

TÉRMINOS DE SERVICIO

¡Te damos la bienvenida! Nos complace que te tomes el tiempo para leer estos términos de servicio ("**Términos**").

Estos Términos son importantes ya que, junto con tu correo electrónico de confirmación de la reservación ("**Confirmación de la reservación**"), establecen los términos legales por los que los Servicios de viaje se ponen a tu disposición a través de nuestro Servicio. También incluyen cualquier interacción o comunicación que tengas con nosotros a través de nuestro Servicio.

Para poder usar nuestro Servicio, debes aceptar estos Términos. También debes aceptar estos Términos para reservar un Servicio de viaje. Si no aceptas estos Términos, no uses nuestro Servicio ni reserves un Servicio de viaje.

Podemos cambiar estos Términos en cualquier momento y, si eso sucede, deberás aceptar los Términos actualizados para continuar usando nuestro Servicio. Te recomendamos que guardes o imprimas una copia de estos Términos.

En estos Términos:

"**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**" se refieren a Global Supply Travel Market., una empresa del estado de Nevada, con domicilio social 871 Coronado Center Drive, Henderson Nevada 89052, EE. UU., que brinda nuestro Servicio;

"**Destiny Travel**" se refiere a Global Supply Travel Market, una empresa constituida y residente a todos los efectos en los EE. UU., con domicilio social en 871 Coronado Center Drive, Henderson Nevada 89052, EE. UU.;

"**nuestro Grupo de empresas**" se refiere a nosotros y a nuestros afiliados corporativos y subsidiarias;

"**nuestros Socios**" se refiere a cualquier sitio web de una marca con la que tengamos una asociación estratégica, y mediante el cual nuestro Grupo de empresas brinda contenido o servicios;

"**nuestro Servicio**" se refiere a la prestación de nuestros sitios web, aplicaciones y herramientas en línea;

"**Proveedor de viajes**" se refiere al proveedor de viajes que pone a tu disposición los Servicios de viaje a través de nuestro Servicio;

"**Servicios de viaje**" se refiere a los servicios de viaje que los Proveedores de viajes pertinentes ponen a tu disposición a través de nuestro Servicio, como estadías en propiedades, vuelos, alquileres de autos o actividades, etc.

"**tú**" se refiere a ti, cuando usas nuestro Servicio o haces una reservación con nuestro Servicio.

Lee estos Términos atentamente.

Sección 1: Normas y restricciones

Además de estos Términos, tu reservación también se rige por otros términos y condiciones de los Proveedores de viajes, como las condiciones de transporte , los términos y condiciones de una propiedad o el contrato de alquiler de una empresa de alquiler de autos, etc. ("**Normas y restricciones**").

Para hacer una reservación, debes aceptar las Normas y restricciones del Proveedor de viajes que selecciones, por ejemplo, las relativas al pago de montos adeudados,

reembolsos, penalizaciones, restricciones de disponibilidad y uso de tarifas o servicios, etc. Las Normas y restricciones correspondientes se te proporcionan antes de hacer una reservación y se incorporan a modo de referencia en estos Términos.

Si infringes las Normas y restricciones de un Proveedor de viajes, es posible que se cancele tu reservación y se te niegue el acceso al Servicio de viaje correspondiente. Asimismo, puedes perder el dinero que pagaste por la reservación y nosotros o el Proveedor de viajes podremos debitar de tu cuenta cualquier costo en el que incurramos o incurra como resultado de la infracción.

En determinados países, cuando el pago se acepta al momento de la reservación, Destiny Travel puede ser el Proveedor de viajes con el fin de poner el Servicio de viaje a tu disposición, incluidos, entre otros, los Servicios de viaje prestados en la Unión Europea en virtud de los Artículos 28 y 306-310 de la Directiva relativa al sistema común de IVA de la UE Nro. 2006/112/CE y cualquier legislación nacional equivalente en cualquier país. En estos casos, las Normas y restricciones son los términos y condiciones proporcionados por el proveedor subyacente, como las condiciones de transporte de la aerolínea, los términos y condiciones de una propiedad o el contrato de alquiler de una empresa de alquiler de autos, etc.

Uso de nuestro Servicio

Nuestras normas

Brindamos nuestro Servicio para ayudarte a encontrar información sobre los Servicios de viaje y reservarlos. Este es el único propósito.

Aceptas que:

- Solo usarás nuestro Servicio para fines personales y no comerciales.
- Tienes al menos 18 años y la facultad legal para celebrar contratos.
- Usarás nuestro Servicio de manera legal y de conformidad con estos Términos.
- Toda la información que proporcionas es verdadera, precisa, actual y completa.
- Si tienes una cuenta con nosotros:
- protegerás la información de tu cuenta;
- serás responsable de cualquier uso de tu cuenta, ya sea que la uses tú u otros.
- Si reservas en nombre de otros:
- obtendrás su autorización antes de actuar en su nombre;
- les informarás sobre los términos que rigen la reservación (incluidas las Normas y restricciones) y te asegurarás de que los acepten;
- eres responsable de pagar cualquier monto adeudado, de solicitar cualquier cambio o cancelación y de todos los demás asuntos relacionados con la reservación.

Asimismo, aceptas no realizar las siguientes acciones:

- Hacer reservaciones falsas o fraudulentas.
- Monitorear, copiar o acceder a cualquier contenido de nuestro Servicio usando cualquier robot, rastreador web, scraper u otros medios automatizados, o mediante cualquier proceso manual.
- Infringir las restricciones de los encabezados de exclusión de robots en nuestro Servicio, así como eludir o evitar otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a nuestro Servicio.

- Tomar alguna medida que imponga, o pueda imponer, una carga elevada o no razonable en nuestra infraestructura.
- Hacer enlaces profundos a alguna parte de nuestro Servicio.
- "Enmarcar", "replicar" o incorporar de otro modo alguna parte de nuestro Servicio en otro sitio web.

