

CYBER **SECURITY** **NEWS**

SECURITY OPERATIONS CENTER

**Servicio aduanero confirma fallas en
sistemas informáticos, pero garantiza
operaciones de embarque y
desembarque**

19/Octubre/2022

Contenido

Introducción	3
Fallas en sistemas aduaneros	4
Resumen	4
Recomendaciones.....	6
Noticia Completa	6
Contactos de soporte	7

INTRODUCCIÓN

El servicio aduanero de Guatemala confirmó fallas en los sistemas informáticos de APM Terminals.

FALLAS EN SISTEMAS ADUANEROS

A continuación, se encuentra en cuadro de identificación de la amenaza.

ID de alerta:	DSOC-CERT_2022_10_19_01
Clasificación de alerta:	Noticia
Tipo de Impacto:	Alto
TLP (Clasificación de información):	CLEAR
Fecha de publicación:	10/19/2022
Es día cero (0 day):	No

RESUMEN

El servicio aduanero de Guatemala confirmó la noche de este martes 18 de octubre fallas en los sistemas informáticos de APM Terminals y está por activarse un programa de contingencias.

Werner Ovalle, intendente de Aduanas, explicó esta noche que se han presentado problemas técnicos en los sistemas de APM Terminals Quetzal en Escuintla, pero se mantienen las operaciones de embarque y desembarque de mercancías.

“Nos han reportado que hay fallas en el sistema, los cuales las autoridades de esa terminal nos informan que los están atendiendo para reestablecerlo y brindar el servicio como corresponde”, dijo Ovalle esta noche a Prensa Libre.

Añadió que los sistemas del servicio aduanero están operando y que se están adoptando ciertas medidas en el sistema informático, por si se tratara de un ataque no pueda avanzar.

Sobre los despachos aseguró que están funcionando bien y solo se trata de fallas en el sistema de APM Terminals Quetzal.

En todo caso, cuando se realice una comunicación oficial con más detalle por parte de la terminal, la Intendencia de Aduanas estaría tomando algunas acciones, pero se está llevando a cabo los trabajos para reestablecerlos.

Los problemas en el sistema se empezaron a detectar el lunes en horas de la noche y fue hasta este mediodía cuando se emitió un comunicado oficial al servicio aduanero.

“Estamos a la expectativa de una posición oficial por parte de la terminal, para reactivar un plan de contingencia y no afectar el comercio exterior y buscar medidas con el Departamento Normativo Aduanero”, resaltó el intendente.

Reiteró que el embarque y desembarque de mercancías se está dando en APM Terminals, y la problemática que está presentando es operativa, pero que es una situación propia, y no es una caída del sistema informático aduanero.

Con respecto a los sistemas informáticos aduaneros, están operando con normalidad, y solo se tiene un inconveniente en las aduanas del NorOriente por un bloqueo de pilotos de transporte pesado en la ruta al Atlántico, que están afectando las operaciones.

Por su parte, APM Terminals Quetzal señaló que “actualmente enfrenta algunos problemas técnicos. Estamos evaluando la situación y extendemos una disculpa de antemano por cualquier inconveniente causado. Nuestro equipo está atendiendo este tema para brindar una solución efectiva lo más pronto posible”.

RECOMENDACIONES

- Procure que sus servidores estén al día con los parches y actualizaciones.
- Asegúrese de que sus Firewall y consolas Antivirus se encuentren en las versiones de firmware estables recomendadas por los fabricantes.
- Se recomienda realizar inspección física y pruebas a los UPS de su centro de datos.
- Mantener respaldo sobre sus archivos y la información generada por sus sistemas de información para poder responder ante fallas o anomalías y minimizar el impacto del tiempo sin servicios en su negocio.

NOTICIA COMPLETA

<https://devel.group/blog/servicio-aduanero-confirma-fallas/>

CONTACTOS DE SOPORTE



Correo electrónico: cert@develsecurity.com

Teléfonos directos:

Guatemala: +(502) 2307 5757

El Salvador: +(503) 2249 4252

Honduras: +(504) 2283 5904

República Dominicana: +1 829 734 2040

WhatsApp: +(502) 5124 9536

Sitio Web: <https://www.devel.group/reporta-un-incidente>