

1. Aviso de Cancelación o Suspensión Temporal

Los usuarios de la plataforma de **intakes electrónicos** de la **AAIP** que deseen cancelar o solicitar una suspensión temporal del servicio deben proporcionar un aviso con al menos **30 días de anticipación**. Este aviso debe realizarse por escrito y enviarse a través del correo electrónico oficial de la **AAIP** o a través del portal de soporte disponible en la plataforma. La AAIP no considerará las solicitudes que no cumplan con este plazo de aviso previo.

2. Cancelación del Servicio

La cancelación del servicio por parte del usuario estará sujeta a las siguientes condiciones:

- **Solicitud con Aviso de 30 Días:** El usuario debe notificar a la **AAIP** con al menos 30 días de anticipación si desea cancelar el servicio. No se emitirán reembolsos bajo ningún concepto, independientemente de si el usuario ha pagado por adelantado.
- **Penalidad por Cancelación Anticipada:** Si el usuario cancela el servicio antes de finalizar el período de suscripción (mensual o anual), se aplicará una **penalidad equivalente a un mes de servicio**. Esta penalidad será cargada al usuario junto con cualquier pago pendiente antes de finalizar el contrato.
- **Eliminación de Datos:** Tras la cancelación, toda la información del usuario almacenada en la plataforma será eliminada de manera permanente después del período de un año, salvo que el usuario solicite la eliminación inmediata de los datos.

3. Suspensión Temporal del Servicio

La **AAIP** permite a sus usuarios solicitar una suspensión temporal del servicio por un período determinado, bajo las siguientes condiciones:

- **Duración de la Suspensión:** El usuario puede solicitar una suspensión temporal de hasta **3 meses** en caso de dificultad financiera o por motivos personales. Durante este tiempo, el miembro continuará apareciendo como **miembro activo en el directorio profesional**, pero **no tendrá acceso a los beneficios adicionales** de la membresía, como capacitaciones, acceso a recursos exclusivos, o webinars.
- **Solicitud con Aviso de 30 Días:** El usuario debe proporcionar un aviso de **30 días** si desea suspender temporalmente el uso de la plataforma.
- **Suspensión de Cobros:** Durante el período de suspensión temporal, la **AAIP** suspenderá los cobros correspondientes al acceso y uso de la plataforma. Una vez concluido el período de suspensión, los cobros se reanudarán automáticamente, a menos que el usuario solicite la cancelación formal.
- **Acceso Restringido:** Durante la suspensión temporal, el usuario no tendrá acceso a la plataforma ni a los datos almacenados. Al finalizar el período de suspensión, el acceso será restablecido y los datos volverán a estar disponibles.
- **Reactivación Automática:** Si el usuario no solicita una extensión o la cancelación del servicio antes de que finalice el período de suspensión temporal, la plataforma se reactivará automáticamente y se reanudarán los cobros regulares.

4. Reactivación del Servicio

En el caso de usuarios que hayan solicitado la suspensión temporal del servicio, la reactivación se realizará automáticamente al finalizar el período solicitado, a menos que el usuario envíe una solicitud formal de cancelación antes del final del período de suspensión. El usuario recibirá una notificación 7 días antes de que se reanuden los cobros.

5. No Responsabilidad por Datos No Guardados

Durante el período de suspensión temporal, la **AAIP** no se responsabiliza por los datos que no hayan sido guardados por el usuario antes de la suspensión. Se recomienda al usuario descargar toda la información relevante en formato **PDF** o cualquier otro formato disponible antes de que la suspensión entre en vigor.

6. No Reembolsos

Bajo ningún concepto se emitirán reembolsos, ya sea que el servicio sea cancelado o suspendido temporalmente. Esto aplica tanto a los pagos mensuales como anuales. El usuario es responsable de cumplir con todos los pagos pendientes hasta la fecha de cancelación efectiva, además de la penalidad correspondiente.

7. Modificaciones en las Políticas

La **AAIP** se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios por correo electrónico o a través de la plataforma con al menos **30 días de anticipación**. El uso continuado de los servicios después de las modificaciones constituye la aceptación de los nuevos términos.

Aceptación de las Políticas de Cancelación y Suspensión Temporal

Para proceder con el uso de la plataforma de **intakes electrónicos** de la **AAIP**, el usuario debe aceptar los siguientes puntos al momento de registrarse o solicitar cualquier modificación en el servicio:

1. **He leído y acepto las Políticas de Cancelación y Suspensión Temporal del servicio de la AAIP.**
2. **Entiendo que no se emitirán reembolsos bajo ningún concepto.**
3. **Acepto que la penalidad por cancelación anticipada es equivalente a un mes de servicio.**

Estas **Políticas de Cancelación y Suspensión Temporal** garantizan que la suspensión temporal por hasta 3 meses preserve la participación del miembro en el directorio profesional, pero

restringen el acceso a los beneficios adicionales durante ese período, además de proteger a la **AAIP** en términos de pagos y penalidades.