Acceso

En la medida en que resulte razonable, podemos denegar el acceso de cualquier persona a nuestro Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo válido. Asimismo, podemos mejorar y cambiar nuestro Servicio en cualquier momento.

Cuenta

Para crear una cuenta, deberás tener al menos 18 años y seguir las instrucciones correspondientes que se indican en nuestro Servicio.

La cuenta que creas en nuestro Servicio te permite acceder a otros sitios, aplicaciones, herramientas y servicios que ofrecen los socios de nuestro grupo de empresas. Toma en cuenta que, al usar tu Cuenta de Destiny Travel, los términos de servicio correspondientes regirán el uso que hagas de los sitios, las aplicaciones, las herramientas y los servicios.

Para obtener más información sobre cómo eliminar tu cuenta, inicia sesión en nuestro Servicio y sigue el proceso correspondiente. Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad, como la eliminación de la cuenta o el acceso a esta, consulta nuestro Aviso de privacidad.

Cómo ordenamos tus resultados de búsqueda

Hay muchas opciones de viaje disponibles a través de nuestro Servicio, y queremos que tus resultados de búsqueda sean lo más pertinentes posible. En la página de resultados de búsqueda, verás los resultados en un orden predeterminado; sin embargo, puedes seleccionar cómo ordenar tus resultados y usar las opciones de filtro para priorizar los resultados en función de tus preferencias, por ejemplo, precio u otros criterios. Puedes obtener más información sobre cómo ordenamos los resultados de búsqueda.

Asimismo, dentro de tus resultados de búsqueda, a veces mostramos opciones de viaje que son anuncios comerciales pagados de nuestros Proveedores de viajes. Para tu información, estas opciones de viaje están claramente etiquetadas como "Anuncio" o con una etiqueta equivalente similar para diferenciarlos de otras opciones de viaje.

Redireccionamiento y servicios de reservación de terceros

Si se te redirige desde nuestro Servicio hacia un servicio de reservación de terceros para reservar un viaje, toma en cuenta que cualquier reservación hecha a través de este servicio de reservación será con el tercero y no con nosotros. No somos responsables de las reservaciones hechas a través de servicios de reservación de terceros y no tenemos ninguna responsabilidad ante ti con respecto a esa reservación. En los términos y condiciones del proveedor externo de servicios se establecerán qué derechos tienes frente a ellos y se explicará qué responsabilidad tienen ellos ante ti.

Confirmación de la reservación

En la Confirmación de la reservación, se incluye información básica, como la descripción de los Servicios de viaje reservados y el precio.

Te enviaremos una Confirmación de la reservación y todos los documentos de viaje pertinentes a la dirección de correo electrónico que proporcionas al hacer la reservación. Si no recibes la Confirmación de la reservación dentro de las 24 horas de hacerla, [comunícate con nosotros](#).

Pago / Precio

El precio de los Servicios de viaje será el que se muestre en nuestro Servicio, salvo en casos de error manifiesto.

Los precios de los Servicios de viaje son dinámicos y pueden cambiar en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán las reservaciones ya aceptadas, salvo en caso de error manifiesto. Mostramos muchos Servicios de viaje y nos esforzamos por garantizar que los precios exhibidos sean precisos. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en los precios en nuestro Servicio.

Si hay un error manifiesto y has hecho una reservación, te daremos la oportunidad de conservar tu reservación mediante el pago del precio correcto o cancelaremos tu reservación sin penalizarte. No tenemos la obligación de poner a tu disposición Servicios de viaje a un precio incorrecto (más bajo), incluso después de que se te haya enviado la Confirmación de la reservación, si el error debería haber sido razonablemente evidente para ti.

Impuestos

Los precios que se muestran a través de nuestro Servicio pueden incluir impuestos o cargos fiscales. Estos impuestos o cargos fiscales pueden incluir montos asociados con el impuesto al valor agregado, el impuesto sobre bienes y servicios, el impuesto a las ventas, el impuesto sobre la estadía y otros impuestos de naturaleza similar.

Por lo general, los impuestos o los cargos por recuperación de impuestos se calculan o estiman sobre los precios que se muestran en nuestro Servicio antes de cualquier descuento (incluidos los financiados por nosotros), cupones y recompensas de lealtad que pueden aplicarse a tu reservación, a menos que se consideren esos descuentos, cupones y recompensas de lealtad como una reducción en el precio con el fin de calcular o estimar los impuestos en la jurisdicción pertinente para la reservación.

En ciertas jurisdicciones, puedes ser responsable de pagar los impuestos locales exigidos por las autoridades fiscales locales, como impuestos municipales, impuestos turísticos, etc. Nuestro Grupo de empresas o el Proveedor de viajes pueden cobrarte estos impuestos locales. Nuestro Grupo de empresas te notificará sobre cualquier impuesto local que debas pagar antes de completar tu reservación, siempre y cuando el Proveedor de viajes haya notificado estos impuestos a nuestro Grupo de empresas.

El monto de los impuestos locales puede cambiar entre la fecha de la reservación y la fecha de la estadía. Si los impuestos cambiaron al momento de la fecha de tu estadía, es posible que debas pagar los impuestos correspondientes a la tarifa más alta.

En caso de requerir factura al total de la reserva se le sumará el 16% I.V.A.

Procesamiento de pagos

Puede que algunos Servicios de viaje, por ejemplo, un Paquete (tal como se define en la sección , "Paquetes"), los cobre más de una parte (tal como aparecerá en el resumen de

tu medio de pago). Sin embargo, el monto total cobrado no excederá el precio total de todos los

Nuestro [Aviso de privacidad](#) brinda información sobre cómo usamos la información de tu pago y de tu cuenta cuando eliges que guardemos una tarjeta de crédito o débito u otro medio de pago para usar en el futuro.

