|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acta de Cierre** | | | | |
| Asunto |  | Cliente | |  |
| Fecha | dd Mmmm yyyy | Área | | Desarrollo |
| Objetivo de la Reunión | | | | |
| Entrega Requerimientos | | | | |
| Interesados | | | | |
| Nombre | | Empresa | Cargo | |
| Brayan Yanez | | Montechelo | Development Software Team Lead | |
| Ramón Darío Rozo Torres | | Montechelo | Developer Automation | |
| Asunto | | Detalle | Responsable | |
|  | |  |  | |
| Observaciones Adicionales | | | | |
| ENTREGA DE REQUERIMIENTO  ACUERDOS Y TAREAS.  1. Acuerdos  • Hacer acompañamiento.  2. Tareas  • Xxxxx  3. URL  https:// | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Encuesta de Satisfacción** | | | | | |
| Buscando mejorar nuestro servicio, si su **calificación es menor a 3, nos gustaría saber ¿por qué?**, para esto brindamos el espacio en cada una de las respuestas para que deje sus observaciones. | | | | | |
| **Califique de 1 a 5, siendo 1 no satisfecho o más baja, y 5 totalmente satisfecho o más alta.** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. ¿La comunicación fue clara y oportuna, se cumplió el alcance inicial y está satisfecho con los resultados? |  |  |  |  |  |
| **Su observación si su calificación es menor a 3** | | | | | |
| 1. ¿Recibió acompañamiento durante la ejecución, se sintió involucrado en la construcción de soluciones y se utilizaron procesos adecuados? |  |  |  |  |  |
| **Su observación si su calificación es menor a 3** | | | | | |
| 1. ¿Se presentaron alternativas innovadoras, que mejorará la eficiencia de su proceso? |  |  |  |  |  |
| **Su observación si su calificación es menor a 3** | | | | | |

***Nota:*** Se deja constancia por medio de esta acta que toda la información descrita corresponde a los hallazgos, observaciones y recomendaciones efectuadas durante las sesiones o mesas de trabajo. ***Se da por entendido la aprobación total del contenido de esta acta, si pasados 2 días hábiles no se recibe comentarios***.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Product Owner / Coordinadora  Laura Malagón | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Cliente  Nomina |
|  |  |