        }
        // Iniciar el primer reintento
        setTimeout(intentarCarga, intervaloReintento);
```

});
</script>

• Consideraciones Adicionales:

- * Asegúrese de que los archivos referenciados sean accesibles desde la red donde está alojada la página oficial en la cual se desea integrar el widget.
- * Verifique que no existan conflictos con otros estilos o scripts en el sitio web que puedan afectar el diseño o el funcionamiento del widget.
- * Se recomienda realizar pruebas en un ambiente de desarrollo antes de implementar los cambios en el sitio de producción.
- * Por favor, no duden en contactarnos si necesitan mayor información o soporte técnico durante el proceso de integración.

Ejemplo visual de implementación



Ejemplo de visualización UI