Verificación de pago

Autorizas a la empresa a:

- Verificar tu medio de pago mediante la obtención de una autorización previa, el cobro de un cargo nominal o a través de otros medios de verificación.
- Después de verificarlo, hacer el cobro a tu medio de pago.

Cargos que cobran los bancos y los gobiernos

Algunos gobiernos, bancos e instituciones emisoras de tarjetas imponen cargos o aplican impuestos por transacciones internacionales o transfronterizas. Por ejemplo, si haces una reservación con una tarjeta emitida en un país diferente o si eliges que la transacción se haga en una moneda diferente a la moneda local de nuestro Servicio, la institución emisora de tu tarjeta puede cobrarte un cargo por transacción internacional o transfronteriza, o recaudar impuestos adicionales de conformidad con sus normas locales.

Asimismo, algunos bancos e instituciones emisoras de tarjetas imponen cargos por conversión de moneda. Por ejemplo, si haces una reservación en una moneda diferente a la moneda de tu tarjeta de crédito, la institución emisora de tu tarjeta puede convertir el monto de la reservación a la moneda de tu tarjeta de crédito y cobrarte una comisión por cambio de divisa.

Si tienes alguna pregunta sobre estos impuestos, cargos o el tipo de cambio aplicado a tu reservación, comunícate con tu banco o institución emisora de la tarjeta. Nuestro Grupo de empresas no tiene relación con ningún costo asociado a las variaciones de los tipos de cambio, ni con los cargos de la institución emisora de la tarjeta, ni con los impuestos sobre transacciones internacionales, ni es responsable por ellos.

Conversión de moneda

Las tasas de conversión de moneda que se muestran en nuestro Servicio se basan en fuentes públicas y tipos de cambio actuales, que pueden variar entre el momento en que se hace la reservación y el momento del viaje. Proporcionamos las tasas únicamente con fines informativos y, si bien nuestro objetivo es proporcionar información correcta, nuestro Grupo de empresas no garantiza la exactitud de dichas tasas de conversión, ya que no las controlamos.

Medios de pago alternativos

Podemos asociarnos con proveedores de formas de pago alternativas (como empresas de servicios financieros) para proporcionar a nuestros usuarios formas de pago alternativas. Nuestro Grupo de empresas no avala ni recomienda ningún proveedor de pagos alternativos ni sus productos o servicios. Nuestro Grupo de empresas no es responsable del contenido ni de los actos u omisiones de ningún proveedor de pagos alternativos. Si decides usar algún medio de pago proveniente de este tipo de proveedores, lo harás bajo tu propio riesgo. Este medio de pago se regirá de acuerdo con los términos y políticas de ese proveedor.

Fraude

Podemos solicitarte información adicional si una reservación o cuenta muestra signos de fraude, uso abusivo, vinculación con una persona o entidad sancionada por el gobierno u otras actividades sospechosas.

Si llegamos a la conclusión razonable de que una reservación o cuenta está relacionada con fraudes, abusos, actividades sospechosas, o una persona o entidad sancionada por el gobierno, podemos hacer lo siguiente:

- Cancelar cualquier reservación asociada a tu nombre, dirección de correo electrónico o cuenta.
- Cerrar cualquier cuenta asociada.
- Iniciar acciones legales, incluso para buscar responsabilizarte por cualquier pérdida.

[Comunícate con nosotros](#) para obtener información sobre la cancelación de una reservación o el cierre de una cuenta.

Cancelación o cambio de una reservación

Cancelaciones o cambios de tu parte

Para cambiar o cancelar una reservación (con respecto a la fecha de viaje, el destino, el lugar de inicio del viaje, la propiedad o el medio de transporte), debes [comunicarte con nosotros](#).

No tienes el derecho automático de cancelar o cambiar una reservación a menos que el Proveedor de viajes correspondiente lo permita en función de sus Normas y restricciones (que se te proporcionan antes de hacer una reservación).

Los Proveedores de viajes pueden cobrarte cargos por cancelar (total o parcialmente) o por cambiar una reservación. Estos cargos estarán establecidos en las Normas y restricciones. Aceptas pagar cualquier cargo en el que incurras. Toma en cuenta que, en caso de cambio, el precio de tus nuevos servicios acordados se basará en el precio vigente al momento en que nos solicites hacer el cambio. Es posible que este precio no sea el mismo que cuando reservaste originalmente los Servicios de viaje. Los precios tienden a aumentar cuanto más cerca de la fecha de salida se hace el cambio.

Lee las Normas y restricciones correspondientes para saber qué términos rigen tu reservación. Por ejemplo:

- Si reservas una estadía en una propiedad y no cancelas o cambias tu reservación antes del periodo indicado en la política de cancelación, puedes estar sujeto a los cargos por cancelación o cambio, tal como se muestra en las Normas y restricciones pertinentes.
- Algunas propiedades no permiten cancelaciones o cambios en las reservaciones una vez hechas.
- Si haces una reservación con plan de pago y la cancelas o no la pagas cualquier pago o depósito no será reembolsable.
- Si no te presentas o no usas algunos o todos los Servicios de viaje reservados, ningún monto será reembolsable.
- Cuando una cancelación afecta a más de una persona en una reservación, por ejemplo, si hay dos boletos de avión reservados en un solo itinerario, se aplicarán

los cargos por cancelación que correspondan con respecto a cada persona de la reservación cancelada.

Si quieres cancelar o cambiar alguna parte de una reservación y el Proveedor de viajes correspondiente permite esa cancelación o ese cambio, entonces, además de los cargos impuestos por el Proveedor de viajes, también podemos cobrarte un cargo administrativo. Si se aplica este cargo administrativo, se te notificará antes de que aceptes proceder con el cambio o la cancelación.

