

CYBER SECURITY **NEWS**

SECURITY OPERATIONS CENTER

INTERRUPCIÓN EN MICROSOFT 365: OUTLOOK, TEAMS, STORE Y DEFENDER PRESENTAN FALLAS

22/01/2026

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
RESUMEN	5
NOTICIA COMPLETA	7
CONTACTOS DE SOPORTE	8

INTRODUCCIÓN

El 22 de enero de 2026, miles de organizaciones y usuarios corporativos se vieron afectados por una interrupción global en Microsoft 365, impactando servicios críticos como el correo electrónico, la colaboración interna y herramientas de seguridad. La caída generó retrasos operativos, fallas en la comunicación y una ola de reportes en plataformas de monitoreo y redes sociales, encendiendo alertas en equipos de TI y ciberseguridad.

Este incidente vuelve a poner sobre la mesa los riesgos operativos asociados a la dependencia de servicios SaaS y la necesidad de contar con visibilidad y planes de respuesta ante interrupciones en plataformas cloud ampliamente utilizadas en entornos empresariales.

ALERTA DE CONNECTWISE: VULNERABILIDADES CRÍTICAS EN SCREENCONNECT

A continuación, se encuentra en cuadro de identificación de la amenaza.

ID de alerta:	DSOC-CERT_2026_01_22_1
Clasificación de alerta:	Noticia
Tipo de Impacto:	Alta
TLP (Clasificación de información):	CLEAR
Fecha de publicación:	22/01/2026
Es día cero (0 day):	No

RESUMEN

Durante el jueves 22 de enero de 2026, múltiples servicios de Microsoft 365 experimentaron una interrupción significativa que afectó a miles de usuarios a nivel global, generando impacto operativo en entornos corporativos y empresariales.

A continuación, te explicamos qué pasó, qué servicios se vieron afectados y qué se sabe hasta ahora, con base únicamente en la información disponible.

¿Qué servicios de Microsoft se vieron afectados?

Los reportes iniciales indicaron problemas en varios servicios clave del ecosistema de Microsoft:

- **Outlook**
 - Principal afectación: correos entrantes no recibidos
 - Errores de entrega y retrasos en la recepción de mensajes
- **Microsoft Teams**
 - Reportes intermitentes de fallos de conectividad (mencionado por usuarios)
- **Microsoft Store**
 - Problemas de acceso y uso reportados por cientos de usuarios
- **Microsoft Defender**
 - Usuarios reportaron dificultades para acceder o recibir respuestas del servicio

Magnitud del incidente: lo que muestran los reportes

Según Downdetector, plataforma que recopila reportes de fallas de servicios en línea:

- Más de 8,000 usuarios reportaron problemas con Outlook
- Más de 900 reportes relacionados con Microsoft Store
- Más de 300 reportes vinculados a Microsoft Defender

El pico inicial de reportes comenzó alrededor de las 2:21 PM EST, aunque algunos usuarios indicaron que los problemas iniciaron antes.



Principales errores reportados por los usuarios

Entre los mensajes más frecuentes compartidos por los afectados se identificaron:

- Imposibilidad de iniciar sesión en el correo corporativo
- Correos enviados con retraso o en estado de espera
- Mensajes entrantes que no llegaban

Uno de los errores técnicos más mencionados fue:

“451 4.3.2 Temporary server error. Please try again later”

Este tipo de mensaje suele asociarse a problemas temporales en servidores de correo, lo que refuerza la hipótesis de una falla a nivel de infraestructura o backend del servicio.

Reacción en redes sociales

Mientras los reportes crecían, numerosos usuarios trasladaron sus quejas a X, señalando:

- Retrasos masivos en la entrega de correos
- Conexiones diferidas en Exchange Online
- Falta de comunicación oficial inicial por parte de Microsoft

Estos comentarios evidencian el impacto inmediato del incidente en operaciones diarias, especialmente en organizaciones dependientes del correo electrónico como canal crítico.

¿Qué dijo Microsoft?

Hasta el momento descrito en la información disponible, Microsoft confirmó que estaba al tanto del incidente, aunque no había publicado detalles técnicos completos sobre la causa raíz ni una línea de tiempo oficial de resolución.

The screenshot shows the Microsoft Service Health Status page. At the top, there's a Microsoft logo and the title "Service Health Status" with a "Last refreshed 1 minute ago" timestamp. Below the title, it says "Microsoft 365 (Business or Enterprise)" and indicates "Service degradation". A red warning icon is present. A detailed section titled "Users may be seeing degraded service functionality or be unable to access multiple Microsoft 365 services" contains the following information:

- More info: Users may be receiving a "451 4.3.2 temporary server issue" error message when attempting to send or receive email through Outlook.
- Some of the impacted service functions include, but may not be limited to:
 - Sending and receiving email through Exchange Online, including notification emails from Microsoft Viva Engage.
 - Accessing the service portals, including Microsoft Purview, Microsoft Defender XDR, and the Microsoft 365 admin center.
- Current status: We've identified a portion of dependent service infrastructure in the North America region that is not processing traffic as expected. This is impacting our load balancing processes and general service availability. We're working to restore this infrastructure to a healthy state and rebalance the service traffic to achieve recovery.
- Scope of impact: Any users served through an affected section of service infrastructure in the North America region may be intermittently impacted.

At the bottom of this section, it says "Next update by: Thursday, January 22, 2026, at 10:00 PM UTC" and "Last updated: Thursday, January 22, 2026 at 8:17:44 PM UTC". At the very bottom of the page, there's a note: "Information about this issue is posted on this page because Microsoft 365 administrators may be unable to access [the admin center](#) to get Service health information." There's also an RSS feed icon.

Impacto para empresas y equipos de seguridad

Este tipo de interrupciones refuerza varios puntos clave para entornos corporativos:

- Dependencia crítica de servicios SaaS para operaciones diarias
- Riesgo operativo ante fallas en correo electrónico y colaboración
- Necesidad de monitoreo continuo y planes de contingencia

Para equipos de ciberseguridad y TI, eventos como este subrayan la importancia de visibilidad, comunicación interna rápida y validación de incidentes externos para evitar confusiones con ataques o compromisos reales.

NOTICIA COMPLETA

<https://devel.group/blog/interrupcion-en-microsoft-365-outlook-teams-store-y-defender-presentan-fallas/>

CONTACTOS DE SOPORTE



Correo electrónico: soporte@develsecurity.com

Teléfonos directos:

Guatemala: +(502) 2307 5757

El Salvador: +(503) 2249 4252

Honduras: +(504) 2283 5904

República Dominicana: +1 829 734 2040

WhatsApp: +(502) 5124 9536

Sitio Web: <https://devel.group>