Términos y Condiciones de AAIP

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar los servicios de la **American Association of Immigration Preparers (AAIP)**, los usuarios aceptan cumplir con estos **Términos y Condiciones**. Estos términos rigen el uso de los servicios proporcionados por la **AAIP**, incluidos el acceso a la plataforma, los recursos educativos, el directorio profesional y las certificaciones ofrecidas.

2. Alcance de los Servicios

La **AAIP** es una organización privada que brinda capacitación y certificación en la preparación de formularios de inmigración. Los servicios de la **AAIP** incluyen:

- Acceso a la plataforma de intakes electrónicos.
- Recursos de capacitación.
- Certificaciones de preparadores de inmigración.
- Inclusión en el directorio profesional de preparadores certificados.

3. Uso de la Plataforma

El usuario registrado acepta utilizar la plataforma de la **AAIP** de manera ética y responsable. Cualquier intento de distribución no autorizada de los recursos o acceso compartido a terceros sin la autorización de la **AAIP** está prohibido. Cualquier violación de estos términos puede resultar en la suspensión o cancelación del acceso a los servicios.

4. Pagos y Suscripciones

El acceso a ciertos servicios de la **AAIP**, como capacitaciones avanzadas y certificaciones, puede estar sujeto a un modelo de pago. Los usuarios que se suscriban a estos servicios deben cumplir con los pagos mensuales o anuales según el plan de suscripción elegido.

- No se realizarán **reembolsos bajo ningún concepto** una vez que el pago haya sido procesado.
- En caso de cancelación anticipada, se aplicará una penalidad equivalente a un mes de servicio.

5. Suspensión Temporal del Servicio

Los usuarios pueden solicitar la suspensión temporal del servicio por un período de hasta **3 meses** debido a dificultades financieras o motivos personales. Durante este período, el usuario continuará figurando en el directorio profesional, pero no tendrá acceso a los beneficios adicionales de la membresía.

6. Propiedad Intelectual

Todos los materiales, recursos, y contenidos de la plataforma de la **AAIP** están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El usuario no puede copiar, modificar, distribuir o reproducir dichos contenidos sin el permiso explícito de la **AAIP**.

7. Modificación de los Términos

La **AAIP** se reserva el derecho de modificar estos **Términos y Condiciones** en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada a los usuarios a través de la plataforma o por correo electrónico, y el uso continuado de los servicios constituirá la aceptación de los nuevos términos.

8. Limitación de Responsabilidad

La **AAIP** no garantiza la aprobación de ninguna solicitud de inmigración. Los resultados de los casos dependen exclusivamente de la documentación presentada por el usuario y de la evaluación de las agencias de inmigración correspondientes. La **AAIP** no es responsable por decisiones tomadas por USCIS, ICE, CBP u otras agencias.

9. Aceptación de los Términos

Al registrarse y utilizar los servicios de la **AAIP**, el usuario acepta estos **Términos y Condiciones**.

Políticas de Privacidad de AAIP

1. Recolección de Información Personal

La **AAIP** recopila y utiliza información personal de los usuarios para proporcionar sus servicios de manera eficiente. Los datos que podemos recolectar incluyen:

- Nombres completos.
- Direcciones de correo electrónico.
- Números de teléfono.
- Información de contacto y de pago.

Esta información se obtiene directamente de los usuarios cuando completan formularios en línea, se registran en la plataforma o se comunican con la **AAIP**.

2. Uso de la Información

La AAIP utiliza la información personal de los usuarios para:

- Proporcionar acceso a los servicios de la plataforma.
- Comunicarse con los usuarios sobre actualizaciones, promociones, y servicios adicionales.
- Gestionar los pagos y suscripciones.
- Mantener el directorio profesional de preparadores certificados.

3. Uso de Datos para Fines Publicitarios y Comerciales

La AAIP se reserva el derecho de utilizar nombres, números de teléfono y direcciones de

correo electrónico de los usuarios para **fines publicitarios y comerciales**, como enviar promociones, actualizaciones y comunicaciones de marketing. Los usuarios pueden optar por no recibir comunicaciones promocionales contactando a la **AAIP**.

4. Protección de Datos

La **AAIP** adopta medidas razonables para proteger la seguridad de los datos personales proporcionados por los usuarios. Utilizamos tecnologías de cifrado y otras prácticas de seguridad para evitar el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido de la información personal.

5. Confidencialidad y Almacenamiento de Información

Toda la información proporcionada a través de la plataforma será tratada con la máxima confidencialidad. Excepto por los datos mencionados para fines comerciales, la **AAIP** no compartirá ni divulgará ninguna información personal a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo que sea requerido por ley.

 La información personal será almacenada por un máximo de un año, luego de lo cual será eliminada de nuestra base de datos, salvo que el usuario solicite la eliminación inmediata.

6. Acceso y Control sobre la Información

Los usuarios tienen el derecho de acceder a la información personal que la **AAIP** ha recopilado, corregirla si es necesario, o solicitar su eliminación. Los usuarios pueden descargar sus datos desde la plataforma en **formato PDF**. Cualquier solicitud de acceso o modificación debe enviarse al correo de soporte oficial de la **AAIP**.

7. Cookies y Tecnologías de Rastreo

La plataforma de la **AAIP** puede utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario y recolectar datos sobre el uso de la plataforma. Los usuarios pueden desactivar las cookies en sus navegadores, pero esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

8. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar sus datos personales.
- Solicitar la limitación del uso de sus datos.
- Oponerse al procesamiento de su información personal para fines comerciales.

Cualquier solicitud relacionada con los derechos de protección de datos debe enviarse a nuestro correo de soporte.

9. Modificaciones a las Políticas de Privacidad

La **AAIP** se reserva el derecho de modificar estas **Políticas de Privacidad** en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios a través de la plataforma o por correo

electrónico. El uso continuado de los servicios después de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos.

Aceptación de los Términos y Políticas de Privacidad

Al registrarse y utilizar los servicios de la **AAIP**, los usuarios deben aceptar los siguientes puntos:

- 1. He leído y acepto los Términos y Condiciones de la AAIP.
- 2. He leído y acepto las Políticas de Privacidad de la AAIP.

Estas **Políticas de Privacidad** y **Términos y Condiciones** garantizan el cumplimiento de los estándares éticos y legales de la **AAIP**, protegiendo tanto a los usuarios como a la organización en la prestación de servicios y manejo de datos.