Otras cancelaciones o cambios

Nosotros (y el Proveedor de viajes correspondiente) podemos cancelar tu reservación si no recibimos, cuando corresponde, el pago total de la reservación o de cualquier cargo por cancelación o cambio aplicables, o de cualquier cargo relacionado con una reservación.

Es posible que el Proveedor de viajes o nosotros cancelemos o cambiemos una reservación por diversos motivos, por ejemplo, en caso de que una propiedad cuente con un exceso de reservaciones debido a problemas de conectividad o que una propiedad esté cerrada debido a un huracán, etc. Si esto sucede, haremos todos los esfuerzos razonables para notificarte lo antes posible y darte opciones alternativas o ayuda (cuando sea posible), o un reembolso.

Reembolso

Cualquier reembolso se te transferirá al medio de pago que hayas usado para hacer la reservación original. La parte que recibió tu pago original procesará estos reembolsos. No tenemos acceso a los procesos de reembolso de los Proveedores de viajes. Nuestros cargos no son reembolsables, salvo que se indique lo contrario durante el proceso de reservación.

Sección 6: Términos específicos del Servicio de viaje

En esta sección se proporcionan detalles sobre los términos relacionados con los Servicios de viaje específicos brindados por el Proveedor de viajes. Estos detalles no son exhaustivos y no reemplazan las Normas y restricciones pertinentes, las que se te proporcionan antes de hacer una reservación.

El Servicio de viaje está sujeto a las Normas y restricciones pertinentes del Proveedor de viajes, y cada Servicio de viaje se puede brindar por separado o como parte de un Paquete (tal como se define en la sección, "Paquetes"). Lee esta sección, que también regirá tu reservación, según corresponda. Si hay alguna inconsistencia entre esta sección y las Normas y restricciones pertinentes, las últimas prevalecerán.

Estadías

Nuestro Servicio puede brindarte la opción de Pago inmediato o de Plan de pagos. Nuestro Servicio te mostrará las tarifas de las habitaciones (incluidos los impuestos y cargos aplicables) en las opciones de pago llamadas Pago inmediato o Plan de pagos. Toma en cuenta que los impuestos y los cargos pueden variar según la opción de pago que elijas. Las tasas impositivas y los tipos de cambio de divisas pueden variar en el tiempo que transcurre entre la reservación y la estadía.

Si reservas una propiedad ubicada en México y necesitas una factura, puedes solicitarla al Proveedor de viajes sin importar la opción de pago que elijas. Recuerda que se aumentará el 15% de I.VA. sobre el valor total de la reserva

Pago inmediato

Si seleccionas la opción de pago llamada Pago inmediato, por lo general, se cobrará el monto de la reservación a tu medio de pago al reservar.

Plan de Pagos

Si seleccionas la opción de llamada Plan de pagos, por lo general, se hará el cobro a tu medio de pago en la moneda local en el plan de pagos que hayas seleccionado (mensual, quincenal o semanal) acuerdo con lo que te haya informado en el proceso de reservación.

Depósito

Algunos Hoteles exigen una tarjeta de pago o un depósito en efectivo en el momento del check-in para cubrir los gastos adicionales que se produzcan durante tu estadía. Este depósito no está relacionado con ningún pago que la empresa correspondiente haya recibido (tal como se establece en la sección 4, "Pago") por tu reservación.

Primera noche de no presentarte

Si no te presentas para la primera noche de tu reservación, y planeas hacer el check-in para las noches siguientes, confírmalo con nosotros antes de la fecha original de check-in. Si no lo confirmas, tu reservación se cancelará. Los reembolsos por no presentarte no son reembolsables.

Reservación de grupos

No puedes reservar más de ocho habitaciones para la misma propiedad y para las mismas fechas de estadía a través de nuestro Servicio. Si reservas más de ocho habitaciones en reservaciones independientes, podemos cancelarlas. También podemos cobrarte un cargo por cancelación y, si pagaste un depósito no reembolsable, puedes perderlo. Si deseas reservar más de ocho habitaciones, hazlo a través de la sección Grupos de nuestro Servicio. Es posible que se te solicite que firmes un contrato por escrito o que pagues un depósito no reembolsable.

Comidas

Si las comidas forman parte de la reservación de tu estadía, la cantidad de comidas incluidas depende de la cantidad de noches de tu estadía. Si tu reserva no lo menciona esto quiere decir que tu reserva no incluye alimentos.

Vuelos

Solo pueden garantizarse el precio y la disponibilidad de tu vuelo una vez que la compra del Servicio de viaje esté completa y se emitan tus boletos.

Vuelos de bajo costo

Para ciertos vuelos, el precio que se muestra puede haber sido convertido desde otra moneda. Esto se hace por cuestiones de conveniencia, para proporcionarte un precio aproximado en tu moneda local. El monto real cobrado por la aerolínea puede diferir debido a la variación de los tipos de cambio aplicados por los bancos y las entidades emisoras de tarjetas; no obstante, se te informará el monto que cobrará la aerolínea antes de que finalices la reservación. Consulta la sección 4 ("Pago") para obtener información sobre los cargos que pueden cobrar los bancos y las instituciones emisoras de tarjetas. Algunos vuelos con aerolíneas de bajo costo son de tarifa solo se pueden modificar o cancelar si te comunicas directamente con la aerolínea. Es posible que no se nos informe si modificas o cancelas un vuelo con la aerolínea directamente, o si la aerolínea modifica

el horario del vuelo. Asimismo, dichos cambios podrían no mostrarse en el itinerario que te proporcionamos a través de nuestro Servicio. Te recomendamos imprimir cualquier correo electrónico con un cambio de itinerario que recibas directamente de la aerolínea.

Redireccionamiento del sitio

En ocasiones, es posible que se te redirija desde nuestro Servicio hacia el sitio web de la aerolínea para completar tu reservación y pagar. Tu contrato para cualquier reservación de este tipo es con el Proveedor de viajes de la aerolínea correspondiente. Nuestro Grupo de empresas no tiene relación con ninguna de estas reservaciones ni es responsable por ellas.

Términos y condiciones de los vuelos

Entiendes y aceptas que:

- Las aerolíneas son las que, en última instancia, controlan sus horarios y pueden cambiar o cancelar tu vuelo por distintas razones, por ejemplo, problemas mecánicos o condiciones climatológicas adversas, etc. Siempre que la aerolínea nos brinde información sobre un cambio o una cancelación de tu itinerario, te lo comunicaremos y te ayudaremos a evaluar tus opciones. Siempre debes verificar la hora de salida prevista para tu vuelo antes de viajar.
- Las aerolíneas controlan los asientos y no garantizamos la disponibilidad de asientos específicos, incluso cuando se reservan por anticipado.
- Si reservas un vuelo de ida y vuelta, y no usas el vuelo de ida, la aerolínea puede cancelar el vuelo de vuelta sin reembolso.
- Para vuelos especiales o chárter, tanto la aerolínea como el horario del vuelo, el tipo de avión, el itinerario y las posibles escalas se proporcionan únicamente como guía. Dado que estos detalles pueden estar sujetos a modificaciones, incluso después de la confirmación, lee las Normas y restricciones correspondientes antes de reservar.
- Algunas aerolíneas imponen cargos adicionales por las comidas, el equipaje, la selección de asiento, etc. A menos que nosotros proporcionemos estos servicios opcionales para reservar a través de nuestro Servicio, todas las referencias a estos servicios opcionales y adicionales, y a los cargos relacionados que se muestren a través de nuestro Servicio, son solo a título informativo y las aerolíneas podrán actualizarlas en cualquier momento. Cuando te proporcionemos la opción de reservar estos servicios adicionales a través de nuestro Servicio, se te mostrará el precio de los adicionales opcionales y, después de que los selecciones, se agregarán a tu precio.
- Debes seguir las Normas y restricciones pertinentes con respecto al viaje con menores de edad. Los niños que sean mayores de dos años a la fecha del regreso deben tener un boleto de ida y vuelta con tarifa para menores tanto para el vuelo de ida como para el de vuelta. No tendrás derecho a recibir un reembolso de los cargos por asiento incurridos durante el viaje si no cumples los requisitos. A los niños menores de dos años no se les asignará un asiento propio a menos que se les haya reservado un boleto con una tarifa para menores. Los niños no acompañados menores de 14 años solo podrán volar de acuerdo con las Normas y restricciones pertinentes.

- Está generalmente prohibido transportar materiales peligrosos a bordo de aviones, ya sea en tu equipaje o contigo.

Boletos de ida combinados

Podemos darte la oportunidad de reservar dos boletos de ida en vez de un boleto de ida y vuelta. Los boletos de ida combinados pueden proporcionar una mayor oferta de vuelos. A menudo son más baratos y se pueden combinar tanto con la misma aerolínea como con otras.

A diferencia de los boletos de ida y vuelta, cada boleto de ida está sujeto a sus propias Normas y restricciones. Si uno de estos vuelos se ve afectado por un cambio dispuesto por la aerolínea (como cancelación o reprogramación), es probable que debas hacer cambios en el otro vuelo. En tales casos, serás responsable de cualquier cargo en el que incurras por hacer cambios en el vuelo no afectado. Te informaremos al respecto si reservas boletos de solo ida en lugar de un boleto de ida y vuelta, de modo tal que puedas considerar si deseas reservar este tipo de boletos.

Millas aéreas y cupones

No se pueden usar las millas aéreas ni los cupones de los programas de lealtad para reservar vuelos a través de nuestro Servicio.

Aerolíneas que operan los vuelos

A veces los vuelos reservados con una aerolínea son operados por otra aerolínea. Cuando esto sucede, se muestran los detalles de la aerolínea que opera el vuelo a través de nuestro Servicio. La aerolínea que emite tu boleto te cobrará por el vuelo y aparecerá en el resumen de cuenta de tu medio de pago.

Si cancelas o no te presentas

En caso de que no te presentes o canceles, puedes tener derecho a un reembolso por los impuestos y cargos aeroportuarios que están incluidos en el precio del vuelo adquirido. En este caso, puedes solicitarnos este reembolso a [nosotros](#) y le enviaremos la solicitud a la aerolínea en tu nombre. No garantizamos el reembolso y algunas tarifas son no reembolsables.

Responsabilidad de la aerolínea

Las leyes, los tratados y las Normas y restricciones de las aerolíneas normalmente limitan su responsabilidad en caso de muerte, lesiones personales y otros daños.

Autos Pago

Cuando retires el auto de alquiler, tú o el conductor deberán presentar una tarjeta de crédito válida. Debes corroborar con el Proveedor de viajes qué tarjetas de crédito aceptan. No se aceptan tarjetas de débito. El Proveedor de viajes puede presentar una solicitud de autorización a la institución emisora de tu tarjeta de crédito durante el periodo de alquiler en concepto de depósito. Tú o el conductor deben asegurarse de tener un límite de crédito suficiente para este fin. Para alquilar algunas categorías de autos más grandes, puede ser que necesites usar dos tarjetas de crédito.

Si no cumples con las normas anteriores, es posible que el Proveedor de viajes no ponga el vehículo a tu disposición. Asimismo, es posible que se te solicite pagar un monto que puede ascender al precio total del alquiler de autos proporcionado por los Servicios de viaje, en conformidad con las Normas y restricciones.

Servicios adicionales

Es posible que tengas que pagar al Proveedor de viajes cargos adicionales a nivel local. Por ejemplo, estos cargos pueden incluir el reabastecimiento de combustible, los neumáticos para nieve, los cargos por conductor adicional, los recargos por conductor joven, los asientos para niños, los cargos por entrega y retiro, etc. Ni nosotros ni los Proveedores de viajes somos responsables de pagar estos cargos adicionales. Las solicitudes de extras opcionales (como asientos para niños) no se pueden garantizar, ya que están sujetas a disponibilidad.

En caso de robo o daño al auto de alquiler, se podría aplicar un monto de franquicia obligatoria que deberás pagarle al Proveedor de viajes. Variará según el Proveedor de viajes y el país donde se contrate el alquiler. Si adquieres una cobertura de seguro adicional y opcional localmente puedes eliminar o reducir la franquicia obligatoria pertinente. Ni nosotros ni los Proveedores de viajes somos responsables de ninguna franquicia que se deba pagar ni de proporcionar una cobertura de seguro adicional.

Por lo general, el combustible no está incluido en el precio del alquiler. En algunos países, ciertos Proveedores de viajes podrían cobrarte el reabastecimiento de combustible al devolver el vehículo. Salvo que se acuerde lo contrario, debes devolver el auto de alquiler a la misma sucursal del Proveedor de viajes de donde lo retiraste.

Retiro y uso de los autos de alquiler

Los conductores deben tener entre 21 y 75 años, si bien puede variar según el Proveedor de viajes y el país de alquiler correspondientes. Es tu responsabilidad corroborarlo con el Proveedor de viajes. Es posible que se apliquen cargos adicionales si el conductor tiene menos de 25 años o más de 70.

Cuando recojas tu auto de alquiler, tú o el conductor deben presentar una licencia de conducir válida para la categoría del vehículo alquilado. Los alquileres internacionales pueden tener distintos requisitos en cuanto a las licencias de conducir. Corroborar cuál es la documentación exacta que solicita el Proveedor de viajes. Por ejemplo, si la licencia de conducir no está escrita en caracteres latinos, se necesita una licencia de conducir internacional. Asimismo, puede ser necesario presentar documentación adicional, como el pasaporte o hasta dos formularios de certificación de datos personales.

Por lo general, no se te permitirá sacar el auto de alquiler fuera del país donde se alquiló, ni transportarlo en ferry; y también pueden regir otras restricciones.

Cancelación de reservaciones y días de alquiler no usados

No se brindarán reembolsos por las reservaciones canceladas dentro de las seis horas previas al momento del retiro ni por los días de alquiler no usados.

Actividades

Algunos Proveedores de viajes que ofrecen actividades pueden exigirte que firmes su acuerdo de exención de responsabilidad antes de participar en el Servicio de viajes que brindan.

Por lo general, las actividades de los Servicios de viaje no son transferibles ni califican para reembolsos o cambios, a menos que el Proveedor de viajes cancele estos Servicios de viaje.

Paquetes

Te brindamos la oportunidad de reservar distintos Servicios de viaje juntos y al mismo tiempo a través de nuestro Servicio (por ejemplo, reservando una estadía junto con un vuelo u otras actividades). Una reservación combinada de este tipo constituye un **"Paquete"**. Sin embargo, cada Servicio de viaje está sujeto a sus propias Normas y restricciones y a estos Términos.

Tickets de conciertos o deportes

Estos nos e entregaran hasta que nos e haya liquidado la reserva por completo, los boletos son garantizados en la seccion especifica, el asiento sera asignado en su momento y si compras mas de un asiento estos estaran juntos. Los boletos no son reembolsables en ningun caso, no se aceptan cambios, no son transferibles. El boleto puede ser de entrega fisica o digital deacuerdo a las politicas del organizador. No somos responsables de cancelaciones que el artista, evento u organizador haga por causas de fuerza mayor, sies to llegara a ocurrir un reembolso podria ser sugerido o el cambio de fecha de acuerdo a als poiliticas del organizador, el reembolso se podria dar ne los siguientes dias consecutivos por medio del organizador al metodo de pago registrado en la reserva.

Viajes internacionales

A pesar de que no suelen presentarse incidentes en la mayoría de los viajes, ciertos destinos pueden implicar más riesgos que otros. Debes revisar las advertencias y consejos de viaje, etc. que los gobiernos correspondientes emiten antes de reservar un viaje internacional. También deberías monitorear las advertencias y consejos de viaje durante el viaje y antes de tu viaje de regreso para ayudar a evitar y minimizar cualquier problema posible.

Salud

Debes verificar las inoculaciones o vacunas recomendadas, ya que pueden cambiar en cualquier momento. Debes consultar a tu médico antes de viajar. Eres responsable de asegurarte de:

- Cumplir con todos los requisitos sanitarios de entrada.
- Recibir las inoculaciones o vacunas exigidas o correspondientes.
- Tomar todos los medicamentos recomendados.
- Cumplir con todos los consejos médicos en relación con tu viaje.

Pasaporte y visa

Debes consultar con la Embajada o el Consulado correspondiente para obtener información sobre el pasaporte y la visa. Los requisitos pueden cambiar, así que consulta la información actualizada antes de hacer la reservación y antes de la salida, y asegúrate de tener tiempo suficiente para todas las solicitudes pertinentes.

Nuestro Grupo de empresas no es responsable si se te niega la entrada en un vuelo o crucero (si corresponde) o en cualquier país por razones de conducta, incluido el hecho de que no lleses los documentos de viaje correctos y necesarios exigidos por cualquier Proveedor de viajes, autoridad o país (incluidos los países en los que estás en tránsito). Esto incluye todas las escalas que hace el avión o crucero (si corresponde), incluso si no abandonas el avión, el aeropuerto o el crucero.

