

Términos y Condiciones de Sheerit SAS

1. Introducción Al acceder o realizar una compra con Sheerit SAS, usted acepta los presentes términos y condiciones. Le recomendamos leerlos cuidadosamente, ya que rigen la relación entre usted y nuestra empresa.

2. Devoluciones Las devoluciones se procesan dentro de un plazo de 72 horas hábiles desde la aprobación de la solicitud. Los únicos motivos válidos para realizar una devolución son los siguientes:

- Sheerit SAS no haya dado una solución efectiva al problema reportado por el cliente.
- Sheerit SAS no haya podido proporcionar la cuenta adquirida por el cliente.

Todas las solicitudes de devolución están sujetas a verificación y validación por parte de Sheerit SAS.

3. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Al realizar una compra con Sheerit SAS, usted autoriza expresamente a la empresa para recopilar, almacenar y tratar sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Habeas Data) y demás normatividad vigente en Colombia. Los datos que se recopilan incluyen:

- Nombre y apellido.
- Número de teléfono.
- Localidad de residencia.
- Operador telefónico.

Estos datos se utilizarán únicamente para propósitos relacionados con la gestión de la compra, el servicio al cliente y el cumplimiento de obligaciones legales.

4. Uso de los Servicios Al realizar una compra, el cliente reconoce que:

- Es responsable de proporcionar información verídica y completa.
- La compra está sujeta a verificación por parte de Sheerit SAS.
- La empresa se reserva el derecho de rechazar compras o solicitudes en caso de detectar inconsistencias o uso indebido de los servicios.

5. Modificaciones a los Términos y Condiciones Sheerit SAS se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestros canales oficiales y entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación.

6. Contacto Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con estos términos y condiciones, puede comunicarse con Sheerit SAS a través de nuestros canales oficiales de atención al cliente.

7. Aceptación El uso de nuestros servicios y la realización de compras implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones.

