






OPERADORES DE PRODUÇÃO E OPERADORES DE LOGÍSTICA (BW todos e TT)

DIMENSÃO	INDICADORES COMPORTAMENTAIS			
	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
 CULTURA DE SEGURANÇA	<p>Falha ou resiste no cumprimento das normas de Segurança.</p> <p>Exemplos: Não preenche corretamente a startup checklist; Não utiliza os EPI's de forma correta; Não faz a pausa ativa Resiste à Rotatividade</p>	<p>Cumprir as normas de Segurança.</p> <p>Exemplos: Preenchimento da startup checklist; Utiliza os EPI's de forma correta; Faz a pausa ativa e adere à rotatividade.</p> <p>Age quando identifica riscos para a sua segurança e dos outros.</p> <p>Exemplos: Dá sugestões de melhoria; Alerta os colegas para situações de risco.</p> <p>Cumprir os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Incentiva e promove comportamentos de segurança de forma proativa.</p> <p>Cumprir e promove os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Incentiva e promove comportamentos de segurança de forma proativa.</p> <p>Referência na equipa e exemplo a seguir em questões de segurança e ética.</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
 ORIENTAÇÃO PARA A QUALIDADE	<p>Falha ou resiste no cumprimento dos procedimentos de qualidade enquanto trabalha.</p> <p>Exemplos: não cumprir instruções de trabalho, normas de qualidade, não coloca em prática o plano de reação de qualidade</p>	<p>Cumprir os procedimentos de qualidade enquanto trabalha.</p> <p>Exemplos: Instruções de trabalho, normas de qualidade, conhece e coloca em prática o plano de reação de qualidade.</p> <p>Identifica e promove os princípios de qualidade do produto.</p> <p>Exemplos: não recebe defeitos, não produz defeitos e não envia defeitos.</p> <p>Cumprir os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Identifica e sugere oportunidades de melhoria com impacto na qualidade de processo e/ou produto.</p> <p>Cumprir e promove os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Incentiva e promove oportunidades de melhoria com impacto na qualidade de processo e/ou produto.</p> <p>Referência na equipa e exemplo a seguir em questões de qualidade e ética.</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
 ORIENTAÇÃO PARA OS RESULTADOS	<p>Falha ou resiste no cumprimento dos objetivos estipulados.</p>	<p>Cumprir de forma consistente os objetivos estipulados, garantindo sempre segurança e qualidade.</p> <p>Cumprir os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Demonstra uma atitude positiva perante os desafios definidos para a função.</p> <p>Cumprir e promove os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Supera-se e incentiva os outros a ir mais além.</p> <p>Referência na equipa e exemplo a seguir em questão de cumprimento de objetivos de forma ética</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
 RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	<p>Revela dificuldades de relacionamento/comunicação com as pessoas com quem interage.</p> <p>Fomenta conflitos.</p>	<p>Relaciona-se e comunica de forma aberta e confortável com as pessoas com quem interage (equipa, supervisor e outros departamentos).</p> <p>Cumprir os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Constrói relações profissionais construtivas e eficazes.</p> <p>Comunicação frontal e serena.</p> <p>Cumprir e promove os princípios éticos de acordo com esta dimensão</p>	<p>Gere situações de tensão de forma confortável e exemplar.</p> <p>Referência na equipa e exemplo a seguir quanto ao relacionamento interpessoal ético</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
 TRABALHO EM EQUIPA	<p>Mostra-se pouco disponível para colaborar e trabalhar em equipa.</p>	<p>Trabalha de forma colaborativa com as pessoas com quem interage (equipa, chefias e outros departamentos).</p> <p>Cumprir os princípios éticos de acordo com esta dimensão.</p>	<p>Promove o trabalho em equipa de forma a atingir resultados.</p> <p>Cumprir e promove o trabalho em equipa de acordo com princípios éticos.</p>	<p>Promove a criação de sinergias para o cumprimento dos objetivos de outras equipas ou departamentos.</p> <p>Referência na equipa e exemplo a seguir quanto ao trabalho em equipa e à promoção dos princípios éticos.</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS	EXCEDE AS EXPECTATIVAS	EXCECIONAL FACE ÀS EXPECTATIVAS
POLIVALENCIA	<p>Revela dificuldades em executar diferentes tarefas dentro da própria área.</p>	<p>Executa com qualidade e de acordo com os procedimentos, as diferentes tarefas da própria área.</p>	<p>Executa com qualidade e de acordo com os procedimentos, tarefas em diferentes áreas. Dá suporte à equipa no desenvolvimento dos colegas</p>	<p>Destaca-se no cumprimento das suas tarefas e é visto por diferentes equipas como um colaborador exemplar na execução das suas tarefas. Dá suporte à equipa na formação dos colegas</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS
ASSIDUIDADE	<p>Não comunica, ou raramente comunica as ausências planeadas atempadamente.</p> <p>Não comunica ausências de última hora.</p> <p>Ausenta-se do posto de trabalho sem motivo justificável.</p>	<p>Planeia e comunica as suas ausências atempadamente.</p> <p>Comunica ausências com tempo.</p>

	ABAIXO DAS EXPECTATIVAS	DE ACORDO COM AS EXPECTATIVAS
PONTUALIDADE	<p>Falha sistematicamente no cumprimento de horários (chega regularmente tarde, sai regularmente mais cedo, demora mais tempo no intervalo definido)</p>	<p>Cumprir o horário do seu posto de trabalho. Cumprir o horário definido para intervalo</p>