Algunos gobiernos exigen que las aerolíneas proporcionen información personal sobre todos los pasajeros que se encuentran a bordo de sus aviones. Los datos se recopilarán en el aeropuerto cuando hagas el check-in o, en algunas circunstancias, cuando hagas tu reservación. Comunícate con la aerolínea con la que viajas si tienes alguna pregunta al respecto.

Nuestro Grupo de empresas no declara ni garantiza que viajar a destinos internacionales sea aconsejable o que no conlleve riesgos y no es responsable de los daños o pérdidas derivadas de viajar a estos destinos.

Responsabilidad

Nuestra responsabilidad

Nosotros somos propietarios de nuestro Servicio y nos encargamos de su gestión y los Proveedores de viajes te brindan los Servicios de viaje.

En la medida máxima en que la ley permita, nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios no serán responsables por:

- ningún Servicio de viaje que los Proveedores de viajes pongan a tu disposición;
- los actos, los errores, las omisiones, las declaraciones, las garantías ni la negligencia de estos Proveedores de viajes;
- ninguna lesión personal, muerte, daño a la propiedad ni otros daños o gastos que resulten de lo anterior.

Los Proveedores de viajes nos proporcionan información que describe los Servicios de viajes. Esta información incluye detalles del Servicio de viaje, fotos, tarifas y las Normas y restricciones pertinentes, etc. Nosotros mostramos esta información a través de nuestro Servicio. Los Proveedores de viajes son responsables de garantizar que esta información sea precisa, completa y esté actualizada. Nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios no serán responsables de ninguna inexactitud en la Información, salvo, y solo si, nosotros la causamos directamente (y esto también incluye las puntuaciones de las propiedades que se brindan únicamente como orientación y pueden no ser una puntuación oficial). Nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios no garantizan la disponibilidad de Servicios de viaje específicos.

Las fotos e ilustraciones de nuestro Servicio se proporcionan únicamente como una guía para mostrarte el nivel y el tipo de hospedaje.

En la medida máxima en que la ley permita, salvo lo expresamente establecido en estos Términos:

- Toda la información, el software o los Servicios de viaje que se muestran a través de nuestro Servicio se proporcionan sin garantía ni condición de ningún tipo. Esto incluye, entre otros, toda garantía y condición implícitas de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, título o no infracción.
- Nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios renuncian a todas esas garantías y condiciones.

La exhibición de los Servicios de viaje a través de nuestro Servicio no es una aprobación o recomendación de estos Servicios de viaje por parte de nuestro Grupo de empresas o nuestros Socios. Nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios renuncian, en la medida máxima que la ley permita, a todas las garantías y condiciones de que nuestro Servicio,

sus servidores o cualquier correo electrónico que nosotros o nuestros Socios envíen estén libres de virus u otros componentes dañinos.

En la medida máxima que la ley permita y sujeto a las limitaciones de estos Términos, ni nuestro Grupo de empresas ni nuestros Socios serán responsables de ninguna pérdida o daño directo, indirecto, punitivo, especial, incidental o consecuente que surja de:

- los Servicios de viaje;
- el uso de nuestro Servicio;
- algún retraso o incapacidad para usar nuestro Servicio;
- el uso de enlaces de nuestro Servicio;

ya sea por negligencia, en virtud de un contrato, por principios de responsabilidad civil extracontractual, por responsabilidad estricta, por leyes de protección al consumidor o por cualquier otra causa, incluso si nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios han sido informados de la posibilidad de estos daños.

Si se determina que nuestro Grupo de empresas o nuestros Socios son responsables de cualquier pérdida o daño en virtud de estos Términos, entonces, en la medida máxima que la ley permita, solo seremos responsables ante ti de los daños directos:

- que hayan sido razonablemente previsibles tanto para ti como para nosotros o para nuestros Socios, según corresponda;
- sufridos o incurridos de hecho;
- que sean directamente atribuibles a nuestras acciones o a las acciones de nuestros Socios, según corresponda;

y, en caso de que se determine alguna responsabilidad por parte de nuestro Grupo de empresas o de nuestros Socios, esta responsabilidad no superará, en total y en ningún caso, el mayor de los siguientes importes: (a) el costo que pague por los Servicios de viaje en cuestión o (b) cien dólares (USD 100,00) o su equivalente en moneda local.

Esta limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgos entre tú y nosotros. Las limitaciones especificadas en esta sección seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en estos Términos no cumple con su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad previstas en estos Términos redundan en beneficio de nuestro Grupo de empresas y nuestros Socios.

Todo caso de fuerza mayor, incluidas la interrupción de los medios de comunicación o una huelga (de las aerolíneas, las propiedades o los controladores aéreos, según corresponda), dará lugar a la suspensión de las obligaciones previstas en los presentes Términos que se vean afectadas por el caso de fuerza mayor. En tal caso, la parte afectada por el acontecimiento de fuerza mayor no será responsable a causa de la imposibilidad de cumplir con esas obligaciones.

Exoneración de responsabilidad

Aceptas defender y mantener indemne a nuestro Grupo de empresas y a nuestros Socios, así como a cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente a cualquier reclamo, causa de acción, demanda, recuperación, pérdida, daño, multa, sanción u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza ("**Pérdidas**"), incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, presentados por terceros como resultado de:

- el incumplimiento por tu parte de los presentes Términos o los documentos a los que se hace referencia en ellos;
- la infracción por tu parte de cualquier ley o los derechos de un tercero;
- el uso que hagas de nuestro Servicio.

Esto aplica en la medida en que las Pérdidas no sean causadas directamente por las acciones de nuestro Grupo de empresas o de nuestros Socios, según corresponda.

Política de infracciones de la propiedad intelectual y reclamos

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que nuestros proveedores, socios y usuarios (de manera conjunta, los "**Usuarios**") también lo hagan. Nuestra política prohíbe que los usuarios publiquen materiales que infrinjan los derechos de autor y de marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros, y, cuando la situación lo requiera, eliminaremos las cuentas de los usuarios que cometan infracciones repetidamente. Puedes encontrar los requisitos e instrucciones para presentar reclamos por derechos de autor y marcas comerciales en los "Formularios y reclamaciones sobre infracción de propiedad intelectual"

Software disponible en nuestro Servicio

Software

Cualquier software que esté disponible para descargar desde las plataformas de nuestro Servicio o desde una tienda de aplicaciones móviles ("**Software**") es un trabajo protegido por derechos de autor de nuestro Grupo de empresas o de nuestros respectivos proveedores. El uso del Software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final que, de existir, acompaña al Software ("**Acuerdo de licencia**"). Primero debes aceptar el Acuerdo de licencia para instalar, descargar o usar cualquier Software. En el caso de que un Software no incluya un Acuerdo de licencia, te concederemos una licencia limitada, personal, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para descargar, instalar y usar el Software a fin de que puedas utilizar nuestro Servicio de acuerdo con estos Términos y para ningún otro propósito. Te proporcionamos el Software sin cargos.

Todo el Software incluido en nuestro Servicio, por ejemplo, todo el código HTML, todos los controles ActiveX y otros, es propiedad de nuestro Grupo de empresas, nuestros Socios o nuestros respectivos proveedores. Todo el software está protegido por leyes de derechos de autor y disposiciones de tratados internacionales. Toda reproducción o redistribución del Software está prohibida por ley y puede acarrear sanciones civiles y penales severas. Toda persona que viole lo antedicho será procesada.

Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, se prohíbe expresamente copiar o reproducir el Software en cualquier otro servidor o ubicación para su posterior reproducción o redistribución. El Software está garantizado, en todo caso, solo de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia.

Términos sobre el uso de mapas

Los [Términos de uso](#), la [Política de uso aceptable](#), los [Avisos legales](#) y la [Declaración de privacidad de Google](#), así como los [Términos de uso](#) y la [Declaración de privacidad de Microsoft](#) rigen el uso que haces de los mapas disponibles en nuestro Servicio. Google y Microsoft se reservan el derecho de cambiar sus Términos de uso y Declaraciones de privacidad en cualquier momento y según su criterio exclusivo.

Los datos geográficos de OpenStreetMap usados en mapas tienen derechos reservados que son propiedad de los contribuidores de OpenStreetMap y están disponibles bajo la [Licencia abierta de bases de datos \(ODbL\)](#).

Sección 12: Tu privacidad e información personal

Estamos comprometidos con la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información personal que se nos confía.

Revisa nuestro [Aviso de privacidad](#) actual, que también rige el uso que haces de nuestro Servicio y se incorpora por referencia a estos Términos, para comprender nuestras prácticas.

Sección 15: General

Ley aplicable y jurisdicción

Nuestro Servicio es operado por una entidad de propiedad estadounidense y, salvo que esté restringido por las leyes aplicables, estos Términos se rigen de acuerdo con las leyes del estado de Nevada, EE. UU. Excepto en los casos en que las leyes aplicables lo restrinjan, aceptas la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales del condado de Clark, EE. UU., en todas las disputas que surjan o estén relacionadas con el uso de nuestro Servicio o con estos Términos. El uso de nuestro Servicio no está autorizado en ninguna jurisdicción que no haga aplicables todas las disposiciones de estos Términos, incluido, entre otros, este párrafo.

Seguro

A no ser que se indique lo contrario, el seguro de viaje no está incluido en los precios mostrados. Se te recomienda contratar un seguro que cubra las consecuencias de determinados casos de cancelación y determinados riesgos (como el costo de la repatriación en caso de accidente o enfermedad). Eres responsable de asegurarte de que cualquier póliza de seguro contratada cubra adecuadamente tus necesidades. Es posible que se te muestren ciertos productos de seguro de viaje. De ser así, los detalles del proveedor de seguros, la información clave pertinente y los términos y condiciones se mostrarán en nuestro Servicio.

No aplicación

La omisión o la tardanza por nuestra parte en hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos no suponen una renuncia a nuestro derecho de exigir el cumplimiento de esa disposición o de cualquier otra incluida en estos Términos en el futuro.

Disposiciones inaplicables

Si un tribunal u otra autoridad de jurisdicción competente determinan que alguna disposición (o parte de la disposición) de estos Términos no es válida, es ilegal o no se puede aplicar, se considerará, de ser necesario, que esa disposición (o parte de la disposición) no forma parte de estos Términos acordados contigo. En tal caso, la validez y exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada.

Acuerdo completo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre tú y nosotros con respecto a nuestro Servicio. Reemplazan todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas (ya sean electrónicas, orales o escritas) entre tú y nosotros sobre nuestro Servicio.

Cesión

Nosotros podemos, y tú no puedes, ceder, subcontratar o delegar derechos, deberes u obligaciones en virtud de estos Términos.

Derechos de terceros

Salvo que se indique expresamente en estos Términos, no pretendemos que ninguna parte de estos Términos sea exigible a ninguna persona que no sea parte de estos Términos. No se exigirá el consentimiento de un tercero para la renuncia, la modificación o la terminación de cualquier parte de estos Términos. Estos Términos no otorgan ningún derecho en virtud de las leyes o regulaciones aplicables en relación con los derechos de terceros para hacer cumplir cualquier parte de estos Términos.

Vigencia de las obligaciones

Cualquier disposición de estos Términos que expresamente o por su naturaleza imponga obligaciones más allá de la conclusión o terminación de estos Términos, seguirá vigente después de esa conclusión o terminación